Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: BD-202704-Rogplus
Toelichting:
Tegelijkertijd met deze Nota van Inlichtingen worden geactualiseerde versies van bijlage 3 en 5 gepubliceerd. De eerder gepubliceerde bijlagen 3 en 5 komen te vervallen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Referentie-eis

Vraag:
U stelt dat de referentieovereenkomst in 2025 of eerder moet zijn ingegaan en nog lopend moet zijn, of maximaal 12 maanden vóór inschrijving moet zijn afgerond.

Wij verzoeken u deze termijn te verruimen naar 36 maanden vóór de uiterste inschrijfdatum. Ook met eerder afgeronde overeenkomsten kunnen inschrijvers aantonen dat zij beschikken over de gevraagde kerncompetenties en relevante ervaring. De huidige termijn sluit mogelijk geschikte inschrijvers uit, terwijl hun ervaring nog steeds relevant en representatief is.

Bent u bereid de eis aan te passen, zodat ook referentieovereenkomsten die maximaal 36 maanden vóór de uiterste inschrijfdatum zijn afgerond, worden geaccepteerd?

Antwoord:
Ja. De referentie-eis wordt daarom als volgt gewijzigd: De kerncompetentie(s) moet(en) betrekking hebben op een overeenkomst welke is ingegaan in 2025 of eerder en welke nog lopend is, óf welke is afgelopen in de periode van maximaal 36 maanden voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum. Voor het overige blijven de gestelde eisen ten aanzien van aard, omvang en vergelijkbaarheid van de referentie ongewijzigd. Een referentie dient nog steeds aantoonbaar betrekking te hebben op brokerdiensten met een jaarlijkse omvang van minimaal 2.150 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Indexering van tarieven

Vraag:

Rijksoverheid

Artikel 4.2 van de conceptovereenkomst noemt 1 april 2028 als eerste indexatiemoment. Paragraaf 4.3 van het Inkoopdocument staat indexering alleen toe in de verlengingsjaren, vanaf 1 april 2030. De loonkosten in de keten kunnen in de basisperiode stijgen. Wij stellen voor de tarieven vanaf 1 april 2028 jaarlijks te indexeren. Gaat u hiermee akkoord, en wilt u beide documenten hierop afstemmen?

Antwoord:
Dank voor uw opmerkzaamheid. Indexering van de tarieven zal voor het eerst kunnen plaatsvinden op 1 april 2028, zoals vermeld in artikel 4.2 van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Omvang overdracht lopende inzet

Vraag:
Paragraaf 3.4 van het inkoopdocument verplicht de nieuwe broker om alle op 31 maart 2027 actieve inhuurovereenkomsten en traineeships over te nemen. Detailinformatie volgt pas tijdens implementatie. Kunt u per contractvorm de aantallen, resterende looptijden en verwachte uren verstrekken?

Antwoord:
Op het moment van publiceren van de aanbesteding en deze nota van inlichtingen zijn er geen lopende Nadere Opdrachten met een looptijd langer dan 31 maart 2027. Bij de tweede nota van inlichtingen zullen wij een overzicht van doorlopende opdrachten vanaf 1 april 2027 publiceren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Rijksoverheid

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Cao-wetswijzigingen

Vraag:
Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen wijzigingen in wet- en regelgeving en toepasselijke cao's leiden tot hogere loonkosten en werkgeverslasten. Deze kostenstijgingen zijn voor opdrachtnemers niet altijd vooraf te voorzien of te beïnvloeden.

Bent u bereid te bevestigen dat aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, cao-afspraken en verplichte werkgeverslasten gedurende de looptijd van de overeenkomst volledig mogen worden doorberekend in de overeengekomen tarieven?

Antwoord:
Wanneer als gevolg van wijzgingen in wet-en regelgeving of als gevolg van verbindend verklaarde CAO-akkoorden de tarieven van onderliggende dienstverlening wijzigen, dan mogen deze verhogingen na aankondiging worden doorbelast. Dit geldt niet voor de brokerfee, uitsluitend voor de onderliggende tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Afbakening ZZP en detachering

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over zowel ZZP'ers als detacheringsbureaus. Kan Rogplus bevestigen dat de opdracht zowel de bemiddeling van zelfstandigen als de inzet van gedetacheerde medewerkers omvat? Daarnaast vernemen wij graag op basis van welke criteria Rogplus bepaalt of een specifieke opdracht geschikt is voor inzet van een zelfstandige.

Antwoord:
"Ja. De opdracht omvat zowel de inzet van zelfstandigen als van gedetacheerde medewerkers. In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat onder het begrip Inhuurkracht mede zelfstandigen vallen en dat zowel een ZZP'er als een detacheringsbureau als Toeleverancier kunnen optreden. Daarnaast wordt in de managementrapportages onderscheid gemaakt tussen detachering en ZZP-inzet.
Per aanvraag beoordeelt Rogplus of de aard van de werkzaamheden zich leent voor uitvoering door een zelfstandige. Daarbij wordt rekening gehouden met de geldende wet- en regelgeving, de aard van de werkzaamheden, de gewenste aansturing, de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden en eventuele fiscale of arbeidsrechtelijke risico's. De opdrachtnemer wordt

Rijksoverheid

geacht Rogplus hierover proactief te adviseren."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Toepassing toekomstige ZZP-wetgeving

Vraag:
Eis 51 verwijst naar modelovereenkomsten van de Belastingdienst. De overeenkomst heeft echter een looptijd tot ten minste 31 maart 2030. Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de contractperiode?

Antwoord:
Eis 51 dient zo te worden gelezen dat opdrachtnemer gedurende de gehele contractduur handelt conform de op dat moment geldende wet- en regelgeving. De verwijzing naar modelovereenkomsten betreft de huidige situatie. Indien gedurende de looptijd gewijzigde wet- en regelgeving of nieuwe uitvoeringskaders van toepassing worden, zullen partijen hun werkwijze daarop aanpassen. De verantwoordelijkheid voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving blijft gedurende de gehele contractduur bij opdrachtnemer berusten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Verzekeringseisen voor zelfstandigen

Vraag:
Eisen 54 en 55 schrijven minimale verzekerde bedragen voor voor zelfstandigen. Kan Rogplus

Rijksoverheid

bevestigen dat deze bedragen gelden als minimumeis en dat geen hogere verzekerde bedragen worden verlangd tenzij de aard van een specifieke opdracht dit objectief rechtvaardigt?

Antwoord:
Ja. De in eisen 54 en 55 opgenomen bedragen betreffen minimumeisen die gelden voor de uitvoering van deze raamovereenkomst. Indien de aard van een specifieke opdracht aanvullende risico's met zich brengt, kan Rogplus gemotiveerd aanvullende eisen stellen mits deze in redelijke verhouding staan tot de aard, omvang en risico's van de betreffende opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Overname na 1.200 uur

Vraag:
Eis 62 bepaalt dat Rogplus een inhuurkracht na 1.200 uur kosteloos een arbeidsovereenkomst mag aanbieden. Geldt deze bepaling voor alle kandidaten, ongeacht of deze afkomstig zijn van een zelfstandige, detacheerder of andere toeleverancier?

Antwoord:
Ja. Eis 62 maakt onderdeel uit van de contractuele voorwaarden van deze aanbesteding en geldt voor alle inhuurkrachten die via opdrachtnemer worden ingezet. Opdrachtnemer dient deze bepaling op te nemen in de overeenkomsten die met Toeleveranciers worden gesloten. Daarmee wordt geborgd dat Rogplus na 1.200 uur inzet gerechtigd is een arbeidsovereenkomst aan te bieden zonder aanvullende overnamevergoeding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Rijksoverheid

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Koppelverkoop en aanvullende diensten

Vraag:
Kan Rogplus bevestigen dat de aangeboden opslag alle reguliere brokerdiensten dient te omvatten en dat geen aanvullende verplichte betaalde diensten aan kandidaten of toeleveranciers mogen worden opgelegd?

Antwoord:
Ja. De opslag zoals opgenomen in de prijsbijlage dient alle reguliere brokerdienstverlening te omvatten, waaronder onder meer werving, selectie, plaatsing, administratieve verwerking, contractbeheer en overige dienstverlening die noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer mag kandidaten, zelfstandigen of andere toeleveranciers niet verplichten aanvullende betaalde diensten af te nemen als voorwaarde voor deelname aan opdrachten van Rogplus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Referentie-eis 2.150 uur

Vraag:
Mag een inschrijver meerdere referenties combineren om aan de gestelde kerncompetentie van minimaal 2.150 uur per jaar te voldoen?

Antwoord:
Ja. Het is toegestaan meerdere referentieopdrachten op te geven indien deze gezamenlijk invulling geven aan de gevraagde kerncompetentie. Tevens is het toegestaan de lopende opdracht voor Rogplus als referentie op te voeren. De referentieopdrachten dienen overigens wel te voldoen aan de overige voorwaarden zoals opgenomen in het referentieformulier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Overname lopende overeenkomsten

Vraag:
In het inkoopdocument staat vermeld dat lopende overeenkomsten moeten worden overgenomen door de nieuw te contracteren broker. Kan Rogplus aangeven op welk moment nadere informatie beschikbaar wordt gesteld over deze contracten?

Antwoord:
Voor alle lopende overeenkomsten die op 31 maart 2027 actief zijn geldt een overgang naar de nieuw gecontracteerde broker. Detailinformatie over deze overeenkomsten wordt gedurende de implementatiefase beschikbaar gesteld aan de gecontracteerde opdrachtnemer. Inschrijvers kunnen aan de genoemde aantallen of omvang geen rechten ontlenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Marktconforme tarieven en tariefbandbreedtes

Vraag:
Hoe worden de in eis 60 genoemde tariefbandbreedtes vastgesteld en op welke wijze kunnen deze gedurende de contractperiode worden aangepast?

Antwoord:
Bij implementatie van de raamovereenkomst stelt opdrachtnemer op basis van zijn expertise en marktkennis een voorstel op voor tariefbandbreedtes per functie(groep). Deze worden na akkoord van Rogplus gehanteerd. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat een overeengekomen bandbreedte onvoldoende aansluit bij de marktomstandigheden voor een specifieke aanvraag, kan opdrachtnemer een gemotiveerd voorstel doen voor aanpassing. Een wijziging wordt uitsluitend doorgevoerd na akkoord van Rogplus.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:
In artikel 2.1 van de conceptovereenkomst wordt gesproken over een periode van "twee (3) jaar". Kan Rogplus verduidelijken welke looptijd van toepassing is?

Antwoord:
Hier is sprake van een kennelijke verschrijving. De initiële contractduur bedraagt drie jaar, van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2030, met aansluitend twee verlengopties van telkens één jaar. Artikel 2.1 van de conceptovereenkomst wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Betalingstermijn toeleveranciers

Vraag:
Kan Rogplus verduidelijken op welk moment de in eis 65 genoemde betalingstermijn richting toeleveranciers aanvangt?

Antwoord:
Rogplus beoogt met eis 65 tijdige betaling van toeleveranciers te waarborgen. De betalingstermijn richting toeleveranciers vangt aan op het moment waarop opdrachtnemer een correcte factuur van de betreffende toeleverancier ontvangt. Betaling door Rogplus aan opdrachtnemer vormt geen voorwaarde voor betaling aan de toeleverancier. De aanbestedingsstukken worden op dit

Rijksoverheid

punt aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 nov 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur tijdelijk personeel

Rijksoverheid