

OVEREENKOMST SERVICEPAKKET ALL-IN COVERAGE

Wij hebben uw verzoek voor het afsluiten van het servicepakket All-in coverage ontvangen. Deze overeenkomst heeft betrekking op onderstaande locatie.

Lever- en factuuradres

Klantnummer 1670313
Sportfondsen Wageningen B.V.
Bornsesteeg 4
6708 PE Wageningen
Mailadres facturen: goos.greven@hotmail.com

DE SERVICE VAN JACOBS DOUWE EGBERTS

Bij JACOBS DOUWE EGBERTS staan wij altijd voor u klaar. Hieronder ziet u een overzicht van de services die u standaard van ons kunt verwachten:

Online selfservice omgeving

Wilt u een storing melden of heeft u hulp nodig bij het reinigen van uw machine? Op jacobsdouweegbertsprofessional.nl/service vindt u stap voor stap alle benodigde informatie.

Technische helpdesk

Onze technische helpdesk (030 - 297 8012) is 24 uur per dag beschikbaar. De meest voorkomende storingen kunnen onze technische mensen telefonisch met u oplossen.

UW SERVICEPAKKET: ALL-IN COVERAGE

U heeft gekozen voor het servicepakket All-in coverage. U kunt rekenen op de volgende services:

All-in coverage

Wij lossen uw storingen volledig kosteloos op. Dat betekent dat u geen kosten betaald voor voorrijden, gemaakte arbeidsuren en gebruikte onderdelen.

Snelle responstijd

Lukt het niet de storing telefonisch op te lossen? Als u de storing vandaag bij ons aanmeldt, dan zijn wij uiterlijk de volgende dag voor 17.00 uur bij u.

Servicetijd

Heeft u een servicetechnicus nodig? Dan komt deze van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur bij u langs.

Servicecheck

Bij elk servicebezoek controleert de servicetechnicus de technische staat van de Apparatuur. Onderdelen worden gereinigd of preventief vervangen. Dit verkleint de kans op storingen in de toekomst.

Storingen in de avond of in het weekend

Staat uw machine in storing, maar heeft u deze toch nodig buiten kantoortijden? Dan kan onze servicetechnicus bij u langskomen om de storing te verhelpen. Hier rekenen we een toeslag voor van € 139,00.*

* Prijswijzigingen voorbehouden en niet van toepassing indien er voor de module verruimde servicetijd (avond-/weekendservice) is gekozen.

APPARATUUR, LOOPTIJD EN KOSTEN

Wij bieden u het servicepakket All-in coverage aan op onderstaande apparatuur. Het servicepakket All-in coverage zal ingaan op 13 juni 2026 en eindigt uiterlijk op 5 (vijf) jaar na 1^e installatiedatum. De kosten staan vermeld in onderstaande tabel.

All-in coverage	Machinenummer	Uiterste einddatum All-in coverage	Bedrag per stuk per jaar
Soul Self Service	SAR4010005064	12-06-2030	€ 2.088,00
Brita C150 Waterfilter +			€ 132,00
Totaalbedrag All-in coverage per jaar			€ 2.220,00

WAT SPREKEN WE VERDER AF

Facturatie

De facturatie van JACOBS DOUWE EGBERTS verloopt digitaal.

Ontvangt u uw facturen liever per post? Dan geldt hiervoor een toeslag van € 2,50 per factuur. Voor digitale facturen brengen wij geen extra kosten in rekening.

Automatische incasso

De facturen kunnen worden voldaan middels automatische incasso. Voor uw akkoord hierop verwijzen we u naar de bijlage voor het Standaard Europees Incasso formulier.

Betalingstermijn

De betalingstermijn voor de facturen is 14 (veertien) dagen na factuurdatum middels automatische incasso.

Algemene Voorwaarden

Vergeet niet onze Algemene Voorwaarden door te nemen. Deze zijn van toepassing op deze overeenkomst en bevatten belangrijke informatie over onze (technische) service.

Geldigheidsduur

Dit aanbod is 10 werkdagen geldig. De prijzen zijn gebaseerd op de meest recente prijslijsten van JACOBS DOUWE EGBERTS.

Indien u akkoord gaat, verzoeken wij u deze overeenkomst te ondertekenen en aan ons te retourneren.

Plaats: Utrecht

JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

i.o. C. Cozijn
- Willemse -
Customer
Experience
Digitally signed by
i.o. C. Cozijn -
Willemse -
Customer
Experience
Date: 2026.04.22
11:20:10 +02'00'

P. van Eeuwijk
Account Manager

Bijlage 1: Standaard Europese Incasso
Bijlage 2: Algemene Voorwaarden JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

Plaats: _____

Datum: _____

Sportfondsen Wageningen B.V.

D. van Wijk
Manager

BIJLAGE 1. STANDAARD EUROPESE INCASSO

Indien u wilt betalen middels automatische incasso kunt u onderstaand formulier invullen.

Naam : JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.
Adres : Vleutensevaart 35
Postcode : 3532 AD
Woonplaats : Utrecht
Land : Nederland
Incassant ID : NL86ZZZ300354370000

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 (acht) weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Bedrijfsnaam : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Woonplaats : _____

Land : _____

IBAN : _____

Plaats en datum: _____

Handtekening : _____

BIJLAGE 2. ALGEMENE VOORWAARDEN JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V.

Kamer van koophandel registratienummer: 30035437

Statutaire zetel: Joure

Versie: Oktober 2024

1. Definities

"Aanvullende Technische Service": extra diensten die door of namens JDE worden geleverd in aanvulling op de Technische Service (waaronder bijvoorbeeld een verkorte responstijd en/of avond-/weekendservice) zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

"Algemene Voorwaarden": de in dit document beschreven algemene voorwaarden die de Klant uitdrukkelijk aanvaardt door het aangaan van een Overeenkomst.

"Apparatuur": alle door of namens JDE aan de Klant te leveren machines, onderzetkasten en andere toebehoren, ten behoeve van de voorziening van warme en koude dranken, en/of voedselwaren.

"Ingrediënten": alle door of namens JDE aan de Klant te leveren voedselwaren die gebruikt worden ten behoeve van de bereiding van de warme en koude dranken.

"Informatie": alle informatie, aanbevelingen en/of diensten die JDE via aanbiedingen, offertes, adviezen en de Webshop aanbiedt.

"JDE": de besloten vennootschap JACOBS DOUWE EGBERTS PRO NL B.V. met KvK-nummer: 30035437. Waar in de Algemene Voorwaarden JDE staat kan ook worden gelezen een medewerker of onderaannemer van JDE.

"Klant": iedere rechtspersoon of diens medewerker die voor zichzelf of ten behoeve van een ander met JDE een Overeenkomst sluit (of wil sluiten).

"Kosten": Op geld waardeerbare bestedingen of activiteiten van JDE.

"Overeenkomst": alle overeengekomen afspraken tussen JDE en de Klant met betrekking tot onder andere, maar niet uitsluitend (a) de huur of bruikleen van Apparatuur en/of (b) de verkoop en levering van Apparatuur en onderdelen voor Apparatuur en/of (c) de verkoop en levering van Ingrediënten en/of Producten en/of (d) de (Aanvullende) Technische Service en/of (e) de Verzorging van de Apparatuur en/of (f) aankopen via de Webshop zoals vastgelegd in de Overeenkomst(en) en de bijbehorende bijlagen.

"Producten": alle door of namens JDE aan de Klant te leveren verbruiksartikelen ten behoeve van de consumptie van de Ingrediënten (waaronder bakers, roerstaafjes, suikersticks, zoetstoffen en andere toebehoren).

"Technische Service": de diensten die door of namens JDE worden geleverd ten behoeve van de reparatie en/of onderhoud aan de Apparatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

"Service Level Agreement": de overeengekomen afspraken tussen JDE en Klant over (voorwaarden van) de te leveren (Aanvullende) Technische Services en Verzorging.

"Verzorging": de diensten van JDE in de vorm van semi-operating, comfort-operating of full-operating, bestaande uit het door of namens JDE bestellen, leveren en bijvullen van Ingrediënten en/of Producten en het schoonmaken en/of onderhouden van de machines zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

"Webshop": de website van JDE waarop JDE al haar Ingrediënten en/of Producten te koop aanbiedt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en leveringen van JDE en op alle Overeenkomsten tussen de Klant en JDE.
- 2.2. De Klant kan alleen een beroep doen op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden, als deze uitdrukkelijk schriftelijk door JDE zijn aanvaard.

- 2.3. De Klant, die eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden een (of meerdere) Overeenkomst(en) heeft gesloten, stemt ook in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen de Klant en JDE en, bij wijziging van de Algemene Voorwaarden, met de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op al bestaande Overeenkomsten.
- 2.4. Bij strijdigheid tussen een bepaling van de Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, heeft de bepaling van de Overeenkomst voorrang.
- 2.5. Als één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. JDE en de Klant zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij (indien mogelijk) zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. JDE heeft uitdrukkelijk het recht (een gedeelte van) een bepaling van de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. JDE informeert de Klant over de wijzigingen voordat deze van kracht worden. De Klant heeft na de wijziging van de Algemene Voorwaarden niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden af te wijzen.
- 2.7. Als JDE niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JDE het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

3. Overeenkomst

- 3.1. Alle Apparatuur en/of Ingrediënten en/of Producten die door JDE zijn geleverd aan de Klant, maar nog niet zijn betaald door de Klant blijven eigendom van JDE. Dit totdat alle vorderingen van JDE op de Klant (waaronder verschuldigde rente en/of kosten) volledig zijn voldaan. Zogeheten lastdragers (zoals europallets, cheppallets en/of rolcontainers) die nodig zijn voor de levering van Ingrediënten en/of Producten en Apparatuur blijven altijd eigendom van JDE en zullen door JDE worden teruggenomen.
- 3.2. Bij verlenging van een Overeenkomst overeengekomen op basis van een tender en/of een aanbesteding(straject) vindt altijd een overleg plaats tussen JDE en de Klant over een nieuwe prijs. Hierbij wordt rekening gehouden met omstandigheden die zich hebben voorgedaan tijdens de eerdere Overeenkomst als ook de verwachte marktontwikkelingen.
- 3.3. De Klant is verplicht wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) (zoals onder andere een adreswijziging) onverwijld en schriftelijk door te geven aan JDE. Bij niet tijdige vermelding van een wijziging is JDE niet aansprakelijk voor enige schade en mag JDE de eventueel daaraan verbonden kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 3.4. Als de Klant de Overeenkomst wil overdragen aan een derde partij (contractovername) dan mag JDE de overnemende partij eerst screenen voordat zij al dan niet instemt met de contractovername.

4. Verhuur & Bruikleen Apparatuur

- 4.1. Alle Apparatuur die JDE op basis van huur en/of bruikleen en/of proefplaatsing ter beschikking heeft gesteld is en blijft altijd eigendom van JDE, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Aan het einde van de huur- of bruikleenovereenkomst dient de Klant de Apparatuur direct aan JDE ter beschikking te stellen. Wanneer de Apparatuur niet aanwezig is op het moment dat JDE deze komt ophalen, mag JDE alle kosten en schade die hiermee in verband staan in rekening brengen bij de Klant.
- 4.2. De Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst kunnen ook niet door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JDE aan derden worden overgedragen.

- 4.3. JDE heeft het recht om de Apparatuur onmiddellijk terug te nemen als de Overeenkomst afloopt dan wel door JDE (voortijdig) wordt beëindigd, omdat de Klant haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of omdat de Klant de Overeenkomst (voortijdig) beëindigd. De Klant is in dat geval altijd aan JDE verschuldigd de kosten die JDE heeft gemaakt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (a) de nog niet verschenen huurtermijnen tegen de bruto huurprijs in geval van huur of (b) de verkoopprijs van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de op dat moment geldende prijslijst van JDE en de resterende bruto servicekosten ingeval van bruikleen. Het voorgaande staat los van het recht van JDE om tot het vorderen van een schadevergoeding over te gaan.
- 4.4. Wanneer de Klant een gedeelte van de Apparatuur voortijdig retour stuurt, zonder rechtsgeldige beëindiging van de Overeenkomst, is de Klant aan JDE verschuldigd (a) de nog niet verschenen huurtermijnen tegen de bruto huurprijs in geval van huur of (b) de verkoopprijs van de Apparatuur berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de geldende prijslijst van JDE en de resterende bruto servicekosten in geval van bruikleen. Het voorgaande staat los van het recht van JDE tot het vorderen van een schadevergoeding. In het geval dat de Klant alle Apparatuur onder de Overeenkomst retour stuurt, wordt de Overeenkomst hiermee (voortijdig) beëindigd en is artikel 4.3 van toepassing.

5. Gebruiksvoorwaarden Apparatuur

- 5.1. Voor elke locatie/vestiging van de Klant waar de Apparatuur wordt geplaatst op basis van huur of bruikleen gelden de volgende (gebruiks-) voorwaarden en andere verplichtingen:
- a. De Apparatuur zal nooit of te nimmer aard en nagelvast met de grond en/of enige (on)roerende zaak worden verbonden, zodanig dat de Apparatuur bestanddeel daarvan wordt.
 - b. De Apparatuur zal zorgvuldig worden behandeld en met inachtneming van de door JDE verstrekte richtlijnen, voorschriften en aanwijzingen.
 - c. JDE zal onmiddellijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur, telefonisch en/of schriftelijk worden geïnformeerd over een storing, beschadiging of verlies van de Apparatuur. Wanneer de Klant een storing niet meldt op de door JDE voorgeschreven wijze, kan JDE niet worden gehouden aan de inhoud van de Service Level Agreement. Storingen die zijn veroorzaakt door toedoen van de Klant vallen per definitie niet onder de Service Level Agreement en JDE brengt voor de reparatie en/of vervanging kosten in rekening bij de Klant.
 - d. De Apparatuur mag niet losgekoppeld, verplaatst, geopend, gesloten en/of aangepast worden, tenzij met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van JDE.
 - e. Op de Apparatuur mag geen beperkt zakelijk recht worden gevestigd, de Apparatuur mag niet vervreemd worden en er mag op geen enkele andere wijze afbreuk gedaan worden aan het eigendomsrecht van JDE.
 - f. De op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften, die mede dienen om het eigendomsrecht van JDE op de Apparatuur kenbaar te maken, mogen in geen geval worden verwijderd, bedekt, veranderd, beschadigd, ook mogen geen andere merken, nummers, namen en/of andere opschriften worden toegevoegd.
 - g. De Klant mag niet zelf onderhoud verrichten aan en/of instellingen aanpassen van de Apparatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - h. De Klant mag geen beeld op het display van de Apparatuur uitzenden die JDE-imagoschade kan opleveren.
 - i. De Klant mag de Apparatuur niet gebruiken voor de verwerking van ingrediënten en/of producten of andere zaken die niet afkomstig zijn van JDE.
 - j. De Klant zal de Apparatuur op eigen kosten verzekeren en verzekerd houden tegen beschadiging, verlies, diefstal, brand- en inboedelschade. Op eerste verzoek van JDE zal de Klant een bewijs van deze verzekering overleggen.

6. Levering, levertijd en afname

- 6.1. De datum van levering van de Ingrediënten, Producten, andere door of namens JDE te leveren zaken en/of Apparatuur en installatie van de Apparatuur wordt vastgesteld in onderling overleg tussen JDE en de Klant.
- 6.2. In geval van koop van de Apparatuur met afgesproken kortingen, zal de Klant gedurende een vooraf in overleg vastgestelde periode ook de Ingrediënten afnemen van het zogeheten JDE assortiment.
- 6.3. Leveringstermijnen voor Ingrediënten, Producten, Apparatuur en/of andere door of namens JDE te leveren zaken zijn steeds bij benadering. Wanneer geen tijdstip en/of dag voor levering is overeengekomen, mag JDE - mede gelet op haar duurzaamheidsdoelstellingen - de te leveren Ingrediënten, Producten, Apparatuur en/of andere door JDE te leveren zaken (doen) afleveren op een door JDE gekozen tijdstip tussen 08.00 en 17.00 uur of en/of op een door JDE gekozen dag.
- 6.4. JDE zal de Apparatuur op basis van "delivered at place" (zoals vermeld in Incoterms, meest recente versie) leveren, plaatsen en bedrijfsklaar installeren tegen de op dat moment geldende leverings- en installatietarieven van JDE. De Klant zal ervoor zorgdragen dat: de ruimte(n) waarin de Apparatuur zal worden geplaatst (alsmede de toegang daartoe) geschikt is (zijn) voor de plaatsing en installatie van de Apparatuur en het gebruik daarvan. Dit onder andere door ervoor te zorgen dat er sprake is van een vloeistof dichte vloer als ook dat de elektrische-, water- en overige aansluitingen die aangegeven zijn door JDE - en nodig zijn voor het normaal functioneren van de Apparatuur - op de locatie aanwezig en op de door JDE aangewezen wijze geconfigureerd zijn. Als de Klant niet heeft voldaan aan voornoemde verplichtingen, heeft JDE het recht op dat moment van plaatsing af te zien en een bedrag van minimaal EUR 258,-- (tweehonderd achteventig) per Apparatuur aan de Klant in rekening te brengen ter vergoeding van voorrij-, administratieve en andere kosten. JDE en de Klant zullen een nieuwe plaatsingsdatum overeenkomen.
- 6.5. Ingrediënten, Producten (vanaf een minimum ordergrootte) en/of andere door of namens JDE te leveren zaken geschiedt op basis van "delivered at place" (zoals vermeld in Incoterms, meest recente versie) conform de dan geldende tarieven van JDE. De Klant zal de Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken bij aflevering visueel inspecteren en voor ontvangst van het aantal tekenen. De Klant moet bij gebreken aan het geleverde binnen 24 (vierentwintig) uur na levering schriftelijk reclameren bij JDE. Daarna geldt de levering als onvoorwaardelijk geaccepteerd. Als de Klant weigert te tekenen voor ontvangst zonder (duidelijk) aanwezige gebreken geldt de levering ook als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 6.6. Wanneer door of namens JDE geleverde Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door JDE te leveren zaken na de aflevering qua aard en/of samenstelling worden gewijzigd, geheel of gedeeltelijk worden beschadigd of omverpakt, vervalt elk recht van de Klant om schade te claimen wegens gebreken in het door JDE geleverde.
- 6.7. In ontvangst genomen Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken mogen slechts worden geretourneerd wanneer deze ongeopend zijn en JDE voorafgaand aan de retournering schriftelijke toestemming heeft verleend.

7. Prijzen en betalen

- 7.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Heffingen die van overheidswege worden opgelegd worden doorbelast aan de Klant, tenzij anders overeengekomen wordt.
- 7.3. Precariobelasting en alle daaraan gerelateerde kosten zijn voor rekening en risico van de Klant. Onder precariobelasting wordt in ieder geval verstaan belasting te betalen over voorwerpen die zich op gemeentegrond bevinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het terras of uithangborden van de Klant.
- 7.4. Alle prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van sluiten van de Overeenkomst. Wanneer de kostprijs daarna verhoging ondergaat, mag JDE ook de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. De Klant is daarbij dus gehouden de verhoogde prijs te voldoen.

- 7.5. In de prijslijst van JDE opgenomen prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen op grond van verhoging van de inkoopprijs voor JDE als ook indexatie conform de CBS-index. JDE mag deze verhogingen ten alle tijden in haar prijzen verwerken en in haar prijslijst doorvoeren.
- 7.6. Bestellingen op basis van de prijslijst worden door JDE geleverd tegen de ten tijde van levering geldende prijzen.
- 7.7. Facturen van JDE worden digitaal aan de Klant verstuurd tenzij anders overeengekomen.
- 7.8. De Klant zal de facturen middels automatische incasso binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldoen.
- 7.9. Wanneer de Klant geen gebruik maakt van automatische incasso, zal de Klant eveneens de facturen van JDE voldoen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 7.10. Betalingen door de Klant aan JDE zullen, ongeacht of de Klant bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders heeft vermeld, allereerst worden toegerekend aan die vorderingen op de Klant waar JDE geen eigendomsvoorbehoud heeft.
- 7.11. Elke betaling door de Klant wordt eerst gezien als een betaling van eventuele openstaande rente en/of kosten en aansluitend de oudste nog openstaande factuur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken. Het voorgaande wordt niet anders als de Klant schriftelijk, mondeling of bij de betaling zelf iets anders vermeld.
- 7.12. Wanneer de Klant zonder schuld van JDE of door haar ingeschakelde derden een factuur dubbel betaalt, is JDE gerechtigd om de administratieve kosten bij de Klant in rekening te brengen. De administratieve kosten worden berekend conform de wettelijke staffel zoals vermeld in artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) met een minimum van EUR 40,-- (veertig euro).
- 7.13. Wanneer de Klant zonder schuld van JDE of door haar ingeschakelde derden een factuur niet (tijdig) betaalt, komen alle administratieve kosten die daarmee verband houden voor rekening van de Klant. De administratieve kosten worden berekend conform de wettelijke staffel zoals vermeld in artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) met een minimum van EUR 40,-- (veertig euro).
- 7.14. De prijs voor de Technische Service, Aanvullende Technische Service en de Verzorging van Apparatuur wordt halfjaarlijks geïndexeerd aan de hand van de prijsindex op basis van de "contractuele loonkosten per uur in de bedrijfstak: zakelijke dienstverlening" van het CBS (Economische activiteit: Zakelijke dienstverlening).

8. Bonus/Malus

- 8.1. Als door JDE en de Klant een bonus/malus regeling is overeengekomen, wordt deze per kalenderjaar berekend en vereffend.
- 8.2. Als de bonus/malus regeling periode korter is dan een volledig kalenderjaar, wordt de bonus/malus op basis van de duur van de Overeenkomst pro rata en lineair berekend en vereffend.
- 8.3. Wanneer het bonus- of malusbedrag minder dan EUR 50,-- (vijftig euro) bedraagt, zal de bonus niet worden uitgekeerd of zal de malus niet in rekening worden gebracht.
- 8.4. De bonus/malus wordt berekend op basis van de daadwerkelijke consumpties of de daadwerkelijk afgeleverde en gefactureerde bonus dragende Ingrediënten en/of Producten zoals uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.5. Als de Klant de Ingrediënten en/of Producten niet rechtstreeks van JDE afneemt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van afnamegegevens voor de berekening van de bonus/malus over het assortiment van JDE. Het aanleveren van afnamegegevens gaat via de online customer portal van JDE door middel van het invullen van het door JDE voorschreven format.
- 8.6. De afnamegegevens, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, dienen alleen betrekking te hebben op bonus dragende Ingrediënten en/of Producten zoals uitdrukkelijk overeengekomen en dienen uiterlijk 3 (drie) maanden na afloop van elk kalenderjaar in het bezit te zijn van JDE.

- 8.7. Als de Klant geen afname overzichten aanlevert of dit niet doet binnen de termijn genoemd in artikel 8.6 van de Algemene Voorwaarden, zal voor het betreffende kalenderjaar het recht van de Klant op een bonus uitkering komen te vervallen en wanneer een malus is overeengekomen zal de maximale overeengekomen malus bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 8.8. In geval van een bonus zal de afrekening van de bonus op basis van de bonusberekening, door JDE uiterlijk 45 dagen na de datum van bonusfactuur worden betaald aan de Klant, onder de voorwaarden dat de Klant akkoord is met de bonusfactuur en de gegevens voor uitbetaling bekend zijn bij JDE. JDE heeft het recht de bonus te verrekenen met nog uitstaande vorderingen op de Klant.

9. Technische Service en Aanvullende Technische Service

- 9.1. Alleen als de Klant gebruikt maakt van de servicemodule Technische Service of Aanvullende Technische Service, zoals omschreven in de Overeenkomst, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.
- 9.2. In geval van huur of bruikleen van Apparatuur maakt de verlening van de Technische Service onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van huur zijn de kosten voor de Technische Service opgenomen in de huurprijs. In geval van bruikleen worden de kosten voor Technische Service afzonderlijk in rekening gebracht. De verlening van Aanvullende Technische Service moet bij zowel huur als bruikleen afzonderlijk door de Klant worden afgesloten.
- 9.3. In geval van gekochte Apparatuur zal de verlening van zowel Technische Service als Aanvullende Technische Service afzonderlijk door de Klant moeten worden afgesloten. De verlening van Technische Service en Aanvullende Technische Service wordt standaard aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden en wordt steeds stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Voorgaande geldt niet als JDE of de Klant uiterlijk 1 (één) maand voor aanvang van het volgende gebruiksjaar, schriftelijk de Technische Service en/of de Aanvullende Technische Service opzegt.
- 9.4. De Technische Service zal in geval van gekochte Apparatuur pas ingaan na afloop van de garantieperiode van de Apparatuur zoals vermeld in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 9.5. Aanvullende Technische Service kan in geval van gekochte Apparatuur gedurende de garantieperiode van de Apparatuur zoals vermeld in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden worden afgenomen in aanvulling op de garantie. Na afloop van de garantieperiode kan Aanvullende Technische Service slechts worden afgenomen wanneer ook de Technische Service wordt afgenomen.
- 9.6. De Overeenkomst voor Technische Service en Aanvullende Technische Services voor gekochte Apparatuur kan door de Klant worden afgesloten tot en met het 3^e (derde) jaar na installatie van de Apparatuur. De Klant kan slechts gebruik maken van de Technische Service en de Aanvullende Technische Service tot en met maximaal het einde van het 7^e (zevende) levensjaar van de Apparatuur. Indien de Klant na afloop van de garantieperiode Technische Service afneemt voor Apparatuur en zij geen Overeenkomst voor Technische Service en Aanvullende Technische Service heeft gesloten met JDE, zal JDE voor de afgenomen Technische Service kosten in rekening mogen brengen.
- 9.7. In het geval van gekochte Apparatuur gelden voor Technische Service en Aanvullende Technische Service voor ieder (volgend) gebruiksjaar de tarieven zoals opgenomen in de meest recente prijslijst van JDE.
- 9.8. In het geval van (Aanvullende) Technische Service zal JDE binnen redelijke termijn na kennisneming van de storing door de Klant worden geïnformeerd als de Apparatuur een storing vertoont of anderszins niet goed functioneert en wel op de door JDE aangegeven manier. De Apparatuur mag alleen worden gerepareerd of voorzien worden van een vervangend onderdeel door JDE, een door JDE geautoriseerde derde, of door de Klant met voorafgaande schriftelijke toestemming van JDE. JDE is leidend bij de beoordeling van het afsturen van het noodzakelijke onderdeel voor het oplossen van de storing. Indien JDE op basis van objectieve omstandigheden in redelijk vermoed dat Klant misbruik maakt van Technische Service behoudt zij zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor de af te sturen onderdelen.

- 9.9. Als het verlenen van Technische Service en/of Aanvullende Technische Service het gevolg is van: ondeskundig of verkeerd gebruik en/of al dan niet opzettelijke beschadigingen van de Apparatuur door de Klant, diens personeel of andere gebruikers van de Apparatuur, onvoldoende onderhoud van de Apparatuur door de Klant, reparaties, veranderingen of afstellingen, welke niet zijn verricht door of namens JDE, zijn de kosten hiervan niet inbegrepen in de tarieven voor de verlening van Technische Service en Aanvullende Technische Service. JDE brengt deze kosten bij de Klant in rekening volgens de op dat moment algemeen geldende tarieven van JDE.
- 9.10. Als een storing optreedt in de Apparatuur en de Klant heeft gebruik gemaakt van Ingrediënten, Producten en/of andere zaken die niet van JDE afkomstig zijn of namens JDE aan de Klant zijn geleverd, dan zijn de kosten van deze herstelwerkzaamheden niet inbegrepen in tarieven van de Technische Service en Aanvullende Technische Service. JDE brengt deze kosten bij de Klant in rekening volgens de op dat moment algemeen geldende tarieven van JDE.
- 9.11. Als de Klant zonder redelijke grond de toegang tot haar terrein ontzegt aan JDE en/of de Klant niet 2 (twee) weken voorafgaand aan JDE kenbaar heeft gemaakt op de door JDE voorgeschreven wijze dat (een of meer) locatie(s) van de Klant gesloten zijn, kan de Klant de daaruit voortvloeiende schade niet verhalen op JDE en mag JDE de daaruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 9.12. JDE mag een onderaannemer inhuren voor het uitvoeren van de (Aanvullende) Technische Service. Deze onderaannemer heeft dezelfde rechten en verplichtingen inzake het uitvoeren van de (Aanvullende) Technische Service als JDE.
- 9.13. Als de Klant aan JDE verzoekt om tijdens de uitvoering van (Aanvullende) Technische Service nog andere werkzaamheden uit te voeren die niet vooraf bepaald zijn, is voorafgaande toestemming van een daartoe bevoegd persoon van JDE vereist. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd bij de Klant conform de op dat moment bij JDE geldende tarieven.
- 9.14. De uitvoer van Technische Service op avonden, weekend- en feestdagen valt niet binnen de dienstverlening tenzij anders overeengekomen in de Service Level Agreement.

10. Verzorging

- 10.1. Alleen als de Klant gebruik maakt van de servicemodule Verzorging, zoals omschreven in de Overeenkomst, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.
- 10.2. Als de Klant Verzorging van JDE ontvangt, zullen alle Ingrediënten en/of Producten rechtstreeks van JDE worden afgenomen.
- 10.3. De Klant zal redelijke maatregelen nemen om de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst van de Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken en het tijdstip waarop met lossen kan worden begonnen, te beperken tot maximaal 15 (vijftien) minuten. De Klant zal ervoor zorgen dat eventuele retourvracht ook zonder vertraging kan worden meegenomen.
- 10.4. JDE heeft het recht de door de Klant bestelde Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken in delen te leveren en de verrichte deelleveringen afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.
- 10.5. De Klant is verantwoordelijk voor een opslagplek voor de door JDE geleverde Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken. De opslagplek dient toereikend te zijn om een voorraad van minimaal twee weken aan reguliere consumptie van de Klant op te slaan. Tevens dient deze opslagplek afsluitbaar, beveiligd, goed bereikbaar en in lijn met de voedselveiligheidsnormen te zijn. Indien hier door de Klant niet aan wordt voldaan is JDE gerechtigd om hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 10.6. Op de Klant rust een afnameplicht. Wanneer JDE Ingrediënten, Producten en/of andere zaken aanbiedt op de met de Klant overeengekomen dag(en), tijdstip(pen) en/of -periode(s) en aflevering hiervan blijkt niet mogelijk te zijn, dan mag JDE de in verband met de levering gemaakte kosten in rekening brengen en de Ingrediënten en/of Producten en/of andere zaken voor rekening en risico van de Klant op te slaan.
- 10.7. Als de Klant de Verzorging van de Apparatuur zelf op zich neemt of door een derde laat uitvoeren inclusief het opslaan van Producten, is de Klant ook zelf verantwoordelijk voor de voedselveiligheid van de Ingrediënten en de Apparatuur.

- 10.8. Verzorging kan alleen worden afgenomen als de Klant ook Technische Service ontvangt.
- 10.9. De Klant zal JDE toegang verlenen tot het wifi-netwerk om de Apparaten aan te sluiten en vanaf een afstand te kunnen monitoren op behoeftes. Bij het afnemen van Verzorging geeft de Klant ook automatisch toestemming aan JDE om de Apparaten te verbinden met de (computer)systemen van JDE. De Klant zal er ook voor zorgdragen dat het wifi-netwerk (en daarmee ook de Apparatuur) te allen tijde voor JDE bereikbaar blijft.
- 10.10. JDE mag een onderaannemer inhuren voor het uitvoeren van de Verzorging. Deze onderaannemer heeft dezelfde rechten en verplichtingen inzake het uitvoeren van de Verzorging als JDE.
- 10.11. Als de Klant aan JDE verzoekt om tijdens de uitvoering van Verzorging nog andere werkzaamheden uit te voeren die niet vooraf bepaald zijn, is voorafgaande toestemming van een daartoe bevoegd persoon van JDE vereist. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd bij de Klant conform de op dat moment bij JDE geldende tarieven.
- 10.12. De uitvoer van Verzorging op avonden, weekend- en feestdagen valt niet binnen de dienstverlening van JDE tenzij anders overeengekomen in de Service Level Agreement.

11. Verplichtingen Klant

- 11.1. De Klant zal JDE te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Apparatuur, ter uitvoering van haar dienstverlening en de uitoefening van haar rechten. Als de Klant om welke reden dan ook de toegang van JDE weigert of belemmert, vervalt de garantie en het recht van de Klant te klagen over gebreken van de Apparatuur. Tevens mag JDE zonder meer de daaraan verbonden kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 11.2. De klant dient voor medewerkers van JDE en door haar ingeschakelde derden een veilige omgeving te garanderen.
- 11.3. De Klant dient op haar terrein voldoende parkeergelegenheid met minimaal één gratis parkeerplek, zo nodig inclusief parkeervergunning, beschikbaar te stellen aan JDE. Als bij de levering van zaken, de verlening van (Aanvullende) Technische Service en/of Verzorging geen parkeerplek beschikbaar is, zal de Klant een passende oplossing moeten vinden in overleg met JDE. In alle gevallen zullen eventuele parkeerkosten en daarmee samenhangende administratieve kosten bij JDE worden doorbelast aan de Klant.
- 11.4. Indien de Klant Technische Service en/of Verzorging afneemt stelt zij, waar mogelijk, medewerkers van JDE in de gelegenheid om de elektrische voertuigen op te laden op de locatie van Klant.
- 11.5. Indien de Klant toegangsvereisten heeft op één of meerdere locaties, zal de Klant deze tijdig overleggen aan JDE en meewerken aan het screenen van medewerkers en/of onderaannemers van JDE die op desbetreffende locaties werkzaamheden moeten verrichten. De Klant zal in samenwerking met JDE tot een gepaste oplossing komen, welke JDE in staat stelt om zonder aanvullende kosten haar dienstverlening uit te voeren. In geen geval kan JDE gehouden worden aan het leveren van haar diensten en/of zaken indien er vertraging is bij (de verwerking van) de benodigde toegangsvereisten.
- 11.6. De Klant zal geen koffie- en/of theeautomaten die niet afkomstig zijn van JDE plaatsen in een koffi corner die is ingericht door JDE.
- 11.7. In geval de Klant servies heeft ontvangen van JDE, mag de Klant na het beëindigen van de Overeenkomst dit servies niet gebruiken om warme en/of koude dranken te serveren die niet afkomstig zijn van JDE.
- 11.8. De Klant is te allen tijde verplicht tot geheimhouding van Informatie, in het bijzonder de prijzen en andere condities, die de Klant door JDE ter kennis is c.q. wordt gebracht, tenzij:
 - a. deze informatie al in het bezit van de Klant was zonder dat deze gebonden was aan een geheimhoudingsplicht;
 - b. de informatie op het moment van bekendmaking door JDE algemeen bekend was of nadien is geworden anders dan door een schending van een geheimhoudingsplicht;
 - c. door de Klant verworven is van een derde die niet gebonden was aan een geheimhoudingsplicht;
 - d. door de Klant zelfstandig ontwikkeld is; en
 - e. op grond van de wet, enig voorschrift van overheidswege of een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of ander overheidsorgaan door de Klant openbaar gemaakt dient te worden.

12.Garanties

- 12.1. De Ingrediënten en/of Producten en/of andere zaken worden door JDE verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten. Dit tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2. JDE zorgt ervoor dat de door haar geleverde Apparatuur en/of (reserve)onderdelen vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten gedurende de hierna bepaalde garantietermijn. Voor nieuwe Apparatuur en (reserve)onderdelen geldt een garantietermijn van 1 (één) jaar na de leverdatum. Voor waterventielen en occasions geldt een garantietermijn van 6 (zes) maanden na de leverdatum. Voor de overige zaken - waaronder Ingrediënten en/of Producten - geldt de garantie tot en met de THT-datum op de verpakking. Wanneer op de verpakking van de zaken geen THT-datum wordt vermeld geldt een garantietermijn van 2 (twee) maanden gerekend vanaf de dag van levering.
- 12.3. De garantie is beperkt tot het naar de keuze van JDE (a) kosteloos repareren of vervangen van de zaken of (b) restitutie van de koopprijs. In beide gevallen is de Klant verplicht de betreffende zaken binnen 10 (tien) werkdagen aan JDE kosteloos te retourneren.
- 12.4. De garantie op Apparatuur en(reserve) onderdelen vervalt wanneer de Klant deze heeft verplaatst, is verloren, op ondeskundige wijze heeft vervoerd, geïnstalleerd of laten vervoeren of installeren, onvoldoende heeft onderhouden of onderhoudt of niet op de voorgeschreven wijze heeft gebruikt. Dit is ook van toepassing indien de Klant reparaties en/of aanpassing aan de afstelling van de Apparatuur heeft laten verrichten door anderen dan JDE zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JDE. Voor overige zaken, waaronder Ingrediënten en Producten, vervalt de garantie wanneer de Klant de zaken heeft geopend, vermengd, verwerkt of bewerkt en/of op een ondeugdelijke wijze heeft opgeslagen.
- 12.5. De garantie bij visueel zichtbare gebreken aan zaken kan door de Klant slechts worden ingeroepen als de Klant binnen 24 (vierentwintig) uur na levering schriftelijk bij JDE reclameert, bij voorkeur door dit aan te geven op het ontvangstbewijs. De garantie bij niet visueel zichtbare gebreken aan zaken kan worden ingeroepen binnen 10 (tien) werkdagen nadat deze ontdekt zijn dan wel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn. Bij niet tijdig reclameren, verliest de Klant zijn eventuele aanspraken richting JDE.

13.Verzuim, ontbinding en opschorting

- 13.1. Alle vorderingen van JDE op de Klant zijn direct opeisbaar. Alle genoemde betaaltermijnen zijn fatale termijnen waardoor de Klant bij het verstrijken daarvan direct in verzuim is.
- 13.2. JDE heeft het recht de Overeenkomst(en) met de Klant per direct te ontbinden als de Klant in verzuim is, wanneer beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Klant wordt gelegd, de Klant surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant anderszins in betalingsmoeilijkheden verkeert en/of de Klant de onderneming liquideert, de onderneming in een andere rechtsvorm omzet, of de onderneming aan een derde overdraagt, dan wel zijn plaats van vestiging of woonplaats naar het buitenland verhuist. Een ingebrekestelling door JDE is in al deze gevallen niet vereist.
- 13.3. De Klant is gehouden op eerste verzoek van JDE zekerheid te stellen voor de nakoming van de (financiële) verplichtingen uit de Overeenkomst in een door JDE goedgekeurde vorm. Wanneer de Klant dat weigert, mag JDE de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Dit onverminderd haar overige wettelijke (opschortings)rechten.
- 13.4. Het is de Klant niet toegestaan enige schuld aan JDE te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van JDE aan de Klant. De Klant is het daarnaast niet toegestaan zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
- 13.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning door JDE van enige vordering op de Klant komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 115.—(honderdvijftien).

14.Aansprakelijkheid

- 14.1. De Klant vrijwaart JDE van alle vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst(en). Voorgaande geldt niet als de Klant aantoonbaar dat die vordering op geen enkele wijze verband houdt met enige omstandigheid die in de risicosfeer van de Klant ligt.
- 14.2. Behalve als sprake is van opzet of grove schuld van JDE is de aansprakelijkheid van JDE voor schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad en/of gebreken aan geleverde zaken beperkt tot de directe schade en tot maximaal de restwaarde van de Apparatuur of tot maximaal de hoogte van de factuurwaarde van de geleverde zaken. Onder directe schade valt in geen geval winstderving, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant en rente en kosten. JDE is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.
- 14.3. Behalve als sprake is van opzet of grove schuld van JDE, is JDE niet aansprakelijk voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en JDE, dan wel tussen JDE en derden als deze betrekking heeft/hebben op de relatie tussen de Klant en JDE.
- 14.4. JDE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van reparaties, aanpassingen en onjuist aangebrachte voorzieningen aan de Apparaten en/of Producten, die niet door JDE of in opdracht van JDE zijn uitgevoerd.
- 14.5. JDE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het rechtstreeks aansluiten van Apparatuur door JDE op warm water uit een ringleiding.
- 14.6. Ongeachte de aard van de vordering, vervalt iedere vordering jegens JDE door het enkele verloop van 5 (vijf) jaar na het ontstaan van de vordering.
- 14.7. JDE hanteert een screeningsbeleid van haar klanten en leveranciers in verband met nationale en internationale sanctie- en export regelgeving. In dat kader bevestigt de Klant met het aangaan van de Overeenkomst dat zij geen gesanctioneerde persoon of entiteit is op basis van nationale en/ of internationale regelgeving. Als gedurende de looptijd van de Overeenkomst het redelijk vermoeden rijst, of blijkt dat de Klant een gesanctioneerde persoon of entiteit is op basis van enige nationale of internationale regelgeving, dan mag JDE de Overeenkomst zonder ingebrekestelling direct ontbinden en is de Klant aansprakelijk voor de door JDE als gevolg hiervan geleden en/of nog te lijden schade.
- 14.8. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft JDE in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de levering van Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken op te schorten, dan wel de Overeenkomst met betrekking tot de levering Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of andere door of namens JDE te leveren zaken zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door de Klant dit schriftelijk mee te delen. JDE is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 14.9. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waarover JDE geen controle heeft. Hieronder valt bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - verordeningen of beperking(en) van de overheid, force majeure, stakingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsstoornissen, oorlog, sabotage, hack, cyberaanval en/of andere (interne of externe) IT-problemen.

15.Webshop

- 15.1. De voorwaarden in dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op bestellingen die de Klant via de Webshop heeft geplaatst. Als een bepaling in dit artikel 15 afwijkt van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen uit dit artikel 15 voorrang.
- 15.2. Alle aanbiedingen in de Webshop zijn vrijblijvend en binden JDE niet. JDE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen en haar assortiment te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Aanbiedingen zijn onder voorbehoud van klaarblijkelijke typefouten. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, zal dit nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld.
- 15.3. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat JDE de bestelling van de Klant heeft geaccepteerd.

- 15.4. JDE mag bestellingen van de Klant weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. Het kan voorkomen dat JDE vermelde acties niet (meer) in de aanbieding en/of het assortiment heeft. Ook kan sprake zijn van bijvoorbeeld prijswijzigingen, typefouten of een (of meerdere) product(en) welke uitverkocht is (zijn).
- 15.5. Voor elk bezoek aan en gebruik van de Webshop en op alle Informatie gelden de navolgende gebruiksvoorwaarden:
- a. De Informatie heeft uitsluitend een algemeen informatief doel. JDE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik of het geen gebruik kunnen maken van de Webshop, daarbij inbegrepen schade veroorzaakt door virussen en/of onjuistheid en/of onvolledigheid van de Informatie, tenzij zulke schade is te wijten aan opzet of grove schuld van JDE of haar leidinggevende ondergeschikten.
 - b. JDE is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail, het tegenhouden of manipuleren van e-mail door derden of door computerprogramma's die gebruikt worden voor het elektronisch verspreiden van virussen.
 - c. Persoonlijke informatie verstrekt of verzameld via of in connectie met de Webshop zal uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de Privacy Policy van JDE zoals terug te vinden in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
 - d. De Webshop kan links naar internetwebsites van derden bevatten. Voor de inhoud of het gebruik van deze websites draagt JDE geen verantwoordelijkheid. Het Privacy Policy van JDE is niet van toepassing op het verwerken van persoonlijke gegevens via de websites van derden.
 - e. Tenzij anders vermeld, zijn alle rechten op de Webshop en de Informatie, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten daarbij inbegrepen, eigendom van JDE of een aan haar verbonden onderneming. Het is gebruikers van de Webshop toegestaan om de Webshop en de Informatie te lezen en kopieën voor eigen, persoonlijk gebruik te maken bijvoorbeeld door deze af te drukken of te bewaren. Voor ieder ander gebruik van de Informatie of de Webshop, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) deze Webshop op een website van derden of het leggen van links naar de website, is voorafgaande schriftelijke toestemming van JDE vereist.
 - f. Indien ongevraagd ideeën en/of materiaal in welke vorm ook op de Webshop worden geplaatst of per e-mail of op een andere manier aan JDE worden verstrekt, is JDE vrij om deze ideeën en/of dit materiaal naar eigen inzicht te gebruiken zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is en zonder dat JDE aan enige geheimhouding gebonden is. De gebruiker van de Webshop vrijwaart JDE tegen aanspraken en vorderingen van derden die voortvloeien uit het gebruik van de ideeën en/of het materiaal dat intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of onrechtmatig is ten aanzien van derden. De Webshop is uitsluitend bedoeld voor in Nederland gevestigde bedrijven met een registratie bij de Nederlandse Kamer van Koophandel. JDE neemt geen bestellingen aan voor leveringen in het buitenland.
- 15.6. De in de Webshop vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro's vermeld. De prijzen zijn exclusief btw en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Bij bestellingen onder het bedrag van EUR 100,-- (honderd) exclusief btw worden verzendkosten bij de Klant in rekening gebracht. De BTW wordt bij de check out verrekend.
- 15.7. De Klant ontvangt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering van de bestelling de bijbehorende factuur op het bij JDE bekende of uitdrukkelijk overeengekomen factuuradres (of conform de afspraken met de Klant omtrent facturatie).
- 15.8. Als de Klant met enige betaling in gebreke is, mag JDE de betaling verrekenen met eventuele nog te betalen vorderingen, (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten opschorten, dan wel ontbinden en/of (een) nieuwe bestelling(en) weigeren.

- 15.9. De Klant kan een periodieke herhaalbestelling plaatsen waardoor op het door de Klant gekozen tijdschema automatisch een bestelling wordt gecreëerd. De kosten die bij de Klant in rekening worden gebracht zullen bestaan uit de prijs van de Ingrediënten en/of Producten op de dag van bestelling plus eventuele belastingen. De periodieke herhaalbestelling zal van kracht blijven totdat de klant deze stopzet. De Klant kan deze periodieke herhaalbestelling tot 5 (vijf) werkdagen voor de dag van verzending stopzetten. De Klant kan deze stopzetting en eventuele wijzigingen in haar periodieke herhaalbestelling account aangeven. JDE behoudt het recht voor om op ieder moment zonder voorafgaande termijn de herhaalbestelling stop te zetten. De Klant betaalt in dat geval alleen voor de orders die bij de Klant zijn geleverd.
- 15.10. De door JDE opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en ook niet het recht de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Dit tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat. De Klant mag in dat geval de bestelling annuleren dan wel de Overeenkomst ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 15.11. Postbusadressen zijn uitgesloten van levering. Tevens vindt levering uitsluitend in Nederland plaats.
- 15.12. De bestelde Ingrediënten en/of Producten worden verzonden naar het bij JDE bekende bezorgadres van de Klant. JDE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval het opgegeven adres onjuist is. In het geval van een onjuist adres van de Klant is JDE gerechtigd om hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 15.13. De Klant heeft de verplichting om bij aflevering het aantal en de staat van de Ingrediënten en/of Producten te controleren. Als de levering niet overeenkomt met de bestelling, zal de Klant JDE hierover schriftelijk informeren binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst.
- 15.14. Wanneer is aangetoond dat de Ingrediënten en/of Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft JDE de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Ingrediënten en/of Producten, repareren (indien van toepassing) dan wel de factuurwaarde daarvan te crediteren.
- 15.15. Voor het melden van een klacht over bestellingen via de Webshop kan de Klant een formulier invullen op de Webshop. Bij het melden van een klacht over Ingrediënten zal de Klant het batchnummer en lotnummer (de partijgegevens zoals vermeld op de verpakking) van het betreffende artikel vermelden.

16.Privacy

- 16.1. In het kader (van de totstandkoming) van een Overeenkomst en/of via of in connectie met de Webshop verwerkt JDE persoonsgegevens die Klant zelf verstrekt en/of JDE verzamelt. In ons privacybeleid staat beschreven hoe JDE omgaat met het verwerken van deze persoonsgegevens. Dit privacybeleid is te raadplegen op de website van JDE.

17.Overige bepalingen

- 17.1. JDE behoudt zich het recht voor om de samenstelling van het assortiment Apparatuur, Ingrediënten, Producten en/of overige zaken die zij verkoopt alsmede de naam en de verpakkingen, te allen tijde te wijzigen.
- 17.2. JDE kan een derde partij (onderaannemer) inhuren voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 17.3. Op de totstandkoming, het sluiten en de uitvoering van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.4. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

Oktober 2024, wijzigingen voorbehouden