Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)]
Aanbestedende Dienst: Openbare Scholengroep Vlaardingen Schiedam (OSVS)
Referentie: 26-II-rs
Toelichting:
In deze Nota van Inlichtingen (NvI) worden alle ontvangen vragen behandeld. Dit document is een integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken.

_ _ _ _

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag 1 – Toegang en inzet van zelfstandigen / zzp'ers

Vraag:
In de publicatie en het Programma van Eisen, onder meer eis 3, verwijst OSVS naar uitzenden en detacheren. Kan OSVS expliciet bevestigen of de inzet van zelfstandigen via de te contracteren MSP binnen de scope van deze raamovereenkomst valt?
Zo nee: op welke concrete, opdracht- en functiegerichte gronden baseert OSVS deze uitsluiting?
Hoe is de proportionaliteit daarvan beoordeeld, mede in het licht van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en Advies 835 van de Commissie van Aanbestedingsexperts?
Waarom volstaan minder vergaande maatregelen niet?
Deze vraag betreft de toegang van zelfstandigen tot de afzonderlijke uitvoerende opdrachten via de MSP, niet de geschiktheid van een individuele zelfstandige om de volledige MSP-opdracht uit te voeren.

Antwoord:
Zelfstandigen kunnen via de MSP worden aangeboden voor afzonderlijke uitvoerende opdrachten, mits de aard en omstandigheden van de betreffende opdracht dit juridisch toelaten. Er geldt geen generieke uitsluiting.
Echter, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving, waaronder artikel 7:610 BW, artikel 7:400 BW en de toepasselijke fiscale regelgeving met betrekking tot arbeidsrelaties, is er geen sprake van een vrije invulling van de werkzaamheden voor onderwijzend personeel.
Dit betekent echter niet dat zelfstandigen als categorie worden uitgesloten, zeker niet voor inhuur van niet-onderwijzend personeel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

2

Vraag 2 – Risicoallocatie en vrijwaring: PvE-eis 5

Vraag:
In PvE-eis 5 verlangt OSVS dat de opdrachtnemer haar binnen de mogelijkheden van wet- en regelgeving maximaal vrijwaart voor uiteenlopende inhuurrisico's, waaronder fiscale, aanbestedingsrechtelijke en arbeidsrechtelijke risico's.
Welke risico's blijven bij OSVS als opdrachtgever rusten en hoe is deze verdeling getoetst aan voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit?
Welke contractuele kaders stelt OSVS om te voorkomen dat de MSP deze vrijwaringen en risico's, waaronder fiscale naheffingen, boetes en het debiteurenrisico bij niet-betaling door OSVS, ongelimiteerd doorlegt naar toeleveranciers en ingezette professionals?
Worden de daarvoor gehanteerde keten- en modelvoorwaarden vooraf door OSVS beoordeeld en gedurende de uitvoering gecontroleerd?

Antwoord:
PvE-eis 5 houdt geen onbeperkte of onbegrensde vrijwaring in. De risicoverdeling wordt beheerst door de contractuele aansprakelijkheids-regeling en voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Er wordt niet verlangd dat de MSP zonder onderscheid alle risico's doorlegt naar haar leveranciers of ingezette professionals. De MSP blijft verantwoordelijk voor een passende en proportionele inrichting van haar contractuele keten. De door de MSP gehanteerde overeenkomsten en (keten) voorwaarden dienen in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving. OSVS behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, voor zover relevant voor de uitvoering van de raamovereenkomst, op te vragen en te toetsen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vraag 3 – Communicatie, klachten en escalatie: PvE-eisen 28, 35 en 36 PvE-eis 28 schrijft voor dat de MSP stimuleert dat toeleveranciers geen contact opnemen met OSVS.

Vraag:
Eis 36 bepaalt dat alle financiële en contractuele communicatie met toeleveranciers via de MSP verloopt.
Welk onafhankelijk en rechtstreeks escalatie- of klachtenkanaal biedt OSVS aan toeleveranciers en professionals wanneer hun klacht juist betrekking heeft op de handelwijze of voorwaarden van de MSP zelf?
Hoe verhoudt dit kanaal zich tot het klachten- en beroepsprotocol van de MSP uit eis 35?
Kan OSVS bevestigen dat de eisen 28 en 36 geen belemmering vormen voor het rechtstreeks melden van mogelijke onrechtmatigheden, integriteitskwesties of niet-naleving van de aanbestedingsvoorwaarden
bij OSVS?

Rijksoverheid

Antwoord:
De MSP is het centrale aanspreekpunt voor de reguliere uitvoering, maar geen exclusief meldpunt voor klachten en mogelijke onregelmatigheden.
Een rechtstreekse melding bij OSVS blijft mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag 4 – Tegenstrijdigheid in de looptijd

Vraag:
In het Beschrijvend Document, §1.4.1, wordt uitgegaan van een initiële looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van twee jaar, derhalve maximaal zes jaar.
Artikel 2 van de concept-raamovereenkomst noemt daarentegen een initiële looptijd van vier jaar, van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2030, met tweemaal een verlengingsoptie van twee jaar, derhalve maximaal acht jaar tot en met 31 december 2034. Ook de aankondiging bevat onderling afwijkende gegevens over de looptijd.
Welke initiële looptijd, verlengingsopties en maximale einddatum zijn leidend? Wilt u de betreffende documenten hiermee in overeenstemming brengen en toelichten op welke looptijd de raming en prijsbeoordeling zijn gebaseerd?

Antwoord:
De aanbestedingsdocumenten zijn met betrekking tot de looptijd niet eenduidig geformuleerd in de aanbestedingsstukken.
De maximale looptijd bedraagt zes jaar (2+2+2 jaar) conform het beschrijvend document in paragraaf 1.4.1.
Deze looptijd biedt ruimte voor de initiële implementatie, het opbouwen van organisatie- en proceskennis, het ontwikkelen van een stabiel leveranciersnetwerk en het realiseren van verbeteringen in de kwaliteit en doelmatigheid van de dienstverlening.
In de definitieve versie van de raamovereenkomst zal deze looptijd expliciet worden vermeld (aangepast).

De prijsbeoordeling wordt beschreven in paragraaf 4.3 van het beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vraag 5 – Betaaltermijnen, doorbetaling en aanvullende kosten

Vraag:
Artikel 6.3 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat OSVS de MSP binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur betaalt. Welke maximale betaaltermijn moet de MSP hanteren richting toeleveranciers en, voor zover binnen de scope, zelfstandigen?
Hoe borgt en controleert OSVS dat artikel 6:119a lid 6 BW wordt nageleefd wanneer de betreffende contractspartijen onder deze bepaling vallen?
Welke voorwaarden gelden voor doorbetaling nadat OSVS de MSP heeft betaald?
Staat OSVS toe dat betaling aan de toeleverancier afhankelijk wordt gemaakt van ontvangst van betaling door OSVS, of dat reeds betaalde bedragen bij de toeleverancier worden teruggevorderd wanneer OSVS niet betaalt?
PvE-eis 84 verbiedt aanvullende kosten voor OSVS en toeleveranciers, tenzij nadrukkelijk toegestaan in het PvE. Kan OSVS verduidelijken hoe deze eis wordt toegepast op factuurkortingen, factoringkosten, betaalde versnelde betaling en andere inhoudingen op het overeengekomen tarief?
Kan OSVS bevestigen dat betaling binnen de toepasselijke wettelijke maximumtermijn niet afhankelijk mag worden gesteld van afname van een betaalde dienst of het verlenen van een korting?

Antwoord:
De MSP is zelf verantwoordelijk voor naleving van de wettelijke betaaltermijnen in haar (leveranciers)relaties.
OSVS verlangt geen constructie waarbij wettelijke betaaltermijnen afhankelijk worden gemaakt van zijn betaling of van de afname van aanvullende diensten.

Aanvullende kosten, inhoudingen of financiële constructies die niet vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen of toegestaan, zijn niet toegestaan.
Met betrekking tot betalingen zijn de bepalingen in de raamovereenkomet van toepassing, met name atikelen 6.3 en 6.4 .

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Rijksoverheid

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.3

Vraag:
In het beschrijvend document wordt gesteld dat de inschrijver bij inschrijving dient te voldoen aan ISO 27001. Wij zijn momenteel bezig met het behalen van deze certificering. Is opdrachtgever bereid toe te staan dat inschrijver uiterlijk bij de start van de overeenkomst aan deze eis voldoet? Wij kunnen dit aantonen met een verklaring van het traject.

Antwoord:
Ja.
OSVS staat toe dat het certificeringstraject bij inschrijving nog loopt, mits aan de hiervoor genoemde voorwaarden wordt voldaan en uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening de vereiste certificering of het geaccepteerde gelijkwaardige bewijs aanwezig is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen. Eis 26

Vraag:
Een kosteloze overname nadat de grens van 800 uur is bereikt, is niet reëel in de huidige markt. Wij investeren veel in het werven, selecteren en begeleiden van professionals. Bent u bereid deze eis te verhogen naar 1040 uur?

Antwoord:
Ja.
Het verzoek tot verhoging naar 1.040 uur wordt gehonoreerd. Na deze grens is een kostenloze overname van de externe arbeidskracht mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
De beantwoording op onze vragen heeft invloed op de mogelijkheid tot inschrijven. De periode tussen de publicatie van de nota van inlichtingen en inschrijfdatum is 1,5 week, wat erg kort is om een volwaardige inschrijving compleet te maken. Bent u bereid de deadline uit te stellen met twee weken?

Antwoord:
Nee.
De beantwoording van de vragen in deze NvI leidt tot niet aanzienlijke wijzigingen van de aanbestedingsstukken. Er is daarom geen noodzaak om de planning te wijzigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur externe expertise [Managed Service Provider (MSP)] : geen perceelverdeling

Rijksoverheid