

| Ref. Nr. | Onderwerp                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                              | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Inkoopdocument. Uitfasering module 2 was           | Kunt u aangeven welke overgangstermijn in acht wordt genomen en op welke wijze rekening wordt gehouden met de financiële en organisatorische gevolgen voor gecontracteerde aanbieders?                                                                             | <p>Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst te onderzoeken op welke wijze zij dit product (Was) op andere wijze kan vormgeven en heeft hierbij de mogelijkheid om hiervoor een pilot op te zetten.</p> <p>In de concept-Overeenkomst is op pagina 9 wijzigingsmogelijkheid 1 opgenomen. Indien Opdrachtgever besluit om na de uitkomsten van het onderzoek (opstellen businesscase) en de eventuele pilot, het product Hulp bij huishouden Module 2 Was niet langer meer af te nemen als Wmo maatwerkvoorziening, dan stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte met een opzegtermijn van 6 maanden voor dit product. Hierbij wordt rekening gehouden met de opstart van het nieuwe product en de impact voor de inwoner.</p> <p>Voor het product Hulp bij huishouden Module 2 Was geldt dat deze altijd in combinatie met in ieder geval het product Schoonmaak wordt afgegeven. Hiermee blijft het aantal beschikkingen in de basis gelijk ook na uitfasering van het product Was. Het aantal minuten Hulp zal afnemen bij de beschikkingen waar het product Was onderdeel uitmaakt van de indicatie, maar omdat het product Was altijd in combinatie met een ander product wordt afgegeven is deze afname in tijd beperkt.</p> <p>Opdrachtgever zal actief communiceren over een eventuele opzet van een pilot en gevolgen die een besluit tot eventuele uitfasering van het product heeft op de gecontracteerde Opdrachtnemers.</p> |
| 2        | Inkoopdocument. Herindicatie bestaande cliënten.   | Alle bestaande cliënten worden gedurende de implementatieperiode opnieuw beoordeeld op basis van het normenkader. Kunt u inzicht geven in de planning en fasering?                                                                                                 | Opdrachtgever zal op basis van dossieronderzoek en de tijdsbepaling van de huidige aanbieder een herbeoordeling maken a.d.h.v. het normenkader. Alleen in die gevallen waarin dossieronderzoek onvoldoende inzicht geeft of er een sterk afwijkend uren aantal wordt vastgesteld zal er een gesprek gepland worden. In alle overige situaties zal de Inwoner enkel via een beschikking op de hoogte gebracht worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3        | Inkoopdocument. Aantal de contracteren aanbieders. | Kunt u aangeven welke uitgangspunten worden gehanteerd bij het bepalen van het uiteindelijke aantal gecontracteerde aanbieders en hoe hierbij rekening wordt gehouden met doelmatigheid, continuïteit van dienstverlening en voldoende clientvolume per aanbieder? | <p>De inkopende organisatie beoordeelt de inschrijvingen conform hst 5 van het inkoopdocument. Hierbij geldt dat er met tenminste 5 potentiële opdrachtnemers een overeenkomst wordt afgesloten, mits zij voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden zoals zijn omschreven. De rangorde wordt bepaald op basis van de totaal score op de gunningscriteria. In het geval dat met de vijf hoogst gerangschikte potentiële opdrachtnemers niet de gewenste capaciteit van 750 wordt bereikt, wordt er gecontracteerd totdat de gewenste capaciteit kan worden bereikt.</p> <p>De inkopende organisatie heeft in het inkoopdocument opgenomen, wat zij verstaat onder een dekkend aanbod. Bij deze gewenste capaciteit van 750 maatwerkvoorzieningen borgt de inkopende organisatie de doelmatigheid en continuïteit van Hulp aan Inwoners bij ingangsdatum van de overeenkomst.</p> <p>Aangezien de inkopende organisatie een Raamovereenkomst afsluit kan zij geen afname garanderen aan Opdrachtnemer(s). Inwoner heeft keuzevrijheid in de keuze voor een aanbieder, hierin heeft Opdrachtgever geen sturende rol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4        | Inkoopdocument. Wijkgericht werken.             | Kunt u specificeren welke verwachtingen opdrachtgever hierbij heeft en of aanbieders gedurende de contractperiode rekening moeten houden met wijzigingen in werkgebieden, clienttoewijzing of andere operationele randvoorwaarden als gevolg van deze ontwikkeling?                                                                                  | Opdrachtgever nodigt Opdrachtnemers uit om met elkaar te onderzoeken of er mogelijkheden zijn tot wijkgericht werken. Dit wordt niet eenzijdig opgelegd vanuit Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | Inkoopdocument. Verdeling huidige wachtlijst.   | Op welke wijze wordt de bestaande wachtlijst verdeeld over de gecontracteerde aanbieders bij aanvang van de overeenkomst? Daarbij horen wij graag welke rol de door aanbieders opgegeven capaciteit, geografische spreiding en clientvoorkeur spelen bij deze verdeling                                                                              | Het wordt evenredig verdeeld, waarbij Opdrachtgever probeert om zoveel mogelijk rekening te houden met de opgegeven capaciteit, geografische spreiding en voorkeuren vanuit de Inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6        | Inkoopdocument. Samenwerking tussen aanbieders. | Aanbieders dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het beperken van de wachtlijsten en het waarborgen van de continuïteit. Kunt u nader specificeren welke concrete verwachtingen u hierbij heeft, welke inspanningen van aanbieders worden verlangd en op welke wijze deze samenwerking wordt beoordeeld of meegenomen in het contractgesprek? | Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemers in gezamenlijkheid verantwoordelijkheid nemen voor het oplossen van de wachtlijstproblematiek. Welke specifieke inspanningen hiervoor nodig zijn is aan de Opdrachtnemers onderling om te bepalen. In de periodieke contractgesprekken bespreken wij de capaciteits- en wachttijdgegevens, de realisatie ten opzichte van de normtermijn en de bijdrage van de Opdrachtnemer aan oplossingen van wachtlijst en waarborgen van continuïteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7        | Verhouding tussen KPI 2 en KPI 3                | Kunt u toelichten hoe de opdrachtgever de samenhang ziet tussen KPI 2 (leveringsconformiteit) en KPI 3 (instroom nieuwe cliënten)? Op welke wijze wordt voorkomen dat aanbieders worden gestimuleerd nieuwe cliënten op te nemen ten koste van de continuïteit en tijds ondersteuning van de bestaande cliënten?                                     | De KPI's Leveringsconformiteit (KPI 2), de Excessbepaling en Beschikbaarheid en capaciteit (KPI 3) staan niet los van elkaar. Samen borgen ze dat de Opdrachtnemer nieuwe Inwoners opneemt én de toegekende Hulp ook daadwerkelijk levert. De KPI's worden daarom altijd in onderlinge samenhang beoordeeld. KPI 3 legt vast dat de Opdrachtnemer de capaciteit levert die hij bij inschrijving heeft toegezegd. KPI 2 borgt dat die capaciteit niet ten koste gaat van de kwaliteit en omvang van de geleverde Hulp. De Excessbepaling vult dit aan op dossierniveau.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8        | Beschikbaarheid personeel en arbeidsmarktkrapte | Op welke wijze houdt opdrachtgever bij de beoordeling van de contractprestaties en KPI's rekening met aantoonbare krapte op de arbeidsmarkt, regionale schaarste aan personeel en andere omstandigheden die de beschikbaarheid van medewerkers beïnvloeden, maar buiten de directe invloed van de aanbieder liggen?                                  | De Opdrachtnemer geeft bij inschrijving zelf aan hoeveel nieuwe Inwoners hij per maand minimaal kan opnemen (zie eis 11). Wij gaan ervan uit dat de Inschrijver bij het bepalen van deze maandnorm rekening houdt met de huidige situatie op de arbeidsmarkt en de verwachte ontwikkelingen daarin. Algemene krapte op de arbeidsmarkt en regionale schaarste aan personeel zijn op dit moment bekend en voorzienbaar. Deze omstandigheden vormen daarom op zichzelf geen grond om af te wijken van de KPI's. Wel kijken wij bij elke afwijking eerst naar de oorzaak, voordat we een vervolgstap zetten. Dit gebeurt in stap 1 van de beoordelingssystematiek. Daarbij nemen we omstandigheden mee die buiten de directe invloed van de Opdrachtnemer liggen en die hij bij inschrijving redelijkerwijs niet kon worden voorzien. |
| 9        | PvE. #31 Vervangingsplicht bij ziekte en verlof | Op welke wijze wordt de eis van gelijkwaardige vervanging beoordeeld in situaties van aantoonbare arbeidsmarktkrapte, personeelsschaarste of langdurig verzuim, waarbij niet passende vervanging beschikbaar is?                                                                                                                                     | Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de Inwoner, Zodat deze bij ziekte/ vakantie van de vaste medewerker kan blijven beschikken over een schoon en leefbaar huis en eventueel schone kleding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10       | PvE. #30 Onnodige verlenging voorkomen.         | Kunt u nader toelichten aan de hand van welke criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een onnodige verlenging en hoe onderscheid wordt gemaakt tussen de beïnvloedbare en niet-beïnvloedbare omstandigheden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De kortdurende indicaties worden enkel ingezet op het moment dat er verwacht kan worden dat Inwoner aan het eind van de looptijd zelfstandig of met hulp van netwerk in staat is om het huishouden zelf uit te voeren.<br>Tijdens een eventueel herindicatie gesprek zal afgewogen worden of verlenging nodig is. Bij onvoorziene omstandigheden is eventuele verlenging mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11       | PvE. #36 Jaarlijkse evaluatie van alle cliënten | Kunt u nader toelichten welk detailniveau wordt verwacht van deze evaluatie en op welke wijze wordt voorkomen dat deze eis leidt tot een onevenredige (administratieve) belasting voor aanbieders en cliënten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever verlangt in de evaluaties terug te lezen op welke wijze Opdrachtnemer Inwoner ondersteunt, of dit (blijvend) passend is bij de Inwoner en in welke mate Opdrachtnemer met Inwoner besproken heeft welke ontwikkelingen, positief of negatief, van invloed zijn op het aantal in te zetten uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12       | PvE #51 Winstplafond van 8%                     | Op welke juridische grondslag baseert opdrachtgever de verplichting dat resultaten boven 8% opnieuw moeten worden ingezet ten behoeve van inwoners van de gemeente Dalfsen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever beoogt met eis 51 invulling te geven aan het uitgangspunt dat publieke middelen doelmatig en rechtmatig worden besteed. Met deze eis beoogt Opdrachtgever te bevorderen dat middelen die worden verkregen uit de uitvoering van de opdracht in overwegende mate beschikbaar blijven voor de ondersteuning van Inwoners en de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. De eis dient te worden gelezen in samenhang met eis 50, waarin is opgenomen dat Opdrachtnemer zich bewust dient te zijn van het karakter van de opdracht waarbij met publieke middelen gefinancierde maatschappelijke ondersteuning en overeenkomstig dient te worden geleverd. Hierbij geldt ook art. 1.4. lid 2 van de Aanbestedingswet de aanbestedende dienst draagt zorg voor het leveren van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor publieke middelen bij het aangaan van een schriftelijke overeenkomst.<br><br>Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd conform de vereisten van de toepasselijke AmvB. Dit onderzoek biedt de basis voor reële tarieven die een Opdrachtnemer in staat stellen kwalitatief goede Hulp te leveren en een redelijke bedrijfsvoering te voeren. De winstnorm van 8% is daarbinnen de bovengrens die waarborgt dat publieke middelen doelmatig worden besteed. Winsten boven dit percentage worden door Opdrachtgever beschouwd als niet in verhouding tot de maatschappelijke doelstelling van de gefinancierde Hulp. |
| 13       | KPI 3                                           | De begrippen 'opname' en 'aanbod' voldeed aan de vraag' worden gehanteerd. Wij verzoeken u deze begrippen nader te definiëren en toe te lichten op welke wijze wordt vastgesteld dat aan deze voorwaarden is voldaan. Daarnaast vernemen wij graag hoe bij de beoordeling van deze KPI rekening wordt gehouden met omstandigheden die buiten de invloedsfeer van de aanbieder liggen, zoals clientvoorkeuren, afwijzing van aangeboden ondersteuning, beperkte beschikbaarheid van passende medewerkers, arbeidsmarktkrapte en het ontbreken van passende of beschikbare verwijzingen vanuit de toegang. | Onder 'opname' verstaat Opdrachtgever de daadwerkelijke start van de Hulp bij een nieuwe Inwoner, aantoonbaar via een 305-bericht (Start zorg). Een opname telt mee in de maand waarin Opdrachtgever de Leveringsopdracht heeft verzonden, mits de Hulp start binnen de termijnen van eis 28 (contact binnen vijf werkdagen, start uiterlijk vijftien werkdagen na het eerste contact). Aanbod voldeed aan de vraag: Hiermee bedoelt Opdrachtgever dat er in de betreffende maand voldoende Inwoners voor Opdrachtnemer beschikbaar waren om de maandnorm te halen. Opdrachtgever maakt onderscheid tussen omstandigheden die bij de Inwoner of bij de Opdrachtgever liggen en omstandigheden die tot de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer horen.<br>Ligt de oorzaak bij de Inwoner, dan telt die Inwoner niet mee in de beoordeling. Dat is het geval als de Inwoner een tijdig en passend aanbod tot start afwijst, op eigen verzoek later wil starten, alsnog voor een andere Opdrachtnemer kiest, of als de Leveringsopdracht wordt ingetrokken. Beperkte beschikbaarheid van passende medewerkers en krapte op de arbeidsmarkt beschouwt Opdrachtgever als onderdeel van het ondernemersrisico. Opdrachtnemer bepaalt de maandnorm bij inschrijving zelf (minimaal 2 Inwoners per maand) en houdt daarbij rekening met de eigen personele capaciteit.                                                                                                  |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14       | KPI 2                                                                  | Kunt u aangeven hoe 'gerealiseerde omvang' wordt bepaald en welke uren daarvoor meetellen? Daarnaast vernemen wij graag hoe wordt omgegaan met situaties die buiten de invloedssfeer van de aanbieder liggen, zoals afzeggen door de client, ziekenhuisopnames, vakanties, overlijden of de bewuste keuze van een client om (tijdelijk) minder ondersteuning af te nemen dan beschikt. Worden dergelijke situaties gecorrigeerd in de KPI-meting en zo ja, op welke wijze? Tevens ontvangen wij graag een nadere toelichting op het meetniveau en de berekeningswijze van de norm van 95%: wordt deze beoordeeld op clientniveau of op geaggregeerd niveau, en vindt de beoordeling plaats per maand, kwartaal of jaar? | <p>De gerealiseerde omvang is het aantal uren direct cliëntgebonden tijd dat Opdrachtnemer per Inwoner per maand declareert via het berichtenverkeer, conform eis 76 en 77. De beschikte omvang is de omvang zoals opgenomen in de Leveringsopdracht, omgerekend naar de betreffende maand. In de maand waarin de Hulp start of eindigt, rekent Opdrachtgever de beschikte omvang naar rato. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer de Hulp in overleg met de Inwoner inplant. Afwijkingen door bijvoorbeeld afzeggingen, vakanties of een ziekenhuisopname vangt Opdrachtnemer daarom zoveel mogelijk op door de Hulp in overleg opnieuw in te plannen. Opdrachtgever corrigeert de meting niet standaard. Een correctie is alleen aan de orde als de realisatie onder de norm van 95% uitkomt. Omstandigheden die bij Opdrachtnemer liggen, zoals ziekte of vakantie van medewerkers en personeelstekort, gelden niet als grond voor correctie. Opdrachtgever beoordeelt per Inwoner/ Beschikking of de Hulp conform toekenning is geleverd, door de toegekende uren/ minuten tegen de gedeclareerde uren/ minuten af te zetten. Vervolgens berekent Opdrachtgever de norm op geaggregeerd niveau per Opdrachtnemer.</p> <p>De beoordeling vindt plaats per maand. Dat sluit aan op de stappen van KPI 2: stap 1 bij een eenmalige overschrijding in een maand, stap 2 bij overschrijding in twee opvolgende maanden. Daarnaast geldt per dossier de excessbepaling: geen enkel dossier mag zonder aantoonbare reden meer dan 25% afwijken van de beschikte omvang in twee opvolgende maanden.</p> |
| 15       | Plan van aanpak - Gunningscriteria                                     | In paragraaf 1.3 van het inkoopdocument staat vermeld: 'Om dit doel te bewerkstelligen vraagt de inkoopende organisatie in de nieuwe inkoopprocedure gunningscriteria uit waar potentiële opdrachtnemers een plan van aanpak op moeten indienen'.<br>Is de uitwerking van de gunningscriteria tevens het plan van aanpak? Of dient er na de uitwerking van de gunningscriteria ook een plan van aanpak opgesteld te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, met het plan van aanpak wordt de uitwerking van de gunningscriteria bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16       | Inkoopdocument, hoofdstuk 4- Gunningscriteria                          | U geeft aan dat elk subgunningscriterium maximaal 2 A4 lang mag zijn, exclusief het voorblad. Kunt u bevestigen dat de maximaal bepaalde 2A4 ook exclusief inhoudsopgave is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17       | Inkoopdocument, Bijlage I: Aan te leveren documenten en bewijsmiddelen | U vraagt na voorlopige gunning, een GvA aan te leveren van de gegunde organisatie. Indien bij de inschrijving een holdingverklaring wordt meegestuurd, wenst u dan ook van de holding een GvA te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee. Indien de holding uitsluitend optreedt als moedermaatschappij die een holdingverklaring afgeeft en niet zelf als inschrijver, onderaannemer, combinant of derde waarop een beroep wordt gedaan, hoeft geen afzonderlijke GvA van de holding te worden overgelegd. De GvA-eis geldt voor de Inschrijver en voor de in te zetten onderaannemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18       | Inkoopdocument, &5.1 / Inschrijfformulier – Capaciteit | De door Inschrijver opgegeven capaciteit wordt gebruikt om te bepalen of de gewenste totale capaciteit van 750 Inwoners wordt bereikt en geldt na gunning als minimale capaciteit met acceptatieplicht. Kan Opdrachtgever verduidelijken op basis waarvan Inschrijver deze capaciteit dient te bepalen en onderbouwen? Dient deze capaciteit bij aanvang van de Overeenkomst aantoonbaar beschikbaar te zijn, of mag ook rekening worden gehouden met verwachte groei na gunning, bijvoorbeeld door overname van personeel van een latende aanbieder? Indien dit laatste is toegestaan, welke voorwaarden of grenzen gelden hiervoor?                                  | <p>Zie ook het antwoord op vraag 3 over de capaciteit.</p> <p>De gewenste capaciteit van 750 inwoners is bij ingangsdatum van de Overeenkomst.</p> <p>De potentiële opdrachtnemer dient op te geven, wat hij aan Hulp kan leveren bij aanvang van de Overeenkomst. Opdrachtgever verwacht van potentiële opdrachtnemers dat zij hierbij een reëel en onderbouwd aantal opgeven bij Inschrijving, passend binnen de eigen mogelijkheden t.o.v. de gevraagde totale uitgevraagde capaciteit van 750 inwoners. Zo kan bij het opgegeven aantal ook rekening worden gehouden met de overname van Inwoners en medewerkers van een latende aanbieder.</p> <p>Opdrachtgever stelt hierbij als voorwaarde dat dit gebeurt met inachtneming van de rechten en arbeidsvoorwaarden zoals vastgelegd in de Cao VWT.</p> <p>De inkopende organisatie uploadt een vernieuwde versie van het Inschrijfformulier met de bestandsnaam 'Bijlage II- Inschrijfformulier Wmo HH 1.1 na Nvl-1'. Deze versie bevat een extra tekstvak: 'Onderbouwing opgegeven capaciteit'.</p> |
| 19       | Programma van Eisen, pagina 17- KPI3                   | In KPI 3 staat dat de door Inschrijver opgegeven nieuwe instroom per maand als contractuele leveringsverplichting geldt. Tegelijkertijd is de daadwerkelijke instroom mede afhankelijk van de keuzevrijheid van Inwoners en de toewijzingen door Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer alleen tekortschiet op deze maandnorm wanneer voldoende passende nieuwe Inwoners zijn aangeboden en Opdrachtnemer deze had kunnen accepteren? En dat het niet behalen van de maandnorm door onvoldoende toewijzingen, keuzevrijheid van Inwoners of andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden niet als tekortkoming wordt aangemerkt? | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20       | Inkoopdocument, § 5.1, pagina 27- minimumaantal opdrachtnemers en vereiste capaciteit | Opdrachtgever geeft aan overeenkomsten te willen sluiten met ten minste vijf potentiële opdrachtnemers en daarnaast een gezamenlijke capaciteit van minimaal 750 Inwoners te willen contracteren. Tegelijkertijd komt een inschrijver uitsluitend voor gunning in aanmerking indien op zowel SG1 als SG2 minimaal het cijfer 6 wordt behaald. Kan Opdrachtgever toelichten wat de consequentie is wanneer minder dan vijf inschrijvers op beide subgunningscriteria minimaal een 6 behalen? Kan Opdrachtgever tevens toelichten hoe wordt gehandeld wanneer de inschrijvers die aan deze minimumscore voldoen gezamenlijk niet de vereiste capaciteit van 750 Inwoners kunnen bieden? | <p>Het aantal van ten minste vijf Opdrachtnemers is een doelstelling van de inkopende organisatie om Inwoners voldoende keuzevrijheid te geven. De inkopende organisatie bevestigt dat uitsluitend inschrijvers die op zowel SG1 als SG2 minimaal het cijfer 6 behalen voor gunning in aanmerking komen.</p> <p>De inkopende organisatie verduidelijkt dat de capaciteit van 750 een gewenste capaciteit betreft. De inkopende organisatie hecht er nadrukkelijk belang aan te vermelden dat deze gewenste capaciteit zoveel mogelijk wordt gerealiseerd.</p> <p>Indien na toepassing van de in paragraaf 5.1 beschreven beoordelings- en gunningssystematiek blijkt dat de voor gunning in aanmerking komende inschrijvers gezamenlijk een capaciteit van minder dan 750 aanbieden, beoordeelt de inkopende organisatie of met de aangeboden capaciteit voldoende uitvoering kan worden gegeven aan de opdracht. Indien dat niet het geval is kan de inkopende organisatie naar aanleiding daarvan besluiten tot passende vervolgstappen, waaronder het geheel intrekken en/of opnieuw aanbesteden van de opdracht.</p> <p>Ter voorkoming van onduidelijkheid wordt paragraaf 2.1.3 van het Inkoopdocument aangepast. Waar staat:<br/> “Daarnaast contracteert de inkopende organisatie een minimale capaciteit van 750 maatwerkvoorzieningen. Deze minimale capaciteit moet voorzien in het huidige aantal indicaties, het aantal Inwoners die op het moment nog op de wachtlijst staat en de verwachte lichte groei van het aantal indicaties in de komende jaren.”</p> <p>dient te worden gelezen:<br/> “Daarnaast beoogt de inkopende organisatie een gezamenlijke capaciteit van 750 maatwerkvoorzieningen te contracteren. Dit betreft de gewenste capaciteit bij ingangsdatum van de Overeenkomst. Deze gewenste capaciteit moet voorzien in het huidige aantal indicaties, het aantal Inwoners die op het moment nog op de wachtlijst staat en de verwachte lichte groei van het aantal indicaties in de komende jaren.”</p> <p>De inkopende organisatie uploadt een vernieuwde versie van het Inkoopdocument met de bestandsnaam 'Inkoopdocument Wmo HH Dalfsen versie 1.1 na Nvl-1'. Overeenkomstig de bijgaande verduidelijking wordt de tekst in TenderNed hier ook op gewijzigd, onder kenmerken van de opdracht en de omschrijving van het perceel.</p> |
| 21       | Tariefonderbouwing Bureau HHM, pagina 11- ziekteverzuim in de tariefberekening        | Bureau HHM adviseert Opdrachtgever het in de tariefberekening gehanteerde ziekteverzuim van 8,08% goed te monitoren en zo nodig aan te passen aan de ontwikkeling van de praktijk. Kan Opdrachtgever toelichten of en op welke wijze zij gedurende de looptijd uitvoering geeft aan dit advies? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen of een materiële structurele afwijking van het gehanteerde ziekteverzuimpercentage aanleiding kan geven tot aanpassing van de betreffende kostprijsparameter en daarmee het tarief?                                                                                                                                                               | Opdrachtgever zal de parameters van het kostprijsonderzoek monitoren conform AmvB reële tarieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22       | Programma van Eisen, pagina 8, eis 36-jaarlijkse evaluatie        | In eis 36 staat dat het verslag van de jaarlijkse evaluatie aan Opdrachtgever moet worden verstrekt. Kan Opdrachtgever toelichten met welk doel de gemeente deze evaluatieverslagen jaarlijks wil ontvangen en waarvoor de daarin opgenomen informatie wordt gebruikt? Worden de verslagen uitsluitend gebruikt voor monitoring en contractmanagement, of kunnen de uitkomsten ook gevolgen hebben voor de indicatie, de ingezette ondersteuning of de beoordeling van Opdrachtnemer? Kan Opdrachtgever tevens toelichten welke informatie minimaal nodig is om dit doel te bereiken en hoe de privacy van de Inwoner daarbij wordt geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever kan de inhoud van evaluatieverslagen gebruiken voor eventuele wijzigingen in de indicatiestelling. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 11.<br><br>De verslaglegging wordt alleen gedeeld met de medewerkers van Opdrachtgever die belast zijn met de uitvoering van de wettelijke taak en kaders van de AVG. |
| 23       | Programma van Eisen, pagina 6, eis 22-vervanging tijdens vakantie | In eis 22 staat dat de Inwoner bepaalt of bij vakantie van de vaste Hulp vervanging nodig is. Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze beslissing bij de Inwoner wordt gelegd, terwijl door de afgegeven indicatie reeds is vastgesteld dat huishoudelijke ondersteuning noodzakelijk is? Opdrachtnemer acht het vanuit de continuïteit van de ondersteuning en het voorkomen van achteruitgang van de woonsituatie, waaronder woningvervuiling, wenselijk om bij afwezigheid van de vaste Hulp tijdig vervanging in te zetten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer vervangende Hulp mag aanbieden en inzetten wanneer dit professioneel noodzakelijk wordt geacht, ook wanneer de Inwoner aanvankelijk aangeeft geen vervanging nodig te hebben? Zo nee, hoe dient Opdrachtnemer in dat geval zijn zorgplicht en verantwoordelijkheid voor een veilige en leefbare woonsituatie te borgen? | Inwoner is in de basis leidend in de noodzaak van vervanging. Indien Opdrachtnemer van mening is dat er dan een conflict ontstaat t.a.v. de zorgplicht (bv. indien sprake is van zorgmijding), is Opdrachtgever bereid hierin ondersteuning te bieden, d.m.v. gesprek met inwoner.                                            |
| 24       | PvE KPI2 pagina 16                                                | Kunt u verduidelijken of de norm van $\geq 95\%$ wordt beoordeeld op basis van geïndiceerde uren, gerealiseerde uren of zorgmomenten? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten waarop deze norm is gebaseerd, aangezien in de praktijk verschillende factoren buiten de invloedssfeer van de aanbieder van invloed kunnen zijn op de gerealiseerde ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25       | PvE eis 36                                                        | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een doorlopende, aantoonbaar geborgde evaluatiecyclus van de ondersteuning, bestaande uit onder meer cliëntgesprekken, voortgangsmonitoring en cliënttevredenheidsonderzoek, voldoet aan de eis van ten minste één jaarlijkse evaluatie, mede met het oog op het beperken van administratieve lasten voor zowel cliënt als aanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit kan de Opdrachtgever niet bevestigen.<br>Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                       |

| Ref. Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26       | Inkoopdocument pag 27 | Kunt u toelichten hoe de opgegeven minimale capaciteit zich verhoudt tot de keuzevrijheid van inwoners, aangezien de opgegeven capaciteit geldt als minimum met acceptatieplicht, terwijl tegelijkertijd is aangegeven dat toewijzing van inwoners niet kan worden afgedwongen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Voorop staat de keuzevrijheid van Inwoners om te kunnen kiezen uit het gecontracteerde aanbod. De opgegeven capaciteit is opgenomen, zodat de inkopende organisatie kan bepalen of er gezamenlijk voldoende dekkend aanbod is gecontracteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 27       | Inkoopdocument pag 27 | Kunt u bevestigen dat de rangorde uitsluitend wordt bepaald op basis van de behaalde score op de gunningscriteria en dat de opgegeven capaciteit alleen wordt gebruikt om, na vaststelling van de rangorde, het benodigde volume van 750 inwoners te realiseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dit is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28       | Inkoopdocument pag 18 | We verzoeken u om in eerste instantie een beperkte Bibob-toets (vooronderzoek/risicoanalyse) toe te passen en uitsluitend bij concrete risico-indicaties over te gaan tot een verdiepend Bibob-onderzoek? Zodat recht wordt gedaan aan het doel van integriteitstoetsing, zonder onnodige administratieve lasten voor bestaande, betrouwbare zorgaanbieders. Het uitgangspunt is dat het Bibob-instrument wordt ingezet wanneer sprake is van concrete risico's of signalen en niet standaard leidt tot een zware uitvraag voor alle zorgaanbieders, zie artikel: <a href="https://verruimdehorizon.com/2026/08/12/bibob-zonder-bureaucratische-bijvangst/">https://verruimdehorizon.com/2026/08/12/bibob-zonder-bureaucratische-bijvangst/</a> | <p>De Wet Bibob geeft de inkopende organisatie de mogelijkheid om bedrijven en personen te screenen in de inkoopprocedure en tijdens de looptijd van de overeenkomst. Zo voorkomt de inkopende organisatie dat zij onbedoeld criminele activiteiten faciliteert. De inkopende organisatie zet daarvoor de wettelijke instrumenten in.</p> <p>De inkopende organisatie past de Wet Bibob toe tijdens deze inkoopprocedure, zoals omschreven in het inkoopdocument. Het Bibob-onderzoek zal alleen plaatsvinden bij de voorlopig begunstigden en in te zetten onderaannemers om onnodige administratieve lasten te beperken.</p> <p>De inkopende organisatie heeft bij de aanbestedingsdocumenten het Bibob-vragenformulier bijgevoegd, zodat potentiële opdrachtnemers kennis kunnen nemen van de inhoud van de vragen van het Bibob-onderzoek.</p> |
| 29       | Inkoopdocument pag 17 | Kunt u bevestigen dat binnen de Hulp bij het Huishouden uitsluitend wordt gewerkt met medewerkers die worden verloned conform de cao VVT, en toelichten hoe dit wordt geborgd wanneer aanbieders (deels) werken met zzp'ers, om een oneerlijk speelveld te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtnemer dient te voldoen aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen ten aanzien van de cao VVT. De inzet van zzp'ers is niet uitgesloten. Binnen deze aanbesteding worden zzp'ers aangemerkt als onderaannemer. Hiervoor is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de naleving van de uitvoering van de opdracht geldende eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30       | Inkoopdocument SROI   | Uit een PSO certificaat trede 3 blijkt dat een aanbieder zich maximaal en succesvol inzet t.b.v. SROI. Uiteraard wordt deze werkwijze ook ingezet in uw gemeente. Is een PSO certificaat voldoende bewijslast van inspanning en kunt u hiermee voor de eis en monitoring van SROI laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, de eis komt niet te vervallen. Bij een PSO certificaat trede 3, geldt een korting op de SROI verplichting van 50%. Daarmee geldt nog steeds de verplichting ten aanzien van de overige 50% van de SROI-verplichting. Indien de Opdrachtnemer een PSO-30+ gecertificeerde organisatie blijkt te zijn, dan geldt een vrijstelling van de SROI-verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Ref. Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Definitief                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31       | PvE eis 34            | Het komt wel eens voor dat er schriftelijke toestemming is om zorg door te leveren bij een client, maar dat er achteraf toch geen toewijzing wordt afgegeven. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever voor de zorg die geleverd is o.b.v. van de schriftelijke toestemming t/m communiceren van stoppen de zorg gedeclareerd kan worden en dat voor die specifieke periode wel een toewijzing wordt afgegeven? | De schriftelijke toestemming vanuit Opdrachtgever kan alleen in de vorm van een beschikking.                                                                                                           |
| 32       | PvE eis 28            | Hoe dient opdrachtnemer aan opdrachtgever kenbaar te maken dat het niet haalbaar is binnen 15 werkdagen te starten?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In het belang van de voortgang van de Hulp bij de Inwoner wordt dit in de eerste instantie gemeld bij de betrokken wmo consultant.                                                                     |
| 33       | Inkoopdocument        | Kunt u aangeven welke functies de beoordelaars vervullen binnen de beoordeling van plannen van aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld door een multidisciplinair beoordelingsteam dat beschikt over voor de beoordeling relevante deskundigheid en die allen werkzaam zijn binnen de Wmo. |
| 34       | Inkoopdocument        | Kunt u toelichten hoe de prioriteit en beoordeling van de verschillende vragen binnen plan 1 wordt bepaald, gezien de beperkte ruimte voor toelichting?                                                                                                                                                                                                                                                    | Binnen plan 1 zijn alle onderwerpen even belangrijk. De opgegeven ruimte voor toelichting dwingt Opdrachtnemer concreet te beschrijven op welke manier zij hier invulling aan dient geven.             |
| 35       | Inkoopdocument        | Kan voor het onderdeel "aanpak ten aanzien van de overname van het cliëntenbestand en personeel van de latende aanbieder" een afzonderlijke bijlage of implementatieplan worden toegevoegd, aangezien een kwalitatief goede beschrijving van tijdpad, risico's en beheersmaatregelen naar verwachting niet passend binnen de beschikbare 2 A4 voor SG1 kan worden opgenomen?                               | Nee, dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                           |
| 36       | Inkoopdocument pag 25 | In SG1 wordt gesproken over een zorgvuldige en rechtmatige overname van personeel van een latende aanbieder. Kan de gemeente bevestigen dat hiermee uitsluitend de uitvoerende huishulpen worden bedoeld die daadwerkelijk betrokken zijn bij de over te dragen cliënten, en niet het ondersteunende, coördinerende, administratieve of leidinggevende personeel van de latende aanbieder?                 | Ja, de cao-verplichting betreft alleen de uitvoerende medewerkers.                                                                                                                                     |
| 37       | PvE - VOG             | Iedere medewerker tekent bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?                                | Nee, Opdrachtgever handhaaft de VOG-verplichting uit eis 19.                                                                                                                                           |

| Ref. Nr. | Onderwerp          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Definitief                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38       | PvE KPI2 pagina 16 | Kunt u verduidelijken of de norm van $\geq 95\%$ wordt beoordeeld op basis van geïndiceerde uren, gerealiseerde uren of zorgmomenten? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten waarop deze norm is gebaseerd, aangezien in de praktijk verschillende factoren buiten de invloedssfeer van de aanbieder van invloed kunnen zijn op de gerealiseerde ondersteuning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                      |
| 39       | PvE pagina 17      | In KPI 3 wordt uitgegaan van een realisatie van 100% van de door de opdrachtnemer opgegeven maandnorm voor nieuwe instroom. In de praktijk kan de feitelijke instroom mede worden beïnvloed door factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals de keuzevrijheid van inwoners, personele omstandigheden, ziekteverzuim, verhuizingen en wijzigingen in indicaties.<br>Kan de gemeente toelichten waarom is gekozen voor een norm van 100% en op welke wijze deze norm proportioneel wordt geacht, gelet op deze beïnvloedende factoren? Is de gemeente bereid een bandbreedte of minimale realisatienorm te hanteren die beter aansluit bij de uitvoeringspraktijk, zodat aanbieders worden gestimuleerd hun daadwerkelijk beschikbare capaciteit op te geven en niet genoodzaakt zijn uit voorzichtigheid een lagere capaciteit op te geven? | Om voldoende continuïteit te bieden is een realisatie van 100% beoogd, zodat Opdrachtgever zijn wettelijke taak kan uitvoeren.<br>Zie daarnaast het antwoord op vraag 8 en 26.     |
| 40       | Bestektekst-SROI   | Uit een PSO certificaat trede 3 blijkt dat een aanbieder zich maximaal en succesvol inzet t.b.v. SROI. Uiteraard wordt deze werkwijze ook ingezet in uw gemeente. Is een PSO certificaat voldoende bewijstlast van inspanning en kunt u hiermee voor de eis en monitoring van SROI laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                      |
| 41       | Inkoopdocument 1.3 | Heeft de gemeente voorafgaand aan publicatie van deze aanbesteding gesprekken, consultaties, werksessies of andere vormen van overleg gevoerd met individuele aanbieders, brancheorganisaties, adviseurs of andere marktpartijen over de inrichting van de opdracht, de gunningscriteria of de plannen van aanpak? Zo ja, hoe heeft de gemeente daarbij geborgd dat alle potentiële inschrijvers over een gelijke informatiepositie beschikten en geen enkele partij een informatie- of kennisvoorsprong heeft kunnen verkrijgen met betrekking tot de inhoud van de uitvraag, beoordelingscriteria of vereiste plannen van aanpak?                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever heeft geen gesprekken gevoerd voorafgaand aan de publicatie. Daarmee is geborgd dat alle potentiële aanbieders over een gelijke informatiepositie kunnen beschikken. |

| Ref. Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42       | Inkoopdocument 1.3    | Kan de gemeente toelichten op welke wijze de huidige gunningscriteria en de daarbij behorende plannen van aanpak tot stand zijn gekomen en welke overwegingen hebben geleid tot de keuze voor deze specifieke beoordelingsmethodiek?                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De gunningscriteria zijn opgesteld vanuit de doelstellingen en aandachtspunten die Opdrachtgever voor de uitvoering van Hulp bij het Huishouden van belang acht. Opdrachtgever heeft daarbij gekozen voor kwalitatieve criteria die zich richten op enerzijds de waarborging en continuïteit van de hulpverlening en anderzijds het aansluiten op lokale ontwikkelingen en relevante zorgakkoorden.</p> <p>Met de gevraagde plannen van aanpak krijgen potentiële opdrachtnemers de mogelijkheid om concreet te beschrijven op welke wijze zij aan deze doelstellingen invulling geven. Dit stelt Opdrachtgever in staat om de inschrijvingen kwalitatief te beoordelen. Hier volgt een rangschikking uit.</p> <p>Dit heeft geleid tot de omschreven beoordelingsmethodiek uit het inkoopdocument.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43       | Inkoopdocument 1.3    | De eerder gepubliceerde Open House-procedure is ingetrokken naar aanleiding van een klacht. In de nieuwe aanbesteding is gekozen voor een wezenlijk andere systematiek met EMVI-beoordeling, kwalitatieve plannen van aanpak en een beperking van het aantal gecontracteerde aanbieders. Kan de gemeente toelichten welke onderdelen van de klacht, de klachtenafhandeling en/of andere inhoudelijke en beleidsmatige overwegingen hebben geleid tot deze wijziging van de inkoopstrategie? | <p>De vorige aanbestedingsprocedure betrof geen open-house procedure, maar een SAS-zonder-EMVI procedure. In de nieuwe aanbestedingsprocedure is gekozen voor een SAS-met-EMVI procedure.</p> <p>De keuzes die gemaakt zijn in de nieuwe aanbesteding is niet uitsluitend gebaseerd op de ontvangen klacht, maar zoals ook is aangegeven in de overwegingen in paragraaf 1.3 van het inkoopdocument ook op basis van voortschrijdend inzicht op een aantal elementen van de uitvraag voortzetting van de procedure niet mogelijk en wenselijk werd geacht. Dit is uiteindelijk een integrale afweging geweest.</p> <p>Zoals aangegeven wenst de inkopende organisatie in de nieuwe procedure meer te sturen op kwaliteit van Hulpverlening. Hiervoor zijn onder andere de kwalitatieve gunningscriteria opgesteld om een kwalitatieve beoordeling te kunnen doen van de inschrijvingen.</p> <p>De inkopende organisatie acht de inhoud van de klacht, klachtenprocedure en interne overwegingen vertrouwelijk en zal daarover geen nadere mededelingen doen, anders dan hetgeen is opgenomen in de aanbestedingstukken. Voor deze aanbestedingsprocedure zijn uitsluitend de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten van toepassing.</p> |
| 44       | PVE 30                | Hoe beoordeelt opdrachtgever of een aanbieder "alles heeft gedaan" om onnodige verlenging te voorkomen? Welke toetsingscriteria en bewijslast worden hierbij gehanteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 10. In gesprek met de consultant zal Opdrachtnemer inzichtelijk kunnen maken wat zij gedaan hebben. Consultant kan in dat individuele geval beoordelen of dat 'alles' is wat Opdrachtnemer gedaan kon hebben en een eventuele verlenging inzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 45       | PVE 11                | De vaste maandelijkse instroomverplichting houdt onvoldoende rekening met arbeidsmarktkrapte en fluctuaties in personele capaciteit. Is opdrachtgever bereid deze resultaatverplichting te wijzigen in een inspanningsverplichting en alleen maatregelen toe te passen bij een verwijtbare, structurele overschrijding?                                                                                                                                                                     | Nee, Opdrachtgever handhaaft de instroomverplichting als resultaatverplichting. Een voorspelbare instroom is nodig om de continuïteit van ondersteuning en de beschikbaarheid van capaciteit voor Inwoners te borgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 46       | PVE                   | Kunt u nader specificeren op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een "onnodige verlenging"? Op welke wijze wordt rekening gehouden met inwoners waarbij beperking of ziektebeeld duurzaam van aard is en verbetering niet realistisch is?                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 10 en vraag 44.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 47       | Productomschrijvingen | Tussen welke tijden vindt kindzorg plaats?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is situatieafhankelijk en zal indien nodig in overleg besloten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Ref. Nr. | Onderwerp                  | Vraag                                                                                                                                                                                                  | Definitief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48       | Productomschrijvingen      | Graag zien wij kindzorg als apart product waarop inschreven kan worden. Niet voor alle zorgaanbieders is het mogelijk kindzorg te leveren in verband met volume en planbaarheid. Wilt u dit aanpassen? | Opdrachtgever is niet voornemens dit aan te passen. Opdrachtgever is bereid om bij inzet kindzorg in overleg met de Opdrachtnemers te kijken welke mogelijkheden zij hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|          | Correcte inschrijfdeadline | Mededeling aanbestedende dienst - 19 oktober 2026 (gepubliceerd op TenderNed).                                                                                                                         | <p>Voor de volledigheid neemt de aanbestedende dienst de mededeling die gepubliceerd is op 19 oktober 2026 in TenderNed op in deze Nota van Inlichtingen.</p> <p>Ter verduidelijking: in het inkoopdocument staat ten onrechte dat de uiterste inschrijfdatum vrijdag 13 november 2026 om 10.00 uur is. De juiste uiterste inschrijfdatum is, overeenkomstig de opgenomen planning in TenderNed, vrijdag 20 november 2026 om 10.00 uur.</p> <p><b>Aanvulling bij publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen:</b> de aanbestedende dienst heeft met het antwoord op vraag 20 een hernieuwde versie van het inkoopdocument beschikbaar gesteld met bestandsnaam 'Inkoopdocument Wmo HH Dalfsen versie 1.1 na Nvl-1'. In dit document is voor de volledigheid ook de uiterste inschrijfdatum aangepast naar vrijdag 20 november 2026 om 10 uur in overeenstemming met de opgenomen planning in TenderNed.</p> |