Nota van inlichtingen
naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding **Wmo woningaanpassingen 2027** met referentienummer EU/2026.023

gemeente Capelle aan den IJssel

Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Prijzenblad P2A06	Kunt u bevestigen dat dit tarief geldt bij levering van de deuraandrijving zelf? En dat in andere gevallen voorrijdkosten gereken mogen worden?	Nee. P2A06 is een vaste prijs per extra of vervangende handzender, gekoppeld aan de bestaande ontvanger en werkend opgeleverd. Die prijs geldt ook als u de handzender los levert, zonder deuraandrijving. Voorrijkosten zitten in uw prijzen en zijn geen aparte post (eis 140 en 144). U brengt niets in rekening wat niet op het prijzenblad staat (eis 141).
2	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Prijzenblad P2A04	Bedoelt u hiermee een elektrische sluitplaat ? Zo nee, wat dan wel?	P2A04 is functioneel omschreven: u maakt het slot van de centrale toegangsdeur elektrisch bedienbaar en de deur blijft voor de andere bewoners op de gangbare manier te openen. Wij schrijven de techniek niet voor. Een elektrische sluitplaat kan de passende oplossing zijn; u beoordeelt per situatie welke technische uitwerking het meest geschikt is (eis 23). De prijs is één vaste prijs, ongeacht de oplossing die u kiest.
3	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1H algemeen	Kunt u een item toevoegen voor de kosten van afvoer en vernietigen van aanpassingen die niet staan vermeld in de rijen 77-80?	Nee. De regels P1H02 tot en met P1H05 dekken alle woningaanpassingen van perceel 1 die wij in bruikleen verstrekken. De overige woningaanpassingen van perceel 1 verstrekken wij in eigendom en laten wij in de regel niet verwijderen (toelichting op het prijzenblad). Vragen wij dat toch, dan vergoeden wij demontage, herstel en afvoer apart, na een opdracht en op basis van een offerte (eis 136 en 141). Het afvoeren van materiaal dat bij een plaatsing vrijkomt, zoals een gesloopt bad, zit in de prijs van die regel (eis 62).
4	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1F02	Herverstrekken van dit item is waarschijnlijk duurder dan het leveren van nieuw. Hoe wenst u hiermee om te gaan?	U biedt het tarief voor P1F02 zelf aan. Dat tarief dekt de opslag, het beheer, de reconditionering, de montage en de gebruiksklare oplevering (eis 129 en 136). U rekent geen productcomponent, want de aanloopstrook of het scheluwstuk is al ons eigendom (eis 129), en het verwijderen vergoeden wij apart (P1H04 en P1H06, eis 136). Is herverstrekking in een concreet geval niet mogelijk of toch duurder dan nieuw leveren, dan levert u nieuw en vermeldt u op de opdrachtbevestiging waarom u niet herverstrekt (eis 126).
5	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1E14	Wij verzoeken u hiervan twee items te maken, het zijn verschillende producten met verschillende werkzamheden en dus ook verschillende prijzen.	Regel P1E14 bestaat niet op het prijzenblad; blok E van perceel 1 loopt tot en met P1E13. Wij begrijpen uw vraag zo dat u regel P1F01 bedoelt: de herverstrekking van een WC/föhnsysteem of toiletlift. Die regel splitsen wij niet. Het tarief dekt de opslag, het beheer, de reconditionering, de montage en de gebruiksklare oplevering, zonder productcomponent (eis 129 en 136), en het fictief aantal is 2. U biedt één tarief aan waarin u met beide soorten rekening houdt. Bedoelt u een andere regel, dan kunt u dat in de tweede vragenronde aangeven.
6	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1E13	Kunt u bevestigen dat voor dit item geldt dat er sprake is van een betonnen plafond? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat eventueel benodige plafondversterking als meerwerk geoffreerd en gefactureerd mag worden?	Nee, P1E13 gaat niet uit van een bepaald plafondmateriaal. De vaste prijs dekt de montage aan het plafond met alles wat nodig is voor een werkende oplevering, zoals het bevestigingsmateriaal en het kleine en niet constructieve werk (eis 9). Alleen als de draagconstructie moet worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat de constructie van het plafond moet worden versterkt, valt dat buiten de vaste prijs. U meldt dat voordat u begint (eis 10) en maakt een offerte; u start na onze schriftelijke goedkeuring (eis 141).
7	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1E10	Kunt u bevestigen dat voor dit item geldt: - de bestaande aansluitingen kunnen op de huidige positie blijven; - de totale lengte bedraagt niet meer dan 2,4 meter en - het tarief is exclusief aanhelen van de vloer?	Op uw drie punten: (1) Niet zonder meer. In de prijs zit het aansluiten op water, afvoer en stroom met leidingwerk tot 5 meter vanaf het bestaande aansluitpunt (eis 142 en de toelichting op het prijzenblad). Is meer nodig, dan gelden de toeslagen P1G01 en P1G02. (2) Nee. Wij passen regel P1E10 aan: het keukenblok bestaat uit de onderdelen die de regel noemt; de woorden 'ten minste' in de zin 'Het keukenblok bestaat ten minste uit' vervallen. De lengte van het keukenblok volgt uit de maten van die onderdelen en ligt tussen 255 en 315 cm: een onderkast van 30 of 45 cm, een onderkast van 60 of 90 cm, een onderrijdbare spoelbak van 60 cm en twee onderrijdbare elementen, namelijk het kookdeel van 60 cm en een werkvlak van 45 of 60 cm. Een grens van 2,4 meter volgt daar niet uit. U levert de goedkoopste adequate oplossing binnen die bandbreedte, de beschikbare ruimte en het programma van eisen. Is er minder ruimte dan de bandbreedte, dan stemmen wij met u af welke kleinere maten of welke onderdelen het worden, en gaat dit eventueel via een offerte (eis 141). Dat geldt ook voor grotere maten of een bijzondere uitvoering buiten regel P1E10. (3) Het herstel van stucwerk en tegelwerk rond de montagepunten en van de spatwand of achterwand, en klein herstelwerk aan de vloer op de plek van het oude keukenblok, zitten in de prijs. Zijn een nieuwe vloerafwerking of vloerbedekking of grotere cosmetische werkzaamheden nodig, dan maakt u daarvoor een offerte (eis 141). Wij verwachten de goedkoopste adequate oplossing die gebruiksklaar wordt opgeleverd. Een mooiere cosmetische afwerking is de verantwoordelijkheid van de Capellenaar. Zie ook het antwoord op vraag 103.
8	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1E06	Kunt u bevestigen dat een muurslot en kabel inclusief zijn in dit tarief?	P1E06 omvat wat de regel noemt: een geaarde wandcontactdoos in de algemene ruimte voor een acculader, in een afsluitbaar kastje, met leidingwerk tot 10 meter. Het slot van het kastje en de bekabeling van de wandcontactdoos zitten dus in het tarief. Een voorziening om het hulpmiddel zelf vast te zetten, zoals een muuranker met kabel, staat niet in de regel en zit niet in het tarief. Vragen wij daarom, dan maakt u een offerte (eis 141).
9	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1E03 en P1E04	Realiseert u zich dat dit item ook een vervanging van het gehele kozijn impliceert?	De regels P1E03 en P1E04 beschrijven het resultaat: de deur draait de andere kant op, met de aanslag, het hangwerk en het sluitwerk verplaatst en het kozijn afgewerkt. Hoe u dat resultaat bereikt, is uw technische uitwerking (eis 23). Kiest u ervoor het kozijn te vervangen, dan zit dat in de vaste prijs.
10	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1D05	Wij stellen voor om voor dit item, net als in de huidige overeenkomst, een maximale hoogte van 20 cm te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. In regel P1D05 vervangen wij 'ongeacht de hoogte' door 'tot en met 20 cm'. De vaste prijs per m2 geldt dus voor een ophoging tot en met 20 cm; voor een grotere ophoging maakt u een offerte (eis 141). De aangepaste regel staat in versie 2 van het prijzenblad. Zie ook het antwoord op vraag 104.
11	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1D03	Kunt u aangeven van welk materiaal de nieuwe dorpel moet zijn?	Wij schrijven geen materiaal voor. De nieuwe dorpel is vlak of halfrond en maximaal 2 cm hoog. U kiest een materiaal dat past bij de plaats van de dorpel en bij de functionele eisen uit de opdracht (eis 23) en dat bij normaal gebruik ten minste tien jaar meegaat (eis 24). U biedt de goedkoopst adequate oplossing aan (eis 33).
12	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1D02	Wat bedoelt u met plamuren en schilderen bij dit item?	Het gaat om het vlak afwerken van de vloer op de plek waar de stofdorpel zat. De woorden plamuren en schilderen waren daarvoor niet de beste keuze. Wij passen de omschrijving van regel P1D02 daarom aan. Die luidt voortaan: "Verwijderen stofdorpel en aanbrengen van een nieuwe vlakke dorpel, inclusief het vlak afwerken van de vloer op de plek van de verwijderde stofdorpel; zonder aanhelen van de deur". De aangepaste regel staat in versie 2 van het prijzenblad. Hoe u de vloer vlak afwerkt, bijvoorbeeld door de vloer aan te smeren of door een vlakke plaat aan te brengen, is uw keuze als opdrachtnemer. U stemt die keuze vooraf af met de Capellenaar.
13	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1D01	Wij verzoeken u hiervan drie items te maken, het zijn verschillende producten met verschillende prijzen.	Nee. P1D01 blijft één regel met één prijs per meter voor een leuning langs een hellingbaan, een aanloopstrook of een trap. U biedt één prijs aan waarin u met de verschillende toepassingen rekening houdt.
14	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1C07	Kunt u bevestigen dat dit een standaard wastafel betreft die vast aan de muur wordt bevestigd?	P1C07 is een onderrijdbare wastafel die vast aan de muur wordt bevestigd, inclusief het verwijderen van de bestaande wastafel en het aansluiten op water en afvoer (eis 142). Een in hoogte verstelbare wastafel valt niet onder deze regel; vragen wij die, dan maakt u een offerte (eis 141).
15	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1C05 en P1C06	Kunt u bevestigen dat voor deze items geldt: technisch zo laag mogelijk (soms is een klein hoogteverschil onvermijdelijk)?	Ja, met deze toevoeging. Het uitgangspunt is een douche op afschot die past bij de functionele eisen uit de opdracht. Is een volledig vlakke overgang in de bestaande situatie technisch niet haalbaar, dan maakt u de overgang zo laag als technisch mogelijk is. Omdat de uitwerking dan afwijkt van wat wij hebben gevraagd, stemt u dat vooraf af met de Wmo adviseur en wacht u op akkoord (eis 23).
16	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1A03	Kunt u bevestigen dat dit tarief exclusief opties zoals bv. een bedieningspaneel of links-rechtsbediening is?	Nee. P1A03 is een vaste prijs voor een toiletlift die de Capellenaar kan gebruiken. De uitvoering die daarvoor nodig is, zoals de bediening aan de linkerzijde of de rechterzijde en een bediening die past bij de beperkingen van de Capellenaar, zit in die prijs (eis 33). Het prijzenblad kent geen toeslag voor opties van de toiletlift (eis 140 en 141).
17	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1A02	Kunt u bevestigen dat dit tarief geldt voor de standaard pothoogte van 40cm?	De regel noemt geen pothoogte. U levert het toilet met vermaler in de uitvoering die past bij de Capellenaar (eis 33). Is daarvoor een verhoogde pot nodig, dan valt die binnen dezelfde vaste prijs; het prijzenblad kent hiervoor geen toeslag (eis 141).
18	Woningaanpassingen	Prijzenblad P1A01	Kunt u bevestigen dat dit tarief exclusief closet is?	Ja. P1A01 is een WC/föhnsysteem dat op de bestaande closetpot wordt geplaatst. De closetpot zelf zit niet in de prijs. Compleet betekent dat alles in de prijs zit wat nodig is om het systeem werkend op te leveren: de montage, de aansluiting op water en stroom, de afstandsbediening en zo nodig een geaarde wandcontactdoos. Past het systeem niet op de bestaande closetpot, dan meldt u dat en maakt u een offerte (eis 141).
19	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 215	Voor het aanleveren van een jaarrekening is 1 april van het volgende jaar niet reëel. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar 1 juli.	Ja. Wij passen eis 215 aan: u levert de meest actuele jaarrekening op verzoek aan, binnen een redelijke termijn en uiterlijk 1 juli van het volgende jaar. Die datum ligt zes maanden na het einde van het kalenderjaar.

20	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 208	De onderdelen die u in deze eis noemt lijken ook onderdeel van de managementrapportage (eis 158). Kunt u aangeven wat de verschillen zijn of als die er niet zijn, deze eis laten vervallen?	Eis 208 blijft. Eis 158 vraagt per kwartaal een beeld per perceel; eis 208 vraagt een overzicht op regelniveau, per opdracht en per woningaanpassing, dat wij ook tussentijds kunnen opvragen. Wij vullen eis 208 aan: waar de inhoud overlapt, zoals bij het depot en het onderhoudsbestand, levert u de gegevens één keer aan en mag één bestand voor beide eisen dienen. De indeling leggen partijen vóór de start vast in het werkafsprakenboek (eis 160 en 210).
21	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 154	Een financiële productie verantwoording met controle verklaring, bedoeld voor zorgleveranciers, heeft een sterk kostenverhogende werking. In uw geval extra sterk kostenverhogend, omdat we deze kosten per perceel volledig moeten verrekenen in onze tarieven. Dit terwijl de verantwoording ook onderdeel uitmaakt van ons gebruikelijke jaarverslag met accountantsverklaring. We verzoeken u daarom vriendelijk om deze eis aan te passen naar een jaarverslag met accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf. Gaat u hiermee akkoord?	Gedeeltelijk. Op perceel 1 en perceel 3 blijft de jaarlijkse verklaring van eis 154. Een jaarrekening gaat over uw onderneming als geheel en zegt niets over de facturen onder deze raamovereenkomst. De jaarlijkse verklaring stelt de juistheid en rechtmatigheid van de facturatie onafhankelijk vast. Gelet op de omvang en de looptijd van deze raamovereenkomsten vinden wij dat proportioneel. De kosten van de verklaring horen bij de normale kosten van de uitvoering; u verwerkt die in uw tarieven. De verklaring mag worden afgegeven door de accountant die ook uw jaarrekening controleert, als die de omzet en de facturatie onder de raamovereenkomst controleert en daarover de verklaring van eis 154 afgeeft. Een aparte accountant is dus niet nodig. Krijgt u meer dan één perceel gegund, dan mag één verklaring alle raamovereenkomsten dekken, als de omzet per perceel apart is vermeld. Een apart controleprotocol verstrekken wij niet; wat de accountant vaststelt, staat in eis 154. Wij vullen eis 154 aan met een goedkeuringstolerantie van 1% van de omzet onder de raamovereenkomst voor fouten en van 3% voor onzekerheden. Ook nemen wij in eis 154 op dat een verklaring die niet goedkeurend is, geldt als een tekortkoming als bedoeld in artikel 13 van de concept raamovereenkomst; dan geldt de regeling van waarschuwing, herstel en zo nodig korting uit dat artikel. Worden de toleranties overschreden, dan betaalt u in plaats van die korting een boete per procentpunt boven de tolerantie: op perceel 1 en perceel 3 € 500 voor fouten en € 200 voor onzekerheden, op perceel 2 € 150 voor fouten en € 50 voor onzekerheden. Op perceel 2 vervalt de jaarlijkse verklaring, gelet op de beperkte omvang van dat perceel. Daar kunnen wij een verklaring vragen bij een afwijking in de facturatie, als minder dan 95% van de facturen in één keer correct is (eis 152), of bij een ander concreet signaal van een verhoogd risico. Blijkt daaruit dat onterecht is gefactureerd of dat de administratie niet op orde is, dan komen de kosten voor uw rekening; anders vergoeden wij de redelijke kosten. Ook voor die verklaring gelden de toleranties en de boetes. Wij passen eis 154 daarop aan. De jaarrekening blijft voor alle percelen nodig voor uw financiële positie (eis 215).
22	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 153	Wij verzoeken u om “steekproefsgewijs” te vervangen door “bij gerede twijfel over de facturatie en onderliggende administratie”. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u hiermee niet akkoord gaan, dan achten wij het niet redelijk om de administratieve last die hiermee gepaard gaat kosteloos te laten uitvoeren en ontvangen wij daarvoor graag een redelijke vergoeding. Gaat u hiermee akkoord?	Gedeeltelijk. Wij vervangen “steekproefsgewijs” niet door “bij gerede twijfel”, maar leggen in eis 153 vast hoe wij controleren. Zo werken wij nu al. Eerst controleren wij iedere factuur aan de hand van de opdracht en het prijzenblad, met het controlebestand bij de factuur (eis 147 en 148). Daarna gaan wij op basis van een risicoanalyse steekproefsgewijs na of het gefactureerde werk is geleverd. Pas als de steekproef onvoldoende zekerheid geeft, voeren wij een audit uit of laten wij die uitvoeren. Wij zetten geen zwaarder middel in dan nodig is, stoppen zodra wij voldoende zekerheid hebben en vragen alleen de vastleggingen op die wij voor de controle nodig hebben. Een vergoeding geven wij niet. U houdt die vastleggingen op grond van andere eisen al bij, administratie zit in uw tarieven (eis 140) en wij vragen geen gegevens op die wij al hebben (artikel 22 lid 5 van de concept raamovereenkomst). In eis 6 en eis 217 voegen wij toe dat voor controles op de facturatie eis 153 geldt. Eis 153 luidt voortaan: “Opdrachtgever controleert de facturatie in stappen. Opdrachtgever zet daarbij geen zwaarder middel in dan nodig is en beëindigt de controle zodra Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft dat de gefactureerde prestaties juist zijn gefactureerd en zijn geleverd. 1. Formele controle: Opdrachtgever controleert iedere verzamelfactuur met het controlebestand (eis 147 en 148) aan de hand van de opdrachten en het prijzenblad. 2. Steekproef: Opdrachtgever gaat op basis van een risicoanalyse steekproefsgewijs na of het gefactureerde werk is geleverd. Bij de risicoanalyse gebruikt Opdrachtgever de uitkomsten van de formele controle en van eerdere steekproeven, een eventuele verklaring van een registeraccountant (eis 154) en andere gegevens die Opdrachtgever al heeft. 3. Audit: geeft de steekproef onvoldoende zekerheid, dan mag Opdrachtgever een audit uitvoeren of laten uitvoeren op de facturatie en de onderliggende administratie. Bij stap 2 en 3 verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever kosteloos de onderliggende vastleggingen die Opdrachtgever voor de controle nodig heeft. Daaronder vallen de opdrachtadministratie, de opleverbewijzen, de onderhoudsregistratie, de keuringsrapporten en de depotadministratie.”
23	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 147	In de voorgaande 3 overeenkomsten met uw gemeente hebben we kort na start van de overeenkomst samen geconstateerd dat het werken met verzamelfacturen niet werkt en zijn we 3 keer teruggegaan naar facturering per opdracht. Wij verzoeken u deze aanpassing nu reeds in het programma van eisen door te voeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uitleggen wat uw redenen daarvoor zijn?	Nee. Eis 147 blijft. Wij kiezen voor één verzamelfactuur per maand, per perceel en per soort (leveringen, en onderhoud en reparaties), omdat dat het aantal facturen beperkt dat wij moeten verwerken. De factuurspecificatie van eis 148 legt per regel de koppeling met de opdracht, de Capellenaar en de oplevering en dient als controlebestand. U stuurt geen conceptfactuur vooraf (eis 147). Een correctie verwerkt u in een afzonderlijke creditfactuur, met de code van de regel die wordt gecrediteerd (eis 149); zo nodig factureert u die regel opnieuw met het juiste bedrag. Kloppen er een of enkele regels niet, dan houdt dat de betaling van de rest van de factuur niet op. Wij passen eis 150 daarop aan.
24	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 129	Kunt u bevestigen dat de 24 maanden extra garantie uit eis 25 niet geldt voor herverstrekkingen uit het depot?	Gedeeltelijk. Ook op een woningaanpassing die u uit het depot herverstrekt, geeft u garantie. Wij verkorten die garantie op perceel 1 en perceel 2, ook voor een plafondlift, naar 12 maanden. Op een herverstrekte traplift of andere lift van perceel 3 blijft de garantie 24 maanden (eis 71). Zie het antwoord op vraag 35.
25	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 127	Opdrachtnemer rapporteert ieder kwartaal over het depot. Directe inzage in het depot door door medewerkers van Opdrachtgever zal slechts leiden tot ruis op de lijn, onnodige discussies, reserveringen van depotmiddelen die toch niet worden ingezet maar niet uit reservering gehaald, etc. Wij verzoeken u dan ook de eis voor directe inzage in het depot te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Eis 127 blijft. De eis gaat over inzage in het depotoverzicht en niet over toegang tot het depot zelf of over het reserveren van woningaanpassingen. Onze adviseurs gebruiken het overzicht om te zien wat er ligt; u beoordeelt per opdracht of herverstrekking mogelijk is (eis 126). De woningaanpassingen in het depot zijn ons eigendom (eis 125) en wij willen op elk moment kunnen zien wat er ligt, zonder dat wij het hoeven op te vragen. De vorm is vrij: een portaal of een gedeeld Excel bestand volstaat.
26	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 107	Uw eis voor facturering per maand achteraf vormt een grote onnodige administratieve last ten opzichte van (half)jaarlijks vooraf factureren. Een mogelijke besparing die u hiermee denk te bewerkstelligen, zal ruim teniet gedaan worden door de hogere administratiekosten die wij in uw tarieven zullen moeten verrekenen. Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen naar jaarlijkse facturering vooraf.	Nee. Eis 107 blijft. Het aantal deuraandrijvingen en liften in onderhoud verandert tijdens het jaar: er komen woningaanpassingen bij na afloop van de garantieperiode en er vallen er af na verwijdering. Bij facturering vooraf moeten die wijzigingen achteraf worden gecorrigeerd. Bovendien betalen wij achteraf, na de prestatie (eis 4 en artikel 14 van de concept raamovereenkomst). Het onderhoud loopt mee op de maandelijkse verzamelfactuur voor onderhoud en reparaties (eis 147); er komt dus geen aparte factuurstroom bij.
27	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 95	Slijtdelen maken standaard geen onderdeel uit van de garantie omdat de slijtage hiervan afhankelijk is van de gebruiksintensiteit. Wij verzoeken u de slijtdelen uit te sluiten in deze eis.	Nee. Binnen de garantieperiode zijn herstel en vervanging kosteloos, ook van slijtdelen (eis 72 en 95). Dat past bij de vaste prijs, waarin de garantieperiode met het onderhoud en de reparaties in die periode is begrepen (eis 140). Na de garantieperiode vergoeden wij het vervangen van een slijtdeel, zoals een accu of een tilband, tegen het uurtarief en het materiaal van het prijzenblad (eis 95). Reparaties door oneigenlijk gebruik zijn uitgezonderd (eis 72 en 96).
28	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 86	Wij achten het overzicht in deze eis niet relevant voor een overeenkomst voor Wmo-woonaanpassingen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Mocht u hiermee niet akkoord gaan, dan vernemen wij graag welk doel u voor ogen heeft met dit overzicht. En ontvangen wij graag uw bevestiging dat het overzicht geanonimiseerd mag zijn.	Nee, eis 86 blijft. Wij vullen eis 86 aan: u mag de medewerkers in het overzicht aanduiden met een uniek kenmerk in plaats van met hun naam, zolang wij per medewerker de functie en de kwalificaties kunnen zien. Bij een concrete controle, een klacht of een incident kunnen wij vragen om welke medewerker het gaat. U levert het overzicht alleen op ons verzoek aan.
29	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 78	Wij verzoeken u het kosteloos herhalen van de instructie voor een nieuwe mantelzorger of hulpverlener te beperken tot maximaal 2 keer (dus 3 instructies totaal).	Nee. Eis 78 blijft. Vragen wij of vraagt de Capellenaar later om de instructie te herhalen, bijvoorbeeld voor een nieuwe mantelzorger of hulpverlener, dan doet u dat kosteloos en in overleg met de Capellenaar. Wij stellen daaraan geen maximum. Stelt u tijdens de uitvoering vast dat het aantal verzoeken onevenredig hoog is, en kunt u dat met een rapportage en een onderbouwing aantonen, dan overleggen partijen in het contractmanagementoverleg hoe wij u tegemoet kunnen komen.
30	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 73	Kunt u bevestigen dat ook in het geval van wijziging in de situatie van de cliënt door een progressieve aandoening (niet onvoorzien, maar wel onvoorspelbaar) de omruilgarantie niet geldt?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
31	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 54	Kunt u bevestigen dat de termijn van 5 werkdagen alleen geldt voor voorzieningen die direct uit voorraad leverbaar zijn? Voor bijvoorbeeld een maatwerk keuken is genoemde termijn immers niet reëel.	Ja. Wij vullen eis 54 aan: de termijn van 5 werkdagen geldt voor spoedopdrachten die u uit voorraad of uit het depot kunt leveren en zonder maatwerk kunt plaatsen. Vraagt een spoedopdracht maatwerk met een productietijd of levertijd, zoals een keukenblok, dan meet u zo snel mogelijk in en meldt u ons uiterlijk 2 werkdagen na het inmeten de vroegst haalbare opleverdatum, met onderbouwing. Na ons akkoord geldt die datum.

32	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 49	Graag verwijderen: “Dat is ten minste de inmeetvergoeding en ten hoogste een deel van de opdrachtsom: 25% bij annulering op werkdag 6 tot en met 15, 50% op werkdag 16 tot en met 25 en 75% vanaf werkdag 26. Dat deel is het maximum, ook als Opdrachtnemer hogere kosten aantoont.” Wij zien geen reden om slechts een deel van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en aangetoonde kosten te vergoeden bij een annulering. Als u hiermee niet akkoord gaat, dan ontvangen wij graag uw argumenten om deze korting te willen hanteren.	Gedeeltelijk. De staffel blijft: die legt vooraf vast hoeveel wij bij een annulering ten hoogste vergoeden, en binnen dat maximum vergoeden wij de kosten die u aantoont. Het maximum loopt op met de tijd, omdat uw kosten in de regel toenemen naarmate de opdracht vordert. Wel vullen wij eis 49 aan voor maatwerk. Annuleren wij vanaf werkdag 6, dan vergoeden wij materialen die u aantoonbaar hebt besteld, die op maat zijn gemaakt voor de Capellenaar en die niet elders kunnen worden ingezet, volledig, ook boven het maximum. Dat geldt zowel na goedkeuring van een offerte als na uw opdrachtbevestiging (eis 39). U toont de bestelling en de kosten aan en beperkt de schade waar dat kan, bijvoorbeeld door de bestelling te annuleren of het materiaal elders in te zetten.
33	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 41	Onze inkoopprijzen vormen bedrijfsgevoelige informatie die wij niet met u kunnen delen. Ook niet met uw toevoeging “Opdrachtgever behandelt die gegevens vertrouwelijk”. Wij verzoeken u om in het PvE en prijzenblad in plaats van “inkoop + toeslag” te hanteren: “catalogusprijs – korting”. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De systematiek van inkoopprijs plus opslagpercentage blijft, in eis 41 en op het prijzenblad. U vermeldt de inkoopprijs van het materiaal in de offerte en in de specificatie van een reparatie (eis 41 en 148). Het bewijs daarvan, bijvoorbeeld de inkoopfactuur of de prijslijst van de fabrikant, vragen wij alleen op als wij de prijs willen controleren. Een eigen catalogusprijs van de opdrachtnemer met een korting biedt die controle niet. Wij behandelen de gegevens vertrouwelijk (eis 41).
34	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 27	Kunt u bevestigen dat u het bedrag à € 350 als drempel voor het maken van een offerte ook jaarlijks zult indexeren. Zo niet, dan stellen wij voor om het bedrag op te hogen naar €500.	Nee, niet automatisch. Bij de jaarlijkse indexering van de prijzen (artikel 13 van de concept raamovereenkomst) besluiten wij of het grensbedrag van 350 euro exclusief btw voor een offerte met hetzelfde percentage wordt aangepast, afgerond op hele euro’s. Dat laten wij u op hetzelfde moment weten. Zo kunnen wij bij reparaties rond het grensbedrag blijven nagaan of er meer aan de hand is. Dat geldt ook voor het grensbedrag in eis 28 en eis 95. Wij passen eis 27, eis 28 en eis 95 daarop aan.
35	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 25	Wij achten het niet reëel om een garantie van 24 maanden te eisen voor een hergebruikte voorziening. Het op eigen kosten moeten verlengen van de reeds afgelopen fabrieksgarantie zal ertoe leiden dat de opdrachtnemer in uw gemeente volledig afziet van herverstrekking. Dit staat haaks op uw doelstellingen qua duurzaamheid. Wij verzoeken u dan ook om de garantietermijn voor herverstrekte voorzieningen terug te brengen naar 6 maanden.	Gedeeltelijk. Wij verkorten de garantie op een herverstrekte woningaanpassing/woonvoorziening van perceel 1 en perceel 2, ook een plafondlift, naar 12 maanden. Op een nieuw geleverde woningaanpassing/woonvoorziening en op een herverstrekte traplift of andere lift van perceel 3 blijft de garantie 24 maanden. Het blijft één garantie op het product en het werk (eis 76). De eerste zin van eis 71 wordt: "Opdrachtnemer geeft 24 maanden garantie op een nieuw geleverde woningaanpassing/woonvoorziening en op een herverstrekte traplift of andere lift van perceel 3. Op een herverstrekte woningaanpassing/woonvoorziening van perceel 1 en perceel 2, ook een plafondlift, geeft Opdrachtnemer 12 maanden garantie." Aan eis 25 voegen wij een vijfde voorwaarde voor herverstrekking toe: "Opdrachtnemer op grond van de technische staat, de leeftijd en de beschikbaarheid van onderdelen verwacht dat de woningaanpassing/woonvoorziening na herverstrekking nog ten minste 24 maanden veilig en betrouwbaar werkt." De laatste zin van eis 25 wordt: "Op een herverstrekte woningaanpassing/woonvoorziening geldt de garantie uit eis 71 en de omruilgarantie uit eis 73." Voldoet een woningaanpassing niet aan de voorwaarden van eis 25, dan herverstrekt u die niet, levert u nieuw en vermeldt u de reden (eis 126). Het onderhoudstarief voor een herverstrekte deuraandrijving of lift start na de garantieperiode (eis 93).
36	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 20	Wij stellen voor om niet de afbakening binnendeur/buitendeur te gebruiken, maar deze te wijzigen naar veiligheidsdeur/niet-veiligheidsdeur. Hiermee voorkomt u discussies over bijvoorbeeld de deur van de inpandige kelderberging in een apartementencomplex, die volgens uw huidige definitie een buitendeur zou zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. In eis 20 en in de regels P2A01 tot en met P2A03, P2B01 en P2B02 vervangen wij de begrippen binnendeur en buitendeur door niet-veiligheidsdeur en veiligheidsdeur. Wat onder een veiligheidsdeur valt, staat in de aangepaste eis 20; de aangepaste regels staan in versie 2 van het prijzenblad. De draaideurbeveiliging volgens NEN-EN 16005 blijft voor beide soorten deuren bij de standaardsituatie horen.
37	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D, eis 9	Kunt u bevestigen dat u op een redelijke wijze zult omgaan met afwijkingen op de standaardsituatie? Als bijvoorbeeld bij het slopen van een bad blijkt dat er onder het bad überhaupt geen dragende vloer aanwezig is, achten wij het niet redelijk om dit als “standaardsituatie” te blijven zien en verrekenen we graag de meerkosten voor een dergelijke uitzondering met u op offertebasis. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, voor het voorbeeld dat u noemt. Ontbreekt onder het bad een dragende vloer, dan is dat een constructief gebrek. Dat valt buiten de standaardsituatie: u meldt het voordat u verder werkt (eis 10) en offreert het herstel apart (eis 143); u begint na onze schriftelijke goedkeuring (eis 141). Hetzelfde geldt voor noodzakelijk grootschalig herstelwerk (eis 143). Vermoedt u asbest, dan stopt u het werk en meldt u dat; het verwijderen van asbest hoort niet bij uw opdracht (eis 58). Het werk dat bij de woningaanpassing zelf hoort, zichtbaar of niet, blijft in de vaste prijs.
38	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage B, artikel 16.1	De aansprakelijkheden die u stelt achten wij disproportioneel. Wij verzoeken u de bedragen in lijn te brengen met de in artikel 17.2 opgenomen verzekeringsdekkingen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, gedeeltelijk. Wij wijzigen artikel 16 lid 1 van de concept raamovereenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar (perceel 1), € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar (perceel 2) en € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar (perceel 3). Een gedeelte van een jaar waarin de raamovereenkomst van kracht is, geldt als contractjaar. De uitzonderingen in lid 2 en lid 3 van artikel 16 blijven gelden. De verzekerde bedragen in artikel 17 zijn een minimum en wijzigen niet. Wij verwerken dit in de definitieve raamovereenkomst.
39	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage B, artikelen 15.6-8	Wij verzoeken u deze artikelen te laten vervallen. Als een contractstandaard tot stand komt, dan zal deze gelden voor nieuwe contracten en niet voor het wijzigen van bestaande contracten (analoog aan de contractstandaarden voor Wmo hulpmiddelen). Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De leden 6 tot en met 8 van artikel 15 blijven. Het gaat om een bevoegdheid en niet om een verplichting. Wij gebruiken die alleen als voor dit type overeenkomst een landelijke contractstandaard beschikbaar komt die de Algemene Ledenvergadering van de VNG heeft vastgesteld. Lid 7 begrenst de wijziging: wij nemen geen onderdelen over die de algemene aard van de opdracht veranderen. Lid 8 geeft u het recht de raamovereenkomst op te zeggen als de gevolgen voor u onredelijk zijn of partijen het niet eens worden en van u niet gevergd kan worden de raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.
40	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage B, artikel 13.10	Wij verzoeken u van dit artikel een ‘kan-bepaling’ te maken. Zoals het artikel nu is geformuleerd zal iedere vertraging een boete opleveren, terwijl naar onze mening boetes pas een geschikt middel zijn wanneer een leverancier vaker levertijden overschrijdt of andere tekortkomingen vertoont. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Wij maken van de korting wegens te late oplevering een bevoegdheid: in artikel 13 lid 10 wordt 'wordt een bedrag van € 250 gekort' vervangen door 'kan Opdrachtgever een bedrag van € 250 korten'. Dat sluit aan op de escalatieladder in paragraaf 15.1 van bijlage D, waarin de korting een van de maatregelen is en wij beslissen of wij de escalatieladder inroepen, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid. De bedragen en de maxima blijven ongewijzigd. Lid 12 blijft ook ongewijzigd: op een vertraging waarop lid 10 van toepassing is, passen wij de korting van vijf procent niet toe, ook niet als wij de korting van lid 10 achterwege laten. Wij verwerken dit in de definitieve raamovereenkomst.
41	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage B, artikel 13.3	Wij stellen voor om - zoals gangbaar is in onze markt – niet het indexcijfer “CPI afgeleid” te hanteren, maar de CPI zelf. Op deze wijze worden alle prijswijzigingen waarmee leverancier te maken krijgt op een eerlijke wijze verrekend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw uitleg waarom de “CPI afgeleid” volgens u de voorkeur moet hebben.	Nee. Wij houden de CPI afgeleid aan. In de afgeleide reeks laat het CBS het effect van veranderingen in productgebonden belastingen, zoals de btw, en van subsidies buiten beschouwing. De tarieven op het prijzenblad zijn exclusief btw; een wijziging van het btw tarief werkt via de factuur al door in wat wij betalen. Als wij de reguliere CPI zouden hanteren, zou een wijziging van het btw tarief daardoor dubbel worden meegenomen in de indexering. De aanpassing werkt naar boven en naar beneden (artikel 13 van de concept raamovereenkomst).
42	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Offerteaanvraag 5.1	Kunt u bevestigen dat u alle informatie die de Leverancier met u deelt, ook vertrouwelijk zult behandelen?	Ja. Wij behandelen de informatie die u ons vertrouwelijk verstrekt ook vertrouwelijk, binnen de grenzen van de wet, waaronder de Aanbestedingswet 2012 en de Wet open overheid. Wel moeten wij in de gunningsbeslissing iedere inschrijver de relevante redenen voor die beslissing geven, waaronder de kenmerken en relatieve voordelen van de winnende inschrijving (artikel 2.130 van de Aanbestedingswet 2012). Gegevens waarvan openbaarmaking de rechtmatige commerciële belangen van een inschrijver schaadt, nemen wij daarin niet op (artikel 2.138). Voor de uitvoering van de overeenkomst geldt de wederzijdse geheimhouding van artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden 2023.
43	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Offerteaanvraag 4.3, perceel 2, G2	Wij willen u verzoeken dit subgunningscriterium te herformuleren naar een realistischer, minder negatief scenario. U gaat nu uit van een situatie die wij als leverancier absoluut niet herkennen. Wij verzetten niet twee keer een afspraak, laat staan als een woningaanpassing nog dezelfde avond hard nodig is. Een antwoord op dit gunningscriterium gaat daarmee volledig uit de lucht gegrepen zijn en zal u geen realistisch beeld geven van de praktijk in de Wmo woningaanpassingen.	Nee. Wij passen het criterium niet aan. Een subgunningscriterium over bejegening en klachten vraagt bij uitstek om een voorbeeld waarin het niet goed is gegaan, want juist dan blijkt hoe u met de Capellenaar en met een klacht omgaat. Daarom beschrijft de casus met opzet zo'n situatie. De casus is volledig fictief en heeft geen enkele betrekking op een werkelijke situatie. Wij beoordelen hoe u dan handelt: de ruimte die uw medewerker ter plaatse krijgt, de manier waarop u de klacht afhandelt en wat u doet om herhaling te voorkomen. Alle inschrijvers beantwoorden dezelfde casus, zodat de antwoorden vergelijkbaar zijn. Wat u doet om te voorkomen dat een afspraak wordt verzet, kunt u in uw antwoord betrekken. Wel leggen wij in de casus vast hoe de dag afloopt; zie het antwoord op vraag 68.
44	Woningaanpassingen	Offerteaanvraag 4.3, perceel 1, G2	Wij willen u verzoeken dit subgunningscriterium te herformuleren naar een realistischer, minder negatief scenario. U gaat nu uit van een situatie die wij als leverancier absoluut niet herkennen. Wij verzetten niet twee keer een afspraak, laat staan als een woningaanpassing nog dezelfde avond hard nodig is. Een antwoord op dit gunningscriterium gaat daarmee volledig uit de lucht gegrepen zijn en zal u geen realistisch beeld geven van de praktijk in de Wmo woningaanpassingen.	Nee. Wij passen het criterium niet aan. Een subgunningscriterium over bejegening en klachten vraagt bij uitstek om een voorbeeld waarin het niet goed is gegaan, want juist dan blijkt hoe u met de Capellenaar en met een klacht omgaat. Daarom beschrijft de casus met opzet zo'n situatie. De casus is volledig fictief en heeft geen enkele betrekking op een werkelijke situatie. Wij beoordelen hoe u dan handelt: de ruimte die uw medewerker ter plaatse krijgt, de manier waarop u de klacht afhandelt en wat u doet om herhaling te voorkomen. Alle inschrijvers beantwoorden dezelfde casus, zodat de antwoorden vergelijkbaar zijn. Wat u doet om te voorkomen dat een afspraak wordt verzet, kunt u in uw antwoord betrekken. Wel leggen wij in de casus vast hoe de dag afloopt; zie het antwoord op vraag 68. Zie ook het antwoord op vraag 43.

45	Woningaanpassingen	Offerteaanvraag 3.1	U vereist een VCA* of gelijkwaardig certificaat. Dit certificaat is voornamelijk bedoeld voor grote bedrijven die werken met onder andere omvangrijke constructies en chemicaliën. Voor het type werkzaamheden waarnaar u vraagt is deze eis niet gebruikelijk. Een ISO 9001-certificaat en een NKH-certificaat geven voldoende garantie dat opdrachtnemers de kwaliteit en veiligheid in hun organisatie op orde hebben. Wij hebben overeenkomsten met meer dan 50 gemeenten, zonder dat daar VCA als eis gehanteerd wordt. Wij verzoeken u deze in de branche van woninigaanpassingen niet gangbare en/of wettelijk voorgeschreven eis te laten vervallen.	Ja. Wij laten de eis van VCA* of aantoonbaar gelijkwaardig vervallen. In paragraaf 3.1 van het aanbestedingsdocument vervalt bij "Technische specificaties" de zin "VCA* of aantoonbaar gelijkwaardig. Deze eis geldt voor perceel 1 en perceel 3." De zin over aantoonbaar opgeleid of gecertificeerd onderhoudspersoneel blijft staan. Wel willen wij dat de medewerkers die bij de Capellenaar thuis werken, aantoonbaar veilig kunnen werken. Daarom komen in eis 85 van bijlage D vóór de laatste zin de volgende twee zinnen: "De medewerkers van Opdrachtnemer en van zijn onderaannemers die op perceel 1 en perceel 3 bij de Capellenaar werken, hebben een geldig diploma Basisveiligheid VCA of Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA, of een gelijkwaardig persoonlijk diploma, zoals een SCC diploma. Een nieuwe medewerker behaalt dat diploma binnen 3 maanden na indiensttreding en werkt tot dan bij de Capellenaar alleen samen met een medewerker die het diploma wel heeft." U toont dit op verzoek binnen 5 werkdagen aan, zoals de laatste zin van eis 85 al regelt.
46	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Offerteaanvraag H1	Wij verzoeken u het percentage voor social return aan te passen naar de momenteel gangbare 2%. In de huidige arbeidsmarkt is het aantal geschikte kandidaten zeer beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	We gaan niet akkoord met uw verzoek. Het percentage voor alle percelen wordt aangepast naar 3% over de totale opdrachtwaarde. Wij passen artikel 12 van de concept raamovereenkomst daarop aan.
47	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Offerteaanvraag Inleiding	Kunt u bevestigen dat de aanbesteding alleen elektrische deuraandrijvingen voor draaiende deuren omvat?	De eisen en het prijzenblad noemen geen deurtype. Eis 20 rekent wel een draaideurbeveiliging volgens NEN-EN 16005 tot de standaardsituatie; de regels van het prijzenblad zijn daarmee geschreven voor draaiende deuren. Perceel 2 is niet beperkt tot één type deur. Is een aandrijving nodig op een ander type deur, zoals een schuifdeur, dan past dat niet binnen de standaardsituatie en maakt u een offerte (eis 141).
48	Woningaanpassingen	Prijzenblad - perceel 1 - opslag en inmeten	P1I06: u geeft een vast bedrag van 58.000,- euro voor materiaal aan. Hoe moeten wij dit lezen? In onze optiek is dit geen werkbare manier van de uitvraag, want opdrachtnemer heeft geen idee of dit haalbaar is. Dit kan alleen de zittende contractpartner voorspellen en is daarmee in het voordeel. We verzoeken u dit te laten vervallen en materiaal op offertebasis uit te vragen.	U leest dit als volgt. Op regel P1I06 biedt u alleen een opslagpercentage aan. Het bedrag van 58.000 euro is geen budget, geen vaste prijs en geen toezegging over de afname. Het is het fictieve materiaalbedrag waarmee het prijzenblad uw percentage vermenigvuldigt, zodat het opslagpercentage meeweegt in de inschrijfsom en de inschrijvingen vergelijkbaar zijn. Aan de fictieve aantallen kunt u geen rechten ontlenen (toelichting op het prijzenblad). Materiaal dat niet op het prijzenblad staat, rekent u in een offerte of bij een reparatie tegen de inkoopprijs plus het percentage dat u hier aanbiedt (eis 41). Dat materiaal vragen wij dus al op offertebasis uit. U hoeft niet te voorspellen hoeveel materiaal nodig zal zijn. De regel blijft. Op perceel 2 en perceel 3 werken de regels P2F03 en P3G04 op dezelfde manier.
49	Woningaanpassingen	Prijzenblad - perceel 1 - overige voorzieningen	P1O13: plafondliften: u geeft aan 'incl alle overige werkzaamheden die nodig zijn voor een werkende plaatsing'. Dit geeft veel risico voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat bouwkundige werkzaamheden zoals het verstevigen van een plafond of het aanpassen van een bovenlicht of doorgang, mogen worden geoffreerd en niet onder de all-in prijs vallen?	Wij begrijpen dat u regel P1E13 bedoelt. De prijs dekt de standaardplafondlift met een rechte rail tot 3 meter, inclusief het kleine en niet constructieve werk (eis 9). Werk waarbij de draagconstructie wordt gewijzigd, zoals het versterken van het plafond, valt daar niet onder; dat meldt u vooraf (eis 10) en offreert u apart (eis 141). Voor een plafondlift met een langere rail of een rail met een bocht maakt u een offerte (eis 45). Zie ook het antwoord op vraag 6.
50	Woningaanpassingen	Prijzenblad - perceel 1 - Overige voorzieningen	P1E09: kunt u aangeven welke afmetingen de berging moet hebben en wilt u het straatwerk maximeren tot 4m2? Wilt u ook bevestigen dat overige werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld aanpassen van de tuin, weghalen van bomen en andere werkzaamheden die niet direct toe te wijzen zijn aan de plaatsing van de scootmobielberging, op offertebasis mogen worden aangeboden en dus niet all-in zijn? kunt u ook bevestigen dat de aan te leggen stroom bovengronds met opbouwleiding mag worden aangelegd en dat graaf-, grond-, hak, en breekwerkzaamheden zijn uitgelsoten van de all-in prijs?	De regel schrijft geen afmetingen voor. De berging is groot genoeg om het hulpmiddel uit de opdracht, bijvoorbeeld een scootmobiel of een elektrische rolstoel, te stallen en op te laden. Is dat nodig, dan is er in de berging ook ruimte voor de Capellenaar om een transfer te maken van het hulpmiddel naar een handbewogen rolstoel of een rollator, en andersom. In de opdracht vermelden wij voor welk hulpmiddel de berging is en of er ruimte voor een transfer nodig is. De maat stemt u daarop af (eis 23 en 33). De verharde vloer in de regel is de vloer van de berging zelf. Straatwerk buiten de berging hoort niet bij P1E09; een maximum in m2 is daarom niet nodig. Vragen wij om het verhogen van bestaand straatwerk, dan geldt P1D05; nieuw straatwerk vragen wij met een offerte uit (eis 141). Het werk dat nodig is om de berging te plaatsen en werkend op te leveren, zit in de vaste prijs (eis 9 en 142). Daaronder vallen het vlak maken van de ondergrond en het aanleggen van de stroom met een geaarde wandcontactdoos, tot 5 meter vanaf het bestaande aansluitpunt; voor meer lengte geldt P1G01. Graafwerk en grondwerk dat daarvoor nodig is, zit dus ook in de prijs. De wijze van aanleg van de stroom schrijven wij niet voor, zolang die voldoet aan de geldende voorschriften (eis 2). Het vrijmaken van de plek voor de berging, zoals het verwijderen van bomen of beplanting, het aanpassen van de tuin en hak- of breekwerk om ruimte te maken, zit niet in de prijs. Daarvoor maakt u een offerte (eis 141).
51	Woningaanpassingen	Prijzenblad - perceel 1 - douche en natte cel	U geeft zowel bij P1C05 als bij P1C06 aan dat ook al het onzichtbare werkzaamheden in de prijs moeten worden inbegrepen. Hiermee loopt opdrachtnemer veel risico. Met name in oude badkamers die regelmatig voorkomen. Kunt u bevestigen dat bij onvoorziene omstandigheden partijen met elkaar in overleg gaan en op offertebasis extra werk mag worden geoffreerd?	Gedeeltelijk. De prijs van P1C05 en P1C06 dekt al het werk dat nodig is om de douche op afschot te maken, zichtbaar of niet. Constructieve gebreken, noodzakelijk grootschalig herstelwerk (eis 143) en werk aan de draagconstructie (eis 10) vallen erbuiten. Treft u zoiets aan, dan meldt u dat voordat u verder werkt en maakt u een offerte (eis 141). Andere tegenvallers horen bij de vaste prijs. Voor asbest geldt eis 58. Zie ook het antwoord op vraag 37.
52	Woningaanpassingen	Prijzenblad - perceel 1 - toiletvoorzieningen, P1A01	Kunt u bevestigen dat dit een opzetsysteem betreft en aangeven aan welke specificaties het bidetsysteem moet voldoen ten aanzien van gebruikersgewicht en belastbaarheid?	Ja, P1A01 is een opzetsysteem dat op de bestaande closetpot wordt geplaatst; zie het antwoord op vraag 18. Het systeem is geschikt voor een gebruikersgewicht tot en met 125 kilo. Wij nemen dat op in de omschrijving van regel P1A01; de aangepaste regel staat in versie 2 van het prijzenblad. Is voor een Capellenaar een hoger gebruikersgewicht nodig, dan maakt u een offerte (eis 40 en 41) en voert u het werk uit na onze schriftelijke goedkeuring (eis 141). Verder heeft het systeem waar van toepassing een CE-markering en een conformiteitsverklaring (eis 13) en past het bij de Capellenaar voor wie het is bestemd (eis 33).
53	Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Prijzenblad - perceel 2 - deuropeners	Indien een reeds ingezette deuropener door opdrachtnemer wordt ingenomen, is deze niet altijd uitgerust met de EN16005 draaideurbeveiliging. Kunt u bevestigen dat bij herverstrekking hiervan in die gevallen de draaideurbeveiliging op offertebasis toegevoegd kan worden? Zo niet, wilt u dan in de prijslijst een vaste prijs voor de losse draaideurbeveiliging opnemen?	Ja. Ook een herverstrekte deuraandrijving voldoet bij de oplevering aan NEN-EN 16005 (eis 22). Ontbreekt een draaideurbeveiliging die volgens uw risicoanalyse nodig is, dan valt het toevoegen daarvan buiten het herverstrekkingstarief (P2B01 en P2B02) en maakt u een offerte volgens eis 40 en 41, met de risicoanalyse erbij. Voordat wij die offerte goedkeuren, gaan wij na of de deuraandrijving die beveiliging al had moeten hebben volgens de eisen die golden toen hij werd geplaatst of onderhouden. Is dat zo, dan spreken wij eerst de leverancier aan die hem heeft geplaatst of onderhouden. Bent u dat zelf, dan voegt u de beveiliging toe zonder kosten voor ons. In de andere gevallen voert u het werk uit na onze schriftelijke goedkeuring van de offerte (eis 141). Is herverstrekking met die beveiliging duurder dan nieuw leveren, dan levert u nieuw en vermeldt u de reden (eis 126). Een vaste prijs voor een losse draaideurbeveiliging nemen wij niet op.
54	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 -215	Aanleveren voor 1 april is in de praktijk vaak niet haalbaar. Bent u bereid om de eis aan te passen naar het aanleveren van de jaarrekening binnen één maand na vaststelling?	Wij passen eis 215 aan naar uiterlijk 1 juli van het volgende jaar; zie het antwoord op vraag 19. Een termijn die afhangt van het moment van vaststelling nemen wij niet over, omdat die geen vaste einddatum heeft.
55	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage B Raamovereenkomst 2026.023 - 13.10	"Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever instrumenten nodig heeft om structurele tekortkomingen te adresseren. De voorgestelde regeling legt naar onze mening echter een onevenredig groot financiëel risico bij opdrachtnemer. Naast een korting tot € 5.000 per nadere opdracht en maximaal 10% van de jaarlijkse factuurwaarde per perceel kan onder omstandigheden een korting van 5% van de maandfactuur worden opgelegd, terwijl rechten op nakoming en schadevergoeding blijven bestaan. Een dergelijk sanctieregime staat naar onze mening op gespannen voet met de beoogde langdurige samenwerking. In de huidige markt, waarin capaciteit van gekwalificeerd technisch personeel en gespecialiseerde ketenpartners schaars is, zal dit risico bovendien door marktpartijen moeten worden verdisconteerd in hun tarieven of inschrijfbeslissing. Daarmee kan de bepaling onbedoeld leiden tot hogere prijzen en een beperkter aantal inschrijvingen, terwijl dit geen directe bijdrage levert aan betere dienstverlening aan de Capellenaar. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de financiële kortingsregeling te laten vervallen en te vervangen door een proportionele escalatieladder gericht op herstel en verbetering. Is opdrachtgever hiertoe bereid?"	Nee, de kortingsregeling vervalt niet. Wel wordt de korting wegens te late oplevering een bevoegdheid in plaats van een automatisme; zie het antwoord op vraag 40. De regeling is begrensd: de korting geldt alleen bij een toerekenbare tekortkoming, niet bij vertraging die aantoonbaar buiten uw invloed ligt, en kent een maximum per opdracht en per contractjaar. De korting van vijf procent kunnen wij pas toepassen als herstel na een schriftelijke waarschuwing uitblijft of de tekortkoming zo ernstig is dat een waarschuwing niet passend is. De escalatieladder waar u om vraagt, staat in paragraaf 15.1 van bijlage D. De kortingen zijn daarin een van de maatregelen (stap 5b). Wij beslissen of wij de escalatieladder inroepen en houden daarbij rekening met de omvang van de afwijking en met redelijkheid en billijkheid.

56	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 154	"In eis 154 wordt van Opdrachtnemer geëist dat jaarlijks door een registeraccountant een specifieke controleverklaring wordt afgegeven over de juistheid van de facturen en een sluitende administratie over de omzet onder deze raamovereenkomst, waarvan de kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Een dergelijke specifieke accountantscontrole op contractniveau leidt tot aanzienlijke jaarlijkse accountantskosten en een onevenredig zware administratieve last, welke kosten noodgedwongen prijsverhogend moeten worden doorberekend in de tarieven. Dit is disproportioneel , temeer omdat Opdrachtgever conform eis 153 en eis 217 reeds de bevoegdheid heeft om zelfstandig steekproeven en audits op de administratie uit te (laten) voeren én Opdrachtnemer conform eis 215 al verplicht is de jaarrekening te verstrekken. In de markt is het een gebruikelijke en doelmatige werkwijze om te volstaan met het jaarlijks aanleveren van de vastgestelde/goedgekeurde jaarrekening (voorzien van accountantsverklaring zonder materiële onzekerheid over de continuïteit), in combinatie met de eigen auditbevoegdheid van de Opdrachtgever. Hiermee behaalt Opdrachtgever hetzelfde waarborgingsdoel zonder onnodige kostenverhoging. Is de Opdrachtgever bereid eis 154 te laten vervallen dan wel te wijzigen, zodat kan worden volstaan met het aanleveren van de jaarrekening conform eis 215?"	Gedeeltelijk. Zie antwoord bij vraag 21. Onze eigen controles (eis 153 en eis 217) komen niet in de plaats van de verklaring, maar vullen die aan.
57	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 130	"In eis 130 is bepaald dat de nieuwe Opdrachtnemer voor perceel 1 en/of 2 het betreffende deel van het bestaande depot bij aanvang van de overeenkomst moet ophalen en dat opdrachtnemer hiervoor geen kosten in rekening mag brengen en zelf het transport moet regelen en betalen. Deze verplichting leidt naar onze mening mogelijk tot een ongelijk speelveld tussen de zittende opdrachtnemer en overige inschrijvers. Wanneer de zittende opdrachtnemer opnieuw wordt gecontracteerd, behoeft immers geen fysieke overdracht van het depot plaats te vinden, terwijl een nieuwe opdrachtnemer wel kosten moet maken voor transport, handling, overdracht en schouw. Deze kosten moeten door een nieuwe opdrachtnemer in zijn inschrijfprijzen worden verwerkt en kunnen daarmee direct van invloed zijn op zijn concurrentiepositie. Is Opdrachtgever bereid eis 130 aan te passen, zodat de kosten voor het beschikbaar stellen en overdragen van het bestaande depot, inclusief het transport naar de locatie van de nieuwe opdrachtnemer, voor rekening komen van opdrachtgever? Indien opdrachtgever eis 130 niet aanpast, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op welke wijze zij waarborgt dat alle inschrijvers bij hun prijsstelling vanuit een gelijkwaardige uitgangspositie kunnen inschrijven, nu uitsluitend een nieuwe opdrachtnemer kosten voor de fysieke overdracht en het transport van het bestaande depot moet maken."	Nee. Eis 130 blijft: u brengt voor het ophalen geen kosten in rekening en u regelt en betaalt het transport naar uw locatie. U verwerkt die kosten in uw tarieven, zoals ook de toelichting op het prijzenblad vermeldt. Alle inschrijvers krijgen dezelfde informatie en voor alle inschrijvers gelden dezelfde eisen. De schouw van het bestaande bestand geldt voor iedere opdrachtnemer, ook de zittende (zie antwoord bij vraag 59). Dat een zittende opdrachtnemer het depot niet hoeft te verplaatsen, volgt uit zijn huidige positie en niet uit de aanbestedingsstukken. Het gaat om een eenmalige handeling bij de start, voor een depot dat naar verwachting beperkt van omvang is (zie antwoord bij vraag 70). Ook het risico van wat u in het depot aantreft, is beperkt: u herverstrekt alleen een woningaanpassing die aan eis 25 voldoet, en anders levert u nieuw (eis 126).
58	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 124	U geeft aan dat herverstrekking van een woonvoorziening, niet uit het eigen depot, wordt toegestaan en dat het eigendom van de voorziening bij plaatsing overgaat op opdrachtgever. Eis 129 bepaalt dat bij herverstrekking geen productcomponent mag worden gerekend omdat de voorziening al in eigendom is van opdrachtgever. Staat u toe dat bij herverstrekking uit het eigen depot van opdrachtnemer wel een productcomponent mag worden berekend? Zo ja, hoe wordt deze dan vastgesteld?	Nee. Zet u met onze voorafgaande schriftelijke instemming een woningaanpassing in uit een ander contract of uit een andere gemeente, dan rekent u daarvoor het herverstrekkingstarief uit het prijzenblad en geen productcomponent (eis 124). De woningaanpassing wordt daarmee ons eigendom. Eis 124 geeft u een mogelijkheid en geen verplichting: is inzet tegen het herverstrekkingstarief voor u niet aantrekkelijk, dan levert u nieuw tegen de prijs van het prijzenblad.
59	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 120	Deze eis geeft de huidige leverancier een prijsvoordeel waardoor hij met een lager tarief in kan schrijven. De kosten voor het schouwen van de woningaanpassingen hoeft hij namelijk niet in zijn prijs te verdisconteren. Wilt u deze eis daarom schrappen en aan iedere aanbieder dezelfde eis opleggen?	Ja. Eis 120 vervalt. Iedere opdrachtnemer schouwt de deuraandrijvingen uit het bestaande bestand volgens eis 118 en 119, ook als hij die nu al onderhoudt. De termijn voor de schouw is twaalf maanden na de start (zie het antwoord op vraag 60). U kunt de schouw daardoor combineren met de eerste jaarlijkse onderhoudsbeurt, zodat de Capellenaar geen extra bezoek krijgt. Dat bezoek wordt vergoed via het onderhoudstarief voor het bestaande bestand, dat vanaf 1 april 2027 loopt (eis 94). De schouw vraagt dan alleen het vastleggen en aanleveren van de gegevens van eis 119.
60	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 118	Wilt u de schouw-periode verlengen tot een jaar zodat de schouw gelijktijdig met het eerstvolgende periodieke onderhoud of het eerste reparatiebezoek kan worden uitgevoerd? Dit om de Cappellenaar niet onnodig te belasten en de kosten te beperken?	Ja. Wij passen eis 118 aan: u voert de schouw van de deuraandrijvingen uit het bestaande bestand uit binnen twaalf maanden na de start, in plaats van binnen zes maanden. U kunt de schouw daardoor combineren met de eerste jaarlijkse onderhoudsbeurt of met een reparatiebezoek. Paragraaf 2.1 van het aanbestedingsdocument passen wij hierop aan. Zie ook het antwoord op vraag 59.
61	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 109	U geeft aan dat een keuzemenu is toegestaan. Om de doelgroep goed van dienst te zijn is een beperking van het aantal keuzes dat een beller moet maken in vergelijkbare aanbestedingen gemaximeerd tot 1 keuze. Wilt u deze eis daarop aanpassen?	Eis 109 gaat uit van één keuzemenu: de beller maakt één keuze en krijgt daarna een medewerker aan de lijn. In die zin is uw lezing juist. Een menu met meer lagen na elkaar past niet bij de eis. De tekst van eis 109 hoeft daarvoor niet te wijzigen.
62	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 108	Het opsturen van alle keuringsrapporten levert onnodig veel administratieve werkzaamheden op voor beide partijen. kunt u ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer de keuringsrapporten in zijn eigen administratie opneemt en op verzoek beschikbaar stelt aan opdrachtgever?	Nee. Eis 108 blijft. De deuraandrijvingen en liften in bruikleen zijn ons eigendom, en wij willen per woningaanpassing kunnen vaststellen dat de wettelijk voorgeschreven keuring is uitgevoerd en wat de uitkomst is, zonder dat wij daarom hoeven te vragen. De last is beperkt: het gaat om het doorsturen van een rapport dat u al opstelt, per beveiligde mail.
63	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 94	Kunt u verduidelijken wanneer het onderhoud van de uitstaande voorzieningen die nog onder garantie vallen van de huidige leverancier aan de nieuwe opdrachnemer wordt overgedragen?	Op 1 april 2027. U neemt op die datum het onderhoud over van alle deuraandrijvingen (perceel 2) en plafondliften (perceel 1) uit het bestaande bestand, ook als daarop nog een garantie van de huidige leverancier rust (eis 117). Het onderhoudstarief loopt vanaf die datum; op het bestaande bestand geeft u zelf geen garantie (eis 94). Een lopende garantie blijft een verplichting van de huidige leverancier. Constateert u een gebrek dat daaronder kan vallen, dan meldt u dat bij ons voordat u een onderdeel vervangt; wij beslissen wie het herstel uitvoert. Bij een storing uit categorie 1 of 2 verhelpt u eerst de storing (eis 111 en 112) en meldt u het mogelijke garantiegeval direct daarna. Voor de overige woningaanpassingen in bruikleen op perceel 1 neemt u op 1 april 2027 de reparaties over (eis 28).
64	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 72	Kunt u bevestigen dat niet alleen reparatiekosten voor oneigenlijk gebruik worden vergoed aan opdrachtnemer, maar ook als er sprake is van onjuist gebruik of molest of andere niet aan opdrachtnemer te wijten oorzaken?	Ja, met deze toelichting. Reparaties door oneigenlijk gebruik en vandalisme vallen buiten de garantie (eis 72 en 96). Ligt de oorzaak van een gebrek elders dan bij u, dan beslissen wij over vervanging en zijn de kosten voor ons (eis 74). U meldt de oorzaak vooraf schriftelijk en met onderbouwing en wacht ons akkoord af; zonder dat akkoord vergoeden wij de kosten niet (eis 96). Of sprake is van onzorgvuldig gebruik, beslissen wij nadat de Capellenaar is gehoord (eis 26). Gebreken in het product, de montage of de instructie blijven binnen de garantieperiode voor uw rekening.

65	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 25	"In eis 25 is bepaald dat op een herverstrekte woningaanpassing/woonvoorziening dezelfde garantie van 24 maanden van toepassing is als op een nieuw geleverde voorziening. Uit eis 125 volgt dat voorzieningen in het depot eigendom zijn en blijven van Opdrachtgever. Daarnaast bepaalt eis 129 dat bij herverstrekking geen productcomponent in rekening mag worden gebracht, omdat de voorziening reeds eigendom is van Opdrachtgever. Inschrijver begrijpt dat hij verantwoordelijk is voor een deugdelijke technische controle, reconditionering, montage en gebruiksklare oplevering van een herverstrekte voorziening en daarop garantie dient te geven. Kan Opdrachtgever echter bevestigen dat de garantie van 24 maanden voor een herverstrekte voorziening die reeds eigendom was van opdrachtgever uitsluitend betrekking heeft op de door Opdrachtnemer uitgevoerde reconditionering, werkzaamheden, vervangen onderdelen en montage, en niet op reeds aanwezige onderdelen, slijtage, verborgen gebreken of de resterende technische levensduur van die voorziening? Indien opdrachtgever dit niet bevestigt en van Opdrachtnemer daadwerkelijk 24 maanden volledige productgarantie verlangt op reeds gebruikte voorzieningen, ook uit het bestaande depot, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe opdrachtnemer dit risico in het herverstrekkingstarief moet verdisconteren, aangezien op grond van eis 129 geen productcomponent in rekening mag worden gebracht en inschrijver bij aanvang bovendien geen inzicht heeft in merk, type, leeftijd, technische staat en onderhoudshistorie van het bestaande depot. Kan opdrachtgever in dat geval tevens bevestigen dat Opdrachtnemer een voorziening uit het bestaande depot mag afkeuren voor herverstrekking indien hij op basis van leeftijd, technische staat, onderhoudshistorie of beschikbaarheid van onderdelen redelijkerwijs geen garantie van 24 maanden kan verstrekken?"	Nee. Op een herverstrekte woningaanpassing geldt, net als op een nieuwe, één garantie op het product en het werk (eis 76). Die garantie is niet beperkt tot de reconditionering, de vervangen onderdelen en de montage, en omvat ook de onderdelen die al in de woningaanpassing zaten. Uitgezonderd zijn reparaties die niet aan u of aan het product zijn toe te rekenen, zoals oneigenlijk gebruik (eis 72 en 74). Wel verkorten wij de garantie op een herverstrekte woningaanpassing van perceel 1 en perceel 2, ook een plafondlift, naar 12 maanden (eis 71; zie het antwoord op vraag 35). Het garantierisico verwerkt u in het herverstrekkingstarief (eis 129 en 140). Op uw laatste vraag: ja. Aan eis 25 voegen wij als voorwaarde toe dat u op grond van de technische staat, de leeftijd en de beschikbaarheid van onderdelen verwacht dat de woningaanpassing na herverstrekking nog ten minste 24 maanden veilig en betrouwbaar werkt. Voldoet een woningaanpassing daar niet aan, ook een woningaanpassing uit het bestaande depot, dan levert u nieuw en vermeldt u de reden op de opdrachtbevestiging of de offerte (eis 126). Een overzicht van het bestaande depot verstrekken wij bij de aanbesteding niet; zie het antwoord op vraag 70.
66	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage D Programma van eisen 2026.023 - 20	"In uw eis staat dat wanneer ook andere bewoners de deur gebruiken, deze dan voor hen op de gangbare manier te openen moet blijven. Betekent dit dat wij in geval van een algemene toegangsdeur geen gelijksluitende cilinder hoeven te plaatsen?"	De zin betekent dat de andere bewoners de deur kunnen blijven openen zoals zij gewend zijn, met hun bestaande sleutel of toegangsmiddel. Het programma van eisen schrijft geen gelijksluitende cilinder voor. Hoort bij de opdracht een sleutelbediende schakelaar, zoals bij P2A03, dan levert u die werkend op.
67	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage 2 Prijzenblad 2026.023, Toelichting	"Op het prijzenblad wordt bij diverse productregels gevraagd om naast de prijs tevens het aangeboden merk en model/type te vermelden. Kan opdrachtgever bevestigen dat de vermelding van merk en model uitsluitend dient ter indicatie van het product waarop de aangeboden prijs is gebaseerd en dat gedurende de looptijd een ander merk of model mag worden geleverd, mits dit product aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen en functioneel en kwalitatief ten minste gelijkwaardig is aan het bij inschrijving aangeboden product?"	Ja. Merk en model geven aan op welk product uw prijs is gebaseerd. De prijs geldt per regel van het prijzenblad en niet per merk. U mag een ander merk of model leveren, als dat past bij de Capellenaar en aan alle eisen voldoet (eis 33). Het prijzenblad ligt vast voor de hele looptijd, met de jaarlijkse indexering (artikel 13 van de concept raamovereenkomst); neemt de fabrikant een product uit productie, dan stelt u een gelijkwaardig alternatief voor tegen hetzelfde tarief (eis 156).
68	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Aanbestedingsdocument woningaanpassingen 2026.023 - 4.4	Kunt u de geschetste situaties in G2, Bejeging en klachten, nader toelichten? Gaat u ervan uit dat de woningaanpassing niet gerealiseerd kon worden omdat de Capellenaar de monteur niet wilde binnenlaten en dat de klacht van de dochter betrekking heeft op het niet installeren van de woningaanpassing? Of gaat u uit van het scenario dat de woningaanpassing wél is gerealiseerd, maar dat de dochter zich beklaagt over de gang van zaken?	Ja, wij gaan uit van het eerste scenario. Wij vullen de casus van subgunningscriterium G2, Bejegening en klachten, daarop aan: de woningaanpassing kon die dag niet worden geïnstalleerd, omdat de Capellenaar uw medewerker niet wilde binnenlaten. De klacht van de dochter gaat over het niet installeren van de woningaanpassing. Dat geldt voor perceel 1, perceel 2 en perceel 3. Verder blijft de casus ongewijzigd. Ook wat u beschrijft en hoe wij beoordelen, verandert niet: u beschrijft hoe uw medewerker ter plaatse handelt, hoe u de klacht van de dochter afhandelt en wat u doet om herhaling te voorkomen.
69	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Aanbestedingsdocument woningaanpassingen 2026.023 - 4.3	Kunt u bevestigen dat de geschetste casussen geen praktijkvoorbeelden zijn die zich voor hebben gedaan bij de huidige leverancier? Als deze casussen wel voortkomen uit de samenwerking met de huidige leverancier dan heeft deze een aanzienlijk voordeel bij de beantwoording omdat hij praktijk-kennis heeft van de geboden oplossing en uw reactie daarop.	Ja. De casussen zijn fictief en door ons voor deze aanbesteding opgesteld. Zij zijn niet ontleend aan een concrete situatie bij een huidige opdrachtnemer. Alle inschrijvers beantwoorden dezelfde casus en wij beoordelen alle antwoorden met dezelfde maatstaf.
70	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Aanbestedingsdocument woningaanpassingen 2026.023 - 2.1	Kunt u aangeven inzicht geven in het huidige depot van perceel 1 en perceel 2? Welke en hoeveel items zitten hierin, wat is de staat (zijn de voorzieningen al gereviseerd of niet) en wat is datum eerste gebruik van iedere voorziening? Deze informatie is noodzakelijk om een inschatting te maken van de kosten die gepaard gaan met de overname en depotbeheer?	Gedeeltelijk. Een actueel overzicht van het depot van perceel 1 en 2 is op dit moment niet beschikbaar. Bij de start ontvangt de opdrachtnemer een sluitend overzicht van het deel van het depot dat onder zijn perceel valt (eis 130). Ter indicatie: bij de vorige aanbesteding bestond het depot in augustus 2022 uit 23 stuks, waaronder 3 deuraandrijvingen en 3 plafondliften. Wij hebben geen aanwijzingen dat de omvang sindsdien wezenlijk is veranderd. Aan deze indicatie kunt u geen rechten ontlenen. U herverstrekt alleen een woningaanpassing die aan de voorwaarden van eis 25 voldoet. Voldoet een woningaanpassing uit het bestaande depot daar niet aan, of is herverstrekking duurder dan nieuw leveren, dan levert u nieuw en vermeldt u de reden (eis 126). Voor het ophalen van het bestaande depot verwijzen wij naar het antwoord op vraag 57.
71	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Aanbestedingsdocument woningaanpassingen 2026.023 - 1	U eist een SROI waarde van 4% van de opdrachtwaarde. Gebruikelijk in de markt is 2% van de opdrachtwaarde of 5% van de loonsom. Daarbij bestaat 70% van de omzet uit materialen en slechts 30% in arbeid waardoor het erg lastig is invulling te geven aan (te) hoge SROI verplichtingen. Bent u bereid om de SROI eis terug te brengen naar 2% van de opdrachtwaarde.	Zie antwoord bij vraag 46
72	Traplliften en overige liften	PvE eis 70, 151, RO art. 10	Eis 151 laat de opdrachtnemer een factuur over een afgesloten maand indienen "tot een kwartaal na afloop van die maand". Zonder ondertekend opleverbewijs kan hij volgens artikel 10 van de raamovereenkomst niet factureren, behalve als u na een weigering van de Capellenaar de oplevering volgens eis 70 goedkeurt, en voor die beoordeling noemt eis 70 geen vaste termijn. Duurt die beoordeling lang, dan kan de termijn van eis 151 verlopen voordat de opdrachtnemer mag factureren. Wij veronderstellen dat de termijn van eis 151 in dat geval loopt vanaf de dag waarop u de oplevering hebt goedgekeurd. Is deze veronderstelling juist?	Ja. Weigert de Capellenaar het opleverbewijs te ondertekenen, dan kunt u pas factureren nadat wij hebben vastgesteld dat correct is opgeleverd (eis 70). De oplevering valt dan in de maand waarin wij die goedkeuring geven. U kunt daarover factureren tot een kwartaal na afloop van die maand (eis 151).
73	Traplliften en overige liften	PvE eis 44, 73, 74	Vindt de opdrachtnemer een oplossing van u of van de onafhankelijk bouwkundig adviseur niet reëel, niet doelmatig of niet uitvoerbaar, dan meldt hij dat volgens eis 44 binnen 5 werkdagen met de redenen, en beslist u. Eis 74 bepaalt: "Kosteloze vervanging geldt alleen als de tekortkoming aan Opdrachtnemer is toe te rekenen." Wij veronderstellen dat een omruil of vervanging die nodig is doordat u kiest voor een oplossing waartegen de opdrachtnemer volgens eis 44 met redenen bezwaar heeft gemaakt, niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen. De kosten komen dan volgens eis 74 voor uw rekening. Is deze veronderstelling juist?	Ja, onder twee voorwaarden. De eerste is dat u het bezwaar binnen 5 werkdagen en met redenen bij ons hebt gemeld (eis 44). De tweede is dat de omruil of vervanging het gevolg is van de keuze waartegen u bezwaar maakte, en niet van een gebrek in het product of in uw uitvoering. In dat geval ligt de oorzaak niet bij u en zijn de kosten voor ons (eis 74). Voor gebreken in het product en in de uitvoering blijft de garantie gelden (eis 71 en 76).

74	Trapliften en overige liften	PvE begrip Storing, eis 34, 95, 96	In eis 34 staat dat per jaar op niet meer dan 10% van het geplaatste bestand een storing wordt gemeld "die aan het product is toe te rekenen". De opdrachtnemer rapporteert dat percentage per kwartaal. Het begrip Storing gaat over elk gebrek waardoor de voorziening niet of niet volledig werkt zoals bedoeld, en noemt geen oorzaak. Wij lezen eis 34 zo dat alleen een storing door een gebrek in de lift zelf meetelt. Een storing door oneigenlijk gebruik of vandalisme (eis 96), door een oorzaak buiten de lift zoals stroomuitval, of door een versleten slijtdeel uit eis 95 telt dan niet mee. Is deze lezing juist?	Ja, voor het grootste deel. Voor eis 34 tellen alleen storingen mee die aan het product zijn toe te rekenen. Een storing door oneigenlijk gebruik of vandalisme (eis 96) of door een oorzaak buiten de woningaanpassing, zoals stroomuitval, telt niet mee. Voor slijtdelen maken wij een onderscheid: een storing door normale slijtage van een slijtdeel na de garantieperiode telt niet mee; valt een slijtdeel binnen de garantieperiode uit, dan telt de storing wel mee.
75	Trapliften en overige liften	RO art. 16, 17, Leidraad par. 2.2, Gids Proportionaliteit voorschrift 3.9 D	Artikel 16 lid 1 van de raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid op perceel 3 tot € 5.400.000 per gebeurtenis. Artikel 17 lid 2 vraagt een verzekering met een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis, en volgens paragraaf 2.2 van het aanbestedingsdocument is de hele raamovereenkomst voor perceel 3 maximaal € 1.800.000 waard. De aansprakelijkheid ligt daarmee ruim boven de dekking die u vraagt en boven de totale opdrachtwaarde. Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit vraagt bij het begrenzen van de aansprakelijkheid onder meer te kijken naar de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt. Wij stellen voor de aansprakelijkheid op perceel 3 te beperken tot het verzekerde bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis, met behoud van de uitzonderingen in lid 2 en lid 3 van artikel 16. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord bij vraag 38
76	Trapliften en overige liften	Leidraad par. 1, Bijlage C hoofdstuk 2, RO art. 12, PvE eis 85, Prijzenblad P3E01	Op perceel 3 geldt volgens paragraaf 1 van het aanbestedingsdocument en artikel 12 van de raamovereenkomst een social return-verplichting van 4% van de opdrachtwaarde. Op perceel 3 bestaat die opdrachtwaarde voor het grootste deel uit productwaarde en uit jaartarieven voor onderhoud (P3E01). Het onderhoud is vakwerk door monteurs die door of namens de fabrikant zijn opgeleid (eis 85), en leent zich weinig voor de doelgroepen van bijlage C. Bent u bereid de 4% op perceel 3 te berekenen over levering en installatie, zonder de jaartarieven voor onderhoud uit P3E01?	Zie antwoord bij vraag 46
77	Trapliften en overige liften	Bijlage C hoofdstuk 2, tabel 1a	Tabel 1a van bijlage C noemt de doelgroepen voor social return Werk, met per doelgroep de voorwaarden om een kandidaat op te voeren. Een woonplaats of werkplek in de arbeidsmarktregio Rijnmond staat daar niet bij, terwijl bijlage C die regio bij sociaal investeren wel noemt. Wij veronderstellen dat een kandidaat uit een doelgroep van tabel 1a meetelt, ook als hij buiten de arbeidsmarktregio Rijnmond woont of werkt, zolang de invulling verband houdt met de opdracht zoals hoofdstuk 2 van bijlage C vraagt. Is deze veronderstelling juist?	We bevestigen dat uw veronderstelling juist is.
78	Trapliften en overige liften	PvE eis 54, 230, hoofdstuk 5	Volgens eis 54 voert de opdrachtnemer een spoedopdracht uit "binnen 5 werkdagen na de opdracht van Opdrachtgever". De doorlooptijd loopt tot en met de gebruiksklare oplevering, en volgens de inleiding van hoofdstuk 5 is dat "één doorlooptijd voor het hele traject, dus inclusief het inmeten". Wij lezen eis 54 zo dat een spoedopdracht binnen 5 werkdagen na de opdracht gebruiksklaar is opgeleverd, ook bij een traplift met een of meer bochten aan de muurzijde (type 2 en 3). Is deze lezing juist?	Niet in alle gevallen. Voor een traplift die u uit voorraad of uit het depot kunt leveren en zonder maatwerk kunt plaatsen, is uw lezing juist: u levert de spoedopdracht binnen 5 werkdagen na de opdracht gebruiksklaar op. Vraagt de traplift een op maat gemaakte rail, dan geldt de regeling voor maatwerk in de aangepaste eis 54. Zie het antwoord op vraag 31.
79	Trapliften en overige liften	PvE eis 111, 116	Bij een storing in categorie 1 is de opdrachtnemer volgens eis 111 "binnen vier uur na de melding ter plaatse, ook buiten kantooruren". Soms kiest een Capellenaar zelf voor een bezoek op een later moment, bijvoorbeeld de volgende ochtend omdat een mantelzorger dan aanwezig is, of omdat hij 's nachts geen monteur in huis wil. Wij veronderstellen dat de termijn van vier uur dan niet als overschreden telt, mits de opdrachtnemer de keuze van de Capellenaar en het afgesproken tijdstip vastlegt in de melding uit eis 116. Is deze veronderstelling juist?	Ja, onder drie voorwaarden: u had binnen vier uur ter plaatse kunnen zijn en hebt dat aangeboden, de keuze voor een later tijdstip komt van de Capellenaar zelf, en de Capellenaar is in de tussentijd veilig. U legt de keuze van de Capellenaar en het afgesproken tijdstip vast in de melding van eis 116. De termijn van eis 111 geldt dan als gehaald wanneer u op het afgesproken tijdstip ter plaatse bent.
80	Trapliften en overige liften	PvE eis 85, 86, Leidraad par. 3.1	Eis 85 bepaalt dat medewerkers op perceel 3 "door of namens de fabrikant zijn opgeleid voor de producten die zij installeren en onderhouden", en dat de opdrachtnemer dit op verzoek binnen 5 werkdagen aantoont. In paragraaf 3.1 van het aanbestedingsdocument is dit een geschiktheidseis die u na de voorlopige gunning toetst. Wij lezen eis 85 zo dat elke monteur die bij Capellenaren werkt, voor ieder merk en type lift dat hij installeert of onderhoudt een opleiding van of namens die fabrikant heeft gevolgd, en dat u bij de verificatie per ingezette monteur een opleidingsbewijs per merk kunt opvragen. Is deze lezing juist?	Ja, met deze toelichting. Een opleiding namens de fabrikant kan ook een interne opleiding zijn door een instructeur die de fabrikant daarvoor heeft erkend; bent u zelf de fabrikant, dan volstaat uw eigen opleiding. Eén opleiding kan meer typen van hetzelfde merk dekken, als uit het opleidingsbewijs blijkt voor welke producten zij geldt. Wij kunnen per monteur het opleidingsbewijs opvragen; u levert dat binnen 5 werkdagen aan (eis 85). Op perceel 3 gaat het om de liften die u zelf levert. Voor monteurs van een onderaannemer gelden dezelfde eisen (eis 85 en 218).
81	Trapliften en overige liften	PvE eis 95, 111, 112, 114	Na de garantieperiode maakt de opdrachtnemer volgens eis 95 eerst een offerte als een reparatie "naar verwachting meer dan 350 euro exclusief btw" kost, en begint hij pas na uw goedkeuring. Bij een storing in categorie 1 is hij volgens eis 111 binnen vier uur ter plaatse, ook buiten kantooruren, "en verhelpt de storing direct". Bij categorie 2 geldt hetzelfde binnen 24 uur (eis 112). Is bij zo'n storing een reparatie van naar verwachting meer dan € 350 nodig, bijvoorbeeld op vrijdagavond, dan kan de opdrachtnemer niet aan beide eisen tegelijk voldoen, en wacht de Capellenaar tot u de offerte hebt goedgekeurd. Eis 114 vraagt in dat geval een noodoplossing voor zover die redelijkerwijs mogelijk is. Kan de opdrachtnemer het onderdeel direct vervangen, dan is de Capellenaar het snelst geholpen. Wij stellen voor dat de opdrachtnemer bij een storing in categorie 1 of 2 direct mag repareren en de offerte de eerstvolgende werkdag achteraf ter goedkeuring indient, met foto's van het defect. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Wij vullen eis 95 aan: bij een storing uit categorie 1 of 2 mag u een reparatie die naar verwachting meer dan 350 euro exclusief btw kost direct uitvoeren, voor zover dat nodig is om de storing binnen de termijn van eis 111 of eis 112 te verhelpen. U dient de offerte uiterlijk de eerstvolgende werkdag in, met foto's en een onderbouwing van de kosten; kosten die niet nodig waren, vergoeden wij niet. Dit geldt ook op perceel 1 (eis 27 en 28). Voor reparaties door oneigenlijk gebruik of vandalisme blijft eis 96 gelden.

82	Trapliften en overige liften	Leidraad par. 3.1	Paragraaf 3.1 van het aanbestedingsdocument vraagt voor perceel 3 "VCA* of aantoonbaar gelijkwaardig". Bij het certificaat voor het kwaliteitssysteem in dezelfde tabel legt u uit wat aantoonbaar gelijkwaardig betekent: een systeem dat is "getoetst door een onafhankelijke en deskundige externe partij" en inhoudelijk voldoet aan de essentiële eisen van de norm. Bij VCA* ontbreekt zo'n uitleg, terwijl u dit bewijsstuk pas na de voorlopige gunning opvraagt. Een inschrijver hoort dan pas bij de verificatie of zijn bewijs volstaat. Wij stellen voor dezelfde uitleg ook voor VCA* te gebruiken: een veiligheidsbeheersysteem dat een onafhankelijke en deskundige externe partij heeft getoetst en dat inhoudelijk voldoet aan de essentiële eisen van VCA*. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord bij vraag 45
83	Trapliften en overige liften	PvE eis 1, 226, 227	Eis 226 vraagt voor Capellenaren boven 125 kilogram een zware uitvoering die "een hellingshoek van 70 graden aan de spilzijde" kan overbruggen. Volgens eis 227 is plaatsing aan de spilzijde een uitzondering, alleen na uw akkoord. Eis 226 regelt zelf al wat er gebeurt als de zware uitvoering niet volstaat: "Is ook die uitvoering niet voldoende, dan vraagt Opdrachtgever een offerte op." Volgens de laatste zin van eis 226 mag u ook andere typen trapliften buiten deze opdracht om inkopen. Wij lezen eis 226 zo dat een inschrijver aan de eis voldoet als zijn zware uitvoering die hoek niet overbrugt, en u voor een Capellenaar boven 125 kilogram op zo'n steile spilzijde een offerte opvraagt. Is deze lezing juist?	Ja. De zin in eis 226 dat de zware uitvoering een hellingshoek van 70 graden aan de spilzijde kan overbruggen, vervalt als eis. U biedt voor Capellenaren boven 125 kilogram een zware uitvoering aan tegen de meerprijs van P3B01, die is goedgekeurd tot een gebruikersgewicht van ten minste 150 kilogram, en vermeldt op het prijzenblad tot welk gebruikersgewicht die is goedgekeurd. Kan de zware uitvoering in een concrete situatie niet worden toegepast, door het gewicht of door de hellingshoek aan de spilzijde, dan vragen wij een offerte op, zoals eis 226 regelt. Plaatsing aan de spilzijde blijft een uitzondering waarvoor ons akkoord nodig is (eis 227).
84	Trapliften en overige liften	PvE eis 36, par. 15.1, RO art. 13	Eis 36 laat u een lift bij een andere leverancier afnemen als de opdrachtnemer meldt dat hij niet over een passende voorziening beschikt. Artikel 13 van de raamovereenkomst kent kortingen bij een tekortkoming, en volgens paragraaf 15.1 van het programma van eisen kunt u de escalatieladder toepassen als eisen "niet of onvoldoende worden nagekomen". Wij lezen eis 36 als een afgesproken route en niet als een tekortkoming. Een melding volgens eis 36 voor een plateaulift, zweeflift of woonhuislift leidt dan niet tot een korting uit artikel 13, niet tot een stap op de escalatieladder en niet tot een maatregel zoals een stop op nieuwe opdrachten. Is deze lezing juist?	Ja. Een melding volgens eis 36 voor een plateaulift, zweeflift of woonhuislift is de afgesproken route en geen tekortkoming. Zij leidt niet tot een korting uit artikel 13, niet tot een stap op de escalatieladder en niet tot een andere maatregel. De voorwaarden zijn dat u de melding direct doet en de redenen noemt (eis 36). Wij kunnen de lift dan bij een andere leverancier afnemen, zonder vergoeding voor u (eis 7 en 45).
85	Trapliften en overige liften	PvE eis 1, 7, 30, 36, 45	Eis 1 bepaalt dat elke eis een knock-outcriterium is, en volgens eis 30 omvat perceel 3 ook plateauliften, zweefliften en woonhuisliften. Vraagt u voor zo'n lift een offerte, dan brengt de opdrachtnemer die volgens eis 45 uit. Eis 7 en eis 36 geven een route als de opdrachtnemer een lift niet kan leveren: hij meldt dat volgens eis 36 "direct aan Opdrachtgever, met de redenen daarvoor", en u mag de lift bij een andere leverancier afnemen, zonder vergoeding voor de opdrachtnemer (eis 7). Eis 45 voegt daaraan toe dat de raamovereenkomst de opdrachtnemer voor deze liften "geen exclusief recht" geeft. Wij veronderstellen dat een inschrijver op perceel 3 aan eis 1, eis 30 en eis 45 voldoet als hij bij een offerteverzoek voor een plateaulift, zweeflift of woonhuislift volgens eis 36 meldt dat hij voor die lift geen passende voorziening heeft, zodat u elders inkoopt. Is deze veronderstelling juist?	Ja. U voldoet aan eis 1, 30 en 45 als u bij een offerteverzoek voor een plateaulift, zweeflift of woonhuislift per verzoek beoordeelt of u de lift kunt leveren, zelf of met een onderaannemer (eis 218), en een offerte uitbrengt als dat kan. Kunt u geen passende lift leveren, dan meldt u dat direct en met redenen (eis 36); wij kopen dan elders in. Een melding zonder redenen voldoet niet aan eis 36.
86	Trapliften en overige liften	Leidraad par. 2.1, par. 2.4, PvE eis 30, 85	In paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument verdeelt u de opdracht in drie percelen, "omdat het gaat om drie verschillende, gespecialiseerde markten, elk met een eigen regime voor onderhoud en uitvoering". Perceel 3 omvat volgens eis 30 naast trapliften ook plateauliften, zweefliften en woonhuisliften. Die liften koopt u nu per geval los in (paragraaf 2.1), ze vormen in uw registratie geen aparte categorie en volgens eis 30 komen ze zelden voor. Toch moet een inschrijver op perceel 3 ook voor deze liften monteurs inzetten die door of namens de fabrikant zijn opgeleid (eis 85). Zo vallen in één perceel twee markten samen, elk met een eigen regime voor onderhoud en uitvoering. Dat maakt het perceel minder toegankelijk voor gespecialiseerde trapliftbedrijven uit het mkb, terwijl paragraaf 2.4 de opdracht met de perceelindeling juist toegankelijk wil houden. Wij stellen voor de plateauliften, zweefliften en woonhuisliften uit perceel 3 te halen, en ze zoals nu per geval los in te kopen of ze in een apart perceel onder te brengen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Plateauliften, zweefliften en woonhuisliften blijven bij perceel 3. Zij komen zelden voor (eis 30) en zijn te beperkt in aantal voor een eigen perceel. De regeling is zo ingericht dat zij voor een trapliftbedrijf geen drempel vormt: wij vragen deze liften met een offerte uit, de raamovereenkomst geeft daarop geen exclusief recht (eis 45), u mag een onderaannemer inzetten (eis 218) en u kunt, als u geen passende lift kunt leveren, de route van eis 36 volgen zonder dat dit een tekortkoming is (zie het antwoord op vraag 84 en vraag 85). De opleidingseis van de fabrikant in eis 85 geldt alleen voor de liften die uw monteurs of die van uw onderaannemer daadwerkelijk installeren en onderhouden.
87	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden	Bijlage 2 Prijzenblad, perceel 1, regels P1E11 en P1E12	De voorzieningen genoemd onder P1E11 en P1E12 zijn naar onze mening qua aard, toepassing en benodigde productkennis logischer onder te brengen bij perceel 2 dan bij perceel 1. De betreffende voorzieningen sluiten inhoudelijk sterker aan bij de overige voorzieningen binnen perceel 2 en minder bij de woningaanpassingen die de kern van perceel 1 vormen. De huidige indeling betekent bovendien dat een opdrachtnemer van perceel 1 specifiek voor deze productregels een passende leverings-, kennis- en serviceorganisatie beschikbaar moet hebben, terwijl deze expertise logischerwijs reeds aanwezig zal zijn bij de opdrachtnemer van perceel 2. Is Opdrachtgever bereid P1E11 en P1E12 uit perceel 1 te verwijderen en deze voorzieningen onder perceel 2 onder te brengen, zodat de perceelindeling beter aansluit bij de aard van de voorzieningen en de daarvoor benodigde specialistische kennis en dienstverlening?	Nee. P1E11 en P1E12 blijven bij perceel 1. De perceelindeling passen wij na publicatie niet aan; een verschuiving raakt de omvang van twee percelen. De voorzieningen van P1E11 en P1E12 komen zelden voor: gemiddeld 0,3 keer per jaar (paragraaf 2.1 van het aanbestedingsdocument). Hebt u de kennis daarvoor niet zelf in huis, dan mag u een onderaannemer inzetten (eis 218).

88	Woningaanpassingen	Aanbestedingsdocument Wmo woningaanpassingen geschiktheidseisen perceel 1 – VCA* of aantoonbaar gelijkwaardig	Opdrachtgever verlangt voor perceel 1 dat Inschrijver beschikt over een VCA* bedrijfscertificaat of aantoonbaar gelijkwaardig. Wij verzoeken Opdrachtgever de proportionaliteit van deze eis nader te motiveren. De werkzaamheden binnen perceel 1 worden hoofdzakelijk uitgevoerd in reguliere woonomgevingen en niet in hoog-risico industriële omgevingen waarvoor een VCA-bedrijfscertificering oorspronkelijk is ingericht. Onze organisatie beschikt over een extern gecertificeerd ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem, een actuele en extern getoetste RI&E en zet voor de relevante werkzaamheden uitsluitend medewerkers in die individueel beschikken over een geldig VCA-certificaat. Daarmee zijn naar onze mening zowel de organisatorische borging als de veiligheid van de uitvoerende medewerkers aantoonbaar geregeld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de combinatie van een ISO 9001-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, een actuele RI&E en individueel VCA-gecertificeerde relevante medewerkers als aantoonbaar gelijkwaardig aan het gevraagde VCA* bedrijfscertificaat wordt geaccepteerd? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever dan toelichten welk specifiek aanvullend veiligheidsrisico binnen perceel 1 door een VCA* bedrijfscertificaat wordt afgedekt dat niet reeds door bovengenoemde maatregelen wordt geborgd?	Wij laten de eis van VCA* of aantoonbaar gelijkwaardig vervallen; zie het antwoord op vraag 45. Het certificaat ISO 9001 of aantoonbaar gelijkwaardig blijft een geschiktheidseis.
89	Woningaanpassingen	Bijlage D PvE, eisen 24, 25, 71, 122, 126 en 128	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer zowel bij inname als bij een voorgenomen herverstrekking mag beoordelen of een voorziening technisch en economisch geschikt is voor herverstrekking? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Opdrachtnemer een voorziening gemotiveerd niet voor opname in het depot dan wel voor herverstrekking hoeft te accepteren indien op basis van de technische staat, resterende gebruiksduur of beschikbaarheid van onderdelen redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de voorziening na herverstrekking nog minimaal 24 maanden veilig en betrouwbaar kan functioneren en de vereiste garantie van 24 maanden kan worden verstrekt?	Ja. U beoordeelt dat zowel bij inname als bij een voorgenomen herverstrekking. Bij inname stelt u de staat vast en meldt u ons binnen 2 werkdagen of de woningaanpassing in het depot is opgenomen of is afgevoerd (eis 137). Voor een herverstrekking gelden de voorwaarden van eis 25. Daaraan voegen wij toe dat u op grond van de technische staat, de leeftijd en de beschikbaarheid van onderdelen verwacht dat de woningaanpassing na herverstrekking nog ten minste 24 maanden veilig en betrouwbaar werkt. Voldoet een woningaanpassing daar niet aan, of is herverstrekking duurder dan nieuw leveren, dan herverstrekt u niet en vermeldt u de reden op de opdrachtbevestiging of de offerte (eis 126). Voor de garantie op een herverstrekte woningaanpassing verwijzen wij naar het antwoord op vraag 35.
90	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden, Trapliften en overige liften	Aanbestedingsdocument Wmo woningaanpassingen 2027 – geschiktheidseisen inzake ISO 27001/NEN 7510; Programma van Eisen, eis 197	Opdrachtgever verlangt dat Inschrijver beschikt over ISO 27001 of NEN 7510, dan wel aantoonbaar gelijkwaardig. Voor deze opdracht bestaat de kern van de dienstverlening echter uit het inmeten, leveren, installeren, onderhouden en repareren van woningaanpassingen. ICT-infrastructuur, hosting, beheer en beveiliging van informatiesystemen kunnen daarbij door gespecialiseerde externe ICT-dienstverleners worden uitgevoerd. Voor Inschrijver is daarom niet duidelijk waarom certificering van de volledige organisatie van Opdrachtnemer noodzakelijk en proportioneel is, indien de voor deze opdracht relevante ICT-omgeving en informatiebeveiliging aantoonbaar worden verzorgd door professionele ICT-dienstverleners die zelf ISO 27001-gecertificeerd zijn. Kan Opdrachtgever toelichten welk specifiek informatiebeveiligingsrisico binnen de uitvoering van deze opdracht noodzakelijk maakt dat Opdrachtnemer zelf over een ISO 27001- of NEN 7510-certificaat dient te beschikken? Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis ook kan worden voldaan wanneer de voor deze opdracht relevante ICT-dienstverlener(s) van Opdrachtnemer ISO 27001-gecertificeerd zijn en Opdrachtnemer aanvullend kan aantonen dat de verwerking, toegang en beveiliging van de binnen deze opdracht verwerkte gegevens organisatorisch en contractueel overeenkomstig de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn geborgd? Indien Opdrachtgever dit niet als gelijkwaardig accepteert, verzoeken wij Opdrachtgever te motiveren waarom een ISO 27001- of NEN 7510-certificering van Opdrachtnemer zelf, gelet op de aard en omvang van de opdracht, noodzakelijk en proportioneel wordt geacht.	Nee, een certificaat van uw ICT dienstverlener alleen is niet voldoende. Bij deze opdracht verwerkt u gegevens van kwetsbare inwoners: naam, adres, cliëntnummer en gegevens waaruit een beperking kan worden afgeleid. Die gegevens staan niet alleen in systemen bij een hostingpartij; uw eigen medewerkers werken ermee bij de planning, de uitvoering bij de inwoner thuis en de facturatie. Informatiebeveiliging gaat daarom ook over uw eigen organisatie: wie toegang heeft, hoe medewerkers met gegevens en apparatuur omgaan en hoe u incidenten afhandelt. Het certificaat van een ICT dienstverlener dekt dat niet. De eis blijft voor alle percelen. Wel verduidelijken wij twee punten. De scope is de dienstverlening onder deze raamovereenkomst: het certificaat dekt de processen en systemen waarin u gegevens van Capellenaren verwerkt (eis 197 en 198), niet noodzakelijk uw hele onderneming. En aantoonbaar gelijkwaardig betekent, net als bij het kwaliteitssysteem, dat uw managementsysteem voor informatiebeveiliging is getoetst door een onafhankelijke en deskundige externe partij en inhoudelijk voldoet aan de essentiële eisen van ISO 27001 of NEN 7510. Een certificaat van uw ICT dienstverlener kan daarbij als bewijs dienen voor het deel dat die dienstverlener uitvoert.
91	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden, Trapliften en overige liften	Bijlage D PvE, eis 194	Kan Opdrachtgever bevestigen dat eis 194 uitsluitend ziet op de digitale informatie en functionaliteiten die in het kader van deze raamovereenkomst aan Capellenaren worden aangeboden, en niet op de volledige corporate website van Opdrachtnemer?	Ja. Eis 194 ziet op de onderdelen van uw website die Capellenaren voor deze dienstverlening gebruiken, zoals informatie over de dienstverlening, contactgegevens, het melden van een storing en het indienen van een klacht (eis 174). Onderdelen van uw website die daar geen rol in spelen, vallen niet onder de eis.
92	Woningaanpassingen	Bijlage D Programma van eisen, hoofdstuk 13, eisen 134 t/m 136; prijzenblad perceel 1, verwijdertarieven.	In eis 134 is bepaald dat Opdrachtnemer na het verwijderen van een woningaanpassing/woonvoorziening het noodzakelijke kleine herstelwerk uitvoert om de woning veilig en netjes achter te laten. Als voorbeelden worden onder meer het dichten van boorgaten, het bijwerken van een muur en het veilig afwerken van achtergebleven elektra genoemd. Het is ons echter niet duidelijk in hoeverre onder het vaste verwijdertarief tevens het leveren en aanbrengen van vervangende materialen of voorzieningen valt die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke dan wel een normaal bruikbare situatie te herstellen. Een voorbeeld hiervan is het verwijderen van een spoelföhnbril. Na verwijdering zal in de regel een reguliere toiletbril moeten worden geleverd en gemonteerd. Bij het verwijderen van een plafondlift zal afhankelijk van de montagewijze herstel van boorgaten in plafond en/of wand noodzakelijk zijn. Kan Opdrachtgever per productcategorie verduidelijken welk herstelwerk en welke eventuele vervangende materialen of producten in het vaste verwijdertarief zijn inbegrepen? Kan Opdrachtgever specifiek bevestigen of bij het verwijderen van een spoelföhnbril het leveren en monteren van een reguliere toiletbril in het verwijdertarief is inbegrepen? Indien dit het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever dit expliciet in het prijzenblad of Programma van Eisen op te nemen en de vereiste kwaliteit/spec specificeren.	In het vaste bedrag voor het verwijderen zitten de demontage, de afvoer of het transport naar het depot en het kleine herstelwerk van eis 134, zoals het dichten van boorgaten, het bijwerken van een muur en het veilig afwerken van achtergebleven elektra en aansluitingen. Grote of bouwkundige herstelwerkzaamheden horen er niet bij; vragen wij daarom, dan offreert u die apart (eis 134). Wij vullen eis 134 aan: is na het verwijderen van een WC/föhnsysteem of toiletlift de oorspronkelijke toiletbril niet meer aanwezig, dan plaatst u een eenvoudige standaard toiletbril binnen het bedrag van P1H03. Het voorrijden zit in P1H06.

			Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat bij het verwijderen van een plafondlift uitsluitend klein herstelwerk zoals bedoeld in eis 134, waaronder het dichten van de bevestigingsgaten, in het verwijdertarief is inbegrepen en dat verdergaand herstel van plafond, wand of afwerking op offertebasis wordt uitgevoerd?	
93	Woningaanpassingen	Programma van Eisen, hoofdstuk 12 Herverstrekking en depot, eis 124 en eis 125	Eis 124 bepaalt dat Opdrachtnemer bij herverstrekking ook een woningaanpassing/woonvoorziening uit een ander contract of uit een andere gemeente mag inzetten, waarna deze voorziening eigendom wordt van Opdrachtgever. Wij begrijpen niet goed hoe deze bepaling in de praktijk moet worden toegepast wanneer een dergelijke voorziening eigendom is van een andere gemeente of opdrachtgever. Opdrachtnemer kan in dat geval niet zelfstandig over deze voorziening beschikken of het eigendom daarvan aan Opdrachtgever overdragen. Dit lijkt ook niet goed verenigbaar met eis 125, waarin is bepaald dat woningaanpassingen/woonvoorzieningen in het depot eigendom zijn en blijven van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever toelichten in welke concrete situatie zij voor ogen heeft dat Opdrachtnemer een woningaanpassing/woonvoorziening uit een andere gemeente of een ander contract inzet voor herverstrekking binnen deze raamovereenkomst? Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat van een dergelijke herverstrekking uitsluitend sprake kan zijn indien Opdrachtnemer zelf eigenaar is van de betreffende voorziening of vooraf aantoonbaar toestemming van de eigenaar heeft verkregen om de voorziening over te dragen. Indien Opdrachtgever uitsluitend doelt op voorzieningen waarover Opdrachtnemer zelf vrijelijk kan beschikken, verzoeken wij de verwijzing naar voorzieningen “uit een andere gemeente” te laten vervallen en eis 124 dienovereenkomstig te verduidelijken.	Eis 124 ziet op woningaanpassingen waarover u zelf mag beschikken. Denk aan een woningaanpassing die na verwijdering bij een andere opdrachtgever uw eigendom is geworden, of aan een woningaanpassing waarvan de eigenaar u toestemming heeft gegeven om het eigendom over te dragen. De eis stelt dat al als voorwaarde: u toont de technische staat, de resterende garantie en uw bevoegdheid om over de woningaanpassing te beschikken aan, en wij stemmen vooraf schriftelijk in. Wij bevestigen dus uw lezing. De woorden 'uit een ander contract of uit een andere gemeente' duiden de herkomst aan en niet de eigenaar. Er is geen strijd met eis 125: de woningaanpassing wordt bij de herverstrekking ons eigendom en komt na een latere inname als ons eigendom in het depot. De tekst van eis 124 hoeft daarvoor niet te wijzigen.
94	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden, Trapliften en overige liften	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4; Bijlage D PvE, eis 11 en eis 55	Kan Opdrachtgever bevestigen dat vertraging die aantoonbaar wordt veroorzaakt door een opdrachtnemer van een ander perceel wordt aangemerkt als een externe oorzaak in de zin van eis 55, mits Opdrachtnemer de afstemming en de vertraging tijdig en schriftelijk heeft gemeld?	Alleen als wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Wacht u op de opdrachtnemer van een ander perceel, dan schort u uw eigen doorlooptijd niet op, tenzij wij daarmee schriftelijk instemmen (eis 11). Loopt de afstemming vast, dan meldt u dat binnen 2 werkdagen bij ons. Stemmen wij in met opschorting, dan telt de vertraging over die periode niet mee in de 95% (eis 55). Zonder onze instemming telt zij wel mee.
95	Woningaanpassingen	Bijlage 2 Prijzenblad, perceel 1, regels P1E13 en P1F03; Bijlage D PvE, eisen 25, 71, 129 en 140	Kan Opdrachtgever toelichten waarom bij herverstrekking van een plafondlift P1F03 een rail tot 8 meter in de vaste prijs is inbegrepen, terwijl de standaard nieuwe plafondlift P1E13 uitgaat van maximaal 3 meter? Omvat P1F03 tevens levering van nieuw rail- en bevestigingsmateriaal indien het bestaande materiaal niet passend of herbruikbaar is?	Wij passen P1F03 aan. Ook bij herverstrekking van een plafondlift gaat de prijs uit van een rail tot 3 meter, net als bij de standaard nieuwe plafondlift (P1E13). De grens van 8 meter vervalt. In de prijs zit alles wat nodig is om de plafondlift met een rail tot 3 meter gebruiksklaar op te leveren: de reiniging, de opslag, het opnieuw plaatsen, het passend maken of aanvullen van de rail en het bevestigingsmateriaal (eis 129 en 140). U rekent geen productcomponent (eis 129). Is een rail van meer dan 3 meter nodig, dan maakt u een offerte (eis 141). Die offerte gaat alleen over de extra rail en het extra werk boven 3 meter. Voor de rest geldt de prijs van P1F03. Is herverstrekking in een concreet geval duurder dan nieuw leveren, dan levert u nieuw en vermeldt u de reden (eis 126). De aangepaste regel staat in versie 2 van het prijzenblad.
96	Woningaanpassingen	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1 “Aantallen per jaar” en paragraaf 2.2; Bijlage 2 Prijzenblad, tabblad Toelichting, regels 8 en 9	Kan Opdrachtgever ter ondersteuning van een realistische prijsstelling inzicht geven in de gerealiseerde jaarlijkse omzet voor de werkzaamheden die thans onder perceel 1 zouden vallen, over 2023, 2024 en 2025, bij voorkeur uitgesplitst naar werkzaamheden met een vaste prijs en werkzaamheden op offertebasis?	Nee. Wij verstrekken de aantallen van paragraaf 2.1; omzetcijfers verstrekken wij niet.
97	Woningaanpassingen	Bijlage D Programma van Eisen, hoofdstuk 5, eis 54	Eis 54 bepaalt dat een spoedopdracht binnen vijf werkdagen en zonder meerkosten moet worden uitgevoerd. Binnen perceel 1 vallen echter zeer uiteenlopende woningaanpassingen, variërend van relatief eenvoudig leverbare voorzieningen tot plafondliften, aangepaste keukens en omvangrijke bouwkundige badkameraanpassingen. Voor een deel van deze voorzieningen is definitieve uitvoering binnen vijf werkdagen, onder meer vanwege inmeting, maatwerk, productie- en levertijden en de inzet van meerdere disciplines, redelijkerwijs niet altijd mogelijk. Kan Opdrachtgever daarom expliciet aangeven voor welke producten of productcategorieën uit het prijzenblad van perceel 1 de verplichting uit eis 54 van toepassing is en voor welke producten of productcategorieën deze niet geldt? Bij situaties waarin de definitieve woningaanpassing niet binnen vijf werkdagen gerealiseerd kan worden, kan in voorkomende gevallen mogelijk wel binnen korte termijn een tijdelijke noodoplossing worden gerealiseerd, bijvoorbeeld een onderrijdbare noodkeuken of een tijdelijke opstelling van een plafondlift. Dergelijke tijdelijke voorzieningen en de daarmee samenhangende plaatsings- en verwijderingskosten zijn echter niet opgenomen in de vaste tarieven van het prijzenblad. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dergelijke spoedsituaties, in overleg en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, een tijdelijke noodoplossing kan worden ingezet en dat de aantoonbare kosten daarvan afzonderlijk, buiten de vaste tarieven van het prijzenblad, mogen worden geoffreerd en gefactureerd? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat in dat geval met het tijdig realiseren van de overeengekomen noodoplossing aan de spoedverplichting uit eis 54 wordt voldaan en dat voor het realiseren van de definitieve woningaanpassing vervolgens de reguliere, voor de betreffende productcategorie geldende doorlooptijd van toepassing is?	Wij maken geen lijst per product. Voor de termijn van een spoedopdracht geldt de aangepaste eis 54; zie het antwoord op vraag 31. Vragen wij bij maatwerk om een tijdelijke voorziening die niet op het prijzenblad staat, zoals een tijdelijk keukenblok, dan maakt u daarvoor een offerte en voert u die uit na onze schriftelijke goedkeuring (eis 54, 40 en 141). De uitsluiting van een meerprijs in de toelichting op het prijzenblad geldt niet voor zo'n tijdelijke voorziening. Voor de definitieve woningaanpassing geldt de opleverdatum die wij met u hebben afgesproken.

98	Woningaanpassingen	Bijlage D, Programma van eisen, hoofdstuk 5, eis 50	Eis 50 stelt een generieke norm voor de doorlooptijd van woningaanpassingen/woonvoorzieningen. Binnen perceel 1 lopen de aard en omvang van de verschillende voorzieningen echter sterk uiteen. De benodigde doorlooptijd is onder meer afhankelijk van de productcategorie, de mate van maatwerk, benodigde bouwkundige werkzaamheden, inmeting en eventuele productie- en levertijden. Naar onze mening is één generieke doorlooptijd voor alle woningaanpassingen binnen perceel 1 daarom onvoldoende objectief en in de praktijk niet voor iedere productcategorie op dezelfde wijze haalbaar. Kan Opdrachtgever eis 50 nader specificeren door per product of logisch samenhangende productcategorie uit het prijzenblad een realistische maximale doorlooptijd vast te stellen? Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan een onderscheid tussen reguliere productmatige voorzieningen, plafondliften, bouwkundige badkameraanpassingen, aangepaste keukens en overige maatwerk-/offertewerkzaamheden. Wij verzoeken Opdrachtgever deze termijnen vooraf in het Programma van Eisen vast te leggen, zodat voor beide partijen eenduidig en objectief vaststaat welke doorlooptijd per type woningaanpassing geldt en op welke norm gedurende de contractperiode wordt gestuurd.	Nee. Wij stellen geen doorlooptijd per productcategorie vast. Voor perceel 1 geldt de norm van eis 50: minimaal 95% van de opdrachten per kwartaal gebruiksklaar binnen 25 werkdagen, met de uitzonderingen van eis 55. Voor werk op offertebasis telt de doorlooptijd vanaf de dag na de goedkeuring van de offerte; staat in de goedgekeurde offerte een latere opleverdatum, dan geldt die datum (eis 53).
99	Woningaanpassingen	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 16 (Aansprakelijkheid) en artikel 17 (Verzekering); Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2.	In artikel 16 van de Concept Raamovereenkomst is de aansprakelijkheid voor perceel 1 beperkt tot € 6.300.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. De maximale totale contractwaarde van perceel 1 bedraagt echter € 2.100.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de raamovereenkomst. Daarnaast wordt in artikel 17 een minimale dekking van de aansprakelijkheidsverzekering verlangd van € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Dit betekent dat het aansprakelijkheidsmaximum per gebeurtenis driemaal de maximale totale contractwaarde bedraagt en bovendien € 3.800.000 hoger ligt dan de minimaal vereiste verzekeringsdekking. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze aansprakelijkheidslimiet zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en tot de aard, omvang en risico's van de werkzaamheden binnen perceel 1? Wij verzoeken Opdrachtgever de aansprakelijkheid te begrenzen tot een proportioneel en redelijkerwijs verzekerbaar niveau, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de maximale contractwaarde en de in artikel 17 verlangde verzekeringsdekking. Kan Opdrachtgever artikel 16 in die zin aanpassen?	Zie antwoord bij vraag 38.
100	Woningaanpassingen, Elektrische deuraandrijvingen en bijbehorende benodigdheden, Trapliften en overige liften	Bijlage B Raamovereenkomst artikel 21 – geldigheid VOG	Artikel 21 bepaalt dat medewerkers die bij Capellenaren thuiskomen of anderszins met Capellenaren in aanraking kunnen komen, bij aanvang van de werkzaamheden moeten beschikken over een VOG die niet ouder is dan drie maanden. Vervolgens hoeft deze VOG slechts iedere vijf jaar te worden vernieuwd. Wij zien niet goed waarom bij aanvang van de overeenkomst een reeds aanwezige geldige VOG niet zou volstaan, terwijl diezelfde VOG, indien deze kort vóór aanvang opnieuw wordt aangevraagd, vervolgens gedurende vijf jaar wordt geaccepteerd. De eis dat de VOG bij aanvang maximaal drie maanden oud mag zijn, leidt daarmee tot het opnieuw aanvragen van VOG's voor medewerkers die reeds over een voor hun functie geldige VOG beschikken, zonder dat dit naar onze mening tot een aanvullende waarborg leidt. Is Opdrachtgever bereid de eis dat de VOG bij aanvang niet ouder mag zijn dan drie maanden te laten vervallen en te bepalen dat medewerkers bij aanvang over een geldige VOG dienen te beschikken, waarbij de in artikel 21 genoemde termijn van vijf jaar voor vernieuwing wordt gehanteerd?	Gedeeltelijk. Wij passen artikel 21 lid 1 van de raamovereenkomst aan. Een medewerker die bij de start van de raamovereenkomst al voor u werkt, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die niet ouder is dan vijf jaar. Een medewerker die later voor u gaat werken, heeft bij de start van dat werk een VOG die niet ouder is dan drie maanden. Elke medewerker heeft uiterlijk vijf jaar na de afgiftedatum van zijn VOG een nieuwe VOG. Dit geldt, zoals nu, voor de medewerkers die bij de Capellenaar thuiskomen of anderszins met Capellenaren in aanraking kunnen komen.
101	Woningaanpassingen	Bijlage D Programma van eisen – eis 147 – Facturatie/verzamelfacturen	Opdrachtgever verlangt dat Opdrachtnemer periodiek gebruikmaakt van verzamelfacturen, voorzien van een afzonderlijke factuurspecificatie. Onze gebruikelijke werkwijze is dat een opdracht direct na volledige oplevering administratief wordt afgesloten en afzonderlijk wordt gefactureerd. Daarmee bestaat een directe en eenduidige relatie tussen opdracht, oplevering en factuur. Het verplicht verzamelen van afzonderlijke opdrachten op één bulkfactuur leidt aan de zijde van Opdrachtnemer tot extra administratieve handelingen en controles. Bovendien kan een discussie of onjuistheid ten aanzien van één individuele opdracht gevolgen hebben voor de verwerking en betaling van een verzamelfactuur waarop meerdere, reeds correct uitgevoerde en opgeleverde opdrachten zijn opgenomen. Wij zien niet welk voordeel de verplichte verzamelfacturatie biedt ten opzichte van digitale facturatie per afzonderlijke, volledig opgeleverde opdracht, waarbij alle door Opdrachtgever verlangde referenties en gegevens op de factuur worden vermeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichte verzamelfacturatie te laten vervallen en toe te staan dat Opdrachtnemer iedere opdracht direct na volledige oplevering afzonderlijk factureert, voorzien van alle door Opdrachtgever vereiste factuurgegevens?	Zie antwoord bij vraag 23.

102	Woningaanpassingen	Bijlage D, Programma van Eisen, Eisen 111 en 112 – afbakening 24-uurs interventieverplichting	Eis 111 benoemt voor perceel 1 specifiek storingen aan plafondliften. In eis 112 wordt echter een aanzienlijk bredere verplichting beschreven voor voorzieningen waarvan de Capellenaar afhankelijk is voor onder andere slapen, eten, drinken, toiletgang, medicijngebruik of medische verzorging. Deze omschrijving is zo ruim dat hieronder potentieel vrijwel iedere voorziening binnen perceel 1 kan worden gebracht. Daarmee is voor Inschrijvers onvoldoende duidelijk voor welke producten daadwerkelijk een 24/7 beschikbaarheid en een interventie binnen 24 uur, ook in het weekend, moet worden georganiseerd. Dit onderscheid is voor de prijsstelling van wezenlijk belang. Een verplichting om voor alle producten uit perceel 1 gedurende de volledige contractperiode een dergelijke storingsorganisatie beschikbaar te houden is aanzienlijk kostenverhogend, terwijl uit eis 111 juist lijkt te volgen dat deze verplichting voor perceel 1 primair verband houdt met plafondliften. Kan Opdrachtgever daarom limitatief aangeven voor welke producten of productcategorieën uit perceel 1 eis 112 van toepassing is? Wij verzoeken Opdrachtgever tevens te bevestigen dat voor producten die niet expliciet in deze opsomming worden genoemd de reguliere reparatie- en hersteltermijnen gelden en geen 24-uurs interventieverplichting buiten reguliere werktijden en in het weekend van toepassing is.	Eis 111 en 112 zijn functioneel omschreven; wij maken er geen limitatieve lijst van. Categorie 1 (binnen vier uur ter plaatse) betreft op perceel 1 de plafondliften (eis 111). Categorie 2 (binnen 24 uur ter plaatse) geldt als de Capellenaar door de storing een woningaanpassing niet kan gebruiken waarvan hij afhankelijk is voor slapen, eten, drinken, toiletgang, medicijngebruik of medische verzorging, en er geen hulp aanwezig is die dat kan opvangen (eis 112). Is die hulp er wel, of gaat het om een andere storing, dan geldt categorie 3 (eis 113). Wij vullen eis 112 daarop aan. De storingsregeling geldt voor de woningaanpassingen waarvoor u een verplichting tot herstel hebt: binnen de garantieperiode, en daarna voor woningaanpassingen in bruikleen (eis 27 en 28) en voor de plafondliften (eis 95). Op een woningaanpassing in eigendom rust na de garantieperiode geen reparatieverplichting (eis 105). De storingsdienst zelf is op alle percelen 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar (eis 110).
103	Woningaanpassingen	Bijlage 2 Prijzenblad, perceel 1, regel P1E10; Bijlage D PvE, eisen 9, 140, 141, 142 en 143	Bij P1E10 wordt een vaste all-in prijs gevraagd voor een onderrijdbaar en nastelbaar keukenblok, “inclusief het werk dat daaruit volgt”. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke aanpassingen aan de bestaande keuken en woning hieronder vallen? Vallen het verwijderen en afvoeren van de bestaande keuken, het aanpassen van leidingwerk en elektra, wandafwerking, tegelwerk en vloerherstel binnen deze prijs, en zo ja binnen welke maatvoering en omvang? Worden werkzaamheden buiten deze standaardsituatie conform eis 141 op offertebasis uitgevoerd?	Onder het werk dat daaruit volgt, valt wat nodig is om het keukenblok te plaatsen, aan te sluiten en gebruiksklaar op te leveren: het verwijderen van het bestaande keukenblok voor zover dat nodig is, het meenemen van het afval (eis 62), het aansluiten op water, afvoer en stroom met leidingwerk tot 5 meter vanaf het bestaande aansluitpunt (eis 142), de wandcontactdozen uit de omschrijving en klein herstel van stucwerk, tegelwerk en vloer rond de montagepunten en op de plek van het oude keukenblok (eis 143). Constructieve gebreken, grootschalig herstelwerk en nieuwe wand-, tegel- of vloerafwerking offreert u apart (eis 141 en 143). Zie ook het antwoord op vraag 7.
104	Woningaanpassingen	Bijlage 2 Prijzenblad, perceel 1, regel P1D05; Bijlage D PvE, eisen 140 en 141	Bij P1D05 wordt gevraagd om het verhogen van straatwerk “ongeacht de hoogte”, inclusief aanvullende materialen. Kan Opdrachtgever aangeven binnen welke bandbreedte van hoogteverschil deze standaardsituatie geldt en hiervoor een maximale ophoging in centimeters benoemen? Kan Opdrachtgever bevestigen dat situaties boven deze grens, of situaties waarbij aanvullende grond-, funderings-, drainage- of afvoerwerkzaamheden noodzakelijk zijn, op offertebasis worden uitgevoerd?	De vaste prijs per m2 van P1D05 geldt voor een ophoging tot en met 20 cm; zie het antwoord op vraag 10. In de prijs zitten het ophogen zelf, opsluitbanden of kantbanden waar nodig, aanvullende tegels of klinkers en zand. Een grotere ophoging en werk dat niet in de regel staat, zoals funderingswerk, drainage, het verleggen van een afvoer of grondwerk dat verder gaat dan het aanvullen met zand, vallen buiten de standaardsituatie; daarvoor maakt u een offerte (eis 141).
105	Woningaanpassingen	Prijzenblad perceel 1	Opdrachtgever verlangt in het prijzenblad bij diverse productcategorieën dat Inschrijver vooraf een specifiek merk en model/type opgeeft. Tegelijkertijd volgt uit het Programma van Eisen dat voorzieningen moeten worden afgestemd op de functionele beperkingen en individuele behoeften van de Capellenaar. Naar onze mening zijn deze uitgangspunten niet goed met elkaar verenigbaar. De functionele beperking en individuele situatie van de Capellenaar behoren leidend te zijn bij de keuze voor de meest adequate voorziening. Producten binnen dezelfde categorie kunnen, ondanks dat zij allemaal aan de minimumeisen voldoen, verschillen in maatvoering, instelmogelijkheden, ergonomie, bediening en toepasbaarheid. Het product dat voor de ene Capellenaar optimaal passend is, hoeft dat voor een andere Capellenaar niet te zijn. Door Inschrijver reeds bij inschrijving aan één merk en model/type te binden, ontstaat het risico dat gedurende de uitvoering niet de voor de betreffende Capellenaar meest passende voorziening kan worden ingezet. Dit lijkt ons strijdig met juist het functionele en cliëntgerichte karakter van de opdracht. Bovendien legt deze werkwijze zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer gedurende de maximaal zesjarige contractperiode onnodig vast, terwijl producten, technieken en beschikbaarheid gedurende die periode zullen veranderen. Wij zien daarbij geen noodzaak om merk en model/type vooraf contractueel vast te leggen. De belangen van Opdrachtgever kunnen naar onze mening volledig worden geborgd door de functionele en technische eisen per productcategorie en het overeengekomen vaste tarief. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de verplichte opgave van merk en model/type uit het prijzenblad te verwijderen en uitsluitend de functionele en technische eisen per productcategorie leidend te laten zijn. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, de kolommen Merk en Model of type blijven op het prijzenblad. De opgave bindt u niet aan één product voor elke Capellenaar: de functionele eisen uit de opdracht en de eisen uit het programma van eisen zijn leidend, en u levert het product dat past bij de Capellenaar (eis 23 en 33), tegen de prijs van de regel. Merk en model laten ons zien op welk product uw prijs is gebaseerd. Een lege cel bij Merk of Model of type is geen reden voor terzijdelegging, behalve bij regel P3B01 (toelichting op het prijzenblad). Bij regel P3B01 vermeldt u ook tot welk gebruikersgewicht de zware uitvoering is goedgekeurd. Dat is ten minste 150 kilogram (eis 226). Zie ook de antwoorden op vraag 67 en 83.
106	Woningaanpassingen	PVE, eis 154, jaarlijkse controle registeraccountant	Eis 154 verplicht Opdrachtnemer jaarlijks en op eigen kosten een verklaring van een registeraccountant te verstrekken over de juistheid van de facturen en de sluitendheid van de administratie. Wij achten deze verplichting zwaar in verhouding tot de aard van de opdracht. De gemeente verstrekt zelf de opdrachten en een belangrijk deel van de werkzaamheden wordt uitgevoerd tegen vooraf overeengekomen vaste tarieven. Daarmee beschikt de gemeente reeds over de informatie om opdracht, uitvoering en facturatie rechtstreeks te controleren. Voor niet-controleplichtige MKB-ondernemingen brengt een afzonderlijke jaarlijkse accountantsverklaring bovendien substantiële extra kosten en administratieve lasten met zich mee, die uiteindelijk in de tarieven moeten worden verwerkt. Kan Opdrachtgever aangeven welk aanvullend risico met eis 154 wordt afgedekt en is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen en te vervangen door steekproefsgewijze dossier- en factuurcontroles, waarbij alleen bij geconstateerde afwijkingen of een verhoogd risico een aanvullende accountantscontrole kan worden verlangd?	Gedeeltelijk. Zie antwoord bij vraag 21. Het risico dat de eis afdekt, is dat facturen niet aansluiten op de opdrachten en op wat feitelijk is geleverd, onderhouden of gerepareerd. Het werk wordt uitgevoerd bij inwoners thuis. Op perceel 1 en perceel 3 geeft de jaarlijkse verklaring ons daarover onafhankelijke zekerheid, naast onze eigen steekproeven (eis 153). Op perceel 2 werken wij zoals u voorstelt: steekproeven, en alleen bij een afwijking of een verhoogd risico een verklaring van een registeraccountant.

Bijlagen:
- **Aanbestedingsdocument 2026.023 versie 2**
- **Bijlage 2 Prijzenblad versie 2**
- **Bijlage C social return waarderingsmogelijkheden versie 2**
- **Bijlage D Programma van eisen 2026.023 versie 2**

Opgesteld: 25 november 2026

Bijlage B Concept raamovereenkomst met de wijzigingen uit vraag 38, 40, 46 en 100, wordt bij de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.