Bijlage H - Programma van eisen

Aanbesteding: Ambulancezorg informatiesysteem

Nr	Functioneel /Non-	Onderwerp	Omschrijving
1	non-functioneel	Architectuur	Opdrachtnemer levert een webapplicatie gehost in de cloud.
2	non-functioneel	Architectuur	De Opdrachtnemer levert volledig geautomatiseerde end-to-end datakoppelingen die na inrichting zelfstandig en onafhankelijk van de infra van Opdrachtgever, zonder menselijk handelen voorbereidend en voorafgaand, tijdens uitvoering en na uitvoering van de datakoppeling met de volgende derden (niet bij Opdrachtnemer gecontracteerde) applicaties gegevens uitwisselen: 1. LS-DV (8. vooraankondiging, 9. interventie & beloop, 10. overdracht ziekenhuis, 12. feedback ziekenhuis, 13. rapportage huisarts. 2. LS-IV (6. inzetopdracht), (inzetstatus) 3. LS-RF (adressen huisartspraktijken) 4. SBV-z (WID-controle, BSN-verificatie, verificatie persoonsgegevens). 5. VECOZO (COV-check, huisarts opvraging(ION)) 6. LPZ (opnamecapaciteit ziekenhuizen) 7. UZOVI-register (zorgverzekeraars: o.a. naam, adres, uzovi-code) 8. Mijnambulancezorg.nl (PGO) (medisch verslag)
3	non-functioneel	Architectuur	De Opdrachtnemer levert volledig geautomatiseerde end-to-end datakoppelingen die na inrichting in samenwerking met de (cloud) infra van Opdrachtgever, zelfstandig, zonder menselijk handelen voorbereidend en voorafgaand, tijdens uitvoering en na uitvoering van de datakoppeling met de volgende bij Opdrachtgever gecontracteerde applicaties en medische apparatuur gegevens uitwisselen: 1. Entra ID, gebruikersvoorziening (voornaam, achternaam, voorvoegsel, e-mailadres, persoonsnummer) en single sign on. 2. Corpuls Hartbewakingsmonitor (patiëntgegevens, ecg-data) 3. AFAS Financieel (journaalposten facturatie)
4	non-functioneel	Architectuur	De Opdrachtnemer levert een API-koppelvlak met endpoints voor het uitwisselen van gegevens met de Oplossing met het Azure dataplatform voor: 1. Datawarehousing (aanleveren alle door Opdrachtgever gecreëerde data en bijbehorende metadata) 2. Applicatie-integratie (t.o.v. Entra ID aanvullende medewerker stamgegevens uitvragen, in overleg af te stemmen(achterliggende bron AFAS HRM))

5	non-functioneel	Architectuur	Patiënt- en zorginhoudelijke gegevens die geautomatiseerd worden uitgewisseld tussen applicaties van zorgketenpartners, voldoen aan Nictiz-standaarden. De volgende standaarden zijn hier van toepassing voor de Acute zorg (Programma met spoed beschikbaar): - https://www.nictiz.nl/releases/spoedsamenvatting-en-rapportage-verleende-zorg-2-2-0/ (via LSP) (bericht 7) - https://www.nictiz.nl/releases/ambulanceoverdracht-naar-spoedeisende-hulp-seh-en-retourbericht-seh-naar-ambulance-2-4-0/ (via LS-DV) (berichten 8-9-10-12) - https://www.nictiz.nl/releases/ambulanceverwijzing-huisartsenpost-1-0-0-alpha1/ (via LS-DV) (bericht 23-24) -https://www.nictiz.nl/releases/professionele-samenvatting-en-rapportages-verleende-zorg-2-1-0/ (bericht 13) Zie ook: Richtlijn: https://www.nictiz.nl/document/richtlijn-gegevensuitwisseling-acute-zorg-versie-4-2022pd
6	non-functioneel	Architectuur	Opdrachtgever moet aangesloten blijven bij de standaarden voor de overheid voor websites, applicaties, koppelingen, etc. Deze standaarden zijn opgesteld door Bureau Forum Standaardisatie. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de voor haar WETTELIJK VERPLICHTE open standaarden https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/open-standaarden/wettelijk-verplichte-standaarden/ voor publiek en intern toegankelijke websites, waaronder webapplicaties, van Opdrachtgever. De volgende open standaarden zijn vereist voor de Oplossing: - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/https-en-hsts - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-21 Opdrachtnemer ziet erop toe dat voldaan blijft worden aan deze eisen. (Hier genoemde standaarden worden mogelijk herhaald in andere eisen).

7	non-functioneel	Architectuur	Opdrachtgever moet aangesloten blijven bij de standaarden voor de overheid voor websites, applicaties, koppelingen, etc. Deze standaarden zijn opgesteld door Bureau Forum Standaardisatie. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de voor haar VERPLICHT toe te passen open standaarden die op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie staan. (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht). De volgende open standaarden zijn vereist voor de Oplossing: INTERNET - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/acme - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/dnssec - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/ipv6 - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rpki - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/securitytxt - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/tls GEGEVENSUITWISSELING - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/nl-gov-assurance-profile-oauth-20 - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/openapi-specification - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rest-api-design-rules BESTANDEN - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/odf - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/pdf-nen-iso Opdrachtnemer ziet erop toe dat voldaan blijft worden aan deze eisen. (Hier genoemde standaarden worden mogelijk herhaald in andere eisen).
8	non-functioneel	Architectuur	Wanneer Opdrachtgever een voor de aanbesteding relevante verplichte open standaard op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie niet toepast in een aanbesteding, dan stelt zij daartoe een 'leg uit' verklaring op om deze jaarlijks in de bedrijfsvoeringsparagraaf van het jaarverslag te kunnen rapporteren. Hierbij moet Opdrachtgever beargumenteren, c.q. aantonen welk alternatief voldoet aan de hand van de door de Forum Standaardisatie gehanteerde en gepubliceerde criteria voor opname op de 'pas toe of leg uit'-lijst. Hiervoor levert Opdrachtnemer de verklarende documentatie voor live-gang.
9	non-functioneel	Architectuur	De gebruikersschermen van de Oplossing kunnen op de volgende typen computers: laptop/desktop en tablet gebruikt worden.

10	non-functioneel	Architectuur	De Oplossing ondersteunt het integratieproces met een pull of notified pull mechanisme. (Gegevens kunnen geautomatiseerd opgehaald worden door Opdrachtgever.)
11	non-functioneel	Architectuur	De Oplossing is compatibel met de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever op basis van de daartoe gestelde technische eisen in dit PvE.
12	non-functioneel	Architectuur	De Oplossing ondersteunt applicatie integratie met een API-koppelvlak voorzien van endpoints voor het opvragen en muteren (CRUD) van alle door Opdrachtgever ingevoerde data en bijbehorende metadata bij/in de bron.
13	non-functioneel	Architectuur	Het API-koppelvlak van de Oplossing is gebaseerd op het RESTful principe en gebruikt JSON als dataformat.
14	non-functioneel	Data Intelligence	De Oplossing voorziet in een API-koppelvlak waarbij het mogelijk is voor Opdrachtgever dataminimalisatie toe te passen door per afnemer van een endpoint te autoriseren welke data (tabelkolommen) wel en niet wordt aangeboden.
15	non-functioneel	Data Intelligence	Het API-koppelvlak van de Oplossing ondersteunt voor datalevering aan het datawarehouse van Opdrachtgever de volgende performance: - minimaal 1 requests per seconde - minimaal 3 opeenvolgende connecties. - minimaal 10.000 records per request (fetch/take/paginering) Dit is opgenomen in de SLA.
16	non-functioneel	Data Intelligence	Het API-koppelvlak van de Oplossing biedt de volgende functies voor datalevering aan het datawarehouse van Opdrachtgever: - Lezen van data - input validatie - Filtering (query selectie) - Full data levering (hele tabel) - Delta data levering variabel (datum/tijd instelbaar) - Data uitval monitoring en restore (bij uitval of errors) - Response op request (berichtbevestiging)
17	non-functioneel	Data Intelligence	Het API-koppelvlak van de Oplossing is ondersteund met bij voorkeur online beschikbare documentatie. Deze documentatie bevat een algemene introductie tot de API, begrippenlijst, verklaring van response en error codes, uitleg over de CRUD-mogelijkheden, wijze van authenticeren, de basis URL, toegepaste limieten, een opsomming van de beschikbare endpoints en/of webhooks en per endpoint/webhook, de te gebruiken (de opbouw van een) request URL met een voorbeeld erbij, een beschrijving van de gegevens en veldnamen, veldtypen, verplichte velden en noodzakelijke toelichting per veld voor het juiste gebruik ervan en de relatie tussen een veld en plek ervan in het gebruikersscherm. Verder de bijbehorende response URL met een beschrijving van de inhoud ervan en een voorbeeld erbij. Per API release is de documentatie online beschikbaar of op te vragen.
18	non-functioneel	Data Intelligence	Het API-koppelvlak van de Oplossing kan persoonsgegevens geanonimiseerd aanleveren voor het datawarehouse van Opdrachtgever, zonder dat daarbij contextbetekenis verloren gaat. Bijvoorbeeld data voor een geografische spreiding rapportage met demografische kenmerken.

19	non-functioneel	Data Intelligence	De Oplossing registreert gegevens volgens de meest recente Uniforme Data Set (UDS) van Ambulancezorg Nederland.
20	non-functioneel	Functioneel Beheer	De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan om in een acceptatieomgeving op verzoek van Opdrachtgever gepland de gegevenssets te kunnen omwisselen. Voor functionele testen kan een geanonimiseerde gegevensset worden ingelezen en voor BI-ontwikkeling kan ook een deels niet-geanonimiseerde gegevensset worden ingelezen uit de productieomgeving ter voorkoming van verlies van contextbetekenis.
21	non-functioneel	Functioneel Beheer	De Opdrachtnemer past release management toe. Over de daaruit voortkomende releasekalender communiceert Opdrachtnemer als volgt over wijzigingen en releases met Opdrachtgever: - releases worden met release notes gecommuniceerd. - losse wijzigingen worden met een informatie communiqué gecommuniceerd. - De inhoud van de communicatie beschrijft de installatie(s) en de impact en er wordt apart gecommuniceerd over een productie en een acceptatieomgeving.
22	non-functioneel	Functioneel Beheer	De Opdrachtnemer informeert 10 werkdagen van te voren per e-mail de contactpersoon van Opdrachtgever over geplande releases en losse wijzigingen in de Oplossing, waarbij duidelijk wordt wat de veranderingen zijn voor eindgebruikers.
23	non-functioneel	Functioneel Beheer	Opdrachtgever communiceert met Opdrachtnemer over meldingen via het self-service webportaal van Opdrachtnemer welke de volgende mogelijkheden biedt voor Opdrachtgever: - De status van een melding MOET bij de servicedesk van Opdrachtnemer zijn te volgen. - Een melding bij de servicedesk van Opdrachtnemer kan informatie aan worden xtoegevoegd. - Na beëindiging van een melding door de servicedesk van Opdrachtnemer wordt de VGGM contactperso(o)on(en) hiervan direct op de hoogte gesteld en voorzien van informatie over het antwoord, oplossing, oorzaak, symptomen, planning en/of eventuele vervolgstappen. - te benaderen vanaf devices, smartphone en PC (laptop/desktop) van Opdrachtgever. De beveiligingseisen die gelden voor de Oplossing gelden ook voor het self-service webportaal (HTTPS, TLS 1.2 of hoger, inloggen met persoonsgebonden accounts, SSO of 2FA).
24	non-functioneel	Functioneel Beheer	Voor eindgebruikers is de Oplossing voorzien van Nederlandstalige software (inclusief de ingebouwde helpfuncties) en in ieder geval Nederlandstalige handleidingen die bij voorkeur rol- en procesgeoriënteerd zijn opgezet.
25	non-functioneel	Functioneel Beheer	Voor systeem- en functioneel beheerders is er actuele functionele en technische documentatie beschikbaar voor het beheren en onderhouden van de Oplossing en zijn Nederlands- of Engelstalig.
26	non-functioneel	Functioneel Beheer	De Opdrachtnemer onderneemt actie als een in de Oplossing gevraagde koppeling van of met de Oplossing met een applicatie (inclusief het datawarehouse van Opdrachtgever) van een derde partij niet meer werkt of dreigt uit te vallen (monitoring) en communiceert dit zo spoedig mogelijk naar de contactperso(o)n(en) van de Opdrachtgever. Er mag geen kastje-muur situatie ontstaan. Opdrachtnemer werkt samen met de betrokken derde partij of Opdrachtgever van de gekoppelde applicatie om het probleem op te lossen. Bijvoorbeeld: netwerk- en gegevenskoppelingen, plug-ins, extensies, etc.

27	non-functioneel	Functioneel Beheer	De Oplossing ondersteunt de UTF-8 tekenset en beschikt over diakritische tekens (á, è,ï etc.) voor import, schrijven, printen, export naar andere applicaties en bij datakoppelingen.
28	non-functioneel	Functioneel Beheer	Het API-koppelvlak van de Oplossing is compatibel met oudere API-releases; dat wil zeggen er worden geen API-endpoints of -webhooks verwijderd uit de software zonder afstemming met Opdrachtgever noch de bijbehorende documentatie en support. Een overgangsperiode wordt afgestemd met Opdrachtgever.
29	non-functioneel	Informatiebeheer	Opdrachtnemer mag de informatieobjecten in de Oplossing niet voor eigen/andere doeleinden gebruiken, tenzij dit overeen is gekomen met Opdrachtgever.
30	non-functioneel	Informatiebeheer	Bij het in gebruik nemen van of bij wijzigingen in de Oplossing blijven bestaande informatieobjecten en hun metagegevens volledig intact: de structuur, inhoud en context wijzigen niet. Dit geldt zowel voor informatieobjecten die tijdens de implementatie worden aangeleverd als voor informatieobjecten die daarna worden toegevoegd.
31	non-functioneel	Informatiebeheer	Opdrachtnemer levert een duidelijke beschrijving van de wijze waarop informatieobjecten beschikbaar zijn, waaronder: - Een overzicht van type informatieobjecten die binnen de oplossing worden opgeslagen - Het gegevensmodel (entiteiten, relaties en relevante structuur) - Een gegevenswoordenboek (beschrijvingen van velden/datatypen/definities die nodig zijn om de data correct te interpreteren)
32	non-functioneel	Informatiebeheer	Data- en bestandsformaten voor migratie en conversie, ook bij een exitprocedure, voldoen aan open standaarden zoals vermeld door Forum Standaardisatie (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden). Minimaal worden de volgende formaten ondersteund: - XML i.c.m. XSD (voor databases) - CSV o.b.v. UTF-8 met een ; separator (voor databases/tabeldata) - PDF/A1, PDF/A2 (niet muteerbare bestanden) - ODF 1.3 (muteerbare bestanden)
33	non-functioneel	Informatiebeheer	Onderdeel van de overeenkomst is het opstellen van een exitplan/-procedure. De voorwaarden die hierin minimaal opgenomen worden met betrekking tot de data zijn: - Opdrachtnemer levert kosteloos een complete datadump waarin de originele structuur en bestandsformaten behouden blijven. - Na een door de opdrachtgever succesvol benoemde migratie vernietigt de opdrachtnemer alle data in test-, productie- en back-upomgevingen onherstelbaar en bevestigt dit met een vernietigingsverklaring.
34	non-functioneel	Informatiebeheer	Opdrachtnemer kan op verzoek een vernietigingsaanvraag uitvoeren in elke omgeving van de Oplossing, inclusief de back-up en kan vervolgens aantonen en bevestigen dat de betreffende informatieobjecten zijn vernietigd.
35	non-functioneel	Informatiebeheer	De opdrachtnemer kan buiten het reguliere back-up schema (op aanvraag) een volledig nieuwe of gedeeltelijk nieuwe back up maken en garandeert daarmee dat ongewenste roll-back van daarvóór vernietigde informatieobjecten onmogelijk is.

36	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar organisatie en Oplossing bij veranderingen in wet- en regelgeving blijft voldoen aan de nieuwe regels. Dit betreft in ieder geval (indien van toepassing) de eisen die voortvloeien uit de Archiefwet, NEN7510/12/13, ISO27001, BIO, NIS2, AVG, UAVG, WGBO en in dit PvE opgenomen eisen van Forum Standaardisatie.
37	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Het personeel van Opdrachtnemer is gescreend en in het bezit van een VOG.
38	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Informatiebeveiligingsincidenten met een hoge impact op de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van informatie worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 16 uur zowel schriftelijk als telefonisch gemeld bij de contactpersoon van Opdrachtgever.
39	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Opdrachtnemers moeten hun keten van toeleveranciers bekendmaken en aantonen welke maatregelen zij genomen hebben om de aan hen opgelegde eisen ook door te vertalen naar hun toeleveranciers.
40	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtnemer legt verantwoording af over de doeltreffendheid van de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen in relatie tot haar dienstverlening en de acties die zijn genomen om hierin continue te verbeteren. De Opdrachtnemer levert hiervoor tenminste jaarlijks de bij deze opdracht overeengekomen documenten aan als bewijsvoering dat aan de gestelde informatiebeveiligingseisen wordt voldaan.
41	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Hosting van de Oplossing vindt plaats in een logisch en fysiek beveiligde omgeving en voldoet aan alle in Nederland geldende wet- en regelgeving.
42	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De klokken van alle relevante informatieverwerkende systemen van de Oplossing, zijn gesynchroniseerd met de atoomklok (referentietijdbron).
43	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Hosting van de Oplossing vindt uitsluitend plaats op Europese dataplatforms waarbij enkel gebruik wordt gemaakt van diensten van Europese toeleveranciers.
44	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing moet fysiek redundant worden uitgevoerd door op minimaal twee onafhankelijke fysieke systemen (servers, opslag, netwerkapparatuur) te draaien. De redundantie moet zich bevinden in twee verschillende datacenters of locaties om risico's zoals brand, overstromingen of stroomuitval te inimaliseren.
45	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtnemer past een vorm van Secure Software Development (SSD) toe. Hierbij wordt tenminste de OWASP top 10 gebruikt, zie: https://www.owasp.org en de "ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties - 2024". Zie https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties. De Opdrachtnemer toont dit aan met documentatie.
46	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtnemer voert gecontroleerd wijzigingen door met een wijzigingsproces dat tenminste het informatiesysteem, besturingssystemen, databases, koppelingen, apparaten en middlewareplatforms dekt. Alle wijzigingen behoren strikt te worden getest, gecontroleerd en gedocumenteerd conform een vastgelegde procedure.
47	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Oplossing en de infrastructuur altijd zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
48	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing wordt alleen gewerkt met digitale certificaten van vertrouwde instanties (een Certificate Authority).

49	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtnemer neemt aanvullende maatregelen om DDoS-aanvallen te monitoren, te detecteren en af te slaan, zodat de gevraagde beschikbaarheid wordt gerealiseerd.
50	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Gegevens worden uitsluitend uitgewisseld over versleutelde netwerken.
51	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Gegevens (op transport, in verwerking en in rust) moeten worden beschermd met cryptografische maatregelen gebaseerd op passende (verplichte) standaarden.
52	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing hergebruikt nooit sessie-tokens in URL-parameters of foutberichten.
53	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing genereert alleen nieuwe sessies met een gebruikersauthenticatie. Sessies zijn authentiek voor elke gebruiker en worden ongeldig gemaakt na een time-out of periode van inactiviteit.
54	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In de oplossing zijn back-up- en restore maatregelen getroffen. De Opdrachtnemer deelt (na gunning) de back-up & restore policy. Hierin is ten minste opgenomen wat de herstelpuntdoelstellingen zijn bij een incident (RPO en RTO).
55	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Het back-up proces van de Oplossing voorziet in opslag van de back-up op een locatie, waarbij een incident op de ene locatie niet kan leiden tot schade op de andere locatie. Er is dus een uitwijk voor de opslag van de back-up op een fysiek en geografisch gescheiden locatie van de primaire locatie.
56	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Restoretesten worden tenminste eenmaal per jaar uitgevoerd door Opdrachtnemer en over de resultaten wordt gerapporteerd aan de Opdrachtgever. De afspraken hierover worden vastgelegd in een SLA.
57	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing wordt het Gebruikersbeheer gelogd. Zichtbaar is welke gebruikers/accounts (gebruiker- en systeemaccounts) zijn toegevoegd of verwijderd en door welk gebruiker- of systeemaccount.
58	non-functioneel	Informatiebeveiliging	- Van elke handeling op gegevens en informatieobjecten in de Oplossing door een gebruikers- of systeemaccount is in de logging (van gebeurtenissen door gebruikers- en systeemaccounts op objecten) te zien wie de handeling op welk moment vanaf welke locatie heeft uitgevoerd: raadplegen, creëeren/toevoegen, wijzigen, verwijderen. - Alle logfaciliteiten en informatie in logbestanden is niet muteerbaar en beschermd tegen onbevoegde toegang.
59	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De logging van beveiligingsgebeurtenissen worden regelmatig beoordeeld door de Opdrachtnemer. Deze logbestanden bevatten minimaal: - authenticatie (correct en foutief) en het tijdstip. - herhaaldelijk foutieve authenticatie en het tijdstip. De uitkomsten worden periodiek of op verzoek met Opdrachtgever gedeeld.
60	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing is de user data event logging direct (zonder tussenkomst van de leverancier) raadpleegbaar voor geautoriseerde personen (functioneel beheerder in de rol van logbeheerder) van de Opdrachtgever. We willen kunnen opvragen wie wat wanneer uitvoert (CRUD) op welke velden.
61	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.
62	non-functioneel	Informatiebeveiliging	-In het geval van een medisch systeem heeft de loginformatie van beveiligingsgebeurtenissen van de Oplossing een bewaartermijn van vijf jaar. -In het geval van niet-medisch systeem heeft de loginformatie van de Oplossing een bewaartermijn van minstens zes maanden.
63	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De user data event logging van de Oplossing met medische informatie heeft een bewaartermijn van twintig jaar (conform bewaartermijn voor een medisch dossier.)

64	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Bij een (vermoedelijk) informatiebeveiligingsincident is de bewaartermijn van de gelogde incidentinformatie 5 jaar.
65	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing kan de beveiligingsgebeurtenissen van netwerken, systeem en toepassingen bij het SIEM van de Opdrachtgever real-time aanleveren. Dit kan middels een API-koppeling of door log export via Syslog/CEF.
66	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De opdrachtnemer monitort de beveiligingsgebeurtenissen van netwerken, systeem en toepassingen real-time middels een SIEM/SOC oplossing.
67	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Het API-koppelvlak van de Oplossing voorziet in logging van user events en security events die te raadplegen zijn door de API-beheerder (Functioneel Beheerder) of de API-ontwikkelaars van Opdrachtgever.
68	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De oplossing wordt op ingelogd met door Opdrachtgever verstrekte Entra ID accounts. (MFA wordt op achtergrond afgedwongen door Opdrachtgever).
69	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Toegang tot de Oplossing zélf en gebruikersfuncties ín de Oplossing is/zijn gebaseerd op functies en/of rollen die medewerkers vervullen in de organisatie van Opdrachtgever (RBAC). Deze toegang wordt met Microsoft Entra ID groepen toegekend aan gebruikers van de Oplossing en onderhouden vanuit de Entra ID van de Opdrachtgever.
70	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing kunnen gebruikersaccounts alleen persoonsgebonden, op naam, worden aangemaakt (niet op team of afdeling bijvoorbeeld); een account is herleidbaar naar een persoon.
71	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Het gebruiken van groepsaccounts is niet toegestaan tenzij dit wordt gemotiveerd en vastgelegd door de systeemeigenaar van de Opdrachtgever.
72	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing biedt de mogelijkheid om volgens een 4-ogen principe autorisatie in te richten waarbij invoer en fiattering afzonderlijk van elkaar mogelijk is (segregation of duties).
73	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De toegangsbeveiligingsprocedures (organisatorisch, functioneel en/of technisch) die gelden voor productiesystemen van de Oplossing gelden ook voor andere systemen in de OTAP.
74	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing voorziet in API-webhooks en endpoints die geautoriseerd kunnen worden aan eindgebruikers of systeemgebruikers via de gebruikersprofielen die in de Oplossing beschikbaar zijn. API-autorisatiebeheer is in de Oplossing door Opdrachtgever uit te voeren met Entra ID (RBAC) via bedoelde gebruikersprofielen.
75	non-functioneel	Informatiebeveiliging	In een DAP wordt vastgelegd dat gegevens niet toegankelijk zijn voor niet-geautoriseerde personen; medewerkers van de Opdrachtnemer hebben geen toegang tot de gegevens in de productieomgeving; enkel na akkoord van een daartoe geautoriseerde persoon van de Opdrachtgever, kan toegang tot de productie omgeving worden gegeven.

76	non-functioneel	Informatiebeveiliging	Opdrachtgever kan een externe audit, waaronder een penetratietest, laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn wordt voldaan voor het platform. De Opdrachtnemer werkt hier aan mee. Opdrachtnemer mag ook een rapportage van een pentest aanleveren die reeds is uitgevoerd, mits er aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan: - De pentest moet passend zijn bij de scope van de opdracht die door de opdrachtgever is verstrekt aan de opdrachtnemer. - Er zijn maatregelen getroffen zodat de aangetoonde kwetsbaarheden uit de pentest zijn gemitigeerd. - De pentest is door een onafhankelijke partij uitgevoerd en niet ouder dan zes maanden. - De uitvoerder van de pentest is gecertificeerd (bij voorkeur ethical hacking) en heeft bewezen ervaring met het uitvoeren van pentesten. - De uitvoerder is in het bezit van CCV kwaliteitskeurmerk en de pentest is uitgevoerd conform de Penetration Testing Execution Standaad (PTES).
77	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Opdrachtgever heeft het recht om maximaal een maal per jaar een audit te laten uitvoeren. Deze audit wordt in overleg met de Opdrachtnemer ingepland.
78	non-functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing beschikt over antivirus- en antimalwaresoftware die voorziet in detectie, preventie en herstel.
79	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Op de voor de Oplossing geleverde dienstverlening is een SLA van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst. U dient uw SLA bij inschrijving mee te sturen (deze zal niet meetellen in de beoordeling.)
80	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Afspraken rondom support en gebruik van de (gehoste) Oplossing die onder andere (gedeeltelijke) invulling geven aan serviceniveaus, worden vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Opdrachtnemer werkt mee aan het opstellen van een DAP, dat een bijlage wordt van de SLA en is gereed voor het in gebruik nemen van de Oplossing (live-gang).
81	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer neemt na gunning de SLA eisen uit de aanbesteding op in de SLA of worden toegevoegd aan de SLA met een addendum op de SLA of een verwijzing naar het beschrijvend document waar de SLA-eis in staat of in een DAP.

82	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer neemt minimaal de volgende punten op in de SLA: - de tarievenlijst met daarin opgenomen de financiële gevolgen voor het periodiek op- en afschalen van de licenties en de hardware en de tarieven voor project consultancy. Wanneer er geen periodiek is afgesproken, gebeurd dit per 1 januari aanstaande; - de response en oplostijd; - de uptime van de hosting omgeving; - de workaround van de Oplossing bij uitval van de hosting; - een beschrijving van de governance en escalatiemogelijkheid; - het onderhoud (vensters, spoed, gepland etc.); - releasefrequentie; - periode voor acceptatietesten voor Opdrachtgever per wijziging of set van wijzigingen; - back-up, recovery, retentie en archivering; - het maximale verlies van gegevens bij calamiteiten; - de reactietijd servicedesk bij storingen; - de maximale oplostijd bij een kritische storing (Prio 1); (hieronder vallen ook security incidenten); - de hersteltijd voor terugzetten gegevens van backup bij calamiteiten.
83	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer monitort en beheert in de Oplossing gevraagde koppelingen tussen de Oplossing en andere oplossingen als onderdeel van de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld: netwerk- en gegevenskoppelingen, plug-ins, extensies, etc.
84	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer garandeert beschikbaarheid van door Opdrachtgever gevraagde omgevingen als volgt: Het beschikbaarheidspercentage van de productie-omgeving van de Oplossing is tenminste 99,5% op jaarbasis, inclusief de daarbij gebruikte (geautomatiseerde) koppelingen. Het beschikbaarheidspercentage van de acceptatie-omgeving van de Oplossing is tenminste 99,5% op jaarbasis, inclusief de daarbij gebruikte (geautomatiseerde) koppelingen voor de periode die afgesproken wordt waarin Opdrachtgever wijzigingen gepland voor productie kan acceptatietesten. Het beschikbaarheidspercentage van de overige omgevingen van de Oplossing is tenminste 90% op jaarbasis. De leverancier monitort voortdurend de beschikbaarheid en neemt proactief maatregelen op het moment dat de beschikbaarheid onder de norm dreigt te komen.
85	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	- Opdrachtnemer rapporteert digitaal, aantoonbaar, betrouwbaar en valide over de realisaties van de KPI's en rapporteert hier duidelijk en concreet over tijdens de gesprekken. - De rapportages gaan ten minste over de KPI's, zoals performance van de Oplossing (snelheid, beschikbaarheid), performance van support (bereikbaarheid, reactietijd, afhandeltijd), geldigheid van certificaten, back-up en restore(testen) en over informatiebeveiligings- incidenten. - De frequentie van de KPI-rapportage is minimaal elk kwartaal.

86	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer stelt, indien (één van) de KPI's op enig moment niet gerealiseerd zijn, binnen twee werkweken na het constateren een plan van aanpak ter verbetering op en voert dat, na akkoord van Opdrachtgever, uit. In dit plan staat aangegeven wanneer de KPI gehaald wordt.
87	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer werkt minimaal één maal per jaar mee aan een gesprek, dat plaats vindt naar aanleiding van een door Opdrachtgever opgestelde leveranciersbeoordeling.
88	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	-Onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is een exitstrategie. De exitstrategie is expliciet uitgewerkt en bevat condities die aanleiding kunnen geven tot een exit, ongeacht waar de Oplossing is gehost. - Na gunning stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, in overleg, binnen 3 maanden kostenloos een exitstrategie op. Dit plan wordt op de agenda van de jaarlijkse leveranciersbeoordeling gezet. Dit exitplan wordt zonder (meer) kosten of andere belemmeringen uitgevoerd aan het einde van de overeenkomst.
89	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer neemt initiatief om in overleg met Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden (wijzigingen en releases), ook spoed, definitief te plannen. Opdrachtnemer communiceert het onderhoud tenminste 14 dagen van te voren en spoedonderhoud zo snel als mogelijk met de afgesproken contactpers(o)n(en) van Opdrachtgever. Onderhoudsvensters vinden plaats buiten de kantoortijden van Opdrachtgever (in het weekend en van maandag t/m vrijdag tussen 22.00 uur – 7.00 uur). Feestdagen zijn uitgesloten voor onderhoud.
90	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer pleegt onderhoud in/op de Oplossing van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 - 17:00.
91	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer plant releases en voert releases maximaal één keer per maand uit.
92	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever actief in het kader van onderhoud voor reparatie en verbeteringen volgens een in de SLA afgesproken termijn voorafgaand aan elke wijziging (upgrades, updates, fixes en patches, etc. op software en firmware) of release in de Oplossing (applicatiesoftware, koppelvlakken, plug-ins, extensies, database, gegevens anders dan transacties, gegevensmodel, ERD en gegevens dictionary). - Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat een wijziging langer dan 14 dagen voorbereiding vraagt, wordt in overleg met Opdrachtnemer een nieuwe implementatiedatum vastgesteld. De Opdrachtnemer werkt hier aan mee. - Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer hierover binnen 5 werkdagen na de dag van bekendmaking van de wijziging door Opdrachtnemer.

93	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer dient een vaste contactpersoon toe te wijzen en vermeld deze in de DAP. Deze contactpersoon van Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Tevens zorgt Opdrachtnemer voor een geschikte vervanging bij ziekte, verlof, uitdiensttreding van de contactpersoon. De contactpersoon van Opdrachtnemer is naar oordeel van Opdrachtgever goed bereikbaar en communiceert in de Nederlandse taal. Een contactpersoon wordt tijdens afwezigheid vervangen. Hierover wordt op een redelijke tijd vooraf gecommuniceerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om redenen in de persoon gelegen een contactpersoon te kunnen laten vervangen.
94	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	De servicedesk dient 5 kantoordagen (maandag t/m vrijdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur) minimaal 8 uur telefonisch bereikbaar te zijn m.u.v. de Nederlandse nationale feestdagen (5 mei is elke 5 jaar een Nationale feestdag en Goede Vrijdag is geen nationale feestdag) voor het verhelpen van verstoringen en het beantwoorden van vragen.
95	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer mag geen extra kosten in rekening brengen voor de Servicedesk (1e en 2e lijns), boven op de in het prijzenblad genoemde onderhoudskosten voor de oplossing.
96	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Storingen kunnen door VGGM 24 x 7 gemeld worden aan een servicedesk via minimaal e-mail, website (bijvoorbeeld een customer self-service portaal) of mobile app.
97	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	De servicedesk is een (mondeling en schriftelijk) Nederlandstalige servicedesk (1e en 2e lijn).
98	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer ondersteunt minimaal de volgende service support processen en levert hiervan de beschrijvingen aan in de SLA en bij voorkeur volgens ISM of ITIL: - Change management - Incident management
99	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer draagt zorg voor een vorm van Escrow waarmee de Oplossing en de data in de Oplossing conform overeenkomst(en) kan worden blijven gebruikt door Opdrachtgever nadat Opdrachtnemer bedrijfsactiviteiten staakt die een acute niet-beschikbaarheid van de Oplossing voor Opdrachtgever veroorzaken.
100	non-functioneel	ICT-contract en Leveranciersmanagement	Opdrachtnemer heeft in de back-up en restore maatregelen bij een incident ten minste herstelpuntdoelstellingen opgenomen. Hierbij geldt maximaal één dag gegevensverlies (24 uur) (RPO) en een hersteltijd van de Oplossing van maximaal 8 werkuren (RTO) gerekend vanaf de eerste aan Opdrachtnemer verstuurde melding. Back-ups worden minstens 30 dagen bewaard.

101	non-functioneel	ICT	In aanvulling op GIBIT-artikel 14 levert Opdrachtnemer als volgt documentatie aan over de inrichting en werking van de Oplossing: - Vóór livegang levert Opdrachtnemer het definitieve technische en functionele ontwerp en/of inrichtingsdocumentatie aan. Hierin staat hoe de gevraagde Oplossing kan worden benaderd, gebruikt, beheerd en hoe data kan worden ontsloten. - Na livegang zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de documentatie geactualiseerd blijft en wordt gedeeld met Opdrachtgever. De documentatie wordt opgeslagen bij Opdrachtgever.
102	non-functioneel	ICT	(Het deel van) de Oplossing lokaal geïnstalleerd op een tablet of smartphone voldoet aan de volgende kenmerken: - te installeren op iOS - is te deployen via Microsoft InTune. - is een stabiele (geen bèta) versie.
103	non-functioneel	ICT	(Het deel van) de Oplossing lokaal geïnstalleerd op een laptop of desktop, voldoet aan de volgende kenmerken: - te installeren op Microsoft Windows 11 of hoger - is bij voorkeur te deployen via de Microsoft Store binnen InTune of anders via een MSI-file. - is een stabiele (geen bèta) versie.
104	non-functioneel	ICT	(Het deel van) de Oplossing gehost door Opdrachtnemer dat webbrowser-based is, kan gebruikt worden op de apparaten desktop, laptop en tablet van de Opdrachtgever met actuele versies van de webbrowser Microsoft Edge (met als mogelijk alternatief Mozilla Firefox) en Apple Safari, bij voorkeur zonder benodigde toevoegingen (plug-ins e.d.) op deze webbrowsers of andere technische afhankelijkheden anders dan de webbrowser.
105	non-functioneel	ICT	De Oplossing is toegankelijk voor gebruikers van Opdrachtgever met een VGGM account die beschikbaar is op de Entra ID omgeving van Opdrachtgever via een IAM-koppeling met het protocol SAML 2.0. Hiermee ondersteunt de Oplossing Single Sign On (SSO).
106	non-functioneel	ICT	Opdrachtnemer ondersteunt Identity- & Access Management (IAM) dat integratie met de omgeving van Opdrachtgever mogelijk maakt. Dit betreft IAM-protocollen, waarvan de laatste versie, die met de identity provider MS Entra ID van Opdrachtgever kan communiceren, voor: - Identificatie: SCIM (voor domeinoverstijgende IAM) - Verificatie: SAML, JSON Web Token (JWT), OpenIDConnect (OIDC) en MS Graph API (voor MS365-integratie). - Autorisatie: OAuth en MS Graph API.
107	non-functioneel	Informatiemanagement	De Opdrachtnemer borgt de kwaliteit van haar Oplossing met vastgestelde testprotocollen. De Opdrachtnemer legt de testresultaten vast en deelt deze testresultaten met Opdrachtgever vóórdat geteste onderdelen naar productie gaan. De Opdrachtnemer toont dit aan met testrapportages uit de praktijk.

108	non-functioneel	Informatiemanagement	De Oplossing wordt onderhouden, d.w.z. technisch en functioneel verbeterd minimaal voor de in de aanbesteding gevraagde functionaliteit. Dat wil zeggen dat deze onderdelen geen einddatum hebben (end-of-life) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
109	non-functioneel	Informatiemanagement	De Oplossing beschikt minimaal over een productieomgeving die een recente, stabiele en door Opdrachtnemer ondersteunde software versie bevat en in afstemming met Opdrachtgever is geconfigureerd en ingericht om in gebruik te kunnen nemen.
110	non-functioneel	Informatiemanagement	De Oplossing beschikt over een acceptatieomgeving voor het kunnen accepteren van wijzigingen die naar de productieomgeving gaan. De acceptatieomgeving is qua configuratie en inrichting gelijk aan de productieomgeving en heeft minimaal de versie van de productieomgeving of hoger, waarbij de hogere versie gelijk is aan de versie van de testomgeving, zodra deze is afgetest (geen functionele en technische fouten aanwezig).
111	non-functioneel	Informatiemanagement	De Oplossing beschikt over een sandboxomgeving waarbij de versie in ieder geval gelijk is aan de productie versie en bevat de configuratie en inrichting van de productieomgeving.
112	non-functioneel	Informatiemanagement	De Oplossing is voorzien van beschrijvende documentatie over functionele inrichting, technische configuratie en koppelingen inclusief maatwerk-koppelingen in het Nederlands.
113	non-functioneel	Informatiemanagement	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat gegevens in de database van de Oplossing gemigreerd kunnen worden naar een andere oplossing door gegevens te kunnen exporteren naar een database kopie of de gegevens te exporteren volgens de volgende open standaarden: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen?domein=128. Opdrachtnemer neemt initiatief om met Opdrachtgever af te stemmen welke gegevens het betreffen en welke open standaard(en) van toepassing is/zijn. Het resultaat moet zijn dat Opdrachtgever zondermeer de migratie naar een andere oplossing kan (laten) uitvoeren.
114	non-functioneel	Informatiemanagement	Opdrachtgever zorgt voor een WCAG-verklaring voor webapplicaties en mobiele applicaties. Opdrachtnemer werkt hieraan mee als Opdrachtgever daarom vraagt. Hiervoor wordt een externe auditor ingezet. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de webgebaseerde Oplossing voldoet aan de WCAG door bevindingen uit de WCAG-audit die ertoe leiden dat het verkrijgen van een verklaring voor Opdrachtgever niet mogelijk is, binnen één jaar op te lossen. https://www.digitoegankelijk.nl/
115	non-functioneel	Project en Implementatie	Tijdens de implementatie krijgen medewerkers een rol gebaseerde gebruikerstraining waarmee zij de Oplossing kunnen toepassen om hun werk mee uit te voeren. Minimaal de volgende aspecten van gebruikerstraining worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het implementatieplan vastgelegd: - Wijze van kennisoverdracht - Doelgroep(en) - Over te dragen kennis
116	non-functioneel	Project en Implementatie	De Opdrachtnemer biedt proactieve ondersteuning op live-gang belemmerende issues door deze op te lossen vóór de geplande live-gang datum.

117	non-functioneel	Project en Implementatie	De Opdrachtnemer biedt proactief nazorg op restpunten (de niet live-gang belemmerende punten) uit het overdrachtsdocument. Per restpunt wordt afgesproken met Opdrachtnemer wanneer het is opgelost en vastgelegd in het overdrachtsdocument.
118	non-functioneel	Project en Implementatie	Voor het technisch beschikbaar stellen van de Oplossing met als doel om te gaan testen levert Opdrachtnemer een uitgewerkte testaanpak op. Deze testaanpak omvat ten minste functionele gebruikerstesten, integratietesten en gegevensmigratietesten. Basis voor deze testen zijn de in deze aanbesteding gestelde functionele eisen.
119	non-functioneel	Project en Implementatie	Opdrachtnemer zet alleen personeel in dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren prestatie voor de gevraagde Oplossing.
120	non-functioneel	Privacy	De gegevens van Opdrachtgever bevinden zich alleen in gegevenscenters in de Europese Economische Ruimte (EER).
121	non-functioneel	Privacy	Opdrachtnemer werkt mee aan een Gegevensbeschermingseffect-beoordeling (lees DPIA) van de Opdrachtgever na de gunning bij de start van het project en vóór de testfase van de Oplossing.
122	non-functioneel	Privacy	Aanvullende eisen vanuit de DPIA die risico's opleveren die voor de implementatie (live-gang) een no-go opleveren, lost de Opdrachtnemer op vóór de live-gang.
123	non-functioneel	Privacy	In omgevingen voor het simuleren, testen en accepteren van gebruikersfuncties wordt gebruik gemaakt van fictieve of geanonimiseerde gegevens. (Dus geen gegevens die onder de AVG vallen.)
124	non-functioneel	Privacy	De Opdrachtnemer, in de rol van verwerker, gaat akkoord met het gebruik van de verwerkersovereenkomst van de Opdrachtgever.
125	non-functioneel	Privacy	De Oplossing is gebaseerd op 'privacy by default' principes zoals dataminimalisatie, need-to-know-principes en beperking van de verwerking op persoonsgegevens. Opdrachtnemer toont dit aan met documentatie.
126	non-functioneel	Privacy	Opdrachtnemer heeft de Oplossing ingericht volgens artikel 15 t/m 21 van de AVG (o.a. recht van inzage, recht van verwijdering, etc.). Ter referentie zie https://www.avgb.nl/.
127	non-functioneel	Privacy	Opdrachtnemer dient te beschikken over een privacyverklaring.
128	Functioneel	Data Intelligence	Data output van het API-koppelvlak van de Oplossing is consistent en compleet. Dit is verifieerbaar bij opvraging van data door vooraf een controlegetal op te vragen.
129	Functioneel	Functioneel Beheer	In de Oplossing is de logging van gebruikeractiviteiten via gebruikersschermen permanent raadpleegbaar voor geautoriseerde personen (functioneel beheerder) van de Opdrachtgever.
130	Functioneel	Functioneel Beheer	In de Oplossing zijn er voor eindgebruikers (inclusief de functioneel beheerder) contextsensitieve helpfuncties beschikbaar.
131	Functioneel	Functioneel Beheer	In de Oplossing is een algemene helpfunctie beschikbaar met daarin uitleg in tekst en beeld van de werking van de belangrijkste functies en een begrippenlijst voor eindgebruikers.
132	Functioneel	Informatiebeheer	In de Oplossing zijn Informatieobjecten vindbaar vanuit één zoekopdracht voor gebruikers die hier toegang toe hebben.
133	Functioneel	Informatiebeheer	De oplossing voorziet in de mogelijkheid om informatieobjecten en bijbehorende metagegevens in de oorspronkelijke structuur te importeren en exporteren.

134	Functioneel	Informatiebeheer	De Oplossing voorziet in de mogelijkheid om autorisaties in te stellen per type gebruiker. De bevoegdheid om informatieobjecten te vernietigen is daarin een afzondelijk instelbare autorisatie.
135	Functioneel	Informatiebeheer	De oplossing ondersteunt het onherstelbaar vernietigen van informatieobjecten en bijbehorende metagegevens met: - het kunnen genereren van vernietigingslijsten (op basis van ingerichte bewaartermijnen) - het uitvoeren van vernietiging in bulk
136	Functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing bevat een logregel ten minste de volgende informatie: - de gebeurtenis; - de benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon (bij voorkeur numerieke identificatie); - het gebruikte apparaat; - het resultaat van de handeling; - een datum en tijdstip van de gebeurtenis.
137	Functioneel	Informatiebeveiliging	De Oplossing maakt en bewaart logbestanden van gebeurtenissen die gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en registraties van beveiligingsgebeurtenissen bevatten. Onder dit type gebeurtenissen vallen in elk geval de volgende type gebeurtenissen: - Gebruik van technische beheerfuncties; - Gebruik van functionele beheerfuncties; - Handelingen van beveiligingsbeheer (o.a. gebruikersbeheer); - Beveiligingsincidenten; - Verstoringen in het productieproces; - Handelingen van gebruikers op de gegevens (CRUD); - Online transacties.
138	Functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing is zeker gesteld dat elke cliënt/patiënt op unieke wijze kan worden geïdentificeerd.
139	Functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing is zeker gesteld dat dubbele of meerdere registraties van cliënten/patiënten worden samengevoegd.
140	Functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing is zeker gesteld dat persoonsidentificerende informatie overeenkomt met de cliënt/patiënt die wordt behandeld en dat de uitgevoerde verificatie zichtbaar is voor de zorgverlener.
141	Functioneel	Informatiebeveiliging	In de Oplossing is zeker gesteld dat openbaar beschikbare gezondheidsinformatie (niet zijnde persoonlijke gezondheidsinformatie): - kan worden gearchiveerd; - wordt beschermd om onbevoegde wijzigingen te voorkomen (integriteit); - een vermelding bevat van de bron (auteurschap) en de integriteit van deze bron wordt beschermd.
142	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het koppelen van medewerkers aan gebruikersrollen en teams en dit te beheren; aanmaken, wijzigen, activeren en deactiveren.
143	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het inrichten van de volgende zaken zonder tussenkomst van de leverancier per gebruikersrol; autoriseren op functies waarbij kan worden geconfigureerd het lezen (privacy), maken en/of muteren van gegevens.

144	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het inrichten van voertuigen ten aanzien van de volgende voertuiggerelateerde gegevens; voertuigtypen, voertuignummers, vervoerssoorten, urgentiecategorieën en het koppelen van een voertuig aan een inzetstart-inzetontvangst.
145	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het vastleggen van eigenschappen van een hartmonitor waaronder naam, fabrikant en serienummer.
146	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het koppelen van de hartmonitor (Corpuls) aan een inzet.
147	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het automatisch ontvangen van vitale waarden van de gekoppelde hartmonitor (Corpuls).
148	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het handmatig vastleggen en opslaan van de meetwaarden op meerdere meetmomenten van de volgende apparatuur: - Oorthermometer - Troponine meter - Bloedsuiker meter - Echo apparaat -Hartmonitor
149	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren van meetmomenten inclusief datum en tijdstip.
150	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het tonen van welk apparaat een meting afkomstig is.
151	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het overnemen van actieve inzetten tussen eenheden ondersteunen waarbij alle relevante rit-, patiënt- en medische informatie behouden blijft en verder kan worden aangevuld.
152	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt het raadpleegbaar maken van historische ritgegevens en patiëntdossiers ten behoeve van klachtenonderzoek, audits en calamiteitenonderzoek.
153	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt inzage van eerdere inzetten/behandelingen van een patient door geautoriseerde gebruikers zodat inzichtelijk is of er binnen een ingesteld termijn al een eerdere consult heeft plaatsgevonden.
154	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het inzichtelijk maken van historische patiënt- en ritgegevens voor geautoriseerde gebruikers zodat daar gegevens uitgehaald kunnen worden voor het declareerbaar maken van facturen.
155	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt het vastleggen en raadpleegbaar maken van onderzoeksgegevens.
156	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing onderstuent het configureren en beheren van onderzoeksvragenlijsten.
157	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het toevoegen, wijzigen, actief, inactief stellen en het verplicht en niet verplicht stellen van onderzoeksvragen.
158	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het vastleggen van een einddatum voor de onderzoeksvragen.
159	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het zelfstandig inrichten van formulieren en beheren zonder tussenkomst van de leverancier.
160	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om velden, secties, tekstvelden, keuzevelden, checkboxen en overige invoerelementen toe te voegen, wijzigen, activeren en deactiveren.
161	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het zelfstandig inrichten van validaties, verplichte velden en bedrijfsregels.
162	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om afhankelijkheden tussen velden, secties en schermen te configureren, zodat informatie contextafhankelijk wordt getoond of verplicht gesteld.

163	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het beheer en automatisch toepassen van rittypen, vervoerssoorten, subtypen en debiteurtypen bij de administratieve verwerking van ritten, zodat de juiste declaratie-, facturatie- en debiteurstroom wordt bepaald.
164	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt configureerbare rittypen, waaronder minimaal GGZ-vervoer, interklinisch vervoer, overplaatsingen, NICU-vervoer en PICU-vervoer.
165	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het toevoegen en beheren van nieuwe rittypen, vervoerssoorten en subtypen zonder tussenkomst van de leverancier voor declaratie en facturatie.
166	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het genereren van declaratiegegevens .
167	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het signaleren van facturatiefouten.
168	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het uitvoeren van facturatiecorrecties .
169	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het overzichtelijk maken van afgekeurde declaraties inclusief de reden van afkeuring.
170	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt de herindiening van declaraties.
171	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het ophalen van declaratiegegevens uit een inzet voor facturatie.
172	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt facturatiecontroles.
173	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het vastleggen van alle benodigde ritgegevens voor correcte facturatie en het handmatig aanpassen van deze ritgegevens.
174	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt controles op ritgegevens, prestaties en plottijden voordat een rit wordt aangeboden voor declaratie bij een zorgverzekeraar.
175	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt geautoriseerde gebruikers om afwijkende of ontbrekende gegevens, zoals BSN-nummers, te registreren en aan te vullen zodat ritten alsnog gedeclareerd kunnen worden.
176	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het afzonderlijk registreren van de onderdelen Situatie, Background, Assessment en Recommendation (SBAR).
177	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt medicatieveiligheid; het beheren van medicijnen, waaronder het toevoegen, wijzigen, activeren, deactiveren, classificeren en prioriteren van medicijnen. De Opdrachtnemer voert dit uit op basis van de G-standaard van Z-index, die door Opdrachtnemer tijdig wordt geactualiseerd.
178	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het beheren van periodeprijzen, prestatiecodes, debiteurnummers, factuurnummers en runnummers.
179	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het vastleggen van een ranking of prioriteit voor organisaties en ketenpartners in de vorm van veel, weinig of dagelijks gebruik.
180	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het actualiseren van verzekeringsmaatschappijen en het automatisch kunnen actualiseren via een koppeling met het UZOVI-register, inclusief het activeren, deactiveren en classificeren van verzekeringsmaatschappijen.
181	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het aanmaken van een patiëntdossier.
182	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren en wijzigen van patiënt gegevens.
183	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren en verifieren van het BSN van een patiënt.
184	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het zoeken van een zorgverzekering op basis van een BSN nummer.

185	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het zoeken van een huisartspraktijk op basis van een BSN nummer.
186	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt een automatische signalering bij een patiënt wanneer er sprake is van een notitie over een individuele behandelafspraak.
187	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het inzichtelijk maken van relevante medische voorgeschiedenis van patiënten.
188	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren, wijzigen en lezen van patiënt specifieke afspraken binnen het inzet- en patiëntdossier voor geautoriseerde gebruikers.
189	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om een patiënt te koppelen aan een inzet.
190	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registeren van een diagnose, het vastleggen van meerdere diagnoses en het koppelen van de diagnose(s) aan de patient en de patient beoordeling.
191	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren van de uitgevoerde behandelingen en medische interventies.
192	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de registratie van medicatietoediening.
193	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren van tijdstippen van statuswijzigingen.
194	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van biometrische gegevens.
195	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van een vervolgzorgadvies.
196	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren van pijnscores.
197	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt identificatie van zorgverleners via Zorg-ID van VZVZ voor het gebruik van LSP-berichtenverkeer.
198	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt integrale beoordeling van het inzetdossier en patiëntdossier door geautoriseerde medewerkers van Bureau Medisch Advies ten behoeve van kwaliteitsbewaking.
199	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt ambulancebemanningen met het ontvangen en te accepteren van inzetten. Voor acceptatie moeten minimaal het ritnummer, urgentieniveau, zorgbestemming, meldtekst en overige meldkamerinformatie inzichtelijk zijn via een LS-IV koppeling. (richtlijn gegevens uitwisseling acute zorg bericht 6)
200	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het registreren van de rit en het voertuignummer en welke medewerker de inzet heeft geaccepteerd en op welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden.
201	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de registratie van inzetten in het vastleggen van inzetbijzonderheden.
202	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de registratie en het beheer van inzetten in het administratief afsluiten van inzetten.
203	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van statustijden gedurende een inzet.
204	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing biedt inzicht in de inzetgeschiedenis van een patiënt of inzet.

205	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het aanmaken van een inzetdossier door minimaal deze triggers: 1.voor ambulancezorgverlening. Dit is voor de Meldingen met urgentiecodes A en B. 2.voor stand-by. Dit is voor Meldingen die vragen om tijdelijke nabijheid en/of beschikbaarheid van een eenheid of eenheden. Bijvoorbeeld bij evenementen of brandmeldingen. 3.om voorwaarde scheppend te zijn. Dit zijn Meldingen die voorzien in een zo optimaal mogelijke spreiding van eenheden in een bepaald gebied. De voorwaarde van de wettelijke aanrijdtijdnorm die geldt voor een Incident wordt daarmee ingevuld. Deze trigger wordt geregistreerd in het inzetdossier.
206	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing biedt inzicht in openstaande ritten inclusief ten minste: status datum reden van wachten ritnummer ritdatum voertuig urgentie soort vervoer patiëntnaam geboortedatum haaladres brengadres AVP.
207	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het zoeken in het ritoverzicht op alle beschikbare ritgegevens.
208	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het automatisch koppelen van een inzet aan de ambulance-eenheid na acceptatie van de inzet.
209	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt de registratie van de rit en het voertuignummer.
210	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing laat de geautoriseerde gebruiker zien welke medewerker de inzet heeft geaccepteerd en op welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden.
211	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het koppelen van patienten, voertuig, ambulance-eenheden en zorgverleners aan inzetten.
212	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt registratie van inzetstatussen en automatisch alle statuswijzigingen voorzien van datum, tijdstip en uitvoerende zorgverlener.
213	Functioneel	Financiën	De Oplossing biedt een overzicht van de geregistreerde statustijden gedurende een inzet voor het factureren van een inzet.

214	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het beheren van referentiewaarden (urgenties, statussen, afdelingen, interventies).
215	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het raadplegen van een overzicht waar alle gebruikers zichtbaar zijn.
216	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het toe kennen van plotnummers vanuit AFAS aan gebruikers.
217	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om een start- en einddatum vast te leggen voor een toegewezen plotnummer.
218	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het koppelen van een meldkamernummer aan een eenheid.
219	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het instellen van inzagetermijnen voor het patiënt- en inzetdossier per rol of gebruikersgroep.
220	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing biedt inzicht in alle geregistreerde huisartspraktijken, huisartsen en huisartsspoedposten.
221	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt actief en inactief zetten van huisartspraktijken en spoedhuisartsposten.
222	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing haalt huisartspraktijken gegevens op uit het LS-RF en laadt deze in een stamtabel.
223	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het blokkeren van het afsluiten van een inzet indien verplichte gegevens ontbreken.
224	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het blokkeren van een rit indien verplichte gegevens ontbreken bij de inzetverwerking.
225	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het raadplegen van een overzicht van uitgevoerde ritten.
226	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het exporteren van ritgegevens.
227	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het handmatig selecteren welke gegevens in een export worden opgenomen.
228	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing heeft minimaal de mogelijkheid om ritgegevens te zoeken op ritgegevens, patiëntgegevens, statustijden en factuurnummers.
229	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing heeft de mogelijkheid om afgesloten inzetten te heropenen.
230	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing heeft de mogelijkheid om de inzet te wijzigen.
231	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing heeft de mogelijkheid om aanvullende informatie toe te voegen aan patiënt- en inzetdossiers.
232	Functioneel	Financiën	De Oplossing heeft de mogelijkheid om de status van een declaratie te tonen.
233	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing biedt de mogelijkheid om informatie over ketenpartners te kunnen raadplegen vanuit een stamtabel met huisarts- en huisartspostgegevens.
234	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing biedt de mogelijkheid om ketenpartnerinformatie via een koppeling met GMS beschikbaar maken.
235	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registreren en koppelen van een huisartspraktijk in een patiëntdossier.
236	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van een incident .
237	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het koppelen van een incident aan een inzet.
238	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het opvragen van de incidenthistorie van een patiënt.
239	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het koppelen van bestanden (documenten, afbeeldingen, etc.) aan het patiëntdossier tijdens en nadat de inzet is afgesloten.
240	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het opvragen van beschikbare capaciteit van ziekenhuisafdelingen via een koppeling met het LPZ.
241	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt registratie van evaluaties van inzetten .
242	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van agressie-incidenten.
243	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt registratie van ingrijpende gebeurtenissen.

244	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het genereren van een overdrachtsrapport.
245	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de vooraankondiging, de interventie & beloop en de overdrachtsinformatie te delen met SEH via de LS-DV koppeling. (richtlijn gegevens uitwisseling acute zorg berichten 8,9 en 10)
246	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het vastleggen aan welke ketenpartner de patiënt is overgedragen.
247	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het vastleggen van de gekozen zorgbestemming.
248	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het automatisch ophalen van verzekeringsgegevens, de geldige zorgverzekeraar en polisgegevens van een patiënt via een koppeling met VECOZO.
249	Functioneel	Financiën	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de uitkomst van de verzekeringscontrole op te slaan in het dossier.
250	Functioneel	Functioneel beheer	In de Oplossing kan ingericht worden welke gegevens via de PGO-koppeling beschikbaar komen.
251	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt gegevensinvoer door middel van automatische aanvulling, selectielijsten en voorgestelde waarden.
252	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt het valideren van het opgegeven haaladres op basis van de locatiegegevens.
253	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing biedt een overzichtelijke gebruikersinterface met een beperkt aantal tabbladen en invoerschermen.
254	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt patiëntregistratie via het uitlezen van een ID-kaart, paspoort of rijbewijs met een NFC-chip.
255	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt toestemmingsregistratie voor het delen en hergebruiken van gegevens, voor onder andere intern en extern onderzoek en vervolgzorg.
256	Functioneel	Kwaliteit	In de Oplossing is de onderzoeksvragenlijst zichtbaar en invulbaar net vóór het afsluiten van de inzet. Onderzoeksvragenlijst gericht aan de zorgprofessional is geen onderdeel van een inzet of patiëntdossier. Deze inzet moet afgesloten kunnen worden mits vragenlijst niet verplicht gesteld is.
257	Functioneel	Koppeling	De Oplossing biedt de mogelijkheid om overdrachtsinformatie te delen met ketenpartner via het LS-DV over de vooraankondiging, interventie en beloop van de inzet en overdracht van de patiënt en de patiëntzorg (respetievelijk de berichten 8 9 en 10 uit de richtlijn acute zorg)
258	Functioneel	Koppeling	De Oplossing biedt de mogelijkheid om vanuit de SEH feedback te ontvangen voor kwaliteitsbewaking voor de behandeling van de patient via de LS-DV koppeling. (richtlijn gegevens uitwisseling acute zorg bericht 12.)
259	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt via een integratie met de SBV-z applicatie de volgende functies: - een WID controle om identiteit verificieren. - een BSN verificatie aan de hand van persoonsgegevens. - een verificatie van persoongegevens om een BSN te ontvangen.
260	Functioneel	Koppeling	De Oplossing biedt de mogelijkheid om een medisch verslag te versturen naar mijnambulancezorg.nl via een LS-DV koppeling.
261	Functioneel	Koppeling	De Oplossing kan koppelingen met applicaties monitoren. Een monitorscherm toont minstens de status van koppelingen met applicaties wanneer er een foutmelding is, de koppeling ‘up’ is en actief of inactief is.
262	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het aanpassen van het aantal gereden kilometer voor een inzet.
263	Functioneel	Financiën	De Oplossing biedt een overzicht aan van gereden kilometers.

264	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt automatische controle op de minimaal benodigde gegevens voor facturatie en dossier compleetheid.
265	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt facturatie via Vecozo standaarden.
266	Functioneel	Financiën	De Oplossing ondersteunt het aanbieden van facturatie gegevens in het Vecozo portaal via een koppeling met vecozo.
267	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het beheren van de aan de oplossing gekoppelde hartmonitor (corpuls) voor het ontvangen van metingen waaronder het toevoegen, wijzigen, inactief, actief stellen en verwijderen.
268	Functioneel	Financiën	De Oplossing biedt ondersteuning voor de financiële afhandeling van ambulancezorg activiteiten waaronder het automatisch doorzetten van facturabele ritgegevens vanuit het inzetdossier, hetzij als geïntegreerd onderdeel van het systeem, hetzij via een goed werkende en volledig ondersteunde koppeling.
269	Functioneel	Zorgverlening	De Oplossing ondersteunt de registratie van informed consent voor zowel behandeling als vervoer afzonderlijk, zoals bedoeld in de WGBO.
270	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt het werken met vragenlijsten. Resultaten van vragenlijsten gericht aan de patiënt komen in het patiëntdossier en wanneer gericht aan de zorgprofessional in het inzetdossier.
271	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt het maken van een melding voor het TCO.
272	Functioneel	Financiën	De Oplossing levert journaalposten van de debit en credit facturatie aan bij AFAS finance via een datakoppeling.
273	Functioneel	Kwaliteit	De Oplossing ondersteunt het aanvullen van verslaglegging met bijzonderheden: •de inzet als onderdeel van het inzetdossier, •de patiënt en de zorg als onderdeel van het patiëntdossier •en de declaratie van de inzet ter facturatie en is geen dossieronderdeel. •Inzage en/of verwijderverzoek van de patiënt als onderdeel van het inzetdossier. •Aanvullende informatie vast te leggen naar aanleiding van klachten-, incident- of calamiteitenonderzoek.
274	Functioneel	Functioneel beheer	De Oplossing ondersteunt het inrichten van inzageprofielen waarmee toegang tot specifieke informatie van een inzet- en patiëntdossier kan worden ingesteld.