1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Leiden
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	A05.26.2025 PHV incassodiensten
Beschrijving:	De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Identificatiecode van de procedure:	61dc63bb-b21d-4376-a2c5-3bc142e1c70b
Interne identificatiecode:	A05.26.2025
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	A05.26.2025 PHV incassodiensten
Beschrijving:	De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Opties:

Rijksoverheid

Beschrijving van de opties :	Zie leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 maal 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsplan gedurende de implementatie- en contractfase
Beschrijving:	De gemeente Leiden zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van het innen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Opdrachtgever streeft naar een maatschappelijk verantwoorde en effectieve incassobenadering, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen het realiseren van incassoresultaten en het voorkomen van onnodige schuldverzwaring bij schuldenaren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Maatschappelijk en klantgericht incasseren
Beschrijving:	Door middel van een casus wil Opdrachtgever inzicht krijgen in het realiseren van betalingsresultaten die hand in hand gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en klantgericht incasseren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	06/11/2026 14:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447126

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447126
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Sanctiepakket Rusland-Akkoord op programma van eisen / bestek-Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	27/11/2026 14:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	27/11/2026 14:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de	

Rijksoverheid

opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	zie leidraad

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Leiden
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Leiden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Leiden
Registratienummer:	292140280
Postadres:	Tweelingstraat 4
Stad:	Leiden
Postcode:	2312 LX
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Scott van der Capellen
E-mail:	aanbestedingen@leidse-regio.nl
Telefoon:	+31 621189417
Internetadres:	http://www.leidse-regio.nl/

Rijksoverheid

Kopersprofiel:	http://www.leidse-regio.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon:	+31 703813131
Fax:	+31 703811511
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Commissie van Aanbestedingsexperts
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Commissie van Aanbestedingsexperts
E-mail:	info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon:	+31 703797480
Internetadres:	https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	8f9fd273-384e-4f7a-90be-c05c9bcfcfe0-01

Rijksoverheid

Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2c50cd4d-cc9b-4558-af0e-03e8c071994d - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/10/2026 11:56 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid