

Algemene informatie

Aanbesteding: A04.107.2026 Verkeersregelaars
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A04.107.2026
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Prijzenblad

Kunt u voor de Tekstwagen, Actiewagen en Portofoon aangeven wat de minimale vereisten zijn voor het gebruikte type. Er zijn hierin diverse keuzemogelijkheden en eenduidigheid is van belang om een eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen inschrijvers.

Antwoord:

Tekstwagen: een mobiele, zelfstandig functionerende tekstwagen met een elektronisch tekstdisplay waarop verkeerinformatie en instructies duidelijk en leesbaar kunnen worden weergegeven. De tekstwagen moet geschikt zijn voor gebruik in de openbare ruimte en voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen.

Actiewagen: een mobiele actiewagen, inclusief de noodzakelijke bebording en signalering, geschikt voor het veilig en duidelijk informeren en waarschuwen van weggebruikers. De actiewagen moet voldoen aan de toepasselijke CROW-richtlijnen, waaronder publicatie 96b.

Portofoon: een professioneel communicatiemiddel waarmee betrouwbare onderlinge communicatie binnen het volledige inzetgebied mogelijk is. Zowel analoge als digitale portofoons zijn toegestaan, mist voldoende bereik en dekking zijn gewaarborgd. Alle materialen dienen deugdelijk, veilig en goed onderhouden en direct inzetbaar te zijn.

De aangeboden tarieven voor tekstwagens en actiewagens zijn inclusief transport, plaatsing, ingebruikstelling, bediening en verwijdering, evenals het instellen en wijzigen van teksten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 9.1

Kunt u bevestigen dat de in artikel 9.1 genoemde eis wordt berekend op basis van de daadwerkelijk gefactureerde omzet binnen deze overeenkomst en niet op basis van geprognosticeerde, geraamde of potentiële omzet en bent u bereid om een maximum te stellen aan de SROI verplichting op basis van de geraamde maximale jaaromzet van deze overeenkomst?

Antwoord:

De Social Return-verplichting is van toepassing op de door Opdrachtnemer gerealiseerde opdrachtwaarde. Er zal tijdens de Raamovereenkomst gewerkt worden met nacalculatie. Aanbestedende dienst is niet bereid een maximum te stellen aan de SROI verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 2.1

Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer opdrachtnemer gedurende reguliere inzet gebruikmaakt van analoge portofoons uit de standaarduitrusting, mits deze binnen het gebruikelijke operationele werkgebied een betrouwbare verbinding bieden? En kan opdrachtgever bevestigen dat bij grootschalige of bijzondere inzetten waarbij landelijke dekking of 4G-communicatie noodzakelijk is, de hiermee gepaard gaande aanvullende communicatiemiddelen als projectgebonden kosten separaat mogen worden aangeboden en doorbelast?

Antwoord:

Analoge portofoons zijn toegestaan mits deze gedurende de volledige inzet betrouwbare communicatie binnen het gehele inzetgebied waarborgen. Het Programma van Eisen schrijft geen specifieke communicatietechniek voor. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor passende middelen en voldoende bereik en dekking. De kosten van noodzakelijke communicatiemiddelen kunnen niet afzonderlijk worden doorbelast; de eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 4.3

In artikel 4.3 wordt een feestdagtoeslag voorgeschreven gelijk aan het tarief zaterdag vanaf 18.00 uur t/m maandag 06.59 uur. Voor de inzet op feestdagen is echter een toeslag van minimaal 50% marktconform. Dit sluit aan bij de gangbare arbeidsvoorwaarden binnen de branche en draagt bij aan een duurzame en betaalbare uitvoering van de overeenkomst op feestdagen. Bent u bereid deze eis bij te stellen en een tarief voor feestdagen afzonderlijk in het prijzenblad op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid een afzonderlijk tarief voor feestdagen op te nemen. Voor nationale (officiële) feestdagen geldt het tarief voor zaterdag vanaf 18.00 uur tot en met maandag 06.59 uur, zie Eis 4.3. Eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden en toeslagen dienen in de aangeboden all-in tarieven te zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 10.1

U geeft aan dat opdrachtnemer dient te beschikken over eigen materiaal/materieel zoals actiewagens, pijlwagens en bebording. Indien opdrachtnemer niet of niet meer (in geval van grote drukte) zelf beschikt over deze materialen, gaat u er dan mee akkoord dat opdrachtnemer deze betreft van een externe leverancier waarbij opdrachtnemer uiteraard zelf verantwoordelijk blijft voor het naleven van de geldende CROW-richtlijnen en de kwaliteit van deze materialen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 4.8

U heeft de voorwaarde opgenomen dat ingeplande diensten tot uiterlijk 48 uur voor aanvang kosteloos kunnen worden geannuleerd. De opdrachtnemer dient zich echter te houden aan de termijn van de WAB-wetgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) wat inhoudt dat opdrachtnemer zijn personeel volledig dient te verlonen indien een opdracht binnen 4 dagen (96 uur) voor aanvang wordt geannuleerd of afgeschaald. Gaat u akkoord met een termijn van 96 uur waarbinnen, in geval van annulering of afschaling, de volledige, oorspronkelijke opdrachtsom wordt vergoed?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en handhaaft de annuleringstermijn van 48 uur zoals opgenomen in eis 4.8. Eventuele verplichtingen van Opdrachtnemer voortvloeiend uit arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB), behoren tot de eigen verantwoordelijkheid en het ondernemingsrisico van opdrachtnemer. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij het bepalen van hun tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Programma van Eisen Artikel 4.5

U benoemt in dit artikel dat er maximaal 3 uur in rekening mogen worden gebracht indien een opdracht korter duurt dan 3 uur. Gebruikelijk in de markt is om 5 uur in rekening te brengen. Aangezien inschrijver een all-in uurtarief moet hanteren, zijn in dit tarief diverse kosten verwerkt zoals bijvoorbeeld reiskosten die met een inzet van 3 uur niet kunnen worden terugverdiend. Kunt u akkoord gaan met het in rekening brengen van 5 uur in plaats van 3 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past eis 4.5 aan naar een minimale inzetduur van vier (4) uur. Inschrijvers dienen bij hun all-in uurtarieven rekening te houden met de minimale inzetduur van vier (4) uur en alle samenhangende kosten, waaronder reis- en personeelskosten. Zie hiervoor het aangepaste Programma van eisen V1.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Onder het kopje 'inzet bij pieken in de verkeersdrukte' benoemt u dat er, naast verkeersregelaars en coördinatoren, ook veiligheidsmedewerkers kunnen worden uitgevraagd. Echter deze functie komt verder nergens terug in de aanbestedingsstukken, ook niet in de prijslijst. Kunt u aangeven of deze functie relevant is binnen deze aanbesteding en zo ja wat dan de specificaties zijn van deze functie?

Antwoord:

De functie veiligheidsmedewerker maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De opdracht richt zich op beroepsverkeersregelaars, coördinatoren en de bijbehorende dienstverlening en materialen zoals omschreven in het Programma van Eisen en het prijzenblad. De vermelding van veiligheidsmedewerkers in de aanbestedingsleidraad is abusievelijk opgenomen en komt te vervallen. Zie hiervoor de aangepaste aanbestedingsleidraad V1.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Verkeersregelaars / Bijlage 7. Concept Raamovereenkomst Verkeersregelaars Leidraad §4.1 / Raamovereenkomst, Verzekering(en)
De Aanbestedingsleidraad vermeldt voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering €1.250.000 per aanspraak en maximaal €2.500.000 per jaar, terwijl in de Concept Raamovereenkomst een voldoende dekkende verzekering van ten minste €2.500.000 wordt verlangd. Kunt u verduidelijken welke minimale dekking exact gedurende de uitvoering van de overeenkomst van toepassing is, zowel per aanspraak als per verzekeringsjaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de Raamovereenkomst en Aanbestedingsleidraad elkaar tegenspreken. De aanbestedende dienst verlangt een minimale dekking €1.250.000 per aanspraak en maximaal €2.500.000 per jaar. De Concept Raamovereenkomst is aangepast, zie hiervoor versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Bijlage 2. Programma van Eisen Verkeersregelaars Hoofdstuk 3 Eisen uitvoering, eis 4
In het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van noodzakelijke wacht- en rustruimte en sanitaire voorzieningen en dat de kosten hiervan in de tarieven moeten zijn inbegrepen. Kunt u aangeven bij welk type en welk aandeel van de opdrachten van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze voorzieningen zelf worden verzorgd en welke voorzieningen op locaties van Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

De verplichting tot het verzorgen van wacht- en rustruimte en sanitaire voorzieningen is slechts in zeer uitzonderlijke situaties aan de orde, zoals bij de viering van Leidens Ontzet. Dit betreft een grootschalig meerdaags evenement waarbij gedurende langere tijd op meerdere locaties verkeersregelaars worden ingezet. Bij reguliere opdrachten wordt in beginsel niet verwacht dat Opdrachtnemer zelfstandige dergelijke voorzieningen organiseert. Waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van bestaande voorzieningen op of nabij de werklocatie. Het aandeel opdrachten waarbij Opdrachtnemer zelf voorzieningen moet verzorgen, is naar verwachting zeer beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Bijlage 2. Programma van Eisen Verkeersregelaars oofdstuk 3 Eisen uitvoering, eis 8 en eis 11 In eis 3.8 staat dat Opdrachtnemer bij calamiteiten aan een directe vraag van minimaal vier (4) verkeersregelaars per oproep moet kunnen voldoen. Bedoelt Opdrachtgever hier daadwerkelijk minimaal vier (4), of dient dit maximaal vier (4) verkeersregelaars per calamiteitenoproep te zijn? Indien minimaal vier (4) correct is, kunt u aangeven wat het maximale aantal verkeersregelaars is dat per calamiteitenoproep binnen de voorgeschreven responstijd beschikbaar moet kunnen zijn?

Antwoord:

Met minimaal vier (4) verkeersregelaars wordt bedoeld dat Opdrachtnemer bij calamiteiten in staat moet zijn om op afroep ten minste vier verkeersregelaars binnen de voorgeschreven responstijd te leveren. Afhankelijk van de aard, omvang en locatie van de calamiteit kan een grotere inzet noodzakelijk zijn. Hiervoor is geen vast maximum vastgesteld. Indien er meer verkeersregelaars nodig zijn, wordt de benodigde inzet in overleg met de Opdrachtnemer afgestemd, waarbij rekening wordt gehouden met de urgentie en de beschikbare capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Bijlage 2. Programma van Eisen Verkeersregelaars Hoofdstuk 3 Eisen uitvoering, eis 4
In het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van noodzakelijke wacht- en rustruimte en sanitaire voorzieningen en dat de kosten hiervan in de tarieven moeten zijn inbegrepen. Kunt u aangeven bij welk type en welk aandeel van de opdrachten van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze voorzieningen zelf worden verzorgd en welke voorzieningen op locaties van Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Bijlage 2. Programma van Eisen Verkeersregelaars Hoofdstuk 3 Eisen uitvoering, eis 3
Bij ziekte of het niet verschijnen van een medewerker moet binnen 30 minuten een vervangende medewerker op locatie aanwezig en direct inzetbaar zijn. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 60 minuten, dan wel een separate vergoeding toe te staan indien Opdrachtnemer voor naleving van deze eis structureel stand-by capaciteit dient te organiseren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de vervangingstermijn te verruimen van 30 minuten naar 60 minuten. Eis 3.3. is aangepast, zie hiervoor het aangepaste Programma van Eisen V.1.1. Bij ziekte of het niet verschijnen van een medewerker dient binnen 60 minuten een vervanger op locatie aanwezig en direct inzetbaar te zijn. Een afzonderlijke vergoeding voor stand-by capaciteit wordt niet toegestaan, deze kosten dienen in de aangeboden tarieven te zijn inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Prijsaanpassingen/tarieven/indexatie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Verkeersregelaars Paragraaf 1.3 Herzieningsclausule In dezelfde herzieningsclausule is bepaald dat Opdrachtgever gedurende de looptijd de gewenste serviceniveaus, beschikbaarheidsvensters en responstijden kan aanpassen. Kunt u bevestigen dat wanneer een dergelijke wijziging aantoonbaar leidt tot hogere personeels-, beschikbaarheids- of overige uitvoeringskosten voor Opdrachtnemer, deze kosten aanleiding geven tot een evenredige aanpassing van de overeengekomen tarieven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt niet op voorhand dat een wijziging van serviceniveaus, beschikbaarheidsvensters of responstijden automatisch leidt tot een aanpassing van de overeengekomen tarieven. Indien een wijziging van serviceniveaus, beschikbaarheidsvensters of responstijden op verzoek van Opdrachtgever aantoonbaar leidt tot structurele meer- of minderkosten voor Opdrachtnemer, zullen partijen in overleg treden over een redelijke en proportionele aanpassing van de contractuele afspraken, waaronder tarieven, voor zover passend binnen de kaders van de overeenkomst en de herzieningsclausule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Prijsaanpassingen/tarieven/indexatie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad Verkeersregelaars Paragraaf 1.3 Herzieningsclausule In de herzieningsclausule is opgenomen dat Opdrachtnemer bij aantoonbare directe kostenverhogingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving in overleg kan treden over een aanvullende

tariefaanpassing. Kunt u bevestigen dat, indien dergelijke kostenverhogingen niet of onvoldoende worden gecompenseerd door de reguliere indexering, Opdrachtnemer recht heeft op een evenredige aanpassing van de tarieven

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. De herzieningsclausule geeft Opdrachtnemer niet op voorhand een recht op evenredige aanpassing van de tarieven. Wel kan Opdrachtnemer bij aantoonbare directe kostenverhogingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving die niet of onvoldoende worden gecompenseerd door de reguliere indexering, hierover in overleg treden met Opdrachtgever. Verzoeken worden per geval beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden en de verstrekte onderbouwing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijsaanpassingen/tarieven/indexatie

Vraag:

Prijzenblad

Kunt u inzicht geven in de historische gemiddelde dienstduur, reistijd/inzetlocaties en de verdeling van diensten naar duurklasse, bijvoorbeeld <3 uur, 3-5 uur, 5-8 uur en >8 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt niet over een gedetailleerd historisch overzicht van de gemiddelde dienstduur, reistijden en de verdeling van diensten naar de genoemde duurklassen. De inzet van verkeersregelaars varieert per opdracht en is afhankelijk van onder andere de aard van de werkzaamheden, de locatie, evenementen en eventuele calamiteiten. Inschrijvers dienen bij het bepalen van hun tarieven rekening te houden met deze variatie en de voorwaarden zoals opgenomen in het programma van eisen en het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Onderwerp:

Prijsaanpassingen/tarieven/indexatie

Vraag:

(Concept) Raamovereenkomst Artikel 3,4

Bent u bereid toe te staan dat aantoonbare cao- en wettelijke loonkostenstijgingen die optreden tussen inschrijving en de eerste indexeringsdatum aanvullend in de tarieven mogen worden verwerkt, voor zover deze niet in de inschrijfprijs konden worden voorzien?

Antwoord:

Zie herzieningsclausule in leidraad. Als wijzigingen in wet- of regelgeving leiden tot aantoonbare directe kostenverhogingen, die onvoldoende worden gecompenseerd door de reguliere indexering, kan de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever in overleg treden over een aanvullende tariefaanpassing. De Opdrachtnemer moet deze kostenverhogingen onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Prijsaanpassingen/tarieven/indexatie

Vraag:

(Concept) Raamovereenkomst Artikel 3,4

Wijzigingen van het wettelijk minimumloon komen onvoldoende tot uitdrukking in het genoemde CBS-indexcijfer cao-lonen. Is de Aanbestedende Dienst bereid de tarieven jaarlijks te laten indexeren met het hoogste van (a) het genoemde CBS-indexcijfer of (b) de procentuele stijging van het wettelijk minimumloon over dezelfde periode?

Antwoord:

Zie herzieningsclausule in leidraad. Als een wijziging van het wettelijk minimumloon leidt tot aantoonbare directe kostenverhogingen, die onvoldoende worden gecompenseerd door deze indexering, kan de Opdrachtnemer op grond van de herzieningsclausule met de Opdrachtgever in overleg treden over een aanvullende tariefaanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

19

Onderwerp:

VCA*

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan een VCA* certificaat "of gelijkwaardig" als voorwaarde voor de borging en uitvoering van veiligheid te verwachten van inschrijver. Inschrijver heeft dit proces volledig gelijkwaardig geborgd d.m.v. haar VCU certificaat (Veiligheid Certificaat Uitzendondernemingen). Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het VCU certificaat ook voldoet aan de veiligheidsvoorwaarde.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst accepteert een geldig VCU-certificaat als gelijkwaardig aan het gevraagde VCA*-certificaat voor de borging van veiligheid binnen de organisatie van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het prijzenblad geen tarief weergeeft voor erkende feestdagen. Is aanbestedende dienst bereid om voor erkende feestdagen een tarief op te nemen in het prijzenblad.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Parkeerkosten

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de tarieven van de verkeersregelaars all-inn tarieven zijn. Indien er parkeerkosten gemaakt worden voor het (elektrische) wagenpark van inschrijver mogen deze kosten worden doorbelast of zorgt de Gemeente Leiden voor tijdelijke parkeerontheffingen?

Antwoord:

Parkeerkosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en kunnen niet afzonderlijk worden doorbelast. Aanbestedende dienst verstrekt geen standaard parkeerontheffingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Tegenstrijdigheid aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen welk verzekerd bedrag daadwerkelijk wordt verlangd en welke bepaling bij een eventuele tegenstrijdigheid prevaleert? In de aanbestedingsleidraad wordt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verlangd met een minimale dekking van € 1.250.000 per aanspraak en maximaal € 2.500.000 per verzekeringsjaar. In de concept-raamovereenkomst wordt echter gesproken over een minimale verzekeringsdekking van € 2.500.000.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Tegenstrijdigheid calamiteiteninzet en referentie-eisen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waarom bij de referentie-eisen wordt uitgegaan van minimaal twee verkeersregelaars, terwijl gedurende de uitvoering van de overeenkomst minimaal vier verkeersregelaars beschikbaar moeten zijn? In de referentie-eisen wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met calamiteiteninzet waarbij minimaal twee verkeersregelaars binnen één uur beschikbaar moeten zijn, gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar. In de contractuele voorwaarden wordt echter gesproken over de verplichting om minimaal vier verkeersregelaars binnen 60 minuten beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Er is geen sprake van een tegenstrijdigheid. Aan de hand van de referentieprojecten dient Inschrijver aan te tonen te beschikken over de gevraagde competenties. Daarbij is gekozen voor een proportionele minimeis van twee verkeersregelaars voor het referentieproject. Voor de contractuele eisen geldt het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst acht de eis voor het referentieproject voldoende om de ervaring van de inschrijvers vast te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 okt 2026

Percelen:

P1 A04.107.2026 Verkeersregelaars