Belastingdienst

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding EA Klein Technisch (Bouw) materiaal IUC25-699

Publicatienummer 575943

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 10.00 uur op 22 mei 2026 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen vragen gesteld. Zie voor de gestelde vragen en de door aanbesteder verstrekte antwoorden bij deze Nota van Inlichtingen, pagina drie van dit document. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvende document. **Het aangepaste Prijzenblad , Bijlage C versie 0.9 herzien en Bijlage 1 het Programma van Eisen bijlage IUC25699 herzien zijn toegevoegd in TenderNed en u wordt geacht gebruik te maken van deze aangepaste versie bij de inschrijving. Let op naast wat inhoudelijke aanpassingen is ook de nummering van het Prijzenblad veranderd.**

Vragen			**Antwoord**
Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	
1	Prijzenblad	35, 36 en 37 is de bestelhoeveelheid bepalend of mag er afgeweken worden op de verpakkingseenheid?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het afwijken van de voorgeschreven bestelhoeveelheden op basis van verpakkingseenheden. Het hanteren van afwijkende verpakkingseenheden zou de vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen en leveranciers negatief beïnvloeden. Afwijken van de voorgeschreven bestelhoeveelheden op basis van verpakkingseenheden is daarom niet toegestaan. De voorgeschreven bestelhoeveelheden zijn leidend, om de vergelijkbaarheid tussen leveranciers te waarborgen.
2	Prijzenblad	33. Voldoet dekzeil 80 gram per m2?	Nee, 80 gram per m2 voldoet niet. Afwijken van de voorgeschreven kenmerken is niet toegestaan. De voorgeschreven kenmerken zijn leidend, om de vergelijkbaarheid tussen leveranciers te waarborgen
3	Prijzenblad	34. Welke schachtopname is er gewenst voor dit artikel?	Aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 34, cilindrische schacht

4	Prijzenblad	29. Zijn jullie al in het bezit van een specifiek sleutelnummer? Antwoord ja: Wilt u het sleutelnummer bekendmaken bij de Nota van Inlichtingen zodat wij het juiste artikel kunnen aanbieden?	Dit is niet van toepassing, het gaat hier om een hangslot die niet valt in het sluitplan. Alle sloten in het sluitplan zijn buiten scope en zijn daarom uitgesloten; zij vallen onder een andere overeenkomst.
5	Prijzenblad	14. Is dit artikel bestemd voor armatuur met starter of EVSA?	Aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 13, armatuur met EVSA.
6	Prijzenblad	Nummer 13 is een specifiek artikel welke te bestellen is via jullie huidige leverancier. Mogen wij een alternatief artikel aanbieden met dezelfde technische specificaties?	Dit betreft geen specifiek artikel van onze huidige leverancier. Daarnaast staat in het prijzenblad het volgende: 'Indien inschrijver een specifiek type of merk niet in zijn assortiment heeft, kan inschrijver een gelijkwaardig alternatief aanbieden'. Een artikel aanbieden met dezelfde technische specificaties is daarmee toegestaan.
7	Inkoopvoorwaarden	15. Kunt u bevestigen dat inschrijver in het kader van deze aanbesteding niet optreedt als producent van de gevraagde artikelen, maar als intermediair tussen opdrachtgever en fabrikant/producent aangezien wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen? In dat licht verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijver niet aansprakelijk kan worden gesteld voor productaansprakelijkheid, noch voor indirecte schade of	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat in kader van deze aanbesteding de inschrijver optreedt als intermediair. Het feit dat een inschrijver optreedt als intermediair en niet als producent, ontslaat de inschrijver niet van zijn contractuele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever. Binnen de systematiek van de ARIV wordt de opdrachtnemer (leverancier) aangesproken op de nakoming van de overeenkomst, waaronder ook de levering van deugdelijke producten. Daarbij geldt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tekortkomingen, ongeacht of deze hun oorsprong vinden bij een fabrikant of producent. Productaansprakelijkheid, Indirecte schade en gevolgschade worden daarom niet uitgesloten. Gezien de opdrachtwaarde is de aanbestedende dienst van mening dat een aansprakelijkheid tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar proportioneel is. De aanbestedende dienst gaat daarom niet akkoord met uw voorstel.

		gevolgschade die voortvloeit uit gebreken aan de producten. Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat de aansprakelijkheid van inschrijver, bij gebleken aansprakelijkheid, is beperkt tot directe schade tot een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis per contractjaar aangezien dit meer in verhouding staat tot de uitvraag.?	
8	Inkoopvoorwaarden	10. Wilt u bevestigen dat de condities vast staan, zoals vermeld in de raamovereenkomst paragraaf 4.5, gedurende de overeenkomst maar geen prijsvastheid wordt gevraagd? Wilt u bevestigen dat wij geen fabrikant zijn van de gevraagde artikelen en daardoor de catalogusprijzen van onze fabrikanten/importeurs hanteren en een prijsvastheid van één kwartaal hanteren? Met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen in relatie tot grondstoffen als koper, zink, tianium, goud, etc. Deze opsomming van grondstoffen is	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er geen prijsvastheid gevraagd wordt en alleen het afgegeven kortingspercentage per productgroep voor de looptijd van de overeenkomst vast ligt. Met betrekking tot de prijs geldt eis 10 van het Programma van eisen Bijlage 1: *Voor de prijsstelling dient te worden uitgegaan van de catalogusprijzen die Opdrachtnemer voor de gehele markt hanteert. De prijzen dienen te worden aangeboden als voor eenieder toegankelijke prijzen via de digitale catalogus/webwinkel van de Opdrachtgever* *Opdrachtnemer mag dus bij de prijsbepaling van artikelen geen gebruik maken van speciaal voor Opdrachtnemer vervaardigde prijslijsten.* - *Indien de Opdrachtnemer de prijzen tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigt, geldt deze gewijzigde prijs ook voor producten die door de Koper onder de Raamovereenkomst worden afgenomen.* - *Indien de Opdrachtnemer de prijzen tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigt dienen deze vooraf ter goedkeuring worden aangeboden aan de Koper, waaruit blijkt dat dit de nieuwe voor ieder toegankelijke prijzen zijn. Nadien mogen de nieuwe prijzen gehanteerd worden.*

		niet uitputtend bedoeld. Deze prijzen kunnen worden verhoogd als gevolg van valutakoersen, stijging van grondstofprijzen, energieprijzen, geopolitieke spanningen, belastingen, etc.	Wat betreft prijsvastheid per kwartaal of dagprijsgevoelige artikelen, de prijzen dienen marktconform te zijn op moment van bestellen.
9	Inkoopvoorwaarden	8.5. Kunt u bevestigen of artikel 8.5 wederkerig wordt toegepast, in die zin dat de daarin opgenomen verplichtingen en beperkingen gelden voor zowel Koper als Leverancier? Kunt u nader toelichten onder welke omstandigheden Koper een boete kan opleggen wegens schending van de geheimhoudingsverplichting, en of hierbij ruimte bestaat voor proportionaliteit en herstel?	**Wederkerigheid** Artikel 8.5 is niet volledig wederkerig. De rechten en plichten van Koper en Leverancier zijn niet hetzelfde, omdat de rollen verschillen. Wij kunnen daarom niet bevestigen dat dit artikel voor beide partijen gelijk geldt. Het artikel blijft zoals opgenomen. **Boete bij schending van geheimhouding** Volgens de ARIV2026 kan de Opdrachtgever een boete opleggen wanneer de geheimhoudingplicht is geschonden. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen geen boete in de ROK op te nemen. Dat betekent dat er geen boete kan worden opgelegd. **Conclusie** Artikel 8.5 blijft gelden zoals het is opgenomen.
10	Inkoopvoorwaarden	5.2. en 5.3. Kunt u toelichten op welke wijze de keuring van producten plaatsvindt en of deze keuring in overleg met de leverancier wordt ingepland? Tevens verzoeken wij u te bevestigen of de kosten van keuring voor rekening van Koper komen.	**1. Wijze van keuring en aanwezigheid leverancier** Artikel 5.2 heeft betrekking op een keuring van de geleverde producten zoals beschreven in de ARIV 2026. Deze keuring kan, op verzoek van de leverancier, plaatsvinden in aanwezigheid van de leverancier of een door de leverancier aangewezen deskundige. **2. Kosten van keuring**, de kostenverdeling is als volgt: • De keuring zelf, zoals bedoeld in artikel 5.2, komt voor rekening van de Koper;

			• Indien de leverancier verzoekt om bij de keuring aanwezig te zijn, dan wel een deskundige aanwijst om daarbij aanwezig te zijn, komen de kosten die verband houden met die aanwezigheid voor rekening van de leverancier. **3. Voorstel leverancier** De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om hiervan af te wijken. Artikel 5.2, inclusief sub c, blijft ongewijzigd van toepassing. Conclusie: De keuring vindt plaats conform artikel 5.2 ARIV 2026; • Aanwezigheid van leverancier of diens deskundige is mogelijk op verzoek van leverancier; • Kosten van aanwezigheid van leverancier/deskundige zijn voor rekening van leverancier; • Artikel 5.2 sub c blijft ongewijzigd gehandhaafd.
		Aanvullende vraag: Kunt u bevestigen of een afkeuring van producten kan leiden tot een aanpassing van de overeengekomen leveringstermijn, waarbij partijen hierover in overleg treden?	De aanbestedende dienst bevestigt dat in geval van afkeuring van geleverde producten, en voor zover dit invloed heeft op de nakoming van de overeengekomen leveringstermijn, partijen hierover in overleg kunnen treden. Uitgangspunt blijft dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tijdige en correcte levering conform de overeengekomen eisen. Een eventuele aanpassing van de leveringstermijn is derhalve niet automatisch van toepassing en wordt per geval beoordeeld, rekening houdend met de aard en oorzaak van de afkeuring.
11	Inkoopvoorwaarden	4.1. Wilt u bevestigen dat inschrijver niet de producent is van de gevraagde artikelen en er voor in staat dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het normale handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor zij zijn bestemd?	**Artikel 4.1** Zie antwoord vraag 7 **Artikel 4.3** De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. In de ARIV 2026 is duidelijk vastgelegd dat een bankgarantie op verzoek van de Koper kan worden afgeroepen als zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier.

		4.3. Wilt u bevestigen dat jaarrekening voldoen ipv van een bankgarantie?	De ARIV 2026 en de toelichting noemt geen alternatief voor een bankgarantie. Een jaarrekening wordt derhalve niet gezien als een gelijkwaardig alternatief.
12	Inkoopvoorwaarden	Leveringstermijnen – fatale termijnen (art. 3.2 en 3.4) Kunt u bevestigen dat een schriftelijke termijn voor de levering wordt overeengekomen? Bij eventuele opdracht spannen wij ons in om de overeengekomen termijn steeds na te komen en te communiceren	In het programma van eisen hoofdstuk 4 (bijlage 1) is de leveringstermijn opgenomen. De ARIV 2026 kennen, waar van toepassing, het uitgangspunt van fatale termijnen. Dit betekent dat de overeengekomen leveringstermijnen bindend zijn en dat overschrijding daarvan kan leiden tot de in de overeenkomst opgenomen rechtsgevolgen. Uw voorstel om dit te kwalificeren als een inspanningsverplichting kunnen wij derhalve niet accepteren. De overeengekomen termijnen blijven van toepassing zoals opgenomen in het programma van eisen. Van de leverancier wordt verwacht dat hij tijdig en proactief communiceert over de voortgang van de levering en eventuele (dreigende) vertragingen. Dit laat echter onverlet dat de contractueel overeengekomen termijnen van kracht blijven.
13	Raamovereenkomst	4.6. Wilt u bevestigen dat de uitvraag het leveren van technische materialen betreft zonder montage en installatiewerkzaamheden?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de installatie- en montage kosten geen deel uit maken van het leveren van het technische materiaal.
14	Programma van eisen	4.9. Kunt u bevestigen dat, conform het Programma van Eisen, bestellingen door Opdrachtgever plaatsvinden via de digitale webshop (punch-out) van inschrijver en/of opgehaald worden bij een servicepunt van de inschrijver?	De aanbestedende dienst bevestigd dat bestellingen door de opdrachtgever plaatsvinden via de digitale webshop (punch-out) van de inschrijver. Daarnaast geldt dat het ophalen bij een servicepunt van de inschrijver mogelijk is, zij het incidenteel en uitsluitend op verzoek van de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst bevestigd dat bestellingen uitsluitend tot stand komen via het overeengekomen bestelproces en na bevestiging daarvan. Dit bestelproces is leidend voor de uitvoering van de overeenkomst.

		Kunt u tevens bevestigen dat bestellingen uitsluitend tot stand komen nadat deze via het overeengekomen bestelproces zijn ingevoerd en bevestigd, en dat dit bestelproces leidend is voor de uitvoering van de overeenkomst? Bent u bereid om bepaalde voorwaarden van inschrijver aan deze overeenkomst toe te voegen?	De aanbestedende dienst is niet bereid om aanvullende voorwaarden of handelswijzen van de inschrijver op te nemen in de overeenkomst. De geldende contractvoorwaarden, waaronder de ARIV 2026, zijn van toepassing en leidend. Eventuele eigen voorwaarden, algemene voorwaarden of handelspraktijken van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
15	Programma van eisen	UE2 - Kunt u bevestigen dat inschrijver niet de producent is van de in deze aanbesteding gevraagde materialen en derhalve uitsluitend aansprakelijk is voor eventuele directe schade, tot het in UE 2 genoemde maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis per jaar, en dat inschrijver niet aansprakelijk kan worden gesteld voor gevolgschade of indirecte schade? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat de productaansprakelijkheid te allen tijde berust bij de desbetreffende fabrikant/producent en niet bij inschrijver, aangezien inschrijver bij	Zie de antwoorden op vragen 7 en 11 van deze nota van inlichtingen.

		eventuele schade optreedt als intermediair.	
16	Artikelenlijst Prijzenblad	Bij Regel 7 wordt er RVS en gegalvaniseerd vermeldt welk materiaal moet het zijn?	Aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 18, Torx en gegalvaniseerd
17	Artikelenlijst Prijzenblad	Regel 19, van welk materiaal dient de schroef te zijn en wat voor kop (Torx/kruiskop)?	Aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 19, PZ2 en gegalvaniseerd
18	Artikelenlijst Prijzenblad	Regel 20, van welk materiaal dient de platkopspijker te zijn?	Aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 20, verzinkt
19	Leidraad 2.1 Omvang van de opdracht	Historische gegevens hebben eerder geleid tot het vervroegd bereiken van het plafondbedrag. In hoeverre is hiermee rekening gehouden in de huidige raming?	De aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de huidige raming rekening gehouden met historische afnamecijfers en eerdere ervaringen, waaronder het (versneld) bereiken van het plafondbedrag. Deze inzichten zijn meegenomen bij het bepalen van een zo realistisch mogelijke raming van de omvang van de overeenkomst.
20	Leidraad 2.1 Beschrijving van de Opdracht	Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat per locatie één besteller kan worden gehanteerd. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Wij kunnen niet bevestigen dat per locatie één besteller wordt gehanteerd. Binnen deze aanbesteding wordt gewerkt met bestelgemachtigden die zijn gekoppeld aan dienstonderdelen en niet aan locaties.
21	Leidraad 2.1 Beschrijving van de Opdracht	U stelt dat wijzigingen in het assortiment aangekondigd dienen te worden. Gezien de omvang en dynamiek van het assortiment is het niet werkbaar om wijzigingen op artikelniveau te communiceren.	Wij begrijpen dat uw assortiment groot en vaak verandert. Uw interpretatie is correct. Alleen belangrijke wijzigingen hoeven te worden gemeld, zoals: • wijzigingen in het kernassortiment; • grote of belangrijke aanpassingen in het assortiment. Het is niet nodig om elke kleine wijziging per artikel te melden, als dit geen invloed heeft op het gebruik.

		Wij gaan ervan uit dat hiermee wordt bedoeld dat uitsluitend relevante wijzigingen binnen het kernassortiment of grotere assortiment wijzigingen vooraf gedeeld dienen te worden. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat uitsluitend belangrijke assortiment wijzigingen vooraf dienen te worden gedeeld.
22	Leidraad 2.1 blz 9	Gezien het prijzenblad een prijsniveau van € 40.000,- tot € 55.000,- heeft en vanuit de Aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat dit 80% van de omzet genereerd merken wij op dat hierin een groot verschil is met de geraamde omzet. i) Klopt het gestelde in de leidraad wel, dat het prijzenblad 80% van de gerealiseerde omzet betreft? Graag uw toelichting. ii) Om een goed inzicht te krijgen in de gevraagde artikelen verzoeken om een afnamelijst per artikel en aantallen van het afgelopen jaar te delen. Indien niet akkoord uw toelichting.	i) De te beprijzen producten in het prijzenblad betreffen een selectie van producten waarvan op basis van historische gegevens en inzichten wordt verwacht dat deze gezamenlijk een significant deel van de omzet vertegenwoordigen. De vermelding dat sprake is van “circa 80% van de omzet” ziet op een inschatting van de omzetverdeling (zogenoemde 80/20-verdeling), waarbij een beperkt deel van de producten verantwoordelijk is voor het grootste deel van de omzet. Dit betekent echter niet dat het prijzenblad één-op-één 80% van de gerealiseerde omzet vertegenwoordigt. De in de aanbestedingsstukken opgenomen ramingen en percentages zijn indicatief van aard en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. ii) De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere detailinformatie over historische afname per artikel en aantallen. Het prijzenblad en de overige aanbestedingsdocumenten bevatten voldoende informatie voor inschrijvers om een marktconforme inschrijving te doen. Daarbij geldt dat de feitelijke toekomstige afname afhankelijk is van de behoefte van de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst.

23	Leidraad 2.1 Blz 10	U schrijft: “Hieronder leest u de omschrijving van de Opdracht.” Vervolgens ontbreekt de opdrachtomschrijving. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dit een verschrijving betreft of dat er tekst is weggevallen?	Dit betreft een verschrijving. De volledige beschrijving van de Opdracht vindt u terug in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document
24	Leidraad 4.2 Wensen	Bij wens 1 stelt u “Inschrijver ligt in het plan van aanpak toe op welke wijze hij de dienstverlening vormgeeft als het ware licht inschrijver toe wanneer men voor het eerst een samenwerking aan zou gaan.”. Graag bevestigen dat de huidige leverancier deze vraag moet beantwoorden alsof het een nieuwe inschrijver betreft. Op die manier borgt u dat er appels met appels vergeleken kunnen worden. Indien niet akkoord ontvangen wij graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst bevestigt dat deze wens door alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, dient te worden beantwoord vanuit het perspectief van een (nieuwe) samenwerking. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvingen op gelijke wijze en op basis van dezelfde uitgangspunten kunnen worden beoordeeld, zodat een objectieve vergelijking mogelijk is.
25	Leidraad 4.2 Wensen Wens 2	Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat bij de beantwoording van wens 2	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om uitsluitend de producten uit het prijzenblad op te nemen in de persoonlijke webwinkel.

		uitsluitend de producten uit het prijzenblad in de persoonlijke webwinkel dienen te worden opgenomen, ten behoeve van de overzichtelijkheid en een correcte vergelijking (appels met appels). Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Het prijzenblad betreft een afspiegeling van de meest voorkomende (hardlopers) producten en vormt nadrukkelijk niet het volledige door de aanbestedende dienst gewenste assortiment. De aanbesteding ziet op een breder assortiment dan enkel de producten opgenomen in het prijzenblad. Voor de beoordeling van wens 2 wordt derhalve verwacht dat de inschrijver een representatief beeld geeft van de webwinkel in relatie tot de volledige reikwijdte van de opdracht. Het beperken tot uitsluitend de producten uit het prijzenblad zou geen volledig en realistisch beeld geven van de functionaliteit, het assortiment en de toepasbaarheid van de webwinkel. Bij wens 2 richt de beoordeling zich op het visueel zicht te krijgen in de webwinkel, de werking, toespitsing van het assortiment op de Opdracht en het gebruikersgemak van de door Inschrijver aangeboden webwinkel en staat los van het prijzenblad
26	Leidraad 4.2 Wensen Wens 2	Wij verzoeken de aanbestedende dienst toe te staan om bij de beantwoording van wens 2 een begeleidend schrijven in bijlage D mee te sturen, waarin de webwinkel en het gebruikersgemak en met name de duurzaamheid die in de webshop wordt gepromoot nader wordt toegelicht. Indien dit niet akkoord is, verzoeken wij de aanbestedende dienst aan te geven op welke wijze dit onderdeel wordt beoordeeld.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toestaan van een aanvullend begeleidend schrijven in bijlage D. De beoordeling van wens 2 vindt plaats op basis van de informatie zoals opgenomen in de inschrijving zelf, conform de daartoe gestelde eisen, beoordelingsaspecten (Beschrijvend document hoofdstuk 4) en instructies.

27	4.4 Beoordeling Prijs/Prijzenblad	Aangaande het prijzenblad: Regel 7 betreft geen gereedschap maar bevestigingsmateriaal. Graag het verzoek om deze bij een andere artikelgroep in te delen.	De aanbestedende dienst is het eens met uw voorstel. Het is aangepast, zie herziend prijzenblad artikelnummer 18
28	4.4 Beoordeling Prijs/Prijzenblad	Aangaande het prijzenblad: Wij verzoeken u het gemiddelde kortingspercentage per productgroep te laten vervallen en in plaats daarvan een kortingspercentage per product te hanteren. Dit leidt tot een beter vergelijk en een scherper prijsbeeld voor inkopers. Indien niet akkoord ontvangen wij graag een toelichting.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde om over te stappen op kortingspercentages per individueel product. De producten uit een productgroep zijn niet uitputtend, het is mogelijk dat er tijdens de raamovereenkomst andere producten uit de productgroep worden besteld die niet benoemd staan in het prijzenblad. Hierdoor is er door de aanbestedende dienst voor gekozen om te werken met kortingspercentages per productgroep. De geoffreerde kortingspercentages gelden voor alle producten in de betreffende productgroep. U dient een kortingspercentage op te geven die voor u passend is voor alle producten in de productgroep
29	4.4 Beoordeling Prijs/Prijzenblad	Aangaande het prijzenblad: In kolom N van het prijzenblad verzoekt de aanbestedende dienst om een verifieerbare prijs die niet ouder is dan 14 dagen. Graag verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze prijs uitsluitend dient te worden onderbouwd met het opgegeven bewijsmateriaal uit kolom N, en dat geen aanvullende	De aanbestedende dienst bevestigt dat de in kolom N op te geven prijs dient te worden onderbouwd met verifieerbaar bewijsmateriaal, conform de eisen zoals opgenomen in paragraaf 4.4.1. het Beschrijvend document. De aanbestedende dienst behoudt zich echter het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, aanvullende verificatie uit te voeren teneinde de juistheid en controleerbaarheid van de opgegeven informatie te beoordelen.

		controle via andere webshops of bronnen wordt toegepast?	
30	Leidraad 6.2 Planning	Aangezien het bij dit type aanbestedingen gebruikelijk is om een tweede vragenronde te hanteren, verzoeken wij de aanbestedende dienst om een tweede NVI toe te voegen aan de planning, zodat inschrijvers naar aanleiding van de eerste NVI ook verduidelijkingsvragen kunnen stellen. Indien niet akkoord uw toelichting.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Mocht er na publicatie van deze nota van inlichtingen nog vragen zijn worden deze derhalve in principe niet beantwoord, tenzij de aanbestedende dienst van mening is dat het te geven antwoord voor alle geïnteresseerden van belang is tot het doen van een goede inschrijving. Indien dit het geval is zal het beantwoorden van eventuele aanvullende vragen geen invloed hebben op de inschrijfdatum. Deze blijft gehandhaafd.
31	PvE onderdeel 3.2.1 eis 22	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het benodigde onderhoud aan de webwinkel wordt uitgevoerd en dat de website via welke de webwinkel toegankelijk is voor bestellers in de lucht blijft. Dit is niet altijd realistisch, bijvoorbeeld bij werkzaamheden zoals het vervangen van een stoppenkast, waarbij tijdelijke uitval onvermijdelijk kan zijn. Wij verzoeken te bevestigen dat in dergelijke gevallen het aanbieden	De aanbestedende dienst bevestigt dat in uitzonderlijke situaties, waarin tijdelijke uitval van de webwinkel onvermijdelijk is, een alternatieve bestelprocedure mogelijk is, mits de aanbestedende dienst hierover tijdig wordt geïnformeerd. Uitgangspunt blijft dat de webwinkel beschikbaar is conform de overeengekomen eisen en dat onderbrekingen tot een minimum worden beperkt. Eis 22 wordt nu: '*Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het benodigde onderhoud aan de webwinkel wordt gepleegd en dat de website, via welke de webwinkel toegankelijk is voor de bestellers, in de lucht blijft. In uitzonderlijke situaties, waarin tijdelijke uitval van de webwinkel onvermijdelijk is, is een alternatieve bestelprocedure mogelijk is, mits de aanbestedende dienst hierover tijdig wordt geïnformeerd*'

		van een alternatieve bestelmogelijkheid volstaat.	
32	PvE onderdeel 3.2.1 eis 23	Onderhoud aan de webwinkel, waardoor deze tijdelijk niet beschikbaar is, dient volgens de uitvraag buiten de tijden 06:00–22:00 uur plaats te vinden. Wij begrijpen echter dat deze beperking bedoeld is voor werkdagen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat op weekenddagen onderhoud gedurende de gehele dag mag plaatsvinden, ook indien de webwinkel daardoor tijdelijk niet beschikbaar is? Indien niet akkoord uw toelichting.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het gestelde dat onderhoud aan de webwinkel op weekenddagen gedurende de gehele dag mag plaatsvinden, ook indien de webwinkel daardoor tijdelijk niet beschikbaar is. Uitgangspunt blijft dat onderhoud zodanig wordt gepland dat de impact op de dienstverlening voor bestellers zo beperkt mogelijk blijft. Eis 23 wordt: *'In aanvulling op UE 22:* *Onderhoud aan de webwinkel, waardoor deze tijdelijk uit de lucht is, dient plaats te vinden op buiten de tijden 0600-22.00 uur. Tijdens weekenddagen mag het onderhoud aan de webwinkel gedurende de gehele dag plaatsvinden, ook indien de webwinkel daardoor tijdelijk niet beschikbaar is.'*
33	PvE onderdeel 4.2 eis 32	Opdrachtnemer hanteert geen minimum orderwaardes en/of bestelgroottes. Gezien het aantal locaties en het aantal bestellers, is dit niet erg duurzaam. In verband met de door de aanbestedende dienst gestelde duurzaamheids- en CO_2-reductiedoelstellingen verzoeken wij de aanbestedende dienst een minimale orderwaarde	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het hanteren van een minimale orderwaarde en/of bestelgrootte. Er is bewust gekozen om geen minimale besteleenheid te hanteren, aangezien de behoefte op locatie of binnen een dienstonderdeel kan vereisen dat op korte termijn specifieke producten benodigd zijn. Op de locaties van de Belastingdienst is er een beperkte werkvoorraad aanwezig waardoor het niet mogelijk is om te werken met minimale ordewaardes/ bestelgrootte. Tegelijkertijd worden bestelgemachtigden actief gestimuleerd om bestellingen waar mogelijk te bundelen, mede in het kader van duurzaamheid en het beperken van transportbewegingen.

		en/of bestelgrootte te hanteren. Indien niet akkoord uw toelichting.	
34	Leidraad, paragraaf 3.1	Hoe voert de Aanbestedende dienst de eigen controle uit op non failliet en non surseance?	Zoals vermeld in de voetnoot op pagina 13 van het Beschrijvend document doen wij dit tijdens de verificatiefase door een check te doen in het centrale insolventieregister op https://www.rechtspraak.nl/.
35	Algemeen	Hoeveel medewerkers zijn er die bestellingen kunnen plaatsen?	Bij alle locaties in het land zijn er meerdere bestelgemachtigden per dienstonderdeel. Naar schatting betreft het ongeveer 250 bestelgemachtigden
36	Beschrijvend document blz 6-7-8	In deze pagina's wordt beschreven welke artikelen wel en welke artikelen niet onder de opdracht dienen te vallen. De lijst is divers en kent ook enkele elkaar rakende gebieden maar ook makkelijk te scheiden groepen. Inschrijver ziet niet dat het afschermen op de zichtbare online omgeving voor de bestelgemachtigden van de aanbestedende dienst tot voorkeur strekt. Het wel of niet kunnen is niet als wens geformuleerd of als een extra punten opleverend aspect op de online omgeving. Is dit juist en kan inschrijver dit enkel kwijt in de beschrijving van wens 2. Het wel of niet kunnen geeft immers meer duidelijkheid over wat wel of niet	Het is juist dat in de aanbestedingsstukken een afbakening is opgenomen van artikelen die wel en niet onder de opdracht vallen. Deze afbakening is leidend voor de uitvoering van de overeenkomst. Inschrijver borgt dat het assortiment binnen de online bestelomgeving strikt wordt afgebakend tot de artikelen die binnen de scope van de opdracht vallen. Dit wordt gerealiseerd door middel van ingericht catalogusbeheer, waarbij uitsluitend geautoriseerde artikelen van in scope de benoemde productgroepen zichtbaar en bestelbaar zijn voor bestelgemachtigden van de aanbestedende dienst. Artikelen die buiten de overeengekomen scope vallen, moeten kunnen worden afgeschermd en zijn derhalve niet vindbaar of bestelbaar binnen de omgeving. Hiermee wordt voorkomen dat onbedoelde of niet-toegestane bestellingen plaatsvinden. De aanbestedende dienst kan bevestigen dat het wel of niet kunnen afschermen niet als wens is geformuleerd en tevens geen extra punten oplevert. Bij wens 2 is er geen beschrijving gevraagd alleen het verstrekken van de inloggegevens (Bijlage D Antwoord op de wensen)

		zou mogen worden besteld bij inschrijver?	
37	Beschrijvend document blz 8	In de uitgesloten lijst van productgroepen staat ook vermeld: 'Werkkleding en PBM's' waarbij de basis artikelen in die categorie worden uitgesloten en juist de specialistische of risico gerelateerde PBM's niet lijken te worden uitgesloten. Inschrijver meent dat het voor inschrijvers passend zou kunnen zijn zaken als handschoenen veiligheidsbrillen en gehoorbescherming te leveren en de specialistische artikelen niet te leveren? Ofwel de basis artikelen niet uit te sluiten. Is dat voor de aanbestedende dienst ook een mogelijk aan te brengen verandering van de lijst productgroepen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde. Het is niet mogelijk om de basisartikelen binnen de categorie werkkleding en PBM's toe te laten. De aanbestedende dienst heeft reeds een aparte overeenkomst voor het leveren van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), waaronder ook de basisartikelen vallen. Het aanpassen van de productgroepindeling op dit punt zou leiden tot overlap met bestaande contractuele afspraken en is derhalve niet wenselijk.
38	Beschrijvend Document Wens 3	In het beschrijvend document wordt bij wens 3 verwezen naar de CO_2-Prestatieladder en een indeling in 5 tredes, waarbij tevens boetes zijn gekoppeld aan het niet voldoen aan de gevraagde trede.	Op dit moment is er sprake van een overgangsregeling en wordt in deze aanbesteding het gunningcriterium CO_2-Prestatieladder 3.1 nog gehanteerd en deze versie is leidend. Dit houdt in dat u bij beantwoording van de wens 3 aangeeft met welk van de 5 ambitieniveaus van de CO_2-Prestatieladder 3.1, zoals beschreven in de wens, u zich inschrijft voor deze aanbesteding. Indien een CO_2-Prestatieladdercertificaat wordt gebruikt om aan te tonen dat aan het gunningcriterium CO_2-

		Wij begrijpen echter dat met de invoering van Handboek 4.0 de CO_2-Prestatieladder niet langer uit 5, maar uit 3 tredes bestaat. Volgens de actuele systematiek zijn de niveaus ingedeeld in: • Trede 1: Operationele emissies (Scope 1 en 2); • Trede 2: Ketenemissies en waardecreatie (Scope 3); • Trede 3: Net-Zero ambitie (2050). Kunt u bevestigen of onze interpretatie juist is? Indien dit het geval is, vernemen wij graag hoe wens 3 en de hieraan gekoppelde boeteregeling moeten worden geïnterpreteerd binnen de huidige opzet van de CO_2-Prestatieladder.	Prestatieladder 3.1 wordt voldaan, mag dit ook met een certificaat op basis van Handboek 4.0 van de CO_2-Prestatieladder zijn. Hierbij geldt het volgende: • Een certificaat op basis van CO_2-Prestatieladder 4.0 – Trede 1 wordt geaccepteerd als bewijs voor CO_2-ambitieniveau 3 van het gunningcriterium CO_2-Prestatieladder 3.1. • Een certificaat op basis van CO_2-Prestatieladder 4.0 – Trede 2 of Trede 3 wordt geaccepteerd als bewijs voor CO_2-ambitieniveau 5 van het gunningcriterium CO_2-Prestatieladder 3.1." Bij de gekoppeld boeteregeling is tevens CO_2-Prestatieladder 3.1 leidend, Blijkt uit het (de) overgelegde bewijsmiddel(en) dat het bij Inschrijving opgegeven ambitieniveau niet is gehaald dan zal de boete worden opgelegd conform de boetebeschrijving in het Beschrijvend document. Bijv: het aangegeven ambitieniveau bij inschrijving door de Inschrijver is niveau 4, uit het aangeleverd bewijsstuk CO_2-Prestatieladder 4.0 blijkt Trede 1, dan volgt de boete zoals aangegeven bij niveau 4 (CO_2-Prestatieladder 3.1). Dit zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst. Voor verdere informatie verwijs ik u naar: Overgangsregeling naar versie 4.0: dit betekent het voor alle partijen - CO_2-Prestatieladder