Nota van Inlichtingen - Onderaanneming Groenonderhoud voor EMCO-groep

Deze nota van inlichtingen omvat 3 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 23 november 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Algemeen Planning	De deadline is op de eerste werkdag van het nieuwe jaar als veel collega's nog vrij zijn of nieuwjaarsactiviteiten gepland staan. Gaat opdrachtgever er tegen deze achtergrond mee akkoord de deadline te verschuiven naar 8 januari?
	Ten dele akkoord. De inschrijfdatum is verschoven naar 6 januari 9:00 uur. De overige data blijven ongewijzigd.	
2	Algemeen	Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om met 5 i.p.v. 3 leveranciers een raamovereenkomst af te sluiten?
	Onder de huidige raamovereenkomst, die per 31 december 2026 van rechtswege expireert, werkt de EMCO-groep met drie gecontracteerde onderaannemers. Voor de nieuwe contractperiode kiest EMCO ervoor om raamovereenkomsten af te sluiten met maximaal vijf leveranciers. Hoewel EMCO de intentie heeft om werkzaamheden zoveel mogelijk met eigen medewerkers uit te voeren, blijft er jaarlijks een substantieel deel van het werk liggen waarvoor onvoldoende eigen personele capaciteit beschikbaar is. Daarnaast is externe inzet noodzakelijk vanwege de complexiteit van specifieke werkzaamheden waarvoor EMCO zelf (nog) onvoldoende kennis en expertise in huis heeft. De keuze om de raamovereenkomst uit te breiden naar vijf partijen is in de eerste plaats ingegeven door het maximaliseren van de leveringszekerheid. De groensector kampt met een schaarste aan vakbekwame medewerkers, terwijl de vraag naar groenonderhoud gedurende het jaar — en in het bijzonder tijdens het groeiseizoen — erg groot kan zijn. Door vijf gekwalificeerde partners aan zich te binden, ontstaat een sterkere en bredere basis om continu te beantwoorden aan de vraag in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn en de beschikbaarheid van personeel en materieel te waarborgen. Concrete deelopdrachten worden gedurende de looptijd via minicompetities uitgezet onder alle gecontracteerde partners. Het contracteren van vijf partijen bevordert een gezonde marktwerking en mededinging, aangezien alle vijf de leveranciers bij iedere minicompetitie de kans krijgen een offerte in te dienen, wat borgt dat EMCO gedurende de gehele contractperiode scherpe, marktconforme tarieven en hoge kwaliteit blijft ontvangen.	
3	Algemeen	TenderNed - in te dienen documenten Zijn de hier aangegeven documenten voldoende voor een volledige inschrijving?
	Indien dit minimaal bijlage D, E en F betreft dan is dat correct.	
4	Algemeen	TenderNed – Prijs Kunt u het prijsdeel verwijderen in TenderNed (onder Gunningscriteria 1. Prijs)?
	Bij het verzenden van deze Nota van Inlichtingen is dit verwijderd. De beoordeling en gunning van de raamovereenkomst vindt uitsluitend plaats op basis van 100% kwalitatieve aspecten, aangezien de daadwerkelijke prijsconcurrentie pas plaatsvindt tijdens de minicompetities gedurende de looptijd.	
5	§ 1.4	Kunt u op basis van historische informatie aangeven hoeveel opdrachten door middel van een minicompetitie zijn weggezet?
	Er zijn slechts 4 opdrachten in de afgelopen contractperiode via minicompetities is weggezet. De verwachting is dat dit in de nieuwe contractperiode meer wordt. EMCO kiest bewust voor een raamovereenkomst met een maximale looptijd van 6 jaar (2 jaar vast met twee verlengingsopties van 2 jaar). Deze looptijd is bewust zo ingericht dat de omvangrijke opdracht voor de gemeente Emmen gedurende de overeenkomst minimaal eens per twee jaar	

	opnieuw via een minicompetitie onder de gecontracteerde partners kan worden weggezet. Op deze wijze wordt geborgd dat er gedurende de gehele contractperiode sprake blijft van effectieve en periodieke marktwerking.	
6	Bijlage B3	Kunt u aangeven welke functies in het projectteam vertegenwoordigd zijn?
	Het beoordelingsteam bestaat in beginsel uit vijf inhoudelijk betrokken vertegenwoordigers van EMCO, vanuit de volgende functies: Manager Manager Openbare Ruimte en participatie, Manager Groen, Medewerker bedrijfsbureau Groen en Werkleiders Groen. Alle beoordelaars hebben een gelijkwaardige rol in de beoordeling. Het beoordelingsteam wordt procedureel ondersteund door Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. nemen niet deel aan de inhoudelijke beoordeling en kennen geen scores toe. Minimale bezetting beoordelingsteam: Indien een van de beoordelaars om welke reden dan ook niet aan de beoordeling kan deelnemen, is EMCO niet verplicht een vervanger aan te wijzen, mits het beoordelingsteam uit minimaal drie (3) beoordelaars blijft bestaan. De beoordeling wordt in dat geval uitgevoerd door de resterende beoordelaars, waarbij iedere beoordelaar een gelijkwaardige rol behoudt.	
7	Bijlage B5	Kunt u de 2de NvI ook open zetten voor eventuele nieuwe vragen?
	Akkoord. Het is toegestaan om voor de tweede Nota van Inlichtingen naast vervolgvragen ook nieuwe vragen te in te dienen.	
8	Bijlage B.12.4	U vraagt groenkeur, kan og, om kleinere ondernemers een kans te bieden, groenkeur laten vallen? Op deze manier kunnen ook kleinere ondernemers ook een kans maken.
	Nee, de EMCO laat het Groenkeur-certificaat niet vallen. Het bezit van dit certificaat, of een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat, blijft als geschiktheidseis gehandhaafd. De gemeenten waarvoor EMCO de werkzaamheden uitvoert, hechten grote waarde aan een aantoonbaar en onafhankelijk geborgd kwaliteitsniveau bij de uitvoering van groenvoorzieningswerkzaamheden in de openbare ruimte. Het Groenkeur-certificaat is specifiek op deze werkzaamheden gericht en is ontwikkeld voor groenbedrijven die actief zijn voor onder andere gemeenten en overheden. Het certificaat is gebaseerd op de kwaliteitsnorm ISO 9001:2015 en stelt aanvullende eisen aan onder meer kwaliteitsmanagement, aantoonbare vakbekwaamheid, veilig werken en duurzaamheid. Daarnaast wordt de naleving van deze eisen periodiek door onafhankelijke certificerende instellingen getoetst. Hiermee wordt niet alleen de kwaliteit van de bedrijfsvoering, maar ook de kwaliteit van de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden geborgd. EMCO vindt het van belang dat deze aspecten structureel en aantoonbaar zijn geborgd. Een algemeen kwaliteitsbeleid of uitsluitend het beschikken over vakbekwame medewerkers biedt hiervoor naar het oordeel van EMCO onvoldoende zekerheid. Het Groenkeur-certificaat biedt een samenhangend en onafhankelijk getoetst kader dat aansluit bij de aard en de kwaliteitseisen van de uit te voeren werkzaamheden. Om deze reden handhaaft de opdrachtgever deze geschiktheidseis. Daarbij blijft het mogelijk om een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of gelijkwaardig bewijsmiddel over te leggen.	
9	Bijlage B.12.4	U vraag groenkeur of gelijkwaardig, is ISO 9001 ook goed?
	Nee, het beschikken over een ISO 9001-certificaat wordt op zichzelf niet aangemerkt als gelijkwaardig aan het vereiste Groenkeur-certificaat. ISO 9001 richt zich op algemene eisen aan kwaliteitsmanagementsystemen en borgt daarmee niet de specifieke kwaliteitsaspecten die van belang zijn bij de uitvoering van groenvoorzieningswerkzaamheden. Het Groenkeur-certificaat bevat, naast eisen aan het kwaliteitsmanagement, aanvullende en specifiek op de groenvoorzieningssector toegespitste eisen op het gebied van onder andere vakbekwaamheid, deskundigheid en	

	de kwaliteit van de uitvoering. EMCO acht juist deze branchespecifieke kwaliteitsborging van belang voor de uit te voeren werkzaamheden. Een ISO 9001-certificaat alleen biedt hiervoor onvoldoende waarborgen en wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.	
10	Bijlage B.13.1	Worden de subvragen a, b en c afzonderlijk gescoord en hoe wordt daaruit de score per open vraag bepaald (gemiddelde, minimum, algemene indruk)? Moet elke subvraag evenveel aandacht krijgen?
	Ja, de subvragen (a, b en c) worden afzonderlijk gescoord. De totale score voor de open vraag wordt vervolgens bepaald op basis van het gemiddelde van de scores op de subvragen. Aangezien elke subvraag afzonderlijk wordt beoordeeld en bijdraagt aan de eindscore, dienen alle subvragen herkenbaar geadresseerd te worden en is het van belang om aan alle onderdelen voldoende aandacht te besteden.	
11	Bijlage B 13.1	Toelichting op open vraag 2a Beschikbaarheid en vakmanschap. Wat verwacht EMCO concreet onder prioriteit: een maximale reactietijd, een minimaal aantal beschikbare ploegen of voorrang boven andere klanten?
	EMCO schrijft vooraf geen vaste definitie, normen of verplichte aantallen voor (zoals een specifiek minimaal aantal te reserveren medewerkers, machines of een vastgelegde reactietijd). Aangezien het om een kwalitatief gunningscriterium gaat, is het aan de inschrijver zelf om in uw antwoord onderbouwd en SMART te beschrijven hoe de eigen organisatie de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel en geschikt materieel garandeert — juist tijdens drukke piekperiodes zoals het groeiseizoen — en hoe geborgd wordt dat opdrachten van EMCO de juiste prioriteit krijgen.	
12	Bijlage C Eis C1	Kan opdrachtgever toelichten hoe de minicompetitie in 5 werkdagen verloopt met meerdere inschrijvers. Dit geeft naar onze mening geen mogelijkheid tot de volgende elementen 1. een schouw op locatie 2. een Nota van inlichtingen zodat alle inschrijvers mogelijkheid tot vragen stellen hebben en opdrachtgever de antwoorden kan delen met alle deelnemers. 3. inzet en/of afstemming met onderaannemers/leveranciers 4. beoordeling scope op werkmethode, verkeersmaatregelen, ecologie etc. Een te korte termijn leidt bovendien tot onnodige risico-opslagen of het niet kunnen inschrijven door de geselecteerde raamcontractanten, wat de marktwerking niet ten goede komt. We willen opdrachtgever vragen deze eis aan te passen naar minimaal 15 werkdagen of dynamische te maken op basis van grootte, complexiteit en tijdsduur per aanvraag.
	De termijn van 5 werkdagen dient als standaard uitgangspunt voor reguliere, kleinschalige of spoedeisende deelopdrachten. EMCO begrijpt de opmerking en verduidelijkt dat de offertetermijn per minicompetitie op maat wordt vastgesteld op basis van de omvang, aard en complexiteit van de specifieke uitvraag. Bij omvangrijke of complexe nadere opdrachten — waarbij zaken zoals een schouw op locatie, een inlichtingenronde, of afstemming aan de orde zijn — zal EMCO een ruimere en passende offertetermijn hanteren (van 15 werkdagen). Op deze wijze wordt geborgd dat alle raamcontractanten voldoende gelegenheid krijgen voor een zorgvuldige inschrijving en dat een gezonde marktwerking behouden blijft.	