



LEVERING VAN BEDRIJFSWAGENS

Zaaknummer 4014731

Bedrijfswagens HVO100 met dubbele cabine en open laadbak

[Inhoud:](#)

Eisen

Nr.	Eisen voor alle percelen
	Algemene eisen
E-01	Het voertuig is een diesel / HVO100 aangedreven chassis met dubbele cabine en een éénzijdig kiepende open laadbak.
E-02	Het voertuig is geschikt voor het rijden met een B/BE rijbewijs.
E-03	Het voertuig dient te worden gespoten in de onderstaande kleuren: - Cabine fabriekswit - Opbouw, stalen delen thermisch verzinkt, aluminium delen ongespoten - Chassis zwart/grijs of cabinekleur - Velgen zilver. Inschrijver stelt een derde partij kosteloos in de gelegenheid (ruimte en een elektra aansluiting) tot het aanbrengen van een GPS-volgsysteem. Het leveren en monteren van dit GPS-volgsysteem maakt geen deel uit van deze opdracht.
E-04	Het voertuig wordt voor levering voorzien van een dinitrol behandeling waarbij Inwendige holle ruimten en daarvoor in aanmerking komende interne oppervlakken worden behandeld met een corrosiewerend beschermingsmiddel, zoals bijvoorbeeld Dinitrol of gelijkwaardig. De bodem, het chassis en overige zaken aan de onderzijde van het voertuig krijgt een beschermende was- of bitumenlaag ter bescherming tegen steenslag, zout en weersinvloeden. Inschrijver vermeldt op het prijzenblad de prijs voor deze behandeling.
E-05	Het voertuig dient voorzien te worden van bestickering (logo's en mogelijk aanvullende bestickering) vóór levering. Deze bestickering dient te worden aangebracht door: Twee Reclame J. Keplerweg 3 2408 AC Alphen aan den Rijn 0172-474241 Inschrijver organiseert het bestickeren en stelt Twee Reclame kosteloos in de gelegenheid (ruimte en een elektra aansluiting) tot het aanbrengen van de bestickering vóór aflevering van het voertuig. De kosten voor het bestickeren worden door Twee Reclame gefactureerd aan opdrachtgever en maken geen deel uit van deze opdracht.
E-06	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-07	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
E-08	De opbouw voldoet aan de richtlijn 2006/42/EG (Machine richtlijn), dan wel Machineverordening (EU) 2023/1230, voor zover van toepassing. De opbouw wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)'. De opbouw is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvorschriften.
E-09	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-10	Voor aflevering van enig voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-11	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-12	Het voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-13	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-14	Het voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten can bus systeem.
Afmetingen en gewichten	
E-15	Voertuig heeft een GVW van maximaal 3.500 kg op kenteken.
E-16	Het technisch toegestane GVW bedraagt minimaal 4.800 kg en maximaal 5.500 kg. Bij levering dient documentatie aanwezig te zijn die dit aantoont, dit om gebruik te kunnen maken van de vrijstellingen bepalingen "winterdienst" zoals vastgelegd in schrijven Rijkswaterstaat RWS-2025/21499.
E-17	Het voertuig is voorzien van een vooras met een draagvermogen van minimaal 1.900 kg.
E-18	Het voertuig heeft een GCW op kenteken van minimaal 7.000 kg.
E-19	Het voertuig is voorzien van een achteras met dubbel lucht.
E-20	Het voertuig heeft een netto laadvermogen op kenteken van minimaal 650 kg. Meer is wenselijk.
E-21	Het voertuig heeft een technisch laadvermogen van minimaal 2.000 kg.
E-22	Voertuig heeft een maximale lengte van 6.300 mm.
E-23	Voertuig heeft een maximale breedte van 2.200 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-24	Voertuig heeft een maximale hoogte (onbeladen) van 2.750 mm.
E-25	Het voertuig heeft een maximale draaicirkel van 14.500 mm gemeten tussen muren.

Nr.	Eisen voor alle percelen
	Trekhaak
E-26	Het voertuig is voorzien van een trekhaak met een 13-polige stekkerdoos. Type: Jaeger. De trekhaak is minimaal geschikt voor een trekgewicht zoals aangegeven op het kentekenbewijs.
E-27	De trekhaakhoogte bedraagt minimaal 400 mm en maximaal 500 mm (gemeten vanaf het maaiveld met een onbeladen voertuig).
E-28	Het toegestane geremde aanhangwagengewicht is minimaal 2.500 kg. Meer is wenselijk.
	Cabine
E-29	Het voertuig is voorzien van een dubbele cabine met 4 portieren (2x linkerzijde en 2x rechterzijde).
E-30	Het voertuig heeft minimaal 5 zitplaatsen op kenteken.
E-31	Alle zitplaatsen zijn vermeld op het kenteken.
E-32	Ten behoeve van het rijcomfort is het voertuig niet voorzien van een zogenaamde frontstuercabine waarbij de zitplaatsen boven de vooras zijn geplaatst. D.w.z. de voorzijde van de stoelzitting dient achter de voorwielen te liggen.
E-33	Het voertuig is voorzien van een comfortabele chauffeursstoel. De stoel is uitgerust met minimaal: - horizontale verstelling - hoogteverstelling - instelling van de hoek van de rugleuning - rechter armsteun.
E-34	Het voertuig is voorzien van een bijrijdersstoel.
E-35	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth, automute, MP3, DAB+, USB-C aansluiting, geïntegreerde bediening in het stuurwiel en voorzien van minimaal twee speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 3 autonome mobiele telefoons worden herkend en bediend. In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een 12 Volt aansluiting geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon. De radio ondersteund CAR-play en Android-Auto.
E-36	Het voertuig is voorzien van elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
E-37	Alle stoelen zijn voorzien van afneembare en wasbare Skai stoelhoezen. Bij ieder voertuig dienen 3 sets stoelhoezen te worden meegeleverd.
E-38	De cabine is voorzien van rubber vloermatten voor elke zitplaats.
E-39	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling met radiografische afstandsbediening.
E-40	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 3 sleutels, waarvan minimaal 2 stuks voorzien van afstandsbediening.
E-41	De cabine is voorzien van elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren.
E-42	Het voertuig is voorzien van een handmatig in te stellen of automatisch geregelde airconditioning (climate control) af fabriek inclusief pollenfilter.
E-43	Het voertuig is voorzien van een regelbaar verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
E-44	De stuurinrichting aan de linkerzijde (LHD).
E-45	Het voertuig is voorzien van stuurbekrachtiging.
E-46	Het voertuig is voorzien van 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand op de voorruit.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-47	De cabine/dashboard is voorzien van 12V (sigarenaansteker)aansluiting.
E-48	De cabine voorzien van een dashboardkastje met klep.
E-49	De cabine is voorzien van een ruit in de achterwand.
E-50	Instrumentenpaneel heeft minimaal snelheids-,afstandsmeter, tankinhoud en klok.
Motor en aandrijving	
E-51	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor in euro 6 of euro VI uitvoering.
E-52	De motor is geschikt voor toepassing van dieselbrandstof conform NEN-EN 590 en HVO-brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-53	De motor levert vermogen van minimaal 100 kW.
E-54	De motor levert koppel van minimaal 340 Nm.
E-55	Het voertuig heeft een actieradius van minimaal 300 kilometer op 1 brandstoftank.
E-56	Het voertuig is in staat om een snelheid te halen en te handhaven van minimaal 110 km/h.
E-57	De uitlaat van het voertuig mondt uit onder het chassis.
E-58	Het voertuig is voorzien van een automatische transmissie zonder koppelingspedaal.
E-59	De dynamo beschikt over een minimale capaciteit van 100 A.
E-60	De accu heeft een minimale capaciteit van 120 Ah.
E-61	Het voertuig is voorzien van cruisecontrol.
E-62	Het voertuig is voorzien van all-weather/4-seizoenen/all-season banden (voorzien van het alpine/3PMSF symbool).
E-63	De levering is inclusief één reservewiel per maatvoering. Dit reservewiel dient los aangeleverd te worden bij aflevering van het eerste voertuig. Het reservewiel is van hetzelfde merk, maat en type als de hetgeen is toegepast op het voertuig. Het tweede en volgende voertuigen worden zonder reservewielen geleverd.
Winterdienst	
E-64	Het voertuig is voorzien van een cabinedoorvoer voor de bedieningskast van de zoutstrooier. De plaats van de bedieningskast wordt na gunning in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver bepaald.
E-65	De huidig in gebruik zijnde opzetstrooiers zijn van het merk Nido, type Syntos B08-24 EESN en B11L-24 EESN.
E-66	Het voertuig is voorzien van een aanbouwplaat (type SN/0 plaat) met kunststof beschermkap gemonteerd aan de voorzijde van het chassis t.b.v. montage van een sneeuwplough. De aanbouwplaat dient door inschrijver te worden geleverd (inclusief kunststof bechermplaat) en is gestraald en gespoten (zwart). De sneeuwplough heeft eigen verlichting. In de aansluitingen wordt voorzien dat knipperlichten op de ploeg ook aangesloten kunnen worden. Alle voorzieningen noodzakelijk t.b.v. de bediening van de sneeuwplough dienen in de cabine aanwezig te zijn. Daarnaast wordt de aansluiting voor de bediening van de sneeuwplough inclusief cabinedoorvoer geleverd en gemonteerd.
E-67	In de nabijheid van de aanbouwplaat is een NATO stekker ten behoeve van de elektrische voeding van de sneeuwplough aangebracht. Uitvoering en plaatsing in overleg. De NATO stekker kan spanningsloos gemaakt worden met een hoofdschakelaar in de nabijheid van de accu.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-68	De huidige in gebruik zijnde sneeuwploegen zijn van het merk Nido, type SNK18, SNK21 en SNK24, met eigen verlichting en richtingaanwijzers. Het gewicht van deze sneeuwploegen is maximaal 275 kg.
E-69	Op 31 juli 2025 heeft Rijkswaterstaat een nieuwe beschikking inzake de vrijstellingen van Wegenverkeerswet 1994 bij werkzaamheden ten behoeve van de gladheidbestrijding uitgegeven (kenmerk RWS-2025/21499). Onder onderdeel II punt 7 van deze beschikking is bepaald op het vlak van bevestigingsplaten voor montage van gladheidbestrijdingsmaterieel aan de voorzijde van een bedrijfsvoertuig dat: <i>"Deze montageplaten bij bedrijfsvoertuigen met sensoren voor het automatisch geavanceerd remsysteem (AEBS) welke veelal zijn gekoppeld aan andere veiligheidsvoorzieningen waaronder adaptieve cruise control, gordelspanners, airbags e.d. (ADAS), waarbij de plaat de werking van het AEBS verstoort, dienen buiten het winter inzetseizoen, de periode van 1 mei t/m 30 september, te worden verwijderd."</i> De aanbouwplaat voor de sneeuwploeg dient binnen 1 uur te kunnen worden ge(de)monteerd op het voertuig, waarbij er geen onbeschermd uitsteeksels van de constructie zich aan de voor- of vooronderzijde van het voertuig bevinden (nadat de aanbouwplaat is gedemonteerd).
E-70	Het voertuig dient geschikt te zijn om gelijktijdig met strooien te kunnen ploegen (volle belasting).
E-71	Het voertuig is af fabriek voorzien van een snelheidssignaal, t.b.v. de besturing van de zoutstrooier. Hiervoor dient in de zekeringkast een vrije kabel met hierop het snelheidssignaal aanwezig te zijn.
E-72	De laadbak is voorzien van 4 bevestigingsogen ten behoeve van het vastzetten van de zoutstrooier. De bevestigingsogen dienen minimaal geschikt te zijn voor het veilig en conform de wetgeving borgen van de volledig gevulde zoutstrooier. Het gewicht van de volledig gevulde opbouwstrooier bedraagt max 2.500 kg. Uitvoering en positie te bepalen na gunning.
E-73	Inschrijver vermeldt op het prijzenblad de prijs voor levering en montage van de aanbouwplaat ten behoeve van de sneeuwploeg en alle benodigde aansluitingen ten behoeve van het monteren en aansluiten van het winterdienstmaterieel.
	Laadbak
E-74	De laadbak betreft een door een carrosseriebouwer vervaardigde, achterover kiepende laadbak met afmetingen van circa 2.900 mm x 2.200 x 300 mm (LxBxH uitwendig), gemonteerd op het chassis. De laadbak is zo laag mogelijk opgebouwd.
E-75	Bediening van de elektrisch hydraulisch achterover kippende laadbak met afstandsbediening met spiraalsnoer vanuit de cabine.
E-76	De kipinstallatie heeft een dusdanige capaciteit dat deze minimaal 2 keer het wettelijk laadvermogen kan kippen.
E-77	De kiphoek bedraagt minimaal 40 graden.
E-78	De laadbak is voorzien van een steun (vast gemonteerd aan het chassis) om de laadbak te ondersteunen tijdens onderhoudswerkzaamheden.
E-79	De vloer van de laadbak is geheel vlak en niet voorzien van wielkasten.
E-80	De spatschermen over de achterwielen zijn uitgevoerd in kunststof.
E-81	De laadbak is voorzien van aluminium zijschotten (circa 300mm hoog) met verzonken tico klepsluitingen of verzonken bordsluitingen. De zijschotten zijn 180 graden neerklapbaar en afneembaar en bestaan uit 1 lengte.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-82	Aan de voorzijde van de laadbak is het kopschot uitgevoerd in dezelfde hoogte als de cabine. Materiaal van het kopschot is geanoniseerd aluminium. In het kopschot zit een uitsparing ter hoogte van het cabineraam van dezelfde afmetingen. Om beschadiging van het raam te voorkomen is de uitsparing afgewerkt met een grofmazig gaas (gaasmaat ca 30 mm x 30 mm).
E-83	De laadbak is voorzien van een aluminium achterschot (circa 300 mm hoog) met verzonken tico klepsluiting of verzonken bordsluiting. Het achterschot is scharnierend aan de onderzijde. De achterklep is dusdanig uitgevoerd dat de trekhaak de achterklep niet kan beschadigen tijdens het neerklappen en/of kiepen van de laadbak. De achterklep is eenvoudig afneembaar.
E-84	De achterklep is in horizontale positie fixeerbaar middels kettingen.
E-85	De rongen aan de achterzijde (indien aanwezig) zijn afneembaar.
E-86	De laadbak is corrosie bestendig gedurende de technische levensduur van het voertuig. Het hulpframe wordt gegalvaniseerd uitgevoerd.
E-87	De bodem van de opbouw is opgebouwd uit stalen liggers en volledig afgedekt met in elkaar aansluitende aluminium profielen. De bodem dient lekdiicht te zijn.
E-88	Maximale laadvloerhoogte 1.000 mm (onbelast gemeten ter hoogte van de achteras). Lager is wenselijk.
E-89	Bij de levering is een fijnmazig afdeknet (maaswijdte 1x1mm, kwaliteit minimaal 220gram/m ²) inbegrepen dat de gehele laadbak rondom afdekt. Het afdeknet is UV bestendig en rondom voorzien van versterkte randafwerking (ook op de hoeken), bevestigingsogen en per twee ogen één elastisch koord of per oog één spanrubber. De exacte uitvoering van de bevestiging van het afdeknet wordt in overleg tijdens het verificatie overleg bepaald.
E-90	De achterlichten zijn verzonken in de achterbumper, voorzien van een afneembare bescherming (traliewerk).
Kist in laadbak	
E-91	De laadbak is voorzien van een kist voor gereedschap over de breedte van de laadbak, binnen de zijschotten direct tegen het kopschot. De afmetingen van de kist zijn ca 600 x voertuigbreedte x 600 mm (LxBxH, uitwendig). De kist dient te worden gemaakt van waterbestendig multiplex of aluminium tranenplaat. Uitvoering van de kist in zware kwaliteit, geschikt voor een levensduur van minimaal 8 jaar bij normaal gebruik. Aan de bovenzijde van de kist is een scharnierend deksel voorzien van twee gasveren, die het deksel in geopende stand kunnen houden. Het deksel dient met meerdere grendels te vergrendelen te zijn. De grendels zijn met een hangslot afsluitbaar, de set hangsloten dient gelijksluitend te zijn (set met 1 sleutel te openen). Hangsloten maken deel uit van de levering indien de kist besteld wordt. Aan de binnenzijde van de kist is de opstaande rand voorzien van een rubberen rand zodat de kist spatwaterdicht is en geschikt voor gebruik in de regen. Bevestiging van de kist aan het voertuig is zodanig dat de kist binnen 5 minuten (met geen of slechts eenvoudig handgereedschap) van het voertuig kan worden verwijderd. Het is niet toegestaan om de kist met spanbanden vast te zetten. Inschrijver vermeldt op het prijzenblad de prijs per kist. Per voertuig wat besteld wordt zal worden besloten om de kist wel of niet mee te bestellen.

Nr.	Eisen voor alle percelen
	Veiligheid, gezondheid en milieu
E-92	Het voertuig is voorzien van een flitslampbalk in LED uitvoering (oranje/geel). De flitslampbalk is nagenoeg even breed als de cabine. De flitslampbalk wordt via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan en uit geschakeld.
E-93	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. De LED flitsers worden via twee schakelaars (met controlelamp) - één ten behoeve van de voorzijde en één ten behoeve van de achterzijde - in de cabine aan- en uit geschakeld. De exacte positie van de flitsers wordt tijdens de verificatie in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
E-94	Alle signaleringsverlichting voldoet aan ECE reglement 65 Klasse 1 of 2 en is overeenkomstig gecertificeerd; het licht is zodanig gemonteerd dat het signaal kan worden waargenomen rondom het voertuig vanaf een afstand van 20 meter vanaf het voertuig, gemeten op 1,5 meter boven het wegdek. Alle signaleringsverlichting is ook in te schakelen met uitgeschakeld contact.
E-95	Het voertuig is voorzien van twee LED werklampen aan de achterzijde, automatisch inschakelend met de achteruitversnelling en voorzien van een schakelaar (met controlelamp) in de cabine. Plaatsing in overleg.
E-96	De veiligheidsgordel is aan minimaal de bestuurderszijde voorzien van hoogte verstelling.
E-97	Het voertuig is voorzien van een airbag voor bestuurder en passagier(s) op de voorste zitrij.
E-98	Alle zitplaatsen zijn voorzien van hoofdsteunen.
E-99	Alle zitplaatsen zijn voorzien van 3-punts veiligheidsgordels.
E-100	Het voertuig is voorzien van elektronische startonderbreker (anti diefstal).
E-101	Het voertuig is voorzien van stootstrips aan de zijkant van de cabine.
E-102	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
E-103	Het voertuig wordt geleverd met bijbehorende reservelampen set.
E-104	Het voertuig is voorzien van ASR.
E-105	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
E-106	Het voertuig is voorzien van een achteruitrijdcamera met een kleuren beeldscherm in de cabine met een afmeting van minimaal 7 inch.
	Voortgang en rapportage
E-107	Het voertuig dient voor montage van de opbouw (indien van toepassing) te worden gewogen (weging per as en totaal weging), waarbij het resultaat van de weging wordt aangeleverd aan de wagenparkbeheerder van opdrachtgever. Bij afwijkingen ten opzichte van de opgegeven waarden in de inschrijving dient een voorstel tot herstel ingediend te worden, zodat de gewichten en laadvermogens overeenkomen met de ingediende inschrijving.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-108	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er maandelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw (iniden van toepassing) van het voertuig, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het voertuig is geproduceerd dient er tweewekelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de weekrapportage.
E-109	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
E-110	Inschrijver controleert het complete voertuig <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van het voertuig.
E-111	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
	After-sales
	Onderhoud en reparatie
E-112	Reparaties die onder de garantie vallen worden door inschrijver uitgevoerd. De overige reparatie/onderhoudswerkzaamheden worden door de opdrachtgever uitgevoerd. Voor reparaties die vallen onder de garantie dient een haal- en brengservice te zijn inbegrepen (inschrijver haalt het voertuig op de locatie van de opdrachtgever op, voert de reparaties uit en brengt het voertuig weer terug op de locatie van de opdrachtgever).
E-113	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen (uitgezonderd de elektrische aandrijflijn). Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-114	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig 'vervangend vervoer'. Onder gelijkwaardig vervangend vervoer wordt in het geval van een elektrisch aangedreven voertuig een elektrisch aangedreven voertuig verstaan. in alle gevallen geldt dat met het vervangende voertuig de voor dit voertuig geldende werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
E-115	Indien het voertuig, binnen de aangeboden garantietermijn, langer dan drie werkdagen niet beschikbaar is wegens garantiewerkzaamheden, stelt inschrijver kosteloos gelijkwaardig 'vervangend vervoer' ter beschikking. Onder gelijkwaardig vervangend vervoer wordt een voertuig verstaan waarmee de voor dit voertuig geldende werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
	Onderdelen
E-116	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden (zoals door de opdrachtgever wordt uitgevoerd) binnen 1 werkdag ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
E-117	De openingstijden van het onderdelen magazijn bedragen tenminste: maandag - vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.
	Naslagwerk
E-118	Inschrijver levert met het eerste voertuig instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-119	Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.

Nr.	Eisen voor alle percelen
E-120	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten • onderhoud uit te voeren door gebruiker • overzichtelijke schema's van elektronica • elektronisch storing zoeken met oplossing • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt op papier en digitaal (bij digitaal bij voorkeur online), aangeleverd.
	Instructie / opleiding
E-121	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor 3 gebruikers per voertuig. De kosten van de instructie dienen inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs.
E-122	Inschrijver verzorgt een technische training voor 4 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig (exclusief elektrische aandrijflijn). De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig. De kosten voor de training dienen inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs.
	Garantievoorwaarden algemeen
E-123	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Langer is wenselijk.
E-124	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-125	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantieworkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
	Servicedienst
E-126	Inschrijver heeft of kan beschikken over een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 4 werkuren op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-127	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever binnen 45 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

Nr.	Eisen voor alle percelen
	Technische ondersteuning
E-128	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
E-129	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-130	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
	Helpdesk
E-131	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
	Leveringstermijn
E-132	De termijn van levering is maximaal 50 weken na bestelling.
E-133	Minimaal 10 werkdagen voor aflevering wordt de contactpersoon van de opdrachtgever geïnformeerd over de afleverdatum van het voertuig. Minimaal 5 werkdagen voor de levering vindt er een oplevercontrole plaats door de opdrachtgever van het voertuig. De oplevercontrole vindt plaats op een nader te bepalen locatie op maximaal 45 minuten rijden van de locatie van de opdrachtgever (gemeten via www.routenet.nl).
E-134	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E-135	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten, per te laat geleverd voertuig, voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.