VOORBEREIDINGSPAKKET MARKTCONSULTATIE VERWERVINGSTRAJECT BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG REGIO PARKSTAD

Parkstad Limburg+ WM

Oplegger schriftelijke consultatie

1. Over de marktconsultatie

De gemeenten in regio Parkstad bereiden de nieuwe verwerving van Beschermd Wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang (MO) voor. De nieuwe contracten gaan in op 1 januari 2028. In oktober en november 2026 houdt de regio een marktconsultatie. Daarmee toetst de regio de voorlopige inhoudelijke en organisatorische keuzes. Ook wil de regio gebruikmaken van kennis, ervaringen en ideeën uit de markt en uit aanpalende domeinen.

De marktconsultatie bestaat uit consultatiegesprekken en een schriftelijke consultatie. De gesprekken voert de regio met een selectie van partijen. Ze gaan onder meer over complexe problematiek, jongvolwassenen, verslaving, maatschappelijke opvang, wonen, nieuwe vormen van ondersteuning en samenwerking met aanpalende domeinen. Daarnaast gaan gesprekken over contractering, contract- en leveranciersmanagement, toegang en financiën. De schriftelijke consultatie volgt de opzet van de consultatiegesprekken en gebruikt dezelfde bijlagen.
De consultatie is verkennend en niet bindend. De voorstellen zijn concepten en kunnen naar aanleiding van de consultatie veranderen. Aan deelname kunt u geen rechten ontlenen voor de inrichting van de verwerving of voor deelname aan de latere aanbestedingsprocedure.

2. Voor wie is de schriftelijke consultatie?

De schriftelijke consultatie is bedoeld voor partijen die niet deelnemen aan een consultatiegesprek. Denk aan aanbieders die nu niet in Parkstad werken, organisaties uit aanpalende domeinen, cliënt- en ervaringsorganisaties en woningcorporaties.

3. Koers van Parkstad

De Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026-2035 is het inhoudelijke vertrekpunt voor de nieuwe verwerving. Parkstad wil dat iedereen een dak boven het hoofd heeft. Mensen die het niet alleen redden, krijgen de ondersteuning die zij nodig hebben, zo lang als nodig. En iedereen kan meedoen en hoort erbij.
De ondersteuning sluit aan bij de behoefte van de inwoner: zo licht als het kan en zo intensief als nodig. Wonen is daarbij zoveel mogelijk de basis. De ondersteuning richt zich op stabilisatie en herstel, meer zelfstandigheid en deelname aan de samenleving.

De visie is uitgewerkt in negen pijlers: voorkomen is beter dan genezen, maatwerk is standaard, eerst een woning dan herstel, samenleven in de wijk, ervaringsdeskundigen inzetten, eerlijke verdeling over gemeenten, gemeenten aan het roer, werken met data en samenwerken zonder schotten.
BW en MO moeten daarnaast sober en doelmatig worden georganiseerd. De regio zet de beschikbare middelen zo in dat inwoners passende ondersteuning krijgen wanneer dat nodig is. Waar het kan, kiest de regio voor de lichtste vorm van ondersteuning.

4. Contouren van de opdracht

De regio onderzoekt of BW en MO, inclusief Safe House, samen in één opdracht kunnen worden verworven. Het gaat om een meerjarig contract dat ingaat op 1 januari 2028. De regio werkt voorstellen uit voor de inkoopvorm en contractduur, de bekostiging, de toegang en het contract- en leveranciersmanagement. De uitwerkingen op hoofdlijnen voor de toegang en voor het contract- en leveranciersmanagement zijn als bijlage bij deze consultatie gevoegd.

5. Bijlagen ter voorbereiding

Ter voorbereiding vragen wij u de bijlagen door te nemen. Bijlage 1 is achtergrondinformatie. Daarover stellen wij geen vragen.

Bijlage	Document	Toelichting
1	Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026-2035	Beschrijft de koers en ambities van de regio voor BW en MO. Achtergronddocument.
2	Inkoopdoelstellingen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang	Voorlopige uitwerking van de visie in twaalf inkoopdoelstellingen, met probleemstellingen en toelichting. Hoort bij onderwerp 1.
3	Uitwerking op hoofdlijnen toegang BW, MO en Safe House	Dit betreft twee documenten betreft het voorstel op hoofdlijnen voor de toegang BW en Safehouse en de toegang MO.
4	Uitwerking op hoofdlijnen contract- en leveranciersmanagement	Beschrijft hoe de regio tijdens de looptijd samenwerkt met aanbieders en stuurt op de afspraken en op de ontwikkeling van het aanbod. Hoort bij onderwerp 2.
5	Markt- en data-analyse BW en MO Parkstad	Geeft een beeld van de huidige situatie en de ontwikkelingen, waaronder doelgroep, aanbod, in- en uitstroom en financiën. Hoort bij onderwerp 2.

6. Waarover vragen wij uw reactie?

Wij vragen uw reactie op vier onderwerpen. U reageert via een online formulier. Per antwoord heeft u maximaal 1.000 tekens (ongeveer 150 woorden). U hoeft niet op alle onderwerpen te reageren. Per onderwerp kiest u zelf waarop u reageert. Reageer vooral daar waar uw organisatie vanuit kennis of ervaring iets kan toevoegen.

Onderwerp 1: voorlopige inkoopdoelstellingen (bijlage 2)

De regio heeft de visie uitgewerkt in twaalf voorlopige inkoopdoelstellingen voor BW en MO. De doelstellingen zijn nog niet definitief.

1. Passend aanbod en non-exclusie
2. Sneller passende ondersteuning na indicatie
3. Doelgericht traject, door- en uitstroom
4. Flexibele oplossing bij crisis en complexe problematiek
5. Samenwerking zonder schotten
6. Ontwikkelingsgerichte dagbesteding en participatie
7. Meer ondersteuning in de eigen woonomgeving (BW en MO)
8. Datagedreven sturen en leveranciersmanagement
9. Gezamenlijk leren en doorontwikkelen
10. Voorkomen is beter dan genezen
11. Ervaringsdeskundigheid structureel benutten
12. Eerlijke spreiding en draagkracht van wijken

Kies maximaal drie doelstellingen waaraan uw organisatie het meest kan bijdragen, of waarbij u de grootste knelpunten ziet. Beantwoord per gekozen doelstelling de volgende vraag:

Wat is nodig om deze doelstelling te halen, en wat ontbreekt daarvoor nu?

U kunt daarbij ingaan op de vraag of de doelstelling duidelijk, uitvoerbaar en realistisch is. Dezelfde toets gebruikt de regio in de consultatiegesprekken.

Onderwerp 2: uitwerkingen en analyse (bijlagen 3, 4 en 5)
Kies de onderdelen waarop u wilt reageren. Per gekozen onderdeel stellen wij één vraag.
Uitwerking toegang (bijlage 3) en uitwerking contract- en leveranciersmanagement (bijlage 4):
Is de uitwerking duidelijk, uitvoerbaar en realistisch? Zo niet, waarom niet, en wat is nodig om haar wel haalbaar te maken?
Markt- en data-analyse (bijlage 5):
Herkent u het beeld uit de analyse vanuit uw praktijk? Welke ontwikkelingen verwacht u de komende jaren, en wat betekenen die voor het benodigde aanbod?

Onderwerp 3: contouren van de opdracht
Ziet u in de contouren van de opdracht (paragraaf 4) of in de uitwerkingen (bijlagen 3 en 4) belemmeringen om als organisatie bij te dragen aan de opdracht of om in te schrijven? Zo ja, welke, en wat zou die belemmering wegnemen?

Onderwerp 4: een goed voorbeeld
Parkstad wil ruimte maken voor de ontwikkeling die richting 2028 en daarna nodig is. Daarom zijn wij benieuwd naar werkwijzen en oplossingen uit andere regio's en aanpalende domeinen.
Deel één voorbeeld dat volgens u relevant is voor Parkstad. Dat kan een werkwijze, innovatie of samenwerkingsvorm zijn uit uw eigen praktijk of uit een andere regio. Het formulier vraagt per voorbeeld:
- wat het voorbeeld inhoudt;
- voor welke doelgroep het werkt;
- waar en sinds wanneer het wordt toegepast;
- welk resultaat het oplevert;
- aan welke doelstelling(en) het bijdraagt.

7. Wijze van reageren
De regio kondigt deze schriftelijke consultatie aan op TenderNed. Daar vindt u ook de bijlagen en de link naar het online formulier. U reageert alleen via dat formulier: https://ehdk2.qualtrics.com/jfe/form/SV_43okdpTWNVuyCto. Het formulier is open van vrijdag 6 november 2026 tot uiterlijk vrijdag 20 november 2026, 12.00 uur. Reacties per e-mail en losse bijlagen kunnen wij niet verwerken.

Wij vragen u via deze consultatie geen bedrijfsvertrouwelijke informatie te delen.

In het formulier vult u de naam van uw organisatie en de gegevens van een contactpersoon in. U kunt aangeven of de regio contact met u mag opnemen voor een toelichting op uw reactie. U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging. De regio reageert niet inhoudelijk op afzonderlijke inzendingen.

8. Transparantie en verwerking
De schriftelijke consultatie volgt de opzet van de consultatiegesprekken. In de gesprekken is meer ruimte voor verdieping op specifieke onderwerpen. Deelname aan een gesprek geeft geen voorkeurspositie in de latere verwervingsprocedure.

Na afloop analyseert de regio alle schriftelijke en mondelinge inbreng samen, per doelstelling en per onderwerp. De regio gebruikt de uitkomsten om de inkoopdoelstellingen en de voorstellen voor de toekomstige inrichting van BW en MO waar nodig aan te scherpen
.
Na de marktconsultatie publiceert de regio een samenvatting op hoofdlijnen. Daarin staan per thema de belangrijkste aandachtspunten, overeenkomsten en verschillen. Individuele reacties worden niet gepubliceerd.

9. Vragen over het proces

Heeft u vragen over het proces of over de wijze van reageren kan via TenderNed.

Bijlagen

- Bijlage 1: Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026-2035
- Bijlage 2: Inkoopdoelstellingen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang
- Bijlage 3: Uitwerking op hoofdlijnen toegang BW, MO en Safe House
- Bijlage 4: Uitwerking op hoofdlijnen contract- en leveranciersmanagement
- Bijlage 5: Markt- en data-analyse BW en MO Parkstad
- Bijlage 6: Voorstel bekostigingsmodel BW, MO en safehouse