Algemene informatie

Aanbesteding: EA Touchscreens - RVKO
Aanbestedende Dienst: Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs
Referentie: 2026-TOU304308
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **1**

Onderwerp:
Bijlage C – artikel 2e en 11b

Vraag:
In artikel 2e en 11b van de concept-raamovereenkomst wordt verwezen naar bijlage E als ARBIT 2022 en bijlage F als algemene inkoopvoorwaarden RVKO. Volgens het Beschrijvend Document betreft dit respectievelijk bijlage F en G. Kan aanbestedende dienst deze verwijzingen corrigeren en de definitieve rangorde van alle contractdocumenten bevestigen?

Antwoord:
AD zal de verwijzingen corrigeren, het betreft;
Bijlage E - Programma van Eisen
Bijlage F - Arbit 2022
Bijlage G - Algemene inkoopvoorwaarden RVKO
De rangorde van de documenten blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr. **2**

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening volstaat als rechtsgeldige ondertekening voor de verschillende documenten?

Antwoord:
Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen. Een digitale handtekening volstaat, mits deze rechtsgeldig is en de documenten worden ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger namens de Inschrijver.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.6

Vraag:
In deze paragraaf wordt geschreven dat de beoordelingscommissie de casusuitwerking, proefopstelling en presentatie beoordeeld. Kan inschrijver er daarmee van uit gaan dat er een presentatiemoment wordt ingepland?

Antwoord:
Nee. Een presentatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken bekendgemaakte gunningscriteria. In de gunningscriteria is geen presentatie opgenomen en inschrijvers worden hierop derhalve niet beoordeeld. De betreffende passage dient te worden gelezen als een algemene standaardbepaling en leidt niet tot een wijziging van de beoordelingssystematiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:
Gezien het belang van de proefopstelling voor de beoordeling, verzoekt inschrijver om een demonstratiemoment toe te voegen. Hiermee krijgen alle inschrijvers de mogelijkheid om de functionaliteiten en het gebruiksgemak van hun touchscreen op gelijke wijze toe te lichten.

Rijksoverheid

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Dit voorkomt tevens dat bestaande bekendheid met de touchscreens van de huidige leverancier van invloed is op de beoordeling.

Antwoord:
Nee. Aanbestedende Dienst voegt geen afzonderlijk demonstratiemoment toe. De proefopstelling biedt voldoende gelegenheid om de aangeboden oplossing te beoordelen conform de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.1

Vraag:
Aanbestedende dienst stelt voor Casus 1 maximaal 2500 woorden beschikbaar. Gezien het aantal en de inhoud van de subvragen verzoekt inschrijver hier minimaal 3000 woorden voor beschikbaar te stellen.

Antwoord:
Ad is akkoord met uw voorstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.4

Vraag:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst geeft aan dat de verwachte vervangingsbehoefte circa 120 touchscreens per jaar bedraagt. Om een realistische inschrijving te kunnen opstellen en de benodigde service- en installatiecapaciteit goed te kunnen bepalen, verzoekt inschrijver inzicht te geven in de daadwerkelijke afname over de afgelopen drie jaar, uitgesplitst naar aantallen, schermformaten en montagemogelijkheden.

Kan aanbestedende dienst deze gegevens beschikbaar stellen en tevens aangeven of de genoemde 120 touchscreens per jaar naar verwachting gelijkmatig over het jaar worden besteld of dat sprake is van piekperioden, bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst heeft de verwachte vervangingsbehoefte zorgvuldig opgesteld op basis van historische gegevens. Nadere historische afnamegegevens worden niet verstrekt. Tevens kan geen nadere planning of verdeling van afnames gedurende het jaar worden afgegeven. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Bij de OPS module wordt om 512 GB SSD gevraagd. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar 256 GB.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De eis van minimaal 512 GB SSD blijft ongewijzigd van kracht. Inschrijvers dienen een oplossing aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Een Vesa bevestiging voor micro pc's is niet standaard meer, omdat veel gebruikers dan kiezen voor een ingebouwde OPS pc. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De mogelijkheid om een Micro-PC middels een VESA-bevestiging achter het scherm te monteren maakt onderdeel uit van de gevraagde functionaliteit en blijft gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Er wordt gevraagd om een ontspiegeld glas dat minimaal 4mm dik is. Marktconform is echter 3.2 mm. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar 3.2mm of deze als 'maximaal 4mm' te omschrijven.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst past de eis aan naar minimaal 3,2 mm ontspiegeld veiligheidsglas. Het aangeboden glas dient geschikt te zijn voor intensief gebruik binnen een onderwijsomgeving en te voldoen aan de overige in het Programma van Eisen gestelde eisen. Alle overige eisen blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt een 55 inch. Dit formaat is niet meer marktconform en gezien de prijsontwikkeling van de afgelopen jaren, waarin het prijsverschil tussen een 55 inch en 65 inch te verwaarlozen is, verzoekt inschrijver dit formaat te schrappen of toe te staan dat inschrijvers 55 inch als minimaal kunnen lezen en daar ook een 65 inch mogen opgeven.

Antwoord:
Het 55 inch scherm zonder OPS is optioneel en wordt niet meegenomen in de weging. Het 55 inch scherm met Android dient verplicht te worden aangeboden. De formaten 65, 75 en 86 inch dienen zowel met als zonder Android te worden aangeboden.

Aanbestedende Dienst publiceert een aangepast inschrijfbiljet waarin bovenstaande is verwerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage E – 4.14

Vraag:
Aanbestedende dienst verlangt dat de nieuwe opdrachtnemer ook verantwoordelijk wordt voor preventief onderhoud aan touchscreens die door een andere leverancier zijn geleverd.

Inschrijver merkt op dat de technische staat, onderhoudshistorie en eventuele bestaande gebreken van deze apparatuur niet bij alle inschrijvers bekend zijn. Hierdoor ontstaat mogelijk een ongelijk speelveld, waarbij de huidige leverancier over een informatievoorsprong beschikt.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor reeds aanwezige defecten, achterstallig onderhoud en bestaande garantieaanspraken op apparatuur die door derden is geleverd?

Rijksoverheid

Daarnaast verzoekt inschrijver te verduidelijken of kosten voor correctief onderhoud, vervangende onderdelen en eventuele herstelwerkzaamheden aan deze bestaande installed base afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht.

Antwoord:
De onderhoudsverplichting ten aanzien van de aanwezige installed base vangt aan bij de start van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor reeds vóór aanvang van de Raamovereenkomst aanwezige defecten, gebreken of achterstallig onderhoud. Voor apparatuur uit de installed base waarvoor op het moment van de storing nog een garantie van toepassing is, maken correctieve onderhoudswerkzaamheden onderdeel uit van de dienstverlening. Indien sprake is van defecten of herstelwerkzaamheden die buiten de geldende garantievoorwaarden vallen, kunnen de daarmee gemoeide kosten na voorafgaand overleg met Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage E – 4.14

Vraag:
Aanbestedende dienst geeft in artikel 4.14 aan dat de onderhoudsverplichting ook betrekking heeft op de bij aanvang van de raamovereenkomst aanwezige installed base, voor zover opgenomen in Bijlage A.

Inschrijver constateert dat een overzicht van deze installed base ontbreekt. De verstrekte Bijlage A betreft immers het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Om een realistische en marktconforme inschrijving te kunnen opstellen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst alsnog een volledig overzicht van de installed base beschikbaar te stellen, met daarin minimaal het aantal touchscreens, merk, model, bouwjaar, locatie, resterende garantietermijn en huidige onderhoudsstatus.

Kan aanbestedende dienst dit overzicht vóór de inschrijftermijn beschikbaar stellen?

Antwoord:
De verwijzing naar Bijlage A in artikel 4.14 van het Programma van Eisen is onjuist en zal worden gecorrigeerd. Voor zover informatie over de aanwezige installed base beschikbaar is, zal deze worden gedeeld. De informatie is bij benadering en aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage E – 4.3

Vraag:
Aanbestedende dienst verlangt dat kritische storingen binnen vier uur worden verholpen of dat binnen deze termijn een tijdelijke werkbare oplossing beschikbaar wordt gesteld. Tegelijkertijd wordt in artikel 4.4 een maximale downtime van vier lesuren tot volledige functionele oplevering verlangd en biedt artikel 4.6 de mogelijkheid om binnen één werkdag vervangende apparatuur te leveren.

Inschrijver constateert dat deze bepalingen niet volledig op elkaar aansluiten en dat definitief herstel binnen vier uur in de praktijk niet altijd haalbaar is.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het bieden van een werkbare tijdelijke oplossing binnen vier uur voldoende is om aan de SLA te voldoen en dat definitief herstel vervolgens op basis van Next Business Day on-site mag plaatsvinden? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver de hersteltermijn aan te passen naar Next Business Day on-site en de onderlinge tegenstrijdigheid tussen de artikelen 4.3, 4.4 en 4.6 weg te nemen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst deelt uw interpretatie niet. Van een tegenstrijdigheid tussen artikel 4.3, 4.4 en 4.6 van het Programma van Eisen is geen sprake.

Voor kritische storingen geldt op grond van artikel 4.3 dat binnen vier uur na melding een oplossing beschikbaar dient te zijn. Dit kan bestaan uit herstel van de storing dan wel een tijdelijke werkbare oplossing waarmee de onderwijsactiviteiten kunnen worden voortgezet.

Artikel 4.6 voorziet aanvullend in de situatie waarin volledig herstel binnen deze termijn niet mogelijk blijkt. In dat geval dient Opdrachtnemer uiterlijk binnen één werkdag vervangende apparatuur of een gelijkwaardige tijdelijke oplossing beschikbaar te stellen. De artikelen dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. Aanbestedende Dienst handhaaft de eisen ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage E – 2.10

Vraag:
Inschrijver hanteert niet standaard een aanschafdatum op de sticker. Dit wordt uiteraard wel geregistreerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat er ook alternatieven (zoals een excel bestand overzicht) toegestaan worden met betrekking tot de aankoopdatum?

Antwoord:
Ja. Indien de aanschafdatum aantoonbaar en actueel wordt geregistreerd in de CMDB administratie volgens PvE , hoeft deze niet tevens fysiek op een sticker te worden vermeld. Het serienummer dient wel zichtbaar aanwezig te zijn op het Touchscreen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage E – 2.5

Vraag:
Om een eerlijk vergelijk tussen de inschrijvers mogelijk te maken, vraagt inschrijver om het type kabel(s) en de lengte te specificeren.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verstrekt geen nadere specificaties ten aanzien van typen of lengtes van bekabeling. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een volledige gebruiksklare oplevering conform de aanbestedingsstukken. Alle daarvoor benodigde bekabeling maakt onderdeel uit van de opdracht. Inschrijvers worden geacht op basis van hun expertise en ervaring een passende inschatting te maken van de hiervoor benodigde werkzaamheden en materialen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage E - 2.3a

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het scherm dat wordt aangeboden op het prijsblad, ook het scherm is dat op de proefopstelling geplaatst dient te worden?

Antwoord:
Dat is correct en staat beschreven in 2.3.2. van het Beschrijvend Document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage E - 2.3a

Vraag:
Er bestaan ook touchscreens waarbij de Android gewoon uitgeschakeld kan worden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze optie ook als alternatief zou kunnen worden overwogen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst schrijft geen specifieke technische invulling voor, mits wordt voldaan aan de eisen en wensen uit de aanbestedingsstukken. Het is aan inschrijver om een passende oplossing aan te bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage E - 2.3a

Vraag:
Opdrachtgever heeft de voorkeur om zowel een Androidscherm als een scherm zonder Android te kunnen bestellen. Klopt het dat inschrijvers enkel 1 type model op het prijsblad moeten invullen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage E – 2.2

Vraag:
Opdrachtnemer beschrijft een wijze van bestellen die afhankelijk lijkt te zijn van een excel-bestand. Werkt opdrachtgever op dit moment via een Excel bestand waarin het kernassortiment is verwerkt met alle relevante prijs- en productinformatie?

Antwoord:
Dat is correct en wordt uitsluitend als intern document gebruikt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage E – 1.8

Vraag:
Aanbestedende dienst stelt: “Voor het reguliere gebruik van de Touchscreenoplossing mogen geen lokale beheerdersrechten voor eindgebruikers noodzakelijk zijn.”
Bedoeld zij hiermee dat indien gebruikers enkel het touchscreen gebruiken en niet de Windows of chrome ops? Zo niet, kan zij dan verduidelijken wat zij met deze zin bedoeld?

Antwoord:
Met deze eis wordt bedoeld dat het touchscreen zonder lokale beheerdersrechten voor eindgebruikers volledig functioneel bruikbaar dient te zijn binnen de ondersteunde besturingssystemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Het gevraagde 55 inch formaat maakt bij diverse gerenommeerde fabrikanten geen onderdeel meer uit van hun actuele productseries. De markt richt zich in toenemende mate op 65, 75 en 86 inch.
Is de aanbestedende dienst bereid om voor de beperkte afname van 10 stuks een 65 inch touchscreen als gelijkwaardig of beter alternatief voor het gevraagde 55 inch model toe te staan, mits dit passend is binnen de beschikbare ruimte?
Hiermee wordt de mededinging bevorderd en kan een uniforme, toekomstbestendige productlijn worden aangeboden.

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten wordt een minimaal audiovermogen van 50 watt geëist. Deze eis sluit diverse gerenommeerde merken en typen touchscreens uit, terwijl het opgegeven vermogen op zichzelf weinig zegt over de daadwerkelijke audiokwaliteit.
Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te verlagen naar minimaal 40 watt, mits het aangeboden touchscreen beschikt over een hoogwaardige en aantoonbaar geschikte audioweergave voor gebruik in een klaslokaal?
Hiermee wordt de marktwerking bevorderd, zonder concessies te doen aan de gewenste audiokwaliteit.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van deze vraag een aanvullende marktverkenning uitgevoerd. Hieruit blijkt dat meerdere gerenommeerde fabrikanten touchscreens aanbieden die voldoen aan het gevraagde minimale audiovermogen van 50 watt. De eis is daarmee op zichzelf marktconform. Aanbestedende dienst onderschrijft echter dat het audiovermogen niet uitsluitend bepalend is voor de daadwerkelijke geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid. Om de mededinging te bevorderen en geschikte modellen niet onnodig uit te sluiten, wordt het minimaal vereiste totale audiovermogen aangepast van 50 watt naar 40 watt. Het geïntegreerde audiosysteem dient geschikt te zijn voor een heldere en goed verstaanbare weergave van spraak en multimediale lesinhoud in een regulier klaslokaal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de aangeboden touchscreens tijdens een proefopstelling door gebruikers worden beoordeeld.
Is de aanbestedende dienst bereid om iedere inschrijver voorafgaand aan deze beoordeling de gelegenheid te bieden om gedurende maximaal 30 minuten de aangeboden oplossing en belangrijkste functionaliteiten te presenteren?
Dit stelt de beoordelaars in staat om de mogelijkheden van ieder touchscreen optimaal te benutten en draagt bij aan een zorgvuldige en gelijkwaardige beoordeling.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Eis 2.5 van Bijlage E verlangt verwijdering en afvoer van oude apparatuur, ook als die door een andere partij is geleverd. Kunt u per leverlocatie het aantal en type te verwijderen apparaten verstrekken?

Antwoord:
AD verstrekt hier geen aanvullende informatie over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Bijlage D verdeelt de schermen over 55, 65, 75 en 86 inch en vraagt daarnaast 120 opstellingen. Kunt u aangeven welke schermformaten bij de vier typen opstellingen worden verwacht?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan dat op dit moment nog niet exact invullen. Voor de vergelijking kunt u uitgaan van de uitgevraagde schermformaten en de uitgevraagde opstellingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Artikel 8 lid d staat afname door medegebruikers en gelieerde rechtspersonen toe, buiten de maximale opdrachtwaarde. Kunt u aangeven op hoeveel organisaties, locaties en gebruikers deze afnamemogelijkheid naar verwachting ziet, zodat wij de benodigde capaciteit kunnen bepalen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst geeft aan dat dit 100+ fysieke locaties zijn, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Paragraaf 1.2.2 van het Beschrijvend document en Bijlage E, eis 1.3, omvatten integratie van mini-pc's die Opdrachtgever beschikbaar stelt. Kunt u de huidige aantallen, typen en aansluitconfiguraties van deze mini-pc's verstrekken?

Antwoord:
AD verstrekt hier geen aanvullende informatie over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Paragraaf 1.2.2 omvat verplaatsingen van bestaande Touchscreens met transport en herinstallatie. Bijlage D bevat daarvoor geen prijsregel. Kunt u aangeven of deze werkzaamheden onder de aangeboden uurtarieven vallen of een aparte regel voor verhuisopdrachten toevoegen?

Antwoord:
Alle werkzaamheden inzake verhuizingen, van zowel op als tussen locatie, kunt u opgeven in het uurtarief van werkblad Uurtarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:
Bijlage G, artikel 19.6, verlangt dat onderdelen van geleverde goederen ten minste tien jaar na aflevering leverbaar zijn. Wij gaan ervan uit dat dit geldt voor zover de fabrikant de onderdelen beschikbaar houdt en dat wij bij uitfasering een functioneel gelijkwaardig alternatief mogen aanbieden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 51.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Eisen 6.5 en 6.6, staat prijsaanpassing alleen toe voor uurtarieven, onderzoekskosten en overige dienstverlening. Touchscreenprijzen blijven daardoor vast, terwijl fabrikantprijzen kunnen wijzigen. Wij stellen voor productprijzen vanaf het tweede contractjaar jaarlijks per 1 mei te indexeren volgens de CBS-consumentenprijsindex. Zo hoeven inschrijvers geen risico-opslag in hun prijzen op te nemen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
AD gaat hier niet mee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Eis 4.14, verlangt periodieke beoordeling van de technische staat van de schermen. Welke minimale onderhoudsfrequentie per scherm of locatie verwacht u gedurende een contractjaar?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwacht dat de technische staat van ieder touchscreen minimaal eenmaal per contractjaar wordt beoordeeld. De bevindingen worden vastgelegd in een rapportage waarin per scherm de technische staat, eventuele gebreken en geadviseerde herstel- of onderhoudsmaatregelen worden opgenomen. Deze rapportage wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Bijlage E, eis 4.14, verlangt preventief onderhoud aan de installed base en nieuwe schermen. Bijlage D bevat daarvoor geen vaste prijsregel. We nemen aan dat dit onderhoud op basis van de opgegeven uurtarieven wordt afgerekend. Kunt u bevestigen hoe preventief onderhoud wordt geprijsd en afgerekend?

Antwoord:
Deze aanname is niet juist. U dient preventief onderhoud op te nemen in uw opslagpercentage voor de Touchscreens.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Programma van Eisen, eis 4.14, verwijst voor de bestaande installed base naar Bijlage A. Bijlage A is het UEA. Kunt u de bedoelde inventaris publiceren, met aantallen, modellen en locaties van de schermen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Bijlage E, eis 4.6, verlangt kosteloze vervangende apparatuur bij een kritieke storing. Geldt deze verplichting ook voor de bestaande installed base van andere merken en modellen, of alleen voor Touchscreens die onder deze raamovereenkomst zijn geleverd?

Antwoord:
Deze verplichting geldt voor de volledige installed base van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Bijlage E, artikel 4.4, noemt maximaal vier lesuren tot volledig herstel. Artikel 4.6 noemt bij uitblijven van herstel een vervangend touchscreen binnen één werkdag. Welke termijn geldt voor volledige functionele beschikbaarheid?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Eisen 1.3 en 2.5 van Bijlage E rekenen kosten, garantie en service tot de prijs. Bijlage D vraagt daarnaast uurtarieven en opslag voor onderhoudsonderdelen. Wij nemen aan dat die tarieven gelden voor onderhoud buiten garantie. Klopt dit?

Antwoord:
Dit is een correcte aanname.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
In Bijlage D, sheet '8. Uurtarieven', staan drie paren met hetzelfde start- en vervolguurtarief. We nemen aan dat elk paar een andere activiteit betreft. Welke activiteit hoort bij elk paar, zodat we de juiste tarieven invullen?

Antwoord:
De activiteit is boven de regelparen genoemd, u kunt voor elk onderdeel uw prijs afgeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:
Kerncompetentie 2 van Bijlage B vraagt beheer van een "omvangrijke installed base" op minimaal 30 locaties, maar noemt geen minimumaantal schermen. Welk minimumaantal schermen moet de referentie omvatten?

Antwoord:
De referentie is uitsluitend gericht op het minimaal aantal locaties van 30 en niet op het minimum aantal schermen van de referentie.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Eis 2.3a van Bijlage E vraagt om varianten met en zonder geïntegreerd Android. Bijlage D heeft per schermformaat één model- en prijsveld. Moeten beide varianten worden aangeboden en hoe moeten de afzonderlijke prijzen worden ingevuld?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10, 17 en 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:
Kerncompetentie 1 vraagt één referentie met 7.500 eindgebruikers op 30 locaties. Wij stellen voor maximaal twee referenties toe te staan die samen deze aantallen halen, zodat ook gefaseerd opgebouwde onderwijservaring meetelt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Paragraaf 1.2.1 van het Beschrijvend document bepaalt voor kritische storingen een responstijd van 30 minuten na melding tijdens schooltijden. We gaan ervan uit dat een inhoudelijke reactie met een eerste beoordeling binnen die termijn volstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dit kan AD bevestigen, dit laat onverlet dat de hersteltijd van 4 uren intact blijft zoals beschreven in eis 4.3 van het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Het Beschrijvend document, paragraaf 1.1, noemt RVKO, TMH, TML en SKPR als deelnemers. De conceptovereenkomst noemt alleen RVKO als contractspartij. We nemen aan dat de andere drie organisaties ook zelfstandig opdrachten mogen plaatsen. Welke partij is per bestelling contractueel en betalingsplichtig?

Antwoord:
De Raamovereenkomst wordt gesloten met RVKO, dit is de contractuele en betalende partij.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Verschillende omschrijvingen kerncompetentie 2

Vraag:
Verwijzing: Beschrijvend document, paragraaf 1.6; Bijlage B, kerncompetentie 2.
Bijlage B noemt bij kerncompetentie 2 aanvullend “beheer” en een “omvangrijke installed base”. Deze formulering wijkt af van paragraaf 1.6 van het Beschrijvend document. Kunt u één eenduidige omschrijving vaststellen en aangeven of naast de eis van minimaal dertig locaties een minimumaantal touchscreens geldt? Zo ja, welk aantal?

Antwoord:
De beschrijving in Bijlage B - Referentie eisen is leidend om te voldoen aan de gevraagde kerncompetenties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Referentieformulier: voorgeschreven bestandsformaat

Vraag:
Verwijzing: Beschrijvend document, paragraaf 2.1; Bijlage B.
Paragraaf 2.1 schrijft voor dat Bijlage B volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend in Word wordt ingediend. De verstrekte bijlage is uitsluitend beschikbaar als PDF. Kunt u een bewerkbare Word-versie beschikbaar stellen, inclusief ondertekeningsruimte, of bevestigen dat een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende PDF wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende Dienst zal een Word bestand toevoegen aan de map Documenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Android en niet-Android: verplichting, prijs en proefopstelling

Vraag:
Verwijzing: Beschrijvend document, paragraaf 1.2.4; Programma van Eisen, artikel 2.3a; Bijlage D.
Het kunnen leveren van schermen met en zonder geïntegreerd Android wordt als voorkeur/wens omschreven, terwijl opdrachtgever per bestelling de variant bepaalt. Kunt u bevestigen of inschrijvers verplicht zijn beide varianten aan te bieden? Zo ja, hoe moeten beide modellen en eventuele prijsverschillen worden opgenomen in het inschrijfbiljet, dat per formaat één model en prijs vraagt, en welke variant moet voor de proefopstelling worden geleverd?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10,17 en 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanvraagmoment en berekening indexering

Vraag:
Verwijzing: Programma van Eisen, artikelen 6.5–6.6.
Artikel 6.5 noemt 1 mei als jaarlijks aanpassingsmoment. Artikel 6.6 koppelt de indieningstermijn aan het einde van het kalenderjaar. Kunt u aangeven welke uiterste aanvraagdatum geldt voor een

Rijksoverheid

wijziging per 1 mei? Kunt u tevens de exacte CBS-reeks, de te vergelijken referentieperioden en de berekeningswijze vastleggen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat de eerste prijsaanpassing overeenkomstig artikel 6.5 kan plaatsvinden per 1 mei 2028. Een verzoek tot prijsaanpassing dient overeenkomstig artikel 6.6 uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend. Voor een prijsaanpassing per 1 mei 2028 geldt derhalve een uiterste indieningsdatum van 1 maart 2028. Voor het overige blijft de indexeringssystematiek ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Doorberekening wijzigingen inkoopprijzen hardware

Vraag:
Verwijzing: Concept Raamovereenkomst, artikelen 4c–e; Programma van Eisen, artikelen 1.4–1.5 en 6.5.
De Raamovereenkomst gaat uit van een vast opslagpercentage op de netto-inkoopprijs en maakt hiervoor een uitzondering op de prijsbevriezing in het eerste jaar. Artikel 6.5 van het Programma van Eisen sluit prijswijzigingen in het eerste jaar uit en staat daarna uitsluitend wijzigingen voor dienstverlening toe. Kunt u eenduidig vastleggen of, wanneer en op welke wijze wijzigingen van netto-inkoopprijzen van hardware mogen worden doorberekend, zowel in het eerste jaar als daarna?

Antwoord:
De aangeboden kortingspercentages blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd. De indexeringsregeling is reeds opgenomen in het Bijlage E - Programma van Eisen en is uitsluitend van toepassing op de daarin genoemde tarieven en vergoedingen. Voor het overige ziet Aanbestedende Dienst geen aanleiding de prijsaanpassingssystematiek te wijzigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bestaande apparatuur: ontbrekende inventarisatie

Vraag:
Verwijzing: Programma van Eisen, artikel 4.14; Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2.
Artikel 4.14 verwijst voor de bestaande apparatuur waarop de onderhoudsverplichting van toepassing is naar Bijlage A. De verstrekte Bijlage A betreft echter het UEA. Kunt u de bedoelde inventarisatie verstrekken, met minimaal aantallen, merken, modellen, locaties, aanschafdata en resterende garantie?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bereikbaarheid adres proefopstelling

Vraag:
De proefopstelling is op de Montessorischool Capelle. Is de proefopstelling op de begane grond? Zo niet, is er een lift aanwezig en wat zijn daar de afmetingen van?

Antwoord:
De proefopstelling vindt plaats op de Begane Grond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs: formule

Vraag:
De prijsscore wordt berekend als (laagste prijs / prijs inschrijver) maal het maximaal te behalen aantal punten. Kunt u bevestigen of bij deze formule een onder- of bovengrens geldt, en op welke wijze u een abnormaal lage inschrijving (art. 2.116 Aw) toetst voordat deze als laagste prijs de score van de overige inschrijvers bepaalt?

Antwoord:
Er geldt geen onder-of bovengrens. Indien er abnormaal lage inschrijvingen worden ontvangen heeft Aanbestedende Dienst een onderzoeksplicht welke in dit voorkomende geval wordt uitgevoerd door Alpha Adviesbureau.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Continuïteitsgarantie 10 jaar: bewijs

Vraag:
De harde eis stelt een continuïteitsgarantie voor de totaaloplossing van minimaal 10 jaar met beschikbaarheid van onderdelen tot 10 jaar na aanschaf. Kunt u verduidelijken welk bewijs of welke contractuele toezegging u ter nakoming van deze eis accepteert, en of een contractueel geborgde beschikbaarheidstoezegging voor onderdelen als toereikend geldt?

Antwoord:
Een contractueel geborgde toezegging van Inschrijver wordt als voldoende bewijs geaccepteerd. Inschrijver dient te verklaren dat gedurende minimaal tien (10) jaar na aanschaf de continuïteit van de aangeboden totaaloplossing wordt gewaarborgd, inclusief de beschikbaarheid van benodigde onderdelen.
Een afzonderlijke fabrikant verklaring is niet vereist. Inschrijver blijft gedurende de overeengekomen periode verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichting.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Eis informatie End-of-Sale, End-of-Life en End-of-Support

Vraag:
U stelt de eis 'tijdige informatie over End-of-Sale, End-of-Life en End-of-Support'. De stukken vermelden niet welk bewijsmiddel u aanvaardt en op welk moment u dat verlangt, waardoor inschrijvers niet objectief kunnen vaststellen waarop zij worden beoordeeld (art. 2.113a Aw). Kunt u verduidelijken welke bewijsmiddelen u aanvaardt ter aantoning van naleving van deze eis en op welk moment (bij inschrijving of vóór gunning) deze overgelegd moeten worden? Indien u de eis zonder bewijsmiddel handhaaft, kunt u dan motiveren hoe u de naleving objectief zult toetsen?

Antwoord:
De betreffende eis heeft betrekking op een uitvoeringsverplichting gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verlangt daarom bij inschrijving of voorafgaand aan gunning geen afzonderlijke bewijsstukken.
Door akkoord te gaan met het Programma van Eisen verplicht Inschrijver zich om Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig te informeren over relevante End-of-Sale-, End-of-Life- en End-of-Support-aankondigingen van de aangeboden producten. De naleving van deze verplichting wordt gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst beoordeeld. Opdrachtgever kan daarbij gebruikmaken van schriftelijke leveranciersmeldingen, fabrikantpublicaties en andere verifieerbare informatie over de levenscyclus van de geleverde producten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

53 OPS Chrome-module: 64 GB SSD

Vraag:
De harde eis voor de OPS Chrome-module schrijft minimaal 64 GB SSD voor. Kunt u bevestigen (a) of de 64 GB-eis een harde minimumeis is die bij inschrijving aantoonbaar aanwezig moet zijn op het aangeboden type OPS-module, (b) of een OPS Chrome-module met eMMC-opslag van minimaal 64 GB als gelijkwaardig aan een SSD van dezelfde capaciteit wordt beschouwd, en (c) of de aangeboden OPS Chrome-module door Google voor ChromeOS gecertificeerd dient te zijn, dan wel of certificering geen vereiste is mits de module functioneel aan alle overige eisen voldoet?

Antwoord:
a. Opdrachtgever bevestigt dat minimaal 64 GB interne opslagcapaciteit een harde minimumeis is. De aangeboden OPS ChromeOS-module dient bij inschrijving aan deze eis te voldoen.
b. Opdrachtgever accepteert eMMC-opslag met een minimale capaciteit van 64 GB als gelijkwaardig alternatief voor SSD-opslag.
c. De aangeboden OPS ChromeOS-module dient centraal en zakelijk beheerd te kunnen worden via de Google Admin-console binnen Google Workspace for Education. Daarnaast dient de module in aanmerking te komen voor officiële ondersteuning door Google en geschikt te zijn voor registratie en beheer middels een ChromeOS Education Upgrade-licentie. Deze licentie wordt door de RVKO zelf aangeschaft en hoeft derhalve niet door Inschrijver te worden aangeboden. Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat de aangeboden module aan deze voorwaarden en de overige eisen uit het Programma van Eisen voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Beschrijvend document par. 1.5, 3.6 en 3.7.2: beoordelingssystematiek

Vraag:
Wij verzoeken om verduidelijking van de beoordelingssystematiek op de volgende samenhangende punten. (a) Paragraaf 1.5 spreekt van 'Gunningscriterium' (enkelvoud) terwijl er meerdere subgunningscriteria zijn (Prijs, Casus 1, Casus 2, Proefopstelling); kunt u dit corrigeren of bevestigen? (b) De tabel in paragraaf 3.7.2 vermeldt 'Score casussen 700' zonder uitsplitsing, terwijl Casus 1 (200), Casus 2 (200) en Proefopstelling (300) samen 700 zijn; kunt u bevestigen dat de proefopstelling in dit totaal is verwerkt en de uitsplitsing opnemen? (c) Voor de proefopstelling scoort de commissie via consensus (50%) en minimaal 10 eindgebruikers via gemiddelde (50%); kunt u de exacte scoreschaal voor de eindgebruikers publiceren, verduidelijken hoe hun individuele scores tot het eindcijfer worden herleid (bijvoorbeeld rekenkundig gemiddelde, al dan niet met verwijdering van uitschieters) en of zij per criterium dan wel in één totaalcijfer scoren? (d) Paragraaf 3.6 noemt een door de commissie te beoordelen 'Presentatie' die niet als subgunningscriterium met punten in de gunningstabel voorkomt; kunt u verduidelijken of en hoe

Rijksoverheid

de presentatie wordt gewogen?

Antwoord:
AD bevestigt dat er sprake is van twee hoofdgunningscriteria, te weten Prijs en Kwaliteit. De genoemde onderdelen Vergelijkingsprijs, Casus 1, Casus 2 en Proefopstelling zijn de onderliggende subgunningscriteria.

Opdrachtgever bevestigt dat de 700 punten voor Kwaliteit als volgt zijn opgebouwd: Casus 1 (200 punten), Casus 2 (200 punten) en Proefopstelling (300 punten).

De proefopstelling wordt beoordeeld door zowel de beoordelingscommissie als de eindgebruikers. De beoordeling van beide groepen telt voor 50% mee in de eindscore. De scores worden samengevoegd tot één gemiddeld eindcijfer. Dit eindcijfer wordt vervolgens omgerekend naar maximaal 300 punten.

T.a.v. uw vraag inzake de presentatie verwijst AD u naar de beantwoording van vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document par. 3.6, 1.5 en 3.7: Presentatie

Vraag:
In paragraaf 3.6 van het beschrijvend document wordt vermeld dat de beoordelingscommissie ook een 'Presentatie' beoordeelt. In de gunningscriteria-tabel (paragraaf 1.5 en 3.7) worden uitsluitend de volgende subgunningscriteria benoemd en van punten voorzien: Prijs (300 punten), Casus 1 (200 punten), Casus 2 (200 punten) en Proefopstelling (300 punten), tezamen 1.000 punten. Een 'Presentatie' als afzonderlijk subgunningscriterium ontbreekt in de gunningscriteria-tabel en is niet van een puntenaantal voorzien. Kunt u bevestigen of de Presentatie zoals bedoeld in paragraaf 3.6 een zelfstandig subgunningscriterium is met een eigen puntenaantal, en zo ja, welk puntenaantal daarvoor geldt en hoe dit zich verhoudt tot het totaal van 1.000 punten, of dat de Presentatie uitsluitend een toelichtingsgesprek is dat geen afzonderlijke beoordeling met eigen weging kent maar onderdeel uitmaakt van de beoordeling van de Casussen of de Proefopstelling?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Glasplaat: veiligheidsglas minimaal 4 mm

Vraag:
De harde eis schrijft ontspiegeld veiligheidsglas met een minimale dikte van 4 mm voor. Chemisch gehard glas kan bij een lagere dikte een gelijkwaardige of hogere mechanische sterkte realiseren, en antireflectieprestatie wordt doorgaans via coatings bepaald die onafhankelijk zijn van de glasdikte. Gelet op het technologie-neutraliteitsbeginsel (art. 2.76 Aw) verzoeken wij u te bevestigen of veiligheidsglas dat aantoonbaar voldoet aan de relevante geharmoniseerde EN-veiligheidsnorm voor deze gebruiksomgeving, als gelijkwaardig aan de 4 mm-eis wordt aanvaard, dan wel te motiveren op basis van welke veiligheidsnorm de drempel van 4 mm is vastgesteld.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
57

Onderwerp:
OPS-modules: fabrieksgarantie 5 jaar

Vraag:
De harde eisen schrijven voor zowel de OPS Windows-module als de OPS Chrome-module een fabrieksgarantie van minimaal 5 jaar voor, terwijl voor OPS-modules in het Intel OPS-formaat een fabrieksgarantie van 3 jaar marktstandaard is. Kunt u bevestigen of een aantoonbaar contractueel geborgde totale dekking van minimaal 5 jaar, bestaande uit een combinatie van fabrieksgarantie en uitgebreide servicegarantie, als gelijkwaardig aan 5 jaar fabrieksgarantie wordt aanvaard? Indien u de eis van 5 jaar fabrieksgarantie handhaaft, kunt u dan motiveren welk concreet risico een contractueel geborgde dekking niet mitigeert?

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat niet uitsluitend fabrieksgarantie wordt vereist. Het staat Opdrachtnemer vrij om de garantiedekking op eigen wijze te organiseren, mits gedurende minimaal vijf jaar na levering volledige garantiedekking is gewaarborgd en Opdrachtgever gedurende deze periode wordt ontzorgd. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de garantie blijft gedurende deze periode bij Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
58

Onderwerp:
OPS Windows-module: 512 GB SSD

Vraag:
De harde eis voor de OPS Windows-module schrijft minimaal 512 GB SSD-opslagcapaciteit voor. In een centraal via MDM beheerde onderwijsomgeving wordt gebruikersdata doorgaans op netwerklocaties of in de cloud opgeslagen en blijft de lokale opslag beperkt. Kan de aanbestedende dienst, gelet op het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw), motiveren welk concreet gebruik van lokale opslagcapaciteit boven 256 GB in de beoogde MDM-beheerde omgeving de eis van 512 GB rechtvaardigt, dan wel bevestigen dat een OPS Windows-module met 256 GB SSD en overigens gelijke specificaties toereikend is?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een minimale SSD-opslagcapaciteit van 512 GB, mede gelet op de beoogde technische en economische levensduur van de OPS Windows-module. Hoewel gebruikersdata binnen de centraal beheerde onderwijsomgeving voornamelijk in de cloud wordt opgeslagen, dient voldoende lokale opslagcapaciteit beschikbaar te zijn voor het besturingssysteem, educatieve en audiovisuele applicaties, toekomstige software-updates, tijdelijke bestanden en eventuele herstelvoorzieningen. Opdrachtgever wil hiermee voldoende reservecapaciteit waarborgen voor toekomstige ontwikkelingen en voorkomen dat gedurende de beoogde gebruiksperiode tussentijdse hardwarematige uitbreidingen noodzakelijk zijn. Opdrachtgever acht de gestelde eis vanuit deze uitgangspunten proportioneel en ziet derhalve geen aanleiding om deze aan te passen. De eis van minimaal 512 GB SSD-opslagcapaciteit blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Proefopstelling: beoordelingscriteria

Vraag:
De proefopstelling wordt beoordeeld op de criteria 'gebruiksvriendelijkheid en gebruiksgemak', 'beeldkwaliteit', 'stabiliteit en afwerking' en 'geschiktheid voor gebruik binnen het onderwijs'. Kunt u per criterium de concrete, vooraf vastgestelde subcriteria en de gehanteerde beoordelingsschaal of weging specificeren aan de hand waarvan deze aspecten worden beoordeeld?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de beoordeling van de proefopstelling plaatsvindt aan de hand van de vijf in paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend Document genoemde beoordelingsonderdelen:

Gebruiksvriendelijkheid en gebruiksgemak;

Beeldkwaliteit;

Functionaliteit en mogelijkheden;

Stabiliteit en afwerking;

Geschiktheid voor toepassing binnen het onderwijs.

Deze beoordelingsonderdelen worden individueel beoordeeld aan de hand van het beoordelingsformulier. Er vindt geen afzonderlijke puntentoekenning of weging per beoordelingsonderdeel plaats. De beoordeling is gericht op de ervaring en de geschiktheid van het aangeboden Touchscreen in de beoogde onderwijsomgeving.

De toe te kennen score wordt bepaald aan de hand van de in paragraaf 2.3.2 opgenomen beoordelingsschaal (Uitstekend, Goed, Voldoende, Onvoldoende of Geen). De gewogen eindscore wordt vervolgens vertaald naar maximaal 300 punten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Rijksoverheid

Ref.nr.
60

Onderwerp:
HDMI-kabel en USB-C-specificatie

Vraag:
Welke specificatie of categorie dient de meegeleverde HDMI-kabel van minimaal 5 m te hebben (bijv. HDMI 2.0 High Speed gecertificeerd), en welke USB-C specificatie is vereist (bijv. ondersteuning voor 65W Power Delivery, video-uitvoer en data, conform welke USB-standaard)?

Antwoord:
Opdrachtgever verduidelijkt dat de meegeleverde HDMI-kabel van minimaal vijf (5) meter geschikt dient te zijn voor een beeldresolutie van minimaal 4K UHD (3840 × 2160) bij 60 Hz. Een Premium High Speed HDMI-kabel of aantoonbaar gelijkwaardig wordt geaccepteerd.
De USB-C-aansluiting van het Touchscreen dient gelijktijdig beeldweergave, USB-datacommunicatie (waaronder touchbediening) en het opladen van een aangesloten laptop te ondersteunen. Voor het opladen dient de aansluiting minimaal 100 W USB Power Delivery te leveren. De aansluiting dient hiervoor geschikte USB-C-videotransmissie, zoals DisplayPort Alternate Mode, te ondersteunen.
De meegeleverde USB-C-kabel dient geschikt te zijn voor deze functionaliteiten, waaronder de vereiste vermogensoverdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Referentie-eisen: eindgebruikers en locaties

Vraag:
De referentie-eisen hanteren de begrippen 'minimaal 7.500 eindgebruikers' en 'minimaal 30 locaties'. Kan de aanbesteder verduidelijken (a) wat onder 'eindgebruikers' wordt verstaan, in het bijzonder of hieronder alleen leerlingen tellen dan wel ook medewerkers en docenten, en (b) of de drempelwaarden van 7.500 eindgebruikers en 30 locaties uit één en dezelfde referentieopdracht moeten blijken, dan wel of meerdere referenties gecombineerd mogen worden om gezamenlijk aan deze drempelwaarden te voldoen?

Antwoord:
Onder eindgebruikers wordt verstaan het totaal aantal gebruikers binnen de betreffende onderwijsorganisatie, bestaande uit leerlingen, docenten en overige medewerkers. Het betreft dus niet uitsluitend medewerkers.

De drempelwaarden van minimaal 7.500 eindgebruikers en minimaal 30 locaties dienen beide te blijken uit één en dezelfde referentieopdracht. Het combineren van meerdere

Rijksoverheid

referentieopdrachten is niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Rapportageverplichting

Vraag:
Kunt u de rapportageverplichting nader specificeren: wat is de vereiste rapportagefrequentie (bijv. maandelijks, per kwartaal), in welk format dient de rapportage aangeleverd te worden, en wat wordt minimaal verstaan onder de rapportage-onderdelen 'trends' en 'risico's'?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de nadere invulling van de rapportageverplichting, waaronder de rapportagefrequentie, het te hanteren format en de inhoudelijke uitwerking van trends en risico's, in overleg met de winnende Inschrijver wordt afgestemd. De rapportage dient in ieder geval invulling te geven aan de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen uitgangspunten en rapportageverplichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Excel-template CMDB

Vraag:
De eis verwijst naar een aangeleverde Excel-template voor CMDB-bijhouding. Kunt u deze template als bijlage aan de aanbestedingsstukken toevoegen, inclusief de vereiste velden,

Rijksoverheid

formaten en de gewenste updatefrequentie, zodat inschrijvers hier concreet op kunnen inschrijven?

Antwoord:
De Excel-template dient als hulpmiddel voor de bijhouding van de CMDB. De nadere afstemming over de wijze van bijhouding, de inrichting en de updatefrequentie vindt plaats met de winnende Inschrijver. De verplichting tot een actuele en volledige CMDB blijft onverminderd van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Continuïteitsgarantie 10 jaar: startmoment

Vraag:
Wat is het precieze startmoment voor de 10-jaar continuïteitsgarantie op reserveonderdelen: is dit 10 jaar na de individuele aanschafdatum van elk toestel, 10 jaar na de eerste levering onder dit contract, of een andere peildatum?

Antwoord:
De termijn van 10 jaar voor de beschikbaarheid van reserveonderdelen gaat in op de datum van levering van het betreffende toestel. Voor ieder geleverd toestel geldt derhalve een afzonderlijke termijn van 10 jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Garantietermijn opstellingen en vijfvlaks whiteboard

Rijksoverheid

Vraag:
Welke concrete garantietermijn (in jaren) geldt voor de constructie van de opstellingen, en is de bedoeling dat de garantie op het vijfvlaks whiteboard minstens even lang is als die garantietermijn? Kunt u de vereiste garantietermijn voor het whiteboard uitdrukken in een concreet aantal jaren?

Antwoord:
Voor de constructie van de opstellingen en het vijfvlaks whiteboard geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. Opdrachtgever stelt hiervoor geen aanvullende, afzonderlijke garantietermijn vast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis draadloos presenteren zonder aanvullende hardware

Vraag:
Is bij de eis 'draadloos presenteren zonder aanvullende hardware' het gebruik van een softwareapplicatie op het bronapparaat toegestaan, of dient de oplossing uitsluitend te werken via een op het bronapparaat reeds aanwezig protocol zonder installatie van extra software?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat het gebruik van een softwareapplicatie op het bronapparaat is toegestaan voor draadloos presenteren.
De eis 'draadloos presenteren zonder aanvullende hardware' houdt in dat voor deze functionaliteit geen aanvullende fysieke apparatuur, zoals externe dongles, ontvangers of adapters, noodzakelijk mag zijn.
De oplossing mag gebruikmaken van standaard aanwezige draadloze protocollen en/of een softwareapplicatie, mits de functionaliteit op de aangeboden Touchscreens beschikbaar is en eventuele benodigde software en licenties onderdeel uitmaken van de aangeboden totaaloplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis volledig functioneel onder standaard gebruikersrechten

Vraag:
Wat wordt verstaan onder 'volledig functioneel onder standaard gebruikersrechten'? Welke minimale set aan functies moet zonder installatie van extra software of stuurprogramma's beschikbaar zijn, en voor welke besturingssystemen (Windows, ChromeOS, macOS, Android, iOS) geldt deze eis?

Antwoord:
Onder 'volledig functioneel onder standaardgebruikersrechten' verstaat Opdrachtgever dat eindgebruikers het Touchscreen en de bijbehorende functionaliteiten kunnen gebruiken zonder te beschikken over lokale beheerdersrechten op het aangesloten apparaat.
De volgende basisfunctionaliteiten dienen beschikbaar te zijn:
- Weergave van beeld en geluid vanaf een aangesloten apparaat.
- Touchbediening van een aangesloten apparaat, voor zover het betreffende besturingssysteem en de gebruikte verbindingsmethode deze functionaliteit ondersteunen.
- Draadloos presenteren via de aangeboden oplossing.
- Gebruik van de reguliere bedieningsfuncties van het Touchscreen.
Het gebruik van aanvullende software of stuurprogramma's is toegestaan, mits deze centraal kunnen worden geïnstalleerd en beheerd en het dagelijks gebruik geen lokale beheerdersrechten vereist.
De eis heeft betrekking op het gebruik in combinatie met Windows, ChromeOS, macOS, Android en iOS, voor zover de betreffende functionaliteiten door het besturingssysteem en de gebruikte verbindingsmethode worden ondersteund.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Eis geschikt voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar

Vraag:
Wat wordt concreet verstaan onder 'geschikt voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar'? Welke

Rijksoverheid

specifieke voorwaarden gelden (bijv. beschikbaarheid van reserveonderdelen, leveringsplicht firmware-/softwareupdates, gegarandeerde functionaliteit), en hoe toont een inschrijver hier aantoonbaar aan te voldoen?

Antwoord:
Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver te voldoen aan de gestelde eisen, waaronder de eis dat het aangeboden product geschikt is voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar. Opdrachtgever verlangt hiervoor bij inschrijving geen afzonderlijke bewijsstukken. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan Opdrachtgever deze eis tijdens de verificatiefase nader toetsen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Eis GS-keurmerk of gelijkwaardig (opstellingen)

Vraag:
Op basis van welke objectieve criteria of welke met naam genoemde alternatieve normen /keurmerken wordt een opstelling als 'gelijkwaardig aan het GS-keurmerk' beoordeeld? Welke specifieke veiligheidsnormen (bijv. EN-normen) liggen hieraan ten grondslag?

Antwoord:
Indien een Inschrijver een alternatieve norm/ keurmerk aanbiedt, dient de Inschrijver bij de Inschrijving de relevante documentatie en technische onderbouwing aan te leveren waaruit de gelijkwaardigheid blijkt. Opdrachtgever beoordeelt deze onderbouwing en bepaalt of de aangeboden oplossing als gelijkwaardig kan worden aangemerkt. De bewijslast van de gelijkwaardigheid ligt bij de Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Eis Energy Star of gelijkwaardig

Vraag:
Welke minimale versie van Energy Star is vereist, en op basis van welke objectieve criteria (bijv. maximaal stroomverbruik in stand-by in Watt, of een met naam genoemde alternatieve norm) wordt een 'gelijkwaardig' certificaat of keurmerk beoordeeld?

Antwoord:
Het aangeboden touchscreen dient te beschikken over een ENERGY STAR-certificering conform de geldende specificatie voor Displays (versie 8.0), of een gelijkwaardige certificering. Indien een Inschrijver een alternatieve norm of een alternatief keurmerk aanbiedt, dient de Inschrijver bij de Inschrijving de relevante documentatie en technische onderbouwing aan te leveren waaruit de gelijkwaardigheid blijkt. Opdrachtgever beoordeelt deze onderbouwing en bepaalt of de aangeboden certificering als gelijkwaardig kan worden aangemerkt. De bewijslast van de gelijkwaardigheid ligt bij de Inschrijver

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Eis standaard gebruikersrechten bij ingebouwd besturingssysteem

Vraag:
De tender eist dat eindgebruikers geen lokale beheerdersrechten hebben en dat het systeem volledig functioneel is onder standaard gebruikersrechten zonder aanvullende software of stuurprogramma's. Kan de aanbesteder verduidelijken hoe deze eisen geïnterpreteerd moeten worden voor displays met een ingebouwd besturingssysteem, en op welke wijze inschrijvers aantoonbaar moeten maken dat zulke displays aan de gebruikersrechteneis voldoen?

Antwoord:
AD verwijst naar de beantwoording van vraag 20. Door in te schrijven verklaart de Inschrijver akkoord te gaan met de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en te voldoen aan de daarin gestelde eisen. Een afzonderlijke onderbouwing of bewijsvoering bij de Inschrijving is hiervoor niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eis continuïteitsgarantie 10 jaar: beveiligingsupdates

Vraag:
De tender stelt als harde eis dat de continuïteitsgarantie voor de totaaloplossing minimaal 10 jaar bedraagt, inclusief beschikbaarheid van onderdelen tot 10 jaar na aanschaf. Kan de aanbesteder verduidelijken of deze continuïteitsgarantie mede betrekking heeft op beveiligingsupdates van ingebouwde besturingssysteemcomponenten van het display, en op welke wijze inschrijvers dit in het algemeen dienen aan te tonen?

Antwoord:
De continuïteitsgarantie is een harde eis voor de geleverde totaaloplossing. Door in te schrijven verklaart de Inschrijver akkoord te gaan met de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en te voldoen aan de daarin gestelde eisen. Een afzonderlijke onderbouwing of bewijsvoering bij de Inschrijving is hiervoor niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Eis gebruik minimaal 8 jaar: beveiligingsupdates

Vraag:
De tender eist dat touchscreens geschikt zijn voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar en dat reserveonderdelen tot 10 jaar na aanschaf beschikbaar zijn. Kan de aanbesteder verduidelijken (a) of de eis 'geschikt voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar' mede omvat dat het ingebouwde besturingssysteem gedurende die gehele periode van beveiligingsupdates wordt voorzien, en (b) op welke wijze inschrijvers de ondersteuningsperiode van het ingebouwde besturingssysteem

Rijksoverheid

dienen aan te tonen?

Antwoord:
a) Dit kan AD bevestigen
b) Door in te schrijven verklaart de Inschrijver akkoord te gaan met de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en te voldoen aan de daarin gestelde eisen. Een afzonderlijke onderbouwing of bewijsvoering bij de Inschrijving is hiervoor niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Eis centrale beheerbaarheid: macOS en mobiele apparaten

Vraag:
De harde beheereis vermeldt Intune/Entra ID voor Windows en Google Admin Console voor ChromeOS. Het scherm moet echter compatibel zijn met Windows, ChromeOS, macOS, Android en iOS. Geldt de centrale beheerbaarheidseis uitsluitend voor Windows- en ChromeOS-omgevingen, of dient de aangeboden oplossing ook centraal beheer te ondersteunen voor macOS- en/of mobiele gebruikers? Zo ja, via welke MDM-oplossing?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de eis met betrekking tot centrale beheerbaarheid via Microsoft Intune/Microsoft Entra ID en Google Admin Console uitsluitend betrekking heeft op respectievelijk Windows- en ChromeOS-omgevingen.
Voor macOS, Android en iOS geldt de gestelde compatibiliteitseis. Voor deze besturingssystemen wordt geen aanvullende ondersteuning van specifieke MDM-oplossingen verlangd.
Onverminderd het bovenstaande blijft de afzonderlijke eis 'Centraal Beheer Touchscreens' volledig van toepassing. Dit betekent dat de aangeboden Touchscreens centraal beheerd moeten kunnen worden, waaronder het op afstand beheren van instellingen, software- en firmware-updates en beveiligingsinstellingen, overeenkomstig de eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Eis centrale beheerbaarheid en ingebouwd besturingssysteem

Vraag:
In de eisen is centrale beheerbaarheid via Intune/Entra ID of Google Admin Console als harde eis opgenomen, terwijl als wens keuzevrijheid voor touchscreens met en zonder geïntegreerd besturingssysteem is opgenomen. Kan de aanbesteder verduidelijken (a) of de beheereis mede van toepassing is op het ingebouwde besturingssysteem van het touchscreen zelf, dan wel uitsluitend op een aangesloten OPS-module of extern apparaat, en (b) welke concrete beheerfunctionaliteit minimaal vereist is voor het display-besturingssysteem?

Antwoord:
a. Opdrachtgever verduidelijkt dat de eis voor centrale beheerbaarheid via Microsoft Intune /Microsoft Entra ID en Google Admin Console betrekking heeft op respectievelijk Windows- en ChromeOS-apparaten, waaronder eventuele OPS-modules.
Voor het Touchscreen zelf, inclusief een eventueel geïntegreerd besturingssysteem, geldt de afzonderlijke eis 'Centraal Beheer Touchscreens'. Hiervoor wordt geen specifieke beheeromgeving voorgeschreven, mits aan de gestelde beheerfunctionaliteiten wordt voldaan.
b. De aangeboden Touchscreens dienen, ongeacht de aanwezigheid van een geïntegreerd besturingssysteem, centraal beheerbaar te zijn. Dit omvat minimaal:
- Het op afstand beheren en wijzigen van instellingen.
- Het centraal uitvoeren of distribueren van beschikbare software- en firmware-updates.
- Het beheren van beschikbare beveiligingsinstellingen.
- Het op afstand kunnen inzien van de apparaatstatus.
De hiervoor benodigde beheeroplossing en eventuele licenties dienen onderdeel uit te maken van de aangeboden totaaloplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met een 65 inch i.p.v. 55 inch omdat meerdere gerenommeerde merken op de markt geen 55 inch touchscreen meer voeren in hun assortiment. De 65 inch is ook niet duurder meer dan een 55 inch. Of mag het 55 inch scherm van een ander merk zijn dan de 65, 75

Rijksoverheid

en 86 inch?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10. Het door u aangeboden 55 inch scherm mag van een ander merk zijn, maar dit heeft niet de voorkeur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met minimaal 3.2 mm glasdikte? Met een hardheid van het glas "9H" is dit marktconform en sluit u niet meerdere merken uit om in te schrijven.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
78

Onderwerp:
OPS Module

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met de OPS-module een standaard 80-pins OPS-module bedoelt wordt?

Rijksoverheid

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat met de OPS-module een standaard OPS-module conform de Intel Open Pluggable Specification (OPS) wordt bedoeld, voorzien van een standaard 80-pins aansluiting. De OPS-module dient volledig compatibel te zijn met het aangeboden Touchscreen en zonder aanvullende adapters of specifieke aanpassingen te kunnen worden geplaatst en gebruikt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Paneeltechnologie Touchscreens

Vraag:
In het Inschrijfbiljet (Bijlage D) worden algemene eisen gesteld aan de display-eigenschappen, waaronder de kijkhoek (minimaal 178 graden) en het contrast.
In onderwijsleersituaties zitten leerlingen verspreid over de volle breedte van het lokaal en wordt het scherm intensief gebruikt voor aanraak- en schrijfhandelingen (touch).

VA-panelen (Vertical Alignment) vertonen bij schuine kijkhoeken aantoonbaar sterke kleur- en contrastverschuivingen (color shift) en veroorzaken bij fysieke druk van vingers of styluspennen rimpel- en drukverkleuringen op het scherm ('puddling'-effect). IPS-panelen (In-Plane Switching) voorkomen deze kleurverschuivingen en zijn door de horizontale kristalstructuur bestand tegen directe drukbelasting bij touchbediening.

Kunt u bevestigen dat voor alle aan te bieden Touchscreens expliciet de eis geldt dat deze voorzien moeten zijn van een IPS-paneel (In-Plane Switching) dan wel gelijkwaardige technologie die aantoonbaar vrij is van kleurverschuivingen bij schuine kijkhoeken en drukverkleuringen bij touchbediening?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat geen specifieke paneeltechnologie, zoals IPS of VA, wordt voorgeschreven.
De aangeboden Touchscreens dienen te voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van onder andere kijkhoek, contrast, beeldkwaliteit en touchfunctionaliteit, zoals opgenomen in het Programma van Eisen en het Inschrijfbiljet.
Opdrachtgever acht het van belang dat de beeldkwaliteit en leesbaarheid vanuit verschillende posities in het klaslokaal voldoende gewaarborgd zijn en dat normaal gebruik van de touchfunctionaliteit niet leidt tot storende beeldvervormingen.
IPS-panelen en andere paneeltechnologieën zijn toegestaan, mits aan de gestelde functionele en technische eisen wordt voldaan.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bekabeling

Vraag:
Aanbestedende dienst geeft aan dat oplevering van de touchscreen o.a. inclusief alle benodigde bekabeling is. De bekabeling is echter
niet gemaximaliseerd waardoor het een niet te calculeren post is. Inschrijver verzoekt om de bekabeling te maximaliseren op 10 meter en in het geval er een langere kabel benodigd is dat inschrijver deze, na akkoord van RVKO, mag doorbelasten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
De eis van een minimaal audiovermogen van 50 Watt sluit vele modellen touchscreens uit, die wel aan alle andere eisen kunnen voldoen. Bent u bereid deze eis te verlagen naar minimaal 40 Watt en de kwaliteit te beoordelen bij de proefopstelling. Een iets hoger wattage betekent ook zeker niet altijd een betere audiokwaliteit.

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie beantwoording vraag 22.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Glasplaat

Vraag:
In het Inschrijfbiljet (Bijlage D) en het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat de glasplaat van het Touchscreen moet bestaan uit ontspiegeld veiligheidsglas van 'minimaal 4 mm dik'.

Moderne marktconforme onderwijstouchscreens maken veelal gebruik van geavanceerde optische binding (Optical Bonding) in combinatie met 3 mm chemisch gehard veiligheidsglas (Mohs 7 hardheid).

Het strikt vasthouden aan minimaal 4 mm glas sluit moderne, marktconforme en kwalitatief hoogwaardige oplossingen onnodig uit.

Is Opdrachtgever bereid de eis aan te passen naar: 'Ontspiegeld gehard veiligheidsglas van minimaal 3 mm dik (met een hardheid van minimaal Mohs 7)'?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

83 PvE (Bijlage E), artikel 2.3a “Keuzevrijheid Android-besturingssysteem (wens)”

Vraag:
Inschrijver biedt nieuwste scherm aan waarbij u kunt kiezen of de android besturingssysteem aanstaat of uit staat. Hiermee heeft u uniformiteit, en keuze vrijheid per school of deze met besturingssysteem moet werken of zonder. Tevens biedt het de flexibiliteit voor de school om op later moment android aan of uit te zetten. Gaat inschrijver hiermee akkoord.

Antwoord:
Opdrachtgever accepteert een Touchscreen waarbij het geïntegreerde Android-besturingssysteem naar keuze kan worden in- of uitgeschakeld als functioneel gelijkwaardige oplossing voor de wens 'Keuzevrijheid Android-besturingssysteem', mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Het Android-besturingssysteem kan centraal worden uitgeschakeld en deze instelling kan worden afgedwongen.
- Eindgebruikers kunnen het uitgeschakelde besturingssysteem niet zelfstandig opnieuw activeren.
- Bij uitgeschakeld Android zijn de bijbehorende applicaties, gegevensverwerking en netwerkfunctionaliteiten niet actief.
- Het Touchscreen blijft bij uitgeschakeld Android geschikt voor de beoogde toepassing en voldoet aan de overige van toepassing zijnde eisen uit het Programma van Eisen.
Inschrijver dient desgevraagd aantoonbaar te maken dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.
- De volledige touchfunctionaliteit van het Touchscreen dient te allen tijde beschikbaar te blijven en correct te functioneren, ongeacht of het geïntegreerde Android-besturingssysteem is in- of uitgeschakeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 PvE (Bijlage E), artikel 2.3a “Keuzevrijheid Android-besturingssysteem (wens)”

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigingen dat de touchscreens zonder Android besturingssysteem geleverd moeten kunnen worden in de maten 55” / 65” / 75” en 86”

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE (Bijlage E), artikel 2.3a “Keuzevrijheid Android-besturingssysteem (wens)”

Vraag:
Scherm zonder android besturingssyteem kan niet draadloos presenteren, gaat u ermee akkoord dat de eis qua specificaties komt te vervallen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord met het verzoek om de eis voor draadloos presenteren te laten vervallen voor Touchscreens zonder geïntegreerd Android-besturingssysteem.
Opdrachtgever hecht waarde aan keuzevrijheid tussen Touchscreens met en zonder geïntegreerd Android-besturingssysteem en wil voorkomen dat leveranciers of geschikte oplossingen onnodig worden uitgesloten.
Voor Touchscreens met geïntegreerd Android-besturingssysteem blijft de eis voor draadloos presenteren ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Glasdikte, Referentie: Bijlage D, tabbladen 1 t/m 4, eis 4 “Glasplaat”

Vraag:
Is de eis “minimaal 4 mm dik” een harde eis? Of accepteert de opdrachtgever een gelijkwaardige oplossing, zoals thermisch gehard veiligheidsglas met optical bonding en een hardheid van 7 Mohs /9H. de glasopbouw is anders maar de stevigheid is gelijkwaardig of zelfs beter. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend Document §1.2.2 en Programma van Eisen, eis 4.9 Zelfstandige opdrachten voor demontage en afvoer van bestaande touchscreens

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken of het demonteren en afvoeren van bestaande touchscreens uitsluitend onderdeel uitmaakt van een opdracht voor de levering en installatie van nieuwe touchscreens, of dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ook afzonderlijke opdrachten kunnen worden verstrekt voor uitsluitend het demonteren, ophalen en afvoeren van bestaande touchscreens, zonder dat hier een nieuwe levering tegenover staat?
Indien dergelijke afzonderlijke opdrachten onderdeel uitmaken van de overeenkomst, kan opdrachtgever dan aangeven:
Welke indicatieve aantallen touchscreens jaarlijks op deze wijze gedemonteerd en afgevoerd moeten worden?
Of deze werkzaamheden voornamelijk per individueel scherm, per locatie of in grotere batches worden uitgevraagd?
Op welke wijze inschrijver de kosten voor deze zelfstandige werkzaamheden in het inschrijfbiljet dient te verwerken, dan wel of hiervoor afzonderlijke tarieven in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:
In eis 4.9 en hoofdstuk 7 van het PvE zijn de bepalingen omtrent retournering, demontage en afvoer opgenomen. In circa 95% van de gevallen vindt demontage en afvoer plaats bij levering en installatie van een nieuw touchscreen. In circa 5% van de gevallen wordt een volledige installatie afgevoerd zonder herinstallatie; dit wordt doorgaans door de betreffende locatie zelf geregeld in afstemming met de afdeling ICT. Zelfstandige demontage en afvoer door de opdrachtnemer zonder nieuwe levering komt tot op heden nagenoeg niet voor.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend document – § 1.2.4 en planning Overdracht van huidige leverancier

Vraag:
Welke gegevens en verplichtingen worden bij de overgang van de huidige leverancier overgedragen, zoals bijvoorbeeld CMDB-gegevens, garantieaanspraken, onderhoudsdocumentatie, openstaande meldingen, beheeromgevingen en servicehistorie? Hoe wordt de continuïteit geborgd tussen het einde van de huidige overeenkomst op 14 maart 2027 en de start op 1 mei 2027?

Antwoord:
Er zal een warme overdracht worden gedaan van de huidige naar de nieuwe Opdrachtnemer. De continuiteit tot 1 mei 2027 heeft AD geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.14 Inventarisatie bestaande installed base

Vraag:
Kan opdrachtgever een actueel en gespecificeerd overzicht verstrekken van de bestaande installed base die onder de onderhoudsverplichting valt, inclusief aantallen per locatie, merk/type, bouw- of aanschafjaar, garantiestatus, MDM omgevingen en indien beschikbaar storingshistorie?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.14; Bijlage D – Inschrijfbiljet Vergoeding dienstverlening bestaande installed base

Vraag:
Op welke wijze dient inschrijver de kosten voor SPOC-dienstverlening, preventief onderhoud, storingscoördinatie en eventuele werkzaamheden aan de bestaande installed base in zijn aanbieding te verwerken? Kan opdrachtgever aangeven of hiervoor een afzonderlijke vergoeding beschikbaar is, dan wel in welke prijscomponent deze werkzaamheden geacht worden te zijn opgenomen?

Antwoord:
U kunt hiervoor geen aparte opgave doen en kunt deze kosten verdisconteren in uw inschrijfprijs per Touchscreen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.3 t/m 4.7 Servicelevels en garantie bestaande installed base

Vraag:
Zijn de gestelde responstijden, hersteltijden en verplichtingen voor vervangende apparatuur eveneens van toepassing op bestaande schermen die niet door opdrachtnemer zijn geleverd? Zo ja, hoe wordt rekening gehouden met afhankelijkheden van de oorspronkelijke leverancier en/of fabrikant, en welke kosten komen voor rekening van opdrachtgever?

Antwoord:
Ja, de gestelde responstijden, hersteltijden en verplichtingen ten aanzien van vervangende apparatuur zijn ook van toepassing op de bestaande installed base, ongeacht of deze schermen oorspronkelijk door Opdrachtnemer zijn geleverd. Opdrachtgever wil volledig worden ontzorgd. De overname en afhandeling van garantie- en serviceverplichtingen voor deze schermen vindt daarom plaats onder regie en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Eventuele afhankelijkheden van oorspronkelijke leveranciers en/of fabrikanten dienen door Opdrachtnemer te worden afgehandeld.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.14 Invulling preventief onderhoud bestaande installed base

Vraag:
Welke minimale onderhoudsfrequentie en uitvoeringswijze verwacht opdrachtgever voor de bestaande installed base? Kan opdrachtgever bevestigen of preventief onderhoud waar mogelijk op afstand mag worden uitgevoerd en of fysieke inspecties uitsluitend noodzakelijk zijn wanneer de technische staat of geconstateerde risico's daartoe aanleiding geven?

Antwoord:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de bestaande installed base. Het is aan Opdrachtnemer om, vanuit zijn verantwoordelijkheid voor de continuïteit en goede werking van de apparatuur, een passende onderhoudsfrequentie en uitvoeringswijze te bepalen en hier invulling aan te geven. Daarbij dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor een adequaat onderhoudsniveau en de goede werking van de apparatuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document § 1.2.2; Bijlage E – PvE 4.1 en 4.14 Scope en verantwoordelijkheid bestaande installed base

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de bij aanvang aanwezige installed base bestaat uit SPOC-dienstverlening en preventief onderhoud voor

Rijksoverheid

zover opgenomen in Bijlage A? Kan opdrachtgever expliciet aangeven of opdrachtnemer daarnaast zelfstandig correctief onderhoud en reparaties aan deze bestaande schermen moet uitvoeren, of dat deze werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de oorspronkelijke leverancier en/of fabrikant blijven vallen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 11.
De verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de bestaande installed base omvat onder andere SPOC functie, preventief en correctief onderhoud.

De onderhoudsverplichting vangt aan bij de start van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor defecten, gebreken of achterstallig onderhoud die reeds vóór de start van de Raamovereenkomst aanwezig waren.

Correctieve onderhoudswerkzaamheden aan apparatuur waarvoor op het moment van de storing nog garantie van toepassing is, maken onderdeel uit van de dienstverlening. Indien herstelwerkzaamheden buiten de geldende garantievoorwaarden vallen, vindt uitvoering plaats na voorafgaand overleg met Opdrachtgever. De daarmee gemoeide kosten kunnen, na akkoord van Opdrachtgever, afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document § 2.3.2 Proefopstelling: HDMI- en USB-C-functionaliteit

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken welke minimale functionele eigenschappen voor de voorgeschreven HDMI- en USB-C-kabels van ten minste vijf meter gelden, waaronder video-overdracht, data/touch-terugkoppeling en eventuele stroomvoorziening via USB-C?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 60.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 3.4 Einde verkoop en ondersteuning: bewijslast

Vraag:
Welke bewijsmiddelen en meldtermijnen gelden voor het informeren over End-of-Sale, End-of-Life en End-of-Support van de aangeboden producten? Dienen bewijsstukken al bij inschrijving te worden aangeleverd of gedurende de uitvoering op verzoek?

Antwoord:
Eventuele bewijsstukken dienen op verzoek AD te worden overlegd gedurende de uitvoering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage D – Inschrijfbiljet, technische specificaties OPS Chrome; Bijlage E – PvE 1.8 OPS Chrome: opslag en beheercompatibiliteit

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken of voor de Chrome OPS-module een minimum van 64 GB SSD als harde eis geldt, of eMMC-opslag met dezelfde capaciteit als gelijkwaardig wordt beschouwd en welke aantoonbare compatibiliteit of certificering voor centraal beheer via Google Admin Console vereist is?

Antwoord:
Voor de minimale opslagcapaciteit van 64 GB en de acceptatie van eMMC-opslag als gelijkwaardig alternatief voor SSD-opslag verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 53.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage D – Inschrijfbiljet, technische specificaties OPS-modules OPS-modules: vijf jaar garantiedekking

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen of een aantoonbaar contractueel geborgde totale garantie- en servicedekking van minimaal vijf jaar voor OPS Windows- en Chrome-modules, opgebouwd uit fabrieksgarantie en een aanvullende servicegarantie, gelijkwaardig is aan vijf jaar fabrieksgarantie?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 57.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage D – Inschrijfbiljet, technische specificaties OPS Windows OPS Windows: minimale SSD-capaciteit

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten welk functioneel gebruiksscenario de voorgeschreven minimale SSD-capaciteit van 512 GB voor de Windows OPS-module noodzakelijk maakt? Wordt een aantoonbaar functioneel gelijkwaardige module met minder lokale opslag aanvaard, indien deze voldoet aan de overige prestatie- en beheereisen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 2.11 CMDB-template en actualisatie

Vraag:
Kan opdrachtgever de in PvE 2.11 genoemde Excel-CMDB-template beschikbaar stellen, inclusief verplichte gegevensvelden? Welke actualisatietermijn en werkwijze gelden voor mutaties, en welke informatie over de bestaande installed base wordt bij contractaanvang aangeleverd?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document § 2.3.2 Scoreberekening eindgebruikers proefopstelling

Vraag:
De proefopstelling wordt voor 50% beoordeeld door de beoordelingscommissie en voor 50% door eindgebruikers. Welke scoreschaal gebruiken eindgebruikers, hoe worden hun individuele beoordelingen samengevoegd en afgerond, en kennen de beoordelingsaspecten binnen hun score een afzonderlijke weging?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 54 en 59.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document § 3.6 en gunningscriteria Presentatie als beoordelingsonderdeel

Vraag:
In § 3.6 wordt vermeld dat de beoordelingscommissie ook een presentatie beoordeelt, terwijl de gepubliceerde puntentelling uitsluitend prijs, twee casussen en de proefopstelling omvat. Kan opdrachtgever bevestigen of een presentatie plaatsvindt en of deze zelfstandig wordt beoordeeld? Zo ja, welke criteria en puntenweging gelden daarvoor; zo nee, op welke wijze speelt de presentatie een rol in de beoordeling?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage C – Looptijd en beëindiging; Bijlage E Verplichtingen na einde raamovereenkomst

Vraag:
Welke service-, garantie-, onderhouds- en continuïteitsverplichtingen blijven na het einde van de raamovereenkomst bestaan voor tijdens de looptijd geleverde apparatuur, en hoe dienen eventuele kosten daarvoor in de inschrijfprijzen te worden verwerkt?

Antwoord:
De service-, garantie-, onderhouds- en continuïteitsverplichtingen voor apparatuur die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is geleverd, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Raamovereenkomst, gedurende de daarvoor overeengekomen termijnen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze verplichtingen berust na afloop van de Raamovereenkomst bij de Opdrachtnemer, dan wel een eventuele opvolgende contractpartij.

Rijksoverheid

Inschrijver dient hiermee rekening te houden bij het opstellen van de inschrijfprijzen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document – § 1.1; Bijlage C Contractuele positie RVKO, TMH, TML en SKPR

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen of RVKO als enige contractpartij optreedt namens TMH, TML en SKPR, of dat deze organisaties afzonderlijk rechten en verplichtingen uit de raamovereenkomst verkrijgen? Welke partij verstrekt opdrachten, ontvangt facturen en voert contractmanagement?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 42.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 2.5; opdrachtomschrijving Verhuizingen en demontage

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke aantallen en soorten verplaatsingen van bestaande touchscreens binnen en tussen locaties jaarlijks worden verwacht en hoe deze werkzaamheden in het inschrijfbiljet moeten worden geprijsd?

Antwoord:

Rijksoverheid

AD kan geen inzicht geven in verwachte verplaatsingen. U kunt uw prijs opgeven voor het verplaatsen van Touchscreens binnen en tussen locaties en met deze prijzen zal worden gewerkt gedurende de contractperiode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document – § 1.2.4; Bijlage D Verwachte afname per formaat en locatie

Vraag:
Kan opdrachtgever de indicatieve jaarlijkse vervangingsbehoefte van circa 120 touchscreens uitsplitsen naar schermformaat, type opstelling, deelnemende organisatie en – voor zover beschikbaar – locaties of verwachte bestelperioden?

Antwoord:
AD kan hier op dit moment geen verder inzicht in geven dan de raming die is opgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 6.5 en 6.6; Bijlage C – Artikel 4 Prijsaanpassing gedurende maximaal acht jaar

Vraag:
Hoe kunnen aantoonbare prijsstijgingen van fabrikanten, transport of grondstoffen gedurende de contractduur worden verwerkt wanneer de contractueel overeengekomen prijsaanpassingsmogelijkheden onvoldoende aansluiten op deze ontwikkelingen?

Rijksoverheid

Antwoord:
Het is aan Inschrijver om bij het bepalen van de inschrijfprijzen rekening te houden met eventuele prijsontwikkelingen gedurende de contractperiode, waaronder stijgingen van fabrikantprijzen, transportkosten en grondstofprijzen. De overeengekomen prijzen blijven gedurende de contractperiode ongewijzigd. Uitsluitend de in de aanbestedingsstukken opgenomen mogelijkheden tot prijsaanpassing, waaronder eventuele cao-gerelateerde aanpassingen voor reparatiewerkzaamheden, zijn van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 1.3, 2.5; Bijlage D Afbakening all-in installatie

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden bij afwijkende of complexe locatiesituaties buiten de all-in prijs vallen, zoals bijzondere wandconstructies, extra kabeltracés, aanpassing van elektrische voorzieningen of bouwkundige ingrepen? Hoe worden deze vooraf vastgesteld en afzonderlijk geoffreerd?

Antwoord:
Eventuele afwijkende of complexe locatie situaties worden besproken tijdens het adviesgesprek. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen. De verdere installatie, waaronder de benodigde werkzaamheden voor het plaatsen en aansluiten van de apparatuur, is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Rijksoverheid

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 2.3a Keuze tussen Android en niet-Android

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken of inschrijvers bij inschrijving zowel Android-geïntegreerde als niet-Android-touchscreens volledig moeten aanbieden en prijzen? Mag één hardwaretype waarbij het geïntegreerde besturingssysteem aantoonbaar kan worden uitgeschakeld als beide keuzemogelijkheden worden aangeboden? Welke beheerfunctionaliteit wordt voor het ingebouwde display-OS verlangd, en welke voor een eventueel aangesloten OPS-module?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 83.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.3, 4.4 en 4.6 Onderlinge verhouding hersteltijden

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken hoe de verplichtingen van herstel of werkbare tijdelijke oplossing binnen vier uur, maximaal vier lesuren uitval en vervanging of gelijkwaardige oplossing binnen één werkdag zich tot elkaar verhouden? Welke termijn geldt als doorslaggevend bij beoordeling van SLA-naleving?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.14; Bijlage C – Concept raamovereenkomst Aansprakelijkheid bestaande apparatuur

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor reeds bij contractaanvang aanwezige gebreken, achterstallig onderhoud of verlopen fabrieksgaranties van bestaande apparatuur, tenzij herstel daarvan afzonderlijk is overeengekomen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 11.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage E – PvE 4.14; Bijlage D – Inschrijfbiljet Vergoeding preventief onderhoud bestaande apparatuur

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoe het preventief onderhoud aan de bij aanvang aanwezige installed base financieel moet worden verwerkt in het inschrijfbiljet? Wordt hiervoor een afzonderlijke vergoeding voorzien, en welke minimale frequentie en werkzaamheden worden verwacht?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 11 en 32.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
112

Onderwerp:
VESA-bevestiging voor de mini-pc Referentie: Bijlage D, eis 15

Vraag:
Kan de opdrachtgever aangeven welke mini-pc's (merk, type, afmetingen) nu worden gebruikt? u vraagt dit ook uit bij de nieuwe touchscreens maar u vraagt ook een
Ops pc. Dat is eigenlijk dubbelop. Kunt u aangegeven waarom u toch ook de mogelijkheid wilt hebben om micro pc te monteren.?

Antwoord:
Opdrachtgever wenst keuzevrijheid te behouden tussen het gebruik van een OPS-module en een externe Micro-PC. Beide oplossingen kunnen, afhankelijk van de ICT-inrichting en behoeften van de betreffende school, worden toegepast.
De gevraagde VESA-bevestigingsmogelijkheid is bedoeld om een externe Micro-PC achter het Touchscreen te kunnen monteren. Dit staat los van de mogelijkheid om een OPS-module te gebruiken en betreft daarmee geen dubbele functionaliteit.
Opdrachtgever schrijft geen specifiek merk of type Micro-PC voor. De bevestigingsmogelijkheid dient geschikt te zijn voor gangbare Micro-PC's met een standaard VESA-bevestiging, waarbij de montage en het functioneren van het Touchscreen op nieuwe of bestaande wand- en liftopstellingen niet mogen worden belemmerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aantonen van 8 jaar geschiktheid Referentie: Bijlage D, eis 23

Vraag:
Hoe moet de inschrijver aantonen dat het touchscreen "geschikt is voor gebruik gedurende minimaal 8 jaar"? Is een opgegeven levensduur van het paneel (bijvoorbeeld 50.000 uur) voldoende?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 68.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Continuïteitsgarantie van 10 jaar Referentie: Bijlage D, tabblad 6, eis 1

Vraag:
Moet één model opstelling geschikt zijn voor alle formaten (55" t/m 86")? Of mag per type opstelling een ander model per formaat worden aangeboden, en hoe wordt dat in de prijs verwerkt?

Antwoord:
U biedt een opstelling aan welke voor de genoemde schermformaten werkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
115

Onderwerp:
D. Opstellingen en whiteboards Eén opstelling voor alle formaten Referentie: Bijlage D, tabblad 6, eis 1

Vraag:
Moet één model opstelling geschikt zijn voor alle formaten (55" t/m 86")? Of mag per type opstelling een ander model per formaat worden aangeboden, en hoe wordt dat in de prijs verwerkt?

Antwoord:
U biedt een opstelling aan welke voor de genoemde schermformaten werkt.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Omvang van kabelgoten en afwerking Referentie: Bijlage E, art. 1.3 en 2.5, en Bijlage D, eisen 22 en 25

Vraag:
Wat is de maximale lengte of omvang van kabelgoten en kabelwerk die bij de prijs per touchscreen hoort? Bijvoorbeeld kabelgoot tot maximaal X meter van het scherm naar de bestaande aansluitpunten. Hoe wordt meerwerk daarboven verrekend?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Integratie van de mini-pc Referentie: Bijlage E, art. 2.5

Vraag:
Wat valt onder “integratie en aansluiting” van de mini-pc’s die de opdrachtgever levert? Alleen fysieke montage en bekabeling, of ook configuratie van het besturingssysteem, de beheersoftware of het netwerk?

Antwoord:
Onder 'integratie en aansluiting' van de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Micro-PC's wordt verstaan:
- Het fysiek monteren en bevestigen van de Micro-PC achter het Touchscreen.

Rijksoverheid

- Het aansluiten en netjes wegwerken van de benodigde bekabeling.
- Het aansluiten van de Micro-PC op het Touchscreen voor beeld, geluid en touchbediening.
- Het controleren van de correcte werking van deze aansluitingen.
De installatie en configuratie van het besturingssysteem, beheersoftware, gebruikersinstellingen en netwerkconfiguratie van de Micro-PC vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en worden verzorgd door Opdrachtgever.
De verplichtingen voor de installatie, configuratie en werkende oplevering van het Touchscreen zelf, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, blijven onverminderd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Ref.nr.
118

Onderwerp:
. Installed base en onderhoud Vraag 21. Overzicht van de installed base Referentie: Bijlage E, art. 4.14

Vraag:
Art. 4.14 verwijst voor de installed base naar “Bijlage A”, maar Bijlage A is het UEA. Kan de opdrachtgever een overzicht geven van de installed base (aantallen, merken, types, bouwjaren, montagetypes en locaties)?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - RVKO

Rijksoverheid