VOORSTEL OP HOOFDLIJNEN TOEGANG BW EN SAFE HOUSE PARKSTAD

Datum: 4 november 2026

Samenvatting overleg 5 oktober 2026
Het overleg richtte zich op de inrichting van het toekomstige proces rondom beschermd wonen (BW) met specifieke aandacht voor de rollen van procesregie, casusregie, zorgtoewijzing, overbruggingszorg, plaatsing, monitoring en uitstroom. Een belangrijk uitgangspunt is dat de huidige "harde knip" tussen indicatiestelling door het LOBW en de uitvoering van de aanbieders als onwenselijk wordt gevonden, door alle betrokken partijen. Er wordt toegewerkt naar een model waarbij het LOBW in de vorm van procesregie betrokken blijft gedurende het gehele traject van in-door-uitstroom, en waarbij ook bij de indicatiestelling specifieker wordt ingegaan op de in te zetten ondersteuning.

De gewenste situatie is dat na indicatiestelling zo snel mogelijk een aanbieder of samenwerkingsconstruct wordt gekoppeld, zodat de verantwoordelijkheid voor begeleiding en eventuele overbruggingszorg niet langdurig bij het LOBW of de procesregisseur blijft liggen. Daarbij moet worden uitgewerkt wie verantwoordelijk wordt voor overbruggingszorg tussen indicatie en feitelijke plaatsing in BW.
Verder is uitgebreid gesproken over passend aanbod, aard, omvang en duur van de ondersteuning en de mate waarin de gemeente hier richtinggevend in wil zijn. De wens is om meer regie te voeren dan nu het geval is, zonder direct volledig voorschrijvend te worden. Daarbij wordt gedacht aan een model waarin gemeente en aanbieder gezamenlijk de ondersteuning concretiseren.
Tijdens het gehele traject ligt de nadruk op vaste evaluatiemomenten, monitoring van doelen, op- en afschalen van ondersteuning en het voorkomen van langdurige trajecten zonder duidelijke uitstroomperspectieven. De procesregisseur moet hierbij een meer actieve rol nemen en houden.

Ten aanzien van uitstroom en nazorg bestaat de voorkeur voor een warme overdracht ("dakpanconstructie"), waarbij (eventuele) vervolgondersteuning al wordt opgestart voordat het BW-traject eindigt (o.a. Loket Housing en regiogemeenten). Daarnaast moet er betere informatie-uitwisseling komen vanuit de centrumgemeente naar de regiogemeenten over cliënten die instromen, uitstromen of terugkeren.

Tot slot is vastgesteld dat diverse onderwerpen nog nader uitgewerkt moeten worden via marktconsultaties en vervolgsessies, waarbij expliciet aandacht wordt gevraagd voor passende zorg, overbruggingszorg/waakvlamconstructie, aard en omvang van ondersteuning en de organisatorische inrichting (TVB) van proces- en casusregie.

Uitwerking proces beschermd wonen

Wat verstaan we onder procesregie?
De overkoepelende sturing op het totale traject, van melding-indicatie, plaatsing tot uitstroom. De procesregisseur staat boven de partijen, bewaakt de voortgang via vaste evaluatiemomenten, verbindt de betrokken instanties en forceert doorbraken wanneer de samenwerking of doorstroom stagneert.

In de specifieke context van het proces Beschermd Wonen (BW) krijgt procesregie een hele duidelijke, gemeentelijke invulling via het LOBW zodra de inwoner is geplaatst bij de zorgaanbieder. Waar de zorgaanbieder de dagelijkse casusregie (de feitelijke, inhoudelijke begeleiding op de leefgebieden) op zich neemt, behoudt de procesregisseur van het LOBW de overkoepelende procesregie.

Deze procesregie start bij de warme overdracht naar de aanbieder en eindigt pas bij een warme overdracht naar een vervolgvoorziening (bijvoorbeeld zelfstandig wonen met ambulante nazorg/waakvlamzorg). De procesregisseur van het LOBW functioneert hierbij op afstand van de dagelijkse leefwereld van de cliënt, maar zit bovenop het proces, het netwerk, benut escalatiemogeijkheid en de resultaten.

Wat verstaan we onder casusregie?
Casusregie draait binnen Beschermd Wonen om de directe, dagelijkse begeleiding van de inwoner in diens woonomgeving, veelal vanuit het principe 'één inwoner, één plan, één regisseur'. De casusregisseur, binnen Beschermd Wonen is dit vrijwel altijd de vaste persoonlijk begeleider vanuit de zorgaanbieder, is het primaire aanspreekpunt in de praktijk. Samen met de cliënt wordt er gewerkt aan de inhoudelijke doelen op de

verschillende leefgebieden, zoals het aanleren van woonvaardigheden, psychosociale of psychiatrische stabilisatie, het oppakken van dagbesteding en de uiteindelijke voorbereiding op (meer) zelfstandig wonen.

Wat verstaan we onder overbruggingszorg?
Overbruggingszorg is de zorg die geleverd wordt tussen de afgifte van de indicatie en de daadwerkelijke plaatsing bij een aanbieder. De overbruggingszorg wordt in principe geleverd door een BW-aanbieder. Hierbij zijn twee smaken:

a. Er is weinig tot geen risico op escalatie: dan waakvlamfunctie, BW-zorg af en toe inzetten naar de lokale Wmo-begeleiding.
b. Er is een reëel risico op escalatie: dan BW-zorg inzetten (ambulant).

Noot: dit meenemen in de marktconsultatie

De casusregisseur voert uit, de procesregisseur monitort. Bij escalatie of het niet nakomen van afspraken wordt eerst opgeschaald naar de teammanager, en daarna pas naar de contractmanager.

Wat verstaan we onder passende zorg?
- Gericht op specifieke doelgroep
- Aard en omvang
- Flexibel in te zetten
- Sober & doelmatig

Borging cliëntperspectief:
- Voorkeur cliënt wordt meegenomen
- Sturen op passend aanbod
- X-keer het aanbod geweigerd: wat dan?

Hieronder zijn de rollen van procesregie en casusregie van het LOBW voor Beschermd Wonen volledig uitgewerkt in taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en de dynamiek rondom netwerk, samenwerking en escalatie per fase in het proces

Fase 1: Vanaf de eerste melding tot en met het afgeven van de formele beschikking (indicatie)
Procesduur: 8 weken wettelijke termijn
In deze fase handelt het LOBW vanuit de BW-toegang. De focus ligt op objectief onderzoek, vraagverheldering en het vaststellen van de mate van kwetsbaarheid en het recht op zorg.
Om te voorkomen dat er meldingen onderzocht moeten worden waarbij al vaststaat dat er geen recht is op BW wordt er een drempeltoets ingevoerd. De screening van de meldingen wordt uitgevoerd door de GW-er en LOBW consulent. De meldingen worden toebedeeld aan een casusregisseur(LOBW consulent).

In deze fase is er sprake van casusregie. De consulent van het LOBW is in deze fase inhoudelijk bezig met de cliënt en de feitelijke situatie.

Taken van de casusregisseur:
- Na de officiële melding start de consulent van het LOBW met het onderzoek naar de hulpvraag. Tijdens dit onderzoek brengt de consulent de situatie en de problematiek van de cliënt op alle leefgebieden integraal in kaart. Voor dit volledige onderzoek geldt een wettelijke termijn van maximaal zes weken
- De consulent voert tevens een risicotaxatie uit om de veiligheid in de huidige woonsituatie te beoordelen. Bij een eventuele wachtlijst bepaalt de consulent op basis hiervan of de inzet van overbruggingszorg noodzakelijk is.

- Nadat het onderzoek is afgerond en er een formele aanvraag is gedaan, neemt de consulent een besluit. De consulent geeft vervolgens een formele indicatie (beschikking) af waarmee het recht op Beschermd Wonen wordt vastgesteld. Voor dit besluit geldt een wettelijke termijn van twee weken.
- De consulent meldt de cliënt aan bij de aanbieder.

Procesregie is in deze beginfase (nog) niet aan de orde. De consulent van het LOBW voert het reguliere, wettelijke traject uit (het toegangsonderzoek) en ordent de inhoud van de hulpvraag.

Verantwoordelijkheden van de casusregisseur
- De casusregisseur is verantwoordelijk voor een onafhankelijk en wettelijk kloppend toegangsonderzoek dat standhoudt in een eventuele bezwaarprocedure.

Bevoegdheden van de casusregisseur
- Het toekennen van de Wmo-voorziening Beschermd Wonen.
- De bevoegdheid om te besluiten dat BW niet de juiste of meest voorliggende oplossing is en de casus af te wijzen of door te geleiden naar een ander domein (zoals Wlz, Zvw, Wmo).

Fase 2: Vanaf indicatie tot en met plaatsing bij aanbieder
Procesduur: Vanaf het moment dat de formele indicatie (beschikking) is afgegeven tot aan de daadwerkelijke plaatsing bij de zorgaanbieder.

Zodra het recht op BW juridisch vaststaat, verschuift de rol van de LOBW-consulent van casusregisseur naar procesregisseur. De zorgaanbieder neemt vanaf dit moment de inhoudelijke casusregie op zich. De focus van de gemeente ligt in deze fase op het procesmatig bewaken van de toeleiding, het monitoren van de wachtlijst en het toezien op de veiligheid van de inwoner tot de fysieke plek beschikbaar is.

Taken van de procesregisseur LOBW:
- De procesregisseur zorgt voor een warme overdracht naar de BW-aanbieder. De LOBW-consulent draagt de gemeentelijke doelen, risico's en historie zorgvuldig over (het hoe moet nog uitgewerkt worden).
- De procesregisseur ziet toe dat de zorgaanbieder de cliënt binnen 5 dagen na aanmelding daadwerkelijk koppelt aan een vaste casusregisseur vanuit de aanbieder.
- De procesregisseur concretiseert samen met de casusregisseur van de zorgaanbieder het ondersteuningsplan ten aanzien van de doelen, de aard, de omvang, de zorgzwaarte en de verwachte duur van de in te zetten zorg.
- De procesregisseur bewaakt dat de maximale wachttijd voor fysieke plaatsing van 8 weken niet wordt overschreden en blijft in contact met de aanbieder over de voortgang.
- Indien plaatsing binnen 8 weken niet mogelijk blijkt, ziet de procesregisseur erop toe dat de zorgaanbieder (in hun rol als casusregisseur) tijdig passende overbruggingszorg of ambulante waakvlamzorg inzet om escalatie en decompensatie te voorkomen.

Verantwoordelijkheden van de procesregisseur:
- De procesregisseur zorgt ervoor dat het vangnet sluitend is. Hoewel de aanbieder inhoudelijk de casusregie voert, blijft de gemeente (via de procesregisseur) verantwoordelijk voor het monitoren dat een kwetsbare inwoner tijdens de wachtlijstfase niet buiten beeld raakt of escaleert (voorkomen van dakloosheid of verplichte opnames).
- De procesregisseur is verantwoordelijk voor een complete en transparante dossieroverdracht bij aanvang, zodat de casusregisseur van de aanbieder niet weer op nul hoeft te beginnen.

Bevoegdheden van de procesregisseur
- De procesregisseur heeft de bevoegdheid om bij een onverantwoord lange wachttijd, of wanneer de overbruggingszorg tekortschiet en er acuut gevaar dreigt, alsnog ambtelijk of procesmatig in te grijpen. (Escalatie moet nog uitgewerkt worden).

Fase 3: Plaatsing in een BW voorziening
Procesduur: Vanaf de daadwerkelijke fysieke plaatsing van de cliënt bij de zorgaanbieder tot aan de uitstroom (naar zelfstandig wonen) of overdracht naar een ander wettelijk kader

In deze fase ligt de dagelijkse begeleiding en de uitvoering van het ondersteuningsplan volledig bij de casusregisseur van de zorgaanbieder. De LOBW-consulent treedt structureel op als procesregisseur op afstand. Het doel is toetsen of de ingezette zorg doelmatig is, of de afgesproken doelen worden behaald en of de inwoner op termijn kan doorstromen naar een lichtere vorm van ondersteuning.

Taken van de procesregisseur
- De procesregisseur plant, bereidt voor en woont de vaste evaluaties bij. Deze vinden elke drie maanden plaats samen met de casusregisseur van de zorgaanbieder
- Aan de hand van de driemaandelijkse evaluaties en aangeleverde rapportages controleert de procesregisseur of de zorglevering nog steeds aansluit bij de geformuleerde doelen in het ondersteuningsplan en de afgegeven beschikking.
- Het behandelen van verzoeken vanuit de zorgaanbieder voor op- of afschaling van de zorgzwaarte, of het voorbereiden van het uitstroomtraject richting zelfstandig wonen (met eventuele ambulante begeleiding)
- Zodra helder wordt dat een cliënt uitstroomt (bijv. naar de Wet langdurige zorg of regulier wonen), bewaakt de procesregisseur dat de zorgaanbieder tijdig het overdrachtsdossier en de warme overdracht voorbereidt.

Verantwoordelijkheden van de procesregisseur
- De procesregisseur is verantwoordelijk voor een objectieve blik (de 'helicopterview') op de casus. De procesregisseur waakt ervoor dat de zorgverlening niet stagneert en dat er blijvend wordt gewerkt aan perspectief, herstel of stabilisatie van de cliënt.
- De procesregisseur blijft als vertegenwoordiger van de gemeente verantwoordelijk voor het ingrijpen of bemiddelen wanneer het traject vastloopt of wanneer cliënt en zorgaanbieder het niet eens worden over de geboden zorg.

Bevoegdheden van de procesregisseur
- De procesregisseur heeft het mandaat om na een driemaandelijkse evaluatie de lopende beschikking aan te passen (verhogen, verlagen) of in te trekken als de zorgbehoefte wezenlijk is veranderd of doelen zijn behaald.
- De procesregisseur heeft de bevoegdheid om inzet, uitbreiding of verlenging van zorg af te wijzen als de zorgaanbieder onvoldoende kan onderbouwen (bijv. door gebrekkige rapportage) waarom deze zorg nog steeds noodzakelijk is.
- De procesregisseur heeft de bevoegdheid om de casusregisseur van de zorgaanbieder termijnen of opdrachten op te leggen ter voorbereiding van de uitstroom, om onnodig lang verblijf in een Beschermd Wonen voorziening te voorkomen.

Fase 4: Uitstroom en nazorg
Procesduur: Deze fase start zodra helder wordt dat de inwoner op termijn kan uitstromen (bijvoorbeeld naar de Wet langdurige zorg of regulier wonen (Loket Housing) en eindigt pas bij een warme overdracht naar een vervolgvoorziening.

In deze laatste fase ligt de focus op de afronding van de casusregie door de zorgaanbieder en een veilige overgang naar een lichtere vorm van ondersteuning. Binnen deze fase is het hanteren van een "dakpanconstructie" (warme overdracht) het voornaamste uitgangspunt, waarbij eventuele vervolgondersteuning al start voordat het BW-traject volledig wordt afgesloten (bijvoorbeeld via Loket Housing en regiogemeenten).

Taken van de procesregisseur
- De procesregisseur is aangesloten bij de uitstroom van het traject en bewaakt procesmatig of de zorgaanbieder daadwerkelijk en op tijd de voorbereidingen treft voor het overdrachtsdossier en de warme overdracht.
- De procesregisseur faciliteert de informatie-uitwisseling vanuit de centrumgemeente naar de betrokken regiogemeenten over cliënten die uitstromen en terugkeren.

Verantwoordelijkheden van de procesregisseur
- De procesregisseur bewaakt dat langdurige trajecten in Beschermd Wonen zonder duidelijke uitstroomperspectieven worden voorkomen.
- De procesregisseur zorgt dat de gemeentelijke regie pas eindigt wanneer de warme overdracht naar de opvolgende voorziening (zoals zelfstandig wonen met ambulante nazorg of waakvlamzorg) volledig is afgerond.

Bevoegdheden van de procesregisseur
- De procesregisseur bezit de bevoegdheid om de zorgaanbieder (casusregisseur) specifieke opdrachten of termijnen op te leggen ter voorbereiding van de uitstroom, om hiermee onnodig lang verblijf in de BW-voorziening tegen te gaan.
- De procesregisseur kan het mandaat inzetten om de lopende beschikking aan te passen of definitief in te trekken wanneer na evaluatie blijkt dat de doelen behaald zijn en de uitstroom wordt gerealiseerd.

<u>Uitstroom definities:</u>
<u>Uitstroom = het niet meer benutten van BW- en/of MO-zorg (= beëindiging indicatie)</u>
- Zelfstandig wonen (Loket Housing)
- WLZ
- Forensisch kader
- Overlijden
- Einde zorg i.v.m. escalatie
- Zorgverzekeringswet
- Verhuizing
- Overige uitstroom

Verwachtingen aanbieder vanaf aanmelding cliënt voor BW tot en met uitstroom
- De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het binnen 5 dagen na aanmelding koppelen van de cliënt aan een vaste casusregisseur vanuit de eigen organisatie. Dit vaste aanspreekpunt neemt direct contact op met de cliënt.
- De casusregisseur van de aanbieder onderhoudt gedurende de wachttijd structureel contact met de cliënt. De aanbieder is verantwoordelijk voor het tijdig signaleren van veranderingen in de situatie of de zorgbehoefte.
- De zorgaanbieder heeft de zorgplicht om te voorkomen dat de cliënt tijdens het wachten afglijdt. Indien de wachttijd oploopt of de situatie verslechtert, is de aanbieder verantwoordelijk voor het inzetten van adequate overbruggingszorg (zoals frequente ambulante contacten of waakvlamzorg), in afstemming met de procesregisseur van het LOBW.
- De aanbieder spant zich in om de cliënt uiterlijk binnen de afgesproken termijn van 8 weken fysiek te plaatsen in een passende Beschermd Wonen locatie.
- De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het leveren van een aanbod dat aansluit bij de vastgestelde zorgbehoefte van de cliënt. Indien de hoofdaanbieder zelf niet beschikt over de specifieke expertise of de juiste woonplek (bijvoorbeeld voor een zeer specifieke doelgroep of zware problematiek), ligt de verantwoordelijkheid bij deze aanbieder om dit benodigde aanbod te organiseren of in te kopen bij een onderaannemer of samenwerkingspartner (non-exclusie).

- De casusregisseur informeert de LOBW-procesregisseur proactief over de verwachte plaatsingsdatum, eventuele knelpunten op de wachtlijst, of dreigende crisis- en escalatiesituaties (stagnatieprotocol), zodat de gemeente haar rol als systeemverantwoordelijke kan waarmaken (vooraf aan plaatsing).
- Ook gedurende de periode dat een cliënt in Beschermd Wonen is geplaatst, behoudt de zorgaanbieder een actieve informatieplicht richting de procesregisseur van het LOBW. De aanbieder informeert de procesregisseur proactief en tijdig over belangrijke wijzigingen in het traject, (dreigende) escalaties, de noodzaak tot op- of afschaling van de zorg en bij sprake van (geplande of ongeplande) uitstroom. Zo blijft de procesregisseur aangesloten bij het verloop en de uitstroom van het traject.
- De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat het overdrachtsdossier en de warme overdracht tijdig worden voorbereid als er sprake is van uitstroom.