Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-hardware Zinder
Aanbestedende Dienst: Stichting Zinder
Referentie: 2026-ICT304331
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Het is momenteel druk in de markt. Is Aanbestedende Dienst bereid de deadline voor het indienen van de inschrijving over de Kerstvakantie heen te trekken en deze te verruimen met 3 weken naar bijv. 4 januari, 17.00uur?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst handhaaft de huidige planning, de genoemde termijnen worden passend geacht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Volgens de planning verstuurt u uiterlijk vrijdag 15 januari de uitnodigingen voor de mondelinge toelichting, die in week 3 plaatsvindt. In paragraaf 2.3.2 geeft u aan dat inschrijvers hiervoor tijdig een uitnodiging ontvangen.

Klopt onze aanname dat de toelichting bij u op locatie plaatsvindt en dat week 3 de week van 18 januari betreft?

Zo ja, zou u de termijn tussen uitnodiging en toelichting dan kunnen verruimen? Óf: kunt u alvast een specifieke datum benoemen, zodat inschrijvers niet de volledige week hoeven vrij te houden?

Antwoord:
De partijen die worden uitgenodigd voor de mondelinge toelichting worden uiterlijk 15 januari

Rijksoverheid

2027 uitgenodigd via TenderNed. De mondelinge toelichting vindt plaats op locatie bij Zinder in week 3 (de week van 18 januari 2027). Aanbestedende Dienst zal proberen om op korte termijn de datum voor de mondelinge toelichting alvast te communiceren, de uitnodiging wordt dan alsnog uiterlijk 18 januari 2027 bevestigd aan de drie partijen die worden uitgenodigd (zie Beschrijvend Document).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage E - Programma van Eisen, Eis 7.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer zelf tenminste Apple Business Partner dient te zijn?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst bevestigt dat eis 7.1 ziet op het geautoriseerd kunnen leveren en ondersteunen van de aangeboden hardware merken binnen Nederland. De eis is bewust generiek geformuleerd en heeft tot doel te waarborgen dat inschrijver gerechtigd is de aangeboden producten te leveren en te ondersteunen. De eis wordt niet gewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage E - Programma van Eisen, Eis 5.4

Vraag:
Welke assetregistratie- of CMDB-omgeving gebruikt Aanbestedende dienst momenteel en op

Rijksoverheid

welke wijze verwacht zij dat Opdrachtnemer hierin gegevens registreert?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst beschikt over een centrale registratie van de ICT-hardware. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat deze zelfstandig rechtstreeks in deze omgeving registreert. Opdrachtnemer dient bij levering de voor assetregistratie benodigde gegevens digitaal en gestructureerd aan Opdrachtgever aan te leveren. Het betreft in ieder geval merk, model, serienummer, afleverlocatie en leverdatum. Opdrachtgever draagt zorg voor de verdere verwerking in de eigen beheeromgeving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage E - Programma van Eisen, Eis 4.6

Vraag:
Is de aanname correct dat de termijn van 10 werkdagen start op het moment dat het defecte device ontvangen is voor reparatie?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst bevestigt dat de in eis 4.6 genoemde termijn van tien (10) werkdagen betrekking heeft op de totale reparatiedoorlooptijd inclusief logistieke afhandeling en retourlevering aan Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

6

Bijlage E - Programma van Eisen, Eis 1.13 en 7.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer zelf het leveren via Apple Device Enrollment Program (DEP) dient te ondersteunen?

Antwoord:
Dit kan AD bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:
Bij de beoordeling van de mondelinge toelichting schrijft u het volgende: "Ook wordt beoordeeld in hoeverre zij vragen van de beoordelingscommissie adequaat beantwoorden en vertrouwen bieden in een succesvolle uitvoering van de overeenkomst." Kunt u verduidelijken op welke wijze het onderdeel vertrouwen beoordeeld zal worden?

Antwoord:
De tijdens de mondelinge toelichting aanwezige personen dienen voldoende kennis te hebben van de ingediende casusuitwerkingen en in staat te zijn eventuele verdiepingsvragen van de beoordelingscommissie adequaat te beantwoorden. Op basis van de gegeven toelichting en beantwoording beoordeelt de beoordelingscommissie of de ingediende aanpak voldoende vertrouwen biedt voor een succesvolle uitvoering van de opdracht, conform het Beschrijvend Document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.1

Vraag:
In het beoordelingskader maakt u bij de toe te kennen score onderscheid tussen “meerwaarde”, "duidelijke meerwaarde" en "significante meerwaarde". Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe opdrachtnemer dit onderdeel zal beoordelen. Dit zodat voor inschrijvers vooraf voldoende duidelijk is welke inhoudelijke kenmerken bepalend zijn voor het verschil tussen de scores Voldoende, Goed en Uitstekend? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst acht het beoordelingskader voldoende duidelijk. De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen overeenkomstig het in het Beschrijvend Document opgenomen beoordelingskader. Er wordt geen nadere invulling gegeven aan de daarin opgenomen beoordelingsniveaus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.2. en Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:
U vraagt in het prijzenblad diverse prijscomponenten uit. Hieronder ook een opslagpercentage voor diverse productgroepen. Om de markt een eerlijk verdienmodel toe te kennen, verzoeken wij u om een minimaal opslagpercentage van 3% te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:
Nee. Aanbestedende Dienst handhaaft de uitvraag ongewijzigd. Het opnemen van een minimumopslagpercentage zou de marktwerking beperken. Inschrijvers krijgen binnen deze aanbesteding de ruimte om zich door middel van onder andere hun prijsstelling zich van elkaar te onderscheiden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2. en Bijlage C Raamovereenkomst, paragraaf 3E

Vraag:
In paragraaf 1.3.2. van het beschrijvend document geeft u aan dat de maximale contractwaarde €1.900.000,- bedraagt. In paragraaf 3E van de raamovereenkomst geeft u daarentegen aan dat de maximale contractwaarde €2.600.000,- bedraagt.

Is de aanname correct dat de maximale opdrachtwaarde uit de raamovereenkomst (€2.600.000,-) leidend is?

Antwoord:
Van een tegenstrijdigheid is geen sprake. De geraamde contractwaarde bedraagt € 1.900.000 exclusief btw. De maximale opdrachtwaarde onder de raamovereenkomst bedraagt € 2.600.000 exclusief btw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.1

Vraag:
Kunt u, in het kader van ontzorging en het beperken van administratieve beheerlast, bevestigen dat facturatie uitsluitend via Inschrijver verloopt en niet door eventuele onderaannemers?

Antwoord:
Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 1.13

Vraag:
In eis 1.13 wordt van Opdrachtnemer gevraagd om apparaten in de juiste groepen binnen de Cloudwise Cool Manage-omgeving te plaatsen. Voor inschrijvers die momenteel geen toegang hebben tot deze omgeving is vooraf echter niet inzichtelijk welke handelingen, inrichting, toegangsrechten en tijdsbesteding hiervoor noodzakelijk zijn, waardoor deze dienstverlening niet op gelijke wijze kan worden beoordeeld en geprijsd. Een partij die reeds toegang heeft tot en ervaring heeft met de huidige omgeving beschikt hierbij bovendien over een informatievoorsprong. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom deze specifieke verplichting uit eis 1.13 te laten vervallen en het plaatsen van apparaten in Cloudwise Cool Manage door de huidige beheerpartij te laten uitvoeren. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Zo niet, hoe meent u dat deze eis tegemoet komt aan het gelijkwaardigheidsbeginsel?

Antwoord:
Nee, de Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het verzoek. Het plaatsen van apparaten in de Cloudwise Cool Manage-omgeving maakt onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening en blijft ook bij een eventuele wisseling van hardware leverancier van toepassing. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om deze werkzaamheden bij een derde partij te beleggen. Eis 1.13 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

13

4.3 Voorwaarden voor deelneming

Vraag:
§ 4.3 – Voorwaarden voor deelneming / § 4.3.1 – Bewijsstukken na gunningsbeslissing

Op pagina 28 wordt vermeld dat het KvK-uittreksel niet ouder mag zijn dan 6 maanden, terwijl op pagina 29 wordt vereist dat dit uittreksel bij voorlopige gunning niet ouder mag zijn dan 7 dagen.

Wij verzoeken u deze tegenstrijdigheid weg te nemen en te bevestigen dat een KvK-uittreksel van maximaal 6 maanden oud volstaat, conform artikel 2.89, lid 1 van de Aanbestedingswet 2012.

Graag uw akkoord.

Antwoord:
In paragraaf 4.3 worden de voorwaarden voor deelneming beschreven. Daarbij geldt dat het KvK-uittreksel niet ouder mag zijn dan 6 maanden.

Paragraaf 4.3.1 beschrijft de bewijsstukken die na de mededeling van de Gunningsbeslissing moeten worden overgelegd. Op dat moment wordt een recenter KvK-uittreksel vereist, dat niet ouder mag zijn dan 7 dagen.

De Aanbestedende Dienst is van mening dat hiermee geen sprake is van een tegenstrijdigheid. Beide bepalingen hebben betrekking op verschillende momenten in de aanbestedingsprocedure. De Aanbestedende Dienst handhaaft daarom de gestelde eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage B - Referentie-eisen

Vraag:
Bijlage B – Referentie-eisen

In § 2.1 van het beschrijvend document wordt gevraagd om Bijlage B in Word-formaat en rechtsgeldig ondertekend aan te leveren. De bijlage werd echter uitsluitend als PDF beschikbaar gesteld en bevat geen ondertekeningsveld.

Kunt u Bijlage B alsnog in een bewerkbaar Word-formaat beschikbaar stellen en verduidelijken waar de rechtsgeldige ondertekening dient te worden geplaatst?

Antwoord:

Rijksoverheid

Uiteraard, het document zal in Word formaat beschikbaar worden gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage D - inschrijfbiljet

Vraag:
Bijlage D – Inschrijfbiljet – Minimale schermgrootte Windows-laptops

In het inschrijfbiljet wordt voor Windows-laptops een minimale schermgrootte van 16 inch vereist.

Voor leerlingdevices is dit geen gangbaar schermformaat. Binnen het onderwijs worden voornamelijk compactere modellen van 14 inch ingezet, waardoor de huidige eis onnodig marktbeperkend werkt.

Wij verzoeken u daarom om specifiek voor de Windows-leerlingdevices de minimale schermgrootte te verlagen naar 14 inch, zodat ook gangbare en marktconforme onderwijsmodellen kunnen worden aangeboden.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat Windows-laptops vanaf 14 inch aangeboden moeten kunnen worden. Daarnaast dient een uitvoering met een schermformaat van 16 inch beschikbaar te zijn voor medewerkers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Rijksoverheid

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Historische afname, huidige hardwareomgeving en verwachte vervangingsbehoefte – § 1.3.2

Vraag:
U geeft aan dat de geraamde opdrachtwaarde gebaseerd is op historische afnamegegevens en de verwachte vervangingsbehoefte.

Kunt u een overzicht verstrekken van de historische afnames gedurende de afgelopen contractperiode, uitgesplitst naar productcategorie (Chromebooks, Windows-apparaten, iPads, monitoren en accessoires), inclusief aantallen en bijbehorende bestedingen?

Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in de momenteel gebruikte merken en modellen per productcategorie, evenals een indicatie van de verwachte afnamevolumes per productcategorie gedurende de nieuwe contractperiode.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst verstrekt geen historische afnamegegevens, waaronder aantallen, bestedingen en specificaties van de momenteel gebruikte merken en modellen.

De daadwerkelijke afname gedurende de nieuwe contractperiode is op dit moment niet vast te stellen. Deze is afhankelijk van de toekomstige behoefte van de Opdrachtgever en kan vooraf niet betrouwbaar worden uitgesplitst naar productcategorie of in concrete aantallen worden uitgedrukt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 2.3

Vraag:
In eis 2.3 wordt gesproken over één kortingspercentage voor Apple-producten, terwijl in het Inschrijfbiljet specifiek de productgroep iPads is opgenomen. Begrijpen wij correct dat het op te geven kortingspercentage uitsluitend van toepassing is op iPads? Indien gedurende de looptijd ook andere Apple-producten kunnen worden afgenomen, verzoeken wij Opdrachtgever afzonderlijke kortingspercentages toe te staan voor bijvoorbeeld iPads, MacBooks en Apple-accessoires, aangezien de beschikbare kortingsstructuren per Apple-productgroep kunnen verschillen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst maakt uitsluitend gebruik van Ipads, dus alleen hiervoor wordt een kortingspercentage gevraagd.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 1.13 - 7.1 en 7.2

Vraag:
Met betrekking tot eisen 1.13, 7.1 en 7.2 werkt Inschrijver voor de levering en dienstverlening rondom Apple-producten samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES)/Authorised Apple Reseller. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver hiermee aan deze eisen mag voldoen, waarbij de Apple-partner instaat voor de vereiste Apple-autorisaties en partnerstatussen en de geleverde iPads via Automated Device Enrollment (DEP) aan de Apple School Manager-omgeving van Zinder toevoegt, terwijl Inschrijver als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering en naleving van de overeenkomst?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan, mits de Apple-partner beschikt over de vereiste autorisaties en voldoet aan de gestelde eisen. Inschrijver blijft als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 2.3

Vraag:
In eis 2.3 is bepaald dat voor Apple-producten een kortingspercentage wordt toegepast op de actuele officiële adviesprijs van Apple Nederland. Om Zinder optimaal te laten profiteren van de

Rijksoverheid

voor het onderwijs geldende Apple Education-condities werkt Inschrijver voor Apple-producten samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Voor toepassing van deze condities is het noodzakelijk dat de AAES de betreffende Apple-producten rechtstreeks aan Opdrachtgever factureert. Staat Opdrachtgever toe dat Apple-producten rechtstreeks door de AAES aan Opdrachtgever worden gefactureerd, waarbij Inschrijver gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst het enige aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering en naleving van de overeenkomst?

Antwoord:
Nee, rechtstreekse facturatie door de AAES aan Opdrachtgever is niet toegestaan. Inschrijver blijft als contractpartij verantwoordelijk voor zowel de levering als de facturatie. De inzet van een AAES als onderaannemer is wel toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 1.13

Vraag:
In eis 1.13 wordt gevraagd om apparaten bij gebruiksklare oplevering in de juiste groepen binnen de Cloudwise Cool Manage-omgeving te plaatsen, terwijl in eis 3.1 wordt gesproken over een door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld ticketsysteem of serviceportaal. Staat Opdrachtgever toe dat Opdrachtnemer hiervoor een eigen, gelijkwaardige en geïntegreerde beheeromgeving aanbiedt, waarbij het bestaande apparatenpark van Zinder naar deze omgeving kan worden gemigreerd en samen met de nieuw geleverde apparaten centraal wordt beheerd, en waarin tevens assetbeheer, service- en reparatiemeldingen en de opvolging daarvan plaatsvinden?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever wenst de bestaande Cloudwise Cool Manage-omgeving te behouden. Een alternatieve beheeromgeving en migratie van het bestaande apparatenpark maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Voor service- en reparatiemeldingen mag Opdrachtnemer conform eis 3.1 een eigen ticketsysteem of serviceportaal aanbieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D - inschrijfbiljet

Vraag:
Bij aanbestedingen waarbij opslagpercentages worden uitgevraagd, worden regelmatig minimum- en/of maximumpercentages gehanteerd om een realistische en onderling vergelijkbare prijsstelling te waarborgen.

Kunt u aangeven of ook binnen deze aanbesteding dergelijke grenzen gelden voor de gevraagde opslagpercentages? Indien ja, welke minimum- en/of maximumpercentages zijn van toepassing?

Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:
Kunt u bijlage B als Word-document beschikbaar stellen, zodat inschrijvers deze eenvoudiger kunnen invullen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat voor ondertekening van de verschillende documenten een digitale handtekening volstaat?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 4. Monitoren

Vraag:
Opdrachtgever stelt als minimumeis dat monitoren in hoogte verstelbaar zijn. Voor een ergonomische werkplek is het wenselijk dat de monitor daarnaast kan worden gekanteld, horizontaal gedraaid en eventueel 90 graden kan worden geroteerd. Bent u bereid deze aanvullende ergonomische verstelmogelijkheden eveneens als minimumeis op te nemen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om de gestelde minimumeis aan te passen. De eis ten aanzien van hoogteverstelling blijft gehandhaafd. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook monitoren met aanvullende ergonomische verstelmogelijkheden kan afnemen, indien hieraan behoefte bestaat.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 4. Monitoren

Vraag:
Bent u voor het kijkcomfort bereid op te nemen dat de monitor aantoonbaar blauw licht met meer dan 30% reduceert?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om de gevraagde aanvullende eis ten aanzien van blauwlichtreductie op te nemen. De huidige eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen blijven ongewijzigd van kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 4. Monitoren

Vraag:
In het inschrijfbiljet wordt bij de aansluitingen van de monitoren gesproken over "2 HDMI-aansluitingen en/of 2 displaypoort".

Kunt u bevestigen dat een monitor met één HDMI-aansluiting en één DisplayPort-aansluiting eveneens aan deze eis voldoet?

Antwoord:
Een monitor met één HDMI poort en één DisplayPoort aansluiting per monitor voldoet.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 2. Windows

Vraag:
In het inschrijfbiljet is opgenomen dat Windows-laptops over een schermformaat van minimaal 16 inch dienen te beschikken. U geeft aan voor de laptops geldt een minimaal schermformaat van 16 inch. Voor leerlinglaptops is dit ongebruikelijk en wordt meestal 14 inch uitgevraagd. Kunt u bevestigen of dit een bewuste keuze is?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 1. Chromebooks

Vraag:
Om te voorkomen dat u verouderde modellen krijgt aangeboden adviseren wij u een minimale Passmark score van 5300 voor de cpu op te nemen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever neemt dit advies niet over. De huidige eisen blijven ongewijzigd. Opdrachtgever wil voorkomen dat door het voorschrijven van een specifieke benchmarkscore de markt onnodig wordt beperkt.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 1. Chromebooks

Vraag:
Om te garanderen dat u een duurzaam device voor het onderwijs krijgt aangeboden willen we u adviseren op te nemen dat het device aantoonbaar aan de MIL-STD-810H standaard voldoet. Neemt u deze eis over?

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever neemt dit advies niet over. De huidige eisen ten aanzien van kwaliteit en levensduur worden voldoende geacht. Opdrachtgever wil voorkomen dat aanvullende certificeringseisen de mededinging onnodig beperken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.9 en Bijlage D, Inschrijfbiljet

Vraag:
Inschrijver stelt voor een minimale opslagpercentage te hanteren van 4% zodat er niet met onrealistische marges kan worden ingeschreven om een voordeel te behalen op het onderdeel prijs.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 9.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.2

Vraag:
Opdrachtgever schrijft voor dat de beoogde accountmanager en de beoogde SPOC en/of medewerker binnendienst aanwezig zijn bij de mondelinge toelichting. Wij begrijpen dat u belang hecht aan de aanwezigheid van medewerkers die daadwerkelijk betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

Bent u bereid inschrijvers de vrijheid te geven zelf te bepalen welke functionarissen de mondelinge toelichting verzorgen, mits zij aantoonbaar betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en inhoudelijke vragen zelfstandig kunnen beantwoorden?

Mag inschrijver dit daarnaast lezen als "er moeten moeten minimaal 2 personen aanwezig zijn, maar mag ook wanneer inschrijver dat wenst"?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst bevestigt dat inschrijvers zelf mogen bepalen welke functionarissen de mondelinge toelichting verzorgen, mits zij aantoonbaar betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en de inhoudelijke vragen kunnen beantwoorden. Namens de Inschrijver mogen maximaal twee personen deelnemen aan de mondelinge toelichting. Er geldt geen minimumaantal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Rijksoverheid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.4.

Vraag:
Zinder beschrijft in deze paragraaf een aantal mogelijke handelingen die inschrijver voor zijn rekening moet nemen bij uitlevering. Het registreren en uitrollen van apparaten in Intune, het plaatsen van chromebooks binnen Google Admin of het plaatsen van Apple iPads binnen de beheeromgeving van Zinder is marktconform. Het plaatsen van apparaten in de juiste groepen van Cloudwise Cool manage is dat niet. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen.

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever handhaaft eis 1.13. Het plaatsen van apparaten in de juiste groepen binnen Cloudwise Cool Manage maakt onderdeel uit van de optionele gebruiksklare oplevering. Opdrachtgever bepaalt per bestelling of deze dienstverlening wordt afgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3.1

Vraag:
Opdrachtgever stelt voor zowel casus 1 als casus 2 een maximum van 2.000 woorden. Hierbij worden respectievelijk zes en vijf inhoudelijke deelvragen gesteld.

Tegelijkertijd blijkt uit de beoordelingssystematiek dat voor de maximale score een gedetailleerde, uitstekend onderbouwde en realistisch uitvoerbare aanpak wordt verwacht, waarbij inschrijvers aantoonbare meerwaarde moeten bieden boven op de gestelde minimumeisen.

Om inschrijvers voldoende ruimte te bieden hun onderscheidende dienstverlening, concrete werkwijze en aantoonbare resultaten zorgvuldig toe te lichten, verzoeken wij opdrachtgever het maximumaantal woorden voor beide casussen te verhogen naar 2.500 woorden.

Bent u bereid dit verzoek over te nemen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw verzoek. Het maximale aantal woorden per casus wordt verhoogd naar 2.500 woorden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:
Kunt u het invulformulier voor de refertieeisen ook aanleveren als WORD-bestand, zodat inschrijver de omschrijving van de opdracht gedetailleerd kan invullen?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 3.6

Vraag:
U eist dat bestellingen in overleg binnen de school in een specifieke plaats/ruimte geleverd moeten worden. Dit zorgt ervoor dat inschrijver een niet-standaard koeriersdienst moet mee calculeren in zijn aanbod, wat de prijs onnodig opdrijft. Daarnaast zijn het aantal bestellingen en het aantal devices per bestelling op dit moment onbekend, waardoor dit niet in te calculeren is op voorhand. Bent u bereid om akkoord te gaan met levering tot de eerste drempel? Zo nee, bent u bereid om deze eis alleen toe te passen bij bestellingen die meer dan 20 devices per locatie bevatten?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het verzoek. Levering op de afgesproken plaats binnen de school is bewust voorgeschreven om het risico op zoekraken, diefstal en beschadiging door bijvoorbeeld weersomstandigheden te beperken en de interne logistieke belasting bij de

Rijksoverheid

locaties te voorkomen. De eis blijft ongewijzigd van kracht, ongeacht de omvang van de bestelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 3.5

Vraag:
Het is niet gebruikelijk om op de orderbevestiging direct een verwachte leverdatum te noemen. Bent u bereid om de verwachte leverdatum te schrappen van de orderbevestiging?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is niet bereid eis 3.5 aan te passen. De verwachte leverdatum dient bij de orderbevestiging inzichtelijk te worden gemaakt. Daarnaast blijft eis 3.7 onverminderd van kracht, waarin is bepaald dat Opdrachtnemer Opdrachtgever actief informeert over de voortgang van bestellingen en eventuele wijzigingen in levertijden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 3.2

Vraag:
U geeft aan dat bestellingen via de webshop gedaan worden. In de huidige markt, waarin sprake is van schaarste aan onder andere CPU's, werkgeheugen en SSD's en sterk fluctuerende prijzen, merken wij dat het borgen van structureel scherpe prijzen bij individuele ad-hocbestellingen lastig is. Fabrikanten en distributeurs baseren beschikbaarheid, prijsstelling en voorraadtoewijzing

Rijksoverheid

namelijk op afnamevolume en voorspelbaarheid. Om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst concurrerende prijzen, beschikbaarheid en leverzekerheid te kunnen waarborgen, adviseren wij om bestellingen zoveel mogelijk te bundelen in 2 à 3 vaste bestelmomenten per jaar. Uiteraard blijft het mogelijk om incidentele spoedbestellingen tussentijds via de webshop te plaatsen. Bent u bereid akkoord te gaan met een werkwijze waarbij reguliere bestellingen worden gebundeld in enkele vaste bestelmomenten per jaar, met behoud van de mogelijkheid tot incidentele spoedbestellingen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorstel om reguliere bestellingen te bundelen in vaste bestelmomenten. De Aanbestedende Dienst is zich bewust van de mogelijke voordelen van het bundelen van bestellingen en zal hier waar mogelijk aandacht aan besteden. Opdrachtgever wil echter gedurende de looptijd van de Overeenkomst flexibel kunnen bestellen, afhankelijk van de actuele behoefte. De bestaande werkwijze blijft daarom gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 2.5

Vraag:
U geeft aan dat er gedurende het eerste jaar géén prijswijzigingen doorgevoerd mogen worden doorgevoerd. Inschrijver doet de aanname dat deze eis enkel en alleen betrekking heeft op Tabblad 6 ‘Tarieven’ van het inschrijfbiljet. Is deze aanname correct? In huidige markt kan namelijk geen enkele hardware leverancier de inkoopprijzen voor de gevraagde categorieën (Tabblad 1 t/m 5 van het inschrijfbiljet) voor één jaar borgen.

Antwoord:
Nee, deze aanname is niet correct. Eis 2.5 geldt voor de gehele prijsafspraak en heeft daarmee betrekking op tabbladen 1 tot en met 6 van het Inschrijfbiljet. Voor tabbladen 1 tot en met 5 betekent dit dat de overeengekomen opslag- en kortingspercentages gedurende het eerste contractjaar ongewijzigd blijven. De daadwerkelijke inkoopprijzen van hardware kunnen wel fluctueren en zijn bepalend voor het uiteindelijke verkoopbedrag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage E (PvE) eis 2.1 & 2.2 / Bijlage D (Inschrijfbiljet) / Beschrijvend Document par. 4.9

Vraag:
Gezien de omvangrijke dienstverleningsverplichtingen (o.a. vaste SPOC, OCI-koppeling, Advisering & ontzorging) en het uitgangspunt dat inschrijvingen reëel en marktconform moeten zijn: is de Aanbestedende Dienst bereid om op het Inschrijfbiljet (Bijlage D) een minimaal opslagpercentage van 5% als verplichte ondergrens te hanteren? Dit ter borging van een kwalitatieve en duurzame uitvoering gedurende de volledige contractduur. Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is niet bereid een minimaal opslagpercentage als verplichte ondergrens te hanteren. De kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening zijn geborgd middels het Bestek. De Aanbestedende Dienst laat de bepaling van het opslagpercentage over aan de Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 nov 2026

Percelen:
P1 EA ICT-hardware Zinder

Rijksoverheid