

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Veldhoven
Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten
:

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Software sociaal domein Veldhoven
Beschrijving: Gemeente Veldhoven zoekt een ICT-prestatie die bestaat uit het implementeren en ter beschikking stellen, onderhouden en ondersteunen van een applicatie op basis van Software as a Service (SaaS op basis van HTML), waarmee de gemeente haar taken op de betreffende gebieden van het sociaal domein kan uitvoeren. De opdracht wordt onderverdeeld in de volgende percelen: Participatiewet en wet Inburgering Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet
Identificatiecode van de procedure: 81e4a30c-832c-4f31-8b7f-fcae2be870b3
Interne identificatiecode: f909a998-2aa8-4c04-9bb1-c22236d78817
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: zie aanbestedingsdocument
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal
percelen dat aan één
inschrijver kan
worden gegund: 2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 Participatiewet en wet Inburgering
Beschrijving: Participatiewet en wet Inburgering Voor nadere beschrijving onderwerpen zie
aanbestedingsdocument paragraaf 2.2
Interne
identificatiecode: eec9ac58-6ca6-4ec5-8f58-40aaed7e0445

5.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten
Belangrijkste
classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende
classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende
informatie: Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 02/03/2027
Einddatum van de
duur: 31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 4
Overige informatie
over verlengingen: vier keer twee jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding
Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt
onder de
Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijfprijs bestaat uit de kosten voor de implementatie met daarbij opgeteld vier keer de jaarlijkse kosten voor ter beschikking stellen en onderhoud en ondersteuning van de ICT prestatie.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: De gemeente Veldhoven wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd. De gemeente Veldhoven verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring met eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. Inschrijver levert een implementatieplan aan conform artikel 6.5 van de GIBIT 2025 van maxi-maal 15 pagina's A4.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: De gemeente Veldhoven wil zien dat de oplossing werkt en wil beoordelen HOE deze werkt op basis van de casussen uit bijlagen 9 en 10. De gemeente Veldhoven wil aan de hand van de de-mo zien dat het pakket "intuïtief" werkt (kan een gebruiker makkelijk zijn weg vinden), dat het pakket eenvoudig werkt (zo weinig mogelijk (tussen) stappen en handelingen) en dat processen efficiënt en effectief verlopen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken <https://s2c.mercell.com/today/240483>
:

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

Talen waarin

inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/12/2026 10:00 +00:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Oost-Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet

Beschrijving: Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet Voor nadere beschrijving onderwerpen zie aanbestedingsdocument paragraaf 2.2

Interne

identificatiecode: 8ff1c207-7344-4308-8dca-2c76456f7408

5.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: vier keer twee jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 02/03/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 100 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

De inschrijfprijs bestaat uit de kosten voor de implementatie met daarbij opgeteld vier keer de

Beschrijving: jaarlijkse kosten voor ter beschikking stellen en onderhoud en ondersteuning van de ICT prestatie.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: De gemeente Veldhoven wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd. De gemeente Veldhoven verwacht dat inschrijver aantoont mee te denken en ervaring met eerdere projecten aantoonbaar meeneemt in dit project. Inschrijver levert een implementatieplan aan conform artikel 6.5 van de GIBIT 2025 van maxi-maal 15 pagina's A4.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: De gemeente Veldhoven wil zien dat de oplossing werkt en wil beoordelen HOE deze werkt op basis van de casussen uit bijlagen 9 en 10. De gemeente Veldhoven wil aan de hand van de de-mo zien dat het pakket "intuïtief" werkt (kan een gebruiker makkelijk zijn weg vinden), dat het pakket eenvoudig werkt (zo weinig mogelijk (tussen) stappen en handelingen) en dat processen efficiënt en effectief verlopen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken <https://s2c.mercell.com/today/240483>
:

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/240483>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/12/2026 10:00 +00:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen
het kader van
programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische
facturering: Niet toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling : neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rechtbank Oost-Brabant

Informatie over de
termijnen voor
beroep:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Veldhoven
Registratienummer: 17272483
Postadres: Meiveld 1
Stad: Veldhoven
Postcode: 5501 KA
Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: john atgier
E-mail: j.atgier@bizob.nl
Telefoon: +31 627576809

Internetadres: <https://www.bizob.nl>
Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/290>
Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Registratienummer: 82956774
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode
/versie van de aankondiging: e2da7831-0fd8-410c-a00e-ce28453762cf - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 27/10/2026 09:03 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender): 27/10/2026 11:51 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands