

Algemene informatie

Aanbesteding: SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026
Aanbestedende Dienst: Stichting SARO
Referentie: SARO - EA2026 - Sanitaire voorzieningen
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leveringen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij aflevering geen vertraging kan ontstaan doordat magazijnen afgesloten zijn en opdrachtnemer moet wachten op iemand die deze weet te openen?

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden bevestigd.

Conform het Programma van Eisen vinden leveringen plaats op de door SARO aangewezen afleverlocaties. Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de lokale situatie, waaronder openingstijden, toegangsmogelijkheden en eventueel geldende tijdvensters.

SARO verstrekt geen garantie dat alle afleverlocaties onder alle omstandigheden zonder beperkingen toegankelijk zijn. Indien nodig vindt hierover afstemming plaats met de betreffende locatie binnen de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage B1 Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Valt gebruik door derden binnen de beoogde afspraken, bijvoorbeeld avondverhuur, gymzalen en bezoekers? En wat is hierbij de verhouding met reeds genoemde aantallen gebruikers?

Antwoord:

Nee. Inschrijvers dienen uit te gaan van de informatie in de aanbestedingsstukken. Incidentele activiteiten maken onderdeel uit van het reguliere gebruik van de locaties. SARO verstrekt geen

aanvullende gegevens over bezoekersaantallen of afzonderlijke gebruiksmomenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Wenst u per kwartaal achteraf per totaalfactuur gefactureerd te krijgen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar Bijlage A5 (SARO Facturatievereisten). Hierin is opgenomen dat facturatie maandelijks en per locatie dient plaats te vinden. Inschrijvers dienen hun dienstverlening en facturatieproces hierop in te richten. SARO ziet geen aanleiding deze vereisten aan te passen of nader toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 6 Inventarisatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de scholen waar geen aantallen dispensers achter staan wel onderdeel uit zullen maken van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja. De in Bijlage A6 opgenomen locaties maken onderdeel uit van de overeenkomst, ook indien voor een locatie niet alle aantallen sanitaire voorzieningen zijn opgenomen. De beschikbare informatie over de voorzieningen wordt nader geïnventariseerd en bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Aan de inventarisatie en de daarin opgenomen aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Algemene samenwerking

Vraag:

Met hoeveel en welke scholen start SARO vanaf het begin van de overeenkomst per februari a.s.? En wanneer is bekend wanneer de andere scholen zich vervolgens daarna aansluiten bij deze centrale overeenkomst?

Antwoord:

Ja. SARO zal de beschikbare informatie over de locaties en aanwezige voorzieningen nader uitwerken en bij de tweede Nota van Inlichtingen publiceren. Deze informatie geldt als aanvulling op de aanbestedingsstukken. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze inventarisatie wordt uitgevoerd, kunnen beperkte afwijkingen of omissies niet volledig worden uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage B1 Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Tellen kinderen in de kinderopvang en peuteropvang binnen de IKC's mee als gebruiker, en zo niet hoeveel kinderen betreft dit?

Antwoord:

De locaties worden primair gebruikt door leerlingen, medewerkers en overige gebruikers van de onderwijsvoorzieningen. Op een beperkt aantal locaties maken ook kinderopvangorganisaties gebruik van de sanitaire voorzieningen.

Voor de buitenschoolse opvang betreft dit in hoofdzaak dezelfde kinderen die reeds gebruikmaken van de onderwijslocatie. Bij peuteropvang wordt van de sanitaire voorzieningen voornamelijk gebruikgemaakt door medewerkers en, voor zover van toepassing, door aanwezige kinderen.

De aanbestedingsstukken bevatten geen afzonderlijke gebruiks- of verbruiksgegevens voor deze groepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage B1 Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Zijn deze aantallen gebruikers inclusief de medewerkers? En zo niet kunt u deze alsnog achterhalen en delen in totaal PO en VO dan wel per school?

Antwoord:

Ja. De in Bijlage B1 gehanteerde gebruikersaantallen omvatten zowel leerlingen als medewerkers.

SARO stelt geen aanvullende uitsplitsing van de gebruikersaantallen per school of gebruikersgroep beschikbaar. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de gegevens zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage B1 Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Op hoeveel locaties verwacht u dat opdrachtnemer geacht wordt dameshygiëneboxen te servicen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen er voor hun inschrijving vanuit te gaan dat dameshygiëneboxen van toepassing zijn op alle locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Pve 4 Voorraadbeheer en bevoorrading, Voorraadbeheer op uw locaties: kunt u bevestigen dat opdrachtnemer op slechts 1 magazijntje/centrale locatie per school de voorraad bij dient te houden?

Antwoord:

De aanbestedingsstukken schrijven niet voor op hoeveel locaties per school voorraad dient te worden aangehouden. De inrichting van het voorraadbeheer behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient daarbij te waarborgen dat wordt voldaan aan de eisen uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE eis 2.17 dameshygiene: Kunt u in het kader van hygiëne bevestigen dat opdrachtnemer de te servicen damesverbandcontainers op een externe locatie dient te legen en reinigen?

Dit voorkomt het risico dat een opdrachtnemer ter plekke alleen de bakken leegschudt en een doekje over deze dispensers heen haalt, hetgeen niet zal volstaan voor handhaving van de hier door u benoemde hygiënische dienstverlening.

Antwoord:

Nee, dit wordt niet bevestigd.

Het Programma van Eisen schrijft niet voor op welke wijze dameshygiënecontainers worden geleegd, vervangen of gereinigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een volledige en hygiënische dienstverlening rondom de dameshygiënecontainers, inclusief verwerking en afvoer van de inhoud conform de geldende wet- en regelgeving.

De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan de eisen uit de aanbestedingsstukken. Eventuele verschillen in de aangeboden dienstverlening kunnen, voor zover relevant, tot uitdrukking komen in de inschrijving en worden beoordeeld overeenkomstig de gunningscriteria. SARO ziet geen aanleiding om een specifieke uitvoeringsmethode voor te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE eis 2.6 : Defecte dispensers en hygiënecontainers worden gedurende de volledige

contractperiode kosteloos vervangen door opdrachtnemer. Onder defect wordt mede verstaan, schade door vandalisme.

Vraag: U stelt hier dat vandalisme van leerlingen op uw scholen ten laste gaat van de vergoeding die inschrijver maakt. Dat is ongebruikelijk en uiteraard prijsopdrijvend qua veiligheidsmarge, zeker als hier geen grenzen aan worden gesteld. In theorie betekent dit in huidige vorm dat inschrijvers vele duizenden euro's aan extra kosten per school kwijt kunnen zijn aan vervanging van dispensers. Gaat u akkoord met het maximeren van gratis te vervangen dispensers per schooljaar per school van 5%; dus als een school 100 dispensers heeft dat hiervan dan maximaal 5 per jaar gratis worden vervangen bij oorzaak vandalisme? En mocht u toch niet akkoord gaan; hoe kunt u dit risico helpen beperken qua proportionaliteit?

Antwoord:

Nee, SARO gaat niet akkoord met het voorgestelde maximum.

De eis in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd. Conform eis 2.6 worden defecte dispensers en hygiënecontainers gedurende de contractperiode kosteloos vervangen door opdrachtnemer, waarbij onder defect mede schade als gevolg van vandalisme wordt verstaan.

Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen eisen zijn opgenomen ten aanzien van de robuustheid en vandalismebestendigheid van de aangeboden dispensers en hygiënecontainers. Tegen deze achtergrond maakt het risico van schade door vandalisme onderdeel uit van de uitgevraagde prestatie en blijft de in eis 2.6 opgenomen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ongewijzigd.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de uitgangspunten en risicoverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding hiervoor een limitering of afwijkende vergoedingsregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Vaste prijs per gebruiker per contractjaar

Vraag:

Is opdrachtgever bereid toe te staan dat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van een vergelijkbaar rekenmodel, maar dat gedurende de contractuitvoering wordt gewerkt met facturatie op basis van daadwerkelijke afname van verbruiksartikelen, gecombineerd met dispensers in huur- of bruikleenconstructie?

Deze werkwijze biedt naar onze mening diverse voordelen voor opdrachtgever:

- meer transparantie doordat uitsluitend daadwerkelijk geleverde producten en diensten worden gefactureerd;
- grotere flexibiliteit bij wijzigingen in het aantal locaties, leerlingen en medewerkers gedurende de looptijd;
- betere aansluiting op feitelijk gebruik en seizoensinvloeden;
- stimulering van efficiënt voorraadbeheer en verbruiksoptimalisatie;
- voorkomen van facturatie over periodes met sterk gereduceerd gebruik, zoals vakantieperiodes, studiedagen of tijdelijke sluitingen;
- voorkomen van discussies over gebruikersaantallen en jaarlijkse peildata.

Kan opdrachtgever aangeven of een dergelijk model acceptabel wordt geacht en, zo niet, gemotiveerd toelichten waarom een vaste gebruikersvergoeding gedurende de gehele looptijd de voorkeur heeft boven facturatie op basis van daadwerkelijke afname?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

De opdracht is in de aanbestedingsstukken bewust ingericht op basis van een vaste vergoeding per gebruiker per jaar. Deze systematiek vormt het uitgangspunt voor zowel de prijsbeoordeling als de uitvoering van de overeenkomst.

Het door inschrijver voorgestelde model, waarbij tijdens de contractuitvoering wordt gefactureerd op basis van daadwerkelijke afname van verbruiksartikelen in combinatie met een huur- of bruikleenconstructie voor dispensers, wijkt af van de opzet van de aanbesteding en de daarin opgenomen risicoverdeling.

SARO ziet daarom geen aanleiding de gevraagde systematiek toe te staan. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen conform de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 2.15 wordt gesteld:

"Het aangeboden handdoekpapier is geschikt voor gebruik in de aangeboden dispensers en voor intensief gebruik binnen onderwijsomgevingen. Het papier beschikt over een absorptievermogen en kwaliteit die passend zijn voor dagelijks gebruik binnen onderwijsomgevingen en niet leidt tot onevenredig papierverbruik."

Inschrijver constateert dat de eis geen specificaties bevat ten aanzien van het gewenste type handdoekdroogstelsel. Hierdoor kunnen uiteenlopende oplossingen worden aangeboden, hetgeen de vergelijkbaarheid van inschrijvingen beperkt.

Gezien de intensieve toepassing binnen onderwijsomgevingen en de wens om onevenredig papierverbruik te voorkomen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om nader te specificeren welk type handdoekdroogstelsel gewenst is. Is aanbestedende dienst bereid als uitgangspunt een vouwhanddoekstelsel voor te schrijven, aangezien dit door de gecontroleerde vel-voor-vel-uitgifte het papierverbruik beter beheersbaar maakt en gebruikers slechts de benodigde hoeveelheid papier kunnen nemen?

Antwoord:

Nee, SARO is niet bereid een specifiek type handdoekdroogstelsel voor te schrijven.

Eis 2.15 is bewust functioneel geformuleerd. Inschrijvers zijn vrij een oplossing aan te bieden die voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen ten aanzien van geschiktheid voor intensief gebruik binnen onderwijsomgevingen, absorptievermogen, kwaliteit en het voorkomen van onevenredig papierverbruik.

De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Eventuele verschillen in de aangeboden oplossing kunnen, voor zover relevant, tot uitdrukking komen in de inschrijving en worden beoordeeld overeenkomstig de gunningscriteria.

SARO ziet daarom geen aanleiding om de keuze te beperken tot een specifiek systeemtype, zoals vouwhanddoeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage A3- conceptovereenkomst

Vraag:

In de conceptovereenkomst is opgenomen dat de jaarlijkse indexatie plaatsvindt op basis van de CPI, waarbij de tariefaanpassing is gemaximeerd op +6% en geminimaliseerd op -6%.

Inschrijver merkt op dat de prijzen van papierproducten en dispensers in belangrijke mate afhankelijk zijn van internationale marktontwikkelingen, waaronder grondstofprijzen, energieprijzen, transportkosten, handelsbeperkingen en andere mondiale verstoringen. Dergelijke ontwikkelingen volgen niet altijd de CPI en kunnen in uitzonderlijke situaties leiden tot kostenstijgingen die de contractueel toegestane indexatie overstijgen.

Is aanbestedende dienst bereid een hardheidsclausule of uitzonderingsbepaling op te nemen voor aantoonbare, buitengewone marktontwikkelingen die een substantiële invloed hebben op de kostprijs van de te leveren producten, zodat partijen in dergelijke situaties in overleg kunnen treden over een passende prijsaanpassing?

Antwoord:

Nee, SARO is niet bereid een aanvullende hardheidsclausule of uitzonderingsbepaling op te nemen.

De conceptovereenkomst bevat een regeling voor jaarlijkse indexatie op basis van de CPI, waarbij een minimum van -6% en een maximum van +6% geldt. Deze regeling maakt onderdeel uit van de contractuele afspraken en de daarbij behorende risicoverdeling.

De indexeringsregeling ziet op de overeenkomst als geheel en niet op afzonderlijke kostenelementen. SARO ziet daarom geen aanleiding om voor specifieke marktontwikkelingen of afzonderlijke kostencomponenten een aanvullende regeling op te nemen.

De overeenkomst blijft op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 3.11 wordt gesteld dat verwijderde materialen, verpakkingen en overige vrijkomende materialen als gevolg van de implementatie door opdrachtnemer worden afgevoerd of opgehaald.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis betrekking heeft op de door de nieuwe opdrachtnemer geplaatste en/of verwijderde materialen en dat bestaande dispensers en overige hardware van de zittende leverancier door de betreffende eigenaar of leverancier worden gedemonteerd en opgehaald?

Inschrijver gaat ervan uit dat eigendommen van derden niet zonder meer door de nieuwe opdrachtnemer kunnen worden ingenomen of afgevoerd. De nieuwe opdrachtnemer neemt zijn eigen materialen en dispensers bij contractbeëindiging eveneens weer retour. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor het afvoeren van bestaande hardware van derden de verantwoordelijkheid bij de latende partij ligt?

Antwoord:

Ja. Conform eis 3.3 draagt opdrachtnemer zorg voor de implementatie van de aangeboden voorzieningen. Voor zover daarvoor bestaande dispensers moeten worden verwijderd, maakt dit

onderdeel uit van de implementatiewerkzaamheden van opdrachtnemer.

Indien bestaande dispensers of overige hardware eigendom zijn van een derde partij, dient de retourname of ophaling daarvan tussen de betrokken partijen te worden afgestemd. Voor dispensers of overige materialen die eigendom zijn van SARO en niet worden hergebruikt, geldt dat deze overeenkomstig eis 3.11 door opdrachtnemer worden afgevoerd of opgehaald.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt in het PvE eis 3.7: Opdrachtnemer herstelt beschadigingen en boorgaten die ontstaan als gevolg van de verwijdering of vervanging van dispensers zodanig dat geen onevenredige beschadigingen of achtergebleven montagepunten zichtbaar blijven. Inschrijver is in de veronderstelling, dat vrijgekomen boorgaten bij het omhangen van de dispensers e.d. conform eis weggewerkt dient te worden. Boorgaten, schades, buiten welke er al zijn en buiten de afmetingen van de te demonteren dispensers vallen, horen hier niet bij. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Ja, voor zover het gaat om boorgaten en zichtbare montagepunten die samenhangen met het verwijderen of vervangen van dispensers dienen deze overeenkomstig eis 3.7 te worden hersteld of weggewerkt, zodat geen onevenredige beschadigingen of achtergebleven montagepunten zichtbaar blijven.

De eis ziet niet op reeds bestaande beschadigingen of gebreken aan wanden, tegels of andere oppervlakken die geen relatie hebben met het verwijderen of vervangen van dispensers in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In paragraaf 1.3.11 wordt aangegeven dat de implementatie gefaseerd plaatsvindt omdat een deel van de locaties nog onder lopende overeenkomsten valt. Inschrijver constateert dat weliswaar een locatieoverzicht beschikbaar is gesteld, maar dat niet inzichtelijk is welke locaties per ingangsdatum van de overeenkomst zullen aansluiten en welke locaties op een later moment zullen instromen.

Kan aanbestedende dienst een overzicht verstrekken van:

1. de locaties die naar verwachting direct bij aanvang van de overeenkomst aansluiten;
2. de locaties die naar verwachting gedurende de contractperiode gefaseerd zullen instromen;
3. de verwachte aansluitdata per locatie, voor zover deze reeds bekend zijn?

Deze informatie is voor inschrijvers essentieel voor het opstellen van een realistische implementatieplanning en een correcte calculatie, mede omdat de investering in en afschrijving van dispensers veelal gebaseerd is op het aantal gebruikers en de daadwerkelijke gebruiksduur van de voorzieningen per locatie.

Kan aanbestedende dienst tevens bevestigen dat locaties die op een later moment aansluiten desalniettemin eindigen op dezelfde contracteinddatum als de overige locaties en derhalve geen afwijkende of verlengde contractduur kennen?

Antwoord:

Voor het overzicht van locaties, aanwezige voorzieningen en de beschikbare informatie met betrekking tot de gefaseerde aansluiting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5. SARO zal deze informatie nader uitwerken en bij de tweede Nota van Inlichtingen publiceren. Deze informatie geldt als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Ten aanzien van de contractduur bevestigt SARO dat de gefaseerde aansluiting van locaties geen invloed heeft op de looptijd van de overeenkomst zoals opgenomen in paragraaf 1.3.5 van de Offerteaanvraag. De overeenkomst eindigt uiterlijk op 1 maart 2035. Voor later aansluitende locaties geldt derhalve geen afwijkende of verlengde contractduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

In de inventarisatie komen enkele locaties of scholen mogelijk dubbel voor dan wel onder verschillende benamingen voor. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de inventarisatie is gecontroleerd op dubbeltellingen en dat de opgegeven totaalaantallen juist zijn?

Antwoord:

De inventarisatie is door SARO zorgvuldig samengesteld en gecontroleerd op basis van de beschikbare informatie. Voor zover geconstateerde onjuistheden of dubbeltellingen bekend zijn, zijn deze verwerkt of zullen deze worden meegenomen in de nadere uitwerking die bij de tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Ondanks de zorgvuldigheid waarmee de inventarisatie is opgesteld, kunnen beperkte afwijkingen of omissies niet volledig worden uitgesloten. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij het opstellen van hun inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Indien na implementatie blijkt dat het werkelijke aantal dispensers of sanitaire ruimtes afwijkt van de verstrekte inventarisatie, op welke wijze wordt hiermee contractueel omgegaan?

Antwoord:

De inventarisatie is opgesteld op basis van de beschikbare informatie en dient om inschrijvers inzicht te geven in de huidige situatie. Zoals reeds aangegeven kunnen beperkte afwijkingen of omissies niet volledig worden uitgesloten.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de aanbestedingsstukken als geheel. De opdracht is niet uitsluitend gebaseerd op de aantallen dispensers, sanitaire ruimtes of overige voorzieningen zoals opgenomen in de inventarisatie.

Eventuele afwijkingen tussen de inventarisatie en de feitelijke situatie leiden niet automatisch tot een aanpassing van de overeenkomst, tarieven of overige contractvoorwaarden. SARO ziet geen

aanleiding hiervoor een afzonderlijke verrekenings- of compensatieregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Voor onder andere Het Lyceum Rotterdam, Next Campus Rotterdam, Codarts Lyceum, MEX010 - Dé mavo voor Expressie, Experience College en diverse andere locaties ontbreken volledig de aantallen sanitaire voorzieningen. Kan aanbestedende dienst de ontbrekende gegevens alsnog verstrekken?

Antwoord:

Ja. SARO werkt momenteel aan een nadere inventarisatie van de beschikbare gegevens met betrekking tot de sanitaire voorzieningen. De beschikbare informatie wordt verwerkt in een geactualiseerde versie van Bijlage A6 en bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd als aanvulling op de aanbestedingsstukken. Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder het abonnementsmodel per gebruiker.

Aan de inventarisatie en de daarin opgenomen aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

In de inventarisatielijst ontbreken op diverse locaties aantallen voor één of meerdere productgroepen. Kan aanbestedende dienst aangeven of deze locaties daadwerkelijk geen dispensers hebben of dat de inventarisatie niet volledig is?

Antwoord:

Voor locaties waarvoor gegevens ontbreken wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5. SARO zal de beschikbare informatie over locaties en aanwezige voorzieningen nader uitwerken en bij de tweede Nota van Inlichtingen publiceren. Deze informatie geldt als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wanneer de inventarisatie voor het laatst fysiek is gecontroleerd en welk betrouwbaarheidsniveau aan de verstrekte aantallen kan worden toegekend?

Antwoord:

De inventarisatie is opgesteld op basis van de bij SARO beschikbare informatie. Voor de beschikbare aanvullende informatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee de inventarisatie is samengesteld, kunnen beperkte afwijkingen of omissies niet volledig worden uitgesloten. SARO kent daarom geen afzonderlijk betrouwbaarheidspercentage of betrouwbaarheidsniveau toe aan de inventarisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
23

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Onderwerp:

Bijlage A6, Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat lege velden in de inventarisatie niet mogen worden geïnterpreteerd als nul-posities, tenzij dit expliciet door opdrachtgever wordt bevestigd?

Antwoord:

Lege velden dienen niet zonder meer als nul-posities te worden geïnterpreteerd. Voor de beschikbare aanvullende informatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5. SARO zal de beschikbare informatie over locaties en aanwezige voorzieningen nader uitwerken en bij de tweede Nota van Inlichtingen publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, 2.2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat leveranciers verantwoordelijk blijven voor het onderhouden, vervangen en bevoorraden van alle aanwezige dispensers, ongeacht eventuele afwijkingen tussen de werkelijke aantallen en de aantallen genoemd in de inventarisatie?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhouden, vervangen en bevoorraden van de voorzieningen die onderdeel uitmaken van de opdracht, conform de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 19 kunnen beperkte afwijkingen tussen de inventarisatie en de feitelijke situatie niet volledig worden uitgesloten. Dergelijke afwijkingen leiden niet automatisch tot een aanpassing van de overeenkomst, tarieven of overige contractvoorwaarden.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, Eis 2.3

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst onderzocht welke effecten een verplicht abonnementsmodel heeft op de deelname van leveranciers die werken met verbruiksafhankelijke of prestatiegerichte modellen? Zo ja, kan zij de overwegingen delen waarom uitsluitend voor een abonnementsconstructie is gekozen?

Antwoord:

De opdracht is in de aanbestedingsstukken ingericht op basis van een abonnementsmodel. Dit model vormt het uitgangspunt voor zowel de prijsbeoordeling als de uitvoering van de overeenkomst.

SARO heeft de opdracht op basis van deze systematiek in de markt gezet en ziet geen aanleiding om gedurende de aanbestedingsprocedure alternatieve contract- of bekostigingsmodellen in beschouwing te nemen.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen conform de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, Eis 2.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten hoe het abonnementsmodel zich verhoudt tot haar duurzaamheidsambities, aangezien leveranciers binnen een vast prijsmodel minder mogelijkheid hebben om voordelen van aantoonbare verbruiksreductie of dispenser optimalisatie financieel door te vertalen naar opdrachtgever?

Antwoord:

SARO deelt de in de vraag opgenomen veronderstelling niet.

De opdracht is ingericht op basis van een abonnementsmodel, waarbij duurzaamheid een integraal onderdeel vormt van de uitvraag. Op welke wijze invulling wordt gegeven aan verbruiksreductie, optimalisatie van voorzieningen en het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Deze aspecten kunnen door inschrijvers worden uitgewerkt binnen de gunningscriteria. SARO ziet geen aanleiding de gekozen contractsystematiek op dit punt te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, Eis 6.2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat toekomstige wijzigingen zoals verbouwingen, sluitingen, nieuwbouw, tijdelijke huisvesting of leegstand gedurende de contractperiode geen invloed hebben op de overeengekomen gebruikersaantallen waarop het abonnement wordt gebaseerd?

Antwoord:

De gebruikersaantallen worden vastgesteld overeenkomstig de systematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Wijzigingen in locaties, huisvesting, verbouwingen, sluitingen, nieuwbouw of verhuizingen leiden niet tot een afwijkende systematiek. Voor de uitvoering van de overeenkomst zijn de gebruikersaantallen leidend zoals bepaald in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, Eis 2.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten hoe binnen het gekozen abonnementsmodel leveranciers worden gestimuleerd om actief bij te dragen aan verbruiksreductie, afvalreductie en optimalisatie van dispenserconfiguraties wanneer hogere of lagere verbruiken geen invloed hebben op de vergoeding?

Antwoord:

SARO deelt de in de vraag opgenomen veronderstelling niet.

De opdracht is ingericht op basis van een abonnementsmodel, waarbij duurzaamheid, verbruiksoptimalisatie en een doelmatig gebruik van voorzieningen onderdeel uitmaken van de uitvraag. Op welke wijze invulling wordt gegeven aan verbruiksreductie, afvalreductie, optimalisatie van dispenserconfiguraties en andere verbeterinitiatieven behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Deze aspecten kunnen door inschrijvers worden uitgewerkt binnen de gunningscriteria. SARO ziet geen aanleiding de gekozen contractsystematiek op dit punt te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage A1, Programma van Eisen, Eis 2.3 + 6.2

Vraag:

In paragraaf 2.3 en 6.2 wordt aangegeven dat verschillen in daadwerkelijk verbruik, gebruiksintensiteit, gebouwindeling, aantal sanitaire ruimten en aantal dispensers volledig onderdeel uitmaken van het abonnementsmodel. Kan aanbestedende dienst toelichten op basis van welke historische verbruiksgegevens is vastgesteld dat een vaste prijs per gebruiker leidt tot

de meest economische en transparante oplossing voor opdrachtgever?

Antwoord:

De opdracht is in de aanbestedingsstukken ingericht op basis van een abonnementsmodel. Deze systematiek vormt het uitgangspunt voor zowel de prijsbeoordeling als de uitvoering van de overeenkomst.

SARO heeft de opdracht op basis van deze systematiek in de markt gezet. De aanbestedingsprocedure is niet bedoeld voor een vergelijking van alternatieve contract- of bekostigingsmodellen.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen conform de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 7.2

Vraag:

In deze KPI wordt geen onderscheid gemaakt tussen reguliere defecten en defecten als gevolg van vandalisme of molest. Aangezien vandalisme buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, achten wij het niet redelijk dat dergelijke incidenten meetellen in de prestatiebeoordeling.

Bent u bereid te bevestigen dat defecten als gevolg van vandalisme, molest, opzettelijke vernieling of oneigenlijk gebruik worden uitgesloten van deze KPI en niet meetellen bij het maximaal toegestane aantal meldingen? Dit voorkomt dat opdrachtnemer wordt afgerekend op omstandigheden waarop geen invloed kan worden uitgeoefend.

Antwoord:

SARO deelt de interpretatie van inschrijver niet.

De vraag gaat uit van de veronderstelling dat KPI 7.2 betrekking heeft op het aantal defecten of de oorzaak daarvan. Dat is niet het geval. KPI 7.2 ziet uitsluitend op de tijdige opvolging van meldingen van defecte dispensers overeenkomstig eis 2.10. De KPI beoordeelt of een defecte dispenser binnen de gestelde termijn is hersteld of vervangen.

De oorzaak van een defect maakt geen onderdeel uit van de KPI-systematiek. SARO ziet daarom geen aanleiding om voor specifieke oorzaken van defecten, zoals vandalisme, molest, opzettelijke vernieling of oneigenlijk gebruik, een uitzonderingsregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 2.17

Vraag:

In de uitvraag is opgenomen dat dameshygiënecontainers minimaal eenmaal per vier weken worden geleege, vervangen of gereinigd conform de aangeboden dienstverlening. Vanuit hygiënisch oogpunt achten wij het volledig wisselen van de dameshygiënecontainer de meest geschikte en veilige werkwijze.

Bij een volledige wissel wordt een schone en vooraf gereinigde container geplaatst, waardoor contact met mogelijk vervuilde onderdelen wordt voorkomen en een constant hoog hygiëneniveau wordt geborgd. Bij het uitsluitend legen of reinigen op locatie bestaat een groter risico op achterblijvende vervuiling, geuroverlast en kruisbesmetting. Een volledige omruil sluit bovendien beter aan bij de uitgangspunten van professionele sanitaire dienstverlening en ontzorgt de gebruiker maximaal.

Bent u daarom bereid de eis aan te passen naar het periodiek volledig vervangen (omwisselen) van de dameshygiënecontainer, althans te bevestigen dat een dienstverlening op basis van volledige containerwissel de nadrukkelijke voorkeur heeft van opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, SARO is niet bereid de eis aan te passen of een voorkeur uit te spreken voor een specifieke uitvoeringsmethode.

Eis 2.17 is bewust functioneel geformuleerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een volledige en hygiënische dienstverlening rondom de dameshygiënecontainers, conform de eisen uit de aanbestedingsstukken en de geldende wet- en regelgeving.

De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Eventuele verschillen in de aangeboden dienstverlening kunnen, voor zover relevant, tot uitdrukking komen in de inschrijving en worden beoordeeld overeenkomstig de gunningscriteria.

SARO ziet daarom geen aanleiding om een specifieke uitvoeringsmethode voor te schrijven of daarvoor een voorkeur uit te spreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage A1 Programma van Eisen, Eis 2.6

Vraag:

In paragraaf eis 2.6 is opgenomen dat defecte dispensers en hygiënecontainers gedurende de volledige contractperiode kosteloos door opdrachtnemer worden vervangen, waarbij onder een defect tevens schade als gevolg van vandalisme wordt verstaan.

Wij achten het opnemen van vandalisme onder deze verplichting niet proportioneel. Schade als gevolg van vandalisme betreft een externe factor die buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ligt en waarvan de omvang en frequentie vooraf niet zijn vast te stellen. Hierdoor wordt een onbeperkt en niet beheersbaar risico bij opdrachtnemer neergelegd dat geen relatie heeft met de kwaliteit, uitvoering of het onderhoud van de geleverde voorzieningen.

Het kosteloos vervangen van defecten die het gevolg zijn van normale slijtage, fabricagefouten of technisch falen achten wij passend. Schade door vandalisme betreft echter een gebruikers- en locatiegebonden risico dat redelijkerwijs niet voor rekening van opdrachtnemer kan komen.

Wilt u daarom bevestigen dat schade als gevolg van vandalisme wordt uitgesloten van deze eis en dat de kosteloze vervangingsverplichting uitsluitend betrekking heeft op defecten die voortkomen uit normaal gebruik, slijtage, materiaal- of fabricagefouten?

Antwoord:

Nee, SARO gaat niet akkoord met het verzoek.

De eis in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd. Conform eis 2.6 worden defecte dispensers en hygiënecontainers gedurende de contractperiode kosteloos vervangen door opdrachtnemer, waarbij onder defect mede schade als gevolg van vandalisme wordt verstaan.

Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen eisen zijn opgenomen ten aanzien van de robuustheid en vandalismebestendigheid van de aangeboden dispensers en hygiënecontainers. Tegen deze achtergrond maakt het risico van schade door vandalisme onderdeel uit van de uitgevraagde prestatie en blijft de in eis 2.6 opgenomen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ongewijzigd.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de uitgangspunten en risicoverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding hiervoor een limitering of afwijkende vergoedingsregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.3

Vraag:

"In de overeenkomst is geen duidelijke afbakening opgenomen van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Hierdoor ontstaat een onbeperkt en niet vooraf bepaalbaar risico, hetgeen naar onze mening niet in verhouding staat tot de aard, omvang en waarde van de opdracht. Bovendien is een onbeperkte aansprakelijkheid in de praktijk niet of slechts beperkt verzekeerbaar.

Wij verzoeken u daarom de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te maximeren tot € 2.500.000 per contractjaar, althans tot een bedrag dat aansluit bij de gangbare verzekerbare dekking binnen de branche. Hiermee wordt een proportionele risicoverdeling gerealiseerd die passend is bij de opdracht en in lijn is met het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit.

Kunt u de overeenkomst hierop aanpassen en de aansprakelijkheid expliciet beperken tot maximaal € 2.500.000 per contractjaar?"

Antwoord:

De aansprakelijkheid van partijen is geregeld in de toepasselijke ARVODI-voorwaarden. In artikel 19 van de ARVODI-voorwaarden is reeds een regeling opgenomen ten aanzien van de beperking van aansprakelijkheid.

SARO ziet daarom geen aanleiding om een aanvullende of afwijkende aansprakelijkheidsbeperking op te nemen. De aanbestedingsstukken en de van toepassing verklaarde voorwaarden blijven op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bijlage A1 Programma van Eisen, Eis 6.1

Vraag:

1 oktober wordt genoemd als peildatum als basis voor de daaropvolgende contractperiode. Kunnen we er van uitgaan dat met deze volgende contractperiode telkens van 1 februari wordt uitgegaan?

Antwoord:

Ja.

De peildatum van 1 oktober geldt als basis voor de vaststelling van de gebruikersaantallen voor de eerstvolgende contractperiode. Deze contractperiode loopt van 1 februari tot en met 31 januari van het daaropvolgende jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage A6 Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Bij slechts een aantal locaties zijn hygiene boxen opgenomen. Zullen de locaties waar nu geen hygieneboxen zijn opgenomen na gunning ook geen gebruik maken van deze service?

Antwoord:

Inschrijvers dienen er voor hun inschrijving vanuit te gaan dat dameshygiëneboxen van toepassing zijn op alle locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage A6 Inventarisatie Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Bij niet alle locaties zijn aantallen dispensers genoteerd. Wordt dit overzicht nog ge-update of moeten we zelf een inschatting maken van aantallen dispensers per locatie?

Antwoord:

SARO werkt momenteel aan een nadere inventarisatie van de beschikbare gegevens met betrekking tot de sanitaire voorzieningen. De beschikbare informatie wordt verwerkt in een geactualiseerde versie van Bijlage A6 en bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder het abonnementsmodel per gebruiker. Aan de inventarisatie en de daarin opgenomen aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat Monteressori Mavo Rotterdam en de Taalschool Noord op dezelfde locatie zitten en dat daarom maar één keer de aantallen staan vermeld?

Antwoord:

Ja. Taalschool Noord huurt ruimte in het gebouw van Montessori Mavo Rotterdam. Het betreft twee afzonderlijke scholen binnen één gebouw. Taalschool Noord valt onder het primair onderwijs (PO) en Montessori Mavo Rotterdam onder het voortgezet onderwijs (VO). Voor de inschrijving gelden de totale aantallen gebruikers per onderwijscategorie zoals opgenomen in het prijzenblad. Aan de locatiegebonden verdeling kunnen geen afzonderlijke prijs- of afnameaanspraken worden ontleend. Bij de implementatie wordt de dienstverlening voor deze locatie administratief en praktisch verdeeld over PO en VO

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Zijn CBS De regenboog en De Regenboog dezelfde locatie en staat deze twee in het overzicht?

Antwoord:

Ja. CBS De Regenboog en De Regenboog betreffen dezelfde locatie. Deze locatie is tweemaal in het overzicht vermeld. Bijlage A6 wordt hierop aangepast, zodat de locatie eenmaal wordt opgenomen. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de aangepaste bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Bij een aantal locaties staan geen aantallen sanitaire voorzieningen. Kunt u deze gegevens alsnog aanleveren?

Antwoord:

Ja. SARO werkt momenteel aan een nadere inventarisatie van de beschikbare gegevens met betrekking tot de sanitaire voorzieningen. De beschikbare informatie wordt verwerkt in een geactualiseerde versie van Bijlage A6 en bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder het abonnementsmodel per gebruiker. Aan de inventarisatie en

de daarin opgenomen aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Kunt u dit bestand toevoegen als een Excel document (of een ander bewerkbaar document)?

Antwoord:

Ja. De geactualiseerde versie van Bijlage A6 wordt bij de tweede Nota van Inlichtingen als Excel-bestand beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Kunt u per locatie het aantal gebruikers (leerlingen, studenten, medewerkers etc.) toevoegen?

Antwoord:

Nee. Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de gebruikersaantallen zoals opgenomen in het prijzenblad. Het verstrekken van aanvullende gebruikersaantallen per locatie is voor de inschrijving niet noodzakelijk. De opgenomen aantallen zijn uitsluitend bedoeld voor de

beoordeling van het gunningscriterium Prijs. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Moeten wij het stafbureau in het prijzenblad rekenen onder het vo of po?

Antwoord:

Voor de beoordeling van het gunningscriterium Prijs en de facturatie gedurende de looptijd van de overeenkomst dienen de medewerkers van het stafbureau te worden gerekend tot de categorie voortgezet onderwijs (VO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage A6

Vraag:

Kunt u de verbruiksoverzichten van de verbruiksartikelen per vestiging van 2024 of 2025 delen?

Antwoord:

Nee. SARO beschikt niet over integrale en betrouwbare verbruiksoverzichten per locatie voor de

jaren 2024 en 2025. Dergelijke gegevens maken dan ook geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de informatie die in de aanbestedingsstukken is verstrekt. Het is aan inschrijvers om op basis van deze informatie en hun eigen deskundigheid de voor de inschrijving benodigde aannames en berekeningen te maken.

Aan niet verstrekte verbruiksgegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.2.2

Vraag:

Kunt u een voorbeeldberekening toevoegen van de beoordeling van de prijs?

Antwoord:

De beoordelingssystematiek voor het gunningscriterium Prijs is opgenomen in paragraaf 5.2.2 van de Offerteaanvraag. SARO acht de daarin opgenomen methodiek, inclusief de beoordelingsformule en de daarbij behorende toelichting, voldoende duidelijk voor het opstellen van een inschrijving. SARO ziet daarom geen aanleiding om een aanvullende voorbeeldberekening te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven met welke schoonmaakpartners u samenwerkt? Hanteren deze een uniforme werkwijze?

Antwoord:

SARO verstrekt hierover geen informatie. Eventuele samenwerking tussen individuele locaties en schoonmaakdienstverleners valt buiten de scope van deze aanbesteding. Deze informatie is niet noodzakelijk voor het opstellen van een inschrijving of voor de beoordeling daarvan. Inschrijvers dienen uit te gaan van de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.17

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat een afgesloten afvalbak met daarin een afvalzak niet voldoet als dameshygiënecontainer?

Antwoord:

Nee. Eis 2.17 beschrijft de eisen die aan dameshygiënecontainers worden gesteld. Voorzieningen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet geacht aan de eis te voldoen. Inschrijvers dienen uit te gaan van de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.3 en 6.2

Vraag:

Kunt u akkoord gaan dat bij een uitbreiding van de sanitaire voorzieningen van meer dan 10% ten opzichte van de uitgevraagde aantallen opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in gesprek gaan over de bijbehorende kosten?

Antwoord:

Nee. De overeenkomst is gebaseerd op het in de aanbestedingsstukken beschreven abonnementsmodel per gebruiker. SARO ziet geen aanleiding om een aanvullende regeling op te nemen waarbij bij uitbreiding van sanitaire voorzieningen overleg plaatsvindt over aanvullende kosten. De overeenkomst wordt uitgevoerd overeenkomstig de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.3 en 6.2

Vraag:

Hoe wordt gedurende de contractperiode omgegaan met veranderingen in aantallen locaties of een andere uitbreiding (en dus meer dispensers), terwijl het aantal leerlingen/ studenten gelijk blijft?

Antwoord:

Veranderingen in aantallen locaties of voorzieningen worden behandeld binnen de kaders van de overeenkomst. De inschrijving dient gebaseerd te zijn op de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding hiervoor een aanvullende verrekeningsregeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.3 en 6.2

Vraag:

Hoe wordt gedurende de contractperiode omgegaan met een uitbreiding van toiletgroepen, maar het aantal leerlingen en/of studenten gelijk blijft?

Antwoord:

Uitbreidingen van sanitaire voorzieningen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden behandeld binnen de kaders van de overeenkomst. De aanbestedingsstukken voorzien niet in een afzonderlijke verrekeningsregeling voor wijzigingen in het aantal toiletgroepen bij een gelijkblijvend aantal gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.6

Vraag:

Kosteloze vervanging van dispensers is voor inschrijver acceptabel wanneer de schade is toe te rekenen aan inschrijver. Inschrijver heeft geen invloed op het gedrag van de studenten en leerlingen. Wilt u daarom vandalisme en molest uitsluiten van deze eis?

Antwoord:

Nee, SARO gaat niet akkoord met het voorgestelde verzoek.

De eis in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd. Conform eis 2.6 worden defecte dispensers en hygiënecontainers gedurende de contractperiode kosteloos vervangen door opdrachtnemer, waarbij onder defect mede schade als gevolg van vandalisme wordt verstaan.

Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen eisen zijn opgenomen ten aanzien van de robuustheid en vandalismebestendigheid van de aangeboden dispensers en hygiënecontainers. Tegen deze achtergrond maakt het risico van schade door vandalisme onderdeel uit van de uitgevraagde prestatie en blijft de in eis 2.6 opgenomen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer

ongewijzigd.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de uitgangspunten en risicoverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding hiervoor een limitering, uitzondering of afwijkende regeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen onderdeel 7 KPI's

Vraag:

Blz 7.4 staat het volgende: Indien blijkt dat afgesproken verbetermaatregelen onvoldoende effect hebben of KPI's gedurende meerdere meetmomenten niet worden behaald, is sprake van een structurele afwijking. In dat geval kan SARO gebruikmaken van de contractuele mogelijkheden uit de overeenkomst en de toepasselijke ARVODI-voorwaarden. Kunt u aangeven welke mogelijkheden in de overeenkomst en toepasselijke ARVODI-voorwaarden u hier bedoelt?

Antwoord:

De passage in paragraaf 7.4 verwijst naar de rechten en bevoegdheden die voor Opdrachtgever voortvloeien uit de overeenkomst en de toepasselijke ARVODI-2025 indien sprake is van het niet nakomen van contractuele verplichtingen. Welke bevoegdheden in een concreet geval kunnen worden ingezet, hangt af van de aard en omstandigheden van de betreffende situatie.

SARO ziet geen aanleiding om in het kader van deze Nota van Inlichtingen een nadere of limitatieve opsomming van deze bevoegdheden te verstrekken. Het Programma van Eisen blijft op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
52

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.3.2

Vraag:

KG1. In dit gunningscriterium vraagt u inschrijvers om een omschrijving van het dispensersysteem en 'de wijze waarop de oplossing bijdraagt aan een betrouwbare en efficiënte dienstverlening gedurende de volledige contractperiode'. De dienstverlening wordt gevraagd in KG2 en KG3. Kunt u duidelijk aangeven wat u van inschrijvers dat zij omschrijven in KG1?

Antwoord:

De onderwerpen die onder KG1 moeten worden beschreven zijn opgenomen in paragraaf 5.3.2 van de Offerteaanvraag. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij het aangeboden dispensersysteem beschrijven en toelichten op welke wijze de eigenschappen en functionaliteiten daarvan bijdragen aan een betrouwbare en efficiënte dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst. SARO ziet geen aanleiding de beoordelingsaspecten van KG1 nader te specificeren. Inschrijvers dienen hieraan zelfstandig invulling te geven binnen de kaders van de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.3.2

Vraag:

Bij KG1 vraagt u in de opsomming om voorraadcontrole. KG2 gaat geheel over bevoorrading en logistiek. Wilt u voorraadcontrole laten vervallen uit KG1?

Antwoord:

Nee. SARO handhaaft KG1 ongewijzigd. Voorraadcontrole maakt onderdeel uit van de beoordeling van het aangeboden dispensersysteem en de wijze waarop dit bijdraagt aan een betrouwbare en efficiënte dienstverlening.

KG2 ziet op de inrichting en uitvoering van de logistieke en operationele processen rondom voorraadbeheer en bevoorrading. SARO ziet geen aanleiding de beoordelingscriteria aan te passen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.3.2

Vraag:

Inschrijver maakt in haar uitwerking gebruik van afbeeldingen, zoals stroomschema's. Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van lettergrootte 10 om de leesbaarheid te vergroten?

Antwoord:

Ja. Het is toegestaan binnen afbeeldingen, schema's, procesdiagrammen en vergelijkbare visuele elementen een afwijkende lettergrootte te gebruiken, voor zover dit noodzakelijk is voor de leesbaarheid van de afbeelding. De overige tekst van de uitwerking dient te voldoen aan de in de Offerteaanvraag opgenomen vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 3.2

Vraag:

In de omschrijving in deze paragraaf benoemt u als voorbeeld productfolders. Wilt u bevestigen dat u geen productfolders vraagt aan inschrijvers bij deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee. Productfolders worden niet als afzonderlijk in te dienen document gevraagd.

De verwijzing naar productfolders in paragraaf 3.2 dient uitsluitend ter verduidelijking van het bestandsformaat van documenten die niet door SARO zijn gepubliceerd, maar die door een inschrijver als onderdeel van zijn inschrijving worden aangeleverd.

Voor de beoordeling gelden uitsluitend de indienings- en vormvereisten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor de kwalitatieve gunningscriteria gelden onverkort de vormvereisten uit paragraaf 5.3.2. Documenten die buiten deze vormvereisten worden aangeleverd, worden niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage B5

Vraag:

Bij inschrijver moeten twee bestuurders tekenen voor de financiële en economische draagkracht. Kan inschrijver eenvoudig het vak voor ondertekening kopiëren?

Antwoord:

Ja. Indien voor een rechtsgeldige vertegenwoordiging van de betreffende organisatie meerdere bestuurders moeten ondertekenen, mogen aanvullende ondertekeningsvelden worden toegevoegd of gekopieerd, mits de verklaring inhoudelijk ongewijzigd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage B5

Vraag:

De formulering van bijlage B5 geldt niet voor een beroep op de holding van inschrijver voor de

financiële en economische draagkracht omdat deze handelt over een onderaannemer en niet over een holding. Of mag inschrijver bij onderaannemer ook holding lezen?

Antwoord:

Indien een inschrijver zich beroept op de draagkracht van een andere rechtspersoon, dient de inschrijver overeenkomstig de aanbestedingsstukken aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de betreffende middelen of draagkracht kan beschikken. Bijlage B5 kan hiervoor worden gebruikt. De inhoud van de verklaring blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.3

Vraag:

Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van de geschiktheidseis met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde? Met andere woorden: inschrijver hoeft geen UEA in te dienen van haar moedermaatschappij voor de geschiktheidseis omtrent de verzekering.

Antwoord:

SARO kan niet op voorhand beoordelen of in een individueel geval sprake is van een zelfstandige invulling van de geschiktheidseis dan wel van een beroep op de draagkracht van een derde. Dit hangt af van de concrete feiten en omstandigheden, alsmede de wijze waarop de verzekering en de dekking juridisch zijn vormgegeven.

Indien een inschrijver meent zelfstandig aan de gestelde verzekeringseis te voldoen, dient dit uit de bij de voorlopige gunning over te leggen bewijsstukken te blijken. Indien voor het voldoen aan een geschiktheidseis een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde, gelden de hiervoor in de aanbestedingsstukken opgenomen vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.4.1

Vraag:

Bij de bewijslast voor de referenties stelt u het volgende: Indien de referent niet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van het verificatieverzoek per e-mail heeft bevestigd dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen, wordt de referentie geacht niet te zijn aangetoond. Hiermee voldoet de Inschrijving niet aan de gestelde geschiktheidseis. Deze eis en het gevolg zijn buitenproportioneel. Inschrijver heeft geen invloed op de werkzaamheden, aanwezigheid (hoe gaat u bijvoorbeeld om met een referent die op vakantie is of door persoonlijke omstandigheden afwezig) en reactiesnelheden van haar opdrachtgevers. Inschrijver stelt voor dat u deze eis laat vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u dan nu aangeven op welke datum u de referenten gaat benaderen, zodat inschrijver hier met haar inschrijving rekening mee kan houden.

Antwoord:

Nee. SARO gaat niet akkoord met het voorgestelde verzoek.

De in paragraaf 4.4.1 beschreven wijze van verificatie van referenties blijft ongewijzigd. Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver om referenties op te geven die voldoen aan de gestelde eisen en waarvan de juistheid desgevraagd door de referent kan worden bevestigd.

SARO ziet geen aanleiding om de verificatiemethodiek aan te passen of vooraf een datum voor de verificatie van referenties vast te stellen dan wel bekend te maken. De verificatie vindt plaats op een door SARO te bepalen moment binnen het aanbestedingsproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage B3

Vraag:

Is het toegestaan om bij de omvang van de opdracht een jaarbedrag in te vullen in plaats van het bedrag van de totale opdracht?

Antwoord:

Nee. In Bijlage B3 wordt gevraagd naar de omvang van de opdracht in de vorm van het totaalbedrag van de gehele opdracht. Inschrijvers dienen het referentieformulier overeenkomstig deze instructie in te vullen. SARO ziet geen aanleiding om hiervoor een afwijkende invulling toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 4.2

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver enkel het UEA invult in de tool in TenderNed en niet ook nog het apart toegevoegde document? Het invullen via TenderNed is verplicht, inschrijvers kunnen zonder het invullen van de tool niet indienen.

Antwoord:

Ja. Het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) via de hiervoor beschikbare functionaliteit in TenderNed volstaat. Het afzonderlijk toevoegen van een apart UEA-document is niet vereist, tenzij dit op grond van de aanbestedingsstukken of TenderNed noodzakelijk blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 3.2

Vraag:

Bedoelt aanbestedende dienst dat naast het alle documenten in één scan ook alle documenten als aparte documenten worden geupload in Tenderned?

Antwoord:

Ja. Paragraaf 3.2 bepaalt dat de inschrijving wordt ingediend in twee vormen: een integrale PDF-versie van de volledige inschrijving en de afzonderlijke documenten in het bestandsformaat waarin deze door SARO zijn gepubliceerd. Inschrijvers dienen de aanbestedingsstukken overeenkomstig deze instructie in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 3.2

Vraag:

Is het toegestaan dat de ondertekening wordt gedaan met gebruik van Docusign?

Antwoord:

De inschrijving dient overeenkomstig paragraaf 3.2 van de Offerteaanvraag te worden ondertekend door een daartoe rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijver. De aanbestedingsstukken schrijven geen specifieke software of ondertekeningstool voor, maar sluit het ook niet uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
64

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 3.2

Vraag:

Bedoelt u met een scan in pdf format dat inschrijver de hele inschrijving (alle documenten die worden ingediend) moet uitprinten en daarna als één bestand moet inscannen? Het is zeer uitzonderlijk dat dit zo wordt gevraagd, dus inschrijver wil graag de bevestiging dat dit de werkwijze is die u bedoelt.

Antwoord:

Nee. Paragraaf 3.2 schrijft niet voor op welke wijze de PDF-versie van de inschrijving technisch tot stand komt. Inschrijvers dienen een volledige PDF-versie van de inschrijving aan te leveren die voldoet aan de in de Offerteaanvraag gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 2.2 Planning

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat na maandag 1 februari de implementatie van de opdracht start?

Antwoord:

Ja. De implementatiefase start conform de planning op 1 februari 2027. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat een deel van de locaties vanaf 1 maart 2027 onder de nieuwe overeenkomst zal worden bediend. De feitelijke overgang naar de dienstverlening vindt plaats met inachtneming van de bestaande contractuele verplichtingen per locatie en kan daardoor per locatie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 1.3.11

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat de gegevens van de locatie inclusief aansluitdatum en bijzonderheden is toegevoegd aan de aanbesteding. In bijlage A6 is wel de inventarisatie per locatie opgenomen, maar niet de verwachte aansluitdatum en bijzonderheden. Wilt u deze informatie alsnog delen met inschrijvers?

Antwoord:

Voor de beschikbare informatie over locaties, aanwezige voorzieningen en de gefaseerde aansluiting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5. SARO zal de beschikbare informatie nader uitwerken en bij de tweede Nota van Inlichtingen publiceren. Deze informatie geldt als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

leveringen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er op de locaties wat betreft leveringen geen speciale tijdsvensters zijn en dat er tussen 8.00 en 16.00 uur geleverd kan worden?

Antwoord:

Nee. SARO kan niet bevestigen dat voor alle locaties geen specifieke tijdsvensters gelden. Conform de aanbestedingsstukken vinden leveringen plaats op de door SARO aangewezen locaties. Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de lokale situatie, waaronder openingstijden, toegangsmogelijkheden en eventueel geldende tijdsvensters. Leverafspraken worden gedurende de uitvoering van de overeenkomst afgestemd met de betreffende locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Bijlage A6 inventarisatie

Vraag:

Bij 18 locaties staan geen aantallen dispensers en hygiëneboxen vermeldt, worden deze nog verstrekt?

Antwoord:

Ja. SARO werkt momenteel aan een nadere inventarisatie van de beschikbare gegevens met betrekking tot de sanitaire voorzieningen. De beschikbare informatie wordt verwerkt in een geactualiseerde versie van Bijlage A6 en bij de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd als aanvulling op de aanbestedingsstukken.

Voor de inschrijving dienen inschrijvers uit te gaan van de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder het abonnementsmodel per gebruiker. Aan de inventarisatie en de daarin opgenomen aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Bijlage A1 eis 2.1

Vraag:

Vallen onder de genoemde producten in scope ook toiletborstels en poetsrollen in klaslokalen?

Antwoord:

Nee. Toiletborstels en poetsrollen in klaslokalen maken geen onderdeel uit van de uitgevraagde

sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen als bedoeld in eis 2.1. De scope van de overeenkomst wordt bepaald door de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A1 eis 2.4

Vraag:

U beschrijft hier dat alle artikelen worden geleverd conform het geleverde overzicht. Inschrijvers basen hun financiële aanbod ook op basis van deze aantallen. Hoe gaat opdrachtgever ermee om als het aantal dispensers in praktijk meer blijkt te zijn?

Antwoord:

De inventarisatie in Bijlage A6 geeft de beschikbare informatie weer ten behoeve van deze aanbesteding. De overeenkomst is gebaseerd op het in de aanbestedingsstukken opgenomen abonnementsmodel per gebruiker. De aanbestedingsstukken voorzien niet in een afzonderlijke verrekeningsregeling voor afwijkingen in aantallen dispensers. Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de aanbestedingsstukken. Aan de inventarisatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage A1 eis 2.6

Vraag:

U beschrijft dat defecte dispensers gedurende de looptijd kosteloos vervangen dienen te worden, ook bij vandalisme. Bent u bereid om dit risico te begrenzen voor opdrachtnemer? Vandalisme valt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, terwijl het risico met deze bepaling wel volledig bij opdrachtnemer ligt.

Antwoord:

Nee, SARO gaat niet akkoord met het voorgestelde verzoek.

De eis in het Programma van Eisen blijft ongewijzigd. Conform eis 2.6 worden defecte dispensers en hygiënecontainers gedurende de contractperiode kosteloos vervangen door opdrachtnemer, waarbij onder defect mede schade als gevolg van vandalisme wordt verstaan.

Daarbij geldt dat in het Programma van Eisen eisen zijn opgenomen ten aanzien van de robuustheid en vandalismebestendigheid van de aangeboden dispensers en hygiënecontainers. Tegen deze achtergrond maakt het risico van schade door vandalisme onderdeel uit van de uitgevraagde prestatie en blijft de in eis 2.6 opgenomen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ongewijzigd.

Inschrijvers dienen hun inschrijving op te stellen op basis van de uitgangspunten en risicoverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding hiervoor een limitering, uitzondering of afwijkende regeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage A1 eis 2.17

Vraag:

U geeft hier aan dat de dameshygiënecontainers in principe om de vier weken worden gewisseld, tenzij locaties anders vragen. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om in de abonnementsprijs? De operationele kosten van (bijvoorbeeld) een tweewekelijkse wissel zijn flink hoger dan een maandelijkse wissel. Bent u bereid om voor een wissel met een hogere frequentie een meerprijs op de abonnementsprijs toe te staan, bijvoorbeeld aan de hand van een open boek calculatie?

Antwoord:

Nee. SARO handhaaft eis 2.17 ongewijzigd. De dienstverlening dient te worden uitgevoerd overeenkomstig de eisen en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. SARO ziet geen aanleiding om aanvullende verrekenings- of meerwerkregelingen op te nemen voor afwijkende wisselfrequenties van dameshygiënecontainers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage A1 eis 2.5

Vraag:

U geeft hier aan dat alle dispensers nieuw moeten zijn. Tegelijkertijd geeft u ook aan dat u op dit moment verschillende leveranciers heeft én dat u duurzaamheid belangrijk vindt. Dit lijkt ons tegenstrijdig. Kunt u toelichten waarom u fabrieksnieuwe dispensers eist en hoe zich dat verhoudt met de duurzaamheidseis?

Antwoord:

SARO handhaaft eis 2.5 ongewijzigd. De eis dat dispensers bij aanvang van de overeenkomst nieuw zijn, doet niet af aan de duurzaamheidsambities zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen invulling te geven aan de duurzaamheidsaspecten binnen de kaders van de gestelde eisen. SARO ziet geen aanleiding de eis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 SARO Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen 2026