1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kansspelautoriteit
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Hulplijn OpenOverGokken
Beschrijving:	De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.200.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.
Identificatiecode van de procedure:	84eb1b92-8639-4710-ad2a-19c628a3ee00
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De procedure betreft een Europese aanbesteding onder het SAS-regime. Inschrijvers kunnen eerst een niet-bindende indicatieve Inschrijving indienen, waarna een gespreksronde kan plaatsvinden. Vervolgens dienen Inschrijvers een bindende definitieve Inschrijving in. Alleen deze definitieve Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de aanbestedingsleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Omdat het plafondbedrag met 20% is verhoogd bij Nota van inlichtingen 1, kiest de Kansspelautoriteit zorgvuldigheidshalve voor een rectificatie van de aankondiging. Gelet op het moment in de procedure, met nog een geplande nota van inlichtingen in het verschiet en voldoende inschrijftijd resterend, wordt de planning niet aangepast. Volledigheidshalve: in nota van inlichtingen 1 is ook kenbaar gemaakt dat gesprekken naar aanleiding van een eventuele indicatieve inschrijving op 9 december plaatsvinden.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

Rijksoverheid

uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Hulplijn OpenOverGokken
Beschrijving:	De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.200.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Er is sprake van verlengingsopties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid de overeenkomst tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 24 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Rijksoverheid

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak
Beschrijving:	Plan van aanpak
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	27
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Visie op informatie en rapportage
Beschrijving:	Visie op informatie en rapportage
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit van het team
Beschrijving:	Kwaliteit van het team
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval
Beschrijving:	Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	6
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving
Beschrijving:	Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt
Beschrijving:	Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	All-in inschrijfprijs per jaar voor uitvoering van de Hulplijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	12/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446540

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446540
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/01/2027 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen

Rijksoverheid

Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kansspelautoriteit
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Kansspelautoriteit
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Kansspelautoriteit

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kansspelautoriteit
Registratienummer:	53388344
Postadres:	Anna van Buerenplein 45A
Stad:	'S-GRAVENHAGE
Postcode:	2595DA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tobias van der Hoeven
E-mail:	tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl
Telefoon:	+31 703021300
Internetadres:	http://www.kansspelautoriteit.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl

Rijksoverheid

Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	d96247ac-3414-4141-b332-930a0583cdf5-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	In vraag en antwoord 17 Nota van inlichtingen 1 is kenbaar gemaakt dat het plafondbedrag wijzigt. In navolging daarvan is het Prijzenblad aangepast. Inschrijvers wordt verzocht deze versie van het Prijzenblad te gebruiken bij de Inschrijving. Indien dit onverhoopt niet gebeurt, dan leidt dit niet tot uitsluiting - omdat de aangeboden prijs hetzelfde is en niet anders begrepen kan worden. Het plafondbedrag is gewijzigd van 1.000.000 EURO naar 1.200.000 EURO inclusief btw. Let op: Het plafondbedrag was en is inclusief btw. Dat geldt ook voor de in de aankondiging genoemde bedragen. Uit het verhoogde plafondbedrag volgt ook dat de prijsformule is aangepast. Zie verder vraag en antwoord 17 Nota van Inlichtingen 1.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b6792dfd-3021-425f-a9fe-82ca546722ff - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/10/2026 09:40 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid