Algemene informatie

Aanbesteding: Inzet van Werkmeesters
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Referentie: 8064994
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Onderwerp: Raamovereenkomst artikel 4.1 en PvE eis 6.11 – Facturatiemoment

Vraag:
Artikel 4.1 van de modelraamovereenkomst bepaalt dat maandelijks op nacalculatiebasis wordt gedeclareerd. PvE eis 6.11 bepaalt dat facturatie plaatsvindt na afronding van het Groepswerkproject en ontvangst van de prestatieverklaring.

Kunt u bevestigen dat ook bij doorlopende Groepswerkprojecten maandelijks mag worden gefactureerd over de uitgevoerde werkzaamheden? Hoe en binnen welke termijn wordt hiervoor de prestatieverklaring verstrekt?

Antwoord:
Opdrachtnemer mag alle afgeronde Nadere opdrachten maandelijks (achteraf) factureren. Het Groepswerktraject zelf zal in vele gevallen langer doorlopen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Onderwerp: PvE eis 7.4 – Aansprakelijkheid opdrachtnemer

Vraag:
Eis 7.4 sluit aansprakelijkheid van opdrachtgever uit voor schade die een jongere ondervindt of veroorzaakt wanneer werkzaamheden niet voldoen aan de Arbowetgeving en overige veiligheidsvoorschriften.

Bent u bereid hieraan toe te voegen dat ook opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor deze schade, voor zover deze niet het gevolg is van een aan opdrachtnemer of de ingezette

Rijksoverheid

werkmeester toe te rekenen handelen of nalaten?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Onderwerp: PvE eis 6.4 en Bijlage 7 – Vergoeding op feestdagen

Vraag:
Eis 6.4 van het Programma van Eisen staat voor inzet op Niet-Werkdagen een toeslag van 50% op het uurtarief toe, oftewel een totale vergoeding van 150%. Bijlage 7: Convenant Groepswerkprojecten noemt voor officiële Nederlandse feestdagen een vergoeding van 200%.

Kunt u aangeven welk percentage voor inzet op feestdagen geldt en de tegenstrijdige bepaling daarop aanpassen? Kunt u tevens bevestigen dat de toeslag uitsluitend geldt voor het uurtarief van de werkmeester en niet voor de vervoerskosten?

Antwoord:
Betreft vijftig procent (50%) toeslag op niet-werkdagen. vijftig procent (50%) vijftig procent (50%)op officiële feestdagen maar indien de feestdag op een niet-werkdag plaats vindt dan blijft de toeslag vijftig procent (50%).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Rijksoverheid

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Onderwerp: PvE eis 6.2 en Bijlage 7 – Annuleringstermijn

Vraag:
Eis 6.2 van het Programma van Eisen noemt een termijn van uiterlijk 72 uur vóór de werkdag voor kosteloze annulering. Bijlage 7: Convenant Groepswerkprojecten noemt hiervoor 48 uur.

Kunt u bevestigen welke termijn geldt en de tegenstrijdige bepaling daarop aanpassen, zodat duidelijk is vanaf welk moment bij annulering kosten in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:
De termijn van 72 uur is correct, Bijlage 7 - Convenant Groepswerkprojecten zal hierop worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 2.13 – Vervanging bij onverwachte uitval

Vraag:
Eis 2.13 bevat een inspanningsverplichting om bij uitval van een werkmeester per direct adequate vervanging te verzorgen. Bij plotselinge uitval kan vervanging niet altijd onmiddellijk worden gerealiseerd, ook wanneer de opdrachtnemer passende maatregelen voor achtervang heeft getroffen.

Bent u bereid de eis te verduidelijken als: “Opdrachtnemer treft bij uitval onmiddellijk maatregelen om zo spoedig mogelijk adequate vervanging te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, en stemt hierover direct af met de coördinator taakstraffen”?

Antwoord:
Dit als er bijvoorbeeld in een situatie een Werkmeester niet beschikbaar is door ziekte of andere bijzondere omstandigheden.

Opdrachtgever verwacht directe communicatie met de Coördinator Taakstraffen die betrokken is op het project om te kijken naar het opnieuw inplannen naar een andere datum of overdracht naar een andere Werkmeesters.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Onderwerp: Bijlage 7A – Bereikbaarheid raadsmedewerker tijdens uitvoering

Vraag:
In Bijlage 7A staat dat tijdens de uitvoering van de taakstraf een raadsmedewerker bereikbaar is. Kunt u bevestigen dat dit een coördinator taakstraffen (CT'er) is, of een medewerker met vergelijkbare bevoegdheden om te adviseren en besluiten te nemen bij bijzonderheden of incidenten?

Geldt deze bereikbaarheid gedurende alle overeengekomen uitvoeringsuren, dus ook in de avond, op zaterdag en bij eventuele uitvoering op zon- en feestdagen?

Antwoord:
Tijdens de uitvoering van een Groepswerkproject zal er altijd een Coördinator Taakstraffen bereikbaar zijn. Dit geldt ook voor Groepswerkprojecten welke actief zijn in het weekend en feestdagen en avonden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Raamovereenkomst 4.1

Vraag:

Rijksoverheid

In Raamovereenkomst artikel 4.1 staat: Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede Dagdelen. Kunt u bevestigen dat artikel 6.2 en 6.3 van het PvE hierop een uitzondering vormen?

Antwoord:
Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Raamovereenkomst 3.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de Offerte in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst doelt op het voordragen van een beschikbare en geschikte Werkmeester volgens artikel 2.7 van het PvE? Zo nee, graag uw toelichting op wat deze offerte inhoudt.

Antwoord:
Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 2.3

Rijksoverheid

Vraag:
In PvE eis 2.3 staat dat de Werkmeester voor de start van elk GWP dient te beschikken over een VOG die niet ouder is dan 6 maanden. In het Competentieprofiel staat dat een nieuwe VOG nodig is 'bij verlenging van de Overeenkomst'. Welke bepaling is juist?

Antwoord:
Hetgeen opgenomen in Eis 2.3 is correct, de Bijlage Competentieprofiel zal hierop aangepast worden,.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE eis 6.4

Vraag:
In PvE eis 6.4 is een toeslag van 50% voor de inzet van Werkmeesters op niet-werkdagen opgenomen; artikel 1.2 van het Convenant maakt onderscheid tussen zondagen (50% toeslag) en officiële Nederlandse feestdagen (100% toeslag). Kunnen wij uitgaan van een toeslag van de toeslagen die in het Convenant zijn opgenomen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 28.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Rijksoverheid

Ref.nr.
50

Onderwerp:
5.5.3 Tariefbandbreedtes

Vraag:
U hanteert één tariefbandbreedte voor vervoerskosten bij maximaal 8 jongeren, ongeacht of er 1 of 2 Werkmeesters worden gevraagd. Het maximale aantal personen dat in een regulier personenbusje met Rijbewijs B kan worden vervoerd is 9. Bij 8 jongeren én 2 werkmeesters zijn de vervoerskosten dus veel hoger, omdat twee aparte busjes of auto's nodig zijn. Kunt u bevestigen dat op een GWP met 2 werkmeesters maximaal 7 jongeren worden ingezet, zodat iedereen in 1 busje kan worden vervoerd? Zo nee, gaat u ermee akkoord dat de leverancier alléén bij 8 jongeren en 2 werkmeesters dubbele vervoerskosten in rekening brengt?

Antwoord:
Er mogen geen dubbele vervoerskosten worden berekend voor het beschikbaar stellen van een extra werkmeesters. Net als bij de andere inkooppakketten zonder vervoer verwachten wij dat de reiskosten van de Werkmeester in de uurtarieven verwerkt zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)

P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Onderwerp: Individuele uitvoering werkstraffen – scope en inkooppakketten

Vraag:
In de praktijk worden werkstraffen ook individueel uitgevoerd onder begeleiding van een Werkmeester. Uit de aanbestedingsstukken blijkt onvoldoende duidelijk of deze inzet binnen de scope van deze aanbesteding valt.

Kunt u verduidelijken of de begeleiding van één Jongere door een Werkmeester binnen deze opdracht valt?
- Zo ja: onder welk inkooppakket valt deze inzet en welke voorwaarden gelden hiervoor?
- Zo nee: waarom valt deze inzet buiten de scope en op welke wijze wordt deze begeleiding dan ingekocht?

Antwoord:
Individuele begeleiding valt buiten de scope van deze Overeenkomst. Het kan voorkomen dat het aantal Jongeren wat niet op komt dagen toch ervoor zorgt dat er 1-op-1 begeleiding plaats kan vinden. Echter mogen er geen bestellingen worden geplaatst waar het bij de originele aanvraag om maar één (1) Jongere gaat.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Eerste indexeringsmoment en gehanteerde referentie-index

Vraag:
In artikel 4.4 van de Model Raamovereenkomst is bepaald dat prijzen en tarieven na 1 januari 2029 eenmaal per jaar per 1 januari kunnen worden bijgesteld. Tegelijkertijd wordt in de indexeringsformule september 2022 als referentieperiode gehanteerd, terwijl de overeenkomst op 18 januari 2027 aanvangt.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de eerste indexering per 1 januari 2029 dan wel per 1 januari 2030 kan plaatsvinden?
Is de aanbestedende dienst bereid een jaarlijkse indexering vanaf 1 januari 2028 vast te leggen en daarbij een indexeringssystematiek toe te passen die beter aansluit bij de werkelijke kostenstructuur van deze dienstverlening?
Kan worden toegelicht waarom september 2022 als referentieperiode is gekozen voor een overeenkomst die in 2027 aanvangt?

Antwoord:
Zie eerder antwoord inzake indexatie. Geen mogelijkheid tot jaarlijkse indexatie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Inzet van Werkmeesters Perceel #1 (Midden- en Noord Nederland)
P2 Inzet van Werkmeesters Perceel #2 (Zuid-Nederland)

Rijksoverheid