# Bijlage 4 Programma van Eisen (PVE)

## Behorende bij Verkeersborden en overig straatmeubilair

Kenmerk: 2026- 1677137

Door in te schrijven verklaart u dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de eisen aan de opdracht, zoals opgenomen in dit document. Het niet akkoord gaan met de aan de opdracht gestelde eisen leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.

| 1. | **Minimumeisen RVV-borden (Verkeersborden) incl. onderborden (zie prijzenblad onderdeel 1)** |
|---|---|
| 1. | De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1:2007. |
| 2. | De verkeersborden voldoen aan het CE-label en zijn voorzien van de daarbij horende E-sticker. |
| 3. | Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing. |
| 4. | De te leveren verkeersborden moeten voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden. Verkeersborden voldoen aan onderstaande minimumeisen en aan alle eisen inclusief maatvoeringtabel uit het VNVF bordenboek juli 2017. |
| 2. | Bebording dienen geleverd te worden met keurmerk ‘Qualisign-keurmerk of gelijkwaardig. |
| 3. | De signface dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie waarbij volgens een zogenaamd MCS-systeem (Matched Component System) conform Ultimate Signing, Diamond grade DG3 en dient volledig te voldoen aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, het geheel met een duurzaam transparant laminaat is afgedekt, zie hiervoor het VNVF bordenboek, 2017, pagina 8 en 9). |
| 4. | De borden zijn leverbaar in de maatvoering: type 0, I, II en III (zie hiervoor het VNVF bordenboek pagina 119). |
| 5. | Type bord: Aluminium met een Dubbel Omgezette Rand (DOR). |
| 6. | De drager is van 2SH gerecycled aluminium, voorbehandeld middels elektrolyse en gecoat volgens coil-coating. |
| 7. | De borden zijn voorzien van dubbele positioneringgaten ten behoeve van steek 82mm en 140mm. |
| 8. | Borden met een DOR dienen van minimaal 2 mm dik aluminium vervaardigd te zijn. |
| 9. | De verkeersborden zijn slijtvast. |
| 10. | De borden bestaan uit één stuk (bijv. bij lange schrikhekplanken). |
| 11. | De technische levensduur, waaronder kleurvastheid en retroreflectie van de verkeersborden moet tenminste 20 jaar zijn. |

| 2. | Minimumeisen straatnaamborden/bewegwijzeringsborden/ bijzondere bebakening etc. (zie prijzenblad onderdeel 2a t/m 2f) |
|---|---|
| 1. | De straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772. |
| 2. | Straatnaamborden en verwijzingsborden voldoen aan alle eisen inclusief maatvoeringtabel uit het VNVF bordenboek 2017 (indien van toepassing): |
| 2. | Bebording dienen geleverd te worden met keurmerk 'Qualisign-keurmerk of gelijkwaardig; |
| 3. | De signface dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie waarbij volgens een zogenaamd MCS-systeem (Matched Component System) conform Ultimate Signing, Diamond grade DG3 en dient volledig te voldoen aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, het geheel met een duurzaam transparant laminaat is afgedekt; zie hiervoor het VNVF bordenboek 2017, blz.8/9; |
| 4. | Type bord: Aluminium met een Dubbel Omgezette Rand; |
| 5. | De drager is van 2SH gerecycled aluminium, voorbehandeld middels elektrolyse en gecoat volgens coil-coating; |
| 6. | De borden zijn voorzien van dubbele positioneringgaten ten behoeve van steek 82 mm en 140 mm; |
| 7. | Borden met een DOR dienen van minimaal 2 mm dik aluminium vervaardigd te zijn; |
| 8. | De verkeersborden zijn slijtvast; |
| 9. | De achterzijde mag niet spiegelend of verblindend zijn. |
| 10. | De technische levensduur, waaronder kleurvastheid en retroreflectie van de straatnaamborden moet tenminste 20 jaar zijn. |
| 11. | Straatnaamborden worden zowel als enkelzijdig en dubbelzijdig (kokerprofiel) uitgevoerd. |

| 3. | Minimumeisen verkeersbordpalen (fles- en buispalen) (zie prijzenblad onderdeel 3a en 3b) |
|---|---|
| 1. | De stalen verkeersbord- en straatnaambordpalen zijn na vervaardiging thermisch verzinkt overeenkomstig de meest recente norm NEN-EN-ISO-1461 |
| 2. | De palen zijn leverbaar in een getrokken flespaal uitvoering. |
| 3. | De palen zijn leverbaar in een stalen flespaal uitvoering. |
| 4. | De palen zijn leverbaar in een stalen buispaal uitvoering. |
| 5. | De stalen palen zijn CO2-gelast of gelijkwaardig. |
| 6. | De topeinden van de stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal (beide versies moeten leverbaar zijn). |
| 7. | Afmetingen flespalen en buispalen conform Prijzenblad. |

| 4. | Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen (zie prijzenblad onderdeel 4) |
|---|---|
| 1. | De beugels dienen te worden geleverd inclusief RVS schroefwerk. |
| 2. | De beugels zijn geschikt voor verkeersborden met dubbel omgezette rand. |
| 3. | De beugels zijn van verzinkt staal of aluminium, dikte 5 mm. |
| 4. | De beugels zijn leverbaar in diefstalbestendige uitvoering. |
| 5. | Bevestigingsmateriaal is roestvast. |
| 6. | Klemmen en klembanden zijn qua maatvoering op elkaar afgestemd. |
| 7. | Afmetingen en materiaal conform Prijzenblad. |

| 5. | Bestelsystematiek |
|---|---|
| 1. | De opdrachtnemer dient te beschikken over een webshop waarin de opdrachtgever bestellingen kan plaatsen. Daarnaast dient de opdrachtnemer tijdens kantooruren bereikbaar te zijn voor vragen en ondersteuning. |
| 2. | Het is nodig om het gevraagde assortiment op de ingangsdatum van dit contract in de webshop te hebben staan, per artikel dient ter verduidelijking een afbeelding zichtbaar te zijn. |
| 3. | De opdrachtnemer richt het bestelsysteem kosteloos in voor de opdrachtgever, het bestelsysteem dient de gehele looptijd gedurende de overeenkomst beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever. |
| 4. | Er dienen minimaal 3 personen in te kunnen loggen met een eigen code |
| 5. | GSD kan minimaal:<br>a) een overzicht inzien van bestellingen per artikel inclusief bedragen.<br>b) per artikel een overzicht inclusief bedragen inzien.<br>c) een totaaloverzicht van alle bestellingen kunnen inzien, uitgesplitst per maand, kwartaal en jaar en over de volledige looptijd van de raamovereenkomst, en dit overzicht eenvoudig kunnen exporteren.<br>d) mutaties doorvoeren op het gebied van gebruikers en autorisaties per deelgebied.<br>e) van alle artikelen de nettoprijs inzien.<br>f) vorige bestellingen inzien en hieruit artikelen kopiëren naar de nieuwe bestellijst. |
| 6. | GSD moet de mogelijkheid hebben tot afdrukken van de toegankelijke overzichten c.q. artikelen. |
| 7. | Per artikel dient de volgende bestelinformatie in de webshop zichtbaar te zijn:<br>a) artikelnummer;<br>b) artikelomschrijving;<br>c) artikelspecificatie;<br>d) artikelprijs;<br>e) levertijd;<br>f) eventuele opmerkingen van de fabrikant. |
| 8. | De besteller dient direct na opdracht automatisch een orderbevestiging per email te ontvangen waarin het ordernummer en de afleverdatum wordt weergegeven. |
| 9. | Het bestelsysteem dient zo ingericht te zijn, dat de status van geplaatste bestellingen en van eerdere bestellingen zichtbaar zijn. Ook dienen huidige en voorgaande facturen inzichtelijk te zijn. |
| 10. | De opdrachtnemer dient aan de opdrachtnemer kosteloos een digitale handleiding beschikbaar te stellen. |
| 11. | Per bestelling dient het mogelijk te zijn om het afleveradres in te voeren. |

| | |
|---|---|
| 12. | Er geldt geen minimale omvang van een bestelling (zowel niet in aantal als in bestelbedrag). |

| 6. | Levering en inname |
|---|---|
| 1. | De levertijd van standaard RVV-bebording is maximaal 7 werkdagen. |
| 2. | De levertijd van straatnaamborden, verwijsborden en niet RVV-onderborden is maximaal 14 werkdagen. |
| 3. | Levertijd niet standaardartikelen in overleg. |
| 4. | Indien bij bestelling is aangegeven dat een bestelling spoed heeft, dan dient deze binnen 2 werkdagen geleverd te worden, zonder dat hier aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht, zoals extra transportkosten. |
| 5. | Foutieve leveringen dienen binnen 7 werkdagen kosteloos te worden hersteld. |
| 6. | De inschrijver garandeert de leverbaarheid van de artikelen uit de assortimentslijst gedurende de looptijd van de Overeenkomst. |
| 7. | Bij aflevering dient een pakbon meegeleverd te worden met daarop specificatie van de geleverde artikelen en aantallen. |
| 8. | Bij einde gebruik (technische levensduur of functionele levensduur) dient de leverancier de mogelijkheid te bieden om bebording minstens kosteloos in te nemen en zo hoogwaardig mogelijk her te gebruiken of te recyclen. |

| 7. | Garantie |
|---|---|
| 1. | De minimale levensduur van de (niet) RVV-bebording en palen met bevestigingsmiddelen dient minimaal 20 jaar te bedragen. Dit geldt ook voor de reflectiewaarde.<br>Onder de garantie vallen geen gebreken of gebrekkig functioneren als gevolg van vandalisme. |
| 2. | De opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde artikelen vrij zijn van zichtbare en onzichtbare gebreken en dat deze naar behoren functioneren. |
| 3. | De opdrachtnemer zal op eerste aanzegging en tot genoegen van de opdrachtgever, voor eigen rekening, alle voorkomende gebreken aan de gegarandeerde onderdelen herstellen c.q. elk gebrekkig functioneren van de gegarandeerde onderdelen verhelpen. |

| 8. | Communicatie |
|---|---|
| 1. | Alle communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zowel schriftelijk als mondeling, is in de Nederlandse taal. |
| 2. | Vanuit de opdrachtnemer is er één vast contactpersoon waarmee opdrachtgever contact kan opnemen. Deze contactpersoon heeft een vaste vervanger in geval van afwezigheid. |
| 3. | Minimaal éénmaal keer per half jaar vindt er een evaluatie/overleg plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt het initiatief hiervoor. Op verzoek van de opdrachtnemer en opdrachtgever kan er vaker een gesprek plaatsvinden.<br>In dit overleg wordt o.a. besproken:<br>• Performance door opdrachtnemer zoals leverbetrouwbaarheid, foutieve leveringen, afhandeling van klachten etc.<br>• Bestelrapportages<br>• Ontwikkelingen middellange termijn<br>• Duurzaamheid en innovatie |

| | |
|---|---|
| | Vastlegging wordt uitgevoerd door opdrachtnemer en wordt uiterlijk tien (10) werkdagen na het overleg aangeleverd ter goedkeuring aan opdrachtgever. |

| 9. | Facturatie en betaling |
|---|---|
| | De opdrachtnemer stuurt per bestelling een factuur naar crediteuren@schouwen-duiveland.nl met daarop minimaal het opdrachtnummer en een specificatie van de geleverde verkeersborden en overige materialen. |
| | De facturen worden betaald binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van een door opdrachtgever goedgekeurde verzamelfactuur.<br><br>Indien opdrachtgever één of meer factuurregels niet kan accorderen zal opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur in overleg gaan met opdrachtnemer. Als er sprake is van een geschil over een factuur of factuurregel mag opdrachtgever betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd. Inschrijver gaat hiermee akkoord. |