1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Edam-Volendam
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Onafhankelijke Clientondersteuning
Beschrijving:	Doel van deze meervoudig onderhandse aanbesteding is het sluiten van een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Edam-Volendam. Zie Inschrijvingsleidraad
Identificatiecode van de procedure:	57f0e5ed-c9ce-4862-8df6-72dcbe9414fa
Interne identificatiecode:	26.398-SD
Type procedure:	Andere procedure in één fase

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Edam-Volendam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Onafhankelijke Clientondersteuning
Beschrijving:	Doel van deze meervoudig onderhandse aanbesteding is het sluiten van een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Edam-Volendam. Zie Inschrijvingsleidraad
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De raamovereenkomst kan twee keer worden verlengd

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Edam-Volendam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen :	2
Overige informatie over verlengingen:	2x 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1: Plan van Aanpak Implementatie
Beschrijving:	Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.4
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC2: Plan van Aanpak Communicatie
Beschrijving:	Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.5
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC3: Plan van Aanpak Dienstverlening
Beschrijving:	GC3: Plan van Aanpak Dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	GC4: Uurtarief
Beschrijving:	Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.8
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Edam-Volendam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Edam-Volendam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Edam-Volendam

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	216 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	216 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Centrum OCO

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt :	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Onafhankelijke Clientondersteuning
Datum van sluiting van het contract:	27/10/2026
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Edam-Volendam

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	215 000 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	216 000 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Edam-Volendam
Registratienummer:	232171628
Postadres:	W. van der Knoopdreef 1
Stad:	Volendam
Postcode:	1132 KN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ingrid Schilder
E-mail:	inkoop@edam-volendam.nl
Telefoon:	+31 299398398
Internetadres:	http://www.edam-volendam.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Haarlem
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011 DB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	kantonzaanstad@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Centrum OCO

Rijksoverheid

Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	75259761
Postadres:	Sportmark 291
Stad:	Almere
Postcode:	1355KG
Onderverdeling land (NUTS):	IJmond (NL323)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Martine Puhl
Internetadres:	http://www.centrumoco.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	616ed59d-5a97-4b10-87af-a1c59a399538 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/10/2026 08:58 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid