Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding ‘Groenvoorziening en Gladheidsbestrijding’

Bijlage 4 - Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
1.	6.8	30	In de tabel met gunningscriteria heeft G2 'Groenvoorziening (buiten)' een weging van 25% met een maximale gewogen score van 15, en G3 'Groenvoorziening (binnen)' een weging van 15% met een maximale gewogen score van 25. Kunt u bevestigen welke weging en welke maximale gewogen score voor G2 en G3 gelden?	Uw stelling is correct, dit betreft een bagatel. "G2 Groenvoorziening (buiten)" weegt 25% in de beoordeling en "G3 Groenvoorziening (binnen) weegt 15% mee in de beoordeling. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen de maximale scores aan te passen naar honderdtallen. Zie ook het antwoord op vraag 2. De Aanbestedende dienst heeft de correctie doorgevoerd in "Beschrijvend document Groenvoorziening en gladheidsbestrijding Versie NVI-1".
2.	6.8.4	35	In het beoordelingskader Prijs staat dat maximaal 300 punten te behalen zijn (100 voor groenvoorziening, 200 voor gladheidsbestrijding), terwijl de tabel in §6.8 voor P1 en P2 elk maximaal 100 ongewogen punten noemt. Kunt u toelichten hoe de prijspunten worden omgerekend naar de wegingen van 20% (P1) en 10% (P2)?	De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de kolom "ongewogen punten" te verwijderen en het aantal punten voor zowel prijs als kwaliteit naar honderdtallen aan te passen. In totaal kunnen er dus 1000 punten worden behaald. De Aanbestedende dienst heeft de correctie doorgevoerd in "Beschrijvend document Groenvoorziening en gladheidsbestrijding Versie NVI-1".
3.	6.8.4	34	Er wordt verwezen naar 'de maximaal toegestane tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad'. Het Prijzenblad (Bijlage 12) bevat echter geen maximumtarieven. Gelden er maximumtarieven, en zo ja, welke?	Uw stelling is correct. Bullet 2 onder paragraaf 6.8.4. Prijs is verwijderd. De Aanbestedende dienst heeft de correctie doorgevoerd in "Beschrijvend document Groenvoorziening en gladheidsbestrijding Versie NVI-1".
4.	Begrippen 4.4; 4.4.3	6; 21; 26	Bij het begrip 'Wachtkamerovereenkomst' staat 'Fout! Verwijzingsbron niet gevonden'. Naar welke paragraaf wordt verwezen? Daarnaast wordt in de tabel in §4.1 de eis 'Vereiste standaarden' als E3 aangeduid en in §4.4.3 als E4. Kunt u bevestigen dat het om dezelfde eis gaat?	Bij het begrip "Wachtkamerovereenkomst" dient te worden verwezen naar paragraaf 2.6.2 op pagina 17 van het Beschrijvend document. Voor wat betreft de verwijzing vanuit de tabel onder 4.1: E4 hoort inderdaad E3 te zijn. De Aanbestedende dienst heeft de correctie doorgevoerd in "Beschrijvend document Groenvoorziening en gladheidsbestrijding Versie NVI-1".

5.	4.4.1	23	Volgens §4.4.1 verstrekt de winnende Inschrijver als bewijs een kopie van de verzekeringspolis. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern waarvoor collectieve verzekeringen zijn afgesloten; het verstrekken van de polis is daarom niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met een verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar (zoals bedoeld in artikel 25.2 ARVODI-2025) waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar in te zetten als bewijsmiddel voor het voldoen aan de gestelde geschiktheidseis in paragraaf 4.4.1.
6.	1.11	13	U wenst een koppeling met uw huidige FMIS-systeem (TOPdesk), even daarvoor geeft u aan dat er gebruik gemaakt dient te worden van bestaande digitale middelen, zoals het facilitaire meldpunt. Bedoelt u met het facilitaire meldpunt hetzelfde als het FMIS-systeem of zijn dit twee verschillende systemen die u wenst te gebruiken?	De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met het facilitaire meldpunt en het FMIS-systeem hetzelfde systeem wordt bedoeld, namelijk TOPdesk. Er is geen sprake van twee afzonderlijke systemen.
7.	2.4	16	Heeft u ook historische gegevens beschikbaar?	Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk op welke historische gegevens u doelt. Bedoelt u hiermee de verdeling tussen de verschillende diensten binnen de scope van de opdracht of heeft uw vraag betrekking op andere historische gegevens? Aanbestedende dienst verzoekt u uw vraag in de tweede vragenronde nader te verduidelijken.
8.	2.6.2	17	Kunt u bevestigen dat het aan beide partijen is om te besluiten of er, mocht het zich voordoen, gebruik te maken van deze mogelijkheid? Aangezien er ook bij een opdrachtnemer wijzigingen in twee jaar plaats vinden; kan dit ook betekenen dat het binnen een periode van 2 jaar niet wenselijk is om een overeenkomst aan te gaan voor de resterende periode?	Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Deze maatregel, het afsluiten van een wachtkamerovereenkomst, is expliciet bedoeld voor overeenkomsten/opdrachten waarbij het voor de Aanbestedende dienst noodzakelijk is om direct gebruik te kunnen maken van de diensten van de wachtkamercontractant. Indien de Aanbestedende dienst gedurende de looptijd geconfronteerd wordt met de situatie dat de wachtkamercontractant geen diensten wil leveren, heeft deze risicobeperkende maatregel geen effect (gehad).
9.	6.2	28	U stelt een beoordelingsteam samen met drie leden die deskundigheid hebben. Kunt u aangeven welke functies zij bekleden binnen uw organisatie of op welke manier zij doorgaans betrokken zijn bij de facilitaire dienstverlening?	Nee, de Aanbestedende dienst noemt hier geen specifieke functies, omdat de beoordelaars daarmee van buitenaf herleidbaar zijn. Wel kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat alle beoordelaars direct betrokken zijn bij de facilitaire

				dienstverlening en derhalve over voldoende vakinhoudelijke kennis te beschikken om een kwalitatief goede beoordeling te kunnen doen.
10.	6.4	29	Om 'uitmuntend' te scoren dient de uitwerking 'de verwachtingen te overtreffen'. Hoe verhouden deze verwachtingen zich tot het objectiviteitsbeginsel en werken alle beoordelaars volgens dezelfde verwachtingen?	Met deze 'verwachtingen' worden de verwachtingen bedoeld binnen de kaders en doelstellingen van onderhavige aanbesteding(documenten). De Inkoopadviseur heeft o.a. als rol om tijdens de plenaire consensusmeeting de objectiviteit, maar ook de gelijke behandeling, te bewaken.
11.	6.8	30	In de tabel met gunningscriteria staat bij G2 'Groenvoorziening buiten' een weging van 25% en een maximale gewogen score van 15 punten. Bij G3 'Groenvoorziening binnen' staat een weging van 15% en een maximale gewogen score van 25 punten. Deze percentages en maximale gewogen scores lijken met elkaar verwisseld. Kunt u bevestigen dat voor G2 een maximale gewogen score van 25 punten geldt en voor G3 een maximale gewogen score van 15 punten, en de tabel hierop aanpassen?	Uw stelling is correct, zie het antwoord op vraag 1.
12.	6.8.2	32	U geeft aan dat schoonmaak (dagelijks en periodiek) buiten de scope van de opdracht valt. Wat verstaat u in dit geval dan onder het 'reinigen' van groenvoorzieningen en verharding? Omvat dit het verwijderen van onkruid, blad en zwerfafval binnen de onderhoudsgebieden of verstaat u hier iets anders onder?	De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat onder het reinigen van groenvoorzieningen en verhardingen de werkzaamheden worden verstaan die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de overeengekomen beeldkwaliteit, zoals opgenomen in de bijlage 18 Beeldkwaliteit groenvoorziening. Hieronder vallen onder andere het verwijderen van onkruid, blad en zwerfafval binnen de onderhoudsgebieden, conform eis 67.
13.	6.8.2	32	Inschrijvers dienen te beschrijven op welke wijze zij voorzien in 'de bloembakken'. Bedoelt u hiermee enkel de bloembakken zoals weergegeven op pagina 11 tot en met 13 van bijlage 17? Zo niet, met hoeveel en welke bloembakken dienen wij rekening te houden?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat hiermee de bloembakken worden bedoeld zoals weergegeven op pagina 11 tot en met 13 van Bijlage 17 – Plantenbakken buiten. Inschrijvers dienen voor deze bloembakken te beschrijven hoe zij de beplanting, verzorging en het onderhoud verzorgen en de representatieve uitstraling gedurende het jaar waarborgen.
14.	6.8.2	32	Wat verstaat u onder 'voorzien in de bloembakken'? Bedoelt u daarmee de aanschaf en levering van de (buiten)bloembakken? Zo niet, kunt u uitleggen wat u hieronder verstaat?	De Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met 'voorzien in de bloembakken' wordt bedoeld het verzorgen van de beplanting in de bestaande buitenbloembakken, inclusief de keuze en samenstelling van de beplanting, seizoensgebonden vervanging en het benodigde onderhoud. De tekst in het beschrijvend document is hierop aangepast.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
15.	Eis 53	8	Eis 53 verwijst voor vervanging van levende binnenbeplanting naar eis 151. Eis 151 gaat over op- en afschalen bij locatiemutaties. Naar welke eis wordt bedoeld te verwijzen?	Er wordt hier gerefereerd aan eis 152. Eis 53 is hierop aangepast in het document Bijlage 1. Programma van Eisen na NVI 1.
16.	Eis 65, 92 en 93	9; 11	Valt aanvullende bewatering van buitenbeplanting en plantenbakken tijdens langdurige droogte binnen de vaste onderhoudsprijs per locatie per jaar, of kan dit als aanvullende dienstverlening worden aangeboden?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat het bewateren van buitenbeplanting en plantenbakken, ook tijdens langdurige droogte, onderdeel uitmaakt van de reguliere dienstverlening en daarmee van de vaste onderhoudsprijs per locatie per jaar.
17.	Eis 94	11	Kunt u de technische specificaties en het gewenste tijdpad van de kosteloze API-koppeling met Topdesk toelichten? Is meldingenafhandeling via een vast e-mailadres (eis 95) acceptabel totdat de koppeling gerealiseerd is?	De API-koppeling dient gerealiseerd te zijn voor de operationele ingangsdatum van 1 mei 2027. De Aanbestedende dienst verwacht geen meldingen voor deze operationele ingangsdatum. De technische inrichting en specificaties van de API-koppeling worden tijdens de implementatiefase in overleg tussen Aanbestedende dienst en de Opdrachtnemer nader uitgewerkt. De basiseisen waaraan deze API-koppeling dient te voldoen, zijn uitgewerkt in "Bijlage 1 – Programma van Eisen" onder paragraaf 9. Eisen inzake informatiebeveiliging.
18.	Eis 104	11	Afwijkingen in planning, bezetting of uitvoering moeten minimaal 3 uur vóór de start worden gemeld. Bij gladheidsbestrijding ontstaat de inzet vaak kort van tevoren op basis van de weersverwachting. Geldt deze eis ook voor gladheidsbestrijding, en zo ja, hoe?	Eis 104 is niet van toepassing op gladheidsbestrijding. De eis zal hierop aangepast worden.
19.	Eis 135, 167 en 168	16; 19	Eis 135 (aansturing van medewerkers van Opdrachtgever), eis 167 (verbindingen voor betaalmiddelen) en eis 168 (Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke) lijken niet aan te sluiten bij deze opdracht; volgens §1.11 van het Beschrijvend document worden geen persoonsgegevens verwerkt. Zijn deze eisen van toepassing, en zo ja, op welke wijze?	U heeft gelijk eis 135 en eis 167 zijn niet van toepassing en worden geschrapt. Ten aanzien van eis 168 geldt dat de reguliere dienstverlening in hoofdzaak bestaat uit fysieke werkzaamheden op locatie en geen structurele verwerking van persoonsgegevens namens CBR omvat. Zoals beschreven in § 1.11 van het Beschrijvend

				document, wordt binnen de opdracht wel gebruikgemaakt van bestaande digitale middelen van CBR, waaronder het FMIS-systeem TOPdesk. Via de koppeling met TOPdesk kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de registratie en opvolging van meldingen, klachten en rapportages. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, dient de Opdrachtnemer te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit de AVG. De rol van de Opdrachtnemer (verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) is afhankelijk van de aard en het doel van de betreffende verwerking. Eis 168 wordt daarom aangepast, zodat deze aansluit op de daadwerkelijke verwerking van persoonsgegevens binnen de opdracht.
20.	Eis 171 t/m 182	19-20	Gelden de eisen inzake informatiebeveiliging (o.a. jaarlijkse pentest, OWASP top 10, in-control-verklaring) ook voor standaard SaaS-toepassingen van derden die de Opdrachtnemer gebruikt, zoals een weers- en gladheidsinformatiesysteem, GPS-registratie en een boombeheersysteem? Volstaat in dat geval een verklaring of certificering van de leverancier van die toepassing?	Nee, hiervoor gelden deze eisen niet. Deze eisen zijn enkel bedoeld voor het systeem dat middels een API-koppeling aan het meldingensysteem (TOPdesk) van de Aanbestedende dienst worden gekoppeld.
21.	Eis 200	22	Bij einde Overeenkomst wordt een nulmeting uitgevoerd door een door Opdrachtnemer aangewezen onafhankelijke partij. Komen de kosten van deze nulmeting voor rekening van Opdrachtnemer?	De kosten voor een nulmeting zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
22.	Eis 30	6	Voor het curatief bestrijden van gladheid zijn de werkzaamheden afhankelijk van de hoeveelheid en vorm van de neerslag. Redelijkerwijs is hier op voorhand geen inschatting van te maken door opdrachtnemer. Kunnen er posten worden toegevoegd zodat wij deze PVE in regie kunnen uitvoeren, of kan er een betekspost worden toegevoegd voor een curatieve ronde?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van regieposten of aanvullende verrekenposten. Conform eis 25 wordt gladheidsbestrijding uitgevoerd en afgerekend per ronde per locatie. De prijs per ronde dient alle werkzaamheden te omvatten die noodzakelijk zijn voor een volledige uitvoering, waaronder en indien noodzakelijk, sneeuwruimen. Wanneer de weersomstandigheden meerdere rondes noodzakelijk maken, kunnen deze afzonderlijk worden geregistreerd en in rekening worden gebracht, conform de gestelde eisen.

23.	1.3.2	5	Eis 23: Hoe wordt er omgegaan met aanhoudende en langdurige sneeuwval?	Bij aanhoudende of langdurige sneeuwval blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het monitoren van de weersomstandigheden en het uitvoeren van de noodzakelijke gladheidsbestrijding. Indien nodig worden meerdere rondes uitgevoerd om de veilige toegankelijkheid van de locaties zoveel mogelijk te waarborgen. Bij extreme weersomstandigheden vindt afstemming plaats met Aanbestedende dienst over de benodigde inzet, prioritering en bereikbaarheid van de locaties.
24.	1.3.2	6	Eis 34 en 37: U stelt dat gladheidsacties in een digitaal registratiesysteem bijgehouden dienen te worden. In eis 37 wilt u toegang tot een dashboard of digitale rapportageomgeving, waarin diezelfde gladheidsacties staan. Omwille van het beperken van de administratieve last, gaat u akkoord met toegang tot het digitale registratiesysteem uit eis 34 om te voldoen aan eis 37?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits het digitale registratiesysteem uit eis 34 tevens voldoet aan de functionaliteiten en informatievereisten zoals opgenomen in eis 37. De uitgevoerde gladheidsacties en bijbehorende registraties dienen per locatie inzichtelijk en controleerbaar te zijn ten behoeve van de controle op de dienstverlening, facturatie en prestatieverklaring. Een afzonderlijk dashboard is in dat geval niet noodzakelijk.
25.	1.3.2	6	Eis 34: Wat is het doel dat u met deze, onnodig verzwarende, eis wilt bewerkstelligen?	Het doel van deze eis is om de uitvoering van gladheidsbestrijding aantoonbaar en controleerbaar te maken. De registratie stelt Aanbestedende dienst in staat om vast te stellen welke werkzaamheden daadwerkelijk zijn uitgevoerd, op welke locatie en op welk moment. Dit is noodzakelijk voor de controle van de dienstverlening en de bijbehorende facturatie.
26.	1.3.3	7	Eis 45: Aan welke kwaliteitscriteria moet worden voldaan om te spreken van een verzorgde en representatieve uitstraling?	Onder een verzorgde en representatieve uitstraling verstaat Aanbestedende dienst dat de binnenbeplanting en bijbehorende plantenbakken schoon, verzorgd en vrij van zichtbare gebreken zijn. Voor levende beplanting betekent dit onder andere een gezonde conditie, voldoende water en het ontbreken van ziekten, plagen en overmatig dood of verdord blad. Kunstmatige beplanting dient schoon, stofvrij en onbeschadigd te zijn. Opdrachtnemer stemt het onderhoud af op de soort beplanting en de omstandigheden op de locatie, zodat deze uitstraling gedurende de contractperiode behouden blijft.

27.	1.3.3	7	Eis 46: Kan de prijsstelling voor levende binnenbeplanting en kunstbeplanting worden gesplitst, zodat rekening wordt gehouden met het verschil in onderhoudsbehoefte? De verzorging wordt momenteel afgeprijsd op basis van verzorgingseenheden. Deze eenheden worden bepaald door de combinatie van de plantenbak en de toegepaste beplanting, waardoor de onderhoudsinspanning per situatie kan verschillen.	Inschrijver kan ervan uitgaan dat de in het prijzenblad genoemde verzorgingseenheden t.b.v. onderhoud beplanting enkel levende beplanting betreft. Voor kunstbeplanting geldt verzorging conform eis 50 enkel bij nieuw aan te schaffen kunstbeplanting. In dat geval neemt Inschrijver dit mee in de aanschafprijs. Eis 50 is hierop aangepast.
28.	1.3.3	7	Eis 49: Kan inschrijver ervan uitgaan dat bij overname van het contract de beplanting in een gezonde conditie verkeert?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de aanwezige binnenbeplanting bij aanvang van de overeenkomst in een reguliere onderhoudsstaat verkeert. Conform eis 193 voert Opdrachtnemer tijdens de implementatiefase een nulmeting uit, waarbij de conditie van de bestaande beplanting en eventuele afwijkingen worden vastgelegd. Indien vervanging noodzakelijk blijkt vanwege reeds aanwezige gebreken, vindt hierover afstemming plaats met Aanbestedende dienst. Vervanging vindt uitsluitend plaats na opdracht van Aanbestedende dienst. Voor de borging van de kwaliteit bij het einde van de overeenkomst verwijst Aanbestedende dienst tevens naar eis 200.
29.	1.3.3	7	Eis 49: Kunt u aangeven welke omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen, zoals een ongunstig binnenklimaat, onvoldoende lichtinval of vloeistoffen anders gegeven dan water geven door medewerkers van opdrachtgever? Hoe wordt in dergelijke situaties omgegaan met de verantwoordelijkheid voor de conditie van de beplanting?	Omstandigheden waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed heeft, zoals een ongeschikt binnenklimaat, onvoldoende lichtinval of schade door toedoen van derden, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, voor zover aantoonbaar is dat deze de oorzaak zijn van de achteruitgang van de beplanting. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig signaleren van ongunstige omstandigheden en het proactief adviseren van Aanbestedende dienst over passende maatregelen. Eventuele vervanging vindt uitsluitend plaats na opdracht van Aanbestedende dienst.

30.	1.3.3	8	Eis 54: Kan opdrachtgever aangeven hoe bepaald wordt dat er onjuist onderhoud is uitgevoerd?	Of sprake is van onvoldoende of onjuist onderhoud wordt beoordeeld aan de hand van de conditie van de beplanting, onderhoudsregistraties, eventuele meldingen en eerdere signaleringen. Hierbij wordt rekening gehouden met de omstandigheden op de locatie en wordt beoordeeld of de achteruitgang het gevolg is van onvoldoende of onjuist onderhoud door Opdrachtnemer. Bij verschil van inzicht vindt hierover overleg plaats tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer.
31.	1.3.3	8	Eis 56: Stelt opdrachtgever opdrachtnemer op de hoogte als er planten verplaatst zijn?	Aanbestedende dienst streeft ernaar verplaatsingen van binnenbeplanting zoveel mogelijk te voorkomen, aangezien een wijziging van de standplaats van invloed kan zijn op de conditie van de beplanting. Indien binnenbeplanting toch wordt verplaatst, informeert Aanbestedende dienst Opdrachtnemer hierover voor zover mogelijk. Daarnaast wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze eventuele verplaatsingen tijdens de reguliere onderhoudswerkzaamheden signaleert en Aanbestedende dienst waar nodig adviseert over de geschiktheid van de nieuwe standplaats en de mogelijke gevolgen voor de conditie van de beplanting.
32.	1.3.3	8	Eis 57: Dienen de prijzen in de productcatalogus gedurende de contractperiode vast te blijven of mogen deze worden geïndexeerd?	De prijzen in de productcatalogus mogen gedurende de contractperiode worden geïndexeerd conform de indexeringsafspraken zoals opgenomen in bijlage 2 Concept Overeenkomst.
33.	1.3.3	8	Eis 59: Welke omvang en samenstelling heeft de door opdrachtgever beschikbaar gestelde CBR-kerstdecoratie?	De Aanbestedende dienst beschikt niet over exacte aantallen van de kerstdecoratie. Het gaat hier om gepersonaliseerde CBR-kerstballen. Overige kerstdecoratie dient door Opdrachtnemer geleverd te kunnen worden.
34.	1.3.3	8	Eis 59: Kunt u aangeven wat de CBR-decoratie precies inhoudt?	Het betreffen hier gepersonaliseerde CBR kerstballen.
35.	1.3.3	8	Eis 63: Kunt u periodiek specificeren? Dit kan om de 4 weken zijn maar ook om de 4 maanden.	De managementrapportage wordt maandelijks verstrekt. Periodiek betekent in deze context derhalve maandelijks.

36.	2.	11	Eis 95: Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan een vooraf afgesproken contactkanaal voor reguliere meldingen. Bedoelt u hiermee dat reguliere meldingen niet via TOPdesk lopen of (deels) buiten TOPdesk om lopen? Zo niet, waartoe dient het afgesproken contactkanaal dan?	Reguliere meldingen verlopen via TOPdesk. Het afgesproken contactkanaal is bedoeld voor directe communicatie en afstemming tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer. Voor calamiteiten dient Opdrachtnemer een vast telefoonnummer beschikbaar te stellen waarop Aanbestedende dienst 24/7 telefonisch contact kan opnemen. Voor de definitie van calamiteiten wordt verwezen naar Bijlage 14 – SLA.
37.	10.	21	Eis 189: Groenvoorziening binnen: Kunt u aangeven wanneer de laatste ronde watergift zal zijn van de huidige partij?	De datum van de laatste watergift door de huidige leverancier is op dit moment nog niet bekend. Dit wordt tijdens de implementatiefase afgestemd met de huidige en nieuwe Opdrachtnemer, zodat de continuïteit van de verzorging van de binnenbeplanting gewaarborgd blijft.
38.	10.	21	Eis 193: De opdrachtnemer dient een nulmeting uit te voeren en de huidige situatie 'vast te leggen'. Welke vorm/nauwkeurigheid verwacht u voor de nulmeting? Dienen alle locaties ingemeten te worden of wilt u dit niet GIS-gebaseerd vastgelegd hebben? In het geval van een inmeting: dienen opdrachtnemers de kosten voor een eventuele inmeting mee te nemen in de inschrijfprijs?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de nulmeting bedoeld is om de volledige actuele situatie van de groenvoorzieningen per locatie vast te leggen. Hierbij worden onder andere het aanwezige groenareaal, de binnenbeplanting, de onderhoudsstaat, beeldkwaliteit en eventuele bijzonderheden of gebreken geregistreerd, waar nodig ondersteund met foto's. Daarnaast dient Opdrachtnemer de werkelijke situatie te vergelijken met de verstrekte locatiegegevens en plattegronden. Eventuele afwijkingen in aantallen, oppervlakten (m²), soorten beplanting of onderhoudsgebieden dienen te worden vastgelegd en aan Aanbestedende dienst te worden gerapporteerd. Een volledige GIS-gebaseerde inmeting is niet vereist. Wel dient de nulmeting voldoende nauwkeurig en volledig te zijn om de omvang en kwaliteit van de dienstverlening per locatie vast te stellen. De kosten voor de nulmeting maken onderdeel uit van de implementatie en dienen in de inschrijfprijs te zijn inbegrepen.
39.	nvt	nvt	In basis is de scope van de werkzaamheden relatief simpel; groenonderhoud binnen en buiten en gladheidbestrijding. Bent u ook van mening dat de 204 opgestelde eisen voor deze relatief	Nee, de Aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Indien er specifieke eisen zijn die naar mening van Inschrijver (te) veel administratieve lasten opleveren en waarvoor Inschrijver een

			simpele scope onnodig verzwarend zijn; en de administratieve last die dit vraagt bijna meer betekent dan het daadwerkelijk uitvoeren van de benodigde werkzaamheden? En kunt u in het kader daarvan kritisch herbeoordelen welke eisen het beoogde doel bewerkstelligen; en kritisch herbeoordelen welke eisen zijn doel voorbij schieten en onnodige administratieve last en uitgangspunten hanteren en kunnen vervallen?	verbetervoorstel heeft, staat het Inschrijver vrij daarover vragen te stellen in deze fase van de Nota van Inlichtingen.

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
40.	Tab 5	nvt	Gladheidsbestrijding wordt uitsluitend per uitgevoerde ronde vergoed. Paraatheid (wachtdienst, weersinformatiesysteem, materieel en voorraad strooimiddelen) brengt ook kosten met zich mee in een seizoen zonder gladheid. Is het toegestaan een vaste paraatheids- of seizoensvergoeding op te nemen, of dienen deze kosten in de prijs per ronde te worden verwerkt?	Aanbestedende dienst bevestigt dat geen afzonderlijke paraatheids- of seizoensvergoeding wordt toegestaan. Alle kosten die samenhangen met de beschikbaarheid en uitvoering van de gladheidsbestrijding, waaronder wachtdiensten, weersmonitoring, materieel en voorraad strooi- en dooimiddelen, dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden prijs per ronde. Uitsluitend daadwerkelijk uitgevoerde en aantoonbaar geregistreerde rondes komen voor vergoeding in aanmerking.
41.	Tab 5	nvt	Het fictieve aantal rondes (39 ma-za en 5 zo/feestdag) is voor alle locaties gelijk. Kunt u per locatie het werkelijke aantal uitgevoerde rondes van de seizoenen 2023/2024 tot en met 2025/2026 verstrekken?	Aanbestedende dienst verstrekt geen historische gegevens over het aantal uitgevoerde gladheidsrondes per locatie, aangezien het aantal rondes per jaar verschilt en sterk afhankelijk is van de weersomstandigheden. Bij het vaststellen van de fictieve aantallen is rekening gehouden met het aantal uitgevoerde rondes het voorgaande seizoen, waarbij een gemiddelde als uitgangspunt is genomen. De fictieve aantallen dienen als uniform uitgangspunt voor de prijsberekening en beoordeling van de inschrijvingen.
42.	Tab 5		Voor het correctief bestrijden van gladheid zal verschillend per locatie een deel handmatig moeten worden uitgevoerd. Deze zijn niet te herleiden uit de uitvraag. Op bijlage 21 zijn slechts 2 locaties weergegeven waar een deel handmatig moet worden uitgevoerd. Kan per locatie worden aangegeven wat het areal aan handwerk is?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de locaties en oppervlakten waarvoor handmatige gladheidsbestrijding noodzakelijk is, zijn weergegeven in Bijlage 21. Deze gegevens vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Indien tijdens de nulmeting aanvullende gebieden worden geconstateerd waar handmatige gladheidsbestrijding noodzakelijk is, dienen deze te worden vastgelegd en met Aanbestedende dienst te worden

				besproken. Eventuele wijzigingen vinden uitsluitend plaats na akkoord van Aanbestedende dienst.
43.	Tab 4	nvt	De kolom 'Aantal m2 terrein' in tab 4 en tab 5 verwijst naar het aantal m2 terrein in tab 6 Locatiekenmerken. Kunt u per locatie het te onderhouden groenareaal verstrekken, onderverdeeld in beheergroepen, bijvoorbeeld m2 beplanting, gazon en verharding?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een nadere onderverdeling van het groenareaal per beheergroep, zoals beplanting, gazon en verharding. De beschikbare gegevens in tabblad 6 'Locatiekenmerken' van Bijlage 12 – Prijzenblad vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Voor aanvullende informatie over de terreinen verwijst Aanbestedende dienst naar Bijlage 20 – Bomenplattegronden en Bijlage 21 – Gladheidsbestrijdingsplattegronden.
44.	Tab 3 en Bijlage 16	nvt	Worden plantenbakken die tijdens de looptijd worden toegevoegd, verplaatst of verwijderd verrekend tegen de ingeschreven onderhoudsprijs per bak per jaar? En vanaf welk moment gaat de verrekening in?	Aanbestedende dienst bevestigt dat het toevoegen of verwijderen van plantenbakken gedurende de looptijd wordt verrekend tegen de overeengekomen onderhoudsprijs per plantenbak per jaar, naar rato vanaf de datum waarop de wijziging daadwerkelijk ingaat. Bij verplaatsing van een bestaande plantenbak blijft de overeengekomen onderhoudsprijs van toepassing, tenzij de wijziging gevolgen heeft voor de omvang van de dienstverlening. Eventuele wijzigingen vinden plaats in afstemming met en na akkoord van Aanbestedende dienst.
45.	Tab 5	nvt	Als het te behandelen terrein van een locatie tijdens de looptijd wijzigt (m2, toegangen of looproutes), wordt de prijs per ronde dan herzien, of blijft de ingeschreven prijs per locatie gelden? Zie ook eis 43 en eis 151.	Bij wijzigingen in het te behandelen terrein, zoals een toe- of afname van het aantal m², toegangen of looproutes, wordt beoordeeld of dit gevolgen heeft voor de omvang van de dienstverlening en de overeengekomen prijs per ronde. Eventuele prijsaanpassingen vinden uitsluitend plaats na overleg en voorafgaand akkoord van Aanbestedende dienst. Totdat een wijziging is overeengekomen, blijft de bestaande prijs per ronde van toepassing.
46.	Tab 4		De loactie Arnhem Hazenkamp moet tijdelijk op beeldniveau C worden gehouden. Kunnen de werkzaamheden die nodig zijn voor het terugbrengen van beeldniiveau A niveau op basis van regie worden uitgevoerd? En wordt opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om de opgegeven prijs in het prijzenblad daarna bij te stellen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de eenmalige werkzaamheden om de locatie Arnhem Hazenkamp van beeldniveau C naar beeldniveau A te brengen, na voorafgaand akkoord van Aanbestedende dienst, op regiebasis kunnen worden uitgevoerd.

				Voor de inschrijving dient te worden uitgegaan van het voorgeschreven beeldniveau. De ingeschreven onderhoudsprijs dient gebaseerd te zijn op het structureel onderhouden van dit beeldniveau
47.			Groenvoorziening binnen: In het prijzenblad staan maatvoering van de plantenbakken opgenomen. Bijvoorbeeld in Cel C11 staat 90x42 cm. Zijn dit dan ronde plantenbakken of rechthoekige? Kunt u dat verduidelijken?	Aanbestedende dienst verwijst voor de vormgeving en uitvoering van de plantenbakken naar Bijlage 17 – Plantenbakken.
48.			Groenvoorziening binnen: Is er een inventarisatielijst beschikbaar van alle interieurbeplanting waar ook de verzorgingseenheden op vermeld staan conform de VHG branchevereniging?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een inventarisatielijst waarin de verzorgingseenheden conform de VHG-systematiek zijn opgenomen. De beschikbare gegevens over de binnenbeplanting zijn opgenomen in Bijlage 12 – Prijzenblad en Bijlage 17 – Plantenbakken. Deze gegevens vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Tijdens de nulmeting wordt de aanwezige binnenbeplanting nader geïnventariseerd.
49.			Groenvoorziening binnen: Vullen plantenbak met levende beplanting B900xL420xH200: Dienen inschrijvers hier ook het arbeid en de kosten voor het substraat mee te nemen in de prijsstelling? Zo niet, wilt u dan een aparte post op nemen voor arbeid en arrangementkosten voor het transporteren en opmaken van de plantenbak(ken)?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijvers alle kosten voor het vullen en opmaken van de betreffende plantenbakken, inclusief arbeid, substraat, transport en arrangementkosten, dienen mee te nemen in de aangeboden prijs. Hiervoor wordt geen afzonderlijke post opgenomen in het prijzenblad.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
50.	5.1; 8.5; 9.4	4; 6	Volgens artikel 5.1 worden stijgingen van onder meer heffingen, transportkosten en toeslagen geacht te zijn verdisconteerd in de prijzen en de indexatie. Gladheidsbestrijding is sterk afhankelijk van de prijs van strooizout en brandstof, die buiten de invloed van Opdrachtnemer sterk kunnen stijgen. Bent u bereid een bepaling op te nemen waarmee Opdrachtnemer de prijzen tussentijds kan aanpassen bij aantoonbare, uitzonderlijke kostenstijgingen buiten haar invloed, zoals van strooizout,	Nee, de Aanbestedende dienst voegt geen prijswijzigingsclausule toe in de overeenkomst. Het uitgangspunt blijft gelijk: De reguliere kostenontwikkeling wordt verwerkt volgens de overeengekomen indexeringsregeling. Echter, bij uitzonderlijke, aantoonbare en bij moment van inschrijving niet redelijkerwijs voorzienbare kostenstijgingen

			brandstof, wettelijke heffingen of cao-verhogingen die de jaarlijkse indexering overstijgen?	kunnen partijen hierover in overleg treden. Dit geeft geen automatisch recht op prijsaanpassingen.
51.	5.4; Wachtkamerovk. 4.4	4	Artikel 5.4 hanteert voor de indexering het CBS-indexcijfer Dienstenprijzen, Groep M (andere vrije beroepen). Deze index sluit niet aan op de kostenopbouw van deze opdracht, die vooral bestaat uit loonkosten volgens de cao Hoveniers en Groenvoorzieners en uit materiaal- en brandstofkosten. Bent u bereid een indexering te hanteren die hierop aansluit, bijvoorbeeld de loonontwikkeling volgens de toepasselijke cao voor het loonkostendeel en een passende CBS-index voor het materiaal- en brandstofdeel? Kunt u daarnaast bevestigen dat bij een beroep op de Wachtkamerovereenkomst (artikel 4.4) de tarieven worden geïndexeerd vanaf het prijspeil van de Inschrijving?	De Aanbestedende dienst is bereid de indexeringssystematiek in artikel 5.4 aan te passen, zodat deze beter aansluit op de kostenopbouw van de opdracht. Hierbij zal onderscheid worden gemaakt tussen het loonkostendeel, waarvoor de loonontwikkeling volgens de toepasselijke cao Hoveniers en Groenvoorzieners wordt gehanteerd, en het materiaal- en brandstofdeel, waarvoor een passende CBS-index wordt toegepast. De aangepaste indexeringssystematiek wordt verwerkt in artikel 5.4 van de Dienstverleningsovereenkomst. Ten aanzien van de Wachtkamerovereenkomst bevestigt de Aanbestedende dienst dat bij een beroep op de Wachtkamerovereenkomst wordt uitgegaan van de tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving. Deze tarieven worden vervolgens geïndexeerd overeenkomstig de indexeringssystematiek zoals opgenomen in artikel 5.4 van de Dienstverleningsovereenkomst.
52.	10.3; Bijlage 15	7	Bijlage 15 bevat de KPI 'Beleving' met een norm van rapportcijfer 7,5 uit het klanttevredenheidsonderzoek. Op de tevredenheid van gebruikers over de totale dienstverlening heeft Opdrachtnemer slechts beperkt invloed. Kunt u bevestigen dat het niet behalen van deze KPI geen grond is voor opschorting van betaling, kortingen of ontbinding (artikel 10.3 en PvE eis 120), maar wordt besproken en verbeterd binnen het reguliere contractmanagement?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de KPI 'Beleving' uitsluitend betrekking heeft op de dienstverlening die binnen de scope van deze overeenkomst valt en niet op de totale facilitaire dienstverlening van het CBR. Bij de nadere uitwerking van het klanttevredenheidsonderzoek worden de doelgroep, de vraagstelling en de wijze waarop het rapportcijfer tot stand komt nader bepaald. Hierbij worden de vragen zoveel mogelijk toegespitst op aspecten van de dienstverlening waarop Opdrachtnemer invloed kan uitoefenen. Bij het niet behalen van de KPI 'Beleving' wordt gekeken naar de achterliggende oorzaken, de ernst van de afwijking en de mate waarin deze aan de dienstverlening van Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Het niet behalen van de norm leidt niet automatisch tot contractuele maatregelen. De resultaten worden besproken binnen het reguliere contractmanagement, waarbij indien nodig verbetermaatregelen worden afgesproken.

				Afhankelijk van de aard en ernst van de geconstateerde tekortkomingen blijft toepassing van het overeengekomen escalatiemodel en eventuele contractuele maatregelen mogelijk.
53.	2.2	3	Artikel 2.2 geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op elk moment met een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen indien daar naar oordeel van Opdrachtgever zwaarwegende redenen voor zijn, zonder recht op schadevergoeding. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste duur van drie jaar en Opdrachtnemer investeert in onder meer materieel, strooizoutvoorraad en implementatie. Kunt u bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard? Zo niet, bent u bereid de zwaarwegende redenen limitatief te omschrijven en bij tussentijdse opzegging de aantoonbaar gedane en nog niet terugverdiende investeringen te vergoeden?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat tussentijdse opzegging door Aanbestedende dienst plaatsvindt onder de voorwaarden van artikel 2.2 van de Overeenkomst. Voor zover deze bepaling afwijkt van artikel 7:408 lid 1 BW, prevaleert de contractuele regeling. De Aanbestedende dienst is niet bereid de zwaarwegende redenen limitatief te omschrijven. Dergelijke redenen kunnen samenhangen met omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet volledig zijn te voorzien. De Aanbestedende dienst zal een tussentijdse opzegging schriftelijk motiveren en daarbij toelichten welke omstandigheden naar haar oordeel een zwaarwegende reden voor opzegging vormen. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de overeengekomen opzegtermijn of de bepalingen over vergoeding van schade en investeringen aan te passen. Daarbij merkt de Aanbestedende dienst op dat de overeengekomen opzegtermijn van drie maanden Opdrachtnemer de gelegenheid biedt om zich op een eventuele tussentijdse beëindiging voor te bereiden en waar mogelijk de gevolgen daarvan te beperken.
54.	2.1	3	Artikel 2.1 van de concept-overeenkomst noemt drie verlengingsopties van maximaal twaalf maanden, terwijl overweging 3 van de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 11) spreekt van vier verlengingsopties. Kunt u bevestigen dat het om drie verlengingsopties gaat, met een maximale looptijd van zes jaar?	Uw stelling is correct. Het gaat om maximaal drie (3) verlengingsopties, met een maximale totale looptijd van de overeenkomst van zes (6) jaar. De Aanbestedende dienst heeft de correctie doorgevoerd in "Concept wachtkamerovereenkomst Groenvoorziening en gladheidsbestrijding na NVI-1
55.	3.2	3	In artikel 3.2 zijn alle (tussentijdse) opleverdata in het implementatieplan fatale termijnen: Opdrachtnemer is direct en zonder ingebrekestelling in verzuim. De implementatie is mede afhankelijk van Opdrachtgever en de latende dienstverlener (onder meer overdracht van gegevens en plattegronden en de	Nee, de Aanbestedende dienst is niet bereid om deze bepaling te laten vervallen. Tijdens de implementatiefase zal in overleg met Opdrachtnemer de voortgang, eventuele knelpunten en afhankelijkheden

			Topdesk-koppeling). Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo niet, kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn krijgt om een tekortkoming te herstellen, en dat vertraging veroorzaakt door Opdrachtgever of derden niet tot verzuim van Opdrachtnemer leidt?	worden besproken. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het tijdig behalen van de in het implementatieplan opgenomen mijlpalen en opleverdata. De bepalingen uit artikel 3 van de Conceptovereenkomst ten aanzien van fatale termijnen blijven onverkort van toepassing.
56.	5.8; PvE eis 120	5	Artikel 5.8 en stap 4 van het escalatiemodel (PvE eis 120) geven Opdrachtgever het recht betalingen op te schorten zodra Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet. Bent u bereid deze bepalingen aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen voordat tot opschorting wordt overgegaan, en dat de opschorting uitsluitend het deel van de factuur betreft dat ziet op de niet of onvoldoende geleverde dienstverlening?	Aanbestedende dienst handhaaft de betreffende bepalingen. Het escalatiemodel voorziet reeds in de mogelijkheid om Opdrachtnemer gelegenheid te bieden tekortkomingen te herstellen. De toepassing van eventuele contractuele maatregelen, waaronder opschorting van betaling, wordt beoordeeld op basis van de aard, ernst en omvang van de tekortkoming, met inachtneming van de geldende wettelijke bepalingen.
57.	5.5; 5.7; 5.11; PvE eis 156-157	5	Volgens artikel 5.5 vindt betaling plaats na acceptatie van de resultaten; volgens PvE eis 156 en 157 wordt de specificatie eerst ter goedkeuring aangeboden en wordt pas daarna gefactureerd. De betalingstermijn van 30 dagen gaat pas in na ontvangst van een correcte factuur (artikel 5.7). Bent u bereid een maximale termijn voor goedkeuring op te nemen (bijvoorbeeld 5 werkdagen, waarna de specificatie als goedgekeurd geldt) en een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum te hanteren? Bent u daarnaast bereid artikel 5.11 (verjaring van vorderingen van Opdrachtnemer na één jaar) te laten vervallen en aan te sluiten bij de wettelijke verjaringstermijn?	CBR ziet geen aanleiding om een maximale termijn voor de goedkeuring van de specificatie op te nemen. De bestaande werkwijze, waarbij de specificatie voorafgaand aan facturatie ter goedkeuring aan CBR wordt voorgelegd, blijft gehandhaafd. De betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur, zoals opgenomen in artikel 5.7 van de Dienstverleningsovereenkomst, blijft eveneens ongewijzigd. De betalingstermijn gaat derhalve niet in op de factuurdatum, maar op de datum waarop CBR de correcte factuur heeft ontvangen. Ten aanzien van artikel 5.11 ziet CBR geen aanleiding om de contractueel overeengekomen verjaringstermijn van één (1) jaar aan te passen. Deze bepaling blijft ongewijzigd gehandhaafd.

VRAGEN OVER DE ARVODI-2025				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
58.	19.2	7	Artikel 19.2 ARVODI-2025 beperkt de aansprakelijkheid tot vier maal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal per contractjaar, met een maximum van € 3.000.000 per	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De Aanbestedende dienst acht deze begrenzing, gelet op de aard

			gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Gelet op de aard van de dienstverlening en een geraamde opdrachtwaarde van circa € 1 miljoen per jaar (Beschrijvend document §2.4) achten wij dit niet proportioneel. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot directe schade tot maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer?	van de dienstverlening en de mogelijke risico's, passend en proportioneel.
59.	19.2	7	Artikel 19.2 ARVODI-2025 beperkt de aansprakelijkheid niet naar soort schade. Gelet op de aard van de dienstverlening (groenvoorziening en gladheidsbestrijding) is een beperking tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot directe personen- en zaakschade?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade in de vorm van personen- en zaakschade. Op voorhand kan niet worden uitgesloten dat een toerekenbare tekortkoming ook leidt tot andere vormen van schade, waaronder indirecte schade, die voor vergoeding in aanmerking komen. Artikel 19.2 van de ARVODI-2025 voorziet bovendien reeds in een begrenzing van de aansprakelijkheid. De Aanbestedende dienst acht deze begrenzing, gelet op de aard van de dienstverlening en de mogelijke risico's, passend en proportioneel.
60.	19.2	7	Artikel 19.2 ARVODI-2025 sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade / gevolgschade niet uit. Deze schade staat in een verder verwijderd verband tot de schadeveroorzakende gebeurtenis en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 19.2 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 59.
61.	19.6; 23.6	8	In artikel 19.6 ARVODI-2025 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing is. Bent u bereid de vrijwaringen van Opdrachtnemer (artikel 19.6 en 23.6) te beperken tot die gevallen waarin Opdrachtnemer op grond van de wet daadwerkelijk jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Nee, de Aanbestedende dienst stemt niet in met de voorgestelde beperking. De vrijwaringsbepalingen in artikel 19.6 en 23.6 ARVODI-2025 zien op risico's die verband houden met het personeel van Opdrachtnemer respectievelijk aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten in verband met de dienstverlening. De Aanbestedende dienst acht het redelijk dat deze risico's contractueel bij Opdrachtnemer worden belegd, ongeacht of Opdrachtnemer op grond van de wet rechtstreeks jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn. De betreffende bepalingen worden daarom gehandhaafd.

62.	19.6; 23.6	8	Een ongelimiteerde vrijwaring kan gelet op de aard van de dienstverlening niet als redelijk en proportioneel worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, tot een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar?	Nee, de Aanbestedende dienst stemt niet in met de voorgestelde beperking. De vrijwaringsverplichtingen in artikel 19.6 en 23.6 ARVODI-2025 zien op specifieke risico's waarvoor de Aanbestedende dienst een ongelimiteerde vrijwaring gerechtvaardigd acht. Voor artikel 19.6 geldt dat de verplichtingen ten aanzien van het eigen personeel, waaronder fiscale en socialezekerheidsverplichtingen, tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoren. De Aanbestedende dienst acht het daarom niet passend om de vrijwaring voor aanspraken die hiermee verband houden aan een maximumbedrag te verbinden. Voor artikel 23.6 geldt dat aanspraken wegens (gestelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten tot aanzienlijke schade en proceskosten kunnen leiden, waarvan de omvang vooraf moeilijk te overzien is. Ook hiervoor acht de Aanbestedende dienst een vooraf vastgesteld maximumbedrag niet passend. Daarnaast acht de Aanbestedende dienst een beperking van de vrijwaringen tot uitsluitend personen- en zaakschade niet passend, aangezien de betreffende risico's zich ook kunnen uitstrekken tot andere vormen van schade en kosten. De Aanbestedende dienst handhaaft daarom de betreffende bepalingen.

63.	20.2	8	In artikel 20.2 ARVODI-2025 worden stakingen niet als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer aangemerkt. Bent u bereid het begrip 'stakingen' uit dit artikel te verwijderen? Als werkgever heeft Opdrachtnemer geen invloed op stakingen. Kunt u daarnaast bevestigen dat extreme weersomstandigheden waarbij een veilige uitvoering van gladheidsbestrijding tijdelijk onmogelijk is (zoals bedoeld in PvE eis 32, KNMI-code rood) als overmacht worden aangemerkt?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om 'stakingen' te verwijderen uit art. 20.2 uit de ARVODI-2025. Voor wat betreft het aanmerken als 'overmacht' bij code rood geldt het volgende: De Aanbestedende dienst kan dit niet in algemene zin bevestigen. Het afgeven van KNMI-code rood leidt op zichzelf niet tot overmacht en ontneemt Opdrachtnemer niet zijn verplichtingen tot de uitvoering van gladheidsbestrijding. Deze dienstverlening is juist bedoeld om de gevolgen van gladheid onder winterse weersomstandigheden te beperken. Uiteraard dienen de werkzaamheden veilig en overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving te worden uitgevoerd. Zoals ook volgt uit PvE-eis 32, dient Opdrachtnemer Aanbestedende dienst onverwijld te informeren indien de omstandigheden een veilige uitvoering van de gladheidsbestrijding tijdelijk onmogelijk maken. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over de omstandigheden en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de dienstverlening. Of daarbij sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van artikel 20.1 ARVODI-2025 en de concrete omstandigheden van het geval.

VRAGEN OVER HET LOCATIE KENMERKEN OVERZICHT				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
64.	Tab 6	nvt	Locatie Arnhem (Hazenkamp) staat in tab 6 op 'Ja' voor gladheidsbestrijding, maar deze locatie ontbreekt in tabblad 5 van het Prijzenblad. Maakt deze locatie deel uit van de scope voor gladheidsbestrijding, en zo ja, kan deze worden toegevoegd?	Deze locatie maakt vooralsnog geen onderdeel uit van de scope voor gladheidsbestrijding, aangezien de locatie momenteel niet in gebruik is. De locatie hoeft niet te worden meegenomen in de inschrijving voor gladheidsbestrijding.
65.	Tab 6	nvt	Locatie Doetinchem staat in tab 6 op 'Ja' voor gladheidsbestrijding, maar deze locatie ontbreekt in tabblad 5 van het Prijzenblad. Maakt deze locatie deel uit van de scope	Deze locatie maakt geen onderdeel uit van de scope voor gladheidsbestrijding, aangezien de locatie naar verwachting in

			voor gladheidsbestrijding, en zo ja, kan deze worden toegevoegd?	het eerste kwartaal van 2027 sluit. De locatie hoeft niet te worden meegenomen in de inschrijving.
66.	Tab 6	nvt	Locatie Doetinchem staat in tab 6 op 'Ja' voor groenvoorziening buiten, maar deze locatie ontbreekt in tabblad 4 van het Prijzenblad. Maakt deze locatie deel uit van de scope voor groenvoorziening buiten, en zo ja, kan deze worden toegevoegd?	Deze locatie maakt geen onderdeel uit van de scope voor groenvoorziening buiten, aangezien de locatie naar verwachting in het eerste kwartaal van 2027 sluit. De locatie hoeft niet te worden meegenomen in de inschrijving.
67.	Tab 6	nvt	Locatie AVB Leusden staat in tab 6 op 'Ja' voor groenvoorziening buiten, maar deze locatie ontbreekt in tabblad 4 van het Prijzenblad. Maakt deze locatie deel uit van de scope voor groenvoorziening buiten, en zo ja, kan deze worden toegevoegd?	Aanbestedende dienst bevestigt dat deze locatie onderdeel uitmaakt van de scope voor groenvoorziening buiten. De locatie is toegevoegd aan tabblad 4 van Bijlage 12 – Prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad wordt bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
68.	nvt	nvt	In Bijlage 12 is per locatie het totale aantal m² terrein en het eventuele aantal bomen opgenomen. Voor zover wij kunnen vaststellen ontbreekt echter een uitsplitsing van het te onderhouden areaal per beheergroep, zoals gazon, ruw gras, heesters, hagen, bosplantsoen, overige beplanting en verharding. Bijlage 18 stelt voor deze beheergroepen afzonderlijke beeldkwaliteitseisen. Kunt u per locatie een areaalstaat verstrekken waarin minimaal per beheergroep het aantal m² en, waar van toepassing, m¹/stuks is opgenomen?	Zie beantwoording vraag 43.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
69.			Naar aanleiding van de gepubliceerde tenderdocumenten voor de aanbesteding "Groenvoorziening en Gladheidsbestrijding" hebben wij een vraag. Om te bepalen of wij inschrijven, ontvangen wij graag de complete staat van arealen / hoeveelheden van de te onderhouden groenvoorzieningen per locatie Deze ontbreekt momenteel in de stukken. Is deze lijst alsnog beschikbaar?	Zie beantwoording vraag 43.

70.	Bijlage 15	nvt	Voor de KPI 'Technische kwaliteit' (norm 90%) zijn het meetinstrument en de meetfrequentie 'nader te bepalen'. Op welke wijze en met welke frequentie wordt de beeldkwaliteit gemeten, en wordt hiervoor het beeldkwaliteitsboek (Bijlage 18) gehanteerd?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de technische kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van de beeldkwaliteitscriteria zoals opgenomen in Bijlage 18 – Beeldkwaliteitsboek. Het meetinstrument en de meetfrequentie voor de beoordeling van de technische kwaliteit dienen nog nader te worden uitgewerkt en zullen afzonderlijk worden aanbesteed.
71.	Bijlage 16	nvt	Begrijpen wij juist dat de in Bijlage 16 opgenomen bestaande plantenbakken en binnenbeplanting bij aanvang van de overeenkomst aanwezig blijven en dat inschrijver hiervoor uitsluitend het beheer en onderhoud aanbiedt tegen de vaste onderhoudsprijs per bak per jaar? Zo niet, kunt u aangeven welke onderdelen door opdrachtnemer moeten worden geleverd, aangeschaft dan wel geleaset?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de bestaande plantenbakken eigendom zijn van het CBR en bij aanvang van de overeenkomst aanwezig blijven.
72.	Bijlage 16	nvt	In Bijlage 16 ontbreken bij een groot deel van de inventarisatie gegevens over de aanwezige plantsoort en bij enkele locaties tevens de exacte positie. Kunt u een volledige en actuele inventarisatie van de over te nemen binnenbeplanting verstrekken, inclusief per locatie minimaal het type levende/kunstbeplanting, plantsoort, aantal en type/afmeting plantenbak?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een aanvullende of volledig gespecificeerde inventarisatie van de binnenbeplanting. De beschikbare gegevens zijn opgenomen in Bijlage 16 en vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Tijdens de nulmeting dient Opdrachtnemer de aanwezige binnenbeplanting nader te inventariseren, waaronder de plantsoorten, aantallen, typen en afmetingen van plantenbakken en de exacte locaties. Eventuele afwijkingen worden vastgelegd en met Aanbestedende dienst besproken.
73.	Bijlage 16	nvt	Is er een inventarisatielijst beschikbaar van alle interieurbeplanting waar ook de verzorgingseenheden op vermeld staan conform de VHG brancheverenigingen?	Aanbestedende dienst beschikt niet over een inventarisatielijst waarin de verzorgingseenheden conform de VHG-systematiek zijn opgenomen. De beschikbare gegevens over de interieurbeplanting zijn opgenomen in Bijlage 16 en vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Tijdens de nulmeting dient Opdrachtnemer de aanwezige interieurbeplanting conform de VHG-systematiek te inventariseren, inclusief het vastleggen van de bijbehorende verzorgingseenheden.

74.	Algemeen	nvt	Mocht een nieuwe inschrijver de aanbesteding gegund krijgen is er dan een warme overdracht mogelijk met de huidige zittende partij?	Aanbestedende dienst bevestigt dat er een implementatieperiode is voorzien waarin de overdracht van de dienstverlening plaatsvindt. Gedurende deze periode zal Aanbestedende dienst waar mogelijk een warme overdracht tussen de huidige en de nieuwe Opdrachtnemer faciliteren.