

Concept

Raamovereenkomst Bedrijfskleding SKD 2027

De ondergetekenden:

1. Stichting Koninklijke Defensiemusea, gevestigd te Soest aan de Verlengde Paltzerweg 1, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur-bestuurder, <naam>,

hierna te noemen: 'Opdrachtgever' of 'SKD';

en

2. <naam wederpartij>, statutair gevestigd en kantoorhoudend te <plaats en adres>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie en naam>,

hierna te noemen: 'Wederpartij';

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk ook te noemen: 'Partijen' en ieder afzonderlijk: 'Partij'.

Overwegende dat:

1. SKD voornemens is één Raamovereenkomst te sluiten voor de levering en het beheer van representatieve bedrijfskleding voor vrijwilligers met een publieksfunctie, met inbegrip van de in de aanbestedingsstukken omschreven dienstverlening;
2. SKD de onderhavige Raamovereenkomst op grond van de Aanbestedingswet 2012 door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft aanbesteed;
3. SKD de Inschrijving van Wederpartij heeft aangemerkt als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
4. de opschortende termijn volgend op de gunningsbeslissing is verstreken zonder dat een tijdige voorziening is gevraagd, dan wel dat eventuele procedures zijn geëindigd op een wijze die ondertekening van deze Raamovereenkomst mogelijk maakt;
5. Wederpartij zich volledig op de hoogte heeft gesteld, dan wel heeft kunnen stellen, van de aard, omvang, doelstellingen en omstandigheden van de Raamovereenkomst en mogelijke onderliggende Nadere Opdrachten; en
6. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Inhoud

1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
3. Bestellingen en afname	4
4. Contactpersonen en contractmanagement	4
5. Inwerkingtreding, duur en maximale waarde.....	6
6. Vergoeding, prijzen en indexatie	6
7. Facturering en betaling.....	7
8. Algemene voorwaarden en rangorde	7
9. Slotbepalingen	8

Komen overeen:

1. Begrippen

1.1 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Begrip	Betekenis
Aanbestedingsstukken	Alle documenten die SKD in het kader van de aanbestedingsprocedure heeft opgesteld of verstrekt, waaronder deze Raamovereenkomst, de Offerteaanvraag, het Programma van Eisen, het Prijsinvulformulier, de Nota('s) van Inlichtingen en de overige bijlagen.
Bestelling	Een door of namens SKD onder deze Raamovereenkomst geplaatste opdracht voor levering van bedrijfskleding en/of bijbehorende dienstverlening.
Offerteaanvraag	De offerteaanvraag inzake de Europese aanbesteding Raamovereenkomst Bedrijfskleding SKD 2026, met alle bijbehorende bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen.
Programma van Eisen	Bijlage A bij de Offerteaanvraag met de eisen voor de bedrijfskleding en de dienstverlening.
Raamovereenkomst	Deze raamovereenkomst, met inbegrip van de documenten die daarvan onderdeel uitmaken.
Werkdag	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag als bedoeld in de Algemene termijnenwet.

1.2 Begrippen met een hoofdletter die niet in dit artikel zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Aanbestedingsstukken, de ARIV 2026 of de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten een raamovereenkomst met één ondernemer. Wederpartij verbindt zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tot het op afroep van SKD leveren van bedrijfskleding en het verrichten van de daarmee samenhangende dienstverlening, overeenkomstig deze Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken.
- 2.2 De inhoudelijke eisen aan de bedrijfskleding, de dienstverlening, het Kledingmanagementsysteem, passessies, levering, garantie, retouren, reparatie, re-use, duurzaamheid en rapportage zijn opgenomen in het Programma van Eisen en, voor zover van toepassing, de overige Aanbestedingsstukken.
- 2.3 De Raamovereenkomst heeft primair betrekking op vrijwilligers met een publieksfunctie binnen het Nationaal Militair Museum te Soesterberg, het Marinemuseum te Den Helder en het Mariniersmuseum te Rotterdam.

- 2.4 Onder de Raamovereenkomst valt daarnaast de in de Aanbestedingsstukken omschreven opties voor:
- De mogelijke levering van bedrijfskleding voor een selecte groep medewerkers (ca. 16 personen) van SKD met een publieksfunctie.
 - De mogelijke levering van bedrijfskleding voor een selecte groep vrijwilligers van SKD die werkzaam zijn in behoud en beheer.
 - De mogelijke levering van bedrijfskleding voor speciale evenementen (zoals bijvoorbeeld bedrukte t-shirts/polo's voor het Zomeroffensief).
- SKD is niet verplicht van deze opties gebruik te maken.
- 2.5 Buiten de scope van deze Raamovereenkomst, tenzij SKD daarover uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist, vallen:
- Persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsmiddelen vallen eveneens buiten de primaire scope van deze Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in het Programma van Eisen of een nadere opdracht.
 - De levering van losse badges, emblemen en patches valt buiten de scope van de Raamovereenkomst. Voor zover SKD dergelijke herkenningstekens separaat laat vervaardigen of aanlevert, verlangt SKD dat de Raamcontractant de kledingstukken geschikt maakt voor de overeengekomen wijze van bevestiging. De precieze werkwijze is opgenomen in Bijlage A - Programma van Eisen.

3. Bestellingen en afname

- 3.1 SKD plaatst Bestellingen overeenkomstig de in de Aanbestedingsstukken en het door Wederpartij beschikbaar gestelde Kledingmanagementsysteem vastgelegde werkwijze.
- 3.2 SKD is niet gehouden tot enige minimale afname, minimale besteding of minimumomzet. De in de Aanbestedingsstukken en het Prijsinvulformulier opgenomen aantallen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en dienen uitsluitend voor de raming, prijsvergelijking en inrichting van de dienstverlening.
- 3.3 Wederpartij kan een Bestelling uitsluitend weigeren indien deze aantoonbaar buiten de scope van de Raamovereenkomst valt of indien SKD en Wederpartij schriftelijk overeenkomen dat een gevraagde levering redelijkerwijs niet onder de overeengekomen voorwaarden kan worden uitgevoerd.
- 3.4 Wederpartij informeert SKD onverwijld indien een Bestelling niet, niet volledig of niet binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd. Wederpartij doet daarbij een concreet voorstel voor een oplossing, zonder afbreuk te doen aan haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken.

4. Contactpersonen en contractmanagement

- 4.1 Iedere Partij wijst uiterlijk bij inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een vaste contactpersoon aan. Wederpartij wijst daarnaast een vaste vervanger aan met voldoende kennis en bevoegdheid.
- 4.2 Wederpartij neemt het initiatief tot het ten minste jaarlijks evalueren van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Wederpartij plant daartoe tijdig een evaluatieoverleg in met SKD en verstrekt uiterlijk vijf (5) Werkdagen voorafgaand aan dit overleg de voor de evaluatie benodigde managementinformatie en rapportages. SKD kan, indien zij dit in het kader van de uitvoering, bewaking of bijsturing van de Raamovereenkomst noodzakelijk acht, Wederpartij verzoeken om eerder dan het reguliere jaarlijkse evaluatiemoment en/of vaker een evaluatieoverleg te voeren.

Wederpartij verleent daaraan haar medewerking en verstrekt de door SKD redelijkerwijs benodigde actuele informatie en managementinformatie.

- 4.3 De evaluatie ziet in ieder geval op de naleving van de afspraken uit de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen, de overeengekomen KPI's, de leverbetrouwbaarheid, de kwaliteit van de kleding en dienstverlening, de klachtenafhandeling, de uitvoering van retouren, reparatie en re-use, de werking van het Kledingmanagementsysteem en de samenwerking tussen Partijen.
- 4.4 Indien de uitvoering van de Raamovereenkomst, de overeengekomen serviceniveaus of de KPI's daartoe aanleiding geven, dan wel indien SKD de uitvoering onvoldoende beoordeelt, kan SKD Wederpartij verzoeken binnen tien (10) Werkdagen een schriftelijk verbeterplan aan te bieden. Het verbeterplan bevat ten minste de oorzaak van de tekortkoming, concrete herstelmaatregelen, verantwoordelijken, termijnen en de wijze waarop Wederpartij de verbetering meetbaar borgt.
- 4.5 Indien SKD de uitvoering van de Raamovereenkomst gedurende twee (2) opeenvolgende evaluatiemomenten schriftelijk als onvoldoende beoordeelt, is SKD gerechtigd de Raamovereenkomst tussentijds en eenzijdig op te zeggen.

Van een onvoldoende beoordeling is sprake indien Wederpartij, ondanks een door SKD verlangd en door Wederpartij opgesteld verbeterplan, de overeengekomen prestaties, KPI's, serviceniveaus of andere verplichtingen uit de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken onvoldoende nakomt, dan wel indien de uitvoering anderszins onvoldoende vertrouwen biedt in een correcte en bestendige voortzetting van de Raamovereenkomst.

SKD zegt de Raamovereenkomst in dat geval schriftelijk op met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij SKD wegens de aard, ernst of gevolgen van de tekortkoming een kortere termijn redelijk acht.

Wederpartij heeft wegens een tussentijdse opzegging op grond van dit artikel geen recht op enige vergoeding van schade, kosten, gederfde winst, omzetsderving, investeringen, niet-gedeclareerde vaste kosten of enige andere vergoeding, van welke aard dan ook. Wederpartij behoudt uitsluitend recht op betaling van de door SKD vóór de einddatum van de Raamovereenkomst daadwerkelijk afgenomen, correct geleverde en niet betwiste artikelen en diensten, overeenkomstig de overeengekomen prijzen.

Wederpartij verleent na ontvangst van de opzegging alle redelijke medewerking aan een ordelijke overdracht, afwikkeling van openstaande Bestellingen, overdracht van gegevens uit het Kledingmanagementsysteem en, indien SKD daarom verzoekt, de overgang naar een opvolgende leverancier. Deze medewerking vindt plaats zonder aanvullende kosten voor SKD, voor zover deze werkzaamheden vallen binnen de verplichtingen uit de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen of de Verwerkersovereenkomst.

Het in dit lid opgenomen opzeggingsrecht laat de bevoegdheid van SKD om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van artikel 17 van de ARIV 2026, schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmiddelen in te zetten, onverlet.

5. Inwerkingtreding, duur en maximale waarde

- 5.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op <datum>.
- 5.2 De looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt in beginsel zes (6) jaren en eindigt van rechtswege op <datum>.
- 5.3 De maximale totale waarde van de Raamovereenkomst, inclusief initiële uitgifte, vervolgoorders, dienstverlening, opties en verlengingen, bedraagt € 600.000,- exclusief btw.
- 5.4 Indien de maximale waarde als bedoeld in artikel 5.4 wordt bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. SKD is niet verplicht de maximale waarde te bereiken.
- 5.5 Wederpartij verleent in de periode voorafgaand aan het einde van de Raamovereenkomst alle redelijke medewerking aan een ordelijke afwikkeling en overdracht van de dienstverlening. Deze medewerking omvat in ieder geval:
- de afwikkeling van openstaande Bestellingen;
 - het verstrekken van actuele en volledige gegevens uit het Kledingmanagementsysteem, waaronder ten minste maatgegevens, orderhistorie, artikelgegevens, voorraadgegevens, gegevens over uitgifte, retouren, reparaties en re-use;
 - het beschikbaar stellen van deze gegevens in een gangbaar, gestructureerd en machine leesbaar formaat;
 - het op verzoek van SKD verstrekken van informatie die redelijkerwijs nodig is voor de voorbereiding van een opvolgende overeenkomst of een overgang naar een opvolgende leverancier; en
 - de medewerking aan een door SKD verlangde overdracht aan een opvolgende leverancier.
- 5.6 Wederpartij verricht de in artikel 5.5 bedoelde werkzaamheden zonder aanvullende kosten voor SKD, voor zover deze werkzaamheden voortvloeien uit de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen, de Verwerkersovereenkomst of de door Wederpartij in het kader van de Inschrijving aangeboden dienstverlening.

6. Vergoeding, prijzen en indexatie

- 6.1 SKD betaalt uitsluitend de prijzen en tarieven die zijn opgenomen in het bij deze Raamovereenkomst behorende Prijsinvulformulier en die voortvloeien uit rechtsgeldig geplaatste Bestellingen.
- 6.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Prijsinvulformulier, all-in. De prijzen omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de volledige uitvoering van de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken.
- 6.3 De prijzen zijn vast gedurende het eerste contractjaar.
- 6.4 Vanaf het tweede contractjaar kan Wederpartij de overeengekomen prijzen maximaal eenmaal per kalenderjaar indexeren overeenkomstig het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer Productenprijzen, industrie, Prodcom 1412 Werk- en bedrijfskleding, dan wel de daarvoor in de plaats tredende index.
- 6.5 Een voorstel tot prijsindexatie wordt uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd aan SKD voorgelegd. Prijsindexatie treedt uitsluitend in werking na schriftelijke instemming van SKD.
- 6.6 Inhaalslagen over voorgaande jaren zijn niet toegestaan. Indien het toepasselijke indexcijfer negatief is, is SKD gerechtigd de prijzen overeenkomstig negatief te indexeren.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Wederpartij factureert uitsluitend voor daadwerkelijk geleverde artikelen en diensten, overeenkomstig de in deze Raamovereenkomst en het Prijsinvulformulier opgenomen prijzen.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert Wederpartij na levering. Facturen worden uitgesplitst naar de overeengekomen kostensoorten, locaties en Bestellingen, voor zover deze gegevens beschikbaar zijn.
- 7.3 Iedere factuur bevat ten minste:
- factuurdatum;
 - factuurnummer;
 - opdrachtnummer;
 - referentie naar de relevante Bestelling;
 - kostenplaats en grootboeknummer, voor zover door SKD verstrekt;
 - artikelomschrijving, artikelnummer, maat en aantal, voor zover van toepassing;
 - prijs per eenheid en totaalprijs;
 - subtotaal exclusief btw;
 - btw-percentage en btw-bedrag; en
 - totaalbedrag inclusief btw.
- 7.4 Wederpartij factureert digitaal aan: finance@defensiemusea.nl, tenzij SKD een ander factuuradres of factureringsproces aanwijst.
- 7.5 SKD betaalt correcte en onbetwiste facturen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst.
- 7.6 Indien een factuur niet voldoet aan de overeengekomen vereisten, meldt SKD dit zo spoedig mogelijk aan Wederpartij. De betalingstermijn vangt in dat geval aan na ontvangst van een gecorrigeerde factuur.

8. Algemene voorwaarden en rangorde

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de ARIV 2026 van toepassing, voor zover daarvan in de Aanbestedingsstukken of deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken.
- 8.2 De algemene, inkoop-, verkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Wederpartij en van door Wederpartij ingeschakelde derden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 8.3 Indien voor het gebruik van het Kledingmanagementsysteem aanvullende voorwaarden, licentievoorzwaarden, click-wrapvoorwaarden of vergelijkbare voorwaarden moeten worden geaccepteerd, zijn deze uitsluitend van toepassing indien SKD deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Dergelijke voorwaarden mogen niet afdoen aan de rechten van SKD uit deze Raamovereenkomst, de Verwerkersovereenkomst of de Aanbestedingsstukken.
- 8.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Bij onderlinge strijdigheid prevaleert het eerstgenoemde document boven het later genoemde document:
1. wijzigingen en aanvullingen op deze Raamovereenkomst die door beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen;
 2. deze Raamovereenkomst;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. de Nota('s) van Inlichtingen;
 5. de Offerteaanvraag inclusief het Programma van Eisen en overige bijlagen;
 6. de ARIV 2026;
 7. het Prijsinvulformulier van Wederpartij;
 8. de door SKD positief beoordeelde onderdelen van de Inschrijving van Wederpartij; en
 9. overige documenten die Partijen schriftelijk van toepassing hebben verklaard.

8.5 De volgende bijlagen maken in ieder geval onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:

1. Offerteaanvraag Raamovereenkomst Bedrijfskleding SKD 2026;
2. Programma van Eisen;
3. Prijsinvulformulier;
4. ARIV 2026;
5. Verwerkersovereenkomst;
6. Inschrijving van Wederpartij, voor zover van toepassing;
7. Draagproefprotocol, voor zover van toepassing; en
8. Brand guide SKD.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen en passen binnen de grenzen van de aanbestedingsrechtelijke wijzigingsregels.
- 9.2 Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 9.3 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te <plaats> op <datum>.

OPDRACHTGEVER

Stichting Koninklijke Defensiemusea

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

WEDERPARTIJ

<naam wederpartij>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum: