Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Stichting Varietas
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.1.7 Vaststellen totaalscore

Vraag:
Kunt u bevestigen dat in het theoretische geval dat de in eerste instantie voorlopig gegunde partij geen geldige inschrijving heeft gedaan (uitgesloten na verificatie of niet behalen van de PoC), de punten van de overige Leveranciers opnieuw bepaald worden zonder rekening te houden met de uitgesloten partij? Hierbij bedoelen we geen complete herbeoordeling, maar wel een nieuwe berekening van de punten gescoord door de andere Leveranciers op prijs. Kunt u dit bevestigen?

Indien u hier niet toe bereid bent zoals u nu stekt in uw bestek, kunt u dan verduidelijken waarom een ongeldige inschrijving meegenomen zou moeten worden in de beoordeling?

Antwoord:
Niet akkoord. Zoals opgenomen in paragraaf 4.1.7 van de aanbestedingsleidraad, blijft de rangorde van inschrijvers in stand indien de inschrijving van de (voorlopig) winnende inschrijver na de beoordeling ongeldig wordt verklaard. Dit betekent dat de scores van de overige inschrijvers niet opnieuw worden berekend wanneer een inschrijver na verificatie of het niet behalen van de PoC alsnog afvalt.

Een uitzondering hierop geldt uitsluitend indien de toegekende scores op het prijscriterium zijn gebaseerd op een referentieprijs die na beoordeling irreëel of niet-marktconform blijkt. In dat geval vindt een herbeoordeling op het prijscriterium plaats conform de systematiek zoals beschreven in paragraaf 4.1.7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 4.1.1 De Gewogen Factor Methode

Rijksoverheid

Vraag:
U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 4 personen. Om onze antwoorden inhoudelijk zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelaars, willen wij graag inzicht hebben in de opbouw van de beoordelingscommissie. Kunt u per open vraag aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit twee bovenschoolse ICT'ers, de voorzitter van het ontwikkelteam en een externe ICT-adviseur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 57

Vraag:
In het Programma van Eisen stelt u bij eis 57 dat de flexibiliteit op basis aantallen wordt bepaald (max 5 bewegingen bij 31 machines). Bent u ertoe bereid dit aan te passen zodat flexibiliteit berekend wordt op waarde en kunt u dit maximeren op 10% van waarde? In de praktijk betekent dit meer flexibiliteit voor u.

Antwoord:
Niet akkoord. OG is bereid eis 57 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan gedurende de looptijd multifunctionals laten bijplaatsen, verplaatsen, of laten vervallen conform de contractuele voorwaarden. Bij sluiting van een school kan de betreffende apparatuur zonder aanvullende beëindigings- of retourkosten komen te vervallen. Bij uitbreiding vindt bijplaatsing plaats conform de voorwaarden en tarieven van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever gaat uit van maximaal 3 verplaatsingen binnen de organisatie van de machines en maximaal 2 uitbreidingen en maximaal 2 sluitingen van een school waarbij de machine kosteloos retour genomen dient te worden."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.5.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de machines van Stichting de Mare in 2027 afgenomen gaan worden, zo niet, bent u ermee akkoord dat het huurbedrag naar rato verhoogd gaat worden vanwege de kortere resterende looptijd?

Antwoord:
Dit kan OG niet bevestigen en gaat tevens niet akkoord met het genoemde voorstel. Indien de machines van de Mare in de laatste twee jaar van de overeenkomst wordt afgenomen, is OG bereid mee te gaan met het inzetten van refurbised modellen, mits deze voldoen aan de (technische) specificaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Indien het werkelijke printvolume meer dan 10% afwijkt van de historische volumes, verzoeken wij opdrachtgever toe te staan dat we het maandbedrag mogen aanpassen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Niet akkoord. Dit is risico voor ON.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
In de aanbestedingsstukken treffen wij geen bepaling aan ten aanzien van indexatie van de vaste vergoeding (flat fee). Aangezien de kosten voor dienstverlening gedurende de looptijd aan inflatie onderhevig zijn, is het gebruikelijk een jaarlijkse indexatiemogelijkheid op te nemen. Bent u bereid toe te staan dat de flat fee eenmaal per jaar wordt geïndexeerd op basis van het CBS Prijsindexcijfer Diensten (PID) of een vergelijkbare CBS-index?

Antwoord:
Akkoord. Er wordt in de concept overeenkomst een extra bepaling onder artikel 4 opgenomen wat betreft indexatieregeling. Deze luidt als volgt:

De in artikel 4.1. genoemde vergoeding staat vast tot 31 maart 2028. Met ingang van 1 april 2028 kunnen de overeengekomen maandbedragen vervolgens jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), zakelijke en commerciële dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS.

De indexering wordt berekend aan de hand van de procentuele wijziging van het meest recent definitief gepubliceerde kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal in het voorgaande jaar. De indexering geldt voor alle overeengekomen all-in vaste maandbedragen per apparaat.

Indien Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot indexering, dient Opdrachtnemer dit uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijsaanpassing schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken. Daarbij overlegt Opdrachtnemer een onderbouwing van de voorgestelde prijsaanpassing, inclusief de gehanteerde CBS-indexcijfers en de berekening van het indexeringspercentage. Een prijsaanpassing kan uitsluitend worden doorgevoerd na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

7 Beschrijvend document

Vraag:
In het beschrijvend document staat vermeld dat voor het gunningscriterium Prijs maximaal 70 gewogen punten kunnen worden behaald. Aangezien Prijs voor 60% meetelt en hiervoor maximaal 100 punten kunnen worden behaald, begrijpen wij dat het maximaal aantal gewogen punten voor Prijs 60 bedraagt. Kunt u bevestigen dat dit correct is?

Antwoord:
Dit moest inderdaad 60 zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Indien het werkelijke papierverbruik meer dan 10% afwijkt van de historische volumes, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven op welke wijze deze afwijking contractueel wordt behandeld?

Antwoord:
OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

9

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Papier maakt onderdeel uit van de all-in prijs terwijl de opgegeven volumes geen afnamegarantie vormen. Wij gaan ervan uit dat de historische volumes representatief zijn voor het verwachte verbruik gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Aangezien uitsluitend A4- en A3-papier wordt benoemd, gaan wij ervan uit dat de opdracht betrekking heeft op standaard wit kopieerpapier en dat overige papiersoorten geen onderdeel uitmaken van deze uitvraag. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen. Overige papiersoorten behoren niet tot de scope van de opdracht. Dit wordt aangepast in paragraaf 1.3.3. van het beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

11 Bijlage 3 Programma van Eisen H 63

Vraag:
Papier is onderdeel van de All-in prijs per apparaat en de prijs staat vast gedurende 4 jaar. Inschrijver koopt papier in bij de papierfabrikant en de papierprijzen fluctueren per kwartaal waar inschrijver geen invloed op heeft. In de papierwereld is sinds de Oekraine oorlog en de Iran oorlog een prijsvastheid van meer dan 3 maanden al een risico vanwege exceptionele toename van doorbelaste kosten. De geëiste prijsvasttermijn is niet werkbaar voor het component papier en kent een veel te hoog risico voor de inschrijver. Ook zal dit leiden tot hogere prijzen. Inschrijver vraagt u de papierprijzen per 6 maanden te kunnen indexeren en dit ingaande per 1-7-2027. Met deze methodiek bent u verzekerd van een marktconformprijsniveau van het papier binnen de All-in prijs. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Niet akkoord. Papier maakt onderdeel uit van het opgenomen all-in tarief. Het is aan ON om dit risico in te schatten. Wel is er in het antwoord op vraag 6 akkoord gegeven op jaarlijkse indexatie van het all-in tarief.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**

12 Beschrijvend Document, pagina 17 en 18, paragraaf 4.1.3 en 4.1.4

Vraag:
Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g (en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:
Een voorblad is toegestaan zolang er geen inhoudelijk antwoord wordt gegeven op de vraag. Deze wordt niet meegeteld in het aantal pagina's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend Document, pagina 14 3.2.5 Referenties

Vraag:
Mag de aangeleverde referentie ook ouder zijn dan 3 jaar maar nu nog steeds lopen?

Antwoord:
Ja dit mag, mits de werkelijk gerealiseerde resultaten binnen die drie jaar voldoen aan de genoemde kerncompetentie. Er kan niet worden volstaan worden met prognose van de resultaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 47

Vraag:
Escrow is in onze branche niet gebruikelijk en in het kader van de uitvraag volgens Inschrijver ook niet relevant. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt in met het verzoek van Inschrijver. Gelet op de aard en omvang van de opdracht, die voornamelijk betrekking heeft op de levering en dienstverlening rondom multifunctionals en bijbehorende standaardsoftware, acht Aanbestedende dienst een escrowregeling niet noodzakelijk. Artikel 47 van de ARBIT 2022 wordt daarom niet van toepassing verklaard op de onderhavige overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 29.3

Vraag:
In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn.
Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt in met het verzoek van Inschrijver. In afwijking van artikel 29.3 ARBIT 2022 mag Opdrachtnemer op verzoek een door de verzekeraar opgesteld en ondertekend verzekeringscertificaat overleggen. Uit dit certificaat dient te blijken dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd is en voldoet aan de minimale verzekeringsdekking zoals opgenomen in artikel 29.2 ARBIT 2022. Tevens dient hieruit te blijken dat de verzekering van kracht is en de premie is voldaan.

De verplichting om mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar komt hiermee te vervallen. De overige bepalingen van artikel 29 ARBIT 2022 blijven onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 26.4 a

Vraag:
In artikellid 2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmede voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde

Rijksoverheid

in artikellid 26.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt in met het verzoek van Inschrijver. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht Aanbestedende dienst het proportioneel om de aansprakelijkheidsbeperking voor persoons- en zaakschade zoals opgenomen in artikel 26.2 ARBIT 2022 eveneens van toepassing te laten zijn op aanspraken van derden wegens dood of letsel.

Artikel 26.4, onder a, ARBIT 2022 wordt daarom niet van toepassing verklaard. De overige onderdelen van artikel 26.4, waaronder de uitzondering bij opzet of grove schuld, blijven onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 26.3

Vraag:
In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?
Daarnaast is de limitering van de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer in financiële zin nu bepaald op ‘vier maal de hoogte van de Vergoeding’ waarbij niet expliciet is aangegeven hoe de Vergoeding zich verhoudt tot de duur van de overeenkomst. Dit betekent dat de limitering dus niet gelijk aan artikellid 2 beperkt is tot een absoluut bedrag en wat in onze branche gebruikelijk is. Mag inschrijver er gevoeglijk van uitgaan dat de Vergoeding in lijn met het opgenomen uitgangspunt ten aanzien van de duur, bij Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit, is beperkt tot het gemiddeld jaarbedrag van de vergoedingen voor levering van de Prestatie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek van Inschrijver.

Aanbestedende dienst is bereid de aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, omzetverlies en gemiste besparingen, uit te sluiten. Deze uitsluiting geldt niet voor redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, waaronder kosten voor herstel, vervanging en het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening.

Daarnaast bevestigt Aanbestedende dienst dat voor de toepassing van artikel 26.3 ARBIT 2022 onder de Vergoeding wordt verstaan de gemiddelde jaarlijkse vergoeding voor de overeengekomen Prestatie, berekend op basis van de totale geraamde contractwaarde exclusief btw, gedeeld door de totale looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingsopties.

Rijksoverheid

De aansprakelijkheidslimiet van viermaal de Vergoeding per gebeurtenis blijft gehandhaafd. De overige bepalingen van artikel 26 ARBIT 2022 blijven onverkort van toepassing, behoudens eventuele uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 17

Vraag:
Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het verstrekken van financiële en administratieve informatie aan de moedermaatschappij in het kader van de geconsolideerde verslaglegging, financiële administratie en accountantscontrole geen schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 17 ARBIT 2022 oplevert, mits deze informatieverstrekking noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en de ontvangende moedermaatschappij aan een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting is gebonden.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de naleving van de geheimhoudingsverplichtingen. Voor het overige blijft artikel 17 ARBIT 2022 onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 7.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle onder de Prestatie in huur of een vergelijkbare variant geleverde zaken uitgesloten zijn van eigendomsovergang?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat zaken die op basis van huur, lease of een vergelijkbare gebruiksconstructie ter beschikking worden gesteld, zijn uitgesloten van eigendomsovergang als bedoeld in artikel 7.2 ARBIT 2022. Deze zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer dan wel de betreffende rechthebbende. Voor zaken die op grond van de overeenkomst in eigendom worden geleverd, blijft artikel 7.2 ARBIT 2022 onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 6

Vraag:
Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?
“Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.”

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek van Inschrijver. Zichtbare schade aan eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van aflevering, installatie of retourname van apparatuur dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur op werkdagen na aflevering, installatie of retourname, aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Voor de berekening van deze termijn worden weekenden, algemeen erkende feestdagen en vooraf kenbaar gemaakte sluitingsdagen van Opdrachtgever, waaronder vakantiesluitingen, buiten beschouwing gelaten.

Rijksoverheid

Voor schade die redelijkerwijs niet direct kon worden vastgesteld, geldt dat deze zo spoedig mogelijk na ontdekking dient te worden gemeld.

Het niet tijdig melden van schade leidt niet automatisch tot het vervallen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Wel kan bij de beoordeling van een schadeclaim rekening worden gehouden met de gevolgen van een te late melding voor de mogelijkheid om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen.

Artikel 6 ARBIT 2022 wordt overeenkomstig aangevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ARBIT 2022 artikel 5.3

Vraag:
Gezien de impact van een audit voor zowel Opdrachtgever als Wederpartij gaat inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Opdrachtgever aan bepaalde vormen van toezicht.
Daarnaast gaat inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit artikel conform het voorgaande te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek van Inschrijver. Aanbestedende dienst bevestigt dat voorafgaand aan een eventuele audit in beginsel eerst een informatieverzoek aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Indien de verstrekte informatie onvoldoende zekerheid biedt over de naleving van de contractuele verplichtingen, behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor een audit uit te voeren.

Dit uitgangspunt geldt niet indien sprake is van een wettelijke verplichting, toezichtvereisten, een ernstig beveiligingsincident of concrete aanwijzingen van een tekortkoming die een directe audit rechtvaardigen.

Aanbestedende dienst stemt ermee in dat audits niet gericht zijn op individuele personeelsleden of personeelsdossiers van Opdrachtnemer. Dit laat onverlet dat, voor zover noodzakelijk en proportioneel, medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst in het kader van een audit kunnen worden bevraagd.

Artikel 5.3 ARBIT 2022 wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel service

Vraag:
De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Concept Raamovereenkomst Multifunctionals mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
“Artikel X
Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:
a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
h. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
j. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.
In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.”
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek van Inschrijver.

Aanbestedende dienst bevestigt dat de kosten voor regulier onderhoud en service zijn inbegrepen in de overeengekomen tarieven. Indien aanvullende servicewerkzaamheden noodzakelijk zijn als gevolg van omstandigheden die aantoonbaar aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, kunnen de daarmee samenhangende redelijke en aantoonbare meerkosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Ten aanzien van de voorgestelde onderdelen geldt het volgende:

Sub a: Akkoord, mits aantoonbaar sprake is van gebruik in strijd met de bestemming van de apparatuur en dit de storing of schade heeft veroorzaakt.

Sub b: Akkoord, voor zover sprake is van aantoonbaar onoordeelkundig gebruik dat aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Sub c: Akkoord, mits de betreffende gebruiksinstructies vooraf duidelijk aan Opdrachtgever zijn verstrekt en het niet naleven daarvan aantoonbaar de storing of schade heeft veroorzaakt.

Sub d: Akkoord, uitsluitend indien het gebruik van niet-goedgekeurde materialen of hulpmiddelen aantoonbaar de storing of schade heeft veroorzaakt.

Sub e: Akkoord, voor zover onbevoegde interventies of werkzaamheden aantoonbaar de oorzaak zijn van de storing of schade en aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Sub f: Akkoord, uitsluitend indien het gebruik van andere producten of accessoires aantoonbaar de storing of schade heeft veroorzaakt.

Sub g: Gedeeltelijk akkoord. Alleen schade veroorzaakt door derden voor wie Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan aan Opdrachtgever worden toegerekend.

Sub h: Akkoord, mits de verplaatsing zonder toestemming aantoonbaar de storing of schade heeft veroorzaakt.

Sub i: Akkoord, voor zover ongeautoriseerde wijzigingen aantoonbaar de storing of schade hebben veroorzaakt.

Sub j: Niet akkoord. Deze bepaling is te ruim geformuleerd. Het enkele feit dat een storing niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen of tijdens een acceptatietest had kunnen worden vastgesteld, vormt onvoldoende grondslag voor het doorberekenen van aanvullende kosten.

Sub k: Gedeeltelijk akkoord. Alleen indien wijzigingen in de werkomgeving aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend en aantoonbaar de storing hebben veroorzaakt.

Sub l: Niet akkoord in de voorgestelde vorm. Een onterecht gemeld incident vormt op zichzelf geen grondslag voor aanvullende kosten.

Sub m: Akkoord, mits de eisen aan de werkomgeving vooraf duidelijk zijn vastgelegd en het niet naleven daarvan aantoonbaar de storing heeft veroorzaakt.

Sub n: Gedeeltelijk akkoord. Alleen indien de schade door brand, water of andere externe oorzaken aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Sub o: Gedeeltelijk akkoord. Alleen aantoonbare en redelijke extra kosten als gevolg van het aan Opdrachtgever toe te rekenen niet of niet tijdig verlenen van toegang kunnen in rekening worden gebracht.

Rijksoverheid

Opdrachtnemer dient in alle gevallen de oorzaak van de storing of schade, de toerekenbaarheid aan Opdrachtgever en de daarmee samenhangende meerkosten te onderbouwen. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd, tenzij sprake is van noodzakelijke spoedmaatregelen.

De Concept Raamovereenkomst wordt overeenkomstig het bovenstaande aangevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel hardware

Vraag:
Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept Raamovereenkomst Multifunctionals mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
“Artikel X
1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangebodene. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico’s van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.”
Gaat u hiermee akkoord?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst stemt gedeeltelijk in met het verzoek van Inschrijver.

Aanbestedende dienst kan instemmen met de voorgestelde bepalingen 1, 2, 4 en 5, voor zover deze de overeengekomen installatie en het reguliere gebruik van de hardware niet beperken.

Ten aanzien van lid 3 wordt verduidelijkt dat het gebruik van de hardware door medewerkers, ingehuurde professionals en andere door Opdrachtgever geautoriseerde gebruikers is toegestaan.

Ten aanzien van lid 6 stemt Aanbestedende dienst in met de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het rechtmatig gebruik van de hardware. De voorgestelde vrijwaring wordt echter beperkt tot aanspraken van derden die voortvloeien uit aan Opdrachtgever toe te rekenen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Aanbestedende dienst stemt niet in met het voorgestelde lid 7. Aanbestedende dienst acht het niet proportioneel om Opdrachtgever zonder meer te verplichten de hardware te verzekeren en aansprakelijk te stellen voor alle schade die niet door een verzekering wordt gedekt. Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan of verlies van de hardware voor zover deze schade of dit verlies aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Opdrachtgever dient schade of verlies zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Opdrachtnemer te melden.

De Concept Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst artikel 1.4

Vraag:
De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat wijzigingen en aanvullingen waarmee in de Nota's van Inlichtingen uitdrukkelijk is ingestemd, onderdeel uitmaken van de uiteindelijk te sluiten Raamovereenkomst. Voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op de Concept Raamovereenkomst, worden deze verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst.

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de bestaande rangorde van documenten in artikel 1.4 aan te passen. Wel wordt artikel 1.4 aangevuld met de volgende bepaling:

Onverminderd de hiervoor opgenomen rangorde prevaleren uitdrukkelijk in de Nota's van Inlichtingen overeengekomen wijzigingen en aanvullingen op de aanbestedingsdocumenten boven daarmee strijdige bepalingen in de Raamovereenkomst, voor zover deze wijzigingen en aanvullingen niet reeds correct in de definitieve Raamovereenkomst zijn verwerkt.

Voor het overige blijft artikel 1.4 ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, K. Duurzaamheid & circulariteit, Eis 81

Vraag:
Het is zeer ongebruikelijk om leveringen van verbruiksmaterialen als papier, toner of nietjes te combineren met een servicebezoek. Inschrijver verzoekt daarom eis 81 aan te passen naar:
“De Opdrachtnemer beperkt transportbewegingen door leveringen waar mogelijk efficiënt te combineren.”
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:
Akkoord. Eis 81 wordt hiermee aangepast naar: "De Opdrachtnemer beperkt transportbewegingen door leveringen waar mogelijk efficiënt te combineren."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Rijksoverheid

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 50, 51, 53 en 81

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat per locatie minimaal 1 en maximaal 3 toner per kleur per type Apparaat op voorraad moet liggen. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen, conform eis 81).
Toners worden (conform eis 50) volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op locatie geleverd. Dankzij AI gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen vóór verbruik een nieuwe toner, ruim op tijd (conform eis 51). Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Akkoord met voorgestelde werkwijze, onder de voorwaarde dat op het bestuurskantoor één volledige tonerset op voorraad wordt gehouden. Na 13 maanden wordt de werkwijze geëvalueerd, waarbij wordt beoordeeld of de AI-gestuurde voorspellingen en automatische bestellingen naar behoren functioneren en of de continuïteit van de tonerleveringen voldoende is geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 54 en eis 80 + Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst Multifunctionals, Artikel 5 Uitvoering, levering, service en wijzigingen machinepark, 5.6

Vraag:
Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van lege tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 90

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 90 bedoelt dat tijdens een verificatie onder meer print-, scan-, authenticatie-, netwerk- en beveiligings-functionaliteiten worden getest. En dat verificatie van de PaperCut functionaliteiten daarbij buiten scope zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Nee dit kan OG niet bevestigen, ook de PaperCut functionaliteit zal getest worden op de MFP, dit zal in samenspraak met de fa. Cloudwise gedaan moeten worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis 34 en 35

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 34 bedoelt dat de multifunctional getest wordt op de functionaliteit zoals deze is gevraagd in Bijlage 3 - Programma van Eisen en dat de volledig compatibel van de multifunctional met PaperCut-Hive wordt ondersteund volgens het actuele overzicht van PaperCut: Printers supported by PaperCut Hive & Pocket | PaperCut. De PaperCut functionaliteit is de verantwoordelijkheid van Cloudwise. Kan Opdrachtgever dit

Rijksoverheid

bevestigen?

Antwoord:
Nee dit kan OG niet bevestigen. Mocht er een machine zijn die wel 100% compatible is met PaperCut Hive, maar nog niet opgenomen is in de door PaperCut lijst is dit ook akkoord. Die 100% compatibiliteit dient dan wel aangetoond te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE Eis 33

Vraag:
Eis 33 spreekt over het verzorgen van de technische aansluiting op en het testen van de PaperCut-omgeving, terwijl eis 18 de inrichting van PaperCut buiten scope plaatst en artikel 5.2 spreekt over aansluiting en configuratie van de apparatuur. Kunt u bevestigen dat eis 33 uitsluitend betrekking heeft op de aansluiting en configuratie aan de apparaatzijde en het gezamenlijk met Cloudwise testen van de overeengekomen functionaliteiten, waarbij Opdrachtgever via Cloudwise zorg draagt voor de benodigde inrichting, toegangsrechten en beschikbaarheid van de PaperCut Hive- en netwerkomgeving? Kunt u tevens bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend tekortkomingen binnen zijn eigen leverings- en configuratiescope hoeft te herstellen?

Antwoord:
Dit kan OG op beide vragen bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Rijksoverheid

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE Eis 68

Vraag:
Inschrijver kan de aantallen afdrukken per apparaat rapporteren, maar de aantallen afdrukken per locatie, uitgesplitst naar de overeengekomen categorieën wordt vanuit PaperCut Hive gerapporteerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantallen afdrukken per locatie, uitgesplitst naar de overeengekomen categorieën niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is?

Antwoord:
Niet akkoord. Als de inschrijver het aantal afdrukken per apparaat kan uitlezen is de inschrijver daarmee ook in staat zijn dit per locatie te kunnen uitplitsen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Overkoepelende vraag PaperCut & PvE eisen

Vraag:
In meerdere passages van het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst wordt aangegeven dat de Opdrachtgever gebruikmaakt van een door Cloudwise beheerde PaperCut Hive-omgeving en dat de aanschaf, inrichting, licenties en het beheer van deze omgeving buiten de scope van de opdracht vallen. Tegelijkertijd wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze de technische aansluiting verzorgt, configureert, test en ondersteunt (o.a. Eis 18, 20, 33, Eis A05 en artikel 5.2 van de conceptovereenkomst).
Kan Opdrachtgever bevestigen dat:
1. De verantwoordelijkheid voor de inrichting, configuratie, beschikbaarheid en werking van de PaperCut Hive-omgeving en de benodigde koppelingen binnen die omgeving volledig bij Opdrachtgever en/of diens beheerpartner Cloudwise ligt?
2. Opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor de compatibiliteit van de aangeboden multifunctionals met de door PaperCut ondersteunde functionaliteit?
3. Eventuele implementatie-, configuratie-, test- of storingswerkzaamheden binnen de PaperCut Hive-omgeving zelf geen onderdeel vormen van de scope van de opdracht?
4. De Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor het niet functioneren van authenticatie-, Follow-Me-print-, scan- of overige functionaliteiten indien de oorzaak gelegen is in de door derden beheerde PaperCut Hive-, netwerk-, Entra ID- of Microsoft 365-omgeving?
Indien dit niet de bedoeling is, verzoeken wij Opdrachtgever expliciet te beschrijven welke werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Opdrachtnemer worden verwacht binnen de door Cloudwise beheerde omgeving, zodat alle Inschrijvers hun aanbieding op een gelijke wijze kunnen opstellen.

Rijksoverheid

Antwoord:
Dit kan OG op alle vragen bevestigen. Opdrachtgever verwacht van inschrijver wel dat bij eventuele storingen in de genoemde omgeving, Cloudwise contact kan opnemen om daar waar mogelijk tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 7 - (Technische) Specificatieblad Multifunctionals, eis A07 en A08

Vraag:
Eis A07 en A08 beschrijven scanbestemmingen en scanfunctionaliteiten, terwijl elders is opgenomen dat gebruik wordt gemaakt van een PaperCut Hive-omgeving. Kan Opdrachtgever bevestigen welke scanfunctionaliteiten door de multifunctional zelf moeten worden geleverd en welke functionaliteiten onderdeel zijn van de door Cloudwise beheerde PaperCut Hive-omgeving? Wij verzoeken Opdrachtgever hierbij tevens te bevestigen dat functionaliteiten die afhankelijk zijn van PaperCut Hive niet zelfstandig door de Opdrachtnemer kunnen worden gegarandeerd.

Antwoord:
Niet akkoord, dit betreffen minimum eisen die inschrijver moet kunnen garanderen voor het geval opdrachtgever besluit te stoppen met de PaperCut omgeving. OG bevestigd wel dat functionaliteiten die afhankelijk zijn van PaperCut Hive niet zelfstandig door Opdrachtnemer kunnen worden gegarandeerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

34 Artificial Intelligence

Vraag:
In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools.

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**
35 PVE Eis 44

Vraag:
eis 44 - hier is opgenomen dat indien een multifunctional niet duurzaam kan worden hersteld, deze uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na de oorspronkelijke storingsmelding vervangen moet zijn. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze eis te heroverwegen. In de praktijk kan pas na diagnose op locatie worden vastgesteld of herstel mogelijk is binnen de gestelde termijn. Indien onderdelen moeten worden besteld en onverhoopt daarna wordt vastgesteld dat reparatie niet meer mogelijk is, is vervanging binnen drie werkdagen niet realiseerbaar. Een termijn van vijf (5) werkdagen na vaststelling dat reparatie niet binnen de overeengekomen servicetermijn mogelijk is, wordt binnen de markt algemeen gehanteerd en biedt leveranciers de mogelijkheid om op een kostenefficiënte en duurzame wijze vervangende apparatuur te organiseren. Is aanbestedende dienst bereid de eis als volgt aan te passen: "Indien wordt vastgesteld dat de (multifunctionele) printer niet duurzaam kan worden gerepareerd, wordt het apparaat binnen vijf (5) werkdagen vervangen. Over de vervanging vindt vooraf afstemming plaats met de afdeling bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst." Is dat akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord met het genoemde voorstel. Wel is OG bereid de eis aan te passen naar: Indien een multifunctional niet duurzaam kan worden hersteld, wordt uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de

Rijksoverheid

oorspronkelijke storingsmelding een functioneel gelijkwaardig vervangend apparaat geplaatst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE Eis 20

Vraag:
Eis 20. U stelt dat de oplossing moet aansluiten op M365 en dat scanning naar e-mail en OneDrive ondersteund moet zijn. Dit zijn echter allen functionaliteiten waarin uw PaperCut Hive oplossing dient te voorzien en niet de te leveren hardware van de Leverancier. De Inschrijver verzoekt u dan ook de eis te beperken tot "Beveiligd afdrukken / Follow-Me-printing wordt ondersteund via PaperCut."

Antwoord:
Niet akkoord, OG verwijst naar het antwoord op vraag 34

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 7 eis A05

Vraag:
Bijlage 7 - Op grond van eis A05 begrijpen wij dat de bestaande PaperCut Hive-omgeving behouden blijft en dat opdrachtnemer dient aan te sluiten op deze reeds aanwezige omgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat de in de eisen A07, A08 en A15 genoemde functionaliteiten, voor zover deze worden gerealiseerd via de bestaande PaperCut Hive-omgeving, geen onderdeel

Rijksoverheid

vormen van de door opdrachtnemer aan te bieden oplossing en derhalve niet afzonderlijk door inschrijvers hoeven te worden geleverd?

Antwoord:
Niet akkoord, OG verwijst naar het antwoord op vraag 34

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
In de praktijk is het gangbaar dat een of meer print- en kopieermachine(s) reeds in gebruik wordt genomen (denk aan gedurende en na de POC), alvorens enige overeenkomst wordt afgesloten. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat vanaf het moment van levering van de print- en kopieermachine(s), dat alle contractuele afspraken gelden. Hieronder dient u onder andere te verstaan de laatste versie van de antwoorden in de nota van inlichtingen, de bepalingen van de raamovereenkomst, het prijzenblad, de verwerkersovereenkomst en bijlage, etc. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:
Niet akkoord. De contractuele afspraken, waaronder de bepalingen uit de raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen, zijn van toepassing vanaf het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de PoC. De levering en eventuele ingebruikname van print- en kopieerapparatuur voorafgaand aan dit akkoord vinden plaats in het kader van de PoC en vallen niet onder de reguliere contractuele dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Artikel 1.4 Raamovereenkomst

Vraag:
In artikel 1.4 van de concept-raamovereenkomst heeft de raamovereenkomst een hogere rangorde dan de Nota('s) van Inlichtingen. Verzoek is de rangorde zodanig aan te passen dat de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert boven eerdere Nota's van Inlichtingen en de raamovereenkomst, aangezien de Nota van Inlichtingen wijzigingen en verduidelijkingen op de aanbestedingsstukken kan bevatten. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Niet akkoord. De raamovereenkomst wordt naar aanleiding van de Nota('s) van Inlichtingen waar nodig aangepast. De definitieve versie van de raamovereenkomst, waarin de relevante wijzigingen en verduidelijkingen zijn verwerkt, prevaleert daarom boven de Nota('s) van Inlichtingen. De in artikel 1.4 opgenomen rangorde blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE Eis 57

Vraag:
In eis 57 staat dat bij sluiting van een school gedurende de looptijd, de apparatuur zonder aanvullende beëndigings- of retourkosten komen te vervalen. Een dergelijke regeling heeft grote gevolgen voor Inschrijver, aangezien zij haar apparatuur ter financiering aan een financieringsmaatschappij aanbiedt en het risico voor voortijdige beëindiging bij Inschrijver ligt. Bij 5 bewegingen kan de schade aanzienlijk zijn voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor om dergelijke gevallen de apparatuur te laten afkopen dan wel te verplaatsen naar een andere schoolinstelling. Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan verzoekt Inschrijver om een toelichting hiervan.

Antwoord:
Niet akkoord. OG verwijst naar het antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Inschrijver financiert de aangeboden apparatuur mogelijk via een externe financieringsmaatschappij. Kan opdrachtgever bevestigen dat verpanding van de apparatuur of onderbrenging van de financiering bij een financieringsmaatschappij is toegestaan, mits alle dienstverlening, contractmanagement, facturatie en verantwoordelijkheid volledig bij opdrachtnemer blijven berusten en geen contractoverneming plaatsvindt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het financieren van de aangeboden apparatuur via een externe financieringsmaatschappij en/of het verpanden van de apparatuur is toegestaan, mits dit niet leidt tot contractoverneming of wijziging van de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, waaronder de dienstverlening, het contractmanagement en de facturatie.

De financieringsconstructie mag niet leiden tot aanvullende kosten of verplichtingen voor Opdrachtgever en dient het ongestoorde gebruik van de apparatuur gedurende de overeengekomen gebruiksperiode te waarborgen. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat eventuele rechten van de financieringsmaatschappij geen afbreuk doen aan de contractuele gebruiksrechten van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Algemeen

Rijksoverheid

Vraag:
Indien na afloop van de overeenkomst nog niet alle apparatuur is vervangen door een opvolgend contract, kan opdrachtgever bevestigen dat het gebruik van de bestaande apparatuur gedurende een overgangsperiode plaatsvindt tegen de overeengekomen tarieven en voorwaarden?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de aangeboden apparatuur gedurende de volledige looptijd eigendom blijft van opdrachtnemer dan wel diens financieringsmaatschappij en dat geen eigendomsoverdracht plaatsvindt aan opdrachtgever tenzij expliciet anders overeengekomen?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 8

Rijksoverheid

Vraag:
Bijlage 8 bevat 31 gegevensregels, waarvan de som van de jaarvolumes circa 5.615.726 afdrukken bedraagt. De som van de maandtotalen in rij 35 bedraagt circa 5.755.161 afdrukken. Daarnaast vermeldt Bijlage 5 voor kleur A3 123.861 afdrukken, terwijl de som van deze categorie in Bijlage 8 circa 255.156 bedraagt. Wilt u gecorrigeerde, onderling aansluitende bijlagen publiceren en aangeven welke gegevens als grondslag dienen voor de all-in prijs?

Antwoord:
OG heeft opnieuw de aantallen opgevraagd van de huidige leverancier en deze zijn in een aangepast prijzenblad gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE eis 55

Vraag:
In eis 55 van het Programma van Eisen staat dat de papiervoorraad per locatie wordt afgestemd. Om de logistieke kosten voor de inbegrepen papierlevering op een uniforme grondslag te kunnen calculeren, ontvangen wij graag inzicht in de gewenste leverwijze.

Kunt u per locatie aangeven:

wat de verwachte leverfrequentie en gemiddelde bestelhoeveelheid zijn;

hoeveel opslagruimte beschikbaar is en of levering en opslag van een volledige of halve pallet mogelijk zijn;

of de afleverplek toegankelijk is voor een palletwagen;

of levering plaatsvindt op één centraal afleverpunt op de begane grond, of dat papier naar afzonderlijke voorraadruimten of verdiepingen moet worden gebracht?

Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, wilt u dan voor alle inschrijvers een eenduidig calculatie-uitgangspunt vaststellen voor leverfrequentie en ordergrootte

Antwoord:
OG geeft de volgende antwoorden op de genoemde vragen. Deze uitgangspunten gelden voor alle schoollocaties:

1. De gemiddelde bestelhoeveelheid en leverfrequentie zijn afhankelijk van het daadwerkelijke

Rijksoverheid

papierverbruik en kunnen daarom op dit moment niet eenduidig worden vastgesteld.
2. Levering van volledige pallets is niet op locaties wenselijk. Levering van halve pallets is wel mogelijk.
3. De locaties zijn niet toegankelijk voor een palletwagen.
4. Levering vindt per schoollocatie plaats, tot aan de voordeur op de begane grond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de zittende leverancier geen uitzonderingspositie geniet en dat de eisen ten aanzien van fabrieksnieuwe apparatuur, PoC, oplevering en acceptatie voor alle inschrijvers gelijkelijk gelden?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen. Alle in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en voorwaarden gelden onverkort en op gelijke wijze voor alle inschrijvers, waaronder ook de zittende leverancier. De zittende leverancier geniet hierin geen uitzonderingspositie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE eis 28,31,32

Vraag:

Rijksoverheid

Bijlage 3 – Programma van Eisen, eisen 28, 31 en 32. Om de levering en installatie vóór 1 april 2027 met zo min mogelijk verstoring van het onderwijsproces te kunnen plannen, ontvangen wij graag per school/locatie de specifieke vakantieperioden, studiedagen en overige sluitingsdagen tussen de beoogde definitieve gunning en de ingebruikname.

Kunt u daarbij aangeven welke perioden en tijdvensters de voorkeur hebben voor levering, installatie en ombouw? Wilt u tevens bevestigen of de locaties gedurende vakanties en sluitingsdagen toegankelijk zijn en of dan een bevoegd contactpersoon beschikbaar is voor toegang, afstemming en acceptatie?

Antwoord:
De levering, installatie en ombouw van de apparatuur worden na definitieve gunning in overleg per schoollocatie afgestemd. Hierbij wordt rekening gehouden met de specifieke vakantieperioden en overige sluitingsdagen. De vakantieperioden zijn openbaar beschikbaar en online te raadplegen.

De exacte planning, waaronder de voorkeursmomenten voor levering en installatie, de toegankelijkheid van de locaties en de beschikbaarheid van contactpersonen, wordt na gunning nader afgestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Verwijzing: Beschrijvend Document, paragraaf 3.2.9; UEA, deel II D; Bijlage 3 – Programma van Eisen, eisen 7, 54 en 55; ARBIT 2022, artikel 23.1.

Vraag:
Verwijzing: Beschrijvend Document, paragraaf 3.2.9; UEA, deel II D; Bijlage 3 – Programma van Eisen, eisen 7, 54 en 55; ARBIT 2022, artikel 23.1.

Voor papierlevering en de inzameling en recycling van gebruikte toners en cartridges kan inschrijver gespecialiseerde uitvoerende onderaannemers inzetten. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de geschiktheidseisen en doet daarvoor geen beroep op de draagkracht van deze onderaannemers. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk en de onderaannemers factureren uitsluitend aan inschrijver.

Kunt u bevestigen dat voor deze inzet kan worden volstaan met vermelding van de onderaannemers en hun werkzaamheden in deel II D van het UEA van inschrijver, zonder afzonderlijke UEA's of aanvullende verklaringen bij inschrijving, en dat het sluiten van de overeenkomst tevens geldt als toestemming voor de aldus opgegeven onderaannemers?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen. Onderaannemers hoeven geen afzonderlijke UEA's of aanvullende

Rijksoverheid

verklaringen bij inschrijving in te dienen. Wel dienen onderaannemers gedurende de looptijd van de raamovereenkomst over het ingezette personeel te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) conform eis 4 (PvE).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Verwijzing: Beschrijvend Document, paragraaf 3.2.3; ARBIT 2022, artikelen 29, 52 en 79.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van €2.500.000 voor personen- en zaakschade, €2.500.000 voor productaansprakelijkheid en €500.000 voor zuivere vermogensschade volstaat voor deze opdracht en dat geen afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering vereist is?

Antwoord:
Dit kan OG bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE eis 55

Vraag:
eis 55 PvE: U vraagt om papier op te nemen in de All in prijs per maand.
Kunt u nader specificeren waar het papier aan moet voldoen, zodat u minimaal hetzelfde soort papier/kwaiteit krijgt aangeboden van alle inschrijvende partijen.

Rijksoverheid

Daarom vragen wij u of u onderstaande kunt aangeven:
* dient het papier FSC / PEFC goedgekeurd te zijn
*wat is de minimale CIE waarde
* wat is het minimale gramsgewicht (bijv. 75 gram m2)
*mag een inschrijvende partij de papierprijs indexeren gedurende de initiele looptijd ?
* Is een pallet de minimum afname per bestelling/locatie
*Is levering achter de 1e deur toegestaan

Antwoord:
OG geeft de volgende specificaties voor het te leveren papier:

1. Het papier dient FSC- of PEFC-gecertificeerd te zijn.
2. De minimale CIE-waarde bedraagt 155.
3. Het papier dient een gramsgewicht van minimaal 75 g/m^2 te hebben.
4. Indexering van enkel de papierprijs gedurende de initiële looptijd is niet toegestaan. Zie hiervoor tevens de antwoorden op vragen 6 en 11.
5. Een halve pallet geldt als minimale afnamehoeveelheid per bestelling.
6. Levering achter de eerste deur is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE eis 62

Vraag:
U vraagt een All in prijs per maand. O.b.v. het prijzenblad en de opgegeven aantallen hebben wij enkele vragen. Graag ontvangt inschrijver een verduidelijking of een herzien prijzenblad o.b.v. juiste aantallen.
De aantallen A3 in kleur e zwart zijn identiek. Dit bestaat niet, en inschrijver wil graag weten welke getallen we rekeking mee moeten houden.
Graag controleren en corrigeren, waarbij alle inschrijvers over dezelfde correcte aantallen beschikken, en niet alleen de huidige leverancier. Hierdoor zou er een ongelijk speelveld ontstaan, wat in strijd is met de aanbesdingswet.

De aantallen nietjes (1.550.000 per jaar) zijn qua ratio (1 nietje op 3,5 vel) veel te hoog. Het landelijk gemiddelde licht vele malen lager.
Graag controleren en corrigeren, waarbij alle inschrijvers over dezelfde correcte aantallen beschikken, en niet alleen de huidige leverancier. Hierdoor zou er een ongelijk speelveld ontstaan, wat in strijd is met de aanbesdingswet.

De uitgevraagde aantallen vellen papier(11.000 pak x 500 vel per pak) 5.500.000 vellen hebben t.o. v. het opgegeven afdrukaantal 5.484.431 een ratio van bijna 1;1. Dit zou betekenen dat er bijna

Rijksoverheid

geen enkele afdruk dubbelzijdig wordt gemaakt, terwijl dit landelijk ca. 50% is van het afdrukvolume.
Graag controleren en corrigeren, waarbij alle inschrijvers over dezelfde correcte aantallen beschikken, en niet alleen de huidige leverancier. Hierdoor zou er een ongelijk speelveld ontstaan, wat in strijd is met de aanbesdingswet.

Antwoord:
Er is een aangepast prijzenblad en bijlage 8 toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE eis 53 en 51

Vraag:
eis 53 - deze eis lijkt tegenstrijdig met eis 51 - Inschrijver wil graag de verantwoordelijkheid hebben om er voor te zorgen dat machines nooit zonder toner komen. Hiertoe is een automatisch leveringsproces uitgevraagd en zal dit ook worden geïmplementeerd. Het ongeacht van het print volume aanhouden van voorraad op locatie is inefficiënt en kostenverhogend. Bij lage volumes kunnen toners maanden, soms jaren op voorraad liggen en bv kwijtraken. Is het akkoord om eis 53 te laten vervallen?

Antwoord:
Niet akkoord, maar OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Rijksoverheid

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE eis 17

Vraag:
PvE eis 17: Kunt u ook akkoord gaan met het feit dat refutbished apparatuur wel ouder is dan 1 jaar, maar volledig voldoet aan de gestelde kwaliteits en servicevereisten en van hetzelfde type is dat initieel is geleverd.

Antwoord:
Niet akkoord. Refurbished is toegestaan na 1 jaar, mits deze dezelfde leeftijd heeft als de defecte machine.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE eis 81

Vraag:
eis 81 - inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen - het uitvoeren van service bezoeken door onze field engineers is een totaal gescheiden proces van het doen van leveringen van verbruiksartikelen en eventueel een nieuwe machine. Is dat akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord, als inschrijver dit niet kan combineren voldoet onze eis met "waar mogelijk".

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Rijksoverheid

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE eis 67

Vraag:
Eis 67: Kunt u bevestigen dat alle verstoringen welke uiteindelijk te wijten zijn aan de niet-werking van PapercutHive niet meetellen in de beschikbaarheid van de MFP?

Antwoord:
Ja, dat kan OG bevestigen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE eis 57

Vraag:
Opdrachtgever kan gedurende de looptijd multifunctionals laten bijplaatsen, verplaatsen, of laten vervallen conform de contractuele voorwaarden. Bij sluiting van een school kan de betreffende apparatuur zonder aanvullende beëindigings- of retourkosten komen te vervallen. Bij uitbreiding vindt bijplaatsing plaats conform de voorwaarden en tarieven van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever gaat uit van maximaal 5 bewegingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De max 5 bewegingen komen niet overeen met de mogelijke 10 MFP's die u zou kunnen bijbestellen voor fusie Stichting De Mare. Kunt u aangeven met welke flexibiliteit inschrijver dient rekening te houden in zowel uitbreiding alsmede inkrimping?

Antwoord:
De herzieningsclausule is enkel opgenomen om in één keer de scholen van de Mare op te nemen in deze overeenkomst. De max 5 bewegingen gedurende de overeenkomst staan hier los van en wordt per situatie bekeken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 7 Specificatieblad Multifunctionals

Vraag:
Eis A05/B05
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een configuratie bestaande uit vier papiercassettes van ieder 500 vel, aangevuld met de bypass, met een totale papiercapaciteit van 2.150 vel, als voldoende wordt beschouwd en voldoet aan de gestelde eis? Deze configuratie biedt een ruime papiercapaciteit en maakt het mogelijk verschillende papierformaten en/of papiersoorten gelijktijdig beschikbaar te hebben.

Antwoord:
Dit kan OG niet bevestigen. Er wordt vastgehouden aan de gestelde eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE

Vraag:
F55
Kan Opdrachtgever toestaan dat papier separaat van de prijs per afdruk wordt aangeboden en gefactureerd? Gezien de fluctuaties in papierprijzen is een vaste prijsstelling voor vier jaar moeilijk marktconform vast te stellen en leidt dit mogelijk tot een risico-opslag. Wij stellen daarom voor de papierprijs jaarlijks vast te stellen, waarbij de prijs telkens voor één jaar geldt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. OG verwijst tevens naar de antwoorden gegeven op vragen 11 en 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document Multifunctionals 1.5.1

Vraag:
Looptijd van de overeenkomst is 4 jaar met mogelijkheid om 2x met 1 jaar te verlengen. De aflossing van de machines moet dus in de eerste 4 jaar worden verwerkt. Correct?

Antwoord:
Niet correct. OG kan Inschrijver geen advisen geven over mogelijke financiering of aflossing e.d. Het is aan ON om dit te bepalen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document Multifunctionals 4.1.4

Vraag:
Voor SGC2 mogen max. 2 A4 gebruikt worden. Staat u toe een extra A4, gezien de uitwerking?

Antwoord:
Akkoord. Het aantal toegestane pagina's van SG2 wordt hiermee 3A4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst

Vraag:
5.9
In de concept-raamovereenkomst is opgenomen dat wanneer vervanging van een multifunctional in contractjaar 1 of 2 noodzakelijk is, altijd een nieuwe machine moet worden geplaatst. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook een technisch gelijkwaardige vervangende machine mag worden ingezet, mits deze van hetzelfde type of gelijkwaardig is, dezelfde functionaliteiten en prestaties biedt en de continuïteit voor de betreffende locatie volledig gewaarborgd blijft?

Antwoord:
OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 53.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.3

Vraag:
Voor SGC1 mogen max. 3 A4 gebruikt worden. Mogen wij de planning separaat als bijlage buiten de gestelde 3 A4 indienen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Algemeen:
Wij constateren dat duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord inkopen slechts beperkt onderdeel uitmaken van de beoordelingssystematiek, terwijl voor reproductieapparatuur, tonercartridges en papier landelijke MVI-criteria beschikbaar zijn. Hecht opdrachtgever waarde aan aantoonbare duurzaamheidsaspecten, zoals energieverbruik, CO_2-uitstoot, circulariteit, hergebruik van apparatuur, recycling van verbruiksmaterialen en duurzaam papier? En zo ja, op welke wijze worden deze aspecten bij de beoordeling van de inschrijving meegenomen?

Antwoord:
OG hecht waarde aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord inkopen. Bij het opstellen van deze aanbesteding is echter een bewuste afweging gemaakt om de genoemde duurzaamheidsaspecten niet als afzonderlijke eisen of gunningscriteria op te nemen. Deze aspecten maken dan ook geen onderdeel uit van de beoordelingssystematiek. De inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria zoals opgenomen in het beschrijvend document. OG ziet geen aanleiding om deze op dit moment aan te passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 concept raamovereenkomst

Vraag:
4.3
Gezien de maximale looptijd van de raamovereenkomst en de grillige marktontwikkelingen op het gebied van onder andere hardware, onderdelen, supplies, papier, transport, lonen en energie, achten wij het niet realistisch om de overeengekomen tarieven gedurende de gehele looptijd ongewijzigd te laten. Staat opdrachtgever een jaarlijkse prijsindexatie toe? Zo ja, kan

Rijksoverheid

opdrachtgever aangeven vanaf welk moment indexatie is toegestaan en welke objectieve index hiervoor gehanteerd mag worden, bijvoorbeeld een toepasselijke CBS-index?

Antwoord:
OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend document Multifunctionals

Vraag:
4.1.6 Prijs - Beoordeling
In paragraaf 4.1.1 wordt aangegeven dat het gunningscriterium Prijs een wegingsfactor van 60% heeft en maximaal 60 gewogen punten oplevert. In paragraaf 4.1.6 wordt echter vermeld dat voor Prijs maximaal 70 gewogen punten kunnen worden behaald. Wij gaan ervan uit dat maximaal 60 gewogen punten kunnen worden behaald. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document Multifunctionals

Vraag:

Rijksoverheid

1.5.2 Herzieningsclausule
Er wordt aangegeven later onder dezelfde voorwaarden uit te breiden, wat betekend dit voor prijsverhogingen? De markt is verre van stabiel op dit moment.

Antwoord:
Prijsverhogingen zijn enkel toegestaan in het kader van indexatie. OG verwijst ook naar het antwoord gegeven op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PVE Eis 17

Vraag:
U stelt in de herzieningsclausules het volgende: de overname per 1 januari 2027 is Stichting de Mare voornemens leveringen met eenzelfde strekking af te nemen van de toekomstig opdrachtnemer. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Stichting de Mare aansluiten als deelnemer onder eenzelfde voorwaarden als Stichting Varietas. Stichting de Mare bestaat uit 7 scholen met daarbij maximaal 10 aantal multifunctionals. Om voor alle inschrijvers gelijksoortige informatie te verkrijgen willen wij u vragen: * Wat is de datum dat het huidige met Stichting de Mare afgesloten contract stopt, zodat de winnende partij voor de resterende contractperiode apparatuur dient te leveren? * Wat is het geprognotiseerde afdrukvolume in zwart en in kleur per maand per MFP van de huidige apparatuur van Stichting de Mare?

Antwoord:
Het contract met de lopende leverancier van de Mare loopt 05-05-2029 af. Voor de Mare hebben wij geen complete historische data tot onze beschikking.maar OG heeft ingeschat deze De Mare een vergelijkbaar print/kopieer gedrag vertoond als Varietas en heeft basis van die gegevens De Mare teruggerekend naar 10 apparaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.16 Prijs

Vraag:
In de beschrijving van het gunningscriterium Prijs wordt enerzijds een wegingsfactor van 60% genoemd, terwijl anderzijds wordt aangegeven dat maximaal 70 gewogen punten kunnen worden behaald. Kunt u toelichten hoe deze waarden zich tot elkaar verhouden en, indien noodzakelijk, de beoordelingssystematiek verduidelijken?

Antwoord:
OG verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Rijksoverheid