Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2026_110_RUV_JB
Toelichting:
Let op tweede nota van inlichtingenronde.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Moment van conformering aan contractdocumenten

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen of gegadigden zich bij indiening van hun aanmelding voor de selectiefase reeds volledig en onvoorwaardelijk moeten conformeren aan de GIBIT 2025 en de conceptovereenkomst, of dat geselecteerde gegadigden in de inschrijffase nog inhoudelijk op deze documenten mogen reageren en gemotiveerde wijzigingsvoorstellen mogen indienen? Aangezien het antwoord van wezenlijk belang is voor de beoordeling van de contractuele risico's verzoeken wij de Gemeente vriendelijk deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden en logischerwijs niet te wachten tot de publicatie van de Nota van Inlichtingen.

Antwoord:
Gegadigden hoeven zich bij indiening van hun aanmelding voor de selectiefase nog niet onvoorwaardelijk te conformeren aan de GIBIT 2025 en de conceptovereenkomst. De contractdocumenten worden in deze fase verstrekt zodat gegadigden kennis kunnen nemen van de beoogde contractuele uitgangspunten. Geselecteerde gegadigden kunnen gedurende de inschrijffase vragen stellen en gemotiveerde wijzigingsvoorstellen indienen. De Gemeente behoudt zich het recht voor dergelijke voorstellen al dan niet over te nemen. Pas bij inschrijving wordt van inschrijvers verwacht dat zij op basis van de definitieve aanbestedingsstukken inschrijven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verduidelijking deadline aanvragen voor documenten

Vraag:
Op TenderNed staat onder Planning de volgende termijn vermeld: "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor de documenten: 1 december 2026, 10:00 uur." Voor Gegadigde is niet duidelijk waarop deze termijn betrekking heeft en welke eventuele handeling vóór deze deadline van

Rijksoverheid

Gegadigden wordt verwacht. Kan de Gemeente daarom toelichten wat wordt bedoeld met “aanvragen voor de documenten” en aangeven of Gegadigden hiervoor vóór 1 december 2026 om 10:00 uur nog een specifieke actie dienen te verrichten?

Antwoord:
De onder TenderNed opgenomen termijn “Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor de documenten” betreft een door het platform gegenereerd planningsveld en houdt in deze aanbesteding geen afzonderlijke verplichting voor Gegadigden in. Alle aanbestedingsdocumenten zijn rechtstreeks via TenderNed beschikbaar.

Gegadigden hoeven derhalve vóór 1 december 2026 om 10:00 uur geen specifieke handeling te verrichten met betrekking tot het aanvragen van documenten. De voor Gegadigden relevante termijn betreft de uiterste datum voor het indienen van een aanmelding, zoals vermeld in de aanbestedingsstukken en op TenderNed.

Voor zover gedurende de aanbestedingsprocedure aanvullende documenten worden gepubliceerd, worden deze via TenderNed beschikbaar gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Videoanalyse

Vraag:
Omvat de scope, naast beheer en onderhoud van het bestaande cameratoezichtsysteem, ook het leveren, integreren en onderhouden van intelligente videoanalyse/Video AI? Zo ja, voor welke toepassingen? Wordt dit nader uitgewerkt in de gunningsstukken?

Antwoord:
Nee, behoort niet tot de scope van de opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
4

Onderwerp:
SLA en aansprakelijkheid

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele boetes, malussen of service credits uit de toekomstige SLA worden verrekend met een eventuele schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming en niet cumulatief boven op de toepasselijke aansprakelijkheidslimiet komen?

Antwoord:
Nee, dat kunnen wij niet bevestigen Boetes, malussen etc zijn aanvullend op de schadevergoeding met uitzondering hetgeen in artikel 19 GIBIT is bepaald,

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Combineren kerncompetenties

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een referentieproject meerdere verplichte kerncompetenties mag aantonen, mits per kerncompetentie duidelijk wordt beschreven hoe aan de betreffende minimumeis wordt voldaan?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
6

Onderwerp:
SC4 certificering

Vraag:
Kan Opdrachtgever preciseren welk certificaat onder SC.4 moet worden overgelegd, door welke geaccrediteerde certificerende instantie dit moet zijn afgegeven en of certificering van de onderneming dan wel van individuele medewerkers wordt verlangd?

Antwoord:
Dit selectiecriterium komt te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
7

Onderwerp:
ISO 27001 onderaannemer

Vraag:
De selectieleidraad stelt dat een onderaannemer die persoonsgegevens verwerkt aan dezelfde ISO 27001-eisen en scopevereisten moet voldoen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor onderaannemers die in het kader van de opdracht daadwerkelijk toegang krijgen tot of verwerkingshandelingen uitvoeren op persoonsgegevens of politiegegevens?

Antwoord:
Deze eis is van toepassing op de gehele scope van de opdracht en geldt daarmee ook voor eventuele onderaannemers. (bijlage 1, hoofdstuk 5).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Rangorde aansprakelijkheid

Vraag:
De aansprakelijkheidsregeling in artikel 8 van de conceptovereenkomst wijkt af van artikel 17 van GIBIT 2025. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij tegenstrijdigheid artikel 8 van de conceptovereenkomst prevaleert en dat de aansprakelijkheidslimieten niet cumulatief worden toegepast?

Antwoord:
Bij tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit artikel 17 GIBIT.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:
In artikel 8.3 van de conceptovereenkomst wordt gesproken over volledige schadevergoeding, inclusief gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade en schade die Opdrachtgever aan derden moet betalen. In artikel 8.4 wordt deze schade gelimiteerd tot het verzekerde bedrag. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per gebeurtenis en per jaar nooit hoger is dan de verzekerde bedragen zoals opgenomen in artikel 8.6 van de conceptovereenkomst?

Antwoord:
Dit is tegenstijdig met artikel 17 GIBIT Artikel 8.3 komt te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
10

Onderwerp:
NEN EN IEC 62676 4 certificering

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welk specifiek certificatieschema, welke certificerende instantie en welke scope onder SC4 worden verlangd, mede gelet op de vervanging van NEN#EN#IEC 62676#4:2015 door de editie 2025? Kan daarnaast worden bevestigd dat aantoonbaar gelijkwaardige bewijsvoering — bijvoorbeeld gedocumenteerde ontwerp- en onderhoudsprocedures conform de norm, DORI-/beeldkwaliteitsstudies, relevante opleidingen en referentieprojecten — voor de beoordeling van SC4 wordt geaccepteerd?

Antwoord:
Dit selectiecriterium komt te vervallen

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Contractwaarde

Vraag:
De contractwaarde van 5.000.000, geldt deze voor de gehele contractduur inclusief mogelijke verlengingen?

Antwoord:
Ja, voor de gehele contractduur.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:
Gezien de korte doorlooptijd van vragen stellen, stellen wij voor om de beoordeling van de Conceptovereenkomst en GIBIT in de gunningsfase te laten plaats vinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:
Wilt u bevestigen dat een verzekeraarsverklaring waaruit de vereiste dekking en geldigheidsduur blijkt volstaat, ook wanneer de polis een hogere concernbrede dekking kent?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
14

Onderwerp:
SC3

Vraag:
Wat verstaat u bij SC.3 onder “voor handhavingsdoeleinden”? Tellen kentekencamera’s voor milieuzones, parkeerhandhaving of toegangs-/gebiedshandhaving alle mee?

Antwoord:
Het betreft ANPR kenteken camera's op een vaste positie die gebruikt worden voor handhavings doeleinden. Als de referentie aan deze eisen voldoet kan het ook milieuzones of toegangs-/gebiedshandhaving betreffen. Camera's bij in en uitritten van parkeergelegenheden en mobile camera's behoren hier niet toe.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Referenties

Vraag:
Wilt u bevestigen dat één referentieproject mag worden gebruikt om meerdere geschiktheids- en selectiecriteria aan te tonen, mits per criterium duidelijk en afzonderlijk wordt beschreven hoe daaraan wordt voldaan?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
16

Onderwerp:
NEN-certificering

Vraag:
Wilt u verduidelijken wat onder een “NEN-EN-IEC 62676-4 certificering” wordt verstaan, welke geaccrediteerde certificerende instantie of welk type bewijs wordt geaccepteerd, en of het certificaat op naam van de gegadigde moet staan?

Antwoord:
Dit selectiecriterium komt te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 7 en 8

Vraag:
In Bijlagen 7 en 8 wordt gevraagd of een referentieopdracht in samenwerking met derden aangeduid als “combinatie” is uitgevoerd. Kan de Gemeente bevestigen dat onder deze passage iedere samenwerking met andere ondernemingen wordt verstaan waaronder inzet van onderaannemers zonder dat daarmee noodzakelijkerwijs sprake hoeft te zijn geweest van een formele combinatie?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij , met diensverstande dat als u een beroep doet op de bekwaamheid van deze derde u ook bij de uitvoering van de deze opdracht ook moet gebruiken en zal van deze derde ook een UEA moeten zijn toegevoegd bij uw aanmelding.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Fabrikaten

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen of het tijdens de inschrijffase is toegestaan camera's aan te bieden die niet NDAA-compliant zijn? Indien dit is toegestaan kan de Gemeente dan verduidelijken welke minimale eisen op het gebied van informatiebeveiliging, cybersecurity en gegevensbescherming worden gesteld aan dergelijke camera's en fabrikanten? Wij verzoeken de Gemeente daarbij tevens aan te geven of specifieke eisen of uitsluitingsgronden gelden ten aanzien van de herkomst van fabrikanten en/of componenten bijvoorbeeld wanneer camera's of essentiële componenten afkomstig zijn van fabrikanten uit landen waarvoor vanuit informatiebeveiliging of nationale veiligheid aanvullende risico's worden onderkend. Dit stelt Gegadigden in staat bij de inschrijving een technisch en economisch passende oplossing aan te bieden die aantoonbaar voldoet aan het door de Gemeente gewenste beveiligingsniveau.

Antwoord:
Voor het indienen van uw referenties maakt dit niet uit. De eisen die hiertoe betrekking hebben in de gunningsfase volgen na de selectiefase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:
In paragraaf 2.3 van het Selectiedocument is opgenomen dat het huidige cameratoezichtsysteem

Rijksoverheid

circa 165 toezichtcamera's en 15 Genetec-kentekencamera's omvat en dat alle vervangingen, verplaatsingen, uitbreidingen en verwijderingen onderdeel zijn van de scope van de Opdracht. Kan de Gemeente met als doel Gegadigden een zo volledig mogelijk beeld te geven van de omvang en reikwijdte van de Opdracht aangeven met hoeveel cameravervangingen en uitbreidingen gedurende de initiële looptijd van vier jaar naar verwachting rekening dient te worden gehouden? Indien exacte aantallen nog niet bekend zijn kan de Gemeente dan een indicatieve prognose of bandbreedte verstrekken?

Antwoord:
Gelet op de gevoeligheid van de informatie volgt verdere informatie hierover in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
20

Onderwerp:
SC1

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen dat bij selectiecriterium SC.1 uitsluitend volledige tientallen camera's boven de minimaal vereiste 100 camera's meetellen zodat bijvoorbeeld 109 camera's nul punten, 110 camera's één punt en 200 of meer camera's tien punten opleveren?

Antwoord:
ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

21 SC1

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen dat voor selectiecriterium SC.1 dezelfde referentieopdracht mag worden gebruikt als voor referentie 1 van de geschiktheidseisen?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Bewijsstukken SC2

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen welke bewijsstukken bij de aanmelding moeten worden ingediend om voor selectiecriterium SC.2 punten toegekend te krijgen? Dienen alle opgevoerde Genetec certificaten direct bij de aanmelding te worden toegevoegd of volstaat het vermelden van de gecertificeerde medewerkers en certificaten in Bijlage 8?

Antwoord:
Het betreft hier certificaten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

23 Genetec certificaten

Vraag:
Kan de Gemeente bevestigen of de kopieën van de Genetec certificaten waarmee aan de geschiktheidseis wordt voldaan reeds bij de aanmelding moeten worden geüpload of dat in deze selectiefase kan worden volstaan met Bijlage 7 en de betreffende certificaten pas na de selectiebeslissing op eerste verzoek hoeven te worden overgelegd?

Antwoord:
Ja, deze moeten bij aanmelding worden ge-upload conform de selectie leidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Genetec

Vraag:
Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat de Gemeente veel waarde hecht aan aantoonbare kennis van Genetec Security Center. De gevraagde persoonsgebonden certificeringen bieden zekerheid over de kennis van individuele medewerkers. Aanvullende borging op organisatieniveau kan echter meer zekerheid bieden over de structurele beschikbaarheid, continuïteit en ontwikkeling van deze kennis gedurende de looptijd van de opdracht. Unified Elite Partner is het hoogste niveau binnen het Genetec Channel Partner Program en stelt eisen aan onder meer gecertificeerde capaciteit, technische expertise en samenwerking met de fabrikant. Deze status biedt tevens toegang tot versnelde technische ondersteuning, geavanceerde certificeringen, aanvullende trainingen en Genetec R&D. Is de Gemeente daarom bereid als aanvullende minimale geschiktheidseis op te nemen dat de gegadigde bij sluiting van de aanmeldtermijn beschikt over de status Genetec Unified Elite Partner of aantoonbaar gelijkwaardig? Bij gelijkwaardigheid dient de gegadigde objectief en verifieerbaar aan te tonen dat op organisatieniveau sprake is van vergelijkbare gecertificeerde capaciteit, technische expertise, kennisborging, fabrikantondersteuning en escalatiemogelijkheden. Hiermee wordt geborgd dat het Genetec-platform gedurende de gehele looptijd deskundig, continu en toekomstbestendig wordt beheerd en onderhouden.

Antwoord:
Nee, we gaan deze additionele beschrijving niet opnemen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Referenties

Vraag:
In Bijlage 7 zijn referentie 1, betreffende het installeren en onderhouden van ten minste 100 toezichtcamera's in de gemeentelijke openbare ruimte, en referentie 2, betreffende het installeren en onderhouden van Genetec Security Center versie 5.11 of hoger met ten minste 100 camera's, als afzonderlijke kerncompetenties opgenomen. Voor referentie 3 dient uit één referentieopdracht te blijken dat de gegadigde beschikt over ervaring met een 24/7-storingsdienst voor zowel het centrale systeem als de camera's buiten op straat. Kan de Gemeente bevestigen dat het eveneens is toegestaan referentie 3 aan te tonen met de twee afzonderlijke referentieopdrachten die voor referentie 1 en referentie 2 worden ingediend mits uit deze referenties gezamenlijk en aantoonbaar blijkt dat de gegadigde voor beide onderdelen ervaring heeft met 24/7-servicedienstverlening inclusief het verhelpen van storingen?

Antwoord:
Ja, dat mag zolang alle drie de criteria onomstotelijk aangetoond worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Verifieren referenties

Vraag:
In Bijlagen 7 en 8 worden de contactgegevens van de referentieopdrachtgever gevraagd echter in de selectieleidraad is niet beschreven op welke wijze de opgegeven referentieopdrachten worden geverifieerd. Kan de Gemeente toelichten op welke wijze en op welk moment zij de referentieopdrachten voor de kerncompetenties en selectiecriteria zal verifiëren en kan de Gemeente bevestigen dat zowel bij de aanmelding als tijdens de verificatiefase geen afzonderlijke, door de referentieopdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring hoeft te worden

Rijksoverheid

overgelegd en dat het rechtsgeldig door de gegadigde ondertekende referentieformulier inclusief de gegevens van een verifieerbare contactpersoon volstaat?

Antwoord:
Ter verificatie van de referenties verwijzen wij naar bijlage 7 en 8 en het daartoe gestelde bijlage 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
27

Onderwerp:
NEN EN IEC 62676 4

Vraag:
Bij selectiecriterium SC.4 vraagt de Gemeente om het toevoegen van een NEN EN IEC 62676 4-certificering. Voor zover gegadigde kan vaststellen, betreft NEN EN IEC 62676 4 een toepassingsrichtlijn voor videobewakingssystemen en bestaat hiervoor geen gangbaar certificatieschema op grond waarvan een onderneming als zodanig tegen deze norm kan worden gecertificeerd. Kan de Gemeente verduidelijken welk concreet certificaat of bewijsstuk zij verlangt, op wiens naam dit bewijsstuk moet staan en door welke bevoegde of geaccrediteerde instantie dit moet zijn afgegeven en kan de Gemeente bevestigen of zij met dit selectiecriterium feitelijk bedoelt dat gegadigde door middel van procedures, projectdocumentatie, een conformiteitsverklaring of een andere gelijkwaardige onderbouwing aantoont dat haar onderhoudsprocedures, inspecties en storingsafhandeling voldoen aan NEN EN IEC 62676 4:2025? Indien dit het geval is verzoekt gegadigde de Gemeente het selectiecriterium en de bijbehorende beoordelingssystematiek dienovereenkomstig te corrigeren.

Antwoord:
Dit selectie criterium komt te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:
Gegadigde hoeft voor het voldoen aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria geen beroep te doen op de draagkracht, ervaring of bekwaamheid van derden. De definitieve en gedetailleerde scope van de opdracht is in deze selectiefase echter nog niet volledig bekend, aangezien onder meer het Programma van Eisen en overige inhoudelijke documenten pas in de inschrijvingsfase worden verstrekt. Op basis van deze documenten kan gegadigde besluiten om een deel van de uitvoeringsscope in onderaanneming te laten uitvoeren. Kan de Gemeente bevestigen dat het een geselecteerde gegadigde is toegestaan om in de inschrijvingsfase alsnog één of meer onderaannemers bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, mits gegadigde voor het voldoen aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria geen beroep doet op deze onderaannemer(s), zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht en de betreffende onderaannemer(s) in de inschrijvingsfase conform de dan geldende voorschriften worden opgegeven en kan de Gemeente tevens bevestigen dat deze latere inzet van onderaannemers geen wijziging van de identiteit of geschiktheid van gegadigde vormt en daarom geen gevolgen heeft voor de geldigheid van de aanmelding?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:
Leverancier staat voor een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de respectievelijke CAO's en is van mening dat de kwaliteit van haar diensten daardoor wordt bepaald. Leverancier is ook verplicht om die CAO's te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert leverancier een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Leverancier acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe leverancier op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is leverancier verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht leverancier het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast.
Daarom stelt leverancier de volgende bepaling voor: "Leverancier is gerechtigd jaarlijks eenmalig

Rijksoverheid

voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de respectievelijke CAO's, (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen, (iii) significante verhoging van haar vaste lasten, iv) inflatie zoals afgemeten aan de CPI (consumentenprijsindex) en v) toegenomen kosten in onze supply chain en/of productie. Leverancier zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan leverancier de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden."
Stemt de opdrachtgever hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat meer recht doet aan de belangen van inschrijver?

Antwoord:
Voor de indexering geldt het bepaalde in artikel 11.8 van de GIBIT 2025. Zie ook artikel 5.7 van de conceptovereenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:
Ten aanzien van de aansprakelijkheidsbepalingen heeft leverancier enkele opmerkingen/vragen:
Indien leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor evident aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Voor wat betreft de schadevraag stelt leverancier dan ook voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Leverancier kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en /of gevolgschade gelet op hetgeen supra wordt toegelicht. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade."
Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?

Antwoord:
Zie antwoorden vraag 8 en 9.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Boetes

Vraag:
Er is doorheen de tender documenten sprake van eventuele mogelijke boetes. Leverancier heeft er vertrouwen in dat zij haar dienstverlening op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft leverancier een partnership voor ogen. Naar de mening van leverancier past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete en/of inhouding. Bij een partnership past veel meer dat partijen continue met elkaar in overleg treden met oog op een duurzame samenwerking. Kan er bijgevolg een maximaal bedrag aan boetes ('cap') worden afgesproken? Graag verneemt leverancier de visie van de opdrachtgever dienaangaande.

Antwoord:
Verdere informatie hierover volgt in de gunningsfase. Wellicht ten overvloede, de aanbestedend dient zal ook in de gunningsfase niet afstappen van haar standpunt inzake het opnemen van boetebedingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Intellectueel eigendom

Vraag:
Geen overdracht: Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten

Rijksoverheid

worden gecreëerd die aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag het desbetreffende artikel uit de algemene voorwaarden willen verduidelijken en de niet-relevante alinea's buiten toepassing willen verklaren om elke vorm van misverstand te vermijden. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten?
Als de opdrachtgever wel van mening is dat IE-rechten kunnen worden overgedragen is inschrijver van mening dat dit enkel kan worden gedaan door het sluiten van een nieuwe overeenkomst, waarin partijen speciale afspraken maken over de overdracht van IE-rechten ter zake de specifieke rechten die worden overgedragen en de prijs. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:
Zie artikel 21 van de GIBIT, naar onze mening is in dit artikel het intellectueel eigendom genoegzaam geregeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Opzeggingsmogelijkheid

Vraag:
Artikel 4 van de Conceptovereenkomst bepaalt dat de Overeenkomst na de initiële looptijd van vier jaar driemaal eenzijdig door Opdrachtgever met één jaar kan worden verlengd. In combinatie met artikel 27.2 van de GIBIT 2025 betekent dit dat Opdrachtnemer gedurende de potentieel zevenjarige contractduur geen reguliere tussentijdse opzeggingsmogelijkheid heeft en geen formele inspraak heeft bij een verlenging. Kunt u artikel 4 zodanig aanpassen dat een verlenging na de initiële looptijd in wederzijds overleg plaatsvindt dan wel dat Opdrachtnemer vanaf dat moment beschikt over een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid?

Antwoord:
Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
34

Onderwerp:
SLD 4.5.3 Kerncompetentie, ref 1 en 2

Vraag:
Er wordt hier een naar onze mening te zware eis gesteld aan de hand van een camera-aantal bij de beide referenties 1 en 2 als enige werkelijke technische eisen. Dit zorgt ervoor dat het proportionaliteitsbeginsel deze eisen aanvechtbaar maakt. Wij zien hier bezwaar in (i) de kwantitatieve drempel die nominaal zonder aanleiding op 100+ wordt gesteld, (ii) de specificatie van de ervaring in ref 1 naar gemeentelijke openbare ruimt en in ref 2 een enkel softwareplatform en ook daar een minimumvereiste (waar daar nog meer arbitrair is) en (iii) de cumulatie van deze eisen die ertoe leidt dat zonder behoorlijke onderbouwing een enorme voorselectie ertoe leidt dat denkelijk de 5 beoogde inschrijvers niet behaald gaan worden. Kort en goed, proportionaliteit en de kwaliteit van de eis is hier naar onze mening in het geding (zie ook art 2.93 lid 3 Abw). Wij verzoeken de gemeente deze technische eisen hetzij meer naar de letter van art. 2.93 lid 1 in te richten of het aantal zodanig naar beneden bij te stellen dat de proportionaliteit redelijk is. Wij kunnen ons voorstellen dat 50 of meer camerasystemen voldoende selectie voor de gemeente oplevert om haar selectieoogmerk te dienen en tevens de redelijkheid te betrachten. Bent u hiertoe bereid? Mocht u daartoe niet bereid zijn dan vragen wij nadrukkelijk om een technisch en juridisch steekhoudende onderbouwing daarbij.

Antwoord:
Hiertoe zijn wij niet bereid. Wij zijn van mening dat het aantal van 100 gelet op de 165+15 huidige camera's proportioneel is , dit is immers minder dan 60 %. Wellicht ten overvloede, ten aanzien van de geschikheidseisen stellen wij niet dat het aantal groter moet zijn dan 100 camera's.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
35

Onderwerp:
SLD 4.5.3 Technische bekwaamheid - Genetec

Vraag:
Er wordt een eis gesteld aangaande de actuele opleidingsgraad van onze medewerkers in relatie tot Genetec certificering. Wegens het actuele gebrek aan opleidingsplaatsen bij Genetec is de kans aanwezig dat wij niet voor april 2027 volledig aan de eis zullen kunnen voldoen, maar wel tijdig voor een eventuele verificatie na een voorlopige gunning. Wij gaan ervan uit dat dit voor gemeente

Rijksoverheid

voldoet omdat er immers hiermee wordt voldaan aan geschiktheid voordat de uitvoering aanvangt. Staat u het toe aan gegadigden om deze geschiktheidseis per 1 mei 2027 aantoonbaar te kunnen maken?

Antwoord:
Omdat het Genetec Security Center videomanagementsysteem in beheer dient te worden genomen, moet worden aangepast en mogelijk uitgebreid dient te worden, beschikt de Inschrijver aantoonbaar over voldoende medewerkers die beschikken over een geldige Genetec certificering. Het gaat hierbij om ten minste twee verschillende medewerkers die beschikken over het SC-STC-001 dan wel het SC-OTC-001 certificaat dan wel het SC-ETC-001 certificaat.
Met betrekking tot werkzaamheden die vallen onder een SC-ETC-001 certificaat (waaronder configuratie van bijv. de federation-koppeling, failover-voorzieningen, en versleuteling) zullen in de gunningsfase nadere eisen worden gesteld in het Programma van Eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
36

Onderwerp:
SLD 3.4 planning / 3.5.4 Nota van Inlichtingen

Vraag:
U stelt op 30 oktober de aanbestedingsstukken ter beschikking, u verlangt reeds vier werkdagen later, op 6 november 10.00 uur, de vragen voor de nota van inlichtingen van uw gegadigden. Op 1 december hoeven pas de aanmeldingen te worden ingediend. Er lijkt alle aanleiding om een tweede open ronde vragen (en niet slechts een repliek op Nvl 1) tussen beide datums in te regelen, te meer daar vast niet alle gegadigden op 1 november direct aan de aanbestedingsstukken kunnen beginnen en u nadrukkelijk duidt op rechtsverwerking bij uitblijven van vragen (SLD 3.5.2.). Wij verzoeken u met klem om (in bijvoorbeeld week 47) een tweede open vragenronde te introduceren. Bent u daartoe genegen? Indien u daarop niet positief verkeert, welk gerechtvaardigd belang ziet u dan om dat verzoek af te wijzen?

Antwoord:
We zullen een tweede nota van inlichtingenronde toestaan waarbij uitsluitend vragen kunnen worden gesteld inzake de in deze nota van inlichtingen gegeven antwoorden. Nieuwe vragen zullen NIET worden beantwoord. Dus uw vraag begint altijd: "Naar aanleiding van uw antwoord op vraag XX hebben wij nog de volgende vraag".
De termijn sluit maandag 16 november 2026 om 09.00 uur.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
37

Onderwerp:
20261029 Selectiedocument CTS v1.0.pdf Bijlage 1 - Juridische bepalingen Aanbestedingsprocedures Gemeente Tilburg (februari 2026).pdf - paragraaf 3.2.

Vraag:
Paragraaf 6.1.4 geeft vijf punten voor certificering conform NEN-EN-IEC 62676-4, terwijl Bijlage 1, paragraaf 3.2, gelijkwaardige normen en bewijs toestaat. Levert een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of bewijsstuk om werken conform NEN-EN-IEC 62676-4 richtlijn aantoonbaar te maken dezelfde vijf punten op? Zo ja, welke gelijkwaardige bewijsstukken staat u hierin toe?

Antwoord:
Dit selectie criterium komt te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Ref.nr.
38

Onderwerp:
20261029 Selectiedocument CTS v1.0.pdf - Bladzijde 19, 21

Vraag:
De geschiktheidseis Genetec vraagt minimaal twee of drie medewerkers met een geldig Genetec-certificaat. SC.2 geeft punten per medewerker met een geldig Genetec-certificaat. Wij gaan ervan uit dat dezelfde medewerkers voor beide onderdelen meetellen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zoals beschreven in het selectie document mag er per medewerker maar één certificaat worden aangeboden.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Beheer en Onderhoud Camera Toezichtsysteem

Rijksoverheid