

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inzicht in Telefonie

Beschrijving: Het SNN is op zoek naar een oplossing voor inzicht in telefonie, zowel realtime als voor inzicht in dagsturing als historisch om trendanalyses te kunnen maken. Het SNN zoekt hiervoor een leverancier die de gewenste oplossing aanbiedt, de implementatie verzorgt en de oplossing voor 2 jaar in beheer neemt met een optie voor tweemaal een verlenging van een jaar. Zie Beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: cd2eae09-bae2-44b0-9772-f118e284e968

Type procedure: Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Inzicht in Telefonie

Beschrijving: Het SNN is op zoek naar een oplossing voor inzicht in telefonie, zowel realtime als voor inzicht in dagsturing als historisch om trendanalyses te kunnen maken. Het SNN zoekt hiervoor een leverancier die de gewenste oplossing aanbiedt, de implementatie verzorgt en de oplossing voor 2 jaar in beheer neemt met een optie voor tweemaal een verlenging van een jaar. Zie Beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de

opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 30 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het beheer van de oplossing gedurende een periode van 2 jaar is onderdeel van de opdracht. Het SNN heeft de eenzijdige optie het beheer tweemaal te verlengen met een jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: Inschrijver dient een Plan van Aanpak in te dienen waarin de volgende elementen zijn opgenomen: a. Visie op aanpak implementatie b. De aanpak en het borgen van de samenwerking. c. Trainen gebruikers en beheerder(s). d. Risicomanagement. e. Planning

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen (bijlage I, document 1) zijn de eisen die zijn geformuleerd als wensen ofwel 'Nice to have's' opgenomen. Inschrijver dient met behulp van het format Invulformulier Nice to Have's aan te geven welke Nice to have's onderdeel uitmaken van zijn Best Practice oplossing.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: Van leveranciers die in aanmerking komen voor de demonstratie wordt gevraagd de volgende scenario's te laten zien tijdens de demonstratie: a. Subsidiemedewerker b. Projectondersteuner subsidies c. Medewerker secretariaat d. Functioneel beheerder e. Manager afdeling subsidies

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	<p>Inschrijver moet op het Prijsformulier (Bijlage IV – E) een inschrijfprijs opgeven voor het uitvoeren van de Opdracht inclusief 2 jaar beheer. Voor deze aanbesteding is voor het uitvoeren van de opdracht een plafondbedrag vastgesteld van € 83.000,- (excl. BTW). Van de Inschrijvers wordt verwacht dat zij voor het uitvoeren van de Opdracht inclusief 2 jaar beheer een inschrijfprijs indienen die niet boven het plafondbedrag ligt. Iedere Inschrijving met een inschrijfprijs hoger dan het plafondbedrag is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Daarbij dient Inschrijver op de bij te voegen prijsonderbouwing een onderbouwing te geven van de inschrijfprijs (belangrijkste onderliggende kostencomponenten waaruit de inschrijfprijs is opgebouwd).</p>

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
--	-------------------------

Gunningscriterium numerieke waarde:	25
-------------------------------------	----

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland - Rechtbank Noord-Nederland
-------------------------------------	--

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland
---	--

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland
---	--

Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland
---	--

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Interstellar IT Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Inzicht in Telefonie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	11/08/2026
Datum van sluiting van het contract:	26/10/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland
Registratienummer:	5524633
Postadres:	Leonard Springerlaan 15
Stad:	GRONINGEN
Postcode:	9727KB
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jannie Koster-Robaard
E-mail:	info@snn.eu
Telefoon:	+31 505224900
Internetadres:	http://www.snn.eu
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland
Stad:	Groningen

Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Interstellar IT Services B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 06086913
Postadres: Hengelosestraat 501
Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7521AG
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.interstellar.nl>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: abbb8110-426b-493a-bab2-87eaa6081adc - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 29/10/2026 14:36 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands