1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)
Beschrijving:	Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers/suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr /Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige, toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.
Identificatiecode van de procedure:	9f72a7c9-4bf5-412d-aaad-7d2b6ac0b3ec
Interne identificatiecode:	DIG-18496
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)
Beschrijving:	Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers/suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr /Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige, toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79710000 Beveiligingsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor een periode van drie (3) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Drie (3) maal één (1) jaar. De totale contractduur bedraagt niet meer dan tweeënzeventig (72) maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K1 Operationele dienstverlening en kwaliteitsborging
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K2 Gebruiksgemak en beheer portaal/app
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K3 Kwaliteits- en contractmanagement
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	K4 Duurzame brandstof
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Aanbiedingsprijs
Beschrijving:	Tarievenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Rijksoverheid

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	03/12/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/01/2027 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	08/01/2027 10:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Er wordt afgeweken van de vier (4) jaar omdat er binnen de huidige beveiligingsdiensten een aantal zaken op orde gebracht moeten worden: er lopen nog risico-inventarisaties waarbij mogelijkerwijs meerdere objecten beveiliging nodig hebben en er worden nog besluiten genomen m.b.t. alleen werken en de centralistenrol die mogelijk gevolgen hebben op dit contract. HHR heeft als doel om binnen de komende contractperiode de volledige beveiliging van assets binnen HHR op orde gebracht wordt en vier (4) jaar is daarvoor te kort.

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Hoogheemraadschap van Rijnland - Hoogheemraadschap van Rijnland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Registratienummer:	14696697
Postadres:	Archimedesweg 1
Stad:	Leiden
Postcode:	2333CM
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dominique van Bommel
E-mail:	aanbesteding@rijnland.net
Telefoon:	+31 713063063
Internetadres:	http://www.rijnland.net
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Hoogheemraadschap van Rijnland
Postadres:	Archimedesweg 1
Stad:	Leiden
Postcode:	2333 CM
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Inkoop
E-mail:	aanbesteding@rijnland.net
Telefoon:	+31 713063063
Internetadres:	https://www.rijnland.net
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	4830fdb7-2b69-4953-9dbc-f4df4414df17 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/10/2026 16:28 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid