Bijlage L - Programma van wensen

Aanbesteding: ambulancezorg informatiesysteem

Nr.	Functioneel / Non-functioneel	Onderwerp	Omschrijving	Maximale Score	Toelichting Inschrijver
1	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt het automatisch ontvangen van vitale waarden van minimaal de volgende medische apparatuur; - Oorthermometer - Troponine meter - Bloedsuiker meter - Echo apparaat	5	
2	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt spraakgestuurde registratie voor verslaglegging.	5	
3	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt het vastleggen en tonen van patiëntspecifieke signaleringen aan geautoriseerde gebruikers in het patiënt dossier. Dit moet gekoppeld kunnen worden aan een patiënt.	5	
4	functioneel	Zorgverlening	De oplossing moet informatie slechts één keer laten registreren en waar mogelijk automatisch hergebruiken binnen het dossier.	5	
5	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt het hergebruik van relevante incidentinformatie bij een tweede patient in dezelfde situatie binnen de geldende wet- en regelgeving.	5	
6	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt het hergebruik van relevante patiëntinformatie (background) bij vervolgcontacten binnen de geldende wet- en regelgeving.	5	
7	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt het automatisch bepalen van de dichtstbijzijnde locatie wanneer alleen een globale locatie bekend is.	5	
8	functioneel	Zorgverlening	De Oplossing geeft een signaal wanneer de verbinding met de Corpuls hartbewakingsmonitor is verbroken (bluetooth).	5	
9	functioneel	Kwaliteit	De oplossing toont automatisch een aanvullend (wetenschap) onderzoeksvragenlijst o.b.v. een ingevulde waarde in het patiënt- of inzetdossier (trigger).	1	
10	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing ondersteunt het ophalen van adressen van huisartsspoedposten en het beheren hiervan, waaronder het activeren en deactiveren en de stamtabel hiervoor wordt o.a. automatisch gevuld via een koppeling met het LS-RF.	1	
11	functioneel	Zorgverlening	De oplossing biedt contextafhankelijke beslisondersteuning gebaseerd op protocollen welke van belang zijn voor de ambulancesector, op basis van patiëntgegevens, leeftijd, diagnose, medicatie, eerdere contacten en risicosignaleringen.	1	
12	functioneel	Kwaliteit	De oplossing ondersteunt integratie van protocollen die relevant zijn voor de ambulance sector binnen de oplossing.	1	
13	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing moet onderscheid kunnen maken tussen privacygevoelige patiëntinformatie en operationele ritinformatie.	1	
14	functioneel	Functioneel Beheer	De Oplossing biedt de functioneel beheerder inzicht in welke Microsoft Entra ID gebruikersgroepen gekoppeld zijn aan welke applicatierollen/profielen in de Oplossing.	1	
15	functioneel	Financiën	De oplossing ondersteunt de verwerking van declaraties voor patiënten die geen Nederlandse zorgverzekeraar hebben.	3	
16	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt signaleren wanneer sprake is van een herconsult binnen een vooraf ingestelde periode.	3	
17	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt automatische herinneringen als de volgende controles van toepassing zijn; - Kindcheck - VeiligThuis -Formulieren rondom zorgelijk gedrag Deze meldingen moeten uit en aangezet kunnen worden.	3	
18	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing heeft de mogelijkheid om vanuit een rit een verzoek om toelichting uit te zetten naar een medewerker. Dit mag niet leiden tot aanpassingen in het dossier zelf.	3	
19	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing heeft de mogelijkheid dat medewerkers achteraf een toelichting kunnen toe te voegen aan een rit of incident. Dit mag niet leiden tot aanpassingen in het dossier zelf.	3	

20	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing ondersteunt het beheren van aan de oplossing gekoppelde medische apparatuur voor het ontvangen van metingen waaronder het toevoegen, wijzigen, inactief, actief stellen en verwijderen van minstens oorthermometer, bloedsuikermeter, troponinemeter en echoapparaat.	3	
21	functioneel	Functioneel Beheer	De oplossing ondersteunt configureerbare sjablonen voor de verslaglegging.	3	
22	functioneel	Zorgverlening	De oplossing ondersteunt waarschuwingen en signaleringen contextafhankelijk over bijvoorbeeld; - Contra-indicaties - Allergieën - Afwijkende medicatiedosering Deze meldingen moeten uit en aangezet kunnen worden.	3	
23	functioneel	Zorgverlening	De oplossing kan een spoedsamenvatting vanuit de huisarts ontvangen. (volgens richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg bericht 7)	5	
24	non-functioneel	Architectuur	De Opdrachtnemer levert volledig geautomatiseerde end-to-end datakoppelingen die na inrichting zelfstandig en onafhankelijk van de infra van Opdrachtgever, zonder menselijk handelen voorbereidend en voorafgaand, tijdens uitvoering en na uitvoering van de datakoppeling met de volgende derden (niet bij Opdrachtnemer gecontracteerde) applicaties gegevens uitwisselen, zodra deze koppelingen beschikbaar komen: 1. LS-DV (23/24. ambuverwijzing huisarts/huisartsenpost) 2. LSP (7. spoedsamenvatting huisarts)	5	
25	non-functioneel	Architectuur	De Oplossing ondersteunt applicatie integratie door middel van een API-koppelvlak met webhooks voor het event-based delen van data met een applicatie.	1	
26	non-functioneel	Data Intelligence	De database documentatie bevat beschrijvingen van geautomatiseerde of usergetriggerde processen die via API-opvraagbare gegevens voorbereiden en/of verwerken.	1	
27	non-functioneel	ICT	(Het deel van) de Oplossing gehost door Opdrachtnemer dat webbrowser-based is, kan gebruikt worden op een smartphone met actuele versies van de webbrowser Microsoft Edge (met als mogelijk alternatief Mozilla Firefox) en Apple Safari bij voorkeur zonder benodigde toevoegingen (plug-ins e.d.) op deze webbrowsers of andere technische afhankelijkheden anders dan de webbrowser.	3	
28	non-functioneel	Privacy	Een door Opdrachtnemer zelf uitgevoerde Gegevensbeschermingseffect-beoordeling (lees DPIA) over de Oplossing van de Opdrachtnemer wordt gedeeld met de Opdrachtgever na voorlopige gunning en vóór definitieve gunning.	3	
29	functioneel	Financiën	De oplossing ondersteunt het automatisch doorzetten van inzettijden naar inPlanning ter controle van het medewerkerrooster.	1	
30	functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de controle op de inzetbaarheid van een eenheid op basis van gemaakte afspraken. Dit betreft minimaal het weten dat personeel, voertuig en materiaal inzetbaar zijn voor één Eenheid. De inzetbaarheid of niet-inzetbaarheid kan door de gebruiker met het juiste inzetstatusbericht met de meldkamer en de resourceplanning (personeel/voertuig) worden gedeeld.	3	
31	non-functioneel	Architectuur	De Opdrachtnemer levert volledig geautomatiseerde end-to-end datakoppelingen die na inrichting in samenwerking met de (cloud) infra van Opdrachtgever, zelfstandig, zonder menselijk handelen voorbereidend en voorafgaand, tijdens uitvoering en na uitvoering van de datakoppeling met de volgende bij Opdrachtgever gecontracteerde applicaties en medische apparatuur gegevens uitwisselen: 1. InPlanning (inzettijden; starttijd, eindtijd, startdatum, einddatum, medewerker id)	1	
32	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt profielkeuze bij inloggen wanneer een medewerker meer dan 1 profiel heeft toegekend en omschakeling van profiel is mogelijk wanneer eenmaal ingelogd. Bij de omschakeling wordt o.b.v. de ingerichte RBAC identificatie en authenticatie uitgevoerd bij de Entra ID applicatie van Opdrachtgever.	1	
				94	