

# BIJLAGE B

## Referentie eisen

**Deze bijlage dient volledig ingevuld bij de inschrijving te worden gevoegd. Opdrachtgever kan de verstrekte gegevens gebruiken voor verificatie van de opgegeven referentie(s).**

De referenties dienen te voldoen aan de volgende minimeisen:

- De referentieopdracht is uitgevoerd in de drie (3) jaar voorafgaand aan de uiterste datum van inschrijving.
- Uit de referentie blijkt aantoonbaar en ondubbelzinnig dat aan de betreffende kerncompetentie wordt voldaan.
- De referentieopdracht is naar tevredenheid van de Opdrachtgever uitgevoerd.
- Het is toegestaan één referentie te gebruiken voor meerdere kerncompetenties, mits ondubbelzinnig blijkt dat aan alle betreffende kerncompetenties wordt voldaan.
- Door het opgeven van een referentie verleent Inschrijver toestemming aan Opdrachtgever om de referentie bij de opgegeven contactpersoon te verifiëren.

### **Kerncompetentie 1: Levering en dienstverlening ICT-hardware binnen het Primair Onderwijs**

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ICT-hardware en bijbehorende dienstverlening aan een onderwijsinstelling of onderwijsorganisatie binnen het primaire onderwijs.

Onder deze kerncompetentie wordt verstaan:

- het leveren van ICT-hardware;
- het verzorgen van logistieke dienstverlening;
- het gebruiksklaar opleveren van apparatuur;
- het afhandelen van garantie-, service- en reparatieverzoeken;
- het ondersteunen van de Opdrachtgever gedurende de contractperiode.

De referentie dient te zijn uitgevoerd voor een onderwijsinstelling of onderwijsorganisatie binnen het primaire onderwijs met minimaal 4.000 leerlingen en minimaal 15 locaties. De referentie dient in de drie jaar voorafgaand aan de uiterste datum voor indiening van de inschrijving naar tevredenheid te zijn uitgevoerd.

| Referentie 1                            |  |
|-----------------------------------------|--|
| Naam Inschrijver:                       |  |
| Naam referent (organisatie):            |  |
| Naam contactpersoon referent:           |  |
| Functie contactpersoon:                 |  |
| Telefoonnummer en email contactpersoon: |  |
| Naam van het project:                   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Startdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (maand/jaartal)                                                                                                                                                                                 |
| Opleverdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (maand/jaartal) of (opdracht nog in uitvoering)                                                                                                                                                 |
| Positie van inschrijver in het referentieproject.<br><br>Indien 'combinant' of 'onderaannemer' is aangekruist, dient te worden beschreven welke werkzaamheden door Inschrijver zijn verricht:                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Hoofdaannemer<br><input type="checkbox"/> Combinant<br><input type="checkbox"/> Onderaannemer<br><br>Omschrijving werkzaamheden:<br>Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Indien gebruikt wordt gemaakt van een derde voor het voldoen aan kerncompetentie dient u aan te geven welke werkzaamheden en percentage van de referentieopdracht, door de derde zijn verricht.                                                                                                                                                                                                                           | (invullen met tekst ) of (niet van toepassing)                                                                                                                                                  |
| Omschrijf de uitgevoerde werkzaamheden onder het referentieproject zodanig dat voor Aanbestedende dienst aantoonbaar is en ondubbelzinnig blijkt dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan:<br>(Bij het gebruik van een referentie van een derde, die tevens ondubbelzinnig beschreven te worden op welke wijze de Inschrijver tijdens de opdracht aantoonbaar kan beschikken over de kennis en kunde van de derde.) |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |

### Kerncompetentie 2: Ontzorging en contractondersteuning binnen het Primair Onderwijs

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ICT-hardware aan een onderwijsinstelling of onderwijsorganisatie binnen het primaire onderwijs, waarbij tevens sprake was van een hoge mate van ontzorging op het gebied van advisering, bestelprocessen, rapportages, service en ondersteuning.

Onder deze kerncompetentie wordt verstaan:

- het adviseren over aanschaf-, vervangings- en standaardisatievraagstukken;
- het beschikbaar stellen van een digitale bestelomgeving;
- het verzorgen van managementinformatie en rapportages;
- het ondersteunen van de opdrachtgever bij kostenbeheersing en prijsoptimalisatie;
- het leveren van dienstverlening waarbij sprake is van een hoge mate van ontzorging gedurende de contractperiode.

De referentie dient te zijn uitgevoerd voor een onderwijsinstelling of onderwijsorganisatie binnen het primaire onderwijs met minimaal 4.000 leerlingen en minimaal 15 locaties.

| Referentie 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam Inschrijver:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |
| Naam referent (organisatie):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
| Naam contactpersoon referent:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 |
| Functie contactpersoon:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |
| Telefoonnummer en email contactpersoon:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |
| Naam van het project:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
| Startdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (maand/jaartal)                                                                                                                                                                                 |
| Opleverdatum uitgevoerde werkzaamheden onder referentieopdracht (maand/jaartal):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (maand/jaartal) of (opdracht nog in uitvoering)                                                                                                                                                 |
| Positie van inschrijver in het referentieproject.<br><br>Indien 'combinant' of 'onderaannemer' is aangekruist, dient te worden beschreven welke werkzaamheden door Inschrijver zijn verricht:                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Hoofdaannemer<br><input type="checkbox"/> Combinant<br><input type="checkbox"/> Onderaannemer<br><br>Omschrijving werkzaamheden:<br>Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Indien gebruikt wordt gemaakt van een derde voor het voldoen aan kerncompetentie dient u aan te geven welke werkzaamheden en percentage van de referentieopdracht, door de derde zijn verricht.                                                                                                                                                                                                                           | (invullen met tekst ) of (niet van toepassing)                                                                                                                                                  |
| Omschrijf de uitgevoerde werkzaamheden onder het referentieproject zodanig dat voor Aanbestedende dienst aantoonbaar is en ondubbelzinnig blijkt dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan:<br>(Bij het gebruik van een referentie van een derde, die tevens ondubbelzinnig beschreven te worden op welke wijze de Inschrijver tijdens de opdracht aantoonbaar kan beschikken over de kennis en kunde van de derde.) |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |