Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verpakkingscassettes voor koninklijke onderscheidingen	Naar aanleiding van de deadline van 11 november 2026 voor het stellen van vragen, hierbij een tweetal vragen die wij graag zouden willen stellen: -Moet de duurzame variant van de verpakking precies overeenkomen met de specificaties van de huidige verpakkingsafmetingen, denk aan de afmetingen van de verpakking en de kleuren? Indien dit niet het geval is, welke eisen met betrekking tot de duurzame variant mogen eventueel aangepast worden? -Indien wij een geïnnoveerd verpakkingscassette willen aanleveren, naast de gestelde eisen, waar wordt deze nog meer op beoordeelt? Bijvoorbeeld uiterlijk?	Deelantwoord 1: de afmetingen van etuis, oorkondekoker en foldermateriaal blijven ongewijzigd en moeten dus ook naadloos passen in de duurzame variant. Ruimte voor alternatieve en duurzame invulling bestaat binnen de kaders van de gestelde eisen Als de afmeting van de cassette en omdoos met een maximale afwijking (productietolerantie) van 2 mm per dimensie afwijkt, is dat geen bezwaar. Het aangegeven maximale gewicht blijft wel een eis. Deelantwoord vraag 2: als met de term 'geïnnoveerd verpakkingscassette' de duurzame variant wordt bedoeld, dan zijn in Bijlage A Programma van eisen-deel B de eisen met betrekking tot deze variant opgenomen. In de beoordeling zullen deze eisen worden meegenomen. Er zijn specifieke eisen opgenomen ten aanzien van o.a. kleur, monogram, sluiting, inleg en hoogwaardige uitstaling en die maken allen onderdeel uit van het uiterlijk van de cassette. Daarnaast zijn er eisen opgenomen over hanteerbaarheid en stevigheid van cassette en omdoos en deze maken daarmee ook onderdeel uit van de beoordeling. De beoordelingscommissie toetst de inschrijvingen aan de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria en subgunningscriteria in het Beschrijvend document en Bijlage 1 (Antwoord op het subgunningscriterium Kwaliteit).
2	Bijlage A – Programma van Eisen, Eis A20 / B16 (Mal, p. 3–4)	In eis A20/B16 is bepaald dat de mal en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten aan opdrachtgever toekomen en dat de mal na afloop wordt overgedragen. Geldt de verplichting tot overdracht ook voor een bestaande, reeds door de producent ontwikkelde standaardmal die voor deze opdracht wordt aangepast, of uitsluitend voor specifiek voor deze opdracht nieuw vervaardigde mallen?	Ja, dit geldt ook voor een standaardmal, die specifiek voor de Kanselarij der Nederlandse Orden is aangepast. Het is daarmee immers geen standaard meer.
3	Bijlage A – Programma van Eisen, Eis D2 en D4 (p. 5)	Volgens eis D2 zijn reeds betaalde producten die bij de leverancier op voorraad liggen eigendom van opdrachtgever; eis D4 spreekt over een inspanning om opslag langer dan twee jaar te voorkomen. Kan worden toegelicht op welk moment de jaarlijkse order wordt gefactureerd en betaald: bij gereedmelding en afzondering van de voorraad, of pas bij fysieke aflevering bij opdrachtgever?	Levering en facturering vindt plaats in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Gezien de verwachte uitputting van de huidige voorraad cassettes is de inschatting dat direct na de ingangsdatum van de raamovereenkomst de order voor 2027 zal worden gedaan bij de partij aan wie de opdracht is gegund. Nadat de jaarlijkse productieorder (circa 4.300 stuks) binnen vier (4) maanden na orderplaatsing is geproduceerd (Eis C1/C3), meldt Opdrachtnemer deze partij schriftelijk gereed. Na verificatie/kwaliteitsacceptatie door de Kanselarij en nadat de partij in het magazijn van Opdrachtnemer opgeslagen, is Opdrachtnemer gerechtigd de jaarorder te factureren. Na betaling van de factuur gaat het juridische eigendom van de voorraad conform Eis D2 formeel over op Opdrachtgever.
4	Beschrijvend document, Hoofdstuk 2, omvang van de opdracht (p. 2)	De verwachte afname bedraagt circa 4.300 verpakkingscassettes per jaar, terwijl jaarlijkse bestelling en opslag bij de leverancier zijn voorzien. Kan worden aangegeven of de jaarorder normaliter in één keer volledig wordt afgenomen of dat afroep van reeds geproduceerde producten over het jaar plaatsvindt?	Het gebouw van Opdrachtgever kent een zeer beperkte opslagruimte. De jaarorder kan daarom niet in één keer volledig worden uitgeleverd. De gemiddelde ervaring van de afgelopen vijf jaren laat zien dat er meerdere leveringen per jaar op afroep laatsvinden (7-10 leveringen per jaar). Opdrachtgever kan per keer maximaal 500-600 cassettes opslaan in het eigen gebouw. Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend.
5	Bijlage A – Programma van Eisen, Eis A17 / B13 (garantie, p. 3–4)	Eis A17/B13 vraagt vijf jaar fabrieksgarantie voor materiaal- en constructiefouten. Kan worden bevestigd dat deze garantietermijn per geleverde cassette aanvangt op de datum waarop de betreffende cassette aan opdrachtgever wordt geleverd, ook wanneer producten eerder zijn vervaardigd en bij leverancier in voorraad liggen?	De garantietermijn van vijf (5) jaar voor materiaal-, fabricage- en constructiefouten vangt per individueel geleverde verpakkingscassette (en bijbehorende omdoos) aan op de datum van daadwerkelijke fysieke aflevering en goedkeuring op het adres van de Kanselarij der Nederlandse Orden.
6	Beschrijvend document; Bijlage A – Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 (referentiemonster); eis A21 / B (beschermingsmaterialen)	Kan worden bevestigd dat de in bijlage C getoonde afzonderlijke beschermingsmaterialen (waaronder sleeve, beschermingsdelen en silicagelzakje) uitsluitend de huidige uitvoering illustreren en dat een alternatieve beschermingsoplossing is toegestaan, mits de cassette en inhoud tijdens opslag en transport ten minste gelijkwaardig beschermd blijven en aan alle overige eisen van het Programma van Eisen wordt voldaan?	Dat is hierbij bevestigd. Het heeft zelfs vanuit duurzaamheid de voorkeur om minder of beter recyclebare beschermingsmaterialen in te zetten, mits er inderdaad sprake is van gelijkwaardige bescherming bij opslag en transport.
7	Beschrijvend document, Hoofdstuk 3 (beroep op derde) en hoofdstuk 5 (verificatie bewijsstukken)	Indien een inschrijver voor de technische bekwaamheid een beroep doet op de referenties van een derde die de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk zal uitvoeren, bevestigt u dan welke documenten deze derde naast een afzonderlijk UEA moet indienen? Dienen een eigen Gedragsverklaring Aanbesteden, KvK-uittreksel en verklaring betalingsgedrag Belastingdienst ook voor deze derde te worden overgelegd, en zo ja, bij inschrijving of pas bij verificatie? Is tevens een ondertekende verklaring beschikbaarstelling middelen of andere verklaring vereist, en op welk moment?	Voor het doen van een beroep op de draagkracht/bekwaamheid van derden (waaronder onderaannemers of groepsmaatschappijen) geldt, conform het Beschrijvend document, het volgende: 1. In te dienen bij Inschrijving: • Afzonderlijk UEA -ook voor derden-: Een eigen, volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA / Bijlage 3) voor de betreffende derde entiteit ; 2. In te dienen in de Verificatiefase : Pas na bekendmaking van het gunningsvoornemen dienen - ook voor derden - binnen de gestelde verificatietermijn de formele bewijsstukken te worden overgelegd: • Recent uittreksel Handelsregister KvK (niet ouder dan 6 maanden); • Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) (niet ouder dan 2 jaar); • Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst inzake nakoming van fiscale verplichtingen en sociale premies.
8	Verpakkingscassettes voor koninklijke onderscheidingen	Naar aanleiding van de deadline van vandaag van 11 november 2026 voor het stellen van vragen, hebben wij hierbij een vraag: Kijkend naar het programma van eisen (bijlage A) wordt gesproken over een huidige verpakkingscassette en een duurzame verpakkingscassette . Is de huidige verpakkingscassette identiek aan de verpakkingscassette die momenteel wordt gebruikt door de Kanselarij der Nederlandse Orden?	Ja, dat is juist.

9	Verpakkingscassettes voor koninklijke onderscheidingen	Is bekend uit welk kunststof het vorige blauwe etui gemaakt was?	De wanden van de huidige Verpakkingscassete zijn van ABS Kunststof.

Let op:	*In de voorbeeldcassette zit een oorkondekoker, een etui voor de herenversie van een koninklijke onderscheiding en enige documentatie. De damesversie van een etui is niet toegevoegd. Wel zijn de afmetingen van beide etuis in Bijlage F opgenomen. Indien u toch ook de damesetui wilt ontvangen, stuur dan een bericht via TenderNed.*