



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage A

Verpakkingscassettes koninklijke onderscheidingen

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor de

Kanselarij der Nederlandse Orden

Datum	26 oktober 2026
Kenmerk	201865003.001.001
Versie	1.0

1. Programma van Eisen

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht alsook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

A. Eisen met betrekking tot de huidige Verpakkingscassette

Eis A1	De Verpakkingscassette moet voldoen aan de technische specificaties die opgenomen zijn in bijlage E van het Beschrijvend document.
Eis A2	De kleur van de buitenkant en binnenkant (zowel deksel als bodem) van de Verpakkingscassette is donkerblauw (PMS 2766 C).
Eis A3	De wanden van de Verpakkingscassette zijn van ABS kunststof of een milieuvriendelijker kunststof alternatief (voor dit materiaal).
Eis A4	De Verpakkingscassette heeft een gewicht tot 600 gram, exclusief etui en koker.
Eis A5	De Verpakkingscassette heeft 2 metalen rolscharnieren en 2 metalen clipsluitingen of milieuvriendelijke alternatieven.
Eis A6	De rolscharnieren en clipsluitingen zijn goudkleurig en gepopnageld.
Eis A7	De deksel van de Verpakkingscassette is in reliëf bedrukt met het monogram van de Kanselarij der Nederlandse Orden (87 mm diameter) opliggend en gecentreerd op de buitenzijde van het deksel en bewerkt met goudfolie. Zie bijlagen G en H voor het monogram van de Kanselarij der Nederlandse Orden. Het monogram is in twee verschillende bestandsformats gepubliceerd; het monogram is in iedere bijlage hetzelfde.
Eis A8	De binnenzijde van de deksel van de Verpakkingscassette is geheel voorzien van beflockte inleg, of ander (milieuvriendelijker) materiaal met eenzelfde hoogwaardige uitstraling.
Eis A9	De binnenzijde van de bodem van de Verpakkingscassette is geheel voorzien van beflockte kunststoffen interieur, of ander (milieuvriendelijker) materiaal met eenzelfde hoogwaardige uitstraling.
Eis A10	Het kunststoffen interieur van de bodem van de Verpakkingscassette heeft dieptrekkingen zodanig uitgevoerd dat het etui en kartonnen koker schudvrij kunnen worden verpakt (afmetingen van etui en koker treft u aan in bijlage F).
Eis A11	De binnenzijde van de deksel en de bodem is zuurvrij conform <i>ISO 9706</i> of de <i>PAT-norm (ISO 18916)</i> .
Eis A12	De deksel van de Verpakkingscassette is voorzien van een bevestiging waarmee de relevante brochures bijeen gehouden worden.
Eis A13	De Verpakkingscassette is bij levering verpakt in een stevige kartonnen doos met één of twee zijkleppen (de zogenaamde Omdoos). Van belang is de stevigheid van de verpakking en het gemak van het openen/uittrekken van de Verpakkingscassette uit de Omdoos.
Eis A14	Dikte van het karton van de kartonnen doos is tussen de 2 - 3 mm.
Eis A15	De kartonnen doos, Omdoos, heeft dusdanige afmetingen dat de Verpakkingscassette er precies inpast zodat de Verpakkingscassette tijdens de verzending niet kan schuiven, botsen of beschadigd kan raken. Zoals in E13 is aangegeven, is het gemak van het openen/uittrekken van de Verpakkingscassette uit de Omdoos belangrijk, dus de Omdoos moet voldoende ruimte bieden om de Verpakkingscassette er met gemak uit te halen, zonder dat de Omdoos kapot gemaakt moet worden.
Eis A16	De Verpakkingscassette en de kartonnen doos met zijklep(pen) moeten aan alle relevante geldende wet- en regelgeving voldoen.

Eis A17	Een koninklijke onderscheiding wordt na het overlijden van de ontvanger retour gezonden worden aan de Kanselarij der Nederlandse Orden. In het merendeel van de gevallen houdt de ontvanger de koninklijke onderscheiding en dus ook de Verpakkingscassette vele jaren. Dit betekent dat ook de Verpakkingscassette van dusdanige kwaliteit moet zijn dat de Verpakkingscassette gedurende tientallen jaren nauwelijks kwaliteitsverlies vertoont. Inschrijver geeft een fabrieksgarantie van 5 jaar op materiaal- en constructiefouten (zoals scharnierbreuk of verkleuring).
Eis A18	Opdrachtgever is gerechtigd om steekproefsgewijs zonder aankondiging de Verpakkingscassettes en Omdoos te (laten) testen op het voldoen aan de technische specificaties en de eisen uit dit Programma van eisen.
Eis A19	Indien na levering blijkt dat de Verpakkingscassettes niet volledig voldoen aan de technische specificaties of als er gebreken geconstateerd worden, is Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk de gebreken kosteloos te herstellen dan wel, als de gebreken niet verholpen kunnen worden, kosteloos nieuwe Verpakkingscassettes af te leveren die volledig voldoen aan de technische specificaties. In overleg met Opdrachtgever wordt bepaald op welke termijn de gebreken verholpen moeten zijn of de nieuwe Verpakkingscassettes geleverd moeten worden. Opdrachtgever is uiteindelijk bepalend bij het vaststellen van de termijn.
Eis A20	Opdrachtnemer zal voor het vervaardigen van de Verpakkingscassettes een Mal moeten gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de voor Opdrachtgever te vervaardigen Mal van de Verpakkingscassette berusten bij de Opdrachtgever. Na afloop van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer de Mal over aan Opdrachtgever.
Eis A21	Indien er sprake is van de toepassing van andere materialen van de Verpakkingscassette, de beschermingsmaterialen en/of de Omdoos dan dient de inschrijver een schriftelijke toelichting op de gebruikte materialen en de milieuvriendelijkheid hiervan toe te voegen aan de inschrijving. Deze toelichting is maximaal 1 A4 met (eventuele) foto's.
Eis A22	De Verpakkingscassette en de Omdoos voldoen aan alle toepasselijke Nederlandse en Europese regelgeving inzake productveiligheid en materiaalgebruik.
Eis A23	De Verpakkingscassette en de Omdoos voldoen aan de essentiële eisen (Besluit beheer verpakkingen 2014) en bevat geen Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) boven wettelijke grenswaarden.

B. Eisen met betrekking tot de variant

Eis B1	De Verpakkingscassette moet voldoen aan de technische specificaties (afmetingen) die opgenomen zijn in bijlage E.
Eis B2	De kleur van de buitenkant en binnenkant (zowel deksel als bodem) van de Verpakkingscassette is donkerblauw (PMS 2766 C).
Eis B3	De Verpakkingscassette heeft een gewicht tot 600 gram, exclusief etui en koker.
Eis B4	De deksel van de Verpakkingscassette is in reliëf bedrukt met het monogram van de Kanselarij der Nederlandse Orden (87 mm diameter) opliggend en gecentreerd op de buitenzijde van het deksel en bewerkt met goudfolie, of een variant daarvan met een hoogwaardige uitstraling. Zie bijlagen G en H voor het monogram van de Kanselarij der Nederlandse Orden. Het monogram is in twee verschillende bestandsformats gepubliceerd; het monogram is in iedere bijlage hetzelfde.
Eis B5	De binnenzijde van de deksel en de bodem van de Verpakkingscassette zijn geheel voorzien van een inleg met een hoogwaardige uitstraling.
Eis B6	Het interieur van de bodem van de Verpakkingscassette heeft dieptrekkingen zodanig uitgevoerd dat het etui en kartonnen koker schudvrij kunnen worden verpakt (afmetingen van etui en koker treft u aan in bijlage F).

Eis B7	De binnenzijde van de deksel en de bodem is zuurvrij <i>ISO 9706</i> of de <i>PAT-norm (ISO 18916)</i> .
Eis B8	De deksel van de Verpakkingscassette is voorzien van een bevestiging waarmee de relevante brochures bijeen gehouden worden.
Eis B9	De Verpakkingscassette is bij levering verpakt in een stevige kartonnen doos met één of twee zijkleppen (de zogenaamde Omdoos). Van belang is de stevigheid van de verpakking en het gemak van het openen/uittrekken van de Verpakkingscassette uit de Omdoos.
Eis B10	Dikte van het karton van de kartonnen doos is tussen de 2 - 3 mm.
Eis B11	De kartonnen doos, Omdoos, heeft dusdanige afmetingen dat de Verpakkingscassette er precies inpast zodat de Verpakkingscassette tijdens de verzending niet kan schuiven, botsen of beschadigd kan raken. Zoals in E9 is aangegeven, is het gemak van het openen/uittrekken van de Verpakkingscassette uit de Omdoos belangrijk, dus de Omdoos moet voldoende ruimte bieden om de Verpakkingscassette er met gemak uit te halen, zonder dat de Omdoos kapot gemaakt moet worden.
Eis B12	De Verpakkingscassette en de kartonnen doos met zijklep(pen) moeten aan alle relevante geldende wet- en regelgeving voldoen.
Eis B13	Een koninklijke onderscheiding wordt (pas) na het overlijden van de ontvanger retour gezonden aan de Kanselarij der Nederlandse Orden. In het merendeel van de gevallen houdt de ontvanger de koninklijke onderscheiding en dus ook de Verpakkingscassette vele jaren. Dit betekent dat ook de Verpakkingscassette van dusdanige kwaliteit moet zijn dat de Verpakkingscassette gedurende tientallen jaren nauwelijks kwaliteitsverlies vertoont. Inschrijver geeft een fabrieksgarantie van 5 jaar op materiaal- en constructiefouten (zoals scharnierbreuk of verkleuring).
Eis B14	Opdrachtgever is gerechtigd om steekproefsgewijs zonder aankondiging de Verpakkingscassettes en omdozen te (laten) testen op het voldoen aan de technische specificaties en de eisen uit dit Programma van eisen.
Eis B15	Indien na levering blijkt dat de Verpakkingscassettes niet volledig voldoen aan de technische specificaties of als er gebreken geconstateerd worden, is Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk de gebreken kosteloos te herstellen dan wel, als de gebreken niet verholpen kunnen worden, kosteloos nieuwe Verpakkingscassettes af te leveren die volledig voldoen aan de technische specificaties. In overleg met Opdrachtgever wordt bepaald op welke termijn de gebreken verholpen moeten zijn of de nieuwe Verpakkingscassettes geleverd moeten worden. Opdrachtgever is uiteindelijk bepalend bij het vaststellen van de termijn.
Eis B16	Opdrachtnemer zal voor het vervaardigen van de Verpakkingscassettes een Mal moeten gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de voor Opdrachtgever te vervaardigen Mal van de Verpakkingscassette berusten bij de Opdrachtgever. Na afloop van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer de Mal over aan Opdrachtgever.
Eis B17	De Verpakkingscassette en de omdoos voldoen aan alle toepasselijke Nederlandse en Europese regelgeving inzake productveiligheid en materiaalgebruik.
Eis B18	De Verpakkingscassette en de omdoos voldoen aan de essentiële eisen (Besluit beheer verpakkingen 2014) en bevat geen Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) boven wettelijke grenswaarden.

C. Eisen met betrekking tot de levertermijnen

Eis C1	Nadat een order door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer geplaatst is, worden de Verpakkingscassettes en Omdozen uit voorraad geleverd en binnen 5 werkdagen bezorgd bij Opdrachtgever. Dit geldt niet voor de jaarlijkse (grote) order, die dient binnen vier (4) maanden na de plaatsing geleverd te worden.
--------	--

Eis C2	In geval van spoedleveringen levert Opdrachtnemer 50 Verpakkingscassettes en kartonnen dozen binnen één werkdag na plaatsing van een order op het adres van Opdrachtgever.
Eis C3	De levering van de eerste jaarorder vindt uiterlijk 4 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst plaats.

D. Eisen met betrekking tot het voorraadbeheer

Eis D1	Leverancier houdt de Verpakkingscassettes en/of Omdozen voor Opdrachtgever op voorraad. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de Verpakkingscassettes en Omdozen op een dusdanige wijze bewaard worden dat de kwaliteit niet achteruit gaat.
Eis D2	De Verpakkingscassettes en Omdozen die op voorraad gehouden worden door de Leverancier en waarvoor Opdrachtgever al betaald heeft zijn eigendom van Opdrachtgever, ook al liggen ze op voorraad bij de Opdrachtnemer. Leverancier dient ervoor te zorgen dat duidelijk is dat de Verpakkingscassettes en Omdozen die op voorraad liggen, van Opdrachtgever zijn.
Eis D3	Voor het eventueel op voorraad houden van Verpakkingscassettes en/of Omdozen brengt Opdrachtnemer geen (extra) kosten in rekening.
Eis D4	Opdrachtgever spant zich in om er voor te zorgen dat Leverancier de jaarlijkse (grote) order niet langer dan 2 jaar hoeft op te slaan.

E. Eisen met betrekking tot de prijsstelling en facturatie

Eis E1	U biedt de prijs per Verpakkingscassette (inclusief alle kosten waaronder de opslagkosten) in Euro's aan in zowel exclusief btw.
Eis E2	U geeft, indien u aangeeft geen btw in rekening te hoeven brengen, de reden hiervoor aan en de hieraan ten grondslag liggende bewijsstukken voegt u bij (aan) de Inschrijving.
Eis E3	U vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst.
Eis E4	U bent aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien deze ten onrechte niet, of voor een onjuist bedrag bij Deelnemer in rekening worden gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-afdracht ligt te allen tijde bij Opdrachtnemer.
Eis E5	U zorgt ervoor dat de facturen minimaal voldoen aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op die site van de Belastingdienst.
Eis E6	U accepteert dat een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover de Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen een jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

F. Eisen met betrekking tot Communicatie en contractmanagement

Eis F1	U bent op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08.00 en 18.00 uur) voor Opdrachtgever zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar.
Eis F2	U wijst één centraal contactpersoon aan. De contactgegevens van uw contactpersoon en die van Opdrachtgever worden bij gunning aangedragen en worden vermeld in de Overeenkomst. Bij wijzigingen van de contactpersonen, stellen partijen elkaar per e-mail zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Eis F3	U neemt deel aan de door Opdrachtgever georganiseerde overlegvormen (operationeel, tactisch en strategisch), die nodig geacht worden in het kader van de uitvoering van de Opdracht: • operationeel overleg. Frequentie is naar behoefte; • minimaal eenmaal per jaar zal zowel een tactisch als een strategisch overleg plaatsvinden.
--------	--

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.