Bijlage 3 -
Concept raamovereenkomst

Raamovereenkomst
lease van multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening
voor Stichting Quadraten

De ondergetekenden:

1. Stichting Quadraten, statutair gevestigd te Grootegast, kantoorhoudende aan Hoofdstraat 44, 9861 AJ Grootegast, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.P. Tuil, bestuurder, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. [volledige statutaire naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende aan [adres], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekenaar], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

Overwegende dat:

a. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Europese aanbesteding multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening' heeft gehouden, gepubliceerd op TenderNed d.d. [datum]), met als doel het sluiten van één raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de lease van multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening, een en ander zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument;
b. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] heeft aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving en de opdracht op grond daarvan definitief aan Opdrachtnemer heeft gegund op [datum];
c. Opdrachtgever hecht aan continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening, aan één uniforme einddatum voor het gehele machinepark en aan flexibiliteit bij organisatorische ontwikkelingen, zoals verhuizing of samenvoeging van scholen;
d. Partijen in deze raamovereenkomst (hierna: de 'Raamovereenkomst') de voorwaarden vastleggen waaronder Opdrachtnemer de Apparatuur ter beschikking stelt en de Dienstverlening verricht;
e. op deze Raamovereenkomst de ARBIT-2022 van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet is afgeweken, en de toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer of van derden uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen;

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Begripsbepalingen
In deze Raamovereenkomst wordt, naast de begrippen die zijn gedefinieerd in de ARBIT-2022, verstaan onder:

- Aanbestedingsdocument: het beschrijvend document 'Europese aanbesteding multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening' van Opdrachtgever d.d. [datum], met bijbehorende bijlagen, zoals aangevuld met de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum(s)], op grond waarvan deze Raamovereenkomst tot stand is gekomen.
- Apparatuur: de multifunctionele printers met de daarbij behorende opties, toebehoren en software die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

- ARBIT-2022: de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022, vastgesteld bij besluit van de Minister-President, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053, zoals gevoegd als Bijlage 4 bij het Aanbestedingsdocument.
- Bijplaatsing: Apparatuur die Opdrachtnemer na de Ingangsdatum op verzoek van Opdrachtgever aanvullend plaatst.
- Contractjaar: iedere periode van 1 augustus tot en met 31 juli gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Dienstverlening: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst verricht, waaronder implementatie, installatie, onderhoud, storingsafhandeling, bevoorrading met verbruiksmaterialen, fleetmanagement en rapportage.
- Implementatieperiode: de periode vanaf de inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst tot de Ingangsdatum.
- Ingangsdatum: 1 augustus 2027.
- Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. [datum], inclusief het Prijzenblad.
- Locatie: een adres van Opdrachtgever waar Apparatuur is of wordt geplaatst, zoals opgenomen in Bijlage 2 bij het Aanbestedingsdocument.
- Prijzenblad: het door Opdrachtnemer ingevulde prijzenblad (Bijlage 5 bij het Aanbestedingsdocument), dat als bijlage aan deze Raamovereenkomst is gehecht.
- Programma van Eisen: hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument.
- School: een school van Opdrachtgever met een eigen BRIN-nummer, of het bestuurskantoor van Opdrachtgever.
- Waar de ARBIT-2022 spreekt over Wederpartij of Leverancier, wordt Opdrachtnemer bedoeld. Voor overige begrippen met een hoofdletter geldt de betekenis die daaraan wordt toegekend in de ARBIT-2022 en het Aanbestedingsdocument.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en rangorde

2.1 Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de Apparatuur op basis van lease aan Opdrachtgever ter beschikking en verricht de Dienstverlening, een en ander overeenkomstig het Aanbestedingsdocument en de Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document met het Prijzenblad;
2. de Nota's van Inlichtingen van [datum en datum];
3. het Aanbestedingsdocument met de overige bijlagen;
4. de ARBIT-2022;
5. de overige onderdelen van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving van [datum].

2.3 Hetgeen Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangeboden bij de uitwerking van de gunningscriteria maakt deel uit van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, voor zover dit niet in strijd is met een hoger gerangschikt document.

2.4 Partijen ondertekenen gelijktijdig met deze Raamovereenkomst de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 8 bij het Aanbestedingsdocument). Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de Verwerkersovereenkomst voor op de in lid 2 genoemde documenten.

Artikel 3. Inwerkingtreding, implementatie en duur

3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen.

3.2 Gedurende de Implementatieperiode voert Opdrachtnemer de implementatie uit overeenkomstig het Programma van Eisen en het implementatieplan uit zijn Inschrijving.

Uiterlijk op 31 juli 2027 is alle bij aanvang te plaatsen Apparatuur gebruiksklaar opgeleverd. Deze datum is een Fatale termijn. Artikel 11.21 is van toepassing.

3.3 Is Apparatuur op de Ingangsdatum niet gebruiksklaar opgeleverd, dan is voor die Apparatuur geen leaseprijs verschuldigd tot de datum van oplevering en zorgt Opdrachtnemer voor eigen rekening voor een tijdelijke gelijkwaardige voorziening. Dit laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet. Dit lid geldt niet voor zover de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen.

3.4 De looptijd van deze Raamovereenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en eindigt op 31 juli 2031.

3.5 Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om deze Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, twee (2) maal te verlengen met telkens een periode van maximaal twaalf (12) maanden, zodat de Raamovereenkomst uiterlijk eindigt op 31 juli 2033.

3.6 Opdrachtgever deelt uiterlijk zes maanden vóór het verstrijken van de op dat moment geldende looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer mee of hij van het verlengingsrecht gebruikmaakt.

3.7 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de (verlengde) looptijd, zonder dat opzegging is vereist.

Artikel 4. Omvang van de Raamovereenkomst

4.1 De geraamde waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 420.000 (excl. btw) over de initiële looptijd van vier (4) jaar en € 648.000 (excl. btw) over de maximale looptijd van zes (6) jaar. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst bedraagt € 907.000 (excl. btw).

4.2 Zodra de in lid 1 genoemde maximale omvang gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is bereikt, is de Raamovereenkomst uitgenut en eindigt deze van rechtswege, ook indien de op dat moment geldende looptijd nog niet is verstreken.

4.3 De geraamde waarden zijn indicatief. Opdrachtgever geeft geen garantie ten aanzien van de daadwerkelijke afname of omzet. Opdrachtnemer kan aan de geraamde waarden geen rechten ontlenen. De maximale omvang geldt als bovengrens.

4.4 De bij aanvang te plaatsen Apparatuur is opgenomen in Bijlage 2 bij het Aanbestedingsdocument, met per apparaat het te plaatsen model (Model 1 of Model 2). Opdrachtgever bepaalt per Locatie welke opties worden afgenomen. De in Bijlage 2 genoemde aantallen opties zijn indicatief.

Artikel 5. Prijzen en indexering

5.1 Opdrachtgever is voor de Apparatuur en de Dienstverlening uitsluitend de prijzen uit het Prijzenblad verschuldigd: de leaseprijs per apparaat per maand, de meerprijs per optie per maand en de tikprijs per afdruk in zwart-wit en in kleur. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Voor nietjes geldt artikel 5.8.

5.2 De prijzen zijn all-in. Daarin zijn alle kosten van de uitvoering van deze Raamovereenkomst begrepen, waaronder de kosten van implementatie, installatie, de TOPdesk-koppeling, gebruikersinstructie, onderhoud, service, ~~verbruiksmaterialen met uitzondering van papier,~~verbruiksmaterialen met uitzondering van papier en nietjes, verplaatsing, het exitplan en het ophalen van de Apparatuur. ~~Opdrachtnemer kan geen andere kosten in rekening brengen.~~Opdrachtnemer kan geen andere kosten in rekening brengen, behalve in de gevallen van de artikelen 5.7 en 5.8.

5.3 De tikprijs geldt per afgedrukte zijde, ongeacht het formaat. Scans worden niet in rekening gebracht.

5.4 De leaseprijzen, de meerprijzen voor opties en de tikprijzen zijn verschuldigd vanaf de Ingangsdatum, ook indien Apparatuur vóór die datum is geplaatst. De tellerstand per de Ingangsdatum geldt als beginstand. De service levels gelden vanaf het moment van gebruiksklare oplevering.

5.5 ~~De prijzen staan vast tot 1 augustus 2029. Daarna kan Opdrachtnemer de prijzen jaarlijks per 1 augustus aanpassen, voor het eerst per 1 augustus 2029, op basis van de wijziging van de Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle bestedingen, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De wijziging wordt berekend door het indexcijfer van de maand april voorafgaand aan de aanpassing te delen door het indexcijfer van de maand april van het jaar daarvoor. De aanpassing bedraagt ten hoogste 3% per jaar.~~De prijzen staan vast tot 1 januari 2029. Daarna kan Opdrachtnemer de prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen, voor het eerst per 1 januari 2029, op basis van de wijziging van de Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle bestedingen, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De wijziging wordt berekend door het indexcijfer van de maand oktober voorafgaand aan de aanpassing te delen door het indexcijfer van de maand oktober van het jaar daarvoor. De aanpassing bedraagt ten hoogste 3% per jaar.

5.6 Opdrachtnemer kondigt een prijsaanpassing uiterlijk twee maanden ~~vóór 1 augustus~~vóór 1 januari schriftelijk aan bij Opdrachtgever, onder overlegging van de berekening. Zonder tijdige aankondiging vindt ~~in dat Contractjaar~~in dat kalenderjaar geen prijsaanpassing plaats. Een prijsaanpassing heeft geen terugwerkende kracht.

5.7 In afwijking van artikel 5.2 mag Opdrachtnemer servicekosten in rekening brengen als de storing het gevolg is van:

a. gebruik van de Apparatuur anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
b. onoordeelkundig gebruik door opzet of grove schuld van Opdrachtgever of zijn personeel;
c. gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier;
d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer gebruiken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
e. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de Apparatuur;
f. wijzigingen in of aan de Apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer meldt dit vooraf aan Opdrachtgever. De kosten mogen alleen worden gemaakt en in rekening gebracht na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

5.8 Nietjes zijn niet in de all-in prijzen begrepen. Opdrachtnemer levert nietjes op bestelling van Opdrachtgever, uiterlijk binnen vijf werkdagen, en brengt deze afzonderlijk in rekening tegen de prijzen uit onderdeel D van het Prijzenblad, inclusief levering en eventueel benodigde cassettes of houders. Artikel 5.5 (indexatie) is ook op deze prijzen van toepassing.

Artikel 6. Facturatie

6.1 Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf de leaseprijs per apparaat, de meerprijs voor opties en de tikprijzen op basis van het daadwerkelijk vastgestelde verbruik volgens de tellerstanden, overeenkomstig paragraaf 4.11 van het Programma van Eisen.

6.2 Opdrachtnemer factureert per School, onder vermelding van de Locatie en het BRIN-nummer.

6.3 Voor een Bijplaatsing start de facturatie op de datum van gebruiksklare oplevering. Over een gedeelte van een maand wordt de leaseprijs naar evenredigheid berekend.

Artikel 7. Bijplaatsing, verplaatsing en vermindering

7.1 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Apparatuur en opties laten bijplaatsen tegen de op dat moment geldende prijzen uit het Prijzenblad. Opdrachtgever bepaalt per Bijplaatsing welk model (Model 1, Model 2 of Model 3) wordt geplaatst. Opdrachtnemer levert een Bijplaatsing gebruiksklaar op binnen zes weken na de bestelling.

7.2 Een Bijplaatsing krijgt geen eigen looptijd. De lease van een Bijplaatsing eindigt op dezelfde datum als deze Raamovereenkomst, zodat voor alle Apparatuur één uniforme einddatum geldt.

7.3 Bedraagt de resterende looptijd van deze Raamovereenkomst op het moment van de bestelling minder dan vierentwintig (24) maanden, dan mag Opdrachtnemer, in afwijking van de eisen 4.2.19 en 4.2.26 van het Programma van Eisen, als Bijplaatsing een gebruikt apparaat leveren. Dit apparaat is van hetzelfde model of een gelijkwaardige opvolger, verkeert technisch en uiterlijk in goede staat en voldoet aan alle overige eisen uit het Programma van Eisen~~, waaronder de referentieafdruk bij oplevering.~~.

7.4 Opdrachtnemer verplaatst op verzoek van Opdrachtgever Apparatuur binnen een Locatie of naar een andere Locatie, bijvoorbeeld bij verhuizing of samenvoeging van Scholen. Opdrachtnemer levert de Apparatuur na verplaatsing opnieuw gebruiksklaar op.

7.5 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Apparatuur tussentijds laten innemen, tot een maximum van 10% van het aantal bij aanvang geplaatste apparaten, met inachtneming van een termijn van drie maanden. Vanaf de datum van inname is voor die Apparatuur geen leaseprijs meer verschuldigd en is Opdrachtgever geen afkoopsom of andere vergoeding verschuldigd. Opdrachtnemer haalt de ingenomen Apparatuur kosteloos op. Over inname boven dit maximum treden Partijen in overleg.

Artikel 8. Service levels en korting

8.1 Opdrachtnemer voldoet aan de service levels uit het Programma van Eisen, waaronder de reactie- en hersteltijden uit eis 4.5.4 en de beschikbaarheid uit eis 4.5.14, en aan hetgeen hij daarover in zijn Inschrijving heeft aangeboden.

8.2 Overschrijdt Opdrachtnemer ~~de hersteltijd van een storing met prioriteit P1 of P2~~de hersteltijd van tien werkuren voor een storing aan de Apparatuur (eis 4.5.4) en heeft hij op dat moment geen vervangend apparaat als bedoeld in eis 4.5.5 beschikbaar gesteld, dan heeft Opdrachtgever recht op een korting van 5% van de leaseprijs per maand van het betreffende apparaat, inclusief de meerprijs voor opties, voor iedere werkdag of gedeelte daarvan dat het apparaat daarna niet bruikbaar is. De korting bedraagt per apparaat ten hoogste de helft van de leaseprijs over de betreffende kalendermaand.

8.3 De korting is zonder ingebrekestelling verschuldigd en wordt verrekend met de eerstvolgende factuur. De korting laat de verplichting tot het beschikbaar stellen van een vervangend apparaat (eis 4.5.5) en de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, overeenkomstig artikel 14.3 ARBIT-2022.

8.4 Er is geen korting verschuldigd voor zover de overschrijding het gevolg is van overmacht of aan Opdrachtgever is toe te rekenen, bijvoorbeeld doordat Opdrachtnemer geen toegang tot de Locatie kreeg.

8.5 Haalt Opdrachtnemer in een kalendermaand de beschikbaarheid uit eis 4.5.14 niet, dan legt hij binnen tien werkdagen na afloop van die maand een verbeterplan voor aan Opdrachtgever.

8.6 Van herhaalde overschrijding van service levels als bedoeld in artikel 76.1 ARBIT-2022 is in ieder geval sprake indien Opdrachtnemer binnen een periode van twaalf maanden in drie of meer kalendermaanden de beschikbaarheid niet haalt, of bij meer dan 10% van de meldingen een hersteltijd overschrijdt.

8.7 In afwijking van artikel 76.2 ARBIT-2022 stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen, voordat hij deze Raamovereenkomst ontbindt of schadevergoeding vordert wegens het overschrijden van een reactie- of hersteltijd. Een enkele overschrijding leidt niet automatisch tot ontbinding of schadevergoeding. De korting uit de artikelen 8.2 en 8.3 blijft zonder ingebrekestelling verschuldigd.

Artikel 9. Continuïteit bij wijziging van zeggenschap

9.1 Een wijziging in de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtnemer, zoals een fusie of overname, heeft geen gevolgen voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever en de Scholen ondervinden daarvan geen hinder.

9.2 In het bijzonder geldt het volgende:

a. de service levels, waaronder de reactie- en hersteltijden en de bevoorrading met verbruiksmaterialen, blijven onverkort gelden, ook tijdens een integratie- of overgangsperiode;
b. de wijze van melden, de TOPdesk-koppeling, de beheeromgeving en de vaste contactpersoon blijven ongewijzigd, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk met een wijziging heeft ingestemd;
c. een door Opdrachtnemer gewenste overgang naar andere systemen, processen of contactpersonen verloopt zonder onderbreking van de Dienstverlening en brengt geen werkzaamheden of kosten voor Opdrachtgever of de Scholen mee;
d. een wijziging in de zeggenschap, of de integratie die daarop volgt, levert geen overmacht op en is geen grond voor het niet halen van service levels.

9.3 Opdrachtnemer meldt een wijziging in de zeggenschap binnen dertig dagen schriftelijk aan Opdrachtgever, onder vermelding van de gevolgen voor de contactgegevens en de facturatie.

9.4 Opdrachtgever maakt van zijn bevoegdheid tot ontbinding wegens een wijziging in de zeggenschap, als bedoeld in artikel 30.3 ARBIT-2022, alleen gebruik indien Opdrachtnemer dit artikel niet nakomt.

Artikel 10. Einde van de Raamovereenkomst

10.1 Opdrachtnemer levert uiterlijk zes maanden vóór het einde van de looptijd, en op eerste verzoek van Opdrachtgever eerder, een exitplan op voor de overdracht van de dienstverlening.

10.2 Opdrachtnemer verleent medewerking aan een zorgvuldige overdracht aan Opdrachtgever of aan een opvolgende opdrachtnemer, waaronder het beschikbaar stellen van configuratiegegevens en gebruikersinformatie, overeenkomstig eis 4.9.2 van het Programma van Eisen en artikel 32 ARBIT-2022.

10.3 Opdrachtnemer wist vóór het ophalen of afvoeren van Apparatuur aantoonbaar en onherstelbaar alle daarop opgeslagen gegevens en verstrekt Opdrachtgever daarvan een schriftelijke verklaring per apparaat.

10.4 Opdrachtnemer haalt de Apparatuur na het einde van de Raamovereenkomst voor eigen rekening op, op een met Opdrachtgever afgestemd moment en uiterlijk binnen tien werkdagen na de einddatum.

Artikel 11. Overige bepalingen: afwijkingen van en aanvullingen op de ARBIT-2022

11.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de ARBIT-2022 van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet is afgeweken. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, waaronder onderaannemers, hulppersonen, leasemaatschappijen en financiers, is uitgesloten.

11.2 Lease. De Apparatuur wordt op basis van lease ter beschikking gesteld en niet verkocht. De bijzondere bepalingen Koop van de ARBIT-2022 (artikelen 38 tot en met 41) zijn van overeenkomstige toepassing.

11.3 Eigendom en risico. Artikel 7 ARBIT-2022 is niet van toepassing. De Apparatuur blijft eigendom van Opdrachtnemer of van zijn financier. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de Apparatuur berust gedurende de gehele looptijd bij Opdrachtnemer, behalve bij opzet of grove schuld van Opdrachtgever of zijn personeel. Opdrachtgever gebruikt de Apparatuur zorgvuldig en zal deze niet vervreemden of bezwaren.

11.4 Financiering. Opdrachtnemer mag de Apparatuur door een derde laten financieren. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de financier het gebruiksrecht van Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst respecteert, ook bij faillissement of

surseance van betaling van Opdrachtnemer, en dat de financiering voor Opdrachtgever geen verplichtingen jegens de financier meebrengt. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en blijft het enige aanspreekpunt van Opdrachtgever, ook voor service, facturatie en contractmanagement. De financiering brengt voor Opdrachtgever geen extra kosten mee. Opdrachtgever sluit hiervoor geen verzekering af en gaat geen afspraken aan met de financier.

11.5 Acceptatie. In afwijking van de artikelen 11.2 en 11.5 ARBIT-2022 vindt Acceptatie plaats per apparaat, door de schriftelijke bevestiging van de gebruiksklare oplevering als bedoeld in eis 4.8.2 van het Programma van Eisen.

11.6 Garantie. In afwijking van de artikelen 12.3 en 12.7 ARBIT-2022 garandeert Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst, met inbegrip van verlengingen, dat de Apparatuur aan het Programma van Eisen voldoet en dat hij de Apparatuur kan onderhouden. Opdrachtnemer herstelt Gebreken gedurende de gehele looptijd kosteloos.

11.7 Software als dienst. Voor zover Opdrachtnemer software of een beheeromgeving als dienst (SaaS) levert, geldt in aanvulling op de ARBIT-2022 het volgende:

a. de gegevens van Opdrachtgever worden uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen en verwerkt;
b. de gegevens blijven van Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt deze bij het einde van de Raamovereenkomst op eerste verzoek in een gangbaar bestandsformaat beschikbaar en wist ze daarna;
c. Opdrachtnemer voert geen wijzigingen door die de functionaliteit voor Opdrachtgever beperken, tenzij Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

11.8 Exit. In afwijking van artikel 32.2 ARBIT-2022 zijn de in artikel 10 en in artikel 32.1 ARBIT-2022 bedoelde diensten in de prijzen begrepen.

11.9 Aansprakelijkheid. Voor de toepassing van artikel 26.3 ARBIT-2022 geldt als Vergoeding de in artikel 4.1 genoemde geraamde waarde over de initiële looptijd van vier jaar.

11.10 Verzekering. In aanvulling op artikel 29 ARBIT-2022 verzekert Opdrachtnemer de Apparatuur voor eigen rekening tegen verlies, diefstal en beschadiging.

11.11 Geschillen. In afwijking van artikel 37.1 ARBIT-2022 wordt ieder geschil ter zake van deze Raamovereenkomst bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland.

11.12 Audit. In aanvulling op artikel 5.3 ARBIT-2022 vraagt Opdrachtgever eerst informatie op als daarmee voldoende kan worden vastgesteld of Opdrachtnemer de afspraken nakomt. Is die informatie onvoldoende, dan blijft een audit mogelijk. Een voorafgaand informatieverzoek is niet vereist als de urgentie, een wettelijke verplichting of toezicht zich daartegen verzet. De audit blijft beperkt tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

11.13 Schade bij levering. Opdrachtgever meldt schade aan zijn eigendommen die is ontstaan bij de levering, installatie of het ophalen van Apparatuur zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Opdrachtnemer. Een latere melding leidt niet tot verval van aansprakelijkheid. Opdrachtgever toont aan dat de schade door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt.

11.14 Aanspraken van derden. In aanvulling op artikel 8.5 ARBIT-2022 meldt Opdrachtgever een aanspraak van een derde zo spoedig mogelijk na ontvangst aan Opdrachtnemer en geeft hij Opdrachtnemer de gelegenheid de behandeling daarvan op zich te nemen. Een schikking die verplichtingen voor Opdrachtgever meebrengt, vereist de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

11.15 Ontbinding bij aanspraken van derden. In afwijking van artikel 8.7 ARBIT-2022 leidt een enkele aanspraak van een derde niet automatisch tot ontbinding. Opdrachtnemer krijgt eerst de gelegenheid de aanspraak te onderzoeken en een oplossing te bieden waarmee het overeengekomen gebruik kan worden voortgezet. Verhindert de aanspraak het

overeengekomen gebruik en lost Opdrachtnemer dit niet op binnen een redelijke, schriftelijk gestelde termijn, dan kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

11.16 Controle van facturen. In afwijking van de artikelen 15.3 en 15.4 ARBIT-2022 vraagt Opdrachtgever bij twijfel over een factuur eerst om een toelichting en krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid onduidelijkheden of fouten te herstellen. Blijft daarna gerede twijfel bestaan, dan kan Opdrachtgever de factuur laten controleren. De controle blijft beperkt tot de informatie die nodig is om de juistheid van de factuur vast te stellen. Een opschorting van betaling blijft beperkt tot het betwiste deel van de factuur; het onbetwiste deel wordt binnen de afgesproken termijn betaald.

11.17 Bankgarantie. Artikel 16 ARBIT-2022 is niet van toepassing.

11.18 Boetes op grond van de AVG. In aanvulling op artikel 26.4 sub d ARBIT-2022 wordt een boete of dwangsom die aan Opdrachtgever wordt opgelegd, alleen op Opdrachtnemer verhaald voor zover dit wettelijk is toegestaan en de boete of dwangsom aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Het deel dat voor rekening van Opdrachtgever komt, wordt niet op Opdrachtnemer verhaald.

11.19 Bewijs van verzekering. In afwijking van artikel 29.3 ARBIT-2022 kan Opdrachtnemer het bewijs van verzekering leveren met een door de verzekeraar opgesteld en ondertekend certificaat, waaruit blijkt dat Opdrachtnemer aan de verzekeringseisen voldoet, dat de vereiste dekking daadwerkelijk beschikbaar is en dat de premie is betaald. Mededeling van eerdere claims en verstrekking van de volledige polis zijn dan niet vereist.

11.20 Ontbinding van andere overeenkomsten. In afwijking van artikel 30.5 ARBIT-2022 kan Opdrachtgever andere overeenkomsten alleen ontbinden als Opdrachtnemer ook onder die andere overeenkomst toerekenbaar tekortschiet en Opdrachtgever op grond van die overeenkomst bevoegd is tot ontbinding.

11.21 Fatale termijnen. Ook bij overschrijding van een als fataal aangeduide termijn stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen. Pas als Opdrachtnemer binnen die termijn niet nakomt, treedt verzuim in en kan Opdrachtgever de daarop gebaseerde rechten uitoefenen. De afgesproken lever- en opleverdata blijven ongewijzigd.

Artikel 12. Contactpersonen

12.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer].

12.2 De vaste contactpersoon van Opdrachtnemer als bedoeld in eis 4.10.1 van het Programma van Eisen is [naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer]. De vaste vervanger is [naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer].

12.3 Een Partij deelt een wijziging van haar contactpersoon schriftelijk aan de andere Partij mee.

Artikel 13. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

14.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over het onderwerp van deze Raamovereenkomst.

14.3 Bijlage bij deze Raamovereenkomst: het door Opdrachtnemer ingevulde Prijzenblad.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig in tweevoud ondertekend,

Bijlage 3 -
Concept raamovereenkomst

Grootegast, [datum]	[Plaats], [datum]
Stichting Quadraten,	[naam Opdrachtnemer],
namens deze,	namens deze,
J.P. Tuil	[naam ondertekenaar]
Bestuurder	[functie]