Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Quadraten
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
4.5.7. Inschrijver merkt op dat automatische bevoorrading op basis van tellerstanden en monitoring algemeen gebruikelijk is voor toner en andere verbruiksartikelen die door de apparatuur kunnen worden gemonitord. Voor nietjes geldt echter dat het verbruik en de resterende voorraad in de meeste gevallen niet of slechts beperkt op afstand kunnen worden gemonitord. Automatische bevoorrading van nietjes is daarom niet marktconform en in de praktijk doorgaans niet uitvoerbaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat de eis voor automatische bevoorrading uitsluitend van toepassing is op verbruiksmaterialen die door de apparatuur of monitoringsoftware automatisch kunnen worden bewaakt, zoals toner, en dat nietjes op verzoek van de gebruiker mogen worden geleverd?

Antwoord:
Ja. Nietjes hoeven niet automatisch te worden bijgevuld. Opdrachtnemer levert nietjes op bestelling, uiterlijk binnen vijf werkdagen na de bestelling.

Nietjes zijn niet in de all-in prijs (tikprijs) begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Wij voegen aan het prijzenblad een onderdeel D toe met twee soorten nietjes: D1 nietjes voor de interne en de externe finisher en D2 nietjes voor de booklet finisher. U geeft per soort de prijs per 1.000 nietjes op, inclusief levering en eventueel benodigde cassettes of houders, en daarnaast het aantal nietjes per verpakking en de prijs per verpakking.

De prijs per 1.000 nietjes telt mee in de fictieve inschrijfsom, op basis van een fictief aantal van 150.000 nietjes per jaar (D1) en 10.000 nietjes per jaar (D2). Deze aantallen zijn een schatting en dienen alleen voor de beoordeling; er is geen afnamegarantie. Op de prijzen voor nietjes is de indexatie uit de raamovereenkomst van toepassing.

Voor de overige verbruiksmaterialen blijven de automatische bevoorrading en de opname van de kosten in de tikprijs ongewijzigd. Wij passen eis 4.5.7, paragraaf 1.3 en 5.4 van het beschrijvend document, het prijzenblad (versie 1.2) en artikel 5 van de raamovereenkomst hierop aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
4.5.3 / 4.5.4. Uit Bijlage 2 maakt inschrijver op dat op 33 locaties slechts één printer/MFP wordt geplaatst. De definitie van een prioriteit 1-storing lijkt te impliceren dat iedere uitval van deze enige printer op een locatie automatisch als prioriteit 1 wordt geclassificeerd. Aangezien voor prioriteit 1 een hersteltijd van 4 uur wordt gevraagd, is deze eis in de praktijk alleen haalbaar voor storingen die op afstand kunnen worden opgelost. Voor storingen waarvoor een fysieke interventie op locatie noodzakelijk is, is deze hersteltijd niet realiseerbaar. Inschrijver veronderstelt daarom dat de prioriteit 1-hersteltijd uitsluitend van toepassing is op verstoringen waarbij de gehele organisatie niet meer kan printen, bijvoorbeeld als gevolg van een storing in het printmanagementsysteem. Uitval van een individuele printer/MFP op een locatie wordt in dat geval als een prioriteit 2-storing beschouwd. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie correct is? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver opdrachtgever om nader toe te lichten hoe de prioriteitsindeling en bijbehorende serviceniveaus moeten worden toegepast voor locaties waar slechts één printer/MFP aanwezig is.

Antwoord:
Nee, deze aanname klopt niet. Niet op iedere locatie staat maar één apparaat; Bijlage 2 is leidend. Voor storingen aan de apparatuur (Model 1, 2 en 3) geldt voortaan één hersteltijd van maximaal tien werkuren, ongeacht het aantal apparaten op de locatie. De prioriteiten P1 tot en met P4 (eisen 4.5.3 en 4.5.4) gelden alleen nog voor storingen in de print- en scanmanagementsoftware. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
4.5.6 Opdrachtnemer voert preventief onderhoud uit conform de fabrieksspecificaties en de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen. Onderhoudsintervallen zijn volledig volume- en gebruiksafhankelijk en vereisen geen preventief onderhoud op basis van tijd. Is dat akkoord?

Antwoord:
Ja. Preventief onderhoud mag worden uitgevoerd op basis van volume en gebruik, conform de

Rijksoverheid

fabrieksspecificaties en de voorgeschreven onderhoudsintervallen. De verplichting om ieder apparaat minimaal eenmaal per jaar preventief te onderhouden vervalt.

Dit geldt niet voor firmware- en software-updates. Opdrachtnemer blijft deze proactief bijhouden en toepassen overeenkomstig eis 4.5.13, ongeacht het afdrukvolume. De overige eisen aan kwaliteit en beschikbaarheid blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
eis 4.2.14 - de systeeminstellingen van de machines van inschrijver worden beheerd door een machine-administrator. De machine administrator komt in de systeem instellingen met behulp van een wachtwoord. Opdrachtgever kan dit wachtwoord zelf kiezen en beheren. Aan welke bevoegde personen bij opdrachtgever dit wachtwoord wordt verstrekt is niet aan opdrachtnemer om dit bij te houden. Is dat akkoord?

Antwoord:
Ja, mits de administratorwachtwoorden met Quadraten worden gedeeld, zodat Quadraten zelfstandig toegang heeft tot de systeeminstellingen en de wachtwoorden zelf kan beheren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Rijksoverheid

Vraag:
Betreft PvE 4.5.15 Wilt u overwegen om bij de inschrijvingen van ieder apparaat van Opdrachtnemer alvast , in tweevoud een referentieafdruk in zwart-wit en in kleur van een vooraf met de Aanbestedende dienst afgestemd testdocument te ontvangen. Hierdoor is voor opdrachtgever ten tijde van de inschrijving al duidelijk welke afdrukkwaliteit de diverse inschrijvers gaan leveren, en dit kan meewegen met de kwaliteitbeoordeling van deze tender. De referentieafdruk kunt u daarna vergelijken met de afdrukkwaliteit van de afdrukken tijdens de acceptatiefase en met die van de oplevering en gedurende de resterende looptijd van de machine.

Antwoord:
Nee. Wij vragen bij de inschrijving geen proefafdrukken. De beoordeling blijft zoals beschreven in hoofdstuk 5. De referentieafdruk bij oplevering vervalt (zie het antwoord op vraag 22).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
PvE 4.2.27 . Kunt u ook akkoord gaan dat t.b.v. de uitgevraagde apparatuur model 2 met een verbruik van > 20.000 maandelijkse afdrukken een aanvullend type wordt aangeboden met een minimum afdruksneldheid van 55 pagina's per minuut en een technische levensduur van >2. 000.000. Voor de rest is de machine geheel gelijkwaardig dan model 2, inclusief nietjes en toners ed. Door voor deze 3 locaties een zwaarder model uit te vragen, zijn deze locaties gegarandeerd van een goed werkende machine voor de gehele looptijd, zonder dat dit ten koste gaat van de andere locaties. Graag zien wij een aangepast prijzenblad tegemoet waarin dit aanvullende model voor de 3 locaties is opgenomen.

Antwoord:
Nee. Model 2 moet al geschikt zijn voor de volumes uit Bijlage 2 en voor de volledige looptijd, inclusief eventuele verlengingen. De opgegeven afdruksnelheid is een minimum. Inschrijver kan voor Model 2 dus een sneller of zwaarder apparaat aanbieden dat aan alle overige eisen voldoet. Er wordt geen afzonderlijke modelcategorie toegevoegd. Het prijzenblad blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Eis 4.2.22 kunt u ook akkoord gaan met een maximum gramsgewicht van max 210 gram uit de handinvoer voor type 3

Antwoord:
Ja. Voor Model 3 wordt het vereiste papiergewicht via de handmatige invoer aangepast naar 75 tot en met 210 g/m^2. Voor Model 1 en Model 2 blijft dit 75 tot en met 220 g/m^2. De overige eisen aan de te verwerken media blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?

Antwoord:
Ja, een handtekening via DocuSign is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Beschrijvend document 5.3 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit drie medewerkers van Quadraten: twee ICT-adviseurs en één directeur. De aanbestedingsadviseur begeleidt de beoordeling, maar geeft zelf geen cijfers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Inschrijver kan begrijpen dat u boetes wenst door te belasten wanneer deze geheel of gedeeltelijk aan Verwerker toe te rekenen is, echter kan deze al gauw zeer onevenredig zijn aan de daadwerkelijke betrokkenheid van Verwerker. Verwerker zal immers altijd handelen in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. Bovendien worden boetes over het algemeen opgelegd als gevolg van een bepaalde gedraging van de overtredende partij, hierdoor ligt in de kern de verantwoordelijkheid bij de overtredende partij. Uiteraard ligt dit wel anders wanneer sprake is van opzet of grove schuld. Inschrijver stelt aldus voor om een ieder verantwoordelijk te houden voor de eigen opgelegde boetes, maar een uitzondering te maken voor opzet of grove schuld. Indien u hiermee niet kunt instemmen, verzoekt Inschrijver om een toelichting/motivering.

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever wil het verhalen van een boete niet uitsluitend beperken tot situaties van opzet of grove schuld. Ook een andere toerekenbare tekortkoming van Verwerker kan aanleiding geven tot een boete.

Rijksoverheid

Een aan Opdrachtgever opgelegde boete wordt niet automatisch volledig op Verwerker verhaald. Verhaal vindt uitsluitend plaats voor zover dit wettelijk is toegestaan en de boete aan Verwerker kan worden toegerekend. Het deel dat voor rekening van Opdrachtgever komt, wordt niet op Verwerker verhaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Art. 12 lid 2 sub a Verwerkersovereenkomst: Inschrijver kan begrijpen dat artikel 82 AVG niet beperkt kan worden jegens betrokkenen, dit geldt niet voor de relatie tussen Partijen (zakelijke relatie). Inschrijver stelt voor om terug te vallen op de wet en voor onderlinge aansprakelijkheid, terug te vallen op de hoofdovereenkomst. Indien u hiermee niet kunt instemmen, verzoekt Inschrijver om een toelichting.

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever wil de specifieke aansprakelijkheidsafspraken uit de verwerkersovereenkomst behouden en deze niet vervangen door uitsluitend de aansprakelijkheidsregeling uit de hoofdovereenkomst. Deze afspraken hebben betrekking op de risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Artikel 12 van de verwerkersovereenkomst blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

12 Nota van Inlichtingen

Vraag:
Art. 10 lid 3 Verwerkersovereenkomst: Inschrijver is onderhevig aan geheimhoudingsbepalingen van de verwerkers- en hoofdovereenkomst die zij met haar subverwerkers is aangegaan dan wel zal aangaan. Is aanbestedende dienst akkoord met het alleen verstrekken van de strekking(en) van (een deel van) de “Subverwerkersovereenkomst”? Zo niet, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:
Gedeeltelijk. Opdrachtgever hoeft geen inzage te krijgen in commerciële afspraken die niet relevant zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze gegevens mogen worden weggelaten of onleesbaar worden gemaakt.

Alleen een algemene samenvatting van de afspraken is niet voldoende. Uit de verstrekte informatie moet blijken welke verplichtingen over de bescherming van persoonsgegevens daadwerkelijk met de subverwerker zijn overeengekomen. Hiervoor mogen de relevante bepalingen uit de subverwerkersovereenkomst worden verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Nota van Inlichtingen

Vraag:
Raamovereenkomst 4 - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
Ja. Als het werkelijke aantal af te nemen apparaten meer dan 10% afwijkt van de verwachte afname, kunnen partijen hierover overleggen. Dit geeft Opdrachtnemer niet automatisch recht op aangepaste tarieven of een vergoeding. De afspraken over afname en tussentijdse inname blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?

Antwoord:
Ja, onder de voorwaarden van artikel 11.4 van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en blijft het enige aanspreekpunt van Quadraten, ook voor service, facturen en contractmanagement. De financier moet het gebruiksrecht van Quadraten gedurende de overeenkomst respecteren, ook bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtnemer. De financiering mag voor Quadraten geen extra kosten of verplichtingen opleveren. Quadraten sluit hiervoor bijvoorbeeld geen verzekering af en tekent geen afspraken met de financier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Algemeen - Kunt u bevestigen dat een onderaannemer die een gedeelte van de opdracht uitvoert, maar op wiens draagkracht, capaciteit of bekwaamheid geen beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, uitsluitend in Deel II D van het UEA als voorgestelde onderaannemer hoeft te worden vermeld en voor deze onderaannemer geen afzonderlijk UEA

Rijksoverheid

hoeft te worden ingediend?

Antwoord:
Ja. Doet u geen beroep op de onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen? Dan noemt u de onderaannemer alleen in deel II D van uw eigen UEA. De onderaannemer hoeft dan geen eigen UEA in te dienen (paragraaf 6.14).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Artificial Intelligence

Vraag:
In de aanbestedingswet is geregeld dat inschrijvingen op aanbestedingen vertrouwelijk zijn en niet gedeeld mogen worden. Met het toenemend gebruik van AI-tools en AI-functies wordt het risico dat bedrijfsgevoelige informatie (al dan niet onbedoeld) wordt gedeeld steeds groter. Daarnaast herkennen sommige AI-tools geen afbeeldingen, dit behelst dus ook afbeeldingen waarin tekst is verwerkt. Deze afbeeldingen worden dus niet meegenomen bij een eventuele beoordeling door AI-tools.

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen op deze aanbesteding op geen enkele wijze in een AI-tool of met AI-functies worden geanalyseerd om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie publiek wordt?

Antwoord:
Ja. Wij behandelen alle inschrijvingen vertrouwelijk. De leden van de beoordelingscommissie gebruiken geen AI-tools bij het lezen en beoordelen van de inschrijvingen. Zij beoordelen de inschrijvingen zelf, inclusief de afbeeldingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 3 Raamovereenkomst artikel 5.5

Vraag:
Het is niet gebruikelijk in de markt dat de prijzen 2 jaar niet geindexeerd mogen worden. Het is voor Inschrijver gebruikelijk om per 1 januari de prijzen te verhogen. Aangezien het contract op 1-8-2027 ingaat vindt Inschrijver het redelijk om de tarieven per 1-1-2029 te indexeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Ja. Wij passen artikel 5.5 van de raamovereenkomst aan. De prijzen staan vast tot 1 januari 2029. Daarna mag Opdrachtnemer de prijzen elk jaar per 1 januari aanpassen, voor het eerst per 1 januari 2029. De aanpassing volgt de Consumentenprijsindex (CPI, alle bestedingen) van het CBS: het indexcijfer van oktober vóór de aanpassing gedeeld door dat van oktober een jaar eerder. De aanpassing is maximaal 3% per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 3 Raamovereenkomst artikel 7.5

Vraag:
U vraagt flexibiliteit uit gebaseerd op aantallen. 10% van het totaal aantal machines wilt u kunnen retourneren. Voor zowel Inschrijver als voor u is het gunstig als dit verandert wordt naar flexibiliteit op basis van (resterende) huurwaarde. U vraagt in dat geval nog steeds 10% flexibiliteit uit. Echter, des te verderop die flexibiliteit gedurende de overeenkomst plaatsvindt, des te meer machines u kunt retourneren. In de praktijk zien we vaak dat U uitkomt op 40% flexibiliteit teruggerekend naar aantallen, terwijl de flexibiliteit op basis van huurwaarde nog steeds 10% bedraagt. Het voordeel voor Inschrijver is dat men het contract in dat geval mag kapitaliseren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Nee. Quadraten wil vanwege mogelijke fusies en samenvoegingen van scholen apparaten kunnen laten innemen die daardoor niet meer nodig zijn. Daarom is de flexibiliteit gekoppeld aan het aantal apparaten en niet aan de resterende huurwaarde.

De mogelijkheid om maximaal 10% van het aantal bij aanvang geplaatste apparaten zonder afkoopsom te laten innemen, blijft gehandhaafd. Hiervoor gelden de voorwaarden uit artikel 7.5

Rijksoverheid

van de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Afdrukken dienen inclusief nietjes te zijn, echter heeft Inschrijver niet in de hand hoeveel nietjes er verbruikt worden, Kunt u hier een aparte plaats voor opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:
Ja. Zie het antwoord op vraag 1. Nietjes worden opgenomen in een nieuw onderdeel D van het prijzenblad, met een aparte prijs voor nietjes voor de interne en externe finisher en voor nietjes voor de booklet finisher.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
U vraagt een looptijd uit van 4 + 1 + 1 waarin dezelfde tarieven (op indexatie na) van toepassing zijn. Inschrijver heeft hierbij dus de keuze om de machines af te schrijven op 4, 5 of 6 jaar. De organisatie die daarin het meest risico durft te lopen, wint waarschijnlijk de opdracht. Om er geen risicowedstrijd van te maken kunt U een aparte kolom in het prijzenblad opnemen voor 'tarief in het optiejaar' waardoor Inschrijver de mogelijkheid heeft om de apparatuur op 4 jaar af te

Rijksoverheid

schrijven en vervolgens 0 in te vullen in het optiejaar. Kunt u hiermee akkoord gaan en het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:
Nee. Het prijzenblad blijft gelijk. Uw prijzen gelden voor de hele looptijd van de overeenkomst, ook als Quadraten verlengt. Zo zijn de kosten vooraf duidelijk en zijn de inschrijvingen goed te vergelijken. U bepaalt zelf over hoeveel jaar u de apparaten afschrijft. Houd er rekening mee dat de vaste looptijd vier jaar is en dat verlenging niet gegarandeerd is. Verlenging is een keuze van Quadraten en hangt onder meer af van de kwaliteit van uw dienstverlening. Voor de indexatie zie het antwoord op vraag 17.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:
eis 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5 + Concept Raamovereenkomst V1.1, Artikel 8. Service levels en korting, 8.1 en 8.2

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat er 36 locaties zijn, waarvan er 28 één MFP hebben en slechts 4 locaties met twee MFP's. Wat betekent dat op 28 locaties op basis van Impact: Hoog, Printen of kopiëren is op de locatie niet mogelijk en Urgentie: Hoog, directe actie nodig, altijd P1 van toepassing is met een reactietijd van 1 werkuur vanaf melding in uw TOPdesk systeem en een Hersteltijd/oplostijd van 4 werkuren vanaf melding in uw TOPdesk systeem (inclusief reactietijd). Deze eisen wijken af van wat gebruikelijk is in de markt en zijn of niet te realiseren (P1 hersteltijd 4 werkuren) of alleen tegen hoge kosten (P2 hersteltijd 8 werkuren).
Daarnaast geeft Opdrachtgever in eis 4.5.5. en artikel 8 van de Overeenkomst aan dat wanneer de Hersteltijd wordt overschreden, het apparaat op dat moment vervangen moet worden. Wat zou betekenen dat de engineer altijd gelijkwaardige vervangende apparaten (Model 1, 2 en 3) bij zich zou moeten hebben om aan deze eis te kunnen voldoen.
Inschrijver verzoekt dan ook om dit aan te passen naar wat gangbaar is in de markt en wat betreft kosten beter aansluit op de behoefte van Opdrachtgever:
- Pas de eisen 4.5.3 en 4.5.4 toe op de Print- en scanmanagement software van eis 4.2.17.
- Pas de hersteltijd voor de multifunctionals (Model 1 t/m 3) aan naar: "Voor de apparatuur geldt een totale Hersteltijd (inclusief Reactietijd) van maximaal 10 werkuren in 100% van de gevallen vanaf registratie van de melding in TOPdesk."
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:
Ja. Voor de apparatuur van Model 1, Model 2 en Model 3 geldt een maximale hersteltijd van tien werkuren, inclusief de reactietijd, vanaf registratie van de melding in TOPdesk. Deze termijn geldt voor alle apparatuurstoringen. Werkuren worden gerekend binnen het servicevenster uit eis 4.5.2.

Rijksoverheid

De prioriteitsindeling en de reactie- en hersteltijden uit eisen 4.5.3 en 4.5.4 blijven van toepassing op storingen in de print- en scanmanagementsoftware.

Voor apparatuur geldt de vervangingsverplichting uit eis 4.5.5 bij overschrijding van de hersteltijd van tien werkuren. De verwijzingen naar de hersteltijden in artikel 8 van de raamovereenkomst worden hiermee in overeenstemming gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:
eis 4.5.15 en 4.5.16

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan een referentieafdruk in zwart-wit en in kleur te willen maken en deze gedurende de contractduur als referentie te willen gebruiken. De ervaring van Inschrijver is dat dergelijke referentieafdrukken na verloop van tijd beschadigen of zelfs kwijtraken. Of dat door wijzigen in het gebruikte papier kleurverschil ontstaan. Inschrijver stelt voor de eis voor de referentieafdruk te laten vervallen, omdat Opdrachtgever bij constatering van strepen, vlekken, vervaging of kleurverschil dit gewoon als storing kan melden. Deze melding wordt vervolgens afgehandeld overeenkomstig de overeengekomen hersteltijd. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:
Ja. De referentieafdruk bij oplevering vervalt. Gebreken in de afdrukkwaliteit, zoals strepen, vlekken, vervaging of kleurverschil, kunnen als storing worden gemeld en worden binnen de hersteltijd voor apparatuur verholpen (zie vraag 21). Wij passen de eisen 4.5.15 en 4.5.16 en artikel 7.3 van de raamovereenkomst hierop aan.

Ook het sub-gunningscriterium 'Kwaliteitsborging van de dienstverlening' passen wij aan. De vraag luidt nu: 'Hoe u zorgt dat de afdrukkwaliteit gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst op peil blijft, bijvoorbeeld door (preventief) onderhoud, en hoe u dit zelf bewaakt en controleert.' De beoordelingsaspecten en het aantal punten blijven gelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver neemt aan dat eis 4.7.7 leidend is en dat voor artikel 19.2 gelezen moet worden:
“Medewerkers van Opdrachtnemer die werkzaamheden uitvoeren op een locatie van de Aanbestedende dienst beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan twee jaar, die betrekking heeft op werkzaamheden binnen het onderwijs c.q. op locaties waar kinderen aanwezig zijn. Opdrachtnemer toont dit op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst aan.”
Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Ja. Eis 4.7.7 gaat voor. Medewerkers die op een locatie werken, hebben een geldige VOG voor werken in het onderwijs, die niet ouder is dan twee jaar. U laat de VOG zien als Quadraten daarom vraagt. De termijn van drie werkdagen uit artikel 19.2 ARBIT geldt niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met het veiligheidsonderzoek bedoelt het kunnen tonen van een VOG en het voldoen aan artikel 19.4. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Ja. Quadraten doet geen extra veiligheidsonderzoek. Een geldige VOG (eis 4.7.7) is voldoende.

Rijksoverheid

Daarnaast meldt een medewerker zich aan en af op de locatie en is hij herkenbaar (eisen 4.7.2 en 4.7.3). Quadraten mag een medewerker wel weigeren (eis 4.7.6).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:
eis 4.7.4. + Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.1

Vraag:
Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en beveiligingsprocedures mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja. Quadraten geeft u de huisregels en veiligheidsvoorschriften tijdens de implementatie. Op de locatie kan de contactpersoon aanvullende aanwijzingen geven (eis 4.7.4).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:
eis 4.5.1, 4.5.3, 4.5.4 + Beschrijvend document paragraaf 1.3 Omschrijving van de opdracht

Vraag:
In het Beschrijvend document paragraaf 1.3 Omschrijving van de opdracht, geeft Opdrachtgever aan dat binnen de opdracht valt het oplossen van eerste, tweede en derdelijns storingen, conform de in de SLA vastgelegde reactie- en oplostijden van eis 4.5.4.
Inschrijver neemt aan dit een verschrijving betreft en dat Opdrachtgever bedoelt dat de key-user

Rijksoverheid

op locatie de eerstelijns storingen (zoals verwijderen vast gelopen papier, vervangen verbruiksartikelen of bijvullen papier) opvolgt en dat de Opdrachtnemer de tweede en derdelijns storingen en serviceverzoeken classificeert (eis 4.5.1 en eis 4.5.3) en opvolgt aan de hand van de reactie en hersteltijden van de prioriteitsklasse. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Gedeeltelijk. Eenvoudige gebruikershandelingen, zoals papier bijvullen, verbruiksmaterialen vervangen en een eenvoudig bereikbare papierstoring verhelpen, mogen door een geïnstrueerde gebruiker op locatie worden uitgevoerd.

Dit betekent niet dat Quadraten de volledige eerstelijnsondersteuning overneemt. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het ondersteunen bij en oplossen van storingen. Van medewerkers van Quadraten worden geen technische reparaties verwacht. De bestaande afspraken over melding, classificatie en afhandeling blijven gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.13 punt 2

Vraag:
Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening door middel van Adobe Acrobat Sign op de documenten die ondertekend dienen te worden? Het getekende stuk bevat dan een verzegeld auditrapport met tijdstempels, IP-adressen en de volledige geschiedenis waarmee zichtbaar is wie er precies heeft getekend.

Antwoord:
Ja, een handtekening via Adobe Acrobat Sign is toegestaan. Voorwaarde is dat uit het auditrapport blijkt wie heeft getekend, en dat die persoon bevoegd is om voor uw bedrijf te tekenen (paragraaf 3.3 en 6.13).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.14

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Deel IV (Selectiecriteria) in de UEA van de onderaannemer niet ingevuld hoeft te worden. Aangezien de hoofdaannemer/inschrijver verantwoordelijk is voor het voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. De aanbestedende dienst zal ook uitsluitend met de hoofdaannemer/inschrijver een contract afsluiten en niet rechtstreeks met de onderaannemer.

Antwoord:
Dat hangt ervan af. Doet u geen beroep op de onderaannemer? Dan dient de onderaannemer geen UEA in. Doet u wel een beroep op de onderaannemer? Dan dient de onderaannemer een eigen UEA in en vult hij ook deel IV in (paragraaf 6.14). U blijft als hoofdaannemer altijd volledig verantwoordelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.14

Vraag:
“De onderaannemers op wiens draagkracht de hoofdaannemer wel een beroep doet dienen de gevraagde bewijsmiddelen te verstrekken.”
Inschrijver doet slechts een beroep op de financiële en economische draagkracht van de moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat in deze situatie enkel een zogenaamde 403 /holdingverklaring aangeleverd hoeft te worden als bewijsmiddel?

Antwoord:
Ja, een 403-verklaring van de moedermaatschappij is voldoende als bewijs. De moedermaatschappij dient wel een eigen UEA in (paragraaf 6.14). U levert de verklaring pas aan als wij daarom vragen (paragraaf 7.5).

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:
Op Tenderned dient de UEA middels de module ingevuld te worden. Dit kan echter maar 1 keer. Is het akkoord om via de module de UEA van inschrijver in te vullen. En de PDF versie te gebruiken indien er onderaannemers worden ingezet?

Antwoord:
Ja. U vult uw eigen UEA in via TenderNed. Moet ook een onderaannemer of moedermaatschappij een UEA indienen? Dan mag dat met het PDF-formulier. Dat formulier moet ondertekend zijn en u uploadt het bij uw inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document MFP's Stichting Quadraten paragraaf 6.18/Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst artikel 11.1/Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 43

Vraag:
Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA|Terms of Use|Subscribtion Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, te accepteren?

Rijksoverheid

Antwoord:
Nee, niet vooraf en zonder voorbehoud. Quadraten moet kunnen beoordelen of de softwarevoorwaarden passen bij de aanbestedingsstukken.

Wilt u dat er voor de software aanvullende voorwaarden gelden (zoals een EULA)? Stuur deze voorwaarden dan mee met een vraag in de tweede vragenronde (uiterlijk vrijdag 4 december 2026, 12.00 uur), met de vraag of Quadraten hiermee akkoord gaat. Quadraten geeft haar antwoord in de tweede Nota van Inlichtingen. Voorwaarden die u alleen bij uw inschrijving meestuurt, gelden niet (paragraaf 6.18). De rangorde van de documenten blijft gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2

Vraag:
De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:
Wij verwerken alle wijzigingen uit deze Nota van Inlichtingen in een nieuwe versie van de raamovereenkomst. Die publiceren wij samen met de Nota van Inlichtingen. Zo zeggen de raamovereenkomst en de Nota van Inlichtingen hetzelfde. De volgorde in artikel 2.2 blijft gelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst artikel 3.2

Vraag:
Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Ja. Ook bij overschrijding van een als fataal aangeduide termijn stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke en geeft daarbij een redelijke termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen. Pas als Opdrachtnemer binnen die termijn niet aan de verplichting voldoet, treedt verzuim in en kan Opdrachtgever de daarop gebaseerde rechten uitoefenen.

De betreffende bepalingen in de raamovereenkomst en de toepasselijke voorwaarden worden hiermee in overeenstemming gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel hardware

Vraag:
Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept Raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
“Artikel X
1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van de Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

Rijksoverheid

6. Het is de Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat de Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangebodene. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door de Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. De Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is de Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is de Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, niet in de voorgestelde vorm. De raamovereenkomst bevat al afspraken over eigendom en financiering van de apparatuur. De voorgestelde aanvulling bevat daarnaast nieuwe verplichtingen voor Quadraten, waaronder een verzekeringsplicht, een ruime aansprakelijkheid voor schade en verlies en een aanvullende vrijwaring.

Quadraten neemt deze aanvullende verplichtingen niet over. De bestaande bepalingen van de raamovereenkomst en de toepasselijke voorwaarden blijven gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst aanvullend artikel service

Vraag:
De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Concept Raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:
"Artikel X
Voor service zal de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:
a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers;
c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van

Rijksoverheid

Opdrachtnemer of diens toeleverancier;
d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
h. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
j. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van de Opdrachtgever;
l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van de Opdrachtgever;
n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van de Opdrachtgever.
In dergelijke gevallen zullen de kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht."
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Gedeeltelijk. De prijzen blijven all-in (artikel 5.2 raamovereenkomst). Opdrachtnemer mag servicekosten alleen in rekening brengen als de storing het gevolg is van opzet of grove schuld van Quadraten of haar medewerkers, of van gebruik in strijd met de instructies van Opdrachtnemer. Dat zijn de onderdelen a, b, c, d, h en i uit uw voorstel. Opdrachtnemer meldt dit vooraf, en Quadraten moet er schriftelijk mee instemmen voordat de kosten worden gemaakt. De onderdelen e, f, g en j tot en met o nemen wij niet over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 5.3

Vraag:
Gezien de impact van een audit voor zowel Opdrachtgever als Wederpartij gaat inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Opdrachtgever aan bepaalde vormen van toezicht.
Daarnaast gaat inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit

Rijksoverheid

artikel conform het voorgaande te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Gedeeltelijk. Opdrachtgever zal eerst informatie opvragen als daarmee voldoende kan worden vastgesteld of Opdrachtnemer de afspraken nakomt. Als die informatie onvoldoende is, blijft een audit mogelijk. Een voorafgaand informatieverzoek is niet vereist wanneer de urgentie, een wettelijke verplichting of toezicht zich daartegen verzet.

Een algemene uitsluiting van medewerking door personeel wordt niet geaccepteerd. Voor zover de bestaande auditbepaling daarin voorziet, kan toelichting door betrokken medewerkers nodig zijn. De audit blijft beperkt tot de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 6

Vraag:
Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?
“Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.”

Antwoord:
Gedeeltelijk. Opdrachtgever meldt geconstateerde schade door levering, installatie of het ophalen van apparatuur zo spoedig mogelijk na ontdekking.

Een verval van aansprakelijkheid uitsluitend omdat de schade niet binnen 24 uur is gemeld, wordt niet geaccepteerd. Schade kan ook later zichtbaar worden. Opdrachtgever moet wel kunnen aantonen dat de schade door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 17

Vraag:
Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:
Ja. U mag informatie aan uw Nederlandse moedermaatschappij geven als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld voor de jaarrekening. De moedermaatschappij moet die informatie ook geheimhouden. U blijft zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 26.3

Vraag:
In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:
Nee. Een algemene uitsluiting kan ertoe leiden dat schade door verstoring van de dienstverlening niet voor vergoeding in aanmerking komt. Quadraten wil deze schade niet op voorhand volledig uitsluiten. De bestaande aansprakelijkheidsregeling, inclusief de daarin opgenomen beperkingen

Rijksoverheid

en uitzonderingen, blijft gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 26.4 a

Vraag:
In artikellid 2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmede voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 26.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?

Antwoord:
Nee. Quadraten wil de bestaande bescherming bij aanspraken van derden wegens dood of letsel behouden. De uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 26.4 onder a van de ARBIT-2022 blijft daarom gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 29.3

Vraag:
In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever mededeling te doen van eerdere claims onder

Rijksoverheid

dezelfde polis. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Dit certificaat omvat tevens bewijs van premiebetaling. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Ja. Een door de verzekeraar opgesteld en ondertekend certificaat wordt geaccepteerd, mits daaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoet aan de overeengekomen verzekeringseisen en de premie is betaald.

De volledige concernpolis en gegevens over afzonderlijke eerdere claims hoeven dan niet te worden verstrekt. Uit het certificaat moet wel blijken dat de vereiste dekking daadwerkelijk beschikbaar is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 4 Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten artikel 47

Vraag:
Escrow is in onze branche niet gebruikelijk en vormt derhalve standaard geen onderdeel van de door ons aangeboden oplossing. Mogen wij er gevoeglijk van uitgaan dat indien Escrow strikt noodzakelijk is voor u dat hierover in voorkomende gevallen aanvullende afspraken kunnen worden vastgelegd?

Antwoord:
Quadraten vraagt bij de start geen escrow. Quadraten mag later alsnog om escrow vragen (artikel 47.4 ARBIT). De kosten zijn dan voor Quadraten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Arbit 2022 artikel 29 - aansprakelijheid

Vraag:
"Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?
Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?"

Antwoord:
Nee. De voorgestelde beperking tot de factuurwaarde van de afgelopen twaalf maanden kan met name aan het begin van de overeenkomst tot een zeer lage vergoeding leiden. Daarnaast wil Quadraten indirecte schade en gevolgschade niet volledig uitsluiten. De bestaande aansprakelijkheidsregeling blijft gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Arbit art. 17.5

Vraag:
Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een constructieve samenwerking. Daarnaast beschikt u over andere rechtsmiddelen om eventuele geleden schade op Leverancier te verhalen. Bent u daarom bereid deze boete te laten vervallen?

Antwoord:
Nee. De boete bij schending van de geheimhouding (artikel 17.5 ARBIT-2022) blijft van toepassing. Bij schending van geheimhouding is schade vaak moeilijk aan te tonen. De boete werkt preventief en geldt voor beide partijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:
ARBIT 2022 76.2

Vraag:
"Door de Service Levels bij het onderhoud als Fatale termijn te bestempelen loopt Leverancier het risico dat een enkele overschrijding van de functiehersteltermijnen en reactietijden met een ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid voor schade wordt geconfronteerd. Dat kunnen bij een geringe overschrijding disproportionele sancties zijn. Bent u bereid het karakter van een Fatale termijn van deze service levels te halen? De formulering van artikel 76.2 impliceert dat de Leverancier/Opdrachtnemer in 100% van de gevallen verplicht is de in dit artikel bedoelde Service Levels te halen.
Leverancier/Opdrachtnemer acht dit een niet marktconforme verplichting van Leverancier.
• Bent u bereid art. 76.2 op enigerlei wijze te matigen?
• Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat ontbinding van de Overeenkomst wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts is toegestaan na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever?
• Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat aansprakelijkheid van Leverancier wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts ontstaat na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever?"

Antwoord:
Gedeeltelijk. De afgesproken hersteltijden blijven verplichtingen van Opdrachtnemer. Wij voeren geen algemeen toegestaan percentage overschrijdingen in.

Voordat Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt of schadevergoeding vraagt wegens het niet halen van een hersteltijd, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke en geeft daarbij een redelijke termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen. Een enkele overschrijding leidt dus niet automatisch tot ontbinding of schadevergoeding.

De korting uit artikel 8.2 en 8.3 van de raamovereenkomst blijft wel gelden zonder ingebrekestelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:
ARBIT 2022 48-67

Vraag:
Van de situaties als genoemd in deze bijzondere bepalingen opdrachten is in het kader van deze overeenkomst geen sprake. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee, niet als geheel. De overeenkomst omvat naast apparatuur ook werkzaamheden en dienstverlening, zoals installatie en onderhoud. De bijzondere bepalingen voor opdrachten blijven van toepassing voor zover zij betrekking hebben op de overeengekomen werkzaamheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:
ARBIT 2022 42-47

Vraag:
Naar het oordeel van inschrijver is het in de overeenkomst en algemene voorwaarden geregelde gebruiksrecht voor de meegeleverde programmatuur afdoende. Bent u derhalve bereid deze aanvullende en extra bezwarende (en daarmee prijsverhogende) voorwaarden buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee. Bij de opdracht wordt software geleverd, zoals de print- en scanmanagementsoftware (eis 4.2.17). Voor het gebruik daarvan gelden artikel 42 tot en met 47 ARBIT-2022. Deze artikelen blijven van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARBIT 2022 38-41

Vraag:
Er is geen sprake van koop als bedoeld in deze bijzondere bepalingen. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee, niet als geheel. Hoewel de apparatuur wordt geleased, zijn in de raamovereenkomst bepalingen over installatie, garanties, informatieverstrekking en modificaties van toepassing verklaard. Deze afspraken zijn ook bij lease van belang. De afwijkingen voor eigendom en risico blijven gelden zoals vastgelegd in de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:
ARBIT 2022 30.6-30.9

Vraag:
Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, verzoekt inschrijver u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratiedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, niet in algemene zin. Quadraten wil de overeengekomen mogelijkheden voor tussentijdse beëindiging behouden. Of Opdrachtnemer bij beëindiging recht heeft op een vergoeding, hangt af van de reden van beëindiging en de toepasselijke contractuele en wettelijke bepalingen. Er wordt geen algemene schadevergoedingsplicht toegevoegd voor iedere beëindiging vóór de einddatum.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:
ARBIT 2022 30.5

Vraag:
Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van ontbindingsrecht ook zonder meer een ontbindingsrecht verkrijgt voor andere overeenkomsten, zonder dat er noodzakelijkerwijs sprake is van toerekenbare tekortkomingen van leverancier onder deze overeenkomsten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren, dan wel te beperken tot gevallen waarin sprake is van aan leverancier toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van die andere overeenkomst en opdrachtgever ook op grond van die andere overeenkomst een ontbindingsrecht toekomt?

Antwoord:
Ja. De bepaling wordt beperkt tot situaties waarin Opdrachtnemer ook onder de betreffende andere overeenkomst toerekenbaar tekortschiet en Opdrachtgever op grond van die overeenkomst bevoegd is tot ontbinding. Ontbinding van deze raamovereenkomst geeft dus niet automatisch het recht om andere overeenkomsten te ontbinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:
ARBIT 2022 29.3

Vraag:
Leverancier is niet gerechtigd mededeling te doen van lopende claims onder haar verzekering. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja. Zie antwoord vraag 41.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:
ARBIT 2022 26.4 (d)

Vraag:
Bent u bereid om deze tekst met de volgende tekst te vervangen:
'In geval van boetes en/of dwangsommen van of namens een bevoegde entiteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) die aan Opdrachtgever worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG door Leverancier.'

Antwoord:
Gedeeltelijk. Een boete of dwangsom die aan Opdrachtgever wordt opgelegd, wordt alleen op Opdrachtnemer verhaald voor zover dit wettelijk is toegestaan en de boete aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Het deel dat voor rekening van Opdrachtgever komt, wordt niet op Opdrachtnemer verhaald. Wij passen artikel 26.4 sub d ARBIT-2022 hierop aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
ARBIT 2022 26.1-26.3

Vraag:

Rijksoverheid

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?
Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:
Nee. Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
ARBIT 2022 26.1

Vraag:
Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel leverancier begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Ja. Ook bij overschrijding van een als fataal aangeduide lever- of oplevertermijn stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke. Daarbij krijgt Opdrachtnemer een redelijke termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen.

Pas als Opdrachtnemer binnen die termijn niet aan de verplichting voldoet, treedt verzuim in en kan Opdrachtgever de daarop gebaseerde rechten uitoefenen. De afgesproken lever- en opleverdata blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Raamovereenkomst 6.1 en ARBIT 2022 16

Vraag:
Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?

Antwoord:
Ja. Opdrachtgever zal voor deze overeenkomst geen bankgarantie verlangen. De betreffende verplichting wordt buiten toepassing verklaard.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:
ARBIT 2022 15.3, 15.4

Vraag:
Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling en de opschortingsbevoegdheid in 15.4 te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan inschrijver en inschrijver in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Gedeeltelijk. Bij twijfel over een factuur vraagt Opdrachtgever eerst om een toelichting en krijgt Opdrachtnemer gelegenheid eventuele onduidelijkheden of fouten te herstellen. Als daarna gerede twijfel blijft bestaan, kan Opdrachtgever de factuur laten controleren. De controle blijft beperkt tot de informatie die nodig is om de juistheid van de factuur vast te stellen.

Een eventuele opschorting van betaling blijft beperkt tot het betwiste gedeelte van de factuur. Het onbetwiste gedeelte wordt volgens de afgesproken betalingstermijn betaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
ARBIT 2022 8.7

Vraag:
U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:
Gedeeltelijk. Een enkele aanspraak van een derde leidt niet automatisch tot ontbinding. Opdrachtnemer krijgt eerst gelegenheid de aanspraak te onderzoeken en een oplossing te bieden waarmee het overeengekomen gebruik kan worden voortgezet.

Opdrachtgever hoeft niet in alle gevallen een definitieve rechterlijke uitspraak of erkenning door Opdrachtnemer af te wachten. Als de aanspraak het overeengekomen gebruik daadwerkelijk verhindert en Opdrachtnemer dit niet binnen een redelijke, schriftelijk gestelde termijn oplost, blijft ontbinding mogelijk volgens de overige toepasselijke voorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
ARBIT 2022 8.5 e.a.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de vrijwaringbepalingen worden begrensd tot de contractuele aansprakelijkheid?

Antwoord:
Gedeeltelijk. De overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor vrijwaringen voor zover de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden daarin voorzien. De daarin opgenomen uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperkingen blijven gelden. Er wordt geen algemene beperking toegevoegd die deze uitzonderingen laat vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:
ARBIT 2022 8.5 e.a.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan leverancier?

Antwoord:
Gedeeltelijk. Opdrachtgever meldt een aanspraak zo spoedig mogelijk na ontvangst aan Opdrachtnemer en geeft hem gelegenheid de behandeling daarvan op zich te nemen.

De vrijwaring geldt uitsluitend binnen de reikwijdte van de betreffende vrijwaringsbepaling. Een aanvullende algemene beperking tot uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare aanspraken wordt niet overgenomen, omdat dit de bestaande vrijwaringen kan beperken.

Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid zijn eigen belangen te beschermen. Een schikking die verplichtingen voor Opdrachtgever meebrengt, vereist diens voorafgaande toestemming.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:
ARBIT 2022 8.1-8.4

Vraag:
Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?

Antwoord:
Ja. De apparaten blijven eigendom van u of uw financier (artikel 11.3 raamovereenkomst). Het intellectueel eigendom van standaardproducten blijft bij u of uw leverancier. Quadraten krijgt een gebruiksrecht voor de looptijd van de overeenkomst. Maakt u iets speciaal voor Quadraten? Dan geldt artikel 8.1 sub a ARBIT.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Arbit 5.2

Vraag:
Kunt u specificeren onder welke omstandigheden opdrachtgever informatie kan opvragen zodat dit recht niet onbeperkt is?

Rijksoverheid

Antwoord:
Nee, de tekst blijft gelijk. Quadraten vraagt alleen informatie die nodig is om te controleren of u zich aan de afspraken houdt, zoals rapportages en service levels.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Multifunctionele printers en de daarbij horende dienstverlening

Rijksoverheid