

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	<p>Vraag over doorlooptijden (§5.3.1, element 1)</p> <p>In het Programma van Eisen staan al vaste termijnen, zoals 2 werkdagen voor de ontvangstbevestiging (eis 10) en 6 werkdagen voor het aanbieden van cv's (eis 11). Wij hebben hierover twee vragen:</p> <p>Scoort een inschrijver hoger als hij kortere doorlooptijden aanbiedt dan het PvE vraagt?</p> <p>Worden de doorlooptijden die een inschrijver in zijn plan noemt, een contractuele verplichting? Of mag een inschrijver ze ook als streefwaarde opnemen?</p>	<p>Nee, het enkele feit dat een inschrijver kortere doorlooptijden aanbiedt dan de in het Programma van Eisen genoemde termijnen (eisen 10 en 11) leidt niet automatisch tot een hogere score. De inschrijving wordt bij dit gunningscriterium beoordeeld op basis van de beoordelingsaspecten. De in het Programma van Eisen genoemde termijnen gelden als minimeisen waaraan te allen tijde moet worden voldaan.</p> <p>Alles wat inschrijver in de uitwerking van de gunningscriteria beschrijft is onderdeel van de Inschrijving. De Inschrijving maakt op haar beurt, als bijlage, onderdeel uit van de Raamovereenkomst. De uitwerking van de gunningscriteria zijn daarmee in beginsel bindend en niet vrijblijvend.</p>
2	Aanbestedingsleidraad	<p>Welke processtappen tellen mee (§5.3.1, element 1). Het eerste element begint pas bij “het moment dat een kandidaat wordt geselecteerd”. Moet de inschrijver ook het aanvraag-, wervings- en voorselectieproces beschrijven (PvE eisen 7 tot en met 17)? Of valt dat buiten de beoordeling van dit criterium?</p>	<p>Het eerste element van gunningscriterium 1 heeft uitsluitend betrekking op het proces vanaf het moment dat een kandidaat is geselecteerd tot en met contractering, onboarding, urenverwerking en facturatie. Het Programma van eisen hoeft niet uitgewerkt te worden in de inschrijving. Dit is uiteraard wel toegestaan indien inschrijver dat van toegevoegde waarde acht.</p>
3	Programma van Eisen	<p>Aanwijzingsbevoegdheid bij zzp'ers (PvE eis 26 tegenover eisen 62 en 66). Eis 26 kent Edu-V een aanwijzingsbevoegdheid toe over zzp'ers. Dat is een gezagsindicator in de zin van de Wet DBA. Tegelijk wordt van de opdrachtnemer volledige vrijwaring gevraagd voor DBA-risico's. Kunt u eis 26 voor zzp'ers schrappen of beperken tot instructies over het resultaat en de werkplek? En accepteert Edu-V dat de opdrachtnemer bij een DBA-risico een andere contractvorm voorstelt, zoals detachering of payrollrolling?</p>	<p>Edu-V gaat akkoord met aanpassing van eis 26: de aanwijzingsbevoegdheid wordt beperkt tot het te behalen resultaat en de werkplek, niet de wijze van uitvoering. Hiermee wordt de gezagsindicator in de zin van de Wet DBA weggenomen. Eis 26 wordt in het Programma van Eisen hierop aangepast.</p> <p>Het voorstel om bij een DBA-risico een andere contractvorm (detachering/payrolling) te hanteren, wordt niet geaccepteerd.</p>

4	Programma van Eisen	Sleutelfunctionarissen (PvE eisen 36 en 37). Deze eisen verwijzen naar “het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad”, maar de leidraad bevat daarover geen bepaling. Moeten sleutelfunctionarissen bij de inschrijving worden genoemd? Zo ja, op welke wijze en met welk formulier?	Dit betreft inderdaad een omissie in het Programma van Eisen. Eis 36 wordt aangescherpt: in plaats van maximaal drie contactpersonen wijst Opdrachtnemer voortaan één sleutelfunctionaris aan op operationeel niveau, verantwoordelijk voor de werving en (voor)selectie van flexibele arbeidskrachten, waarbij Opdrachtnemer zelf zorgdraagt voor een achtervang bij diens afwezigheid. In eisen 36 en 37 komt tevens de verwijzing naar “het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad” te vervallen, aangezien de leidraad hierover geen bepaling bevat. Inschrijver mag zelf kiezen of zij de sleutelfunctionaris en de invulling daarvan benoemen bij het indienen van de Inschrijving. Het Programma van Eisen wordt op deze punten aangepast.
5	Aanbestedingsleidraad en PvE	Eis 49 noemt een maximale opslag van 20%. Eis 53 spreekt over een opslag die per nadere offerteaanvraag “specifiek geoffreerd” wordt. Kunt u bevestigen dat de ingeschreven opslagtarieven vaste bedragen in euro per uur zijn die voor alle nadere opdrachten gelden? Kunt u ook bevestigen dat eis 49 en de verwijzing in eis 53 vervallen of alleen als maximum gelden?	Ja, dit kan worden bevestigd. De door inschrijvers aangeboden opslagtarieven zijn vaste bedragen in euro per uur (zie het prijsinschrijfformulier, Bijlage 6), vastgesteld bij Inschrijving en van toepassing op alle nadere opdrachten gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst. Eis 49 en de verwijzing in eis 53 naar een per nadere offerteaanvraag specifiek te offren opslag komen hiermee te vervallen.
6	Programma van Eisen – Eis 69 (Betaling zzp'er / leverancier)	Bent u bereid deze eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer betaalt de factuur van de flexibele arbeidskracht dan wel subleverancier binnen vijf werkdagen na ontvangst van betaling door Opdrachtgever."	Akkoord. Eis 69 wordt aangepast: Opdrachtnemer betaalt de factuur van de flexibele arbeidskracht dan wel subleverancier binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling door Opdrachtgever (in plaats van de huidige 30 dagen).
7	6. Programma van Eisen – Eis 4	Gelet op de relatief beperkte verwachte omzet, de noodzakelijke investeringen in inrichting en beheer, de vereiste kwaliteitsborging en de gewenste continuïteit van dienstverlening lijkt exclusiviteit voor de betreffende dienstverlening beter aan te sluiten bij de doelstellingen van de aanbesteding. Bent u bereid deze eis te laten vervallen zodat de onderhavige dienstverlening exclusief aan de gegunde partij wordt opgedragen?	Nee dat is helaas niet mogelijk. Het kan zijn dat het vanwege bepaalde redenen niet mogelijk is om de gewenste inzet via de gecontracteerde partij af te nemen. In een dergelijk geval wil Edu-V de vrijheid hebben om buiten het contract te verwerven. Wel wil Edu-V benadrukken dat het de intentie kent om zoveel mogelijk inhuur via dit contract te laten verlopen.

8	Programma van Eisen - Eis 3	<p>Vanwege de NEN 4400-1/SNA-certificering van Opdrachtnemer is het juist van belang dat voldoende ruimte bestaat om niet-gecertificeerde leveranciers te kunnen uitsluiten.</p> <p>Bij contractering van zzp-intermediairs en bij in- en doorleenconstructies gelden certificeringsvereisten die beperkingen kunnen stellen aan samenwerking met niet-gecertificeerde partijen. De huidige formulering lijkt hiermee niet volledig in lijn.</p> <p>Wilt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verplicht is zaken te doen met partijen die niet NEN 4400-1/SNA-gecertificeerd zijn.</p>	Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtnemer is niet verplicht zaken te doen met partijen die niet NEN 4400-1 of SNA-gecertificeerd zijn, en is vrij om bij de inzet van zzp-intermediairs en bij in- en doorleenconstructies uitsluitend met gecertificeerde partijen samen te werken. De in de norm zelf opgenomen tolerantie (tot maximaal 25% van de omzet bij niet-gecertificeerde leveranciers) is daarbij een mogelijkheid die Opdrachtnemer kan benutten, geen verplichting.
9	Raamovereenkomst artikelen 5.10 / 5.11	<p>De huidige formulering legt het volledige debiteuren- en financieringsrisico bij Opdrachtnemer. Bij niet-tijdige betaling door Opdrachtgever ontstaat een ongewenste verplichting tot voorfinanciering die niet past bij de rol van broker/intermediair. Kunt u bevestigen dat voorfinanciering door Opdrachtnemer niet is vereist en bent u bereid deze bepaling aan te passen naar:</p> <p>"Opdrachtnemer betaalt de factuur van de Flexibele Arbeidskracht dan wel subleverancier binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever de betreffende factuur aan Opdrachtnemer heeft voldaan."</p>	Ja, dit wordt bevestigd: voorfinanciering door Opdrachtnemer is niet vereist. Conform de aanpassing van PvE-eis 69 (zie vraag 6) wordt artikel 5.10 van de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aangepast: Opdrachtnemer betaalt de factuur van de Flexibele Arbeidskracht dan wel subleverancier binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever de betreffende factuur aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
10	Raamovereenkomst artikel 5.06	<p>Kunt u bevestigen dat naast de jaarlijkse indexatie ook tussentijdse tariefaanpassingen mogelijk zijn indien kostenstijgingen voortvloeien uit omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wijzigingen in wet- en regelgeving; - cao-wijzigingen; - stijging van werkgeverslasten; - wijzigingen in sociale premies; - pensioenverhogingen; - andere verplichte kostenverhogingen. 	Dit is deels bevestigd. Voor zover sprake is van aantoonbare, verplichte kostenstijgingen die rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving of een op de betreffende inzet toepasselijke cao en waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, kan Opdrachtnemer gemotiveerd verzoeken om een tussentijdse tariefaanpassing. De kostenstijging dient te worden aangetoond en de aanpassing behoeft schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Voor overige kostenstijgingen blijft de reguliere indexeringssystematiek van artikel 5 van de Raamovereenkomst van toepassing.

11	Raamovereenkomst artikel 4.09	<p>Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer het recht heeft een nadere overeenkomst of opdracht te weigeren indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de opdracht niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving; - de voorgestelde zzp'er of subleverancier niet voldoet aan de compliance-eisen van Opdrachtnemer; - de inzet niet verenigbaar is met certificeringseisen (waaronder NEN 4400-1/SNA); - fiscale, arbeidsrechtelijke of overige compliance-risico's bestaan. <p>Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat payrolling ex artikel 7:692 BW geen onderdeel uitmaakt van de gevraagde dienstverlening en dat steeds sprake is van werving en selectie van een Flexibele Arbeidskracht door Opdrachtnemer dan wel een subleverancier.</p>	<p>(1) Dit wordt deels bevestigd. Opdrachtnemer is niet gehouden een nadere opdracht te aanvaarden indien deze aantoonbaar in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of toepasselijke certificeringsvereisten, dan wel indien sprake is van aantoonbare fiscale, arbeidsrechtelijke of overige compliance-risico's die een rechtmatige uitvoering van de opdracht in de weg staan. De enkele omstandigheid dat een opdracht niet voldoet aan interne compliance-eisen van Opdrachtnemer is hiervoor niet voldoende.</p> <p>(2) Payrolling als bedoeld in artikel 7:692 BW maakt geen onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening.</p> <p>(3) Daarnaast wordt verduidelijkt dat de gevraagde brokerdienstverlening, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, zowel het werven en selecteren van Flexibele Arbeidskrachten als de contractuele en administratieve afhandeling van externe inhuur omvat. Nadere opdrachten kunnen derhalve zowel met als zonder werving en selectie worden verstrekt.</p>
12	Raamovereenkomst artikel 2.12	<p>Wilt u bevestigen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdrachtgever de schadeveroorzakende zzp'er rechtstreeks dient aan te spreken voor schade die voortvloeit uit diens handelen of nalaten en dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor dergelijke schade; - Opdrachtgever tevens aansprakelijk is voor schade die een Flexibele Arbeidskracht lijdt tijdens de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, voor zover deze schade verband houdt met de arbeidsomstandigheden, werkplek, arbeidsmiddelen, instructies dan wel andere omstandigheden die binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever liggen, waaronder op grond van de zorgplicht zoals neergelegd in artikel 7:658 BW en de daarop gebaseerde jurisprudentie; - Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig vrijwaart voor aanspraken van Flexibele Arbeidskrachten, zzp'ers en (andere) derden in verband met de in artikel 2.12 bedoelde schade(oorzaken). 	<p>(1) Dit wordt niet bevestigd. Opdrachtgever spreekt de Flexibele Arbeidskracht niet rechtstreeks aan voor schade die voortvloeit uit diens handelen of nalaten. Opdrachtnemer is de contractuele tussenpartij en het aanspreekpunt voor de ingezette Flexibele Arbeidskracht. Schade wordt daarom in beginsel bij Opdrachtnemer gemeld, waarna Opdrachtnemer de verdere afhandeling met de betreffende Flexibele Arbeidskracht, subleverancier en/of diens verzekeraar verzorgt. Dit laat de aansprakelijkheid van Opdrachtgever zoals geregeld in artikel 12.12 van de Raamovereenkomst onverlet.</p>