1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Inburgering: Participatie en MAP
Beschrijving:	Deze opdracht richt zich op het bevorderen van de participatie van de inburgeraar met als hoogste streven instroom in betaald werk. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt wordt ingezet op: • Maatschappelijke participatie (trede 0 t/m 4 op de participatieladder) • Of ontwikkelen naar werk (trede 5 en 6 op de participatieladder). • Aanvullend hierop oriënteren inburgeraars zich binnen de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) op participatie en werk en krijgen zij inzicht in de Nederlandse arbeidsmarkt en hun eigen mogelijkheden en kansen. Voor de participatieopdracht wordt 75% van de dienstverlening uitgevoerd door Diamant-Groep /KikMaat (inbesteding) en 25% via deze aanbesteding in de markt gezet. De gemeente streeft naar spiegelcontracten, waarbij beide delen inhoudelijk zoveel mogelijk gelijk worden ingericht en deelnemers volgens een vaste verdeelsleutel worden verdeeld. De Overeenkomsten wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 3 jaar, m.i.v. 1-1-2028. Omvang
Identificatiecode van de procedure:	5a4c48e8-e4e8-41b2-a1f4-49b4fcc7a61b
Interne identificatiecode:	2026-032-ECA-LS
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Het gaat bij deze Opdracht om een overheidsopdracht voor de Dienst Inburgering: Participatie en MAP. Dit valt onder de volgende CPV-codes: 85312000-9 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft. 85312310-5 Diensten voor begeleiding 85312300-2 Diensten voor begeleiding en adviesverlening 79611000-0 Diensten voor sollicitatiebegeleiding Deze Diensten komen voor in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU, zoals beschreven in de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.38. wat betekent dat de Dienst is aan te merken als een sociale en andere specifieke dienst, afgekort tot 'SAS-dienst'. De Opdracht heeft een waarde boven de drempel van € 750.000,00. Voor het selecteren van een Opdrachtnemer die voor de Aanbestedende dienst de Opdracht gaat uitvoeren, doorloopt de Aanbestedende dienst een vereenvoudigde Europese procedure voor sociale en andere specifieke diensten conform de artikelen 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 (ter implementatie van de artikelen 74 t/m 77 van Richtlijn 2014/24/EU), de Gids Proportionaliteit en het Inkoop- en Aanbestedingsbeleid van de gemeente Tilburg. Gunning vindt plaats o.b.v. EMVI, door middel van BPKV. De gunningscriteria t.a.v. Kwaliteit tellen voor 60%, Prijs telt voor 40%.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft
Aanvullende classificatie (cpv):	79611000 Diensten voor sollicitatiebegeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Inburgering: Participatie en MAP
Beschrijving:	Deze opdracht richt zich op het bevorderen van de participatie van de inburgeraar met als hoogste streven instroom in betaald werk. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt wordt ingezet op: • Maatschappelijke participatie (trede 0 t/m 4 op de participatieladder) • Of ontwikkelen naar werk (trede 5 en 6 op de participatieladder). • Aanvullend hierop oriënteren inburgeraars zich binnen de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) op participatie en werk en krijgen zij inzicht in de Nederlandse arbeidsmarkt en hun eigen mogelijkheden en kansen. Voor de participatieopdracht wordt 75% van de dienstverlening uitgevoerd door Diamant-Groep /KikMaat (inbesteding) en 25% via deze aanbesteding in de markt gezet. De gemeente streeft naar spiegelcontracten, waarbij beide delen inhoudelijk zoveel mogelijk gelijk worden ingericht en deelnemers volgens een vaste verdeelsleutel worden verdeeld. De Overeenkomsten wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 3 jaar, m.i.v. 1-1-2028. Omvang
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85312000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft
Aanvullende classificatie (cpv):	79611000 Diensten voor sollicitatiebegeleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Opties:	
Beschrijving van de opties:	drie (3) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2028
Einddatum van de duur:	31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

Rijksoverheid

beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC.1 Startbanen en werkgeversbenadering (maximaal 2 pagina's A4)
Beschrijving:	Licht toe hoe u passende startbanen realiseert bij reguliere werkgevers in relevante focussectoren en deze inzet als gerichte ontwikkelstap naar duurzaam betaald werk. In het plan van aanpak geeft u minimaal aan: • Hoe u voor verschillende profielen van inburgeraars bepaalt welke type startbaan passend is, rekening houdend met hun mogelijkheden, ontwikkelrichting, benodigde vaardigheden en waar mogelijk hun interesses; • Hoe u op basis hiervan een passende startbaan bij een reguliere werkgever realiseert met reëel perspectief op duurzaam betaald werk in samenwerking met het team Werkgeversdienstverlening; • Hoe u de startbaan benut als praktische leeromgeving voor werknemersvaardigheden en de Nederlandse taal, waaronder vaktaal, veiligheidsinstructies en communicatie op de werkvloer, en de begeleiding van de deelnemer en de werkgever ondersteunt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC.2 Ontwikkelgerichte en samenhangende begeleiding (maximaal 2 pagina's A4)
Beschrijving:	Licht toe hoe u (cultuursensitieve) begeleiding afstemt op de ontwikkeling en persoonlijke omstandigheden van de inburgeraar en zorgt voor samenhang tussen begeleiding, taalonderwijs, participatie en ontwikkeling richting werk. In het plan van aanpak geeft u minimaal aan: • Hoe u de inhoud en intensiteit van de begeleiding afstemt op de ontwikkeling en persoonlijke omstandigheden van de inburgeraar, belemmeringen tijdig signaleert en waar nodig op- of afschaalt; • Hoe u de samenhang tussen begeleiding, taalonderwijs en praktijk organiseert, welke afspraken u hierover met de taalaanbieder maakt en hoe u handelt wanneer de inhoudelijke of praktische afstemming onvoldoende tot stand komt; • Hoe u cultuursensitieve begeleiding vertaalt naar concreet handelen en inburgeraars voorbereidt op communicatie, omgangsvormen en verwachtingen binnen de Nederlandse samenleving en arbeidsmarkt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	KC3 Maatschappelijke participatie (maximaal 2 pagina's A4)
Beschrijving:	Licht toe hoe u passende en ontwikkelgerichte maatschappelijke participatie organiseert, zodat inburgeraars voor wie betaald werk nog niet haalbaar is duurzaam en zo zelfstandig mogelijk deelnemen aan de samenleving. In het plan van aanpak geeft u minimaal aan: • Hoe u voor iedere inburgeraar bepaalt welke vorm van maatschappelijke participatie passend is, rekening houdend met diens mogelijkheden, ontwikkeldoelen, interesses en persoonlijke omstandigheden; • Hoe u op basis hiervan, met inzet van bestaande voorzieningen, organisaties en netwerken in Tilburg en de regio, een voldoende divers en passend aanbod van participatieactiviteiten realiseert; • Hoe u gedurende het gehele traject actief volgt of betaald werk voor de inburgeraar haalbaar wordt, dit tijdig signaleert en, zodra dit mogelijk is, in afstemming met de inburgeraar en de klantregisseur de stap naar betaald werk in gang zet; • Hoe u, wanneer na zorgvuldige en periodieke beoordeling blijkt dat betaald werk voor de inburgeraar niet haalbaar is, toewerkt naar een structurele vorm van maatschappelijke participatie die de inburgeraar uiteindelijk zonder structurele begeleiding van opdrachtnemer kan voortzetten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC.4 Presentatie
Beschrijving:	De inschrijver geeft tijdens de presentatie een concrete toelichting op hoe de aangeboden dienstverlening zoals beschreven in het plan van aanpak in de praktijk wordt uitgevoerd. De presentatie wordt gegeven door maximaal twee medewerkers die bij de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk een rol hebben en direct contact hebben met de doelgroep. Daarnaast mogen, dit hoeft niet, bij de presentatie aanwezig zijn: maximaal één beoogd accounthouder van Inschrijver en maximaal één medewerker uit het managementteam waar de uitvoerende medewerkers onder vallen. Na Inschrijving ontvangt de Inschrijver bericht waar en op welk tijdstip de voorgestelde functionaris wordt verwacht voor een toelichting. Hiervoor dient in ieder geval rekening te worden gehouden met een nader te communiceren tijdstip op 1 april 2027. De presentatie kent de volgende opbouw: • Welkomstwoord en kort voorstelrondje (max. 5 minuten). • Presentatie (max. 25 minuten). • Vraag- en antwoordsessie (max. 15 minuten). Bij de presentatie moet aandacht worden besteed aan: • Hoe de dienstverlening vanaf de start tot en met de afronding in de praktijk wordt uitgevoerd en waar en hoe er samenwerking (kan) plaatsvindt (plaatsvinden) met andere partijen in de inburgering; • De rol en werkwijze van de aanwezige medewerkers binnen de uitvoering van de opdracht en hoe zij de aangeboden werkwijze in de dagelijkse praktijk toepassen; • Eventuele aandachtspunten, kansen en risico's die de inschrijver voor de uitvoering van de opdracht ziet. De presentatie wordt beoordeeld op: • De mate waarin de aanwezige medewerkers blijk geven van deskundigheid en kennis van de uitvoeringspraktijk; • De mate waarin zij hun werkwijze concreet en overtuigend kunnen toelichten; • De mate waarin zij inhoudelijk en adequaat reageren op vragen van de beoordelingscommissie; • De mate waarin de presentatie vertrouwen geeft in de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Het is niet de bedoeling dat de inschrijver tijdens de presentatie het ingediende plan van aanpak herhaalt. De presentatie is bedoeld om een beeld te krijgen van de wijze waarop de inschrijver en de betrokken medewerkers de aangeboden dienstverlening in de praktijk uitvoeren. De Aanbestedende dienst wijst er nadrukkelijk op dat het de sleutelfunctionaris van Inschrijver niet is toegestaan om tijdens de toelichting inhoudelijk af te wijken van hetgeen is ingediend zodanig dat er sprake is van een essentiële wijziging danwel een substantiële aanvulling op de Inschrijving ontstaat. De Aanbestedende dienst zal hierop toezien. Ter ondersteuning van de mondelinge presentatie mag inschrijver een PowerPointpresentatie gebruiken. De eventuele PowerPointpresentatie dient inschrijver voorafgaand aan het presentatiemoment in te dienen. De toelichting wordt opgenomen en de opname maakt onderdeel uit van de Inschrijving.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De Inschrijver dient bij Inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de Opdracht voor de gevraagde producten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/02/2027 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446711

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446711
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/03/2027 09:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/03/2027 09:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevr. L. Stevens
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 10
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	cec91a23-6a4d-4763-a7e5-bf14a1ed0c10 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/10/2026 16:46 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid