Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 6.11	Par. 6.11 noemt “Algemene Inkoopvoorwaarden (versie 2018)” terwijl elders ARVODI 2025 geldt? Wat is juist?	ARVODI 2025
2	Prijzenblad	B12-13 van het Prijzenblad stelt dat alle minnelijke en gerechtelijke deurwaarderskosten in het tarief zijn verwerkt, B15 stelt “exclusief deurwaarderskosten, betekeningskosten en executiekosten”. Welke geldt?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Daarnaast zal een tweede Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. Inschrijvers krijgen hierbij de gelegenheid om nadere vragen te stellen naar aanleiding van de reeds gestelde vragen en verstrekte antwoorden, alsmede over het gerectificeerde Prijzenblad. Naar aanleiding hiervan wordt tevens de aanbestedingsplanning aangepast.
3	Prijzenblad	Par. 5.5 spreekt over de “totaalprijs”, terwijl het Prijzenblad (C27) alleen a) en b) in de inschrijfprijs meeneemt en c) als “contractprijs” aanduidt. Wordt c) meegenomen in de prijsscore? Zo niet, hoe voorkomt opdrachtgever dat kosten van a) en b) naar c) worden verschoven?	Naar aanleiding van de vragen heeft Opdrachtgever het Prijzenblad gerectificeerd. De afzonderlijke post voor portal- en licentiekosten (onderdeel c) is komen te vervallen. Inschrijver dient een kostendekkende prijsopgave per dossier in te dienen. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder eventuele kosten voor het gebruik en beheer van een portal en bijbehorende licenties, dienen in de opgegeven dossiertarieven te zijn inbegrepen. Deze kosten kunnen niet afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voor de beoordeling van de prijs is het gerectificeerde Prijzenblad leidend. De inschrijfprijs wordt bepaald overeenkomstig de daarin opgenomen systematiek.
4	Prijzenblad	Het prijzenblad vermeldt een vergoeding voor de minnelijke- en gerechtelijke dienstverlening. Deze uitvraag past bij een privaatrechtelijke incassodienstverlening echter niet bij de door opdrachtgever uitgevraagde dienstverlening. Advies om een aangepast en bij de uitvraag passend prijzenblad beschikbaar te stellen. Zo niet: welke elementen zijn volgens opdrachtgever onderdeel van de minnelijke- en welke van de gerechtelijke dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 2
5	Algemeen	Is opdrachtgever bekend met de internetconsulatie (kenmerk FVW28) waarbij o.a. de Kostenwet wordt gewijzigd en dwangbevelkosten mogelijk worden verlaagd tot 10% van de gevorderde som, ingangsdatum 1 januari 2028. Dit heeft forse impact op de opbrengsten uit vervolgkosten voor opdrachtnemers en daarmee direct op economisch resultaat voor alle inschrijvers. Erkent opdrachtgever de impact van deze wijzigingen in wet- en regelgeving en kunt u bevestigen dat bij daadwerkelijke invoering de tariefafspraken in onderling overleg worden bijgesteld zodat de opdracht voor inschrijvers rendabel blijft.	Redelijk voorzienbare wetswijzigingen dienen mee te worden genomen in de starttarieven. Als gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in wet- of regelgeving leiden tot aantoonbare directe kostenverhogingen voor Opdrachtnemer, welke niet reeds redelijkerwijs worden gecompenseerd door de in Concept Raamovereenkomst genoemde indexering, kan Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever over een aanvullende tariefaanpassing. Opdrachtnemer maakt daarbij de aard, omvang en financiële gevolgen van de kostenverhoging inzichtelijk. Tariefaanpassing vindt pas plaats na schrifelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
6	Raamovereenkomst 4.4	Mogen onvoorziene kostenstijgingen (zoals posttarieven) na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Raamovereenkomst 4.4	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Zie het antwoord op vraag 5.
8	Programma van Eisen eis 70	Mogen kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van de invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop, binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid,	Deze kosten kunnen niet worden doorbelast aan Opdrachtgever.
9	Programma van Eisen eis 69	Kunt u bevestigen dat de geinde wettelijke vervolgkosten (Kostenwet) aan opdrachtnemer vervallen?	Zie het antwoord op vraag 40
10	Programma van Eisen eis 9	Opdrachtnemer gebruikt uniforme uitingen met logo's en andere relevante informatie van opdrachtgevers. Het gebruik van de huisstijl van Leiden past niet in een efficiënte vorm van uitbesteding. Graag uw bevestiging dat het gebruik van uw huisstijl niet van toepassing is.	Het logo van opdrachtgever dient overeen te komen met het logo dat binnen de gemeente wordt gebruikt. Het gebruik van de overige huisstijlelementen, zoals het lettertype, hoeft niet aan te sluiten bij de huisstijl van opdrachtgever.
11	Programma van Eisen eis 25	Wat is de betalingstermijn van de naheffingsaanslag?	De betalingstermijn van de naheffingsaanslag parkeerbelasting bedraagt vier (4) weken na dagtekening van de naheffingsaanslag.
12	Aanbestedingsleidraad 5.4 subgunningscriterium 2	Op welke wijze signaleert opdrachtgever zelf of er mogelijke sprake is van een veelpleger?	Opdrachtgever beschikt niet over een eigen systeem om mogelijke veelplegers te signaleren. Opdrachtgever maakt hiervoor gebruik van de rapportages van Opdrachtnemer.
13	Aanbestedingsleidraad 5.4 subgunningscriterium 2	Welke definitie hanteert opdrachtgever voor een veelpleger?	Opdrachtgever hanteert momenteel als uitgangspunt dat sprake is van een veelpleger wanneer vijf of meer naheffingsaanslagen parkeerbelasting zijn opgelegd op naam van dezelfde persoon of kentekenhouder. Opdrachtgever hecht waarde aan de expertise en ervaring van Opdrachtnemer en maakt graag gebruik van diens advies over de gehanteerde definitie en de wijze waarop mogelijke veelplegers het beste kunnen worden gesignaleerd en behandeld. De nadere invulling en toepassing hiervan worden tijdens de implementatiefase in onderling overleg afgestemd.
14	Aanbestedingsleidraad 5.4 subgunningscriterium 1	Bij sub 3 verwijst u naar 'voorliggende casus'. Welke casus bedoelt u?	Met ‘voorliggende casus’ wordt verwezen naar de onderdelen die binnen subgunningscriterium 1 worden uitgevraagd.
15	Aanbestedingsleidraad 4.3	De opdracht betreft het invorderen van naheffingsaanslagen parkeerbelasting (publiekrechtelijke vorderingen). Deze vallen buiten de scope van de Wki. Wilt u derhalve deze eis schrappen.	Opdrachtgever bevestigt dat de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) niet van toepassing is op de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, aangezien het gaat om publiekrechtelijke vorderingen waarvoor het specifieke wettelijke kader van het fiscale invorderingsrecht geldt. De eis tot Wki-registratie wordt daarom geschrapt. De overige eisen uit het Programma van Eisen met betrekking tot de kwaliteit, betrouwbaarheid, informatiebeveiliging en zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening blijven onverminderd van toepassing.
16	Aanbestedingsleidraad 4.2	De referentie-eis maakt op geen enkele wijze aantoonbaar dat opdrachtgever ervaring hebben met de omvang van uw opdracht. Verzoek om hier relevante aantallen aan toe voegen ter hoogte van tenminste de omvang van uw opdracht in aantallen naheffingsaanslagen per jaar.	Door beantwoording van deze vraag verduidelijkt Opdrachtgever de referentie-eis door hieraan een minimale omvang toe te voegen. De referentieopdracht dient betrekking te hebben op de invordering van minimaal 20.000 naheffingsaanslagen parkeerbelasting per kalenderjaar bij één (1) opdrachtgever.
17	Aanbestedingsleidraad 4.2	Mag de gemeente Leiden als referentie worden ingediend?	Ja, het is toegestaan om Opdrachtgever als referentie op te geven. De voorkeur gaat er echter naar uit dat u, indien mogelijk, een andere referentie opgeeft.
18	Aanbestedingsleidraad 3.3	Wilt u een tweede NVI-vragenronde toevoegen en de deadline voor indienen hierop aanpassen zodat opdrachtnemers verdiepende vragen kunnen stellen na de publicatie van de Nota van Inlichtingen? Gezien onze vragen voor NVI 1 achten wij een tweede vragenronde relevant om een volledig beeld van de opdracht te krijgen.	Zie het antwoord op vraag 2
19	Aanbestedingsleidraad 1.2	In par. 1.2 van de Aanbestedingsleidraad (p. 6) geeft opdrachtgever aan dat de contract- en prijsstructuur maatschappelijk verantwoord invorderen dient te ondersteunen. Volgens par. 5.5 wordt de prijs beoordeeld naar rato van de laagste prijs, waarbij de inschrijfprijs volgens het Prijzenblad het ongewogen gemiddelde is van de tarieven a) en b) (cel C27). In de beoordeling van het prijscriterium is daarmee uitsluitend een zo laag mogelijk tarief per dossier onderscheidend. Het ontbreekt aan een prikkel voor de inspanningen (zoals persoonlijk contact en maatwerk) die opdrachtgever in subgunningscriterium 1 en 2 verlangt. Op welke wijze beoogt opdrachtgever te borgen dat de prijsstructuur en prijsbeoordeling maatschappelijk verantwoord invorderen ondersteunen en niet leiden tot het onnodig opleggen van kosten aan schuldenaren of een beperking van de inspanning per dossier? Is opdrachtgever bereid het Prijzenblad en/of de prijsbeoordeling aan te passen, bv. door een ondergrens/onderbouwingsplicht voor tarieven op te nemen, zodat de prijs een reëel beeld geeft van de kosten van een zorgvuldige invordering?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Daarnaast zal een tweede Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. Inschrijvers krijgen hierbij de gelegenheid om nadere vragen te stellen naar aanleiding van de reeds gestelde vragen en verstrekte antwoorden, alsmede over het gerectificeerde Prijzenblad. Naar aanleiding hiervan wordt tevens de aanbestedingsplanning aangepast. Voor de beoordeling wordt gebruikgemaakt van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit voor 80% en prijs voor 20% meetelt in de eindbeoordeling. Met deze verhouding wordt geborgd dat inschrijvers worden beoordeeld op hun vermogen om maatschappelijk verantwoord te invorderen en passende inspanningen per dossier te leveren, zonder dat een lage prijs een prikkel vormt tot het doorberekenen van onnodige kosten aan schuldenaren of het beperken van de dienstverlening.
20	Aanbestedingsleidraad 1.2	U geeft aan dat de contract- en prijsstructuur de doelstelling m.b.t. maatschappelijk verantwoord invorderen. Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot het prijzenblad waarin geen bandbreedte of minimumprijzen worden gehanteerd? Hierdoor worden inschrijver mogelijk gemotiveerd om tegen een minimaal tarief in te schrijven waardoor er juist een financiële prikkel ontstaat om de invorderingskosten te maximaliseren of de inspanning om te innen te minimaliseren. Is opdrachtgever bereid dit aan passen door een bandbreedte of minimumtarief te hanteren zoals bv. vergelijkbare aanbestedingen met Tenderned kenmerk 527837 en 602100.	Opdrachtgever ziet maatschappelijk verantwoord invorderen niet uitsluitend geborgd door de prijsstructuur, maar door de samenhang tussen de contractuele afspraken, de voorgeschreven werkwijze en de kwalitatieve gunningscriteria. In hoofdstuk 5.2 van de aanbestedingsleidraad zijn daarom kwaliteitscriteria opgenomen die expliciet gericht zijn op het voorkomen van onnodige invorderingskosten en het bevorderen van een proportionele en passende invorderingsaanpak.

21	Bijlage 2 Programma van Eisen - 24	Kan opdrachtgever nader omschrijven wat wordt bedoeld met het doorgeven van correcties. Wanneer in het proces vindt deze correctie plaats; het is van belang of een naheffing reeds in vergevorderde executie is of dat dit voor opleggen naheffing plaatsvind. Kan opdrachtgever een inschatting geven hoe vaak een dergelijke correctie plaatsvindt?	De correcties betreffen onjuistheden, onvolledigheden of onduidelijkheden in de aangeleverde gegevens die vóór verzending van de naheffingsaanslag moeten worden gesignaleerd en zo nodig gecorrigeerd, zodat de naheffingsaanslag aan de juiste kentekenhouder wordt opgelegd. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een ontbrekend verbindingsstreepje bij Duitse kentekens, verwisselingen van letters en cijfers bij de registratie van kentekens (zoals een 'I' die als '1' is geregistreerd) of situaties waarin de gegevens door de opdrachtnemer niet kunnen worden verrijkt of geverifieerd. Het betreft correcties voorafgaand aan het opleggen en verzenden van de naheffingsaanslag en dus niet correcties in een reeds lopend invorderings- of executietraject.
22	Bijlage 2 - Programma van Eisen - 13	Wat verstaat opdrachtgever onder benodigde functiescheiding?	Met de benodigde functiescheiding bedoelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de werkzaamheden zodanig organiseert dat taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op passende wijze zijn gescheiden, zodat een zorgvuldige, onafhankelijke en controleerbare uitvoering van de opdracht is gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat, waar nodig, onderscheid wordt gemaakt tussen het uitvoeren van invorderingshandelingen, het controleren daarvan en het autoriseren van handelingen waarvoor aanvullende goedkeuring is vereist. Ook dient te worden voorkomen dat medewerkers onbevoegd wijzigingen aanbrengen in dossiers, betalingen of invorderingsmaatregelen, of hun eigen handelingen zonder passende controle goedkeuren. Opdrachtnemer dient de functiescheiding passend in te richten op basis van de aard en risico's van de werkzaamheden, waarbij de toegang tot gegevens en de bevoegdheden van medewerkers zijn afgestemd op hun taken en verantwoordelijkheden.
23	Bijlage 3 - Prijzenblad	Het prijzenblad spreekt van "vergoeding minnelijke" en "vergoeding gerechtelijke" incassodienstverlening. In de overige aanbestedingsstukken wordt dit onderscheid niet gemaakt. Bij het sterretje (*) staat toegelicht dat verschillende kosten worden uitgesloten. Kunt u toelichting geven hoe deze termen onder a) en b) moeten worden begrepen?	Zie het antwoord op vraag 2
24	Bijlage 2 - Programma van Eisen	Volgens artikel 7.1 van de verwerkersovereenkomst worden afspraken over teruggave en wissen van persoonsgegevens in de hoofdovereenkomst vastgelegd; deze afspraken ontbreken in de concept raamovereenkomst. Kunt u daarbij aangeven hoe lang, in welk format en voor wiens rekening Opdrachtnemer de data na beëindiging beschikbaar moet houden?	Zie ook Gibit 2025: 33.3 Leverancier is in staat archiefbescheiden c.q. documenten in de zin van de Archiefwet 2026 te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever conform de vereisten in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen of andere overeengekomen normen. Leverancier verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden c.q. documenten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van Leverancier en nader overeen te komen condities. - Artikel 33.4 van de GIBIT 2025 verwijst naar artikel 4.5 lid 1 van de Archiefwet 2026, daarin wordt gemeld dat binnen 4 weken data overgedragen dient te worden. - Zie Pri-18: Bestandsformaten voldoen aan een open standaard, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht. - GIBIT 2025, art. 22.8 iv): Bij het einde van de Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever de Data vernietigen. Zolang dit verzoek uitblijft, zal Leverancier de Data blijven verwerken voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Data na het einde van de Overeenkomst te vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever tweemaal met tussenpozen van minstens 30 dagen schriftelijk en expliciet de redelijke kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, onder nadrukkelijke aanzegging van de datum waarop de Data zullen worden vernietigd. Kortom: in principe dient de data binnen 4 weken geleverd te worden, het bestandsformaat dient te voldoen aan een open standaard, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verwacht en zolang een verzoek tot vernietiging uitblijft, zal Leverancier de Data blijven verwerken voor rekening van Opdrachtgever.
25	Aanbestedingsleidraad5.4	Kunt u nader toelichten welke concrete maatregelen en criteria u van de opdrachtnemer verwacht bij het borgen van diversiteit en inclusie binnen de organisatie en op welke wijze de invulling hiervan wordt beoordeeld?	Onder een diverse en inclusieve dienstverlening verstaat opdrachtgever een werkwijze waarbij schuldenaren gelijkwaardig, respectvol en zonder vooroordelen worden behandeld. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantonen hoe zij binnen hun organisatie en dienstverlening invulling geven aan diversiteit, inclusie en gelijke behandeling.
26	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 55	In het kader van de bepaling dat de opdrachtgever eigenaar blijft van alle bij de uitvoering betrokken data en hierover ook na beëindiging van de overeenkomst onbelemmerd moet kunnen beschikken, verzoeken wij u te verduidelijken hoe deze verplichting zich verhoudt tot de wettelijke verplichtingen op grond van de Archiefwet en de AVG, waaronder de geldende bewaartermijnen, de regels voor vernietiging van gegevens en de verplichtingen ten aanzien van het teruggeven of verwijderen van persoonsgegevens na afloop van de overeenkomst.	Zie pri16: Het moet mogelijk zijn aan archiefbescheiden en metadata in onderlinge samenhang een bewaartermijn toe te kennen, aan de hand waarvan vernietiging of overbrenging kan plaats hebben. - GIBIT 2025, art. 33.2: Leverancier zal de door hem ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte Data waarop op grond van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen althans de Overeenkomst een bewaartermijn van toepassing is, gedurende de looptijd van de Overeenkomst (i) aantoonbaar voor de duur van die bewaartermijn bewaren en (ii) niet verwijderen dan na toestemming van Opdrachtgever. Leverancier is evenwel gerechtigd de verwerkte gegevens te vernietigen met inachtneming van artikel 22.8 sub iv. - GIBIT 2025, art. 22.8 iv): Bij het einde van de Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever de Data vernietigen. Zolang dit verzoek uitblijft, zal Leverancier de Data blijven verwerken voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier is gerechtigd de Data na het einde van de Overeenkomst te vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever tweemaal met tussenpozen van minstens 30 dagen schriftelijk en expliciet de redelijke kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, onder nadrukkelijke aanzegging van de datum waarop de Data zullen worden vernietigd. Kortom: Het moeten kunnen beschikken over de data geldt zolang de data bewaard mag blijven. Na afloop van de bewaartermijn dient de data vernietigd te worden. Het onbelemmerd kunnen beschikken over de data gaat dus alleen over data die archiefwettelijk nog mag bestaan. Ook bij het teruggeven gaat het alleen om de data die nog mag bestaan en bij vernietigen gaat het om de data waarvan de bewaartermijn is verlopen en de vernietiging nog niet is uitgevoerd.
27	Aanbestedingsleidraad2	De opdrachtnemer moet minstens 5% van de Opdrachtwaarde besteden aan mensen met minder kansen op werk. Mag dat ook plaatselijk bij de opdrachtnemer gerealiseerd worden?	Indien realisatie binnen de uitvoering van de opdracht naar het oordeel van opdrachtnemer aantoonbaar niet of slechts beperkt mogelijk is, mag de verplichting geheel of gedeeltelijk worden ingevuld binnen de eigen organisatie van opdrachtnemer of diens onderaannemers, mits deze inzet leidt tot duurzame arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
28	Bijlage 6 - VerwerkersovereenkomstBijlage 3	De verwerkersovereenkomst bevat een facultatieve bijlage 3 "Relevante GIBIT 2023 artikelen", met onder meer een eigen aansprakelijkheidsregeling (artikel 16). Op de opdracht zijn de ARVODI 2025 van toepassing, met een aansprakelijkheidsregeling in artikel 19. Kunt u bevestigen dat bijlage 3 voor deze opdracht niet van toepassing is? Kunt u daarnaast de ingevulde verwerkersovereenkomst verstrekken, inclusief de bijlagen met de te verwerken persoonsgegevens en de vereiste beveiligingsmaatregelen?	Bijlage 3 is niet van toepassing en de verwerkersovereenkomst is toegevoegd.
29	Bijlage 5 - Raamovereenkomst-Voorwerp	De concept raamovereenkomst gaat uit van meerdere Raamcontractanten, Offerteaanvragen, Nadere Overeenkomsten tegen een vaste totaalprijs en bepaalt dat Opdrachtgever niet verplicht is opdrachten te verstrekken. Volgens de leidraad (paragraaf 1.5) wordt de raamovereenkomst met één Inschrijver gesloten, voor vier jaar met twee keer één jaar verlenging en wordt afgerekend per dossier. Kunt u bevestigen dat de dienstverlening rechtstreeks op basis van de raamovereenkomst wordt uitgevoerd, dat alle naheffingsaanslagen binnen de scope bij Opdrachtnemer worden ondergebracht en de conceptovereenkomst (inclusief de initiële looptijd) hierop aanpassen?	Bevestigd
30	Bijlage 3 - PrijzenbladTabblad 1	De toelichting stelt dat in de all-in tarieven "alle eventuele bijkomende minnelijke- en gerechtelijke deurwaarderskosten" zijn verwerkt. De voetnoot bij tarief b stelt dat dit tarief exclusief griffierechten, deurwaarderskosten, betekeningskosten en executiekosten is. Kunt u aangeven welke van beide geldt?	Zie het antwoord op vraag 2
31	Bijlage 3 - PrijzenbladTabblad 1	Volgens het prijzenblad is de inschrijfprijs het gemiddelde van tarief a en tarief b en is onderdeel c (portal- en licentiekosten) de "contractprijs". Paragraaf 5.5 van de leidraad beoordeelt "de totaalprijs". Kunt u aangeven welk bedrag wordt beoordeeld en of onderdeel c daarin meetelt? Nu het overgrote deel van de vorderingen in de eerste fase wordt afgehandeld. Bent u bereid de beoordeling te baseren op een gewogen prijs op basis van de verwachte aantallen per fase? Geldt daarnaast het verbod op nul-prijzen ook voor de regels van onderdeel c als Inschrijver daarvoor geen kosten rekent?	Zie het antwoord op vraag 3
32	Bijlage 3 - PrijzenbladTabblad 1	Het prijzenblad vraagt een prijs per dossier voor (a) minnelijke en (b) gerechtelijke incassodienstverlening. De opdracht betreft publiekrechtelijke invordering in de fasen duplicaat naheffingsaanslag, aanmaning, dwangbevel, hernieuwd dwangbevel en beslag, waarbij geen procedure bij de rechter wordt gevoerd. Kunt u aangeven welke fasen onder tarief a vallen en welke onder tarief b? Is tarief a verschuldigd voor ieder aangeleverd dossier en is tarief b verschuldigd in aanvulling op of in plaats van tarief a?	Zie het antwoord op vraag 2

33	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 55	Bij aanvang draagt Opdrachtgever de dossiers over die bij de huidige opdrachtnemer nog in behandeling zijn. Kunt u aangeven om hoeveel dossiers het naar verwachting gaat, in welke fase deze zich bevinden en in welk format ze worden aangeleverd? Welk tarief uit het prijzenblad geldt voor deze overgenomen dossiers?	Naar verwachting worden bij aanvang van de overeenkomst circa 2.000 tot 3.000 dossiers overgedragen. Het betreft dossiers die op dat moment nog bij de huidige opdrachtnemer in behandeling zijn. De dossiers kunnen zich in verschillende fasen van het invorderingstraject bevinden. De dossiers worden aangeleverd in het nader met Opdrachtnemer af te stemmen gegevensformat. Voor deze overgenomen dossiers gelden de reguliere tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad. De huidige opdrachtnemer krijgt na afloop van de huidige overeenkomst nog een periode van drie maanden om de reeds in behandeling zijnde naheffingsaanslagen af te wikkelen. Gedurende deze periode worden geen kosten voor dwanginvorderingsmaatregelen in rekening gebracht.
34	Aanbestedingsleidraad6.11	Volgens paragraaf 6.11 zijn uitsluitend de "Algemene Inkoopvoorwaarden (versie 2018)" van toepassing. Het voorblad van de leidraad, paragraaf 3.2 en de concept raamovereenkomst verklaren de ARVODI 2025 (bijlage 8) van toepassing. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de ARVODI 2025 van toepassing zijn?	ARVODI 2025
35	Aanbestedingsleidraad5.4	Onderdeel 3 van subgunningscriterium 1 vraagt te beschrijven hoe onderscheidende onderdelen van de werkwijze "in de voorliggende casus tot uiting komen'" De casus is opgenomen bij subgunningscriterium 2 en het is niet toegestaan te verwijzen naar een ander subgunningscriterium. Kunt u aangeven welke casus bij subgunningscriterium 1 wordt bedoeld of deze passage laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 14
36	Aanbestedingsleidraad4.1	De leidraad vraagt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met "een minimum van € 1.250.000 per aanspraak en een maximum van € 2.500.000 per jaar". De concept raamovereenkomst (artikel "Verzekering(en)") vraagt een verzekerd bedrag van ten minste € 5.000.000. Kunt u aangeven welk verzekerd bedrag wordt geëist, voor welk type verzekering en wat wordt bedoeld met "een maximum van € 2.500.000 per jaar"?	De leidraad is hierin leidend.
37	Aanbestedingsleidraad3.3	Volgens de planning wordt de definitieve gunning op 20 december 2026 verstuurd en start de opdracht in januari 2027. Kunt u de beoogde startdatum noemen en aangeven hoeveel tijd beschikbaar is voor de implementatie, waaronder het inrichten van de gegevensuitwisseling, de goedkeuring van de correspondentie (eis 10) en het aanwijzingsbesluit (eis 11)? Is er een overgangsperiode waarin de huidige opdrachtnemer de dienstverlening voortzet?	Opdrachtgever beoogt een implementatietermijn van maximaal drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Binnen deze termijn dient de nieuwe opdrachtnemer de dienstverlening gereed te maken, waaronder het inrichten en testen van de gegevensuitwisseling, het ter goedkeuring voorleggen van de correspondentie conform eis 10 en het voorbereiden van het aanwijzingsbesluit conform eis 11. Na beëindiging van de overeenkomst met de huidige opdrachtnemer geldt een overgangsperiode van drie (3) maanden. Gedurende deze periode krijgt de huidige opdrachtnemer de gelegenheid om de tot de einddatum van de overeenkomst aan hem overgedragen naheffingsaanslagen parkeerbelasting verder te innen. Na afloop van deze overgangsperiode worden de naheffingsaanslagen die niet of niet volledig zijn geïnd, overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer, die de invordering daarvan voortzet. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is opgenomen in de planning van de aanbesteding. De definitieve datum is afhankelijk van het verloop van de aanbestedingsprocedure.
38	Aanbestedingsleidraad3.2	De rangorde in paragraaf 3.2 (Nota van Inlichtingen, Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen, conceptovereenkomst, ARVODI 2025, Inschrijving) wijkt af van de rangorde in het artikel "Voorwerp van de Raamovereenkomst" van de concept raamovereenkomst (Raamovereenkomst, Verwerkersovereenkomst, Verificatieverslag, Nota van Inlichtingen, Aanbestedingsleidraad met bijlagen, ARVODI 2025, Inschrijving). Kunt u aangeven welke rangorde geldt en de stukken met elkaar in overeenstemming brengen?	De rangorde zoals opgenomen in paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad is leidend.
39	Aanbestedingsleidraad1.3	De herzieningsclausule (lid 5) begrenst uitbreidingen op 30% van "de oorspronkelijke geraamde opdrachtwaarde zoals vermeld in de aanbestedingsstukken". Ook de Social Return verplichting (5% van de Opdrachtwaarde, hoofdstuk 2) en de boete in de concept raamovereenkomst (0,1% per dag van de totale dan wel maximale prijs) verwijzen naar een waarde. In de aanbestedingsstukken en de aankondiging is geen opdrachtwaarde opgenomen. Kunt u de geraamde en de maximale waarde van de raamovereenkomst vermelden, voor de initiële looptijd en inclusief verlengingen en aangeven over welk bedrag de Social Return verplichting en de boete worden berekend?	De 30%-grens in de herzieningsclausule, de SROI-verplichting en de in de concept-raamovereenkomst opgenomen boetebepalingen worden berekend op basis van de oorspronkelijke inschrijfprijs. Voor de toepassing van deze bepalingen geldt derhalve de inschrijfprijs als grondslag.
40	Aanbestedingsleidraad1.2	Bij de invordering worden wettelijke kosten bij de schuldenaar in rekening gebracht (aanmaningskosten, kosten van betekening van het dwangbevel en beslagkosten). Volgens de voetnoot op het prijzenblad is tarief b exclusief deurwaarderskosten, betekeningskosten en executiekosten. Kunt u bevestigen dat de bij de schuldenaar geïnde invorderingskosten toekomen aan Opdrachtnemer, als vergoeding voor de door hem verrichte ambtshandelingen? Zo nee, op welke wijze worden deze werkzaamheden vergoed, mede in het licht van eis 70 van het Programma van Eisen en voor wiens rekening komen deze kosten wanneer zij niet op de schuldenaar kunnen worden verhaald?	Opdrachtgever bevestigt dat de daadwerkelijk bij de schuldenaar geïnde wettelijke vervolgingskosten op grond van de Kostenwet invordering rijksbelastingen toekomen aan Opdrachtnemer. Het betreft de wettelijk vastgestelde kosten die voortvloeien uit invorderingshandelingen, zoals aanmaningskosten, kosten van betekening van het dwangbevel en beslagkosten, voor zover deze op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving in rekening mogen worden gebracht. Het risico dat deze kosten niet of niet volledig op de schuldenaar kunnen worden verhaald, ligt bij opdrachtnemer. Niet-geïnde wettelijke vervolgingskosten kunnen niet bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Uitsluitend wanneer Opdrachtgever besluit de invordering te beëindigen of bepaalde invorderingsmaatregelen niet voort te zetten op basis van een ambtelijke, bestuurlijke of juridische afweging, kunnen kosten die Opdrachtnemer in dat verband heeft gemaakt en die niet op de schuldenaar kunnen worden verhaald, voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking komen. Dit geldt alleen voor kosten die na voorafgaand overleg en met uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever zijn gemaakt. Indien Opdrachtnemer zelf besluit een dossier te sluiten, bijvoorbeeld vanwege een naar verwachting geringe kans op succesvolle invordering of het niet nakomen van een betalingsregeling, komen de niet op de schuldenaar verhaalbare kosten voor rekening van opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor kosten die voortvloeien uit de eigen inschatting of werkwijze van opdrachtnemer.
41	Aanbestedingsleidraad1.2	Bezwaar en beroep vallen buiten de scope van de opdracht. Kunt u aangeven (a) hoe Opdrachtnemer dient om te gaan met bezwaarschriften die bij hem binnenkomen, (b) op welke wijze en binnen welke termijn Opdrachtgever een ingediend bezwaar aan Opdrachtnemer meldt zodat de invordering tijdig wordt opgeschort, en (c) wie verzoeken om kwijtschelding, verzet tegen de tenuitvoerlegging van een dwangbevel en bezwaar tegen in rekening gebrachte invorderingskosten behandelt?	A. Opdrachtnemer binnen 48 uur het bezwaarschrift door te sturen naar opdrachtgever. B. De opdrachtgever geeft per e-mail door aan opdrachtnemer dat er een bezwaar is binnengekomen binnen 2 werkdagen. C. Kwijtscheldingsverzoeken doet opdrachtgever, verzet tegen dwangbevel en bezwaar tegen invorderingskosten worden afgehandeld door opdrachtnemer.
42	Aanbestedingsleidraad1.2	U geeft aan dat gemiddeld 29% van de vorderingen tot een aanmaning leidt en dat gemiddeld 16% in de dwanginvorderingsfase komt. Is deze 16% berekend over het totaal van circa 41.000 vorderingen of over de vorderingen waarvoor een aanmaning is verzonden? Kunt u, mede met het oog op onderdeel 4 van subgunningscriterium 1, de aantallen en de gerealiseerde inningspercentages per fase over de afgelopen drie jaar verstrekken, uitgesplitst naar binnenlandse en buitenlandse kentekens? En geldt het door Inschrijver op te geven inningspercentage als verwachting of als resultaatsverplichting?	De genoemde 16% heeft betrekking op het totaal aantal naheffingsaanslagen. De genoemde percentages zijn gebaseerd op een rapportage over de eerste negen maanden van 2025, waarbij de resultaten zijn geëxtrapoleerd naar een periode van twaalf maanden. Het betreft indicatieve cijfers. Aan deze berekening en de daaruit voortvloeiende percentages kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever verstrekt geen nadere historische gegevens over de afgelopen drie jaar, uitgesplitst naar invorderingsfase en binnenlandse en buitenlandse kentekens. In subgunningscriterium 1 wordt Inschrijver gevraagd aan te geven welk inningspercentage hij verwacht te realiseren per invorderingsfase. Opdrachtgever maakt daarbij gebruik van de expertise van Inschrijver om een realistische inschatting te maken van de te behalen inningsresultaten. De door Inschrijver opgegeven inningspercentages gelden als resultaatsverplichting.
43	Programma van Eisen - Eis 45	In eis 45 wordt verwezen naar de KPI's die als leidraad dienen voor het periodieke contractmanagementoverleg. In de aanbestedingsstukken zijn deze KPI's echter niet nader uitgewerkt of opgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven welke KPI's gedurende de overeenkomst worden gehanteerd en deze alsnog specificeren, zodat voor Inschrijvers duidelijk is op welke prestatie-indicatoren de dienstverlening wordt gemonitord en besproken?	Opdrachtgever hanteert gedurende de overeenkomst de volgende KPI's als leidraad voor het periodieke contractmanagementoverleg: - Tijdige maandrapportage; - Persoonlijk contact; - Actieve dossierbehandeling; - Inningspercentage; - Financiële verwerking. De bijbehorende prestatie-indicatoren (PI's), waaronder de wijze van meten en de streefwaarden, worden tijdens de implementatiefase in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Voor het inningspercentage geldt dat de door Inschrijver aangeboden percentages en doelstellingen onderdeel uitmaken van de beoordeling onder subgunningscriterium 1 en na gunning als resultaatsverplichting gelden.

44	Aanbestedingsleidraad1.2	U noemt circa 41.000 vorderingen per jaar (37.000 binnenlandse en 4.000 buitenlandse kentekens). Levert u alle opgelegde naheffingsaanslagen aan Opdrachtnemer aan of alleen de aanslagen die op een bepaald moment nog niet zijn betaald? Als een deel vooraf rechtstreeks aan de gemeente wordt betaald: zijn die aanslagen in de 41.000 meegeteld en om hoeveel gaat het per jaar?	Opdrachtgever levert voor de binnenlandse kentekens alle aanslagen aan die zijn opgelegd. Opdrachtgever levert voor de buitenlandse kentekens alleen die aanslagen aan die nog niet betaald zijn.
45	Aanbestedingsleidraad	"Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst de kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening wil waarborgen. Dit vinden wij uiteraard ook belangrijk. Op basis van onze ervaringen en op basis van onze portefeuille van opdrachtgevers waarvoor wij bestuursrechtelijk / fiscaalrechtelijk invorderen zien wij evenwel dat een Wki-registratie niet als eis wordt gesteld bij de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting. Voor deze werkzaamheden geldt immers een specifiek wettelijk kader (Invorderingswet 1990 en Kostenwet Invordering Rijksbelastingen). Het stellen van een Wki-registratie eis kan ertoe leiden dat geschikte partijen worden uitgesloten, terwijl zij wel beschikken over de kennis, ervaring en kwaliteitsmaatregelen om de opdracht zorgvuldig en volgens de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Wij zijn in het verlengde van het voorgaande van mening dat de gewenste kwaliteit en betrouwbaarheid ook op andere, beter passende manieren kunnen worden aangetoond. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een ISAE 3402 Type II-verklaring voor de beheersing van bedrijfsprocessen en de certificeringen ISO 27001 en ISO 27701 voor informatiebeveiliging en privacybescherming. Is de aanbestedende dienst daarom bereid de Wki-registratie-eis te laten vervallen en de kwaliteit en betrouwbaarheid te beoordelen op basis van deze of gelijkwaardige kwaliteitswaarborgen? Hiermee blijft de gewenste kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd en krijgen ervaren en geschikte inschrijvers gelijke kansen om mee te dingen naar de opdracht."	Opdrachtgever bevestigt dat de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) niet van toepassing is op de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, aangezien het gaat om publiekrechtelijke vorderingen waarvoor het specifieke wettelijke kader van het fiscale invorderingsrecht geldt. De eis tot Wki-registratie wordt daarom geschrapt. De overige eisen uit het Programma van Eisen met betrekking tot de kwaliteit, betrouwbaarheid, informatiebeveiliging en zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening blijven onverminderd van toepassing.
46	Aanbestedingsleidraad	"De aanbesteding betreft het verzorgen van het invorderingsproces van naheffingsaanslagen parkeerbelasting. Meer concreet: de opdrachtnemer verzorgt als gemandateerde organisatie in naam van het bestuursorgaan (gemeente Leiden) de bestuursrechtelijke invordering van parkeerbelastingen. Het gaat hierbij aldus uitsluitend om publiekrechtelijke vorderingen, waarbij de Invorderingswet 1990 en de Kostenwet invordering rijksbelastingen het wettelijke kader vormen. De door de aanbestedende dienst genoemde Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) richt zich blijkens de Memorie van Toelichting op die wet expliciet op de private buitengerechtelijke incassodienstverlening, terwijl de Kostenwet en de Invorderingswet 1990 blijkens hun toelichtingen juist specifiek betrekking hebben op invorderingshandelingen binnen het bestuursrechtelijke en fiscale invorderingsrecht. Naar onze mening sluit een verplichte Wki-registratie daarom niet aan bij de aard van deze opdracht en geldt er voor deze aanbesteding aldus geen Wki-registratieverplichting. Wij begrijpen uiteraard dat de aanbestedende dienst waarde hecht aan kwaliteit, betrouwbaarheid en een zorgvuldige uitvoering van de invorderingswerkzaamheden. Die uitgangspunten onderschrijven wij volledig. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat de gestelde eisen aansluiten bij de werkzaamheden en de wet- en regelgeving die daarop rechtstreeks van toepassing is. Kan de aanbestedende dienst daarom aangeven waarom een Wki-registratie voor deze opdracht noodzakelijk wordt geacht? En is de aanbestedende dienst, gelet op de publiekrechtelijke aard van de vorderingen en het specifieke wettelijke kader dat daarop van toepassing is, bereid deze eis te laten vervallen? Zo blijft de gewenste kwaliteit gewaarborgd, zonder dat geschikte inschrijvers onnodig en/of onterecht worden uitgesloten."	Opdrachtgever bevestigt dat de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) niet van toepassing is op de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, aangezien het gaat om publiekrechtelijke vorderingen waarvoor het specifieke wettelijke kader van het fiscale invorderingsrecht geldt. De eis tot Wki-registratie wordt daarom geschrapt. De overige eisen uit het Programma van Eisen met betrekking tot de kwaliteit, betrouwbaarheid, informatiebeveiliging en zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening blijven onverminderd van toepassing.
47	Prijzenblad	Kunt u definiëren wat onder een dossier wordt verstaan voor de toepassing van beide tarieven? Geldt het tarief per aangeleverde naheffingsaanslag, per debiteur, per daadwerkelijk in behandeling genomen dossier of per dossier waarin de betreffende invorderingsfase daadwerkelijk wordt bereikt?	Het tarief geldt per naheffingsaanslag parkeerbelasting die daadwerkelijk door opdrachtnemer in behandeling wordt genomen. Het tarief wordt derhalve niet per debiteur berekend. Een afzonderlijke naheffingsaanslag geldt als een afzonderlijk dossier voor de toepassing van de tarieven.
48	Prijzenblad	Kunt u per kostencategorie aangeven of deze: 1. is inbegrepen in het aangeboden dossiertarief; 2. afzonderlijk door de gemeente wordt vergoed; 3. wettelijk op de belastingschuldige kan worden verhaald; of 4. voor rekening van de opdrachtnemer blijft als verhaal niet mogelijk is? Wij vragen u dit ten minste te specificeren voor griffierechten, deurwaarderskosten, betekeningskosten, executiekosten, kosten van beslaglegging, kosten van derden en eventuele kosten van buitenlandse invorderingspartners.	Zie antwoord op vraag 47
49	Prijzenblad	Indien kosten voor deurwaardershandelingen, betekening of executie niet of niet volledig op de belastingschuldige kunnen worden verhaald, voor wiens rekening komen deze kosten dan? Dienen deze kosten te worden gedragen door de opdrachtnemer binnen het aangeboden tarief, of worden zij door de gemeente vergoed?	Kosten die Opdrachtnemer maakt ten behoeve van de invordering mogen alleen aan opdrachtgever worden doorbelast indien Opdrachtgever besluit de invordering te beëindigen of bepaalde invorderingsmaatregelen niet voort te zetten op basis van een ambtelijke, bestuurlijke of juridische afweging. Dit geldt uitsluitend voor kosten die na voorafgaand overleg en met goedkeuring van opdrachtgever zijn gemaakt en die niet op de schuldenaar kunnen worden verhaald. Indien Opdrachtnemer zelf besluit een dossier te sluiten, bijvoorbeeld vanwege een naar verwachting geringe kans op succesvolle invordering of het niet nakomen van een betalingsregeling, komen de niet op de schuldenaar verhaalbare kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor kosten die voortvloeien uit de eigen inschatting of werkwijze van Opdrachtnemer.
50	Prijzenblad	In de invulinstructie bij het Prijzenblad staat dat de aangeboden tarieven all-in zijn en dat alle bijkomende kosten die logisch samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst zijn inbegrepen. Bij de vergoeding voor gerechtelijke incassodienstverlening staat echter een voetnoot waarin griffierechten, deurwaarderskosten, betekeningskosten en executiekosten worden uitgesloten. Kunt u verduidelijken welke kosten exact zijn inbegrepen in de vergoeding voor gerechtelijke incassodienstverlening en welke kosten afzonderlijk aan de gemeente of de belastingschuldige in rekening kunnen worden gebracht?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Zie daarnaast ook het antwoord op vraag 47
51	Prijzenblad	Voor wiens rekening komen kosten van invorderingshandelingen die niet of niet volledig op de schuldenaar kunnen worden verhaald, bijvoorbeeld bij oninbaarheid, een onjuist adres, overlijden, een onterechte aanslag of het ontbreken van verhaalsmogelijkheden? Hoe moeten deze kosten in het Prijzenblad worden verwerkt?	Zie de antwoorden op vragen 40, 47 en 84
52	Prijzenblad	In het prijzenblad worden griffierechten benoemd. Worden voor deze opdracht griffierechten verwacht? Zo ja, in welke procedures?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Hierdoor is deze vraag niet langer relevant.
53	Prijzenblad	Geldt het tarief voor de gerechtelijke incassodienstverlening specifiek voor dossiers die na het dwangbevel onbetaald blijven, of ontvangt de opdrachtnemer dit tarief ook voor dossiers waarbij het dwangbevel door de debiteur wordt voldaan? Deze vraag achten wij relevant, omdat wij bij het bepalen van een reële vergoeding mogelijk rekening moeten houden met zowel betalende als niet-betalende schuldenaren. Dit kan betekenen dat wij de kosten over beide groepen moeten verdisconteren in één tarief voor de gerechtelijke incassodienstverlening.	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Hierdoor is deze vraag niet langer relevant.
54	Prijzenblad	Klopt onze aanname dat circa 6.560 dossiers per jaar een dwangbevel krijgen en dat wij voor deze populatie een prijs per dossier moeten opgeven voor de gerechtelijke incassodienstverlening?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Hierdoor is deze vraag niet langer relevant.
55	Prijzenblad	Het Prijzenblad vraagt naast de twee dossiertarieven ook jaarlijkse beheerkosten, abonnementskosten, opstart-/implementatiekosten en overige kosten. Kunt u de exacte formule verstrekken waarmee de totale inschrijfprijs en de score op het gunningscriterium prijs worden berekend? Graag daarbij aangeven: welke jaarlijkse kosten worden meegenomen; over hoeveel contractjaren wordt gerekend; hoe eenmalige implementatiekosten worden verwerkt; hoe de optie tot verlenging wordt meegenomen; en welk dossiervolume als uitgangspunt geldt.	De kosten voor het beschikbaar stellen en gebruik van het portal worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Voor de berekening van de inschrijfprijs en de score op het gunningscriterium prijs verwijst Opdrachtgever naar het gerectificeerde Prijzenblad, waarin de uitgangspunten en berekeningswijze nader zijn toegelicht.
56	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt in het prijzenblad met Jaarlijkse beheerskosten en abonnementskosten? Welke werkzaamheden en/of diensten voor de uitvoering van de invordering parkeerbelasting vallen hieronder? Hoe wordt voorkomen dat inschrijvers verschillende uitgangspunten hanteren bij het bepalen van hun totaalprijs?	De kosten voor het beschikbaar stellen en gebruik van het portal worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Voor de berekening van de inschrijfprijs en de score op het gunningscriterium prijs verwijst Opdrachtgever naar het gerectificeerde Prijzenblad, waarin de uitgangspunten en berekeningswijze nader zijn toegelicht.
57	Prijzenblad	De onderdelen a) en b) in het prijzenblad zijn benoemd als “minnelijke incassodienstverlening” en “gerechtelijke incassodienstverlening”. De opdracht betreft naar onze indruk de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting op grond van de Invorderingswet 1990 en de Kostenwet invordering rijksbelasting. Welke invorderingshandelingen vallen onder a) en welke onder b)?	Het Prijzenblad wordt middels een rectificatie aangepast. Hierdoor is deze vraag niet langer relevant.
58	Prijzenblad	Wilt u voor zowel de minnelijke als de gerechtelijke incassodienstverlening een minimumtarief en maximumtarief vaststellen in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 2
59	Prijzenblad	De invulinstructie bepaalt dat nulprijzen niet zijn toegestaan. Hoe dient een inschrijver om te gaan met een kostenpost die aantoonbaar niet van toepassing is, bijvoorbeeld wanneer geen afzonderlijke implementatiekosten worden berekend of bepaalde functionaliteit reeds in het dossiertarief is opgenomen? Kan de gemeente bevestigen hoe in zo’n geval een geldige en transparante prijsopgave moet worden ingediend?	Zie het antwoord op vraag 3.

60	Prijzenblad	In de aanbestedingsstukken is bepaald dat het indienen van nulprijzen niet is toegestaan op straffe van uitsluiting. Dit sluit niet uit dat men 0,05 euro kan invullen wat niet kostendekkend is voor de opdrachtnemer. Kunt u in het prijzenblad een minimale prijs hanteren zodat er geen abnormaal lage prijzen ingevuld worden die ten koste gaan van de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 2
61	Prijzenblad	U geeft aan dat het uitgangspunt is dat de vergoeding van opdrachtnemer niet is gebaseerd op het maximaliseren van opbrengsten uit kosten die aan schuldenaren worden doorbelast waardoor u kiest voor een afwijkend prijzenblad. U heeft de scores van de voorgaande jaren waardoor het niet nodig is om dit afwijkende prijzenblad zo op te stellen. Wij streven net als u voor een transparante werkwijze waardoor elke stap in ons proces zichtbaar is voor uw als opdrachtgever. Bent u bereid af te stappen van het door u gekozen prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 2
62	Prijzenblad	Het prijzenblad bij deze aanbesteding leidt tot vragen en onduidelijkheden in samenhang met de door u gevraagde dienstverlening. Wij beogen een transparant proces met een rechtmatige, zorgvuldige en effectieve inning waarbij voor alle partijen (u als gemeente, de kentekenhouder en wij als dienstverlener) de kosten zo laag mogelijk gehouden worden tegen een zo effectief en efficient mogelijk proces. Het door u aangeleverde prijzenblad sluit hier niet bij aan. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar een prijzenblad passend bij de gevraagde dienstverlening waarbij bijvoorbeele een vast tarief per aangeleverde naheffing wordt ingevuld, gespecificeerd met een tarief voor de NL naheffingen en een tarief voor de Belgische en Duitse naheffingen? In dit tarief moet de opdrachtnemer alle genoemde werkzaamheden in meenemen. Als u hier een range aangeeft voor een minimaal en een maximaal tarief krijgt u een prijzenblad passend bij de gevraagde dienstverlening en weet u exact welke maandelijkse bedragen u gefactureert gaat krijgen.	Zie het antwoord op vraag 2
63	Planning	U heeft als streefdatum voor het beantwoorden van de vragen uit de NVI 26 oktober staan. Mocht deze streefdatum voor u niet haalbaar zijn, bent u dan bereid om de deadline voor het indienen van de inschrijvingen ook op te schorten?	Door omstandigheden is de Nota van Inlichtingen later gepubliceerd dan oorspronkelijk gepland, namelijk in week 44 en niet op 26 oktober, de oorspronkelijk beoogde datum aan het begin van die week. Daarnaast is het Prijzenblad gerectificeerd en is een tweede ronde van de Nota van Inlichtingen aan de aanbestedingsprocedure toegevoegd. Om inschrijvers voldoende gelegenheid te bieden de wijzigingen en aanvullingen in hun inschrijving te verwerken, is de planning aangepast. Dit betekent dat ook de deadline voor het indienen van de inschrijvingen is verschoven. De aangepaste planning is leidend.
64	Planning	De aanbestedingsleidraad geeft aanleiding tot een groot aantal vragen, de kans is daarmee reëel dat er op een aantal onderdelen nog nadere toelichting gewenst is. Bent u daarom bereid om een 2e ronde NVI in te plannen zodat er een mogelijkheid ontstaat om verdiepende vragen te stellen over de antwoorden vanuit de NVI-1?	Ja, er is een tweede ronde van de Nota van Inlichtingen ingepland. Inschrijvers krijgen de gelegenheid om nadere vragen te stellen naar aanleiding van de in de eerste Nota van Inlichtingen gestelde vragen en verstrekte antwoorden, alsmede over het gerectificeerde Prijzenblad.
65	Subgunningscriterium prijs	U geeft aan dat de inschrijver met de laagste totaalprijs het maximale aantal punten toegekend krijgt. Kunt u toelichten hoe deze beoordelingssystematiek zich verhoudt tot uw doelstelling om de opdracht te gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding? Op welke wijze wordt de kwaliteit meegewogen in de beoordeling en hoe wordt geborgd dat een hogere kwaliteit, indien relevant voor de opdracht, daadwerkelijk kan leiden tot een hogere totaalscore dan een lagere prijs?	Voor de beoordeling wordt gebruikgemaakt van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit voor 80% en prijs voor 20% meetelt in de eindbeoordeling. Met deze verhouding wordt geborgd dat inschrijvers worden beoordeeld op hun vermogen om maatschappelijk verantwoord te invorderen en passende inspanningen per dossier te leveren, zonder dat een lage prijs een prikkel vormt tot het doorberekenen van onnodige kosten aan schuldenaren of het beperken van de dienstverlening.
66	Subgunningscriterium 2: Maatschappelijk en verantwoord incasseren	Is het toegestaan om naast de uitwerking op 3 pagina's ook een extra pagina aan te leveren met een procestekening of afbeelding ter verduidelijking van de tekst in de uitwerking?	Ja, naast de uitwerking van maximaal drie (3) pagina's A4 is het toegestaan om één (1) aanvullende pagina A4 aan te leveren die uitsluitend een procestekening of afbeelding bevat ter verduidelijking van de tekst in de uitwerking. Deze aanvullende pagina mag geen zelfstandige inhoudelijke toelichting bevatten.
67	Beoordelingssystematiek	De leidraad vermeldt dat een onvoldoende antwoord tot terzijdelegging kan leiden en dat per kwalitatief subgunningscriterium minimaal 40% moet worden behaald. Tegelijkertijd kent de beoordelingssystematiek de score 'matig' toe aan 40%. Kan Opdrachtgever verduidelijken of een score van 40% als voldoende voor deelname aan de verdere beoordeling geldt, of dat een score van 40% onder bepaalde omstandigheden tot uitsluiting leidt? Kan worden bevestigd hoe de kwalificaties 'matig', 'onvoldoende' en 'voldoet niet' precies worden toegepast?	Een score van 40% wordt gezien als matig, maar is wel voldoende om verder beoordeeld te worden. Een score van onvoldoende en voldoet niet betekent terzijdelegging.
68	Referentie	De leidraad vraagt om één vergelijkbaar referentieproject, maar bevat ook bepalingen waarin voor iedere competentie een afzonderlijke referentie wordt verlangd. Dat verdient verduidelijking. Kan Opdrachtgever bevestigen of voor de geschiktheidseis één referentieproject volstaat waarin alle genoemde competenties aantoonbaar zijn uitgevoerd, of dat voor iedere afzonderlijke competentie een aparte referentie moet worden ingediend? Kan de tegenstrijdigheid tussen deze passages worden opgehelderd?	De inschrijver dient 1 referentieproject in waarin de genoemde competenties worden uitgewerkt.
69	Referentie	U benoemd op pagina 22: Als inschrijver meedoet aan de aanbesteding, moet hij voor elke compententie één referentie aanleveren. Als inschrijver dezelfde referentie voor meerdere competenties wil gebruiken, moet hij deze apart voor elke vaardigheid indienen. Inschrijver moet dus in totaal x referenties toevoegen. Kunt u bevestigen dat het in deze aanbesteding maar om 1 competentie / vaardigheid gaat?	Er wordt maar 1 referentie uitgevraagd waarin de genoemde competenties worden aangetoond
70	MVOI	In hoofdstuk 2 staat dat minimaal 5% van de opdrachtwaarde moet worden besteed aan mensen met minder kansen op werk. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke opdrachtwaarde de verplichting van 5% wordt berekend, welke kostencomponenten wel en niet meetellen en welke bewijsstukken vereist zijn? Kan tevens worden toegelicht hoe de verplichting wordt toegepast wanneer de daadwerkelijke opdrachtomvang afwijkt van de geraamde waarde en welke mogelijkheden bestaan om de verplichting in te vullen via sociale ondernemingen?	Het gaat om 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Nadere afspraken over de uitvoering, monitoring en verantwoording van de Social Return-verplichting zullen na gunning worden vastgelegd.
71	Aanbestedingsleidraad	Op dit moment wordt er een bon door de parkeercontroleur onder de ruitenwisser geplaatst. Bent u voornemens om dit proces in de toekomst door een scanauto uit te laten voeren met een nacontrole door een handhaver voor de beelden en betaling waardoor er geen duplicaat verstuurd wordt maar men per post de naheffingsaanslag ontvangt?	Opdrachtgever is niet voornemens het huidige proces te wijzigen. In het huidige proces wordt gebruikgemaakt van een scanauto om kentekens van geparkeerde voertuigen te registreren en te controleren of parkeerbelasting is voldaan. De waarnemingen van de scanauto vormen aanleiding voor een controle door een bevoegde handhaver. Deze controleert de relevante gegevens en stelt vast of aanleiding bestaat tot het opleggen van een naheffingsaanslag parkeerbelasting. Indien een naheffingsaanslag wordt opgelegd, wordt een kennisgeving daarvan op de voorruit van het voertuig aangebracht. Daarnaast wordt een duplicaat van deze kennisgeving per post naar het adres van de kentekenhouder verzonden.
72	Programma van Eisen - 50	Hoe wilt u dat deze schriftelijke toestemming aan u aangeboden worden? En is dit per zaak of wekelijks/ maandelijks?	De schriftelijke toestemming dient per dossier per e-mail te worden aangevraagd. In het portal moet duidelijk zichtbaar zijn voor welke dossiers goedkeuring is aangevraagd en wat de status van de aanvraag is. De e-mail aan Opdrachtgever vormt de trigger voor de beoordeling van het betreffende dossier. Opdrachtnemer dient de toestemming af te wachten voordat de betreffende vervolgstap wordt uitgevoerd.
73	Programma van Eisen - 50	U beschrijft hier dat voorafgaand aan het starten van een gerechtelijke procedure schriftelijke toestemming gevraagd moet worden. Bedoeld u hier bij het starten van een buitengerechtelijke procedure?	Nee, hiermee wordt niet bedoeld dat voorafgaand aan het starten van het buitengerechtelijke invorderingstraject schriftelijke toestemming moet worden gevraagd. De bepaling ziet op het treffen van executiemaatregelen, zoals het leggen van beslag. Hiervoor dient Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te verkrijgen. Het buitengerechtelijke invorderingstraject en de reguliere dwanginvordering, waaronder het uitvaardigen en betekenen van het dwangbevel, kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden uitgevoerd, met inachtneming van de overige eisen uit het Programma van Eisen.
74	Programma van Eisen - 44	U beschrijft hier een overzicht te willen ontvangen met de voortgang van de dossiers binnen het gerechtelijke traject. Dit lijkt ons niet van toepassing bij de gevraagde dienstverlening. Als deze aanname correct is, kunt u deze eis dan uit het PvE halen?	De aanbestedende dienst erkent dat de term 'gerechtelijke fase' hier onjuist is gebruikt. Bij de publiekrechtelijke invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting vormt het dwangbevel zelf de executoriale titel. Een afzonderlijke gerechtelijke fase om een executoriale titel te verkrijgen, is daarom niet aan de orde. De aanbestedende dienst bedoelt met het gevraagde inzicht de actuele fase van het invorderingstraject, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het buitengerechtelijke invorderingstraject, de dwanginvordering (waaronder het uitvaardigen en betekenen van het dwangbevel) en de executiefase (waaronder eventuele executiemaatregelen, zoals beslag).
75	Programma van Eisen - 26	U beschrijft hier de actuele fase van het invorderingstraject inzichtelijk te willen hebben (buitengerechtelijk, gerechtelijk of executie). Wat bedoeld u hier met de gerechtelijke fase?	De aanbestedende dienst erkent dat de term 'gerechtelijke fase' hier onjuist is gebruikt. Bij de publiekrechtelijke invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting vormt het dwangbevel zelf de executoriale titel. Een afzonderlijke gerechtelijke fase om een executoriale titel te verkrijgen, is daarom niet aan de orde. De aanbestedende dienst bedoelt met het gevraagde inzicht de actuele fase van het invorderingstraject, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het buitengerechtelijke invorderingstraject, de dwanginvordering (waaronder het uitvaardigen en betekenen van het dwangbevel) en de executiefase (waaronder eventuele executiemaatregelen, zoals beslag).

76	Aanbestedingsleidraad	A. De geraamde aantallen zijn indicatief. Is de gemeente bereid een bandbreedte voor de verwachte jaarlijkse volumes te verstrekken en aan te geven of er een minimale afname of andere volumeafspraak geldt? B. Hoe wordt omgegaan met substantiële afwijkingen van de geraamde aantallen, met name wanneer vaste portal- en beheerkosten over veel minder dossiers moeten worden verdeeld?	A. Opdrachtgever raamt het jaarlijkse volume op circa 35.000 tot 50.000 naheffingsaanslagen. Deze bandbreedte is indicatief. Er geldt geen minimale afname of andere volumeafspraak. B. Op substantiële afwijkingen van de geraamde aantallen zijn geen aanvullende volumeafspraken van toepassing. Conform artikel 1.3 van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever niet verplicht gedurende de looptijd opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken. Aan de geraamde omvang van de opdracht kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op een bepaald volume of op compensatie bij lagere aantallen.
77	Aanbestedingsleidraad	De herzieningsclausule bepaalt dat uitbreiding naar andere landen en/of andere gemeenten onder de bestaande voorwaarden en tarieven moet plaatsvinden. De gezamenlijke financiële omvang van de uitbreidingen mag maximaal 30% van de oorspronkelijke geraamde opdrachtwaarde bedragen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitbreiding naar andere landen of gemeenten alleen plaatsvindt nadat partijen gezamenlijk de benodigde gegevensuitwisseling, juridische uitvoerbaarheid, operationele capaciteit en rapportageverplichtingen hebben vastgesteld? Kan worden toegelicht hoe wordt omgegaan met aantoonbaar afwijkende uitvoeringskosten die samenhangen met een nieuw land of een andere gemeentelijke systeeminrichting?	Opdrachtgever kan bevestigen dat uitbreiding naar andere landen en/of gemeenten uitsluitend plaatsvindt nadat partijen in overleg hebben vastgesteld dat de benodigde gegevensuitwisseling, juridische uitvoerbaarheid, operationele capaciteit en rapportageverplichtingen voldoende zijn geborgd. Indien een uitbreiding leidt tot aantoonbaar afwijkende uitvoeringskosten als gevolg van een nieuw land of een afwijkende gemeentelijke systeeminrichting, zullen partijen hierover in overleg treden. Opdrachtgever zal in dat geval een redelijke kostenafweging maken, waarbij de aard en omvang van de afwijkende kosten worden betrokken.
78	Aanbestedingsleidraad	In de herzieningsclausule wordt uitbreiding voorzien naar andere landen en mogelijk naar de gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude. Kan Opdrachtgever aangeven welke volumes, landen en implementatietermijnen daarbij als realistisch worden verwacht? Kan worden bevestigd dat aanvullende werkzaamheden die niet binnen de uitdrukkelijk omschreven scope en bestaande prijsafspraken vallen, vooraf gezamenlijk worden uitgewerkt en contractueel worden vastgelegd?	Een uitbreiding van de opdracht naar de genoemde andere gemeenten wordt op dit moment niet realistisch geacht. In deze gemeenten wordt momenteel geen parkeerbelasting geheven en er zijn geen voornemens bekend om dit te wijzigen. Voor een eventuele uitbreiding van de invordering naar andere landen dan België en Duitsland verwijst Opdrachtgever naar eis 18 van het Programma van Eisen. Op dit moment zijn er geen indicatieve aantallen of concrete implementatietermijnen voor een dergelijke uitbreiding beschikbaar. Eventuele aanvullende werkzaamheden die niet binnen de bestaande scope en prijsafspraken vallen, worden vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken en, indien van toepassing, schriftelijk en contractueel vastgelegd.
79	Aanbestedingsleidraad	Welke procedures en termijnen gelden voor het melden, onderzoeken en herstellen van fouten in de gegevensuitwisseling? Kan worden bevestigd dat de afgesproken behandeltermijnen voor Opdrachtnemer worden opgeschort zolang essentiële gegevens of noodzakelijke handelingen van Opdrachtgever ontbreken?	Opdrachtnemer dient geconstateerde fouten, onvolledigheden of onduidelijkheden in de gegevensuitwisseling zo spoedig mogelijk bij Opdrachtgever te melden, onder vermelding van de betreffende dossiers en de aard van de geconstateerde afwijking. Partijen stemmen vervolgens af welke correctie of aanvullende gegevens noodzakelijk zijn en wie hiervoor verantwoordelijk is. Indien Opdrachtnemer door het ontbreken van essentiële gegevens of noodzakelijke handelingen van Opdrachtgever aantoonbaar niet verder kan met de behandeling van een dossier, worden de voor dat dossier geldende behandeltermijnen opgeschort voor de duur van deze belemmering. Opdrachtnemer meldt dit tijdig aan Opdrachtgever en maakt inzichtelijk welke dossiers en termijnen hierdoor worden geraakt. De opschorting geldt niet voor vertragingen die aan Opdrachtnemer zelf zijn toe te rekenen.
80	Aanbestedingsleidraad	Kan Opdrachtgever definiëren hoe het huidige inningspercentage wordt berekend?	De genoemde inningspercentages zijn gebaseerd op een rapportage over de eerste negen maanden van 2025, waarbij de resultaten zijn geëxtrapoleerd naar een periode van twaalf maanden. Het betreft daarmee een indicatieve berekening. Aan deze berekening en de daaruit voortvloeiende inningspercentages kunnen geen rechten worden ontleend.
81	Aanbestedingsleidraad	Kan Opdrachtgever de gerealiseerde inningspercentages over de afgelopen drie kalenderjaren verstrekken? Kan daarbij onderscheid worden gemaakt tussen binnenlandse en buitenlandse kentekens en tussen het geïnde hoofdbedrag en de geïnde kosten?	Opdrachtgever verstrekt geen historische inningspercentages over de afgelopen drie kalenderjaren. Binnen de subgunningscriteria wordt inschrijver gevraagd aan te geven welke inningspercentages hij verwacht te realiseren en hoe deze zich gedurende de looptijd van de overeenkomst naar verwachting ontwikkelen. Opdrachtgever wil hierbij gebruikmaken van de expertise en ervaring van de inschrijver en laat het aan de inschrijver om op basis daarvan een realistische verwachting en onderbouwing te geven. Om die reden verstrekt opdrachtgever geen historische of gewenste inningspercentages, noch een uitsplitsing daarvan naar binnenlandse en buitenlandse kentekens of naar het geïnde hoofdbedrag en de geïnde kosten.
82	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer toegang krijgt tot de systemen van Brickyard en City Control om de brondocumenten te kunnen inzien?	Nee, Opdrachtnemer krijgt geen toegang tot de systemen Brickyard en City Control.
83	Aanbestedingsleidraad	Welke concrete kaders gelden voor het treffen van betalingsregelingen, waaronder maximale looptijden, minimale termijnen, het combineren van meerdere openstaande aanslagen en het beoordelen van een eerder niet-nagekomen regeling? Welke afwijkingen mag Opdrachtnemer zelfstandig toestaan?	De concrete kaders voor het treffen van betalingsregelingen worden tijdens de implementatiefase in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Hierbij wordt nadrukkelijk gebruikgemaakt van de expertise en ervaring van opdrachtnemer. In subgunningscriterium 2 wordt inschrijver gevraagd zijn expertise en werkwijze toe te lichten ten aanzien van het combineren van meerdere openstaande naheffingsaanslagen. Deze inbreng wordt betrokken bij de nadere uitwerking van de afspraken. Daarnaast worden afspraken gemaakt over onder meer de maximale looptijd, de minimale termijnbedragen, de beoordeling van eerder niet-nagekomen betalingsregelingen en de ruimte die opdrachtnemer heeft om zelfstandig betalingsregelingen te treffen, inclusief de situaties waarin voorafgaande toestemming van opdrachtgever vereist is.
84	Aanbestedingsleidraad	Indien een bezwaar gegrond wordt verklaard of wordt geseponeerd door de gemeente terwijl er al aanmanings-of dwangbevelkosten zijn betaald of de zaak al in behandeling bij de deurwaarder is, mogen deze gemaakte kosten dan worden doorbelast aan opdrachtgever?	Ja. Indien een bezwaar gegrond wordt verklaard of de zaak door Opdrachtgever wordt geseponeerd, mogen de als gevolg daarvan niet op de belastingschuldige verhaalbare, reeds gemaakte aanmanings- en dwangbevelkosten en deurwaarderskosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.
85	Aanbestedingsleidraad	Indien een naheffingsaanslag al voldaan is en het bezwaar is gegrond, wordt de retourstorting aan de kentekenhouder dan door opdrachtgever of opdrachtnemer verzorgd?	Dit wordt verzorgd door de opdrachtnemer.
86	Aanbestedingsleidraad	Schort het indienen van een bezwaar de betaling van de naheffing op? Als dat niet het geval is, zijn er dan afspraken hoe om te gaan met de gestelde KPI's als opdrachtgever achter blijft met de afhandeling van de bezwaren?	Ja indienen van bezwaar schort de betaling van de naheffing op.
87	Aanbestedingsleidraad	Kan Opdrachtgever aangeven of de genoemde aantallen betrekking hebben op stabiele volumes of dat sprake is van relevante jaarlijkse fluctuaties? Zijn er wijzigingen voorzien in het parkeerbeleid, het aantal parkeerplaatsen, de handhaving of het aantal opgelegde naheffingsaanslagen die van invloed kunnen zijn op de omvang van de opdracht?	De jaarlijkse aantallen zijn naar verwachting redelijk stabiel en worden geraamd op circa 35.000 tot 50.000 naheffingsaanslagen per jaar. Voor het komende jaar voorziet Opdrachtgever geen grote wijzigingen in het parkeerbeleid, het aantal parkeerplaatsen, de handhaving of het aantal opgelegde naheffingsaanslagen. Indien op langere termijn wijzigingen worden voorzien die relevant zijn voor de omvang van de opdracht, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover tijdig informeren. De genoemde aantallen blijven indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
88	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat de opdracht alleen gaat om de invordering van de naheffingen die opgelegd worden vanaf de startdatum van het contract en dat de huidige dienstverlener de volledige invordering en afhandeling van de opgelegde naheffingen uit 2026 of eerder zelf afhandelt?	Huidige opdrachtnemer heeft na afloop van het contract drie (3) maanden de tijd om reeds aangeleverde dossiers af te handelen, zonder hierbij kostenverhogende maatregelen op te leggen. Niet afgehandelde dossiers worden ondergebracht bij de nieuwe Opdrachtnemer.
89	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat de (geïncasseerde) kosten uit de kostenwet toekomen aan opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 40
90	Aanbestedingsleidraad	Op welke wettelijke grondslag wordt de in de aanbesteding genoemde buitengerechtelijke invordering uitgevoerd en hoe verhoudt die fase zich precies tot de invordering op grond van de Kostenwet invordering rijksbelastingen?	De vraag berust op een mogelijk verschil in interpretatie van de gebruikte terminologie. Met ‘buitengerechtelijke invordering’ wordt in de aanbestedingsstukken gedoeld op het invorderingstraject voorafgaand aan de inzet van executiemaatregelen. Dit is geen afzonderlijk wettelijk invorderingsregime. De publiekrechtelijke invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting vindt plaats op grond van de Gemeentewet, in samenhang met de Invorderingswet 1990. De Kostenwet invordering rijksbelastingen is via de Gemeentewet van toepassing en regelt de kosten die voor bepaalde invorderingshandelingen in rekening mogen worden gebracht.

91	Aanbestedingsleidraad	Indien het wel om gerechtelijke incasso gaat; kunt u de resultaten van de gerechtelijke incasso dan met ons delen? Uitgaande van een jaarlijkse instroom van circa 6.560 dossiers, welk percentage wordt na het dwangbevel betaald en welk percentage blijft onbetaald?	Zie het antwoord op vraag 90
92	Aanbestedingsleidraad	Bij publiekrechtelijke invordering wordt volgens ons geen gerechtelijke procedure gevoerd om een titel te verkrijgen, omdat het dwangbevel zelf de executoriale titel vormt. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in het kader van deze opdracht wordt verstaan onder “gerechtelijke incassodienstverlening”? Gaat het om dwangbevel, beslag en executie, om verzet of om andere werkzaamheden?	De aanbestedende dienst erkent dat de term ‘gerechtelijke incassodienstverlening’ in dit kader onjuist is gebruikt. Bij de publiekrechtelijke invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting vormt het dwangbevel zelf de executoriale titel. Er is in beginsel geen gerechtelijke procedure nodig om een executoriale titel te verkrijgen. De opdracht omvat het buitengerechtelijke invorderingstraject, de uitvaardiging en betekening van het dwangbevel en, indien noodzakelijk, de daaropvolgende executiemaatregelen, zoals het leggen van beslag. Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over ‘gerechtelijke incassodienstverlening’ of de ‘gerechtelijke fase’, dient dit te worden gelezen als ‘dwanginvordering en executiefase’.
93	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedende stukken worden de termen “invordering” en “incasso” afwisselend gebruikt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdracht uitsluitend ziet op de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting op grond van de Invorderingswet 1990 in samenhang met de Kostenwet invordering rijksbelastingen, en dat waar “incasso” staat “invordering” wordt bedoeld? Zo nee: welke werkzaamheden of vorderingen vallen volgens de aanbestedende dienst onder “incasso”?	Ja, de opdracht ziet uitsluitend op de invordering van naheffingsaanslagen parkeerbelasting. Hiervoor geldt het toepasselijke wettelijke kader, waaronder de Gemeentewet, de Invorderingswet 1990 en de Kostenwet invordering rijksbelastingen. Waar in de aanbestedingsstukken de term ‘incasso’ wordt gebruikt, wordt ‘invordering’ bedoeld. De opdracht omvat geen andere vorderingen.