

Aankondiging van vrijwillige transparantie vooraf

Het betreft het voornemen tot het sluiten van een overeenkomst voor de levering van on-premise software voor het Maatschappelijk Domein, Werk en Inkomen en aanpalende regelingen voor de periode van 1 januari 2028 tot 31 december 2030. De huidige contracten van MO Platform (WMO/Jeugd) en Mens Centraal (Sociale Regie) blijven ongemoeid.

De gemeente is voornemens de hierboven omschreven opdracht zonder voorafgaande aanbestedingsprocedure te gunnen aan Centric Netherlands B.V. In het kader van deze voorgenomen gunning doet de gemeente Zaanstad een ex ante bekendmaking als bedoeld in artikel 4.16 Aanbestedingswet 2012.

Motivering

De gemeente maakt reeds langdurig gebruik van de software Suites4Sociaal Domein voor de uitvoering van wettelijke taken binnen het maatschappelijk domein. De software vormt een essentieel onderdeel van de primaire bedrijfsvoering en ondersteunt diverse bedrijfsprocessen en gegevensstromen.

Binnen de bestaande situatie is sprake van een vergaande technische en organisatorische verwevenheid van de software met processen, koppelingen, gegevensstructuren en werkafspraken. Daarnaast maakt de huidige softwarevoorziening onderdeel uit van een samenwerkingsconstructie met omliggende gemeenten. De toekomstige inrichting van deze samenwerking is op dit moment nog onderwerp van nadere afweging.

De gemeente heeft verschillende mogelijkheden voor de toekomstige verwerving van software voor het maatschappelijk domein beschouwd. Een alternatieve wijze van verwerven op dit moment zou echter leiden tot aanzienlijke kosten en inspanningen die naar het oordeel van de gemeente niet in verhouding staan tot het resultaat dat daarmee wordt bereikt.

Een aanbesteding en daaropvolgende implementatie voor een tijdelijke overbruggingsperiode zou naar verwachting een substantiële inzet van personeel en middelen vergen. De hiermee samenhangende kosten worden geraamd op circa € 200.000. Gelet op het tijdelijke karakter van de beoogde contractperiode acht de gemeente deze kosten niet proportioneel.

Daarnaast zou een wijziging van de softwarevoorziening per 1 januari 2028 gevolgen hebben voor de huidige samenwerking met omliggende gemeenten. De gevolgen, risico's en kosten die samenhangen met het ontvlechten van gegevens, processen en afspraken binnen deze samenwerking zijn op dit moment niet volledig te overzien.

Tegelijkertijd bevindt de markt voor softwareoplossingen binnen het maatschappelijk domein zich in een fase van verdere ontwikkeling. De verwachting is dat leveranciers hun oplossingen de komende jaren verder ontwikkelen richting SaaS-dienstverlening en andere toekomstbestendige oplossingen. De gemeente wil bij een toekomstige marktvraag nadrukkelijk rekening kunnen houden met deze ontwikkelingen.

Gelet op het voorgaande acht de gemeente het doelmatig en proportioneel om voor de periode van 1 januari 2028 tot en met 31 december 2030 de huidige dienstverlening voort te zetten. Deze periode wordt benut als tijdelijke overbruggingsfase waarin de gemeente de voorbereiding van een toekomstige Europese aanbesteding voor een SaaS-oplossing binnen het maatschappelijk domein ter hand neemt. Het voornemen is om in de loop van 2028 met deze voorbereiding te starten.

Conform artikel 4.16 Aw 2012 neemt de gemeente een standstill termijn in acht van 20 dagen. Eventueel bezwaar tegen dit voornemen moet binnen deze 20 dagen kenbaar zijn gemaakt. Dat kan door het indienen van een klacht bij het klachtenmeldpunt van de gemeente met gebruikmaking van het volgende emailadres klachtenInkoop@zaanstad.nl of door het aanhangig maken van een kort geding bij de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Het indienen van een klacht schort niet automatisch de vermelde termijn van 20 dagen op. Is er geen kort geding aanhangig voor 17 november 2026, dan zal de opdracht zonder verdere bekendmaking gegund worden.