Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Veiligheidsregio HOLLANDS MIDDEN

veiligheids regiozhz

Samenwerking Kerntaak Waterongevallen

Programma van Eisen

Europese Openbare Aanbesteding

Duikpakken

Zaaknummer VRR:	1185070
Tenderned nummer:	605669
Status:	Definitief
Datum:	29-10-2026
Versie:	1.1 Nvl 1 wijzigingen zijn geel gearceerd

Algemene Eisen 3

Droogpakken 4

Onderkleding droogpakken 8

Reiniging 8

Service, onderhoud en reparatie 9

Algemene Eisen

Eis	Omschrijving
AE1	Alle aangeboden producten en componenten voldoen aan alle actuele, in Nederland en de EU toepasselijke wet- en regelgeving, normeringen en veiligheidsvoorschriften voor de beoogde toepassing bij brandweerduikwerkzaamheden. Hieronder vallen ten minste: • CE-markering; • Actueel geldende PBM-verordening (EU) 2016/425; • Actueel geldende NEN-EN 14225-2 normering; • Actuele Landelijke Werkinstructie Werken onder Overdruk Brandweer; • Actuele arbocatalogus werken onder overdruk (WOD-SOE); • Informatieblad Duiken nr. 3: Risico's en beheersmaatregelen van werkzaamheden op locaties met verontreinigingen (Documentcode CAT 007.1); • Het sectorspecifieke afwijkingsdocument Aanvulling op Informatieblad Duiken nr. 3: Risico's en beheersmaatregelen van werkzaamheden op locaties met verontreinigingen zoals opgenomen in Bijlage 12 - BRW aanvulling SWOD informatieblad nr.3
AE2	De levering omvat alle goederen en diensten die noodzakelijk zijn voor de ingebruikname, het gebruik, het beheer en het onderhoud van de aangeboden droogpakken. Hieronder worden in ieder geval verstaan: • het individueel inmeten van gebruikers; • de levering van droogpakken; • de levering van zomer- en winteronderkleding; • de levering van caps; • de levering van benodigde handschoen-, seal-, inflator- en deflatorcomponenten; • onderhoudsmiddelen voor gebruikersonderhoud; • gebruikers- en onderhoudsdocumentatie; • instructie van gebruikers en beheerders; • service- en onderhoudsgerelateerde ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst.
AE3	Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een Nederlandstalig aanspreekpunt voor operationele, technische en contractuele vragen.
AE4	Leverancier is op werkdagen binnen kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbaar voor vragen, storingen, defecten, bestellingen en serviceverzoeken.
AE5	Leverancier neemt een melding van storing of defect binnen 1 werkdag na melding in behandeling en bevestigt de ontvangst schriftelijk aan de aanbestedende dienst. Leverancier dient binnen 2 werkdagen na ontvangst van het defecte middel een inhoudelijke terugkoppeling met een analyse van het probleem te geven. Met daaraan gekoppeld een concreet actieplan met daarin de voorgestelde oplossing(en), verwachte doorlooptijd en eventuele impact op de beschikbaarheid van het betreffende product.
AE6	~~Voor reparaties buiten garantie verstrekt leverancier vooraf een prijsopgave gebaseerd op de aangeboden tarieven in het prijzenblad. Reparatie wordt pas uitgevoerd na akkoord van de aanbestedende dienst. Voor het opstellen van deze prijsopgave worden geen diagnosekosten in rekening gebracht.~~ Voor standaardreparaties waarvoor een vast tarief in het prijzenblad is opgenomen, is geen afzonderlijke prijsopgave of voorafgaand akkoord van de aanbestedende dienst vereist. Voor overige reparaties buiten garantie verstrekt leverancier vooraf een prijsopgave. Deze reparaties worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de aanbestedende dienst. Voor het opstellen van de prijsopgave worden geen diagnosekosten in rekening gebracht.
AE7	Nieuw te leveren droogpakken en onderkleding worden inzet gereed geleverd: volledig afgemonteerd, gecontroleerd, gekeurd waar van toepassing, voorzien van noodzakelijke documentatie en direct geschikt voor ingebruikname na ontvangstcontrole door opdrachtgever. Bij de levering dient een starterskit te

Eis	Omschrijving
	worden meegeleverd waarin minimaal is opgenomen: Ritsenwax, talkpoeder, vulkaniseer plakmiddelen, onderhoud gebruiksaanwijzing droogpak, De definitieve opzet zal tijdens het verificatiegesprek worden vastgelegd.
AE8	Bij levering hebben droogpakken en onderkleding een productiedatum die niet ouder is dan 6 maanden, tenzij de aanbestedende dienst vooraf schriftelijk instemt met afwijking op basis van onderbouwing.
AE9	~~De maximale levertermijn voor nieuwe droogpakken, onderkleding en accessoires bedraagt 8 weken na definitieve maatopname en opdrachtverstrekking van aanbestedende dienst.~~ De maximale levertermijn voor nieuwe droogpakken, onderkleding en accessoires bedraagt, gerekend vanaf de definitieve maatopname én de schriftelijke opdrachtverstrekking door de aanbestedende dienst: • maximaal acht (8) weken bij een bestelling van één (1) tot en met vijf (5) stuks; • maximaal twaalf (12) weken bij een bestelling van zes (6) stuks of meer. Bij overschrijding van de toepasselijke maximale levertermijn wordt voor iedere aangevangen week van overschrijding een korting toegepast van 5% op de netto opdrachtwaarde van de betreffende, niet tijdig geleverde bestelling, met een maximum van 20% van deze netto opdrachtwaarde.
AE10	De garantietermijn voor droogpak en onderkleding bedraagt ten minste 24 maanden na acceptatie van de levering. Binnen deze periode zijn herstel van fabricagefouten, materiaalfouten en modificaties die nodig zijn om aan de overeengekomen eisen te voldoen, inclusief transportkosten, voor rekening van leverancier. De garantietermijn gaat in vanaf het moment dat de te leveren goederen in ontvangst zijn genomen door de betreffende veiligheidsregio.
AE11	De aanbestedende dienst mag de aangeleverde documentatie gebruiken voor interne instructie, opleiding en borging in een digitale leeromgeving, waaronder CANVAS/NIPV, zonder aanvullende licentiekosten.
AE12	Met de beoogd gegunde leverancier wordt voorafgaand aan definitieve opdrachtverlening een verificatieoverleg gehouden. Het verificatieverslag maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Afwijkingen of verduidelijkingen mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de inschrijving.
AE13	De leverancier neemt op verzoek van opdrachtgever afgeschreven droogpakken, onderkleding en caps retour en draagt zorg voor verwerking hiervan. Indien opdrachtgever dit wenst, worden ook de bij aanvang van de overeenkomst aanwezige en afgeschreven droogpakken, onderkleding en caps door leverancier ingenomen en verwerkt.
AE14	De leverancier verwerkt de droogpakken, de zomer- en de winter onderkleding en de cap, die aan het einde van hun levensduur zijn, tot zo hoogwaardig mogelijke grondstoffen. Onderdelen die nog gebruikt kunnen worden, worden nog hergebruikt.

Droogpakken

Eis	Omschrijving
DE1	Het droogpak is ontworpen en vervaardigd voor het uitvoeren van brandweerduikwerkzaamheden onder water in binnenwater en buitenwater, inclusief zwembadwater met chloor, oppervlaktewater en operationele inzetlocaties.
DE2	Het droogpak voorkomt binnendringen van water van buitenaf gedurende normale brandweerduikwerkzaamheden, mits gebruikt volgens leveranciersvoorschrift en met passende maatvoering. Condensvorming of transpiratievocht wordt niet aangemerkt als lekkage.
DE3	Het droogpak wordt voor iedere duiker individueel aangemeten. De leverancier beschikt over een voldoende brede maatrange voor het droogpak, de laarzen, seals en cap, zodat voor zowel mannelijke als vrouwelijke gebruikers een veilige, comfortabele en functionele pasvorm kan worden gerealiseerd.

	Uitgangspunt is levering op basis van standaard confectiematen (zowel dames als heren pakkenlijn) (vanaf XS,t/m XXL en tussenliggende maten), inclusief beschikbare lengtevarianten en maatcombinaties. Indien noodzakelijk voor een optimale pasvorm zijn maatwerkaanpassingen, zoals inkorten, verlengen of andere pasvormcorrecties, inbegrepen in de aangeboden prijs en worden hiervoor geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Indien volledig maatwerk noodzakelijk is, meldt opdrachtnemer dit vooraf schriftelijk, inclusief onderbouwing en eventuele meerkosten. Volledig maatwerk wordt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever uitgevoerd. De pasvorm mag de bewegingsvrijheid, veiligheid en uitvoering van essentiële duik- en reddingshandelingen niet beperken.
DE4	Het droogpak is vervaardigd uit slijtvast, soepel en voor de inzetpraktijk geschikt materiaal. Het materiaal beperkt de duiker niet onevenredig in bewegingsvrijheid, trim, voortbeweging, slachtofferbehandeling of bediening van duikmiddelen.
DE5	Het droogpak is voorzien van een waterafsluitbare vaste nekseal en wisselbare polsseals met een ringsysteem. De polsseals en het ringsysteem zijn geschikt voor het gebruik van zowel droge duikhandschoenen als natte duikhandschoenen binnen dezelfde configuratie. Bij lekkage van een droge handschoen mag het droogpak niet ongecontroleerd vollopen. Voor de nekseal en polsseals zijn zowel latex als siliconen varianten beschikbaar. De toe te passen materiaalsoort wordt afgestemd op de individuele drager, waarbij rekening wordt gehouden met onder meer pasvorm, draagcomfort, gebruiksvoorkeur en eventuele latexallergie of latexovergevoeligheid. Beide materiaalvarianten bieden een gelijkwaardig niveau van afdichting, veiligheid en operationele functionaliteit. De seals zijn geschikt voor snel en herhaaldelijk aan- en uittrekken bij normaal gebruik, zonder versnelde beschadiging of scheurvorming.
DE6	De aansluiting voor de inflatorslang bevindt zich op een operationeel veilige en ergonomische positie, uitgangspunt onder de linker long. De definitieve positie wordt tijdens maatopname afgestemd met de duiker en opdrachtgever.
DE7	De inflator heeft een 360 graden swivel met CEJN aansluiting, een minimale capaciteit van 80 l/min en is te bedienen met natte en droge handschoenen. De inflator is zodanig uitgevoerd dat onbedoelde bediening door stoten of ergens tegenaan zwemmen zoveel mogelijk wordt voorkomen.
DE8	De deflator bevindt zich op de linker bovenarm en is door de duiker te bedienen met natte en droge handschoenen. De deflator is instelbaar en mag niet zodanig kwetsbaar zijn dat ongewenst lozen bij normaal contact met objecten aannemelijk is.
DE9	De configuratie van pak, inflator en deflator ondersteunt veilig drijfvermogen en trim tijdens normale werkzaamheden en bij slachtofferbehandeling, zonder dat dit noodprocedures belemmert.
DE10	Het droogpak is voorzien van vaste laarzen. De laarzen hebben een stroeve loopzool, goede pasvorm en bescherming tegen scherpe voorwerpen tijdens waden en lopen op kade, bodem of talud. Een vast gemonteerde beschermende inlegzool is toegestaan. De hiel dient voorzien te zijn van een versteviging of profiel waarmee de vinband betrouwbaar wordt geborgd.
DE11	Het droogpak wordt geleverd met een passende losse cap met soortgelijke maatrange als de duikpakken. De uitvoering wordt afgestemd op maatvoering, comfort, zichtbaarheid, communicatie en gebruik met volgelaatsmasker. De cap dient een voorziening te hebben waardoor lucht uit de cap kan ontsnappen en een retro-reflecterende markering aan de bovenzijde zie zichtbaarheid in het donker en bij oppervlaktewerk ondersteunt.

DE12	Het droogpak dient te worden uitgevoerd met een metalen rits. De rits is uitgevoerd aan de achterzijde op schouderpositie, is robuust, waterdicht en door een assistent te bedienen met handschoenen. De ritsconstructie is beschermd tegen beschadiging, bijvoorbeeld door een beschermingsflap of gelijkwaardige oplossing, en mag de bewegingsvrijheid en het dragen van het redvest/stabjack niet onevenredig beperken.
DE13	Het sluiten/dichtritsen door een assistent is mogelijk in een snelle en enkelvoudige handeling. Uitgangspunt is dat de duiker het droogpak inclusief redvest/stabjack binnen 90 seconden inzetgereed kan aantrekken vanuit de overeengekomen opbergwijze.
DE14	Het droogpak is voorzien van een veilige bevestigingsmogelijkheid of schedepositie op het rechterbovenbeen voor het door opdrachtgever gebruikte duikmes. Exacte positie wordt tijdens het verificatiegesprek of tijdens de inmeting bepaald. De verschillende regio's hebben maken op dit moment gebruik van onderstaande duikmessen: • Ursuit Fox – VRZHZ • Ursuit poseidon black– VRR • KNIDQ-02 Duikmes XL met platte punt -VRHM
DE15	Het droogpak is voorzien van versteviging op kritieke slijtagepunten, waaronder minimaal knieën, zitvlak en contactpunten van bandenstelsel/redvest, zonder dat dit de bewegingsvrijheid onevenredig beperkt. De versteviging mag niet loskomen gedurende de levensduur van het droogpak.
DE16	De naden van de duikpakken zijn duurzaam uitgevoerd en geschikt voor de beoogde technische levensduur van het droogpak.
DE17	Het droogpak is voorzien van retro-reflecterend materiaal aan de voor- en achterzijde en/of op de mouwen ter ondersteuning van de zichtbaarheid onder omstandigheden van beperkte verlichting. Deze eis ziet uitsluitend op het droogpak en niet op de markering van de cap. Het retro-reflecterende materiaal dient middels een duurzame bevestigingsmethode te zijn aangebracht. De bevestiging moet bestand zijn tegen de gebruikelijke belasting die ontstaat tijdens operationeel gebruik, onderhoud, reiniging en opslag van het droogpak, zonder dat sprake is van voortijdige loslating of functieverlies gedurende de technische levensduur van het pak.
DE18	Het droogpak is voorzien van degelijke bretels of een gelijkwaardige voorziening waardoor het pak tijdens aankleden en gebruik goed positioneert. Indien bretels worden toegepast, zijn deze uitneembaar of eenvoudig vervangbaar.
DE19	~~Het droogpak is aan de binnenzijde voorzien van een label met minimaal: naam fabrikant, type-/modelidentificatie, batch- of serienummer, fabricagedatum of herleidbare productiedatum, maatvoering en mogelijkheid om naam/nummer van de drager te vermelden. Markeringen zijn duurzaam en niet eenvoudig uitwisbaar, uitgevoerd met klittenband, verwisselbaar en worden geplaatst aan binnenzijde pak. De definitieve positionering wordt in overleg tijdens het verificatiegesprek vastgesteld.~~ Het droogpak is aan de binnenzijde voorzien van een duurzaam, niet eenvoudig uitwisbaar en niet-verwisselbaar label met minimaal de naam van de fabrikant, type-/modelidentificatie, het batch- of serienummer, de fabricagedatum of herleidbare productiedatum en de maatvoering. Voor de naam en/of het identificatienummer van de drager is het droogpak voorzien van een afzonderlijk, verwisselbaar klittenbandlabel. De definitieve positionering hiervan wordt tijdens het verificatiegesprek in overleg vastgesteld.
DE20	Duikpakken dienen te worden voorzien van een duurzame identificatie, zoals 2D-datamatrix code en UHF RFID transponder, zonder aantasting van constructie, certificering of veiligheid. Locatie in overleg te bepalen tijdens verificatie.

DE21	Voorafgaand aan levering verstrekt leverancier een digitale productlijst voor import in de middelenbeheersoftware. Deze bevat minimaal merk, artikelomschrijving, artikelnummer, serienummer, productiedatum, maatvoering, identificatiecode en RFID code.
DE22	Op een door opdrachtgever te bepalen positie wordt (indien gewenst) een duidelijke externe markering aangebracht, bijvoorbeeld een nummerbadge, zodat pakken operationeel herkenbaar zijn zonder het pak te beschadigen.
DE23	Het droogpak heeft een minimale technische levensduur van 6jaar mits onderhouden, gereinigd en opgeslagen volgens leveranciersvoorschrift.
DE24	Bij levering van de pakken wordt een opbergmogelijkheid meegeleverd die het pak zodanig opbergt dat externe factoren zoals knikken, UV, drukbelasting, vervuiling en vocht minimale invloed hebben op levensduur en kwaliteit. De opbergvoorziening mag niet conflicteren met eisen aan inzetgereedheid (conform eis AE7). Aan/op de opbergvoorziening dient een beknopte visuele opberginstructie niet afneembaar bevestigd danwel opgedrukt te zijn die duikers attendeert op het juist opbergen van het duikpak. Ontwerp nog nader af te stemmen tijdens verificatie.

Onderkleding droogpakken

Eis	Omschrijving
OE1	De onderkleding is geschikt voor gebruik in combinatie met het aangeboden droogpak en beperkt de werking, pasvorm, afdichting, inflatie/deflatie en bewegingsvrijheid van het droogpak niet.
OE2	De onderkleding voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en is geschikt voor de beoogde inzet bij brandweerduikwerkzaamheden.
OE3	De leverancier biedt een onderkledingsysteem aan bestaande uit een zomer- en een winteruitvoering. Beide uitvoeringen dienen in combinatie met het aangeboden droogpak adequate bescherming te bieden tegen onderkoeling en huidsqueeze, passend bij de beoogde inzetomstandigheden. De zomeruitvoering dient hittestuwing zoveel mogelijk te beperken, terwijl de winteruitvoering voldoende thermische bescherming biedt bij inzet in koud water. Beide uitvoeringen dienen een veilige en onbelemmerde uitvoering van operationele duikwerkzaamheden mogelijk te maken.
OE4	De onderkleding is in basis eendelig maar is op verzoek ook verkrijgbaar in 2-delige uitvoering die voorkomt dat kledingdelen verschuiven of koudebruggen ontstaan tijdens aantrekken en duiken.
OE5	De onderkleding is vochtregulerend en ondersteunt afvoer of spreiding van transpiratievocht, passend bij gebruik onder een droogpak.
OE6	De rits of sluiting van de onderkleding is vanaf boven- en onderzijde te openen.
OE7	De onderkleding stroopt niet op tijdens het aantrekken van het droogpak en tijdens normale duikbewegingen. De onderkleding is voorzien van sterke hielbanden, voetlussen die het aantrekken van het droogpak ondersteunt.
OE8	De onderkleding biedt voldoende bewegingsvrijheid voor voortbeweging, traplopen, werken vanaf kade/boot, bediening van duikmiddelen en slachtofferbehandeling.
OE9	De onderkleding is voorzien van een duurzaam label met minimaal: naam fabrikant, type-/modelidentificatie, batch- of serienummer, fabricagedatum of herleidbare productiedatum, maatvoering.
OE10	De onderkleding heeft een minimale technische levensduur van 6 jaar mits gereinigd en onderhouden volgens leveranciersvoorschrift.
OE11	De naden van de duikpakken zijn duurzaam uitgevoerd en geschikt voor de beoogde technische levensduur van het droogpak.

Reiniging

Eis	Omschrijving
RE1	Het droogpak is door de gebruiker handmatig te reinigen volgens leveranciersvoorschrift met (indien noodzakelijk) algemeen verkrijgbare, niet-agressieve reinigingsmiddelen. Reiniging mag certificering, afdichting, materiaalintegriteit, reflectie, labels en identificatie niet aantasten bij normaal voorgeschreven gebruik.
RE2	De onderkleding is machinaal te reinigen volgens leveranciersvoorschrift zonder verlies van essentiële functionaliteit binnen de gestelde levensduur.
RE3	Alle uitgevraagde materialen zijn met een niet agressief en ecologisch schoonmaakmiddel (universeel te verkrijgen) te reinigen.
RE4	Leverancier onderbouwt dat het gekozen droogpaksysteem aantoonbaar en praktisch reinigbaar/decontamineerbaar is binnen de inzetpraktijk van brandweerduikers. De onderbouwing gaat minimaal in op oppervlaktewater, slib, olie- of brandstofresten, bloed, contact met stoffelijke overschotten en biologische agentia. Dit dient te worden onderbouwd met relevante testgegevens, certificering of gelijkwaardige documentatie, bijvoorbeeld op basis van NEN-EN 14126:2003/C1:2006 of gelijkwaardig.

RE5	Leverancier beschrijft de mogelijkheden en beperkingen voor reiniging, decontaminatie en onderhoud van het duikpak, inclusief de gevolgen hiervan voor levensduur, waterdichtheid en de verschillende componenten. Tevens levert de leverancier een praktisch stappenplan voor spoelen, reinigen, desinfecteren, drogen, inspecteren en vrijgeven na inzet, inclusief eventuele voorwaarden voor machinale of specialistische reiniging met behoud van garantie.

Service, onderhoud en reparatie

Eis	Omschrijving
SE1	Leverancier levert digitale Nederlandstalige documentatie voor gebruikers, instructeurs en werkplaats/technisch beheer. Documentatie omvat minimaal: gebruikershandleiding, onderhoudsinstructie, reinigings- en decontaminatievoorschrift, onderdelenoverzicht, exploded view/tekeningen voor onderdelenherkenning en instructie voor registratie/identificatie.
SE2	Leverancier kan reparaties uitvoeren of laten uitvoeren aan droogpakken, onderkleding en aangebrachte componenten, waaronder minimaal seals, rits, laars, lekkages, inflator, deflator, markeringen, slijtstukken en bevestigingspunten.
SE3	~~Basisreparaties, waaronder het herstellen van kleine lekkages en overige kleine beschadigingen, het vervangen van de nekseal en het repareren of vervangen van de inflator en/of deflator, worden binnen maximaal zeven (7) werkdagen uitgevoerd.~~ ~~Deze termijn start op de eerste werkdag nadat leverancier de ontvangst van het reparatiemiddel schriftelijk heeft bevestigd. Leverancier bevestigt de ontvangst uiterlijk binnen één (1) werkdag na feitelijke ontvangst.~~ Basisreparaties worden binnen maximaal zeven (7) werkdagen uitgevoerd. Bij standaardreparaties vangt deze termijn aan op de eerste werkdag na de schriftelijke ontvangstbevestiging conform AE5. Bij overige reparaties vangt de termijn aan op de eerste werkdag na het schriftelijke akkoord van de aanbestedende dienst op de prijsopgave conform AE6. De wisselbare polsseals vallen niet onder deze reparatietermijn, aangezien deze door aangewezen medewerkers van aanbestedende dienst met behulp van het toegepaste ringsysteem zelf kunnen worden vervangen. Leverancier verstrekt hiervoor de benodigde instructies.
SE4	Meer omvangrijke reparaties, waaronder vervangen rits, vervangen laars en herstel van grotere lekkage of constructieve beschadiging, kennen een maximale doorlooptijd van 20 werkdagen.
SE5	Na iedere reparatie die invloed kan hebben op de waterdichtheid wordt het droogpak gecontroleerd op waterdichtheid conform fabrieksspecificaties.
SE6	De reparatietermijn start op het moment dat leverancier het middel heeft ontvangen en de ontvangst schriftelijk heeft bevestigd conform eis AE5.
SE7	Leverancier waarborgt beschikbaarheid van noodzakelijke onderhouds- en reparatieonderdelen gedurende minimaal de looptijd van de overeenkomst en ten minste 6 jaar na laatste levering, tenzij aantoonbaar een gelijkwaardig alternatief beschikbaar is.
SE8	Leverancier verzorgt bij ingebruikname van de duikpakken een praktische instructie voor zowel eindgebruikers als aangewezen beheer- en/of werkplaatsmedewerkers. De instructie voor gebruikers omvat ten minste het dagelijks gebruik van het duikpak, de gebruikerscontrole, het spoelen, reinigen, drogen, opslaan, uitvoeren van een visuele inspectie en het herkennen en melden van beschadigingen en gebreken. Ter ondersteuning levert leverancier een visuele instructiekaart. De instructie voor beheer- en/of werkplaatsmedewerkers omvat ten minste inspectie, registratie, eenvoudige onderhoudshandelingen, het vervangen van daarvoor aangewezen gebruikerscomponenten en de criteria voor afkeur, herstel of doorverwijzing voor externe reparatie.

	De instructie heeft een praktijkgericht karakter; het uitsluitend verstrekken van een handleiding of schriftelijke documentatie wordt niet als voldoende beschouwd. De leverancier stelt daarnaast actuele gebruikers- en onderhoudsinstructies beschikbaar gedurende de looptijd van de overeenkomst.
SE9	Leverancier meldt structurele defecten, terugkerende schadebeelden, productupdates en relevante veiligheids- of onderhoudsadviezen actief aan de aanbestedende dienst.