

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Respondentenwerving UX research  
Beschrijving: Het doel van deze opdracht is het werven en leveren van respondenten voor UX onderzoeken en daaraan gelieerde aanvullende werkzaamheden. Deze onderzoeken kunnen plaatsvinden bij Logius of op een andere locatie (van Opdrachtnemer of andere locatie) of online. 300.000,00  
Identificatiecode van de procedure: a0bb0432-d09a-4283-aeb0-2e0e89f5b697  
Interne identificatiecode: 201865002.084.019  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overal in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Respondentenwerving UX research  
Beschrijving: Het doel van deze opdracht is het werven en leveren van respondenten voor UX onderzoeken en daaraan gelieerde aanvullende werkzaamheden. Deze onderzoeken kunnen plaatsvinden bij Logius of op een andere locatie (van Opdrachtnemer of andere locatie) of online. 300.000,00  
Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overal in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten (GPA)  
:

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Subgunningscriterium kwaliteit 1: Omvang en diversiteit respondentenpool - 250  
Subgunningscriterium kwaliteit 2: Uitvoering kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken - 250  
Subgunningscriterium kwaliteit 3: Expertise en software kwantitatief onderzoek - 200

Categorie van het  
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)  
:

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Subgunningscriterium: Prijs - 300 De prijs (de door u opgegeven all-in tarieven) voldoet aan alle  
Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Dit betekent dat u met de opgegeven all-in  
Tarieven uitvoering kan geven aan de Opdracht.

Categorie van het  
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)  
:

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organisatie die het

contract ondertekent: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

## 6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 400 000 Euro

### 6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000 Euro

#### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: User Sense B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Respondentenwerving UX research

Datum waarop de winnaar is gekozen: 03/08/2026

Datum van sluiting van het contract: 11/09/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

#### 6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

verzoeken tot deelname:

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)  
Registratienummer: 1543030  
Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2500 EA  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Mischa Verhage  
E-mail: [contact.ris@rijksoverheid.nl](mailto:contact.ris@rijksoverheid.nl)  
Telefoon: +31 0707585678  
Internetadres: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag  
E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883622200  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Registratienummer: 41335830  
Postadres: Turfmarkt 147  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2511 DP  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [naam@rijksoverheid.nl](mailto:naam@rijksoverheid.nl)  
Telefoon: +31 704266426  
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Rollen van deze organisatie:

Koper

**8.1 ORG-0003**

Officiële naam: User Sense B.V.  
Omvang van de ondernemer: Micro  
Registratienummer: 80657109  
Postadres: tt. Vasumweg 44, unit 1.04 44  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1033SC  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Land: Nederland  
Internetadres: <http://www.usersense.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen : LOT-0000

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 92e65758-b47b-41b2-8dd3-ba21721adc53 - 01  
Type formulier: Resultaat  
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 29/10/2026 13:08 +01:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands