# Aanbesteding ICT-Hardware

Aanbestedingsleidraad

Scholengroep Spinoza

# Inhoud

Inhoud


1 Inleiding ..... 4
1.1 Inleiding ..... 4
1.2 Aanbestedende dienst ..... 4
1.3 Ondersteunende inkooporganisatie en communicatie ..... 4
1.4 Aanbestedingsprocedure ..... 5
1.5 Digitaal inschrijven via TenderNed ..... 5
2 Opdracht ..... 6
2.1 Aanleiding ..... 6
2.2 Samenvoeging en percelen ..... 6
2.3 Omschrijving en doel van de opdracht ..... 6
2.4 Omvang van de opdracht ..... 6
2.5 CPV-code ..... 7
2.6 Overeenkomst ..... 7
2.7 Wachtkamerovereenkomst ..... 7
2.8 Herzieningsclausule ..... 8
3 Planning en informatieverstrekking ..... 9
3.1 Planning van de aanbesteding ..... 9
3.2 Nota van inlichtingen ..... 9
4 Inschrijving en vormvereisten ..... 10
4.1 Inschrijving ..... 10
4.2 Vormvereisten inschrijving ..... 10
5 Controle- en Beoordelingsprocedure ..... 11
5.1 Openen inschrijvingen ..... 11
5.2 Beoordelingsproces ..... 11
5.3 Beoordelingscommissie ..... 11
5.4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen ..... 11
5.4.1 Verplichte uitsluitingsgronden ..... 11
5.4.2 Facultatieve uitsluitingsgronden ..... 12
5.4.3 Geschiktheidseisen ..... 12
5.4.4 Bewijsstukken ..... 12
5.5 Gunningscriterium ..... 13
5.5.1 Beoordeling open vragen ..... 13
5.5.2 Beoordeling prijs ..... 14
5.6 Gunning ..... 15
5.7 Klachten ..... 15
6 Algemene bepalingen ..... 16
6.1 Akkoordverklaring ..... 16
6.2 Tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden ..... 16
6.3 Gestanddoening ..... 16

6.4 Varianten ..... 16
6.5 Voorbehouden ..... 16
6.6 Kosten inschrijving en overige kosten ..... 16
6.7 Openbaarheid en vertrouwelijkheid ..... 17
6.8 Nederlandse taal ..... 17
6.9 Eénmalig inschrijven en inschrijven in concernverband ..... 17
6.10 Inschrijving met andere ondernemingen ..... 17
6.10.1 Combinatie ..... 17
6.10.2 Beroep op derden ..... 17
6.10.3 Hoofd/-onderaanneming ..... 18

Bijlagen die integraal en onlosmakelijk van deze aanbestedingsleidraad deel uitmaken, zijn:

- Bijlage 1: Programma van eisen
- Bijlage 2: Overeenkomst
- Bijlage 2: Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden Scholengroep Spinoza
- Bijlage 4: Prijzenblad
- Bijlage 5: Format nota van inlichtingen
- Bijlage 6: Referentieverklaring

# 1 Inleiding

## 1.1 Inleiding

Met deze aanbestedingsleidraad nodigen wij geïnteresseerden uit om een inschrijving in te dienen voor het leveren van ICT-Hardware aan Scholengroep Spinoza, geheel conform de eisen en voorwaarden die in deze aanbestedingsleidraad zijn gesteld.

## 1.2 Aanbestedende dienst

Scholengroep Spinoza vormt het bestuur van elf scholen voor voortgezet onderwijs in Leidschendam Voorburg, Den Haag en Delft, zie onderstaand overzicht voor de locatiegegevens.

Elke school heeft een eigen, uniek karakter en een daarbij passend onderwijsaanbod: een Daltonschool, een categoraal gymnasium, praktijkonderwijs, internationale schakelklas, scholengemeenschappen voor algemeen vormend en beroepsonderwijs en bijna alle scholen zijn opleidingsschool. Scholengroep Spinoza is de verbindende factor tussen al deze scholen.

De missie van Scholengroep Spinoza geldt als een kader voor de scholen die onder het bevoegd gezag van de scholengroep vallen. Alle scholen hebben binnen dat kader hun eigen missie en visie geformuleerd.

Scholengroep Spinoza ziet dat het belangrijk is om continu te blijven leren en hen te blijven ontwikkelen. Daarbij is het van belang om continu oog te hebben voor de ontwikkelingen in de maatschappij die voor Scholengroep Spinoza en de leerlingen belangrijk zijn. De lijn van ontwikkelen en innoveren komt dan ook sterk tot uitdrukking in onze ambitie.

| Locatie | Adres | Plaats |
|---|---|---|
| François Vatel | Granaathorst 20 | Den Haag |
| Scholengemeenschap Dalton College | Loolaan 125 | Voorburg |
| Sint-Maartenscollege | Aart van der Leeuwkade 14 | Voorburg |
| Gymnasium Novum | Aart van der Leeuwkade 1 | Voorburg |
| 's Gravendreef College Leidschendam | Fluitpoderplein 9 | Leidschendam |
| 's Gravendreef College Leidschenveen | Klaas Voskuildreef 135 | Den Haag |
| Veurs Lyceum | Burg. Kolfschotenlaan 5 | Leidschendam |
| Veurs Voorburg | Delflandlaan 4 | Voorburg |
| Grotius College | Juniusstraat 8 | Delft |
| ISK Delft | Juniusstraat 6 | Delft |
| Pro Grotius | Vulcanusweg 258 | Delft |

Voor meer informatie verwijzen wij naar de website: https://scholengroepspinoza.nl/

Hierna wordt Scholengroep Spinoza 'opdrachtgever' genoemd.

## 1.3 Ondersteunende inkooporganisatie en communicatie

Inkada is een onafhankelijk inkoopadviesbureau en begeleidt opdrachtgever gedurende het gehele aanbestedingsproces. Voor meer informatie over Inkada verwijzen wij naar de website: https://www.inkada.nl/

| Locatie | Adres |
|---|---|
| Inkada Almelo | Wierdensestraat 33 |
| Inkada Schijndel | Spoorlaan 10 |

Het is niet toegestaan om in het kader van deze aanbestedingsprocedure contact te zoeken met medewerkers van opdrachtgever en leden van de beoordelingscommissie ter beïnvloeding van de aanbestedingsprocedure. Alle communicatie verloopt bij voorkeur via TenderNed. De communicatie kan worden gericht aan:

| Naam | Functie |
|---|---|
| Ramon Nieuwenhuizen | Inkoopadviseur locatie Almelo |

## 1.4 Aanbestedingsprocedure

Deze aanbesteding betreft een Europese openbare aanbesteding onder toepassing van de Aw2012.

## 1.5 Digitaal inschrijven via TenderNed

Op deze aanbesteding kan uitsluitend worden ingeschreven via TenderNed. Meer informatie over digitaal inschrijven is opgenomen op TenderNed. Registreren en inloggen met eHerkenning is verplicht voor ondernemers op TenderNed. Bij vragen en/of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk van TenderNed.

# 2 Opdracht

## 2.1 Aanleiding

In de huidige situatie heeft opdrachtgever een overeenkomst met Dustin (voorheen Centralpoint) voor het leveren van ICT-Hardware. Opdrachtgever heeft besloten om het leveren van ICT-Hardware Europees aan te besteden.

## 2.2 Samenvoeging en percelen

Er is geen sprake van samenvoeging van opdrachten. De opdracht bestaat uit één perceel.

## 2.3 Omschrijving en doel van de opdracht

De opdracht betreft het leveren van ICT-Hardware en dienstverlening daaromtrent. Scholengroep Spinoza verwacht dat er de komende jaren meer gebruik gemaakt gaat worden van dienstverlening in het kader van lifecycle management. In welk tempo en in welke omvang is op dit moment nog niet bekend. Opdrachtnemer voert de opdracht uit conform het programma van eisen zoals opgenomen in Bijlage 1.

**Scope van de opdracht:**

- Laptops;
- Chromebooks;
- GoogleBooks;
- All-In-One;
- Monitoren;
- Klein verbruiksmateriaal.

**Buiten scope van de opdracht**

- Devices die door leerlingen en/of ouders worden aangeschaft.

**Optioneel**

Onderstaande categorie behoort optioneel tot de scope van deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om producten uit deze categorie (voorzover opdrachtnemer dit kan leveren) af te nemen, maar kan deze producten ook elders afnemen:

- MacBooks
- iMacs
- Apple apparatuur
- iOS devices
- MAC devices

## 2.4 Omvang van de opdracht

In onderstaande overzicht en in het prijzenblad, Bijlage 4, zijn de (verwachte) aantallen voor de eerste bestellingen in 2027 opgenomen. Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. De definitieve aantallen worden bij de definitieve bestelling bekend gemaakt. De technische specificaties zijn opgenomen in het programma van eisen, Bijlage 1 .

| Product | Verwacht aantal 2027 |
|---|---|
| Laptops | 50 |
| Chromebooks | 100 |
| All-In-One | 24 |

Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. Aan de genoemde omschrijving en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve aantallen en configuraties worden bij de definitieve bestelling bekend gemaakt.

De maximale waarde van de raamovereenkomst is vastgesteld op een totaal van maximaal € 4.500.000,- excl. btw. Hierbij is rekening gehouden met toekomstige indexeringen. Indien de opgegeven omvang eerder is gerealiseerd dan de einddatum van de raamovereenkomst, eindigt de overeenkomst.

In onderstaand overzicht zijn de huidige aanwezige aantallen opgenomen.

| Product | Huidige aanwezige aantallen | Afschrijvingstermijn |
|---|---|---|
| Laptops | 1365 | 3 jaar |
| Chromebooks | 2200 | 5 jaar |
| All-In-One | 350 | 5 jaar |

## 2.5 CPV-code

De opdracht betreft CPV-code: 30200000-1 Computeruitrusting en -benodigdheden

## 2.6 Overeenkomst

Aantal te selecteren leveranciers: één (1)

Startdatum: 1 mei 2027
Einddatum: 30 april 2030
Optiejaren: Twee (2) maal twaalf (12) maanden

Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten de overeenkomst te verlengen. Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden uitgevoerd.

De branchevoorwaarden en/of algemene (verkoop)voorwaarden van inschrijver zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Opdrachtgever kiest voor een maximale looptijd van vijf jaar omdat dit goed aansluit bij de afschrijvingstermijn van de ICT-Hardware. Op deze manier kan alle huidige ICT-Hardware binnen de looptijd van de overeenkomst vervangen worden.

## 2.7 Wachtkamerovereenkomst

Met de inschrijver die als tweede is geëindigd, sluit opdrachtgever de wachtkamerovereenkomst. De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is twaalf (12) maanden.

In het geval één van de partijen de overeenkomst binnen de looptijd van de wachtkamerovereenkomst ontbindt, vernietigt of anderszins eindigt, heeft opdrachtgever de mogelijkheid (niet de verplichting) om de opdracht te gunnen aan de wachtkamercontractant.

De inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten, levert dezelfde bewijsstukken als de gegunde partij.

## 2.8 Herzieningsclausule

Algemene uitgangspunten

Aanbestedende dienst behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele optiejaren, het recht voor om de overeenkomst te wijzigen conform artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012. Een wijziging onder deze clausule:

- Zal plaatsvinden binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving;
- Zal geen wezenlijke verandering aanbrengen in de algemene aard van de opdracht;
- Zal schriftelijk en tijdig aan de opdrachtnemer worden gecommuniceerd.

Aanvullende opdrachten

Aanvullende opdrachten die nauw verband houden met de oorspronkelijke opdracht, kunnen onder de overeenkomst rechtstreeks aan opdrachtnemer worden gegund. Deze herzieningsclausule is expliciet opgenomen voor de volgende wijzigingen:

- Het toevoegen aan de opdracht van een school die wordt toegevoegd aan of opgericht door Scholengroep Spinoza en op het moment van publicatie van deze aanbesteding nog geen deel uitmaakt van Scholengroep Spinoza.
- Het stopzetten van de dienstverlening voor een school die niet langer deel uitmaakt van Scholengroep Spinoza.

# 3 Planning en informatieverstrekking

## 3.1 Planning van de aanbesteding

| Actie | Datum |
|---|---|
| Publicatie | 30 oktober 2026 |
| Sluiting eerste schriftelijke vragenronde | 18 november 2026 tot 09.00 uur |
| Publicatie eerste nota van inlichtingen | 26 november 2026 |
| Sluiting tweede schriftelijke vragenronde | 3 december 2026 tot 09.00 uur |
| Publicatie tweede nota van inlichtingen | 10 december 2026 |
| Inschrijvingsdeadline | 16 februari 2027 tot 09.00 uur |
| Gunningsbeslissing | 11 maart 2027 |
| Bezwaartermijn | 12 maart 2027 t/m 1 april 2027 |

Eventuele planningswijzigingen worden via TenderNed gecommuniceerd.

## 3.2 Nota van inlichtingen

Geïnteresseerde kan vragen stellen en opmerkingen maken over de verstrekte documenten en procedure. Hiervoor gebruikt geïnteresseerde het verstrekte format, via de berichtenmodule op TenderNed. Vragen die niet via het format via de berichtenmodule zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen. De gepubliceerde nota van inlichtingen is geanonimiseerd.

Geïnteresseerde stelt eventuele verduidelijkingsvragen en/of nieuwe vragen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen. De nota('s) van inlichtingen maken een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. De overeenkomst wordt naar aanleiding van de nota van inlichtingen waar nodig aangepast.

Opdrachtgever neemt aan dat de aanbestedingsstukken helder zijn na het verstrekken van de nota's van inlichtingen. Alleen schriftelijk verstrekte informatie is bindend.

# 4 Inschrijving en vormvereisten

## 4.1 Inschrijving

Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van een inschrijving via TenderNed. De digitale kluis sluit exact op het in de planning genoemde tijdstip. Na sluiting is het niet meer mogelijk om een inschrijving of delen daarvan in te dienen. Inschrijver is verantwoordelijk voor het volledig en tijdig indienen van de inschrijving. Opdrachtgever adviseert inschrijver om tijdig te beginnen met het indienen van zijn inschrijving via TenderNed.

## 4.2 Vormvereisten inschrijving

De inschrijving dient te bestaan uit onderstaande documenten.

| Omschrijving | Aanleveren in format | Toevoegen TenderNed |
|---|---|---|
| Getekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument | UEA | Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Antwoorden open vragen | pdf per vraag | Open Vragen |
| Prijzenblad | Excel en getekend in pdf | Prijs |
| Productinformatie | Eigen format | Overige documenten |

Neem in de bestandsnaam de naam van de inschrijver op (bijvoorbeeld: Antwoord 1, inschrijver).

Inschrijver gebruikt bij zijn inschrijving de meest recent verstrekte formats. Indien inschrijver bij inschrijving niet de meest recente versie gebruikt of zonder toestemming aanpassingen doet, wordt de inschrijving niet beoordeeld en wordt de inschrijving ongeldig verklaard.

Een rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver ondertekent het prijzenblad en het UEA. Indien vertegenwoordigers van een inschrijver gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, ondertekenen al deze vertegenwoordigers de inschrijving.

# 5 Controle- en Beoordelingsprocedure

## 5.1 Openen inschrijvingen

Na de opening van de digitale kluis wordt een proces-verbaal opgesteld waarin vermeld staat van wie een inschrijving is ontvangen. Inschrijver ontvangt een afschrift van het proces-verbaal.

## 5.2 Beoordelingsproces

De beoordeling van de inschrijvingen gebeurt als volgt:

1. Inschrijvingen moeten voldoen aan de vormvereisten. De procesbegeleider toetst de ingediende inschrijvingen hierop. Herstel is alleen mogelijk wanneer sprake is van lichte vormfouten, kennelijke materiele fouten of eenvoudige preciseringen en er geen nieuwe inschrijving tot stand komt.
2. Er vindt controle van het UEA plaats. Zijn één of meerdere uitsluitingsgrond(en) van toepassing? Dan heeft inschrijver de mogelijkheid zelfreinigende maatregelen op te nemen. Zijn deze niet opgenomen, of beslist opdrachtgever gemotiveerd dat zij de genomen maatregelen onvoldoende vindt dan leidt dit tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding. Voldoet inschrijver niet aan één of meerdere geschiktheidseis(en), dan leidt dit tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.
3. De beoordelingscommissie beoordeelt de overgebleven inschrijvingen aan de hand van het beschreven gunningscriterium. De beoordelingscommissie heeft in deze fase geen inzage in de ingediende prijzen.
4. Na vaststelling van de scores op de open vragen, maakt de procesbegeleider de scores op het onderdeel prijs bekend aan de beoordelingscommissie.
5. Opdrachtgever gunt de opdracht onder voorbehoud van bezwaar en juiste bewijsstukken aan de inschrijvers met de hoogste totaalscore. Bij een gelijke totaalscore krijgt de inschrijver met de hoogste score op kwaliteit de opdracht gegund. Indien dit geen uitsluitsel oplevert kijkt opdrachtgever eerst naar de scores op de open vragen. Indien dit geen uitsluitsel oplevert, bepaalt een openbare loting welke inschrijver de opdracht gegund krijgt.
6. Opdrachtgever controleert de bewijsstukken. Voldoen de bewijsstukken niet aan de gestelde eisen, dan leidt dit tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.

Wanneer opdrachtgever een inschrijving tijdens de beoordelingsprocedure (zowel voor als na verzending van de gunningsbeslissing) uitsluit, dan wordt de betreffende inschrijver uit de beoordelingsmatrix verwijderd. Als gevolg hiervan ontstaat een nieuwe ranking. Wanneer dit na verzending van de gunningsbeslissing gebeurt, verzendt opdrachtgever een nieuwe gunningsbeslissing.

## 5.3 Beoordelingscommissie

Beoordeling van de kwalitatieve onderdelen vindt plaats door een door opdrachtgever ingestelde beoordelingscommissie. Deze commissie bestaat uit een afvaardiging van de volgende afdelingen:

- Afdeling ICT

## 5.4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Hierbij vult inschrijver ook de contactgegevens van inschrijver in. Meer informatie is opgenomen op Hoe vul ik het UEA in.

### 5.4.1 Verplichte uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door het UEA dat de verplichte uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 Aw2012 op het moment van inschrijvingsdeadline niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van deze uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

### 5.4.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door het UEA dat de facultatieve uitsluitingsgrond (zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw2012) die is aangevinkt in deel 3C van het UEA, faillissement, insolventie of gelijksoortig, op het moment van inschrijvingsdeadline niet op hem van toepassing is. Indien deze uitsluitingsgrond op inschrijver van toepassing is, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Is een inschrijver gedurende de aanbestedingsprocedure failliet verklaard, in staat van surseance van betaling of anderszins zijn vermogen verloren, dan informeert hij opdrachtgever. Opdrachtgever sluit inschrijver in dat geval uit van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### 5.4.3 Geschiktheidseisen

Inschrijver verklaart door het UEA dat hij op de inschrijvingsdeadline voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

#### Kerncompetenties

Inschrijver toont aan dat hij over de gevraagde ervaring beschikt. Inschrijver overlegt per onderstaande kerncompetentie één referentie. Het is toegestaan om door één referentie de beschikking over meerdere kerncompetenties aan te tonen.

1. Het leveren van minimaal 50 Chromebooks en/of laptops in één levering aan een onderwijsinstelling.
2. Het adviseren over, leveren en installeren van minimaal vijf presentatieschermen bij één opdrachtgever.

Referentieopdrachten die langer dan drie jaar geleden (gerekend van de uiterste sluitingsdatum van indiening van de inschrijving) zijn beëindigd, tellen niet mee. Een referentieopdracht mag wel langer dan drie jaar geleden gestart zijn.

### 5.4.4 Bewijsstukken

De gegunde inschrijver toont door onderstaande bewijsstukken aan dat hij voldoet aan het verklaarde in het UEA. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing overlegt deze inschrijver de bewijsstukken binnen tien kalenderdagen.

| Omschrijving | Op het moment van inschrijvingsdeadline | Aanleveren in format |
|---|---|---|
| Uittreksel handelsregister | Niet ouder dan zes maanden | Format handelsregister |
| Gedragsverklaring aanbesteden | Niet ouder dan twee jaar | Format Ministerie van JenV |
| Verklaring Belastingdienst | Niet ouder dan zes maanden | Format Belastingdienst |
| * het gaat hier om de verklaring betalingsgedrag belastingen en sociale premies. | | |
| Referentieverklaring | Niet ouder dan drie jaar | Format Inkada |
| Terbeschikkingstellingsverklaring (indien van toepassing) | Niet ouder dan zes maanden | Eigen format |

## 5.5 Gunningscriterium

Opdrachtgever gunt de opdracht op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op basis van de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' zoals bedoeld in artikel 2.114 lid 2 sub a Aw2012.

In totaal zijn maximaal 100 punten door een inschrijver te scoren op de gunningscriteria prijs en kwaliteit. Het gunningscriterium is als volgt opgedeeld:

| Gunningscriterium | | Onderdeel | Weging |
|---|---|---|---|
| 1. | Kwaliteit | Open vragen | 75 punten |
| | | *Vraag 1: Aangeboden model* | *10 punten* |
| | | *Vraag 2: Service en garantie* | *25 punten* |
| | | *Vraag 3: Dienstverlening en toegevoegde waarde* | *25 punten* |
| | | *Vraag 4: Inkoopprijs* | *15 punten* |
| 2. | Prijs | Conform prijzenblad | 25 punten |

De behaalde punten op alle (sub)gunningscriteria worden bij elkaar opgeteld en leiden tot een totaalscore. De totaalscores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag.

### 5.5.1 Beoordeling open vragen

Inschrijver beantwoordt de onderstaande open vragen.

| Nr. | Onderwerp | Omschrijving en aandachtspunten |
|---|---|---|
| 1. | Aangeboden modellen | ● Welke chromebooks, laptops en All-In-Ones met welke specificaties biedt inschrijver aan?<br>● Waarom zijn deze aangeboden devices volgens inschrijver het meest geschikt voor opdrachtgever? |
| 2. | Service en garantie | ● Hoe ziet de serviceorganisatie van inschrijver eruit, hoe is deze bereikbaar en hoe snel wordt er gereageerd op vragen, klachten en storingen.<br>● Hoe geeft inschrijver invulling aan de gevraagde next business day on site garantie? |
| 3. | Dienstverlening en toegevoegde waarde | ● Beschrijf hoe inschrijver Spinoza kan helpen bij het implementeren van lifecycle management (zie eis 27 van het PvE).<br>● Op welke wijze bewaakt inschrijver de continuïteit van het kernassortiment van opdrachtgever?<br>● Op welke wijze zorgt inschrijver ervoor dat opdrachtgever proactief een alternatief aangeboden krijgt als een device niet leverbaar is?<br>● Op welke wijze geeft inschrijver invulling aan de eisen voor de webshop? |
| 4. | Inkoopprijs | ● Hoe zorgt inschrijver voor een scherpe inkoopprijs, zodat opdrachtgever zo voordelig mogelijke devices kan inkopen?<br>● Op welke wijze maakt inschrijver de inkoopprijs inzichtelijk voor opdrachtgever? |

Inschrijver vermeldt in het antwoord als er extra kosten verbonden zijn aan optioneel of extra aangeboden zaken. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door inschrijver aangeboden oplossingen als dit niet expliciet is vermeld.

Het totaal aantal gevulde pagina's (met tekst dan wel afbeeldingen) voor de open vragen samen bedraagt maximaal 6 leesbare (geprinte) pagina's in A4. Elk antwoord staat in een apart pdf bestand (bijvoorbeeld: Inschrijver mag 6 pagina's gebruiken. Voor vraag 1 gebruikt inschrijver 3 pagina's, waarvan 2,5 pagina's beschreven. Dan mag inschrijver nog 3,5 pagina's beschrijven).

Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld. Het is niet toegestaan of links en/of verwijzingen naar aanvullende informatie op te nemen in de beantwoording.

Iedere beoordelaar geeft individueel per open vraag een score. De beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader:

| Score per antwoord | Kenmerken beantwoording |
|---|---|
| 100% | De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van opdrachtgever. |
| 75% | De gegeven informatie sluit goed aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie geeft een goed beeld van de dienstverlening en levert een positieve bijdrage hieraan. De informatie voldoet aan de verwachtingen van opdrachtgever. |
| 50% | De gegeven informatie sluit voldoende aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige aanbestedingsstukken. De informatie voldoet minimaal aan de verwachtingen van opdrachtgever en/of er zijn geen ontbrekende aspecten uit de vraagstelling. |
| 25% | De gegeven informatie sluit matig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie voldoet niet geheel aan de verwachtingen van opdrachtgever en/of er ontbrekende aspecten uit de vraagstelling. |
| 0% | De gegeven informatie sluit slecht aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken en/of er ontbreken significante punten. De informatie is niet overtuigend en laat veel openingen over en/of geeft onvoldoende antwoord op de vragen. |

Inschrijver dient voor de open vragen minimaal 40 (totaal voor de 4 open vragen) punten te behalen. Indien de inschrijving niet het minimaal aantal punten behaalt, wordt voor deze inschrijving het criterium prijs niet beoordeeld en komt de inschrijving niet voor gunning in aanmerking.

Nadat alle beoordelaars individueel hun scores hebben gegeven vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. In consensus wordt de definitieve score en onderbouwing vastgelegd. De scores voor het subgunningscriterium kwaliteit worden afgerond op twee decimalen.

### 5.5.2 Beoordeling prijs

Inschrijver vult het prijzenblad in. De totaalprijs is de prijs voor alle uitgevraagde prijsonderdelen. Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de overeenkomst dus geen andere kosten factureren dan in het prijzenblad vermeld, tenzij elders expliciet vermeld. De prijs dient in euro exclusief btw te zijn vermeld.

De totaalprijs wordt beoordeeld op basis van het door inschrijver ingevulde prijzenblad. De inschrijver met de laagste totaalprijs behaalt de maximale score. De score van de andere inschrijvers wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;3))

De scores voor het subgunningscriterium prijs worden afgerond op twee decimalen.

Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de geoffreerde inkoopprijs verhoogd met de van toepassing zijnde geoffreerde opslagpercentages. Voor de inkoopprijs en de opslagpercentages gelden de volgende voorwaarden:

Inkoopprijs:

- Inschrijver dient op verzoek van opdrachtgever de inkoopfactuur en/of offerte van de fabrikant ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. het opslagpercentage) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaald opdrachtnemer het verschil terug. Tevens is dit voor opdrachtgever een mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden;
- Bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van opdrachtgever wordt de inkoopprijs voor 3 maanden gemaximaliseerd vanaf het moment van indienen van de prijs;

Opslagpercentage:

- Inschrijver dient op het prijzenblad (Bijlage 4) een opslagpercentage (maximaal één cijfer achter de komma) in te vullen voor de in het Programma van Eisen (Bijlage 1) gevraagde dienstverlening;
- Deze opslagpercentages zijn van toepassing op de tot de scope (zie paragraaf 2.2) behorende producten, met uitzondering van Apple-producten, die onder de overeenkomst worden afgenomen en staan vast voor de volledige duur van de overeenkomst;
- Het opgegeven opslagpercentage dient minimaal 2,0% te zijn. Een inschrijving met een opslagpercentage lager dan 2,0% leidt tot uitsluiting.

## 5.6 Gunning

Inschrijvers ontvangen via TenderNed de gunningsbeslissing onder voorbehoud van bezwaar en juiste bewijsstukken. De gunningsbeslissing is geen aanvaarding van de opdracht. Aanvaarding van de opdracht vindt plaats door ondertekening van de overeenkomst.

Is inschrijver het niet eens met de gunningsbeslissing? Dan maakt hij bezwaar door een kort geding aanhangig te maken bij rechtbank Den Haag, locatie Den Haag door een correcte betekening van een dagvaarding. Dit doet inschrijver binnen de in de planning genoemde bezwaartermijn. Dit betreft een vervaltermijn. Om de voortgang niet te belemmeren stelt inschrijver de contactpersoon van deze aanbesteding hiervan gelijktijdig op de hoogte via de berichtenmodule in TenderNed, met een kopie van de betekende dagvaarding.

## 5.7 Klachten

Inschrijver dient klachten over de aanbestedingsstukken, procedure of gunning in conform ‘Reglement klachtenafhandeling Adjust Klachtenmeldpunt’ bij het klachtenmeldpunt van Adjust. Het reglement is vindbaar via Klachtenmeldpunt Adjust.

# 6 Algemene bepalingen

## 6.1 Akkoordverklaring

Door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Wanneer inschrijver voorwaarden of voorbehouden verbindt aan zijn inschrijving, leidt dit tot uitsluiting van de aanbesteding.

Door het doen van een inschrijving verklaart inschrijver zich akkoord met vigerende wet- en regelgeving. Inschrijver verklaart hiermee ook dat er geen sprake is van Russisch aandeelhouderschap in de inschrijvende entiteiten, Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de overeenkomst of betrokkenheid van ondernemingen, onderaannemers of leveranciers die onder EU-sancties vallen.

## 6.2 Tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden

De aanbestedingsdocumenten zijn met grote zorg samengesteld. Toch kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden voorkomen. Geïnteresseerden melden deze zo spoedig mogelijk via TenderNed, uiterlijk vóór de in de planning aangegeven inschrijfdatum. Opdrachtgever verwacht een proactieve houding van geïnteresseerden.

Als een geïnteresseerde niet voor de in de planning aangegeven inschrijfdatum melding maakt bij opdrachtgever van (vermeende) tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden kan hij daar later geen vordering tegen instellen.

## 6.3 Gestanddoening

De gestanddoeningstermijn is drie maanden vanaf de inschrijfdeadline. In geval van een kort geding verlengt inschrijver de gestandsdoeningstermijn tot en met vier weken na uitspraak.

## 6.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

## 6.5 Voorbehouden

Opdrachtgever kan de aanbestedingsprocedure op ieder moment geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stoppen. Opdrachtgever is niet verplicht de opdracht te gunnen en/of de overeenkomst te sluiten. Opdrachtgever behoudt zich hiervan alle rechten voor.

## 6.6 Kosten inschrijving en overige kosten

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor inschrijver.

Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van inschrijver. Uitzonderingen zijn intrekking van een aanbesteding of een mislukte aanbesteding. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en de aard, reden, kosten en omstandigheden hiertoe aanleiding geven, worden de inschrijfkosten vergoed tot een bedrag van €1.500 inclusief btw indien de inschrijving geldig is en (indien van toepassing) het minimale aantal punten voor kwaliteit heeft behaald.

Inschrijfkosten worden niet vergoed als een opdracht wordt ingetrokken vóór het moment dat de inschrijftermijn sluit. In geval er één partij een inschrijving doet en de opdracht niet gegund wordt, wordt ook geen vergoeding toegekend.

## 6.7 Openbaarheid en vertrouwelijkheid

Het is inschrijver niet toegestaan met betrekking tot deze aanbesteding in de publiciteit te treden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

Geïnteresseerde gaat vertrouwelijk om met informatie die alleen ter inzage of op andere wijze vertrouwelijk is aangeboden. Geïnteresseerde deelt deze documenten alleen met medewerkers of derden waarvoor dit in het kader van de aanbesteding relevant is.

Opdrachtgever behandelt de inschrijvingen vertrouwelijk. Alleen intern betrokkenen bij de aanbesteding en eventueel extern betrokken adviseurs hebben hier toegang toe. Uitzondering is een plicht tot openbaarmaking door een vonnis of wettelijke regeling.

## 6.8 Nederlandse taal

Als voertaal geldt Nederlands. Alle documenten van inschrijver zijn in het Nederlands opgesteld. Een uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijving van materieel, jaarverslag, verzekeringspolis, bankgarantie etc. In voorkomend geval kan opdrachtgever om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten zijn dan voor rekening van inschrijver.

## 6.9 Eénmalig inschrijven en inschrijven in concernverband

Per onderneming mag één inschrijving worden ingediend. Dat kan als zelfstandig inschrijver, als onderdeel van een combinatie of als hoofdaannemer in een hoofd-/onderaannemer constructie. Het indienen van meerdere inschrijvingen leidt tot uitsluiting van alle inschrijvingen die door deze onderneming zijn ingediend.

Van één concern mogen meerdere ondernemingen zich inschrijven. Dat kan als zelfstandig inschrijver, als onderdeel van een combinatie of als hoofdaannemer in een hoofd-/onderaannemer constructie. Op verzoek tonen partijen aan dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Indien dit niet of onvoldoende aangetoond is naar mening van opdrachtgever, leidt dit tot uitsluiting.

## 6.10 Inschrijving met andere ondernemingen

Het is toegestaan om op deze aanbesteding in te schrijven samen met één of meerdere ondernemingen. Inschrijven kan in dat geval op drie manieren:

### 6.10.1 Combinatie

De combinatie wordt aangemerkt als één inschrijver. Combinanten geven in het UEA, deel II aan in combinatie in te schrijven. Iedere combinant dient een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA bij inschrijving in. Iedere combinant dient na gunning de gevraagde bewijsstukken in.
In een combinatie zijn alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht met bijbehorende verplichtingen.

Maakt de combinatie gebruik van een specifieke combinant om te voldoen aan een of meerdere geschiktheidseisen? Dan voert deze combinant de taken uit die horen bij deze geschiktheidseis(en).

### 6.10.2 Beroep op derden

Inschrijver kan voor de geschiktheidseisen een beroep doen op derden. Inschrijver vermeldt dit in deel II C van het UEA. De betreffende derde dient een eigen UEA in en verstrekt na gunning de betreffende bewijsstukken.

Maakt inschrijver gebruik van een derde om te voldoen aan een of meerdere geschiktheidseisen? Deze derde voert dan de taken uit die horen bij deze geschiktheidseis(en).

Inschrijver toont dit aan door als bewijsstuk een terbeschikkingsstellingsverklaring te overleggen. Het is eveneens toegestaan een (onderaannemings-)overeenkomst te overleggen.

### 6.10.3 Hoofd/-onderaanneming

Wanneer inschrijver een onderaannemer inzet in de uitvoering van de opdracht, is inschrijver hoofdaannemer. De hoofdaannemer geldt als aanspreekpunt en kent volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor alle verplichtingen die horen bij de inschrijving en overeenkomst. De hoofdaannemer doet een inschrijving. De onderaannemer hoeft geen eigen UEA in te dienen.