Stichting Incident Management Nederland

Kwaliteitseisen 2026 - 2031

Kwaliteitseisen 2026 - 2031 260216/IWW/iww
’s-Gravenhage, 16 februari 2026

Mauritskade 5 • 2514 HC ‘s Gravenhage • Telefoon 070 365 76 02 • Fax 070 306 00 52
F. van Lanschot Bankiers Amsterdam 63 26 97 245 • K.v.K. Amsterdam 33 302 701

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
1.	Bedrijfsvoering	3
2.	Personeel	4
3.	Bergingsvoertuigen	5
4.	Bedrijfsvestiging	9
5.	Certificaat	11

1. Bedrijfsvoering

1A De bergingsonderneming voert een onderneming die zich (onder meer) richt op het bergen, transporteren en opslaan van beschadigde en/of defecte voertuigen. De bergingsonderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en dient dit te kunnen aantonen met een uittreksel uit het *Handelsregister* dat niet ouder is dan zes maanden.

1B De bergingsonderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen met betrekking tot het bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.

1C De bergingsonderneming dient te beschikken over een inzittendenverzekering, een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.100.000 per gebeurtenis alsmede van minimaal € 2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen.

2. Personeel

2A De bergingsonderneming beschikt per vestiging over tenminste twee op voltijds basis beschikbare bergers die voldoen aan de door Stichting IMN gestelde opleidingseisen. Het gaat daarbij ofwel om medewerkers met een arbeidsovereenkomst, ofwel om duurzaam ingehuurde zelfstandigen ofwel om bestuurders of firmanten van de bergingsonderneming.

2B Medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen te beschikken over het diploma *Lichte Berger* of *OC Rijden* in combinatie met het diploma *REVI* behaald bij een door Stichting IMN erkend opleidingsinstituut. Voor medewerkers die als ondernemer in hun eigen bedrijf actief zijn, die bovendien een leeftijd hebben van 60 jaar of ouder en die beschikken over tenminste tien jaar ervaring als berger, kan worden volstaan met het diploma *REVI*.

2C Stichting IMN publiceert op haar website de namen van de door haar erkende bergingsopleidingen. Intrekking van de erkenning van een bergingsopleiding zal door de Stichting IMN aan alle IM-bergers worden medegedeeld. Diploma's die zijn afgegeven vóór de datum van intrekking van de erkenning van een opleiding behouden ook na die intrekking hun geldigheid tot de op het diploma vermelde einddatum.

3. Bergingsvoertuigen

3A De bergingsonderneming dient voor iedere vestiging (zie Hoofdstuk 4) eigenaar te zijn van of middels een langlopende leaseovereenkomst de duurzame beschikking te hebben over tenminste één bergingsvoertuig dat voldoet aan de volgende specificatie (voorgeschreven zijn eisen 1, 2, 3 en 4 alsmede 5-I of 5-II):

1. het voertuig is geschikt voor het bergen van motorvoertuigen met een toegestane maximummassa van 3.500 kilogram
2. het voertuig beschikt over een tenminste over 180 graden zwenkbare kraan met een vlucht van tenminste 8,0 meter en met een hijscapaciteit die volgens de toepasselijke hijstabel van de fabrikant van de kraan (of de eventueel toepasselijke gereduceerde hijstabel van de leverancier van het voertuig) tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter en die bij uitvoering van een praktijktest tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter
3. bij het beoordelen van de hijscapaciteit van de kraan dient de volledige configuratie van de kraan in beschouwing te worden genomen en tijdens de test op de kraan aanwezig te zijn
4. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad

5-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.600 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt onderschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.200 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht

óf:

5-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 3.500 kilogram.

3B Daarnaast dient de bergingsonderneming voor iedere vestiging tenminste te beschikken over een tweede bergingsvoertuig dat voldoet aan de specificatie gegeven onder 3A of aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn alle eisen 1 tot en met 3):

1. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt onderschreden
2. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram
3. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad.

3C Voor zover de bergingsonderneming andere bergingsvoertuigen inzet voor werkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen deze tenminste te voldoen aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn de eisen 1 alsmede 2-I of 2-II):

1. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad, én

2-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt onderschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.200 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht, of

2-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram.

3D De in de eisen 3A, 3B en 3C beschreven voertuigconfiguraties dienen een duurzaam karakter te hebben. Bergingsvoertuigen mogen niet zijn samengesteld uit losse, tijdelijke of afneembare onderdelen.

3E Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen moeten zijn voorzien van:

- gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen zoals stroppen, sleepkabels en diverse kettingen
- één of meer brandblusapparaten met een gezamenlijke inhoud van tenminste 6 kilogram
- een verbanddoos
- werkverlichting

- op behoorlijke hoogte aangebrachte en rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht
- naderbijsignalering (frontflitsers)
- handgereedschap waaronder in ieder geval een koevoet, een zware hamer, een krik en een wielsleutel voor personenauto's
- een bezem en een schop, alsmede een afvalbak waarin afval afgevoerd kan worden
- bebakeningsmateriaal waaronder vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (klasse II)
- voldoende absorptie- en wegdekreinigingsmiddelen om tenminste één vierkante meter wegdek te kunnen reinigen van vrijgekomen vloeibare stoffen.

3F Voor de beveiliging van incidenten kan de bergingsonderneming gebruik maken van een beveiligingsvoertuig. Dit is een motorvoertuig met een ledig gewicht van tenminste 1.500 kilogram, dat is voorzien van rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht. Het dient bovendien te zijn uitgerust met bebakeningsmateriaal waaronder tenminste vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (klasse II).

3G Met betrekking tot het uiterlijk van de voor Stichting IMN ingezette voertuigen gelden de volgende eisen:

- het voertuig moet zijn uitgevoerd in de kleur geel (RAL 1021) met belettering in blauw (5013 of 5017) of zwart; andere kleuren zijn niet toegestaan
- het voertuig moet rondom zijn voorzien van geel of blauw retro-reflecterend materiaal van klasse 2
- op de carrosserie van het voertuig mogen afgezien van de eigen bedrijfsnaam en het eigen bedrijfslogo geen grote afbeeldingen of teksten zijn aangebracht.

Voertuigen die door de bergingsonderneming in gebruik zijn genomen na 1 juli 2022 dienen zonder voorbehoud aan deze eis te voldoen. Voertuigen die in gebruik zijn genomen vóór 1 juli 2022 dienen voor wat betreft de gebruikte kleuren te voldoen aan eis 3E van de *Kwaliteitseisen 2019 - 2022* van de Stichting IMN. Deze luidt als volgt:

- de voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen dienen geel gekleurd te zijn, bij voorkeur in de tint RAL 1021, met belettering in blauw, bij voorkeur in de tint RAL 5013, of zwart.

3H
1. Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen (ook beveiligingsvoertuigen) dienen te zijn voorzien van een GPS-unit van het type *Mimo 2* of een door de Stichting IMN aan te wijzen opvolger van dat instrument.
2. De GPS-unit dient continu beschikbaar te zijn voor communicatie met het aanrijdtijdensysteem van Stichting IMN door middel van een door de bergingsonderneming af te sluiten KPN data-abonnement bij een door de Stichting IMN goedgekeurde leverancier.

3I Alle voor bergings- en beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen (ook beveiligingsvoertuigen) dienen op het certificaat (zie eis 5D) te worden vermeld. Mutaties dienen onverwijld aan Stichting IMN te worden doorgegeven en binnen vier weken te worden onderbouwd door het overleggen van een geactualiseerd of nieuw certificaat (zie eis 5E) met daarop de kentekens van de gewijzigde vloot bergingsvoertuigen.

3J Het voor bergings- of beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN gebruikte materieel dient representatief te zijn en in goede staat van onderhoud te verkeren. Dit betekent onder meer dat geen sprake is van roestvorming, barsten in de voorruit, niet herstelde schade en gescheurde of vuile stoelbekleding.

3K De voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergings- en beveiligingsvoertuigen dienen te voldoen aan alle wettelijke eisen.

4. Bedrijfsvestiging

4A De bergingsonderneming dient, middels eigendom of huur van het vereiste onroerend goed, te beschikken over één of meer bedrijfsvestigingen. Een bedrijfsvestiging geldt alleen als "vestiging" in de zin van de *Aanbestedingsleidraad 2023 - 2026 (II)* en de *Bergingsovereenkomst 2023 - 2026 (II)* als deze vestiging voldoet aan de kwaliteitseisen 4A tot en met 4F in dit hoofdstuk. Als de door de bedrijfsvestiging bezette onroerende goederen zijn gehuurd, dient de betrokken huurovereenkomst op het moment van certificatie reeds te zijn ingegaan en een resterende looptijd te hebben van tenminste één jaar. De vestiging dient op het moment van certificering zodanig te zijn ingericht en geoutilleerd dat hij onmiddellijk bruikbaar is als bedrijfsvestiging voor een bergingsonderneming. De bedrijfsvestiging is gemarkeerd met teksten en logo’s die toebehoren aan de bergingsonderneming.

4B De bergingsonderneming dient te beschikken over tenminste twee bergingsvoertuigen per vestiging, een en ander conform de eisen in Hoofdstuk 3. Als bedrijven over meer vestigingen beschikken, behoeven individuele voertuigen niet duurzaam aan een bepaalde vestiging verbonden te zijn, zo lang aan de eis in de eerste volzin wordt voldaan.

4C De bergingsonderneming dient te beschikken over een verwarmde ontvangstruimte, voorzien van:

- zitgelegenheid voor minimaal 4 personen
- voorzieningen voor het aanbieden van koffie of thee
- een telefoon die gebruikt kan worden door derden
- een representatief toilet met wasgelegenheid.

De ontvangstruimte is niet een ruimte welke normaliter wordt gebruikt voor privédoeleinden of opslag.

4D De bergingsonderneming dient te beschikken over een degelijk afsluitbare en tenminste gedeeltelijk overdekte stallingsruimte welke niet toegankelijk is voor derden.

4E De verschillende elementen waaruit één vestiging bestaat dienen zich te bevinden binnen een cirkel met een straal van maximaal 1 kilometer.

4F Indien de bergingsonderneming vanuit meer dan één vestiging opereert, geldt dat iedere afzonderlijke vestiging aan de in dit hoofdstuk geformuleerde eisen (4A tot en met 4E) moet voldoen.

5. Certificaat

5A De bergingsonderneming dient te beschikken over een certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoont dat zij voldoet aan de in dit document gestelde kwaliteitseisen.

5B Op het certificaat dient de letterlijke tekst te staan dat de certificerende instelling "verklaart dat de bergingsonderneming voldoet aan de *Kwaliteitseisen 2026 - 2031* van Stichting IMN."

5C De op het certificaat vermelde bedrijfsnaam dient overeen te komen met een in het *Handelsregister* vermelde handelsnaam van de bergingsonderneming.

5D De volgens de onderhavige eisen gekeurde bergingsvoertuigen dienen met kenteken op het certificaat te zijn vermeld. Achter elk op het certificaat vermeld kenteken dient tussen haakjes te zijn vermeld om welk type voertuig het gaat (3A, 3B, 3C of 3F).

5E Mutaties in de vloot van goedgekeurde voertuigen dienen onverwijld aan de Stichting IMN te worden doorgegeven en binnen vier weken te worden onderbouwd door afgifte van een update van het certificaat. Deze update dient dezelfde einddatum te hebben als het certificaat dat het vervangt, behalve wanneer het certificaat tot stand is gekomen door een volledig nieuwe bedrijfscontrole.

5F Als na afgifte van het certificaat sprake is van sluiting van een gecertificeerde vestiging, verhuizing naar een nieuwe bedrijfsvestiging of andere ingrijpende wijzigingen in de bedrijfsvoering, dient dit onverwijld aan de Stichting IMN te worden doorgegeven. In dat geval verliest het bestaande certificaat zijn geldigheid en dient binnen vier weken een update van het certificaat te worden overgelegd.

5G Het certificaat dient het adres van elke gecertificeerde vestiging te vermelden.

5H Bij bergingsondernemingen die meerdere vestigingen laten certificeren, dient het certificaat de volgende vorm te hebben:

- een voorblad met de handelsnaam van de bergingsonderneming
- één vervolgblad voor elke gecertificeerde vestiging met daarop vermelding van het vestigingsadres
- een separaat blad met daarop de kentekens van alle voor de betrokken bergingsonderneming gecertificeerde bergingsvoertuigen
- de samenhang tussen de verschillende bladen dient te worden verzekerd door het op elk blad vermelden van de handelsnaam van de bergingsonderneming, de datum van afgifte van het certificaat en een volgnummer voor elk blad.

5I Het certificaat dient te zijn verstrekt door een certificerende instelling die is geaccrediteerd volgens de norm ISO/IEC 17021-1 voor het uitvoeren van kwaliteitssysteemcertificatie (ISO 9001) in het werkterrein 31 (vervoer, opslag en communicatie). Voor zover het certificaat is gebaseerd op materieelkeuringen, dienen deze keuringen te zijn uitgevoerd door een inspectie-instelling die is geaccrediteerd volgens de norm ISO/IEC 17020 voor het uitvoeren van keuringen van bergingsvoertuigen.

5J Zodra de inspecterende en/of certificerende instelling informatie ontvangt waaruit blijkt dat de bergingsonderneming niet langer aan deze *Kwaliteitseisen* voldoet, dient zij het certificaat in te trekken en Stichting IMN daarvan op de hoogte te stellen.