Nota van inlichtingen 1 – Touchscreens – Scholengroep Spinoza

25-11-1016

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
			Aanbestedingsleidraad	
1.		Overgang dienstverlening	Welke overgangsactiviteiten en eventuele afhankelijkheden van de huidige leverancier worden verwacht en hoe waarborgt opdrachtgever dat iedere inschrijver over dezelfde uitgangsinformatie beschikt?	Er worden geen overgangsactiviteiten en afhankelijkheden van de huidige leverancier verwacht. Alle inschrijvers beschikken op basis van de aanbestedingsdocumenten over de zelfde uitgangsinformatie voor de voorliggende opdracht.
2.	6	2.3 en 2.4	Welke merken, typen, leeftijden en montagevoorzieningen maken momenteel deel uit van de installatiebasis van circa 350 schermen, en welke informatie wordt beschikbaar gesteld voor een gelijkwaardige calculatie door alle inschrijvers?	Deze gegevens zijn niet relevant voor de voorliggende opdracht. Inschrijver dient de producten en diensten zoals gevraagd op het prijzenblad te voorzien van een prijs.
3.	6	2.4	Hoe is de verwachte vervanging van 250 touchscreens verdeeld over 75 en 86 inch en over de contractjaren, en welke uitgangspunten liggen aan deze raming ten grondslag?	Een inschatting van de verdeling over 75 en 86 inch is opgenomen op het prijzenblad. De verdeling over de contractjaren is nog niet bekend.
4.	12	5.5.1	Op welke wijze worden moderne Android-versies, Google EDLA-certificering en de mogelijkheid om te kiezen tussen een beheerde onderwijsinterface en een Google-interface beoordeeld als toegevoegde waarde?	Niet omdat we daar geen gebruik van maken.
5.	12	5.5.1	Het totaal aantal pagina's voor de 4 Open vragen samen bedraagt maximaal 5 A4. Is Aanbestedende dienst bereid het maximale aantal A4 voor deze 4 Open vragen gezamenlijk te verhogen naar maximaal 8 A4? Zo kan Inschrijver haar antwoorden volledige motiveren.	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat inschrijvers de vragen in 5 A4 moeten kunnen beantwoorden.
6.	12	5.5.1	Opdrachtgever stelt 5 pagina's beschikbaar voor de beantwoording van de vragen. Hoewel inschrijver snapt dat kort en bondig op prijs wordt gesteld, verzoekt zij (gezien het aantal subvragen) toch een uitbreiding naar 7 pagina's. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Niet akkoord. Het aantal subvragen is zeer beperkt en meerdere subvragen kunnen binnen een halve A4 beantwoord worden.

7.	12	5.5 en Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling	In de aanbestedingsleidraad is vermeld dat de totaalscore 100 punten bedraagt, verdeeld over prijs (25 punten), open vragen (40 punten) en proefopstelling. Hieruit volgt dat de proefopstelling 35 punten vertegenwoordigt. In Bijlage 7, het scoreformulier voor de proefopstelling, zijn weegfactoren per beoordelingscriterium opgenomen. De som van de in Bijlage 7 genoemde weegfactoren bedraagt echter 29 (optelling van de afzonderlijk vermelde factoren 5, 4, 2, 2, 5, 5, 3 en 3), terwijl de resterende 35 punten voor de proefopstelling een andere verdeling impliceren. Daarnaast is Bijlage 7 voorzien van het label 'perceel 2', terwijl de aanbestedingsleidraad uitdrukkelijk stelt dat de opdracht uit één perceel bestaat en er geen sprake is van opdeling in percelen. Voor een transparante beoordeling en om te waarborgen dat inschrijvers hun proefopstelling kunnen voorbereiden op basis van een volledig inzichtelijke beoordelingssystematiek, hetgeen bijdraagt aan een gelijk speelveld voor alle deelnemers, verzoeken wij u de volgende vragen te beantwoorden. Hoe verhouden de weegfactoren in Bijlage 7 zich tot de 35 punten die de proefopstelling vertegenwoordigt: zijn de weegfactoren directe puntenwaarden, of worden zij omgerekend via een formule naar een totaal van 35 punten, en zo ja, welke formule wordt daarvoor gehanteerd? Kunt u een gecorrigeerde versie van Bijlage 7 publiceren waaruit de precieze puntenverdeling per criterium eenduidig blijkt? Kunt u bevestigen dat de vermelding 'perceel 2' in Bijlage 7 een redactionele fout betreft en dat het scoreformulier van toepassing is op de enige opdracht in deze aanbesteding?	De acht criteria van de proefopstelling worden per beoordelaar beoordeeld met een 0, 2, 4, 6 of 8. De scores van de beoordelaars worden per criterium bij elkaar opgeteld en vermenigvuldigd met de weegfactor van het betreffende criterium. Per inschrijver worden de totaalscores van de acht criteria bij elkaar opgeteld. Deze optelling vormt de totaalscore per inschrijver voor de proefopstelling. De inschrijver met de hoogste totaalscore krijgt 35 punten voor de proefopstelling. Het aantal punten voor de overige inschrijvers wordt berekend op basis van de formule zoals opgenomen in paragraaf 5.5.4 van de aanbestedingsleidraad. De aanduiding “perceel 2” in de naam van het scoreformulier is niet van toepassing. Er is sprake van 1 perceel.
8.	12	5.5 en Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling	In de aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat het totale gunningsmodel 100 punten omvat, verdeeld over prijs (25 punten), open vragen (40 punten) en proefopstelling. Hieruit volgt dat de proefopstelling 35 punten vertegenwoordigt. In Bijlage 7 zijn echter uitsluitend weegfactoren per criterium opgenomen (te weten 5, 4, 4, 2, 2, 5, 3 en 3), waarvan de som 28 bedraagt, terwijl de som van de in de aanbestedingsleidraad genoemde weegfactoren (5, 4, 4, 2, 2, 5, 3 en 3) gelijk is aan 28. Deze uitkomst is niet gelijk aan het uit de puntenverdeling afgeleide totaal van 35 punten voor de proefopstelling. Bovendien is Bijlage 7 gelabeld als 'perceel 2', terwijl de aanbestedingsleidraad uitsluitend één perceel kent. Wij verzoeken u: (a) te bevestigen wat het correcte totaalaantal punten is voor de proefopstelling en hoe de weegfactoren uit Bijlage 7 worden omgezet naar eindpunten per criterium, inclusief de formule die daarvoor gebruikt wordt; (b) te verduidelijken welk perceel Bijlage 7 betreft en of het scoreformulier het enige perceel van deze aanbesteding betreft; en (c) bij strijdigheid tussen de leidraad en Bijlage 7 aan te geven welk document leidend is.	Zie antwoord op vraag 7.

9.	13	5.5.2	De aanbestedingsleidraad beschrijft de prijsscore met de formule: maximaal aantal punten minus (maximaal aantal punten maal LOG(prijs inschrijver gedeeld door laagste prijs; grondtal 3)). Bij toepassing van deze formule ontstaat een negatieve score zodra de prijs van een inschrijver meer dan driemaal de laagste prijs bedraagt, en er is geen bodem of plafond in de formule opgenomen. Wij verzoeken u te bevestigen: (a) of negatieve prijsscores worden afgerond op nul punten of worden meegenomen als negatief saldo in de totaalscore; (b) of de prijsvergelijking gebaseerd is op de totaalprijs per prijzenblad of op een enkelvoudige eenheidsprijs; en (c) of de aanbestedende dienst een procedure hanteert voor abnormaal lage inschrijvingen en, zo ja, welke drempelwaarde daarvoor geldt.	a. Negatieve scores worden niet afgerond op 0 en dus als negatief meegenomen in de totaalscore. b. Totaalprijs c. Daar geldt geen procedure voor anders de wettelijke bepaling.
			Bijlage 1. Programma van Eisen	
10.	1	Eis 3	In eis 3 is opgenomen dat al het door opdrachtnemer in te zetten personeel de Nederlandse taal in woord en schrift beheerst. Voor de fysieke ophang- en installatiewerkzaamheden op locatie kan het voorkomen dat specialistische (externe) monteurs of installateurs worden ingezet die de Engelse taal machtig zijn. Uiteraard borgt inschrijver dat de projectleiding en/of de leidinggevende voorman op de locatie altijd de Nederlandse taal uitstekend beheerst in woord en schrift, en als direct aanspreekpunt voor de opdrachtgever fungeert. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te versoepelen, in die zin dat voor de uitvoerende installatiemonteurs de beheersing van de Engelse taal volstaat, mits de aanspreekpartner / voorman op locatie wel de Nederlandse taal beheerst?	Akkoord.
11.	2	Eis 11	De eis dat reserveonderdelen 'beschikbaar zijn gedurende de levensduur': wordt hiermee de technische levensduur van minimaal 10 jaar (zoals elders in de eisen vermeld) bedoeld? Graag bevestigen dat de minimale beschikbaarheidsperiode voor reserveonderdelen 10 jaar na levering bedraagt, dan wel de exacte termijn in de eis opnemen.	De minimale beschikbaarheidsperiode voor reserveonderdelen bedraagt 10 jaar na levering van het touchscreen.
12.	2	Eis 11	De programma van eisen eist een technische levensduur van minimaal 10 jaar, terwijl de eis voor security patches loopt tot minimaal 5 jaar na levering en de hardwarematige ondersteuning voor Android-upgrades 6 jaar bedraagt. Kan de aanbesteder toelichten hoe de touchscreens in de jaren 6 tot en met 10 van hun technische levensduur op verantwoorde wijze beveiligd ingezet kunnen worden zonder gegarandeerde security-updates? Overweegt de aanbesteder de patch-ondersteuningseis op te trekken tot minimaal 7 of 10 jaar na levering, dan wel te verduidelijken welk minimaal beveiligingsniveau in de latere levensjaren wordt vereist?	In minimale technische eis 28 Security wordt de duur van vijf jaar aangepast naar zeven jaar.

13.	3	Eis 18	De eis dat HDMI 2.0 en USB-A naar USB-B kabels van '5-10 meter' meegeleverd worden: (1) Wordt er een vaste lengte bedoeld of mag de inschrijver een lengte naar keuze binnen deze bandbreedte kiezen? (2) Welke minimale kwaliteitsspecificatie (bijv. High Speed HDMI gecertificeerd voor 4K/60Hz) geldt voor de HDMI-kabel? Graag de eis preciseren.	1. Inschrijver dient een HDMI 2.0 en USB-A naar USB-B kabel te leveren die passend is bij de ruimte waar het touchscreen wordt geplaatst. Kabels tot 10 meter zijn bij de prijs op het prijzenblad inbegrepen. 2. De HDMI-kabel dient 4K en 60Hz te ondersteunen.
14.	3	Eis 25	Het programma van eisen stelt als harde eis dat de garantie op touchscreens minimaal 7 jaar NBD onsite bedraagt, inclusief panelgarantie van de fabrikant, en dat de garantie op montage minimaal 5 jaar bedraagt. In de markt wordt NBD-onsite-servicedekking voor dit type apparatuur doorgaans gerealiseerd via een combinatie van fabrieksgarantie en een door de leverancier geborgde serviceovereenkomst. Op grond van artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012 verzoeken wij u te bevestigen dat aan de eis wordt voldaan wanneer alle geleverde touchscreens gedurende minimaal 7 jaar na levering aantoonbaar onder NBD-onsite-servicedekking inclusief paneeldekking vallen, ongeacht of die dekking via fabrieksgarantie dan wel via een door de inschrijver gegarandeerde serviceovereenkomst wordt gerealiseerd. Indien u de eis ongewijzigd handhaaft, verzoeken wij u te motiveren waarom uitsluitend directe fabrieksgarantie inclusief panel voor 7 jaar aanvaardbaar is.	Akkoord.
15.	3	Eis 25	Het programma van eisen stelt als harde eis dat de garantie op touchscreens minimaal 7 jaar NBD onsite bedraagt, met inbegrip van fabrieksgarantie op het panel. In de markt bedraagt de gangbare fabrieksgarantie voor professionele educatieve touchscreens doorgaans 3 tot 5 jaar, waarbij NBD onsite service wordt aangeboden via een afzonderlijk servicecontract bovenop de fabrieksgarantie. Een gecombineerde eis van 7 jaar NBD inclusief panelgarantie als fabrieksstandaard sluit naar onze waarneming een substantieel deel van de markt uit, zonder dat de feitelijke beschikbaarheid van het scherm voor de onderwijspraktijk daardoor beter gewaarborgd wordt: bij een defect scherm is de lestijduitval in beide constructies beperkt tot de responstijd de volgende werkdag. Kunt u bevestigen dat een aanbod waarbij de fabrieksgarantie inclusief panel 5 jaar bedraagt en de NBD onsite service contractueel geborgd is voor een periode van minimaal 7 jaar, eveneens als voldoend aan deze eis wordt aangemerkt? Indien u ervoor kiest de huidige gecombineerde eis ongewijzigd te handhaven, verzoeken wij u te motiveren waarom een contractueel geborgde serviceovereenkomst voor NBD onsite niet volstaat als gelijkwaardig alternatief voor de fabrieksgarantiecomponent, en op welke wijze de gecombineerde eis proportioneel is in het licht van artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012.	Opdrachtgever is van mening dat er meer vertrouwen uitgaat van een touchscreen met 7 jaar fabrieksgarantie dan een touchscreen met 5 jaar fabrieksgarantie uit gaat. Dit ziet opdrachtgever niet als gelijkwaardig. Als de garantie wordt aangevuld met een servicecontract vanuit inschrijver die dezelfde garanties en service biedt als gevraagd, dan ziet opdrachtgever dit als gelijkwaardig en voldoet dit aan de gestelde eis.

16.	3	Eis 25	De programma van eisen eist enerzijds een garantie van minimaal 7 jaar NBD onsite en anderzijds beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende de volledige technische levensduur van minimaal 10 jaar. Kan de aanbesteder verduidelijken: (a) hoe de service en reparatie zijn georganiseerd in de jaren 8 tot en met 10, wanneer de NBD-garantie is verlopen, geldt er dan een inspanningsverplichting of een resultaatverplichting voor reparatie? En (b) op welke wijze dient de inschrijver de beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 10 jaar aantoonbaar te maken, volstaat een fabrieksverklaring met een concrete toezegging?	Dit is precies wat inschrijver dient te beantwoorden bij open vraag 2 (zie pagina 12 van de aanbestedingsleidraad). Inschrijver verklaar door inschrijving akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hier hoeft inschrijver geen aparte verklaring voor aan te leveren. Als inschrijver de benodigde reserveonderdelen niet (meer) kan leveren, dan zal inschrijver een volledig nieuw of gereviseerd touchscreen moeten leveren die voldoet aan de gestelde eisen.
17.	3	Juridische eis 25	Hoe verhoudt de zevenjarige fabrieksgarantie zich tot de eis van Next Business Day Onsite, en welke onderdelen moeten rechtstreeks door de fabrikant versus door de opdrachtnemer worden gegarandeerd?	Het is aan inschrijver om ervoor te zorgen dat een storing de volgende werkdag is verholpen, dan wel dat er een tijdelijke oplossing beschikbaar is gesteld. Hoe inschrijver hier invulling aan geeft is aan inschrijver.
18.	3	Juridische eis 25	Welke functionele eisen gelden voor een tijdelijke vervangende oplossing en welke ruimte bestaat voor een alternatief scherm of tijdelijke presentatievoorziening bij onderdelen die niet direct leverbaar zijn?	Zie antwoord op vraag 17 en zie eis 25 en 27 van het programma van eisen.
19.	4	Eis 26	Klopt het dat voor de presentatieschermen geen prijs hoeft te worden opgegeven in het prijsblad?	Correct.
20.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 1. Beeldscherm	Welke functionele prestaties wil opdrachtgever met de voorgeschreven touchtechnologie en bonding bereiken, en op welke wijze kan een fabrikant aantonen dat infrarood-touchherkenning met zero bonding gelijkwaardige prestaties levert?	Opdrachtgever kan de vraag niet plaatsen. IR+ technologie in combinatie met zero of optical bonding staat tussen de lijst van technologieën die toegestaan zijn.
21.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 2. Schermhelderheid	In het Programma van Eisen wordt een minimale helderheid van 400 cd/m^2 gevraagd. Gezien de beoogde technische gebruiksduur van circa 10 jaar adviseren wij een minimale helderheid van 500 cd/m^2. Een hogere helderheid draagt bij aan een betere zichtbaarheid en leesbaarheid van het scherm, met name in klaslokalen waar sprake kan zijn van veel omgevingslicht en directe lichtinval door grote raampartijen. Hierdoor blijven teksten, afbeeldingen en presentaties ook onder minder ideale lichtomstandigheden goed zichtbaar voor leerlingen die achter in het klaslokaal zitten. Bent u bereid de minimale eis voor de helderheid van het touchscreen te verhogen van 400 naar 500 cd/m^2?	Niet akkoord. De minimale eis wordt niet aangepast. Inschrijver kan dit wel als een toegevoegde waarde beschrijven in het antwoord op open vraag 1 (zie pagina 12 van de aanbestedingsleidraad).

22.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 12. Geheugen en 13. Opslag	In het Programma van Eisen wordt een minimale specificatie gevraagd van 8 GB RAM-geheugen en 64 GB interne opslagcapaciteit. Gezien de beoogde technische gebruiksduur van circa 10 jaar vragen wij ons af of deze specificaties voldoende toekomstbestendig zijn. In de komende jaren zullen Android-updates, nieuwe applicaties en softwareontwikkelingen naar verwachting steeds meer vragen van het beschikbare werkgeheugen en de opslagcapaciteit. Inschrijver is van mening dat een configuratie met minimaal 16 GB RAM-geheugen en 128 GB interne opslagcapaciteit beter aansluit bij deze beoogde gebruiksduur. Dit biedt meer ruimte voor toekomstige Android-updates en applicaties en draagt bij aan het behoud van goede prestaties en een soepele werking gedurende de levensduur van het touchscreen. Bent u bereid de minimale eisen voor het werkgeheugen en de interne opslagcapaciteit te verhogen naar respectievelijk 16 GB RAM en 128 GB opslagcapaciteit?	Niet akkoord.
23.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB Poorten	2x een USB-C 3.0 eis is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C 3.0 en 1x USB-C 2.0 met een minimale laadfunctie van 65W. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo niet, kan zij dan aangeven waarom zij de markt beperkt tot één of een enkele inschrijving?	Akkoord.
24.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB Poorten	Welke concrete onderwijs- of beheerssituaties vereisen dat beide USB-C-aansluitingen USB 3.0-datatransport ondersteunen, en zou één USB-C-aansluiting met USB 3.2, video en 65W Power Delivery plus een tweede USB-C-aansluiting voor beeld en USB 2.0-data functioneel toereikend zijn?	Akkoord.
25.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB Poorten	Voor welke toepassing moet minimaal één USB-C-aansluiting zich aan de achterzijde bevinden, en welke alternatieve plaatsingen of kabelmanagementoplossingen zijn acceptabel wanneer een nette, veilige en permanent bruikbare aansluiting wordt gerealiseerd?	Geen. Er dient minimaal 1x USB-C aansluiting aanwezig te zijn, aan de voorzijde. Aansluitingen tussen een werkplek/docking en scherm is altijd USB-A - USB-B aansluiting.

26.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB-Poorten	In het Programma van Eisen wordt voor de USB-C-aansluiting een minimaal laadvermogen van 65W gevraagd. Gezien de beoogde technische gebruiksduur van circa 10 jaar vragen wij ons af of dit vermogen voldoende toekomstbestendig is. De ontwikkelingen op het gebied van laptops staan niet stil en toekomstige generaties laptops kunnen een hoger laadvermogen vereisen om optimaal via één USB-C-kabel te kunnen functioneren. Inschrijver adviseert daarom een minimaal laadvermogen van 100W via USB-C. Hiermee wordt beter ingespeeld op toekomstige ontwikkelingen en blijft het touchscreen ook geschikt voor het aansluiten en gelijktijdig opladen van krachtigere laptops gedurende de beoogde gebruiksduur. Bent u bereid de minimale eis voor het laadvermogen van de USB-C-aansluiting te verhogen van 65W naar 100W?	Niet akkoord.
27.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB-Poorten	Het programma van eisen stelt een USB-C poort aan de achterzijde met een laadvermogen van minimaal 65W. Ook vraagt u 2 USB-C poorten. 1: met 65W kunnen de huidige laptops niet geladen worden. De markt is daar dan ook in meegegaan en doorgaans is het laadvermogen naar 90W gestegen. Vraag: Kunt u het minimale laadvermogen naar 90 W verhogen? 2: U vraagt 2 USB-C poorten. Er staat niet of beide poorten een laptop moeten kunnen laden. Vraag: Geldt het minimale laadvermogen voor beide USB-C poorten?	1. Niet akkoord. Het is een minimale eis, inschrijver mag wel een hoger wattage aanbieden. 2. Minimaal één , beide is niet nodig.
28.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB-Poorten	Aanbestedende dienst vraagt om minimaal 2x USB-C 3.0 met minimaal 1x 65W laadfunctie. 2x minimaal 3.0 usb-c aansluiting is niet marktconform. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat, zolang de aangeboden oplossing minimaal 1x usb-c 3.0 met laadfunctie van 65W heeft, de andere usb-c aansluiting minimaal 2.0 mag zijn?	Zie ook antwoord vraag 26 en 27.
29.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB-Poorten	Kan aanbestedende dienst aangeven waarom zij 2x een usb-c 3.0 wenst? De ervaring leert dat er nooit meer dan 1 device per keer wordt aangesloten middels usb-c. Inschrijver verzoekt dan ook de eis aan te passen naar minimaal 1x usb-c 3.0 met 65w laadfunctie. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Zie ook antwoord vraag 26 en 27.

30.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 16. USB Poorten	Het programma van eisen stelt dat het touchscreen beschikt over minimaal twee USB-C 3.0-poorten met beeld, geluid en data, waarvan minimaal één poort een laadcapaciteit heeft van minimaal 65 watt en minimaal één poort aan de achterzijde is geplaatst. De eis legt de twee deelvoorwaarden, de laadcapaciteit en de plaatsing aan de achterzijde, niet uitdrukkelijk op dezelfde poort. Een redelijke lezing is dat aan de eis wordt voldaan wanneer één USB-C-poort een laadcapaciteit van minimaal 65 watt biedt en één USB-C-poort aan de achterzijde is gepositioneerd, ongeacht of dit dezelfde of twee afzonderlijke poorten zijn. In de markt zijn touchscreens beschikbaar waarbij de poort met laadcapaciteit aan de voorzijde van het scherm is geplaatst en een tweede USB-C-poort aan de achterzijde. Een poort aan de voorzijde biedt in een onderwijscontext een praktisch voordeel: docenten en leerlingen kunnen een device direct aansluiten zonder aan de achterkant van het scherm te reiken, wat de werkdruk voor de docent verlaagt en de continuïteit van de les niet onderbreekt. Er is geen technische of functionele reden waarom een poort met laadcapaciteit uitsluitend aan de achterzijde werkzaam zou zijn: de laadcapaciteit is een eigenschap van de poort zelf, onafhankelijk van de plaatsing ervan. Wij verzoeken u te bevestigen dat een configuratie waarbij één USB-C 3.0-poort met een laadcapaciteit van minimaal 65 watt aan de voorzijde van het scherm is geplaatst en één USB-C 3.0-poort aan de achterzijde, voldoet aan de gestelde eis. Mocht u van oordeel zijn dat de poort met laadcapaciteit uitsluitend aan de achterzijde mag zijn geplaatst, verzoeken wij u te motiveren welk functioneel of didactisch belang deze gecombineerde plaatsingseis dient en waarom een configuratie met de laadpoort aan de voorzijde daaraan niet proportioneel gelijkwaardig is in de zin van artikel 1.10 van de Aanbestedingswet 2012.	Zie ook antwoord vraag 26 en 27.
31.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 17. PC-Module en 22. Android	In Bijlage 1 wordt enerzijds geëist dat een OPS-slot aanwezig is achter het scherm en dat er geen ingebouwde PC-module aanwezig is, en anderzijds dat het touchscreen beschikt over ingebouwd Android minimaal versie 14. Kan de aanbesteder verduidelijken of de eis 'geen ingebouwde PC-module' uitsluitend betrekking heeft op een afzonderlijke OPS-computermodule, en of een ingebouwd Android System-on-Chip (SoC) in het display zelf wél is toegestaan en voldoet aan de Android-eis? Zo ja, verzoeken wij de programma van eisen op dit punt aan te scherpen om gelijke interpretatie bij alle inschrijvers te borgen.	Er dient een OPS slot achter het scherm aanwezig te zijn om indien nodig een PC-Module te plaatsen. Dit staat los van de eis dat het touchscreens over Android versie 14 dient te beschikken. Inschrijver dient te voldoen aan eis 22 van het programma van eisen. Het is aan inschrijver om invulling te geven aan eis 14, mits dit niet het gevolg heeft dat het OPS slot niet meer beschikbaar is.
32.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 18. Speakers	De eis stelt dat het geluid 'verstaanbaar op 12 meter' dient te zijn. Welk objectief en meetbaar criterium (bijv. minimaal geluidsdrukniveau in dB SPL op 12 meter, onder welke meetomstandigheden en met welk testsignaal) geldt hiervoor, zodat inschrijvers en de beoordelingscommissie dit eenduidig kunnen vaststellen?	Hier is geen criterium voor. De beoordelaars beoordelen het geluid bij de proefopstelling. Als het aangeboden touchscreen voldoet aan het gestelde vermogen dan de verstaanbaarheid achterin de klas geborgd.

33.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 18. Speakers	Het programma van eisen stelt dat het touchscreen beschikt over speakers en een versterker met een totaalvermogen van minimaal 60W, en dat het geluid verstaanbaar dient te zijn op 12 meter. Dit minimale vermogen is volgens inschrijver te krap om een goede geluidsdekking op 12 meter te realiseren. Vraag: Kan aanbestedende dienst het minimale vermogen van de versterker verhogen naar 90W?	Niet akkoord.
34.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 18. Speakers	Het programma van eisen stelt dat het touchscreen beschikt over speakers en een versterker met een totaalvermogen van minimaal 60W, en dat het geluid verstaanbaar dient te zijn op 12 meter. De eis specificeert niet of het vereiste audiosysteem ingebouwd dient te zijn in het touchscreen zelf, dan wel of een meegeleverde externe oplossing zoals een soundbar die aan het scherm of de montageconstructie is bevestigd eveneens aan deze eis voldoet. Voor een eenduidige inschrijving en gelijke beoordeling van alle deelnemers is het van belang dat alle inschrijvers dezelfde interpretatie hanteren. Kunt u bevestigen of de eis 'speakers en versterker minimaal 60W' uitsluitend betrekking heeft op een in het touchscreen geïntegreerd audiosysteem, of dat een meegeleverde externe audiooplossing die als geheel met het touchscreen wordt aangeboden en het vereiste totaalvermogen en de verstaanbaarheid op 12 meter realiseert, eveneens als voldoend aan deze eis wordt aangemerkt?	Een externe audio-oplossing is niet toegestaan. Het audiosysteem dient geïntegreerd te zijn in het touchscreen.
35.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 19. WiFi	Het programma van eisen stelt dat het touchscreen beschikt over minimaal WiFi 6 met ondersteuning voor WPA2 Enterprise. Wij verzoeken u te bevestigen dat deze eis ongewijzigd gehandhaafd blijft en van toepassing is op het ingebouwde WiFi-module van het touchscreen zelf. WPA2 Enterprise vereist authenticatie via RADIUS en is een kernvereiste voor veilige netwerktoegang in een onderwijsomgeving met meerdere gebruikers en locaties, in lijn met de beveiligingseisen uit het Normenkader IBP Funderend Onderwijs. Een lagere eis, zoals uitsluitend WPA2 Personal, zou betekenen dat het scherm niet aansluit op de bestaande enterprise-netwerkinfrastructuur van de scholen, wat zowel de beheerbaarheid voor IT als de beveiliging van het netwerk negatief beïnvloedt.	Het aangeboden bord dient WPA2 Enterprise te ondersteunen. De eis zegt niet dat dit WiFi module gebonden is. Wel dat dit ondersteund dient te worden.
36.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 20. Draadloos verbinden	De eis dat screen sharing de 'laatste versie binnen 6 maanden na release' ondersteunt roept vragen op: (1) Wat wordt verstaan onder 'laatste versie', geldt dit voor major releases, minor releases of ook patches? (2) Geldt de 6-maandentermijn voor alle vier genoemde platformen (Apple AirPlay, Windows, Chrome OS en Android) afzonderlijk? (3) Op welke wijze dient de inschrijver naleving aan te tonen?	1. Laatste versie: Dat deze de meeste recente android, chrome os, airplay versie ondersteund 2. Ja. 3. Door middel van inschrijving verklaart inschrijver hiermee akkoord te gaan en dit te zullen naleven.

37.	2	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 22. Android	Hoe interpreteert opdrachtgever de eis van zes jaar hardwarematige Android-upgradeondersteuning, en welke bewijsmiddelen worden aanvaard voor een nieuw model dat standaard op Android 16 draait?	De hardware moet geschikt zijn om de komende zes jaar de Android upgrades te kunnen ondersteunen. Eis 22 is een minimale eis, een hogere Android versie is dus toegestaan.
38.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 22. Android	In de aanbestedingsdocumentatie wordt als minimale eis gesteld dat het touchscreen beschikt over Android 14 of hoger. Bent u bereid deze eis aan te vullen met de voorwaarde dat de fabrikant aantoonbaar garandeert dat het aangeboden touchscreen kosteloos kan worden geüpgraded naar minimaal Android 17? Hiermee wordt niet alleen geborgd dat het touchscreen bij levering voldoet aan de gestelde minimumeisen, maar ook dat de organisatie op langere termijn kan blijven beschikken over een actueel, veilig en toekomstbestendig besturingssysteem. Dit draagt bij aan de beoogde technische levensduur van het touchscreen, die in de praktijk kan oplopen tot 10 jaar, doordat het apparaat ook op softwarematig vlak langer bij de tijd blijft en geschikt blijft voor toekomstige toepassingen. Kunt u bevestigen dat een aantoonbare, kosteloze upgrade naar Android 17 als voorwaarde wordt opgenomen?	Niet akkoord.
39.	5	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 22. Android	De eis 'hardwarematige ondersteuning Android-upgrades 6 jaar': vanaf welk moment gaat deze termijn van 6 jaar in, vanaf de leverdatum aan de opdrachtgever, vanaf de productiedatum van het apparaat, of vanaf een andere datum? Graag een eenduidige definitie opnemen in het programma van eisen.	Vanaf de leverdatum aan opdrachtgever.
40.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 22. Android en 25. Software	De programma van eisen eist dat Android minimaal versie 14 aanwezig is en kosteloos upgradeable, én dat de internetbrowser volledig ondersteund en upgradeable blijft gedurende de garantieperiode. Kan de aanbesteder aangeven welk bewijsmiddel inschrijvers bij hun inschrijving moeten aanleveren om deze toezeggingen aantoonbaar te maken, dient dit een schriftelijke fabrieksverklaring te zijn met een concrete einddatum (maand en jaar) voor Android-versie-upgrades en browser-ondersteuning per aangeboden type?	Inschrijver verklaar door inschrijving akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hier hoeft inschrijver geen aparte verklaring voor aan te leveren. Als inschrijver niet (meer) aan de eisen kan voldoen, dan zal inschrijver een volledig nieuw of gereviseerd touchscreen moeten leveren die voldoet aan de gestelde eisen.

41.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 22. Android en 28. Security	De programma van eisen stelt dat security patches minimaal 5 jaar na levering kosteloos beschikbaar zijn, én dat de hardware Android-upgrades gedurende 6 jaar ondersteunt. Kan de aanbesteder aangeven: (a) op welke wijze inschrijvers deze toezegging aantoonbaar moeten maken, volstaat een fabrieksverklaring, en zo ja, dient deze een concrete einddatum (maand en jaar) te bevatten per aangeboden type? (b) is de eis dat de hardware 6 jaar Android-upgrades ondersteunt bedoeld als een garantie dat de fabrikant ook daadwerkelijk updates uitbrengt gedurende die 6 jaar, of uitsluitend als een hardware-technische geschiktheidseis? En (c) geldt de 5-jaars patch-eis ook voor het ingebouwde Android-besturingssysteem, of alleen voor firmware/applicatiesoftware?	a. Inschrijver verklaar door inschrijving akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hier hoeft inschrijver geen aparte verklaring voor aan te leveren. Als inschrijver niet (meer) aan de eisen kan voldoen, dan zal inschrijver een volledig nieuw of gereviseerd touchscreen moeten leveren die voldoet aan de gestelde eisen. b. Dat de hardware 6 jaar Android-upgrades ondersteunt is bedoeld als een garantie dat de fabrikant ook daadwerkelijk updates uitbrengt gedurende die 6 jaar. c. Ja, waarbij de eis is aangepast naar 7 jaar.
42.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 25. Software	In het programma van eisen is opgenomen dat de internetbrowser volledig wordt ondersteund en dat software upgradeable is gedurende de garantieperiode. De aanbestedingsstukken vermelden niet welk bewijsmiddel u voor deze eis aanvaardt en op welk moment u dat verlangt. Wij verzoeken u te verduidelijken welk bewijsmiddel u aanvaardt ter onderbouwing van deze eis, en of u dit bij inschrijving dan wel vóór gunning verlangt. Voorts verzoeken wij u te bevestigen of een eventuele verwijzing naar de Cyber Resilience Act uitsluitend als informatieve context is bedoeld, dan wel als toetsingsmaatstaf bij de beoordeling van inschrijvingen wordt gehanteerd; dat onderscheid is relevant omdat onder die verordening tot 11 december 2027 geen conformiteitsbeoordeling, geharmoniseerde norm of CE-markering bestaat.	Inschrijver verklaar door inschrijving akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hier hoeft inschrijver geen aparte verklaring voor aan te leveren. Als inschrijver niet (meer) aan de eisen kan voldoen, dan zal inschrijver een volledig nieuw of gereviseerd touchscreen moeten leveren die voldoet aan de gestelde eisen.
43.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 25. Software en 27. Overlay/annotatie	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om volledige ondersteuning van een internetbrowser en de functionaliteiten van het touchscreen binnen de genoemde software. Bent u bereid deze eis nader te specificeren, zodat ook de mogelijkheid tot rechtstreeks annoteren binnen Windows en macOS wordt meegenomen? Hierbij denken wij aan het onbeperkt kunnen maken van aantekeningen over applicaties, websites en documenten, waarbij annotaties rechtstreeks in hetzelfde Office- of PDF-bestand kunnen worden opgeslagen. Daarnaast draagt automatische penherkenning, waarbij de annotatiefunctie direct wordt geactiveerd zodra de pen wordt opgepakt, bij aan een intuïtieve en gebruiksvriendelijke bediening. Kunt u bevestigen dat deze functionaliteiten worden meegenomen in de beoordeling van de aangeboden oplossing?	Niet akkoord. Inschrijver kan dit wel als toegevoegde waarde benoemen of demonstreren.

44.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 28. Security	Het programma van eisen stelt dat beveiligingsupdates kosteloos beschikbaar dienen te zijn gedurende minimaal 5 jaar na levering, dat installatie plaatsvindt binnen 60 dagen na release en dat updates zowel via de centrale beheermodule als via lokale download beschikbaar zijn. Voor de beoordeling van inschrijvingen en voor een correcte uitvoering van de overeenkomst is het van belang te weten op welk bewijs de aanbestedende dienst deze eis toetst. Kunt u bevestigen of deze eis wordt getoetst op basis van een door de fabrikant gepubliceerd beleid voor beveiligingsupdates, waarin de ondersteuningstermijn per producttype met maand en jaar is vastgelegd, of dat een verklaring van de inschrijver volstaat? Kunt u tevens bevestigen of de eis 'installatie binnen 60 dagen na release' betrekking heeft op de beschikbaarstelling van de update door de fabrikant of leverancier, dan wel op de daadwerkelijke installatie op elk afzonderlijk scherm binnen de organisatie van Scholengroep Spinoza? Tot slot verzoeken wij u te bevestigen of updates die door de fabrikant uitsluitend via een OTA-mechanisme (over-the-air via de beheermodule) worden uitgerold, voldoen aan de eis dat updates ook via lokale download beschikbaar zijn, of dat de aanbestedende dienst hiervoor een offline installatiemethode als aanvullende vereiste stelt.	Inschrijver verklaar door inschrijving akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hier hoeft inschrijver geen aparte verklaring voor aan te leveren. Als inschrijver niet (meer) aan de eisen kan voldoen, dan zal inschrijver een volledig nieuw of gereviseerd touchscreen moeten leveren die voldoet aan de gestelde eisen. Zie antwoord hierboven. Het heeft betrekking op de beschikbaarheidsstelling van de update. OTA en lokale download voldoen.
45.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 28. Security	De eis dat security patches 'binnen 60 dagen na release' geïnstalleerd dienen te zijn: vanaf welk moment start de termijn van 60 dagen, vanaf release door de OS-fabrikant, vanaf release door de schermfabrikant, of vanaf beschikbaarstelling via de beheermodule? Graag de exacte definitie van 'release' toevoegen aan het programma van eisen.	Na beschikbaarheid update.

46.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 32. Beheermodule	Het programma van eisen stelt dat de licentiekosten voor de beheermodule gedurende minimaal 10 jaar inbegrepen dienen te zijn in de prijs. In de markt bieden fabrikanten hun beheerplatform aan via een tijdgebonden licentie met een looptijd van doorgaans 3 tot 5 jaar met verlengingsmogelijkheid, maar ook via een zogenoemde lifetime-licentie die geldig blijft zolang het apparaat door de fabrikant ondersteund wordt en die niet aan een document met een einddatum van precies 10 jaar is gebonden. Een fabrikant die een permanente, kosteloos doorlopende licentie verstrekt zolang de hardware ondersteund wordt, biedt daarmee feitelijk een gelijkwaardige of langere dekking dan een tijdgebonden 10-jaarslicentie, maar kan geen document overleggen waarop letterlijk '10 jaar' staat. Kunt u bevestigen of een lifetime-licentie, gestaafd met een schriftelijke fabrieksverklaring waaruit blijkt dat het beheerplatform zonder additionele kosten beschikbaar blijft gedurende de volledige ondersteunde levensduur van de apparatuur, als gelijkwaardig aan een 10-jaarslicentie wordt aanvaard? Indien u ervoor kiest dit niet te bevestigen, verzoeken wij u te motiveren waarom een lifetime-licentie met een schriftelijke fabrieksverklaring niet als gelijkwaardig wordt aanvaard, en op grond van welke technische of organisatorische overweging een document met de specifieke looptijdterm van 10 jaar noodzakelijk is naast het aantoonbare gegeven dat het platform gedurende de gehele ondersteunde levensduur kosteloos beschikbaar is.	Dit wordt als gelijkwaardig aanvaard. Zolang de beheermodule inclusief de gevraagde functionaliteiten minimaal 10 jaar beschikbaar is voor opdrachtgever zonder dat daarvoor additionele kosten in rekening worden gebracht, is het goed.
47.		Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 32. Beheermodule	Welke beheermogelijkheden zijn essentieel, hoe wordt de vereiste licentieduur van tien jaar per scherm bepaald en welke bewijsstukken zijn nodig voor functionele gelijkwaardigheid van geïntegreerde beheersoftware?	In eis 32 staan de gevraagde functionaliteiten beschreven. Hier moet de beheermodule aan voldoen. 10 jaar vanaf levering van het touchscreen.
48.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 33. Vloerlift en 34. Verrijdbare in hoogte verstelbare lift	Opdrachtgever vraagt om liften met hoogste stand van 190 cm hart scherm. Dat is niet marktconform. Inschrijver verzoekt voor zowel de verrijdbare als vaste lift de maximale hoogte op 175 cm te zetten. Ter illustratie: een lift met minimaal 190 cm hoogte met een 75 inch heeft komt de bovenkant van het scherm op meer dan 240 cm. Een 86 inch zelfs meer dan 250 cm.	Akkoord.
49.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 33. Vloerlift en 34. Verrijdbare in hoogte verstelbare lift	De eis dat het hart van het scherm in de laagste stand maximaal 100 cm en in de hoogste stand minimaal 190 cm bedraagt, resulteert in een minimale slaglengte van 90 cm. Deze eis beperkt de marktwerking. Inschrijver verzoekt de minimale slaglengte aan te passen naar 60 cm en de bijbehorende hoogte-eisen hierop aan te passen, waarbij het iedere inschrijver vrijstaat een grotere slaglengte aan te bieden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan zij motiveren waarom een minimale slaglengte van 90 cm noodzakelijk is?	Niet akkoord, zie wel antwoord op vraag 48.

50.	6	Minimale technische eisen Touchscreens - Touchscreen 33. Vloerlift en 34. Verrijdbare in hoogte verstelbare lift	In het Programma van Eisen wordt voor zowel de wandlift als het verrijdbare onderstel een maximale hoogte van 100 cm voor het hart van het scherm in de laagste stand en een minimale hoogte van 190 cm in de hoogste stand gevraagd. Bent u bereid deze specifieke hoogte-eisen te vervangen door een minimaal verticaal verstelbereik van 65 cm, waarbij de uiteindelijke minimale en maximale hoogte afhankelijk mogen zijn van de toegepaste oplossing? Inschrijver werkt met een toonaangevende Nederlandse fabrikant van audiovisuele montagesystemen. De door deze fabrikant aangeboden oplossingen zijn kwalitatief hoogwaardig en ergonomisch verantwoord. Het hart van het scherm kan hierbij in de laagste stand iets hoger uitkomen dan de gevraagde 100 cm, terwijl het verstelbereik en de ergonomische bruikbaarheid uitstekend zijn. Ook een maximale hoogte van 190 cm voor het hart van het scherm is niet zonder meer marktconform. Op deze manier wordt de nadruk gelegd op het daadwerkelijke verstelbereik en de praktische toepasbaarheid, zonder onnodig geschikte oplossingen uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, zie wel antwoord op vraag 48.
			Bijlage 2A. Overeenkomst	
51.		Serviceverplichtingen	Welke mogelijkheden ziet opdrachtgever om bij NBD onsite onderscheid te maken tussen aanwezigheid op locatie, diagnose, definitief herstel en het aanbieden van een tijdelijke functionele oplossing?	Niet anders dan staat beschreven in eis 25 en 27 van het programma van eisen. Zie tevens antwoord op vraag 17 van deze NvI.
52.		Contractuele softwareverplichtingen	Welke verantwoordelijkheden en uitzonderingen gelden wanneer software-updates afhankelijk zijn van fabrikant, Google of beschikbaarheid van netwerktoegang bij opdrachtgever?	Het is aan inschrijver om ervoor te zorgen dat er invulling wordt gegeven aan de gestelde eisen. Factoren waarop inschrijver geen invloed heeft kunnen niet aan inschrijver toegerekend worden.
53.		4.3	Hoe worden leveringsvertragingen door aantoonbare overmacht, schooltoegang of door opdrachtgever gevraagde planningswijzigingen behandeld bij toepassing van de contractuele boete?	Factoren waarop inschrijver geen invloed heeft kunnen niet aan inschrijver toegerekend worden.
54.	3	4.3 en 6.4	In artikel 4.3 van de Overeenkomst is een boete opgenomen van 1% per dag, gemaximeerd op 10% van de waarde van het te laat geleverde. Artikel 6.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden noemt daarentegen 5% per dag over de totale opdrachtwaarde zonder expliciet maximum. Hoe dient inschrijver deze verschillende bepalingen te interpreteren? Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend artikel 4.3 van de Overeenkomst van toepassing is op te late levering en dat artikel 6.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden hiervoor buiten toepassing blijft?	Correct. Artikel 6.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze opdracht.
55.		Boetebepaling	Welke boeteregeling heeft voorrang wanneer de overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden verschillende boetepercentages noemen, en kan opdrachtgever dit ondubbelzinnig bevestigen?	Zie antwoord op vraag 54.

56.	3	4.3 en 8.6	Artikel 4.3 van de Overeenkomst laat aanvullende schadevergoeding onverlet, terwijl het PvE en de Algemene Inkoopvoorwaarden eveneens voorzien in vergoeding van kosten en schade. Hoe voorkomt opdrachtgever dat één tekortkoming leidt tot meerdere financiële sancties voor dezelfde schade? Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat reeds betaalde boetes in mindering worden gebracht op eventuele aanvullende schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming?	Akkoord.
57.	4/5	9.1 en 9.3	Artikel 9 van de Overeenkomst voorziet in opschorting van verplichtingen bij overmacht, terwijl artikel 17.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat overmacht niet in de weg staat aan de daar genoemde bevoegdheden van opdrachtgever. Hoe dienen deze bepalingen in samenhang te worden uitgelegd? Kan opdrachtgever bevestigen dat gedurende een erkende overmachtssituatie geen vertragingsboetes verschuldigd zijn en de getroffen leveringstermijnen overeenkomstig worden aangepast?	Correct.
58.	5	10.3 en 10.4	Artikel 10.4 van de Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid tot de in artikel 10.3 genoemde bedragen, terwijl de Algemene Inkoopvoorwaarden ruimere aansprakelijkheidsbepalingen bevatten. Hoe verhouden contractuele boetes, aanvullende schadevergoeding en kosten van vervangende levering zich tot dit aansprakelijkheidsmaximum? Kan opdrachtgever bevestigen dat deze gezamenlijk onder de aansprakelijkheidsbeperking vallen, behoudens de uitdrukkelijk genoemde uitzonderingen?	De overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. De aansprakelijkheidsbepaling uit de overeenkomst is van toepassing en ook van toepassing op de boete en schadevergoeding.
59.		Artikel prijswijziging	Welke ruimte biedt de overeenkomst voor opvolgende productmodellen, aantoonbaar gelijkwaardige alternatieven en prijsaanpassingen wanneer een fabrikant een model gedurende de looptijd uitfaseert?	Dit is aan inschrijver om te beantwoorden in het antwoord op open vraag 4 (zie pagina 12 van de aanbestedingsleidraad). De toezegging die door inschrijver wordt gedaan, wordt opgenomen als artikel 3.3 van de overeenkomst.
60.		Artikel aansprakelijkheid	Hoe verhouden contractuele boetes, aanvullende schadevergoeding en de aansprakelijkheidslimieten zich tot elkaar, en geldt een betaalde boete als verrekenbaar met schade wegens dezelfde tekortkoming?	Zie antwoord op vraag 57.
61.		Artikel contractvorm	Welke contractvorm beoogt opdrachtgever precies, mede gelet op de verwijzing naar een raamovereenkomst in de leidraad, en wat zijn de gevolgen bij het bereiken van de maximale waarde?	Het betreft een raamovereenkomst. Zie paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad voor het antwoord op het tweede deel van de vraag.
			Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden	
62.	4/7	Artikel 9.5	Welke functioneel gelijkwaardige vervangingsonderdelen of opvolgende modellen accepteert opdrachtgever wanneer originele onderdelen na meerdere jaren niet meer leverbaar zijn?	Dit zal in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gaan.

			Bijlage 4. Prijzenblad	
63.			Op het Prijzenblad wordt bij de post montage gerekend met 225 stuks, terwijl bij de touchscreens, ophangopties en demontage wordt gerekend met 250 stuks. Hieruit valt af te leiden dat 225 schermen vast/aan de wand worden gemonteerd en 25 schermen op een verrijdbare oplossing worden geplaatst. De post voor de 25x verrijdbare oplossingen (en/of de montage/assemblage hiervan) lijkt echter niet opgenomen te zijn op het Prijzenblad. Kunt u verduidelijken hoe en waar inschrijvers deze 25x verrijdbare oplossingen op het Prijzenblad dienen te calculeren, en het Prijzenblad hierop aanpassen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat er geen installatie kosten van toepassing zijn voor een touchscreen op een verrijdbaar onderstel.
64.		Garantie/risico	Hoe wordt omgegaan met herstel of vervanging bij schade door onjuist gebruik, fysieke beschadiging of wijzigingen door derden, en welke kosten blijven dan voor rekening van opdrachtgever?	In dergelijke gevallen zijn de kosten voor opdrachtgever, dan wel de betreffende derde.
65.		Prijzenblad	Hoe moeten kosten voor tien jaar beheersoftware, zeven jaar garantie, reserveapparatuur en afzonderlijke afroeporders in de aangeboden eenheidsprijzen worden verwerkt?	Deze dient inschrijver te verwerken in de aan te bieden prijzen op het prijzenblad.
66.		Prijzenblad	Welke ruimte is er voor een afzonderlijke vergoeding voor bijzondere montageomstandigheden, extra bekabeling, afwijkende wandconstructies of installaties buiten reguliere schooluren?	Dit gaat in overleg met opdrachtgever.
67.		Prijzenblad	Welke indexeringsmethodiek wordt aanvaard voor hardware, logistiek, arbeid en langdurige licentie- en serviceverplichtingen, en hoe wordt omgegaan met aantoonbare fabrikantprijswijzigingen?	Dit is aan inschrijver om voor de touchscreens te beantwoorden in het antwoord op open vraag 4 (zie pagina 12 van de aanbestedingsleidraad). De toezegging die door inschrijver wordt gedaan, wordt opgenomen als artikel 3.3 van de overeenkomst. Overige kosten worden niet geïndexeerd.
			Overige bijlagen	
68.		Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling perceel 2	Scoreformulier proefopstelling Vraag: Op het scoreformulier worden de termen 'geluidskwaliteit' en 'geschiktheid klaslokaal' of 'gebruiksvriendelijkheid schermdeling en autorisatie door docent' tijdens de beoordeling van proefopstelling genoemd. Dit zijn subjectieve criteria. Vraag: Kunt u aangeven hoe deze beoordeling objectief gedaan gaat worden zodat het resultaat ook daadwerkelijk bijdraagt aan een objectieve score? Kunt u omschrijven wat en hoe de beoordelaars dit soort aspecten gaan beoordelen? Bijvoorbeeld voor het wel of niet toereikend zijn van het geluid op 12 meter. Hier zou normaliter een de spraakverstaanbaarheid gemeten moeten worden middels een STI meting.	Alle onderdelen zijn ter beoordeling van de beoordelaars. Op het scoreformulier staat de testwijze en een verduidelijking. Er worden geen specifieke metingen zoals een STI meting toegepast. Door de onderdelen met een voldoende grote beoordelingscommissie te beoordelen geeft dit een goed beeld en voorkomt dit subjectiviteit.

69.		Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling perceel 2 - Audio	De beoordelingscriteria 'geluidskwaliteit' en 'geschiktheid klaslokaal' tijdens de proefopstelling zijn subjectief. Aan de hand van welke vooraf kenbare en objectiveerbare subcriteria (bijv. maximaal geluidsniveau op afstand, afwezigheid van vervorming, frequentiebereik) beoordeelt de commissie deze aspecten? Graag de beoordelingssystematiek nader uitwerken in Bijlage 7 (scoreformulier proefopstelling).	Zie antwoord op vraag 68.
70.		Bijlage 7 Scoreformulier proefopstelling perceel 2 - Presentatie/demonstratie 2	Het beoordelingscriterium 'gebruiksvriendelijkheid schermdeling en autorisatie door docent' tijdens de proefopstelling is subjectief geformuleerd. Aan de hand van welke concrete en vooraf kenbare subcriteria (bijv. aantal benodigde handelingen, tijd tot verbinding, noodzaak tot installatie van software) beoordeelt de commissie de gebruiksvriendelijkheid, zodat inschrijvers weten waarop zij worden beoordeeld?	Zie antwoord op vraag 68.

Einde nota van inlichtingen.