

## Vraag

- 1 Wat is de bedoeling van de Dialoofase en hoe ziet het vervolg van de procedure eruit?
- 2 In paragraaf 3.5 wordt aangegeven dat gewerkt zal worden met een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant (P\*Q). Kan de Regio toelichten op basis van welke kostprijselementen het dagtarief wordt opgebouwd?
- 3 Van welke bezettingsgraad per KVV gaat de Regio uit bij het bepalen van het tarief?
- 4 Kan de regio aangeven van welke personele bezetting (formatie, functiemix en GW-expertise) zij uitgaat in een KVV?
- 5 Kan de Regio bevestigen dat in de tariefopbouw rekening wordt gehouden met onder andere gedragswetenschappelijke inzet, vervanging wegens verlof en ziekte, scholing, bereikbaarheidsdiensten, overhead en vastgoedkosten?

## Antwoord

**Met dit document vervangen wij het vorige document Nvl. Rode tekst is een gewijzigd antwoord.**

- 1 De Dialoofase is bedoeld om gezamenlijk te werken aan een geschikte overeenkomst die zowel uitvoerbaar is als rekening houdt met ieders belangen. Onze initiele uitgangspunt is om te komen tot 3 geschikte aanbieders die elk passend zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening in de beoogde 3 KVV. Ons uitgangspunt is om een eventueel extra KVV op basis van goede matching te gunnen aan een gecontracteerde aanbieder. De wijze waarop deze keuze tot stand komt, zullen we bespreken in de Dialoofase.
- 2 De basis van de berekening van de kostprijs zullen de elementen uit de businesscase Thuis voor Noordje zijn, waarbij ook gekeken wordt naar de elementen uit de AmvB Jeugdhulp reële prijzen. De elementen zullen in de dialoofase worden uitgewerkt.
- 3 De bezettingsgraad is een onderdeel van de hierboven genoemde elementen. Zie verder het antwoord op vraag 2.
- 4 De personele bezetting is een onderdeel van de hierboven genoemde elementen. Zie verder het antwoord op vraag 2.
- 5 De inzet van de gedragswetenschapper is een onderdeel van de hierboven genoemde elementen. Zie verder het antwoord op vraag 2.

- |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 Welke indexeringssystematiek is de Regio voornemens toe te passen gedurende de looptijd van de overeenkomst?                                                                                                | 6 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase, waarbij ook gekeken wordt naar de contractstandaarden die voor jeugdhulp zijn opgesteld.                                                                                                                                                                                                            |
| 7 Kan de Regio nader toelichten wat onder tijdelijke leegstand wordt verstaan, onder welke voorwaarden aanspraak gemaakt kan worden op leegstandvergoeding en voor welke maximale duur deze vergoeding geldt? | 7 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8 Wordt leegstand die ontstaat doordat geen passende jeugdige wordt toegewezen (volledig of gedeeltelijk) gecompenseerd?                                                                                      | 8 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9 Welke afspraken worden gemaakt indien de daadwerkelijke instroom substantieel afwijkt van de ramingen?                                                                                                      | 9 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. Indien het aantal beschikbare plekken te laag is voor de behoefte van de regio, kan een verzoek worden gedaan aan de partners met een Aanbiedersovereenkomst om extra KVV te openen.                                                                                                                |
| 10 Hoe worden tijdelijke afwezigheden van een jeugdige, bijvoorbeeld vanwege klinische opname, detentie, crisisopvang, vakantie, verlof of weglopen, financieel verwerkt binnen de bekostiging van de KVV?    | 10 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 Indien een jongere tijdelijk elders wordt opgenomen (bijvoorbeeld klinische opname), blijft de plaats in de KVV gedurende die periode financieel beschikbaar?                                              | 11 Zie antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 Wordt voor jongeren die na hun 18e verjaardag in de KVV verblijven dezelfde bekostigingssystematiek toegepast?                                                                                             | 12 Na het 18e jaar kan het verblijf worden voortgezet, voor zover de Jeugdwet dat toestaat. Valt de passende ondersteuning na het 18e jaar onder de Wmo 2015, de Zvw of de Wlz? Dan mag de Jeugdwet niet alleen worden voortgezet om het wonen in de KVV mogelijk te maken. Hoe het verblijf na 18 jaar wordt bekostigd, werken we uit in de Dialoofase. |

13 Kan de Regio bevestigen dat wanneer aanvullende specialistische expertise noodzakelijk is voor één specifieke jeugdige, hierover aanvullende financieringsafspraken gemaakt kunnen worden?

14 Wie draagt de verantwoordelijkheid voor de organisatie en bekostiging van de Verklarende Analyse?

15 Hoe wordt gehandeld indien uit de Verklarende Analyse blijkt dat een KVV passend is, maar geen passende plaats beschikbaar is?

16 Kan een aanbieder een plaatsing weigeren op basis van zwaarwegende argumenten rond groepsdynamiek, veiligheid of pedagogische uitvoerbaarheid?

17 Welke partij heeft uiteindelijk beslissingsbevoegdheid bij verschillen van inzicht tussen aanbieder, verwijzer, RET en gemeente?

18 Kan de Regio het escalatiemodel beschrijven indien partijen niet tot overeenstemming komen over een plaatsing of voortzetting daarvan?

13 Dat kan de regio op dit moment nog niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 2,

14 Het maken van de Verklarende Analyse valt buiten de scope van deze aanbesteding.

15 In overleg kan worden bekeken of een plaats passend gemaakt kan worden. Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.

16 Alleen in uitzonderlijke gevallen kan een opdracht geweigerd, afgewezen of gewijzigd worden. Een Opdrachtnemer kan een (voorgestelde) plaatsing uitsluitend gemotiveerd afwijzen/weigeren/beëindigen als uit de gezamenlijke matching/overleg met RET, verwijzer en aanbieder, blijkt dat plaatsing niet verantwoord kan worden gerealiseerd of gecontinueerd, ook niet na onderzoek naar aanvullende expertise of maatwerk.  
De verdere uitwerking volgt in de Dialoofase.

17 Zie het antwoord op vraag 16.

Als er een onoverkomelijk verschil van inzicht ontstaat, ligt de juridische eindverantwoordelijkheid bij de gemeente. Als het verschil van inzicht een inhoudelijke/medische indicatie betreft, kan de gemeente het oordeel van een professionele verwijzer of BIG-geregistreerde behandelaar niet zomaar inhoudelijk overrulen op het gebied van zorginhoud.

18 Zie het antwoord op vraag 16.

19 Kan de Regio concreet aangeven in welke uitzonderingssituaties een plaatsing alsnog beëindigd kan worden?

20 Hoe wordt gehandeld indien tijdens een plaatsing blijkt dat een jeugdige alsnog is aangewezen op een gesloten setting of klinische opname?

21 Kan de Regio toelichten hoe zij de verhouding ziet tussen het aantal te contracteren aanbieders en het uiteindelijk te realiseren aantal KVV's? Is het mogelijk dat één aanbieder meerdere KVV's exploiteert terwijl andere gecontracteerde aanbieders geen uitvoeringsovereenkomst ontvangen?

22 Welke concrete ondersteuning biedt de Regio bij het verwerven van geschikte huisvesting voor een KVV?

23 Wat gebeurt er met investeringen indien een locatie voortijdig moet sluiten door bijvoorbeeld gewijzigde gemeentelijke inzichten?

24 De Aanbiedersovereenkomst heeft een maximale looptijd van vier jaar terwijl een Uitvoeringsovereenkomst maximaal acht jaar kan lopen. Kan de Regio toelichten hoe investeringszekerheid voor aanbieders wordt geborgd?

19 Zie het antwoord op vraag 16.

20 Zie het antwoord op vraag 16. Ook als een tijdelijke externe plaatsing nodig is en de zorg kan niet in het KVV worden gegeven, moet de jeugdige het KVV als een thuisbasis kunnen beschouwen. Aanvullende afspraken hierover moeten in de Dialoofase worden gemaakt.

21 Zie antwoord op vraag 1 en vraag 33

22 De gemeente ziet de uitdagingen op het gebied van het beschikbaar krijgen van vastgoed. Hiervoor zijn verschillende initiatieven gestart. De mogelijkheden kunnen verder verkend worden na het afsluiten van de Aanbiedersovereenkomst.

23 Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. In de Dialoofase wordt gekeken welke onzekerheden er in de overeenkomst kunnen zitten en hoe we daar gezamenlijk een goed en uitvoerbaar antwoord op kunnen vinden.

24 Met de looptijd van de Uitvoeringsovereenkomsten wordt de investeringszekerheid zoveel mogelijk geborgd binnen de mogelijkheden van de raamovereenkomst(Aanbiedersovereenkomst). De aanbiedersovereenkomsten hebben een maximale duur van 4 jaar. De doelstelling is om in ieder geval de eerste 3 KVV te gunnen/toewijzen binnen die 4 jaar. Die uitvoeringsovereenkomsten lopen allemaal minimaal 8 jaar en mogelijk langer.

25 Kan de Regio bevestigen dat een gegunde aanbieder met een Aanbiedersovereenkomst niet automatisch verzekerd is van een Uitvoeringsovereenkomst en aangeven welke criteria worden gehanteerd bij de keuze voor een aanbieder in de Uitwerkingsfase?

26 Kan de Regio aangeven of en onder welke voorwaarden een aanbieder aanspraak kan maken op vergoeding van opstartkosten of niet-afgeschreven investeringen indien uiteindelijk geen Uitvoeringsovereenkomst tot stand komt of deze voortijdig wordt beëindigd?

27 Kan de Regio nader specificeren welke doelgroepverdeling wordt verwacht over de maximaal drie te contracteren aanbieders?

28 Kan de Regio nader toelichten welke minimale deskundigheid en opleidingsniveaus worden verwacht binnen het team van de KVV?

29 Bestaat voor gecontracteerde KVV-aanbieders een voorkeurspositie voor het leveren van aanvullende ambulante behandeling?

30 Hoe worden bovenregionale plaatsingen gefinancierd?

25 Ja, dat bevestigen wij. Zie antwoord op vraag 1 en vraag 33

26 Wij begrijpen uw vraag niet helemaal. Als u bedoelt of wij kosten vergoeden van het participeren in de Dialoofase, dan is het antwoord "nee". Wij vergoeden ook geen kosten als u een Aanbiedersovereenkomst hebt maar niet kan voldoen aan de voorwaarden van de Uitvoeringsovereenkomst.

27 Dat kan de regio op dit moment nog niet. Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.

28 Zie het antwoord op vraag 2

29 Er is geen gekoppelde voorkeurspositie.

30 Bovenregionale plaatsingen vallen niet in de scope van deze aanbesteding. Bij een goede match is een bovenregionale plaatsing mogelijk. De betalende gemeente bekostigt de plaatsing op basis van het woonplaatsbeginsel, volgens de systematiek van de Businesscase Thuis voor Noordje. De verdere uitwerking volgt in de Dialoofase.

31 Kan verblijf worden voortgezet indien een vervolgvoorziening niet tijdig beschikbaar is?

32 Kan de Regio aangeven welke SROI-verplichting zij op dit moment voor ogen heeft als percentage van de opdrachtwaarde?

33 Kan de gemeente verduidelijken hoe de gunning van de drie KVV's is voorzien? Is het uitgangspunt dat drie verschillende aanbidders ieder één KVV uitvoeren, of is het ook mogelijk dat één aanbieder meerdere KVV's gegund krijgt (bijvoorbeeld één aanbieder met twee KVV's en een andere aanbieder met één KVV, of één aanbieder met alle drie de KVV's)?

34 Welke verwachtingen heeft de gemeente ten aanzien van de samenwerking tussen de aanbidders die de verschillende KVV's uitvoeren? Kan de gemeente aangeven welke samenwerkingsafspraken minimaal worden verwacht?

35 Kan de gemeente nader toelichten welke verplichtingen gelden ten aanzien van samenwerking en doorontwikkeling tussen de KVV's? Verwacht de gemeente een formele samenwerkingsovereenkomst tussen aanbidders of opereren de KVV's zelfstandig binnen de gestelde kaders?

31 Zie het antwoord op vraag 12.

32 Gebruikelijk in de regio Westfriesland is 2-5% SROI-verplichting op te nemen in overeenkomsten. In de Dialoofase zal worden gekeken naar een reëel percentage en hoe dit in te vullen.

33 Er worden maximaal drie aanbidders gecontracteerd met een Aanbidersovereenkomst. Per KVV wordt een Uitvoeringsovereenkomst gesloten met één van de Gegunde Aanbidders. Het is daarmee mogelijk dat één aanbieder meer dan één KVV uitvoert. De verdeling van de KVV over de aanbidders is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. Zie ook het antwoord op vraag 1.

34 De Regio hecht veel waarde aan samenwerking tussen de aanbidders, bijvoorbeeld bij gezamenlijk leren, het delen van kennis en het elkaar ondersteunen bij capaciteit en expertise. Daarnaast verwacht de Regio samenwerking met het RET, het onderwijs en andere ketenpartners rond de jeugdige. Welke samenwerkingsafspraken minimaal worden gemaakt, is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.

35 Iedere KVV valt onder een eigen Uitvoeringsovereenkomst. Een formele samenwerkingsovereenkomst tussen aanbidders wordt op dit moment niet gevraagd. Wel verwacht de Regio dat aanbidders gezamenlijk bijdragen aan de doorontwikkeling van de KVV. Hoe dit wordt vastgelegd, is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. Zie ook het antwoord op vraag 34.

36 Is het toegestaan om per KVV een eigen inhoudelijk profiel of specifieke expertise te ontwikkelen, zodat gezamenlijk een bredere doelgroep kan worden bediend? Zo ja, welke ruimte biedt de gemeente hiervoor?

37 In hoeverre heeft de gemeente of regio zeggenschap over de huisvesting van de KVV's? Kan de gemeente toelichten welke eisen worden gesteld aan de locatie(s), huisvesting en eventuele spreiding binnen de regio?

38 Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen maximale omvang of richtlijn voor het plan van aanpak kunnen terugvinden. Kan de gemeente aangeven welke omvang en mate van detail zij passend acht voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria?

39 Kan de gemeente nader specificeren welke doelgroep(en) zij voor ogen heeft binnen deze opdracht? Valt hier bijvoorbeeld ook forensische jeugdhulp onder?

36 Het doel is dat de KVV samen de gehele Doelgroep kunnen bedienen. Een heterogene groep heeft de voorkeur, maar voor enkele jeugdigen past een homogene groep beter. Afhankelijk van de behoefte kan de Regio per KVV aanvullende eisen stellen aan de expertise, capaciteit of doelgroep. Dit is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. Zie ook het antwoord op vraag 27.

37 De aanbieder zorgt zelf voor de huisvesting, als eigenaar of als huurder van het pand. Bij de Inschrijving is nog geen pand nodig. In de Uitwerkingsfase beoordeelt de Regio per locatie het Projectplan. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de geschiktheid van het pand, de mogelijkheden voor vergunningverlening, de doelgroep, de regionale behoefte en de participatie met de omgeving. Een KVV ligt in een rustig deel van een woonwijk. De Regio streeft naar een goede spreiding van de KVV over de regio.

38 In deze fase zijn er nog geen gunningscriteria. De Aanmeldingen worden beoordeeld op de geschiktheidseisen en de selectiecriteria. Het plan van aanpak wordt gevraagd in de Inschrijffase. De eisen aan omvang en inhoud worden opgenomen in de Inschrijfleidraad.

39 De doelgroep is in de bijlage Opdrachtomschrijving gespecificeerd. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met complexe en meervoudige problematiek, voor wie opname in JeugdzorgPlus dreigt. Forensische jeugdhulp valt niet onder de primaire scope van deze aanbesteding, maar onder de bovenregionale focus van Thuis voor Noordje. Het is niet uit te sluiten dat een jeugdige eenmaal wonend in de KVV alsnog een forensisch profiel ontwikkelt. Dan moet worden bekeken of onvoorwaardelijk wonen geborgd kan worden en expertise toegevoegd. De procedure en voorwaarden hiervoor zijn onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.

40 Kan de gemeente toelichten hoe de uitvraag voor de KVV's zich verhoudt tot de landelijke en regionale ontwikkelingen rondom de afbouw van JeugdzorgPlus en opbouw van alternatieven? Op welke wijze zijn deze ontwikkelingen meegenomen in de opzet en toekomstige ontwikkeling van de opdracht?

41 In de gemeente Amsterdam (Omslagroute) en de gemeente Haarlemmermeer (Opstapregeling) is er een speciale regeling die het voor jongeren in verblijf mogelijk maakt om uit te stromen naar een huurwoning binnen de gemeente/regio met (initieel) ambulante hulp (doorgaans vanuit de Wmo). Ten behoeve van de uitstroom van jongeren in KVV's in de regio Westfriesland zou een dergelijke regeling ook wenselijk zijn. Is een dergelijke regeling al aanwezig binnen de regio Westfriesland of mogelijk in de maak?

42 Indien de zorgbehoefte van een client verandert, en dit opgevangen dient te worden met bijvoorbeeld waakdiensten, dient dit dan vanuit het KVV-vergoeding opgevangen te worden of vanuit een Segment C-toewijzing. Indien dit vanuit KVV-tarief vergoed dient te worden, is een tussentijdse wijziging in het tarief dan mogelijk?

43 Uit de informatiesessie begrepen wij dat er per KVV een specifieke etmaalvergoeding zal worden vastgesteld. Klopt het dus, wat betreft enkel verblijf, dat er geen onderscheid gemaakt zal worden in het verblijfstarief zolang het dezelfde KVV betreft?

40 In Noord-Holland werken de jeugdregio's hier samen aan in het programma Thuis voor Noordje. Hierin zijn de landelijke ontwikkelingen meegenomen. Voor Westfriesland is dit uitgewerkt in de Houtskoolschets/Noordje in Westfriesland. De KVV zijn onder meer bedoeld als alternatief voor JeugdzorgPlus. Dit sluit aan bij de Hervormingsagenda Jeugd: van grootschalig naar kleinschalig, van gesloten naar open en van buiten de wijk naar in de wijk. Bij gewijzigde wet- en regelgeving kan de Regio de opdracht in overleg met de aanbieders aanpassen.

41 In Westfriesland bestaat er een uitstroomregeling voor bijzondere doelgroepen. Of jeugdigen uit een KVV hiervoor in aanmerking komen, moet nog worden onderzocht.

42 De tariefopbouw en het administratieprotocol voor deze inkoop waarin stapeling van zorg wordt uitgewerkt is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase. Zie ook het antwoord op vraag 2.

43 Ja, het klopt dat er een etmaalvergoeding op basis van een kostprijsberekening zal worden vastgesteld op het moment van de Uitvoeringsovereenkomst en er binnen een locatie geen onderscheid gemaakt zal worden in het verblijfstarief. De elementen van de kostprijsberekening zullen in de Dialoofase worden vastgesteld.

44 Wie neemt het initiatief tot het verkrijgen van een pand? Zal de NWO/gemeente vooraf een inventarisatie doen bij woningcoöperaties voor beschikbare panden of dient de aanbieder zelf een pand te vergaren na een intentieverklaring voor openen KVV vanuit de NWO/gemeente?

45 Indien de gemeente de uitvoeringsovereenkomst opstelt, gebeurt dat door de gemeente met de doelgroepjongeren of de gemeente (indien dat verschilt) waarbinnen de KVV zich bevindt?

46 Welke partij stelt de uitvoeringsovereenkomst op? Wordt deze vanuit de NWO opgesteld of vanuit de gemeente?

47 In de hiërarchie van contractstukken, zal de raamovereenkomst of de uitvoeringsovereenkomst voorrang hebben?

48 Wat is de visie van de opdrachtgever met betrekking tot KVV's? Wordt deze woonvorm in beginsel gezien als tijdelijke overbrugging of als langdurig alternatief indien thuis wonen niet mogelijk is?

49 Ligt de verantwoordelijkheid tot het vaststellen van de doelgroep enkel bij de NWO of gemeenten of hebben aanbieders hier ook een vorm van inspraak in?

44 Zie het antwoord op vraag 22 en vraag 37.

45 De Uitvoeringsovereenkomsten worden door de Regio Westfriesland opgesteld. Hoe de Uitvoeringsovereenkomst eruit zal zien, wordt in de Dialoofase gezamenlijk uitgewerkt. De gemeente die volgens het Woonplaatsbeginsel zorg draagt voor de jeugdige die geplaatst moet worden, maakt vervolgens gebruik van de Uitvoeringsovereenkomst voor de plaatsing. De gemeente waar de locatie van de KVV zich bevindt, is verantwoordelijk voor vergunning en bestemming van het pand.

46 Zie het antwoord op vraag 45.

47 De volgorde van toepasselijkheid zal zijn, de Aanbiedersovereenkomst (raamovereenkomst) en vervolgens de Uitvoeringsovereenkomst.

48 Onvoorwaardelijk langdurig wonen is de basis voor de KVV.

49 De doelgroep is beschreven in bijlage Opdrachtoomschrijving aan de hand van de behoefte van de Regio. Op basis van aanwezige casuïstiek, zal een vraag worden gesteld aan de gecontracteerde aanbieders met een Aanbiedersovereenkomst. Het proces en het afwegingskader zal in de Dialoofase worden uitgewerkt.

50 Welk proces hanteert de opdrachtgever om vast te stellen of er een KVV geopend moet worden voor een bepaalde doelgroep?

51 Welke concrete KPI's en contractuele resultaten worden aan opdrachtnemer gekoppeld en hoe wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen resultaten die opdrachtnemer zelf kan beïnvloeden en resultaten die afhankelijk zijn van gemeenten, verwijzers, RET, onderwijs of andere zorgaanbieders?

52 Opdrachtgever verlangt kwartaalrapportages en monitoring op cliëntniveau en wil via contractmanagement beoordelen in welke mate aan de opdracht wordt voldaan. Kunt u dit iets meer verduidelijken hoe de opdrachtgever dit voor zich ziet?

53 Hoe borgt opdrachtgever de continuïteit van wonen en financiering wanneer een jeugdige na het 18e jaar inhoudelijk aangewezen blijft op verblijf in de KVV, maar financiering vanuit de Jeugdwet niet langer mogelijk is?

54 Indien meerdere opdrachtnemers worden gecontracteerd, hoe wordt voorkomen dat overcapaciteit ontstaat terwijl het volledige exploitatierisico hiervan bij de aanbieders terechtkomt?

55 Op welke concrete volumeprognose is de behoefte aan drie KVV's gebaseerd en welk volume verwacht opdrachtgever daadwerkelijk gedurende de looptijd te plaatsen?

50 Zie het antwoord op vraag 49.

51 Concrete KPI's en resultaten zullen in de Dialoofase worden uitgewerkt tot de Aanbiedersovereenkomst en de Uitvoeringsovereenkomst. Het is de intentie van de Regio om in goed partnerschap de overeenkomsten aan te gaan en eerlijk te communiceren over risico's en resultaten.

52 Kwartaalrapportages zijn niet op cliëntniveau maar op managementniveau en kunnen input opleveren voor contractmanagementgesprekken. Dit onderwerp wordt in de Dialoofase verder uitgewerkt. De monitoring op cliëntniveau gebeurt via de lokale teams of GI door regie op de casus te voeren. Ook deze uitkomsten kunnen input opleveren voor contractmanagementgesprekken, zoals dat voor andere zorgverlening ook gebeurt.

53 Zie het antwoord op vraag 12.

54 Het is de intentie van de Regio om in goed partnerschap de overeenkomsten aan te gaan en eerlijk te communiceren over risico's en resultaten. In paragraaf 3.6 van de bijlage Opdrachtomschrijving staat enige informatie over leegstandvergoeding. Overcapaciteit wordt zoveel als mogelijk voorkomen doordat de Regio slechts een Uitvoeringsovereenkomst aangaat op het moment dat er ook behoefte aan capaciteit is.

55 De prognose van drie KVV is een inschatting gebaseerd op intern onderzoek en de wachttijstontwikkeling in de afgelopen jaren. Hoe de toekomstige ontwikkeling zal zijn, kunnen wij nu niet inschatten.

56 Volgens de opdracht is in de Houtskoolschets voor Westfriesland behoefte opgenomen aan drie KVV's. Gemeenten kunnen vervolgens individueel jeugdigen plaatsen na goede matching. hoe verhoudt dit zich met de wachtlijsten?

57 Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het niet realiseren van resultaten wanneer noodzakelijke aanvullende behandeling of expertise buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer niet of niet tijdig beschikbaar is?

58 De KVV wordt expliciet niet als behandelvoorziening aangemerkt. Ambulante specialistische en hoogspecialistische jeugdhulp vanuit Segment B en C vallen buiten de scope, terwijl het KVV-team behandeling wel in het eigen handelen moet integreren. Kunt u dit nader toelichten?

59 Is opdrachtgever bereid afspraken te maken over compensatie van niet-afgeschreven investeringen of langlopende huurverplichtingen wanneer beëindiging van de overeenkomst niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend?

60 Welke risicoverdeling stelt opdrachtgever voor wanneer opdrachtnemer specifiek voor deze opdracht investeert in vastgoed en de opdracht tussentijds wijzigt, wordt beëindigd of onvoldoende volume genereert?

56 Zie ook het antwoord op vraag 55.

Er is tot nu toe geen rangorde in de wachtlijst gemaakt. Een goede match van de jeugdigen is het uitgangspunt om de beste kansen te geven.

57 De KVV zijn geen behandelvoorzieningen. Hierom kan een Opdrachtnemer niet verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de jeugdige in de KVV. Wij verwachten wél dat de begeleiders samenwerken met de behandelaar en de behandeling in het eigen handelen integreren.

58 Zie het antwoord op vraag 57

59 In de Dialoofase zal een goede exitstrategie van aanbieder en/of locatie(s) worden besproken en deze exitstrategie, met bijbehorende risico's en oplossingen, wordt opgenomen in de Aanbiedersovereenkomst en/of Uitvoeringsovereenkomst. Het is de intentie van de Regio om in goed partnerschap de overeenkomsten aan te gaan en eerlijk te communiceren over risico's en resultaten.

60 Zie het antwoord op vraag 59.

61 Hoe verhoudt de looptijd en beëindigingsmogelijkheid van de uitvoeringsovereenkomst zich tot langjarige huur-, investerings- en vastgoedverplichtingen die opdrachtnemer voor deze opdracht moet aangaan?

61 Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.

62 Welke concrete verantwoordelijkheid neemt opdrachtgever bij het realiseren en beschikbaar krijgen van geschikt vastgoed voor de KVV?

62 Zie hiervoor het antwoord op vraag 22.

63 De opdrachtgever onderkent in de opdracht dat passend vastgoed beperkt beschikbaar is en verlangt tegelijkertijd langdurige zekerheid voor de continuïteit van de zorg. Wat voor afspraken kunnen hierover gemaakt worden tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer?

63 Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.

64 Hoe wordt het financiële risico verdeeld wanneer opdrachtnemer aantoonbaar capaciteit beschikbaar houdt, maar opdrachtgever/gemeenten onvoldoende passende cliënten aanleveren?

64 Zie hiervoor het antwoord op vraag 7 en 8. De voorwaarden voor leegstandvergoeding worden uitgewerkt tijdens de Dialoofase.

65 Kan leegstandvergoeding ook worden toegepast wanneer een beschikbare plek tijdelijk niet verantwoord kan worden ingevuld vanwege de noodzakelijke matching en groepsdynamiek?

65 Zie hiervoor het antwoord op vraag 64.

66 Onder welke omstandigheden heeft opdrachtnemer recht op leegstandvergoeding, wat is de omvang daarvan

66 Zie hiervoor het antwoord op vraag 64.

67 De opdrachtgever benoemt zelf een beperkte leegstandvergoeding, kunt u de voorwaarden en procedure nog verder toelichten?

67 Zie hiervoor het antwoord op vraag 64.

68 Is opdrachtgever bereid een vorm van beschikbaarheidsfinanciering, minimumbezetting, volumeafpraak of andere risicoverdeling te bespreken om de continuïteit van de KVV te waarborgen?

69 Welke kostenelementen verwacht opdrachtgever in het tarief terug te zien en op welke wijze worden de vaste beschikbaarheidskosten van personeel en voorziening daarin meegenomen?

70 Hoe borgt opdrachtgever binnen de  $P \times Q$ -systematiek dat de structurele vaste kosten van een 24/7-KVV kunnen worden gedekt wanneer tijdelijk sprake is van onderbezetting?

71 De KVV moet werken met een klein professioneel team dat 24/7 aan de voorziening is gekoppeld. Tegelijk kiest opdrachtgever voor een inspanningsgerichte  $P \times Q$ -systematiek per cliënt per dag. Kunt u dit wat verduidelijken?

72 Hoe wordt gehandeld en wat zijn de afspraken wanneer het RET en opdrachtnemer van mening verschillen over de haalbaarheid of veiligheid van een plaatsing, en bij welke partij ligt in dat geval de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid en verantwoordelijkheid?

73 Is het oordeel van het RET over een plaatsing adviserend of bindend voor opdrachtnemer?

68 Deze vorm van financiering is overwogen en hiervoor is niet gekozen.

69 Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

70 Zie hiervoor het antwoord op vraag 64.

71 Wij begrijpen uw vraag niet goed, wij doen de aanname dat uw vraag beantwoordt wordt in het antwoord op vraag 64 en vraag 70. Indien uw vraag hiermee niet beantwoord is, beantwoorden wij hem graag in de Dialoofase.

72 Zie het antwoord op vraag 17.

73 Zie het antwoord op vraag 17.

74 Welke verantwoordelijkheid neemt opdrachtgever wanneer voor het continueren van een plaatsing aanvullende expertise, personele capaciteit of veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn die buiten de oorspronkelijke opdracht en bekostiging vallen?

75 Kan opdrachtgever bevestigen dat "onvoorwaardelijk wonen" niet betekent dat op opdrachtnemer een ongelimiteerde verplichting rust om iedere plaatsing onder alle omstandigheden te continueren?

76 Kan opdrachtgever verduidelijken waar de contractuele grens ligt van de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor onvoorwaardelijk wonen, wanneer voortzetting van het verblijf aantoonbaar niet langer verantwoord is vanuit de veiligheid van de jeugdige, medebewoners en/of medewerkers?

77 Moet opdrachtnemer voor iedere inzet van een andere aanbieder of specialist vooraf toestemming vragen, of kunnen hierover vooraf algemene afspraken worden gemaakt?

78 Hoe en welke afspraken kan er worden gemaakt wanneer noodzakelijk is dat er extra inzet of expertise tijdens een plaatsing nodig blijkt en vooraf niet redelijkerwijs was te voorzien, welke financiële afspraken kan hierover worden gemaakt?

74 Binnen het af te spreken tarief gaan we ervan uit dat de begeleiding, expertise en veiligheidsmaatregelen voor het niveau van de KVV geborgd zijn. Als deze borging niet lukt vanwege de problematiek van een jeugdige, gaan we ervan uit dat de jeugdige niet geschikt is voor regulier KVV-plaatsing. In uitzonderlijke gevallen kunnen aantoonbaar extra maatregelen gecompenseerd worden. De procedure daartoe en welke maatregelen worden verwacht, zullen in de Dialoofase nader worden uitgewerkt.

75 Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16.

76 Er is nog geen contractuele grens afgesproken in deze fase van de aanbesteding. Deze grens is onderdeel van de Dialoofase.

77 In de Selectieleidraad paragraaf 6.2.3 tweede bullet staat aangegeven dat u wisselingen van een samenwerkingsverband met onderaannemers vooraf aan ons kenbaar maakt. Dit betekent niet voor iedere inzet, maar wel eenmalig.

78 Financiële afspraken worden in de Dialoofase verder uitgewerkt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 13 en vraag 2.

79 Betekent artikel 16.2 dat iedere AVG-schending kan leiden tot onbeperkte aansprakelijkheid? Zo ja, kan hiervoor een redelijke en verzekerbare aansprakelijkheidsgrens worden afgesproken en kunt u ook dit artikel nader toelichten?

80 Welke aanvullende eisen kan de Regio later nog stellen aan doelgroep, expertise of capaciteit van een KVV? En hoe worden eventuele extra kosten hiervan vergoed? De leidraad geeft aan dat in de Uitwerkingsfase, afhankelijk van de behoefte, aanvullende eisen kunnen worden gesteld aan expertise, capaciteit of doelgroep. Kunt dit nader toelichten?

81 Welke medewerkers en contractvormen tellen precies mee bij de berekening van het percentage personeel niet in loondienst (PNIL)? Kunt dit ook nader toelichten?

82 Wat gebeurt er met investeringen in vastgoed, personeel en andere langlopende verplichtingen als een overeenkomst buiten de schuld van opdrachtnemer tussentijds eindigt? Is hiervoor een vergoeding voorzien vanuit de opdrachtgever?

79 Het gaat hier om een bepaling uit de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024. De toelichting op deze bepaling maakt duidelijk dat het niet gaat om een onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid omdat de aansprakelijkheidsbepalingen uit het Burgerlijk Wetboek onverminderd gelden. Het gaat hierbij onder meer om bepalingen over eigen schuld, matiging en redelijkheid en billijkheid. Wij zien dus geen reden om deze bepaling aan te passen of te laten vervallen.

80 Uw vragen hebben betrekking op zaken die we in de Dialoofase met elkaar gaan bespreken, daar kunnen we nu nog geen antwoord op geven.

81 Hierbij sluiten wij aan bij de Regeling openbare jaarverantwoording WMG: Zogenaemde 'Personeel niet in loondienst' (PNIL), waaronder uitzendkrachten, gedetacheerden, zelfstandige zonder personeel (zzp'ers) en onderaannemers. Onder deze post vallen ook de honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten.

82 Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.

83 Als de Regio tijdens de looptijd de opdracht wijzigt en partijen het niet eens worden over de gevolgen, hoe worden de kosten en risico's voor opdrachtnemers dan geregeld? De leidraad geeft de Regio in die situatie de mogelijkheid om de Aanbiedersovereenkomst en bijbehorende Uitvoeringsovereenkomst op te zeggen. Het lijkt een eenzijdige opzegging, Kunt u dit nader toelichten?

84 Hoe verhoudt de looptijd van maximaal vier jaar van de Aanbiedersovereenkomst zich tot een Uitvoeringsovereenkomst van maximaal acht jaar? Blijft een Uitvoeringsovereenkomst doorlopen als de Aanbiedersovereenkomst eindigt?

85 Geeft de Regio enige garantie op minimale bezetting of afname? Zo niet, hoe wordt het financiële risico van leegstand verdeeld tussen de Regio en de aanbieder? De raming gaat uit van drie KVV's met gemiddeld vijf plaatsen, maar aan de geraamde omvang kunnen volgens de leidraad geen rechten worden ontleend. Kunt u dit ook nader toelichten?

86 Klopt het dat een Uitvoeringsovereenkomst pas wordt gesloten als er aantoonbare behoefte is en het projectplan voor de locatie is goedgekeurd. Kunt u dit nader toelichten?

87 Klopt het dat een Aanbiedersovereenkomst geen garantie geeft op een daadwerkelijke KVV? Zo ja, welke zekerheid krijgt een aanbieder voordat zij investeert in personeel, voorbereiding en vastgoed?

83 Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.

84 Zie hiervoor het antwoord op vraag 24.

85 Zie hiervoor het antwoord op vraag 54.

86 Uw aanname is correct. Er worden slechts Uitvoeringsovereenkomsten aangegaan als er behoefte is aan een extra locatie of aan de aangeboden expertise.

87 Uw aanname is correct. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1. Voor de inschrijving van een Aanbiedersovereenkomst is het beschikbaar hebben van een pand, personeel en voorbereiding nog niet noodzakelijk. Pas bij het aangaan van een Uitvoeringsovereenkomst worden deze zaken verlangd.

88 Hoe bepaalt de Regio welke gegunde aanbieder daadwerkelijk een Uitvoeringsovereenkomst voor een KVV krijgt? Welke criteria worden hiervoor gebruikt? De leidraad zegt dat maximaal drie aanbieders worden gecontracteerd, maar dat één aanbieder meerdere Uitvoeringsovereenkomsten kan krijgen, kunt u dit nader toelichten?

89 Ten behoeve van de AVG, kunt u (specifiek op het personeelsbestand) aangeven op welke wijze de gegevens gebruikt worden, en wat er na gebruik gebeurt met deze gegevens?

90 Op welke wijze dient het Personeelsbestand aangeleverd te worden. Welke gegevens zijn daarbij vereist en heeft u een model hiervoor?

88 Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.

89 U verklaart bij uw Aanmelding dat u voor minimaal 24 uur per week een gedragswetenschapper in dienst heeft. Voor controle kan het zijn dat u wordt opgeroepen het bewijs hiervoor (SKJ/BIG-registratie, vorm van dienstverband en omvang) aan te leveren, waarna ter plaatse door 2 leden van de selectiecommissie het bewijs wordt gecontroleerd. Zij zullen dan in het aanbestedingsdossier opnemen dat u voldoet aan de gestelde eis.  
In het aangepaste Selectieformulier kunt u aangeven of u aan de eis voldoet.

90 Zie antwoord op vraag 89.