1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ambulancezorg Informatiesysteem (Ambu-Zis)
Beschrijving:	Het doel van deze opdracht is om te komen tot de levering, implementatie, hosting en het structureel beheer van een SaaS#oplossing voor het ambulancezorg informatiesysteem (bedrijfskritische applicatie die 24*7 beschikbaar dient te zijn). De beoogde oplossing moet de uitvoering en sturing van de rijdende dienst en backoffice (ritverwerking en facturering) ondersteunen, waaronder spoedeisende ambulancezorg, niet-spoedeisende ambulancezorg en de samenwerking met ketenpartners. Het verzorgingsgebied van opdrachtgever omvat circa 730.000 inwoners. Binnen dit verzorgingsgebied worden jaarlijks circa 51.000 ambulance-inzetten /ritten geregistreerd. De nieuw te verwerven oplossing zal worden gebruikt door circa 40 ambulances, verdeeld over 5 standplaatsen
Identificatiecode van de procedure:	437521dd-91d4-4be1-be0b-3f22ac4f9ea3
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Arnhem

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Ambulancezorg Informatiesysteem (Ambu-Zis)
Beschrijving:	Het doel van deze opdracht is om te komen tot de levering, implementatie, hosting en het structureel beheer van een SaaS#oplossing voor het ambulancezorg informatiesysteem (bedrijfskritische applicatie die 24*7 beschikbaar dient te zijn). De beoogde oplossing moet de uitvoering en sturing van de rijdende dienst en backoffice (ritverwerking en facturering) ondersteunen, waaronder spoedeisende ambulancezorg, niet-spoedeisende ambulancezorg en

Rijksoverheid

	de samenwerking met ketenpartners. Het verzorgingsgebied van opdrachtgever omvat circa 730.000 inwoners. Binnen dit verzorgingsgebied worden jaarlijks circa 51.000 ambulance-inzetten /ritten geregistreerd. De nieuw te verwerven oplossing zal worden gebruikt door circa 40 ambulances, verdeeld over 5 standplaatsen
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Arnhem

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2027
Einddatum van de duur:	01/11/2039

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie, migratie en adoptie
Beschrijving:	zie aanbestedingsdocument hoofdstuk 8
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

Rijksoverheid

numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerking en doorontwikkeling
Beschrijving:	Samenwerking en doorontwikkeling
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beheer en dienstverlening
Beschrijving:	Beheer en dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen
Beschrijving:	Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demo
Beschrijving:	Demo
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende	02/12/2026 12:00 +01:00

Rijksoverheid

informatie:	
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447144

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447144
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/12/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	21/12/2026 12:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden - Rechtbank Arrondissement Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Organisatie die meer	

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Registratienummer:	54699017
Postadres:	Eusebiusbuitensingel 43
Stad:	Arnhem
Postcode:	6828HZ
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjan van Eck
E-mail:	inkoop@vggm.nl
Telefoon:	+31 883555187
Internetadres:	http://www.vggm.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Arrondissement Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8dd2c4f2-e23e-4d93-8b96-9d39c547738e - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/10/2026 12:39 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid