



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Refurbished & Circulair Kantoormeubilair

1^e Nota van inlichtingen

Document:	1.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Refurbished & Circulair Kantoormeubilair
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2026-542
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	23
Datum:	8-10-2026

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Aanpassing planning aanbestedingsprocedure

Naar aanleiding van de vragen in de nota van inlichtingen past de gemeente de planning van de aanbestedingsprocedure aan. Zo hebben inschrijvers voldoende tijd om de antwoorden en de wijzigingen in de aanbestedingsstukken in hun inschrijving te verwerken.

De planning in hoofdstuk 3 van de aanbestedingsleidraad wordt vervangen door de volgende planning:

Omschrijving	Datum
Publicatie op TenderNed	21-9-2026
Uiterste datum indienen vragen	2-10-2026 12:00 uur
Uiterste datum verstrekken Nota van inlichtingen (NvI-1)	9-10-2026
Uiterste datum indienen vragen 2e ronde	19-10-2026 12:00 uur
Uiterste datum verstrekken Nota van inlichtingen (NvI-2)	26-10-2026
Sluitingsdatum inschrijving	4-12-2026 12:00 uur
Verstrekken mededeling gunningsbeslissing	5-1-2027
Verificatiefase	6-1-2027 t/m 25-1-2027
Opschortende termijn (20 dagen)	26-1-2027
Definitieve gunning/opdrachtverlening	27-1-2027
Ingangsdatum raamovereenkomst	1-2-2027

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Ref. Nr.	Vraag	Antwoord
1	We hebben belangstelling voor deze aanbesteding en willen graag een zorgvuldige inschrijving indienen. Het omvangrijke prijzenblad vraagt om de nodige tijd voor uitwerking. Daarnaast lopen momenteel grote meerdere aanbestedingen gelijktijdig. Is de aanbestedende dienst bereid de uiterste indieningsdatum met minimaal vier weken te verlengen en de planning hierop aan te passen? We stellen het op prijs als u deze vraag, met het oog op onze verdere voorbereiding, vooruitlopend op de Nota van Inlichtingen kunt beantwoorden.	Ja, wij kunnen de uiterste indieningsdatum met maximaal 4 weken verlengen naar vrijdag 4 december 2026. Zie gewijzigde planning in Aanbestedingsleidraad. De mijlpaal voor herbeoordeling van het meubilair verschuift daarmee naar maandag 15 maart 2027. De mijlpaal voor inrichting van het nieuwe gemeentehuis blijft ongewijzigd op 15 november 2027.
2	Wilt u bevestigen dat de social-returnverplichting van 5% wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet exclusief btw per contractjaar, met jaarlijkse verrekening, en niet over de fictieve inschrijfwaaarde of maximale raamovereenkomstwaarde? Hoe wordt de grondslag bepaald bij de eenmalige inrichting en de gefaseerde start van de reguliere dienstverlening?	Het percentage geldt over de opdrachtsom (paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad). Ter verduidelijking: onder opdrachtsom verstaat de gemeente de werkelijk gefactureerde omzet onder de raamovereenkomst, exclusief btw, over de gehele looptijd, inclusief eventuele verlengingen. De verplichting beweegt dus mee met de werkelijke omzet en wordt berekend over de totale omzet van de volledige looptijd. Hoe de opdrachtnemer invulling geeft aan deze verplichting en hoe de voortgang wordt gemonitord, staat in de Handleiding Social Return (Bijlage Y).
3	In de raamovereenkomst staat de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Het tarievenblad bepaalt dat wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de leidraad inclusief bijlagen. Wilt u bevestigen dat antwoorden en wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen ook voorgaan op strijdige bepalingen uit de conceptovereenkomst en dit in de definitieve rangorde verwerken?	Ja dit bevestigen wij. De wijzigingen in de NVI worden verwerkt in de conceptovereenkomst als daar aanleiding voor is.

4	Eis 4.2 sluit onder meer chroom, PVC, BPA, toegevoegd formaldehyde en MDI uit, terwijl S130 en S131 ook chromen poten toestaan. Welke bepaling prevaleert? Wilt u daarnaast verduidelijken of de materiaaleisen bij refurbishment uitsluitend gelden voor nieuw toegevoegde materialen, zodat bestaande veilige onderdelen behouden kunnen blijven? Graag aangeven welke bewijsstukken en grenswaarden gelden voor de genoemde stoffen en microplastics.	Eis 4.2 prevaleert. Bij S130 en S131 kunt u uitgaan van RVS en niet van chroom. De materiaaleisen gelden inderdaad uitsluitend voor nieuw toegevoegde onderdelen. De laatste vraag is onduidelijk in verhouding met de eerste twee vragen, kunt u dit verduidelijken?
5	Voor refurbished meubilair wordt een NEN-genormeerde stoplichtmethode genoemd. Welke norm, versie en acceptatiecategorie worden bedoeld? Wilt u de beoordelingscriteria, inclusief voorbeelden van toegestane gebruikssporen, vooraf delen en bevestigen dat deze bij oplevering het toetsingskader vormen?	Ja, in de nieuwe bijlage S zijn de toegestane gebruikssporen aangegeven en bevestigen wij dat deze het toetsingskader vormen.
6	De facturering vindt plaats na levering of oplevering. Wilt u bevestigen dat voor het nieuwe gemeentehuis per geaccepteerde deellevering en afgeronde projectfase mag worden gefactureerd?	Ja dit bevestigen wij, met voorwaarde dat vooraf overeenstemming is dat het een deellevering betreft. Dit kan na ingang contract afgestemd worden
7	Wilt u de betalingstermijn van 30 werkdagen wijzigen in 30 kalenderdagen na ontvangst van een correcte factuur? Wij verzoeken eventuele factuurgebreken binnen vijf werkdagen te melden en alleen het betwiste deel op te schorten, zodat het onbetwiste deel binnen de oorspronkelijke betalingstermijn wordt voldaan.	Ja, conform onze algemene inkoopvoorwaarden passen wij de 30 werkdagen aan naar 30 kalenderdagen. Overige eisen genoemd in 11.5 blijven ongewijzigd.
8	Gedurende de contractperiode moet binnen productcategorieën tegen dezelfde prijs kunnen worden gewisseld. Wilt u bevestigen dat dit uitsluitend geldt voor gelijkwaardige uitvoeringen met dezelfde specificaties en prijsklasse? Voor	Ja dit bevestigen wij.

	een ander ontwerp, materiaal, maatvoering of functionaliteit verzoeken wij vooraf een passende prijs te mogen overeenkomen conform eis 9.5.	
9	Wilt u bevestigen dat de eerste indexering op 1 januari 2028 wordt berekend als prijs × index oktober 2027 / index oktober 2026? Kunt u ook dit verduidelijken: het PvE vereist voorafgaande goedkeuring, de overeenkomst een mededeling. Geldt jaarlijkse indexering symmetrisch voor stijgingen en dalingen en wat wordt bedoeld met het direct doorberekenen van prijsverlagingen?	Ja dat kunnen wij bevestigen. De raamovereenkomst zal worden aangepast in artikel 5.6 in lijn met het PvE. De jaarlijkse indexering geldt zowel bij een stijging als bij een daling van het indexcijfer. Een positieve index leidt tot een prijsverhoging en een negatieve index tot een prijsverlaging, conform de in de overeenkomst opgenomen indexeringsmethodiek. De prijsverlaging dient dan met ingang van het nieuwe kalenderjaar te worden doorgevoerd.
10	Wilt u voor arbeidsintensieve diensten zoals onderhoud, reparatie, herstoffering en refurbishment een afzonderlijke loonindex toestaan, bijvoorbeeld een passende CBS-index voor cao-lonen? De PPI voor kantoor- en winkelmeubelen sluit vooral aan bij productprijzen. Graag vastleggen welke prijsregels onder de productindex respectievelijk dienstenindex vallen.	Nee, huidige indexatie blijft van toepassing.
11	De all-in garantie omvat ook service, onderhoud, onderdelen en stoffering. Wilt u bevestigen dat normale slijtage, vervuiling, onoordeelkundig gebruik en schade door opdrachtgever of derden buiten de kosteloze garantie vallen en na akkoord afzonderlijk worden vergoed?	Ja dit kunnen wij bevestigen, echter met betrekking tot slijtage verwijzen wij naar de kwaliteitscriteria zoals opgenomen in het PvE onder punt 5 Textiel.
12	De opdrachtnemer moet ook meubilair opkopen dat niet meer herbruikbaar is. Wilt u bevestigen dat de overnamewaarde per partij wordt bepaald op basis van conditie, verkoopbaarheid en verwerkingskosten, en ook nihil kan zijn? Wij verzoeken u bij een negatieve restwaarde vooraf overeengekomen afvoer- en verwerkingskosten	Met betrekking tot de overnamewaarde zullen wij met Opdrachtnemer in overleg treden.

	toe te staan in plaats van een verplichte positieve opkoopprijs.	
13	De leidraad beschrijft de invloed van het wegvallen van de laagste inschrijfprijs op de prijsbeoordeling. Het tarievenblad hanteert daarentegen een vaste bandbreedte van € 2.800.000 tot € 3.600.000. Wilt u bevestigen dat uitsluitend de vaste lineaire formule uit tabblad 8 geldt en de afwijkende passage in de leidraad aanpassen?	Ja. Voor de beoordeling van de prijs geldt uitsluitend de lineaire formule met de vaste bandbreedte van € 2.800.000 tot € 3.600.000 uit tabblad 8 van het tarievenblad (Bijlage F). In paragraaf 9.1 van de aanbestedingsleidraad vervalt de volgende passage: "Stel dat ná beoordeling in bijzondere omstandigheden de inschrijving met de laagst aangeboden prijs af zou vallen, blijft deze (laagste) inschrijfprijs wel gestand voor de berekening van bovenstaande beoordelingsformule, zodat het afvallen geen invloed heeft op de ranking van de inschrijvingen."
14	In tabblad 6 worden kosten gevraagd voor herbeoordeling en het intekenen van plattegronden. C6 en C7 bevatten echter geen formule die de bedragen uit B6 en B7 overneemt, terwijl C8 alleen C5:C7 optelt. Wilt u een gecorrigeerd tarievenblad publiceren waarin beide kostenposten meetellen in de totale inschrijfprijs?	Dit is aangepast in het herziene tarievenblad.
15	Kunt u bevestigen dat eis 6.6 merkonafhankelijke dienstverlening verlangt, maar geen verplichting om ieder meubel te repareren of refurbishen wanneer dit technisch, veilig of economisch niet verantwoord is?	Ja, wij bevestigen dat dit merkonafhankelijke dienstverlening verlangt en dat er geen verplichting is om ieder meubel te repareren of te refurbishen wanneer dit technisch of vanuit veiligheid niet verantwoord is. Met betrekking tot het economische aspect dient Opdrachtnemer af te stemmen met Opdrachtgever
16	Tarievenblad F "3.Nieuw circulair" rijen 33–35/38/43–46/50–53/65; PvE Gelijkwaardig, p. 5. Wilt u de maatvoering, eenheden en definitieve stoffering per product eenduidig vastleggen, waaronder S175/S175a, T116 en S183/S184/S186, en de posten met onbekende maten aanvullen? Welke specificatie is leidend bij verschil tussen de kolommen of H, mede voor de 2%-gelijkwaardigheidsstoets?	Opgegeven maatvoering is in tabblad 3 van het Tarievenblad en in Bijlage H aangepast naar eenduidige maatvoering, er is dan geen verschil meer. Onbekende maten worden verder niet aangevuld.

17	PvE 4.2, p. 9; Tarievenblad F “3.Nieuw circulair” rijen 31–32 en 77–78. Welke bepaling is leidend bij T162/T163 en S130/S131 waar F chroom noemt maar PvE 4.2 dit verbiedt? Wilt u productomschrijvingen aanpassen en bevestigen welke niet-verchroomde afwerking met gelijkwaardige uitstraling wordt geaccepteerd?	Zie antwoord op vraag 4
18	Bijlage E GC2, p. 3; PvE definitie Speciaal, p. 4 en 10.12, p. 14; leidraad §2.2, p. 8. Welke categorie speciaal meubilair moet in GC2 worden beschreven, gelet op de uitsluiting van op maat vervaardigd meubilair in §2.2? Vallen individuele ergonomische aanpassingen wel binnen scope, en gebouwgebonden maatwerk niet? Wilt u de definitie, prijsafspraken en verwijzing naar maatwerk in PvE 10.12 afstemmen?	Wij kunnen bevestigen dat individuele ergonomische aanpassingen wel binnen scope vallen en gebouw gebonden maatwerk niet. Met betrekking tot PvE 10.12, hier dient u te lezen representatief en speciaal meubilair. We zullen de definitie en het PvE hierop aanpassen.
19	PvE 6.5/8.5, p. 11; 15.19–15.21, p. 21. Hoe geldt de hersteltermijn van vijf werkdagen als onderdelen van derden later beschikbaar zijn of toegang niet tijdig wordt verleend? Geldt tijdig geplaatst functioneel gelijkwaardig vervangend meubilair als tijdelijke oplossing? Hoe worden deze omstandigheden betrokken bij KPI's en eventuele malussen?	Tijdig geplaatst functioneel gelijkwaardig vervangend meubilair geldt als tijdelijke oplossing, mits dit voorgelegd is aan Opdrachtgever en akkoord is gegeven.
20	PvE 9.2, p. 12. Geldt wisselen tegen dezelfde prijs in 9.2 uitsluitend voor technisch en commercieel vergelijkbare uitvoeringen? Hoe worden andere afmetingen, materialen, opties en kwaliteitsniveaus geprijsd?	Binnen de productcategorieën geldt dat wisselen niet alleen voor technisch en commercieel vergelijkbare uitvoeringen van toepassing is maar ook betrekking heeft op vergelijkbare afmetingen, materialen en kwaliteitsniveaus. De afwijkingen op genoemde vergelijkbare uitvoeringen worden via offertebasis uitgevraagd.
21	Welke bewijsvoering en paspoortgegevens accepteert u voor bestaand/extern refurbished meubilair waarvan oorspronkelijke	Ja, akkoord

	materiaalsamenstelling niet volledig beschikbaar is? Kunt u akkoord gaan met alleen een materiaalsamenstelling van de toegevoegde materialen?	
22	Programma van Eisen, eis 2.10. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder lichte gebruikssporen? Wij stellen voor dat dit gebruikssporen zijn die vanaf 1 meter van het product niet meer zichtbaar zijn.	Zie antwoord op vraag 5
23	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 Normaal gesproken wordt het SROI percentage uitgedrukt in een percentage van de loonsom en niet van de opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat het genoemde percentage van 5% het percentage van de loonsom is van de inschrijver en dat dit mag worden aangetoond middels de zogenaamde 'Bouwblokkenmethode'? Graag uw instemming.	De gemeente bevestigt dat de Social return-verplichting wordt ingevuld en aangetoond volgens de bouwblokkenmethode, zoals beschreven in de Handleiding Social Return (Bijlage Y). De gemeente bevestigt niet dat het percentage van 5% over de loonsom geldt. Het percentage geldt over de opdrachtsom (paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad). Ter verduidelijking: onder opdrachtsom verstaat de gemeente de werkelijk gefactureerde omzet onder de raamovereenkomst, exclusief btw. De verplichting beweegt dus mee met de werkelijke omzet.
24	Bijlage J Design Brief, pagina 9 / Annex 1 Programma van Eisen / Bijlage E Gunningscriteria Op pagina 9 van Bijlage J worden verschillende 'aanvullende ambities voor het interieur' benoemd. Een deel van deze ambities is vertaald naar concrete eisen in het Programma van Eisen, terwijl andere ambities niet of niet in dezelfde vorm terugkomen in het PvE of de gepubliceerde beoordelingsaspecten van de gunningscriteria. Wat is de status van deze aanvullende ambities?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat niet alle ambities zijn vertaald in eisen, echter Opdrachtnemer wordt gevraagd om deze ambities wel te onderschrijven bij het uitvoeren van de opdracht.
25	Aanbestedingsleidraad, pagina 14, punt 6 en PvE, 8.5 In het bestek wordt gesproken over een hersteltermijn van 2 werkdagen bij een gebrek. In PvE onder 8.5 wordt een termijn van 5 werkdagen genoemd. Welke termijn is correct?	De termijn van twee werkdagen in paragraaf 6, onder d, van de aanbestedingsleidraad geldt tijdens de aanbesteding. Het gaat om het herstellen van een eenvoudig te herstellen gebrek in de inschrijving, zoals een ontbrekende ondertekening of een fout in het UEA.

26	In PvE eis 6.6 staat dat opdrachtnemer in staat is "al het bestaande meubilair te hergebruiken, te repareren en/of te refurbishen, ook als opdrachtnemer niet de oorspronkelijke leverancier is". Begrijpen wij correct dat opdrachtgever hiermee beoogt dat opdrachtnemer merkonafhankelijk opereert en in beginsel meubilair van verschillende fabrikanten kan beoordelen en bewerken? Of verlangt opdrachtgever daadwerkelijk dat elk individueel meubelstuk, ongeacht technische staat, beschikbaarheid van onderdelen, veiligheid of economische haalbaarheid, kan worden gerepareerd of gere refurbished? Indien het eerste wordt bedoeld, verzoeken wij opdrachtgever dit te verduidelijken.	Zie beantwoording vraag 15
27	Bijlage E. Kan opdrachtgever nader concretiseren wat onder "meerwaarde" wordt verstaan en welke aspecten daarbij worden beoordeeld? Wordt hierbij bijvoorbeeld gekeken naar duurzaamheid, circulariteit, dienstverlening, risicobeheersing, kostenbesparing, innovatie of andere aspecten?	Dit staat beschreven in bijlage E, onder punt 4
28	In Bijlage E wordt de beoordelingssystematiek gebaseerd op kwalificaties als "erg veel meerwaarde", "aanzienlijke meerwaarde", "meerwaarde" en "enige meerwaarde". Deze begrippen zijn naar onze mening onvoldoende objectief afgebakend, waardoor voor inschrijvers niet vooraf inzichtelijk is welk onderscheidend niveau van kwaliteit leidt tot de verschillende scores. Kan opdrachtgever nader concretiseren aan de hand van objectieve en toetsbare beoordelingscriteria welke kenmerken leiden tot	Zie antwoord op vraag 27

	de kwalificaties "Uitstekend", "Goed", "Ruim voldoende" en "Voldoende"?	
29	Begrijpen wij het goed dat de kortingspercentages niet meewegen in de boordeling van GC4?	De kortingspercentages worden automatisch doorgerekend in uw eenheidsprijs en hierdoor heeft dit effect op uw inschrijfprijs. Zie de instructie.
30	In het tabblad Preventief Correctief is het voor regel 5, 6 en 7 niet mogelijk om een prijs in te vullen. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen?	Dit is aangepast in het herziene tarievenblad.
31	Volgens Bijlage E is een inschrijfprijs onder € 2.800.000 ongeldig. Is het werkelijk de bedoeling dat een lagere inschrijving wordt uitgesloten? Wij verzoeken dit aan te passen zodat een prijs onder € 2.800.000 de maximale 30 punten krijgt, met toetsing via de regeling voor abnormaal lage inschrijvingen	Ja, dat is de bedoeling. De gemeente handhaaft de ondergrens uit Bijlage E. Een inschrijving met een beoordelingsprijs onder € 2.800.000 is ongeldig. De ondergrens is gebaseerd op de raming van de gemeente. Onder deze prijs acht de gemeente het niet realistisch dat de opdracht volgens het Programma van Eisen kan worden uitgevoerd. De prijsconcurrentie vindt plaats binnen de bandbreedte van € 2.800.000 tot € 3.600.000. Die bandbreedte is vooraf bekend en geldt voor alle inschrijvers gelijk.
32	De deelplafonds tellen op tot € 3.500.000 (€ 2.700.000 + € 300.000 + € 500.000), terwijl de maximale inschrijfprijs € 3.600.000 bedraagt. Kunt u bevestigen dat het verschil bestemd is voor tabblad 6 (herbeoordeling en projectorganisatie)? Leidt overschrijding van één deelplafond in het tarievenblad tot ongeldigheid van de inschrijving?	Ja dat is correct en op het moment dat er een deelplafond wordt overschreden zal er in Tabblad 7 in cel 10 ongeldig komen te staan.

33	In §2.5 staat dat de maximale waarde "van dit onderdeel" € 5.250.000 bedraagt, terwijl voor onderdeel 2 een plafond van € 800.000 geldt. Op welk onderdeel of welke totaalwaarde heeft het bedrag van € 5.250.000 betrekking?	Het bedrag van € 5.250.000 in §2.5 was bedoeld als de maximale waarde van de raamovereenkomst als geheel, dus onderdeel 1 en onderdeel 2 samen, over de maximale looptijd inclusief verlengingen. De zinsnede "van dit onderdeel" is onjuist. Daarnaast is het bedrag gecorrigeerd: de maximale waarde van de raamovereenkomst is € 4.800.000. De bedragen die in §2.5 "plafondbedrag" heten, zijn de geraamde waarden. Boven de geraamde waarden is per onderdeel ruimte opgenomen voor onvoorziene uitnutting. De tekst in §2.5 van de leidraad is hierop aangepast.
34	In de aankondiging staat bij de beschrijving "nog in te vullen" en bij de opties "XXXXXXXX". De maximale waarde van de raamovereenkomst is daardoor niet vermeld, terwijl de leidraad verschillende bedragen noemt (€ 3.600.000 en € 5.250.000). Wat is de maximale totale waarde van de raamovereenkomst, inclusief opties en verlengingen? Wilt u de aankondiging hierop corrigeren?	In de oorspronkelijke aankondiging is abusievelijk tekst blijven staan die daar niet thuishoorde: bij de perceelomschrijving stond nog de tekst "in te vullen" en bij de raamovereenkomst stond achteraan nog de tekst "xxxxx". Deze teksten zijn inmiddels verwijderd. De rectificatie heeft geen gevolgen voor de inhoud van de opdracht, de gestelde eisen of de planning van de procedure. Alle overige informatie in de aankondiging blijft ongewijzigd. De omvang van de totale waarde van de raamovereenkomst staat vermeld in paragraaf 2.5 van de aangepaste leidraad
35	Het onderhoud en de thuiswerkplekken worden in het tarievenblad over tien jaar berekend, terwijl de initiële looptijd zeven jaar bedraagt. Welke periode en welke aantallen liggen ten grondslag aan de berekening van tabblad 7? Kunt u de rekenwijze toelichten?	In tabblad 5 wordt op basis van fictieve aantallen het bedrag per jaar berekend. In tabblad 7 wordt dit vermenigvuldigd met 10 om tot de totale kosten over 10 jaar te komen.
36	De aantallen in Bijlage H zijn indicatief. Blijven de eenheidsprijzen ongewijzigd als de aantallen substantieel afwijken, bijvoorbeeld meer dan 20% minder? Of kan in dat geval in overleg worden herprijsd?	De genoemde aantallen in Bijlage H zijn indicatief maar de verwachting is dat dit niet veel zal afwijken.

37	De opdrachtsom wordt gedefinieerd als de looptijd in jaren maal de jaaromzet. Is dit inclusief de eenmalige inrichting van het nieuwe gemeentehuis? Wordt uitgegaan van een looptijd van 7 of van 10 jaar? Welke sanctie geldt als de inspanningswaarde van 5% niet wordt gerealiseerd?	In paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad wordt de zin "De opdrachtsom is in dit geval van een raamovereenkomst de looptijd in jaren x de jaaromzet." vervangen door: "De opdrachtsom is de werkelijk gefactureerde omzet onder de raamovereenkomst, exclusief btw, over de gehele looptijd inclusief eventuele verlengingen." Dit betekent: De eenmalige inrichting van het nieuwe gemeentehuis telt mee, net als alle andere leveringen en diensten onder de raamovereenkomst. Er geldt geen vaste looptijd van 7 of 10 jaar. De verplichting beweegt mee met de werkelijke omzet. Wordt de raamovereenkomst verlengd, dan telt de omzet in de verlengingsjaren ook mee. Wordt de social return-verplichting niet gerealiseerd, dan geldt de sanctie uit Bijlage Y (pagina 6 paragraaf "Niet naleving van de SROI-verplichting").
38	De indexering is gekoppeld aan de CBS PPI voor kantoormeubelen. Deze index weerspiegelt niet de ontwikkeling van loonkosten voor onderhoud, reparatie en refurbishment. Wilt u voor arbeidstarieven een loonindex toestaan, zoals de CBS-index cao-lonen? Wilt u daarnaast vastleggen dat goedkeuring van een correct ingediend indexeringsverzoek niet op onredelijke gronden wordt geweigerd?	Zie antwoord op vraag 10. Goedkeuring van het indexeringsvoorstel gebeurt na toetsing of de opdrachtnemer de juiste grondslag heeft toegepast
39	De aankondiging noemt drie verlengingen van één jaar met een kennisgevingstermijn van twee maanden, maar niet de herzieningsmogelijkheid van maximaal 12 maanden uit de leidraad. Kunt u bevestigen dat de maximale looptijd daarmee 11 jaar kan bedragen? Blijven de indexeringsbepalingen in die periode onverkort van toepassing? Wilt u de kennisgevingstermijn voor verlenging verlengen naar minimaal zes maanden, gezien de capaciteit en voorraden die opdrachtnemer moet aanhouden?	Nee. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van zeven jaar en kan driemaal met één jaar worden verlengd, tot een maximale looptijd van tien jaar. De herzieningsmogelijkheid uit paragraaf 2.3 is geen vierde verlengingsoptie. Zij hoort bij de aanbestedingsstukken en dient alleen om de periode te overbruggen tot een nieuwe overeenkomst kan ingaan, als een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond.

40	Als de gunning door een kort geding of een andere oorzaak later plaatsvindt dan gepland en de gestanddoeningstermijn wordt verlengd, wilt u dan een prijssherziening toestaan voor het projectdeel? De prijzen staan vast tot 4 januari 2028, terwijl het meubilair grotendeels in 2027 wordt ingekocht.	Nee. De gemeente staat geen prijssherziening toe vanwege een latere gunning. Prijsaanpassingen zijn alleen mogelijk voor zover de overeenkomst dat bepaalt (paragraaf 6, onder p, van de aanbestedingsleidraad). De prijzen staan vast tot 31 januari 2028. Het projectdeel moet uiterlijk 15 november 2027 zijn afgerond. De inkoop van het meubilair vindt dus hoe dan ook in 2027 plaats, binnen de periode waarin de prijzen vaststaan. Een latere gunning, bijvoorbeeld door een kort geding, verandert daar in beginsel niets aan. Inschrijvers kunnen met dit risico rekening houden in hun prijsvorming; het geldt voor alle inschrijvers gelijk. Een inschrijving met een voorbehoud over prijssherziening is ongeldig (paragraaf 6, onder e, van de aanbestedingsleidraad).
41	Opdrachtnemer moet al het overtollige meubilair opkopen tegen een marktconforme prijs, ook meubilair dat niet meer herbruikbaar is. Kunt u bevestigen dat een marktconforme prijs ook nul of negatief kan zijn (verwerkingskosten) als de restwaarde lager is dan de kosten van ophalen en verwerken? Wie stelt de marktconformiteit vast? Kunt u een indicatie geven van het volume, conditie en welke afhaal locatie(s) overtollig meubilair na de verhuizing?	Ja. De marktconforme prijs is het saldo van de restwaarde van het meubilair en de kosten van ophalen en verwerken. Dat saldo kan nul of negatief zijn. Opdrachtnemer brengt een offerte uit en vermeldt daarin per categorie meubilair: de bestemming volgens de R-ladder (paragraaf 2.1, onder B, van de aanbestedingsleidraad): herinzet als meubelstuk, hergebruik van onderdelen of recycling; en de opbrengst of de kosten. Na afvoer toont opdrachtnemer aan welke bestemming het meubilair heeft gekregen.
42	Wilt u de quick scan uit juni 2023 en een inventarislijst van het bestaande meubilair in Beukenhorst en Polderlanden beschikbaar stellen, met merken, typen, aantallen, foto, staat en herstelbehoefte? Wilt u daarnaast een schouw organiseren? Zonder deze informatie kunnen herbeoordeling, refurbishment en opkoop niet verantwoord worden geprijsd.	Nee. De gemeente stelt de Quick scan uit juni 2023 en een inventarislijst van het bestaande meubilair niet beschikbaar. Ook organiseert wij geen schouw. De herbeoordeling van het bestaande meubilair is zelf onderdeel van de opdracht (paragrafen 2.1 en 2.2 van de aanbestedingsleidraad). Het vaststellen van de staat en de herstelbehoefte is dus een taak van de opdrachtnemer. Die herbeoordeling moet uiterlijk 15 maart 2027 zijn afgerond. Voor uw inschrijving biedt Bijlage H, deze is opgesteld naar aanleiding van de Quick scan van 2023, voldoende houvast. Hierin staat per artikel welk bestaand meubilair wordt gerefurbished en om welke aantallen het gaat.
43	geen inhoud	Geen vraag gesteld

44	Gelden de materiaal- en functionele eisen ook voor bestaand meubilair dat wordt gere refurbished en voor extern ingekocht refurbished meubilair? Bestaand meubilair bevat vaak PVC-kantafwerking, verchroomde onderdelen of geniete stoffering, en voor oudere modellen is 10 jaar onderdelenbeschikbaarheid niet te garanderen. Wij verzoeken deze eisen alleen van toepassing te verklaren op nieuw circulair meubilair, en voor refurbished meubilair te volstaan met "zoveel als technisch en redelijkerwijs mogelijk".	Bij bestaand meubilair gelden deze eisen enkel voor nieuw toegevoegde onderdelen in het refurbishmentplan. Alle genoemde eisen gelden voor zowel nieuw circulair als voor nieuw refurbished meubilair.
45	Gelden de eisen voor kabelgoot, systeemcontactdoos en opbouwblok met USB-C ook voor bestaande bureaus die worden gere refurbished? Zo ja, zijn deze voorzieningen verwerkt in de prijzen voor refurbishment in het tarievenblad, of worden ze apart uitgevraagd?	Ja, deze eisen gelden ook voor bestaande bureaus. Zie bijlage H voor de aanvullende opbouwblokken. Kabelgoot en systeemcontactdoos zijn bij de huidige werkplekken al aanwezig.
46	Wat wordt verstaan onder "verlenging van de technische levensduur met 5 jaar" voor bestaand gere refurbished meubilair? Is dit een garantieverplichting? Zo ja, wat is de reikwijdte, gelet op het feit dat opdrachtnemer deze producten niet heeft geproduceerd of oorspronkelijk geleverd?	Hiermee wordt bedoeld dat de inspanning erop gericht moet zijn dat de meubels na refurbishment nog minimaal 5 jaar mee kunnen.
47	Kunt u bevestigen dat de all-in garantie van 10 jaar (nieuw circulair) en 5 jaar (refurbished) geen betrekking heeft op normale slijtage van stoffering en verbruiksonderdelen, vandalisme, oneigenlijk gebruik of beschadiging door derden?	Zie beantwoording vraag 11
48	Wilt u de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperken tot een redelijk maximum, bijvoorbeeld de waarde van de betreffende nadere opdracht of maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade?	Nee. Artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage B) blijft ongewijzigd van toepassing De aansprakelijkheid is al beperkt en gekoppeld aan de waarde van de opdracht.

49	Opdrachtnemer draagt het risico voor het meubilair tijdens transport en refurbishment. Kan de gemeente een indicatie geven van de verzekerde waarde van het bestaande meubilair dat wordt overgebracht, zodat wij de verzekering hierop kunnen afstemmen?	Deze specifieke informatie kunnen wij niet aanleveren.
50	Bij vertraagde levering moet opdrachtnemer kosteloos vervangend meubilair leveren, zonder begrenzing. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt bij vertraging door overmacht, door de gemeente of door derden die de gemeente heeft ingeschakeld (bouw, installateurs)? Wilt u deze verplichting in duur begrenzen?	Het betreft hier alleen vertraagde levering door omstandigheden bij Opdrachtnemer.
51	De malus bedraagt 1% van "het totale factuurbedrag van de maanden" waarin onder de norm is gepresteerd. Kunt u bevestigen dat de projectfacturen voor de inrichting van het nieuwe gemeentehuis hier niet onder vallen? Zo nee, wilt u een absoluut maximum per jaar vaststellen?	Het betreft hier een concept SLA, na gunning zal deze in overleg met Opdrachtnemer definitief worden vastgesteld.
52	De gemeente heeft "het recht de SLA in overleg aan te passen" en de SLA prevaleert bij uitwerking van de overeenkomst. Wilt u bepalen dat wijzigingen van KPI's, normen of de malusregeling alleen met wederzijdse schriftelijke instemming worden doorgevoerd?	Ja dat kunnen wij bepalen mits voldaan wordt aan het programma van eisen.
53	Hoe worden de scores per sub-KPI (2/1/0/-2) samengevoegd tot een score per KPI-categorie? Hoe verhoudt het kwartaalmaximum van 4 punten zich tot sub-KPI's die per half jaar of per incident worden gemeten (K1, K2)? Wanneer worden de met ■ gemarkeerde normen vastgesteld? Kunt u dit toelichten met een rekenvoorbeeld?	Zie antwoord op vraag 51

54	Volgens de leidraad wordt de SLA vastgesteld binnen "8 weken dagen na gunning", volgens het PvE binnen 8 weken na aanvang van de raamovereenkomst. Welke termijn geldt?	Er staat in de tekst van de leidraad "De SLA wordt in gezamenlijk overleg tussen gemeente en contractant binnen 8 weken dagen na gunning vastgesteld." Hier is per abuis het woord dagen blijven staan, dit moet worden gelezen als zijnde 8 weken en is aangepast in de aangepaste leidraad.
55	Het beoordelingsrapport en refurbishplan moeten uiterlijk 15 februari 2027 gereed zijn, ruim 6 weken na de start en direct na de kerstperiode. Kunt u garanderen dat de locaties Beukenhorst en Polderlanden vanaf 4 januari 2027 toegankelijk zijn voor inventarisatie?	Ja, dat kunnen wij garanderen
56	Als de casco-oplevering of de afbouw van het gemeentehuis vertraging oploopt, worden de opleverdata dan evenredig verschoven? Komen de kosten van opslag, extra transport en vervangend meubilair die daaruit volgen voor rekening van de gemeente?	Vertraging in de casco oplevering of afbouw hoeft nog geen effect te hebben op de opleverdata. De opleverdatum wordt niet zondermeer evenredig verschoven. Mochten er onverhoopt extra kosten ontstaan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer.
57	In GC3 wordt verwezen naar een "peildatum in leidraad". Wij vinden deze peildatum niet in de leidraad. Welke datum is bedoeld?	Datums zoals beschreven in de leidraad "Mijlpalen inrichting nieuw gemeentehuis" in paragraaf 2.2
58	In GC3 wordt gevraagd om urenzet en uurtarief per rol, terwijl de prijs volgens §10.1 pas na de kwaliteitsbeoordeling wordt bekeken. Mogen of moeten tarieven in het GC3-document worden opgenomen, of uitsluitend urenaantallen, met de tarieven in tabblad 6 van het tarievenblad?	In GC3 mogen geen uurtarieven worden opgenomen, uitsluitend capaciteit en urenzet per rol. In tarievenblad tabblad 6 kunnen de rollen en uurtarieven worden vermeld. Alleen totaalprijs wordt meegerekend in de beoordeling.
59	Welke rol heeft Fokkema & Partners tijdens de uitvoering? Wie keurt de toepassing van gere refurbished en gelijkwaardig meubilair goed? Hoe worden ontwerpwijzigingen na gunning verrekend?	Fokkema & Partners hebben een adviesrol. Toepassing wordt goedgekeurd door Opdrachtgever. Ontwerp wijzigingen zijn niet van toepassing.

60	Gelijkwaardigheid wordt pas in de verificatiefase getoetst, terwijl toelichtingen in het tarievenblad niet zijn toegestaan en varianten zijn uitgesloten. Waar en hoe geeft inschrijver aan welk gelijkwaardig product hij aanbiedt? Wordt een inschrijving ongeldig als een product in de verificatiefase niet gelijkwaardig blijkt, of krijgt inschrijver gelegenheid een ander gelijkwaardig product te leveren tegen dezelfde prijs?	Een gelijkwaardig product is geen variant. Het moet voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen en gelijkwaardig zijn aan het referentieproduct in Bijlage H. U vermeldt het aangeboden product per regel in kolom E van het tarievenblad, met merk, type en artikelnummer. Dit invulveld valt niet onder het verbod op toelichtingen. Laat u kolom E leeg, dan biedt u het referentieproduct uit Bijlage H aan. Door een fout waren de cellen E6 tot en met E11 op tabblad 3 niet bewerkbaar. Bij deze Nota van Inlichtingen is een gecorrigeerd tarievenblad gepubliceerd. Gebruik alleen deze versie. Per aangeboden gelijkwaardig product dient u bij uw inschrijving een onderbouwing in. Daarin staan de verwijzing naar de productcode, productdatasheet, beeldmateriaal en per gelijkwaardigheids criterium uit het Programma van Eisen een verwijzing naar het bewijs. Lever dit aan als één pdf-document met de titel "Onderbouwing gelijkwaardigheid", zonder prijzen, onder tab [Prijs] in TenderNed. De gemeente toetst de gelijkwaardigheid in de verificatiefase, na de voorlopige gunningsbeslissing. Daarbij gaat zij uit van de ingediende onderbouwing. De gemeente kan om verduidelijking vragen. Het aangeboden product en de aangeboden prijs veranderen daardoor niet. Blijkt een product niet gelijkwaardig, dan is de inschrijving ongeldig. Na de sluitingstermijn mag u geen ander product aanbieden, ook niet tegen dezelfde prijs. Dat zou een ongeoorloofde wijziging van de inschrijving zijn. De gemeente verifieert dan de inschrijving die als volgende is gerangschikt. Paragraaf 5.2 (tabel "Inhoud van de inschrijving") en paragraaf 10.6 van de leidraad worden hierop aangepast. Zie de bijgevoegde gewijzigde leidraad.
61	De beoordeling van "look & feel" is subjectief. Wilt u objectieve criteria hanteren, en bij twijfel een proefplaatsing of monster toestaan voordat een product wordt afgewezen?	De criteria zijn helder door de meegestuurde documentatie in bijlage H, J en K en daarmee niet geheel subjectief.
62	Tellen een planning (Gantt-schema), risicomatrix of organogram met beperkte tekst als "uitsluitend grafische uitwerking" binnen de 3 extra pagina's, of als tekstpagina's?	Het maakt Opdrachtgever niet uit of deze onderdelen binnen de tekstpagina's of grafische uitwerking vallen zolang het voorgeschreven aantal pagina's niet overschreden worden.
63	Volgens 15.21 mogen transportkosten voor vervangend meubilair in rekening worden	Beide punten zijn van toepassing. Punt 15.21 betreft specifiek reparaties.

	gebracht, terwijl volgens 15.29 de prijzen all-in zijn, inclusief voorrijkosten. Welke bepaling prevaleert?	
64	De aankondiging noemt als plaats van uitvoering "overal in Nederland". Wat is het geografische werkgebied van de thuiswerkplekken: heel Nederland, of ook adressen in het buitenland? Is een toeslag toegestaan voor adressen buiten een bepaalde straal rond Hoofddorp? Hoeveel leveringen en retouren per jaar verwacht u ongeveer?	Geografisch werkgebied betreft heel Nederland, met voornaamste werkgebied de Randstad. Specifiek aantallen zijn niet te noemen, u moet uitgaan van de fictieve aantallen zoals genoemd in het Tarievenblad. De aankondiging op Tendered geeft land Nederland en voornaamste plaats van uitvoering Haarlemmermeer.
65	Voor referenties wordt verwezen naar "Model referentieprojecten (Bijlage I)", terwijl Bijlage I het overzicht huisvestingslocaties is en Bijlage L het referentieformulier. Kunt u bevestigen dat Bijlage L moet worden gebruikt?	Dit kunnen wij bevestigen
66	Kan een referentie met een doorlooptijd langer dan 6 maanden ook worden opgevoerd, mits de gevraagde waarden zijn gerealiseerd? Wij verzoeken "drie tot zes maanden" te lezen als "maximaal twaalf maanden" of een vergelijkbare marge.	Niet akkoord
67	De WCAG 2.1/2.2-eis en de driejaarlijkse WCAG-EM-audit spreken over "de applicatie". Volgens aankondiging 5.1.8 zijn er geen toegankelijkheidscriteria opgenomen, omdat de opdracht niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is? Zo wel: op welke applicatie heeft hij betrekking, en valt een bestelportaal of managementinformatiesysteem van opdrachtnemer hieronder?	De eis uit paragraaf 6, onder s, van de aanbestedingsleidraad geldt alleen voor digitale applicaties die opdrachtnemer voor deze opdracht beschikbaar stelt aan medewerkers van de gemeente, zoals een bestelportaal voor thuiswerkplekken. Een managementinformatiesysteem valt er alleen onder als medewerkers van de gemeente er zelf mee werken. Interne systemen van opdrachtnemer en rapportages in de vorm van documenten vallen er niet onder.

68	ISO 9001 is voor een combinant "verplicht" (Ov), terwijl ISO 14001 alleen nodig is "indien de combinant de uitvoering doet" (On). Is dit verschil bedoeld?	Nee, dit verschil is niet bedoeld. Voor ISO 9001 en ISO 14001 (of gelijkwaardig) geldt hetzelfde: De inschrijver levert het certificaat aan. Bij een combinatie doet de penvoerder dat. Een combinant of een derde waarop een beroep wordt gedaan, levert het certificaat alleen aan als hij een deel van de opdracht uitvoert. Het certificaat moet dan betrekking hebben op de werkzaamheden die hij in het kader van deze opdracht uitvoert. De tabel in paragraaf 10.3 wordt hierop aangepast. Bij ISO 9001 wordt de aanduiding voor de combinant gewijzigd van "Ov" in "On".
69	Schrijft de gemeente een bepaalde techniek voor de informatiedrager voor, zoals QR, NFC of RFID? Moet het managementinformatiesysteem van opdrachtnemer worden gekoppeld aan het FMIS van de gemeente? Zo ja, welke koppelvorm wordt verwacht?	De gemeente schrijft niet een bepaalde techniek voor maar indien persoonsgegevens in een achterliggend systeem worden verwerkt, dient de inschrijver te voldoen aan de toepasselijke privacy- en informatiebeveiligingswetgeving. De data hoeven vooralsnog niet gekoppeld te worden aan het FMIS-systeem.
70	Volgens de aankondiging is elektronische facturering vereist, terwijl het PvE facturen in PDF-formaat toestaat als PEPPOL niet mogelijk is. Welke eis geldt?	Onder elektronische facturering verstaan wij facturering via PEPPOL, indien dit niet mogelijk is dan is een factuur in Pdf-formaat toegestaan mits elektronisch verzonden via e-facturen.
71	Welke bewijsvoering en paspoortgegevens accepteert u voor bestaand/extern refurbished meubilair waarvan oorspronkelijke materiaalsamenstelling niet volledig beschikbaar is?	Zie antwoord op vraag 21
72	Wilt u voorbeelden en beoordelingscondities geven van het refurbished meubilair? Wat verstaat u onder lichte gebruikerssporen?	Zie antwoord op vraag 5
73	Geldt wisselen tegen dezelfde prijs in 9.2 uitsluitend voor technisch en commercieel vergelijkbare uitvoeringen? Hoe worden andere afmetingen, materialen, opties en kwaliteitsniveaus geprijsd?	Zie antwoord op vraag 20

74	Hoe geldt de hersteltermijn van vijf werkdagen als onderdelen van derden later beschikbaar zijn of toegang niet tijdig wordt verleend? Geldt tijdig geplaatst functioneel gelijkwaardig vervangend meubilair als tijdelijke oplossing? Hoe worden deze omstandigheden betrokken bij KPI's en eventuele malussen?	Zie antwoord op vraag 19
75	Welke categorie speciaal meubilair moet in GC2 worden beschreven, gelet op de uitsluiting van op maat vervaardigd meubilair in §2.2? Vallen individuele ergonomische aanpassingen wel binnen scope, en gebouwgebonden maatwerk niet? Wilt u de definitie, prijsafspraken en verwijzing naar maatwerk in PvE 10.12 afstemmen?	Zie antwoord op vraag 18
76	In tabblad 6 zijn C6 en C7 leeg, terwijl C8 de som C5:C7 berekent en de kosten in B6/B7 worden ingevuld. Daardoor tellen herbeoordeling en intekenen niet mee in de totale inschrijfprijs. Wilt u dit corrigeren, bevestigen dat beide posten meetellen en een herzien tarievenblad publiceren?	Dit is aangepast in het herziene tarievenblad en beide posten tellen mee in de beoordeling.
77	Welke maatvoering is leidend voor T112 en T117? De maatschrijvingen in tabblad 2 wijken af van tabblad 3. Wilt u productomschrijvingen, kortingsstaffels en formulekoppelingen eenduidig corrigeren en aangeven of korting per productcode of per uitvoering geldt?	In tabblad 2 van het Tarievenblad is T112 aangepast naar T111 en zijn de maten van T117 conform tabblad 3 ingevuld.
78	Welke bepaling is leidend bij T162/T163 en S130/S131 waar F chroom noemt maar PvE 4.2 dit verbiedt? Wilt u productomschrijvingen aanpassen en bevestigen welke niet-verchroomde afwerking met gelijkwaardige uitstraling wordt geaccepteerd?	Zie antwoord op vraag 4

79	Wilt u de maatvoering, eenheden en definitieve stoffering per product eenduidig vastleggen, waaronder S175/S175a, T116 en S183/S184/S186, en de posten met onbekende maten aanvullen? Welke specificatie is leidend bij verschil tussen de kolommen of H, mede voor de 2%-gelijkwaardigheidstoets?	Zie antwoord op vraag 16
80	Kunt u bevestigen dat eis 6.6 merkonafhankelijke dienstverlening verlangt, maar geen verplichting om ieder meubel te repareren of refurbishen wanneer dit technisch, veilig of economisch niet verantwoord is?	Zie antwoord op vraag 15
81	‘Alle werkplekken en kantoorstoelen dienen ergonomisch geschikt te zijn voor de Nederlandse gebruikerspopulatie waarbij NPR 1813 als richtlijn wordt gehanteerd.’ Kunt u bevestigen of de NPR 1813-richtlijn door u wordt gehanteerd als een harde eis (knock-out criterium) voor het aangeboden meubilair en de bureaustoelen? Als dit niet het geval is, verzoeken wij u aan te geven in hoeverre afwijkingen van deze richtlijn zijn toegestaan en op welke wijze deze zullen worden beoordeeld binnen de aanbesteding	Ja, dit bevestigen wij.
82	In artikel 15.2 staat dat onder andere grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers niet als niet-toerekenbare tekortkoming worden gezien. Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden Omdat wij voor productie en levering afhankelijk zijn van fabrikanten en transporteurs, zou ik hierover de volgende vraag stellen: Artikel 15.2 bepaalt dat onder andere grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers niet als niet-toerekenbare tekortkoming worden beschouwd.	Nee. Artikel 15.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage B) blijft ongewijzigd van toepassing. Grondstoffentekort, transportproblemen en tekortkoming of niet-nakoming door toeleveranciers komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De risicoverdeling is proportioneel. Opdrachtnemer kiest zelf zijn fabrikanten, toeleveranciers en transporteurs en is daardoor het best in staat de risico's in die keten te beheersen. Alleen een omstandigheid die buiten artikel 15.2 valt, kan een niet-toerekenbare tekortkoming zijn als bedoeld in artikel 6:75 BW. Opdrachtnemer beroept zich daarop uitsluitend onder artikel 15.1: zo spoedig mogelijk, schriftelijk en met bewijsstukken. Ook dan beperkt hij de gevolgen zoveel mogelijk.

	Bij projectmeubilair zijn wij voor productie en levering afhankelijk van verschillende fabrikanten en transporteurs. Kan de gemeente bevestigen dat wanneer sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid die aantoonbaar buiten de redelijke invloed van opdrachtnemer ligt en die redelijkerwijs niet kon worden voorkomen of beperkt, een beroep op niet-toerekenbare tekortkoming mogelijk blijft? Uiteraard blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor tijdige communicatie en het zoveel mogelijk beperken van de gevolgen.	
83	Artikel 21.5 bepaalt een minimale garantie van twaalf maanden en artikel 21.8 bepaalt dat gebreken na aflevering of voltooiing voor rekening en risico van de contractant moeten worden hersteld of vervangen. Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden Wij werken voor product- en fabricagegebreken met de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikanten, waarbij wij wel aanspreekpunt blijven en de garantieclaim begeleiden. Kan de gemeente bevestigen dat voor product- en fabricagegebreken zoals bedoeld in artikel 21.5 en 21.8 de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant één-op-één kunnen worden gevolgd, waarbij opdrachtnemer aanspreekpunt blijft en de garantieclaim verzorgt en begeleidt? Voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van werkzaamheden of montage onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, blijft opdrachtnemer uiteraard zelf verantwoordelijk.	Nee. De artikelen 21.5 en 21.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage B) blijven ongewijzigd van toepassing. De gemeente volgt de garantievoorwaarden van de fabrikant niet. Die voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst. Met het indienen van de offerte aanvaardt opdrachtnemer deze inkoopvoorwaarden en wijst hij zijn eigen algemene voorwaarden en markt- of branchevoorwaarden af (artikel 2.4). Een beroep op fabrieksgarantie laat die afwijzing in stand. Beperkingen, uitsluitingen en termijnen uit voorwaarden van een fabrikant gelden niet tegenover de gemeente. Opdrachtnemer is tegenover de gemeente als enige contractspartij verantwoordelijk voor gebreken aan de geleverde goederen, ook als de oorzaak bij de fabrikant ligt. De garantietermijn van ten minste twaalf maanden begint op het moment dat de gemeente de goederen heeft goedgekeurd (artikelen 21.4 en 21.5). Die garantie laat zijn aansprakelijkheid in stand. Gebreken na aflevering of voltooiing herstelt of vervangt hij voor zijn rekening en risico, binnen de redelijke termijn die de gemeente bij eerste aanzegging stelt (artikel 21.8). Die termijn blijft gelden als een claim bij de fabrikant langer duurt. Zijn verhaal op de fabrikant richt hij zelf in. Dat laat zijn verplichtingen tegenover de gemeente onverlet.

84	Artikel 21.6 bepaalt dat de contractant garandeert dat onderdelen gedurende minimaal vijf jaar na aflevering kunnen worden geleverd. Bijlage B Algemene inkoopvoorwaarden Dit kunnen wij zelf niet garanderen, omdat de beschikbaarheid van onderdelen uiteindelijk door de betreffende fabrikant wordt bepaald. Kan de gemeente ermee instemmen dat de verplichting uit artikel 21.6 geldt voor zover de betreffende onderdelen door de fabrikant beschikbaar worden gehouden? Indien een onderdeel niet meer beschikbaar is, zal opdrachtnemer zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden.	Nee. Artikel 21.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage B) blijft ongewijzigd van toepassing. De garantie dat onderdelen gedurende ten minste vijf jaar na aflevering geleverd kunnen worden, is een resultaatsverplichting. Zij geldt voor de volle termijn van vijf jaar en blijft een resultaatsverplichting, ook als de fabrikant een onderdeel eerder uit het assortiment haalt. De verplichting is proportioneel. Opdrachtnemer bepaalt zelf welk meubilair en welke fabrikanten hij aanbiedt en legt de beschikbaarheid van onderdelen vooraf met die fabrikanten vast. De verplichting sluit aan op het uitgangspunt dat repareren vóór vervangen gaat (R-ladder, paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad en Bijlage G). Is een origineel onderdeel niet meer leverbaar, dan komt opdrachtnemer artikel 21.6 na met een gelijkwaardig alternatief. Gelijkwaardig betekent dat het meubelstuk daarmee even goed functioneert, even veilig is en dezelfde uitstraling houdt. Ook een hergebruikt onderdeel kan gelijkwaardig zijn. Opdrachtnemer legt het alternatief vooraf ter goedkeuring voor aan de gemeente en levert het voor ten hoogste de prijs van het oorspronkelijke onderdeel. Daarmee geeft hij uitvoering aan artikel 21.6.
----	--	---

Bijlagen:

Aangepast Leidraad Refurbished & Circulair Kantoormeubilair
 Aangepaste Annex 1 Programma van Eisen na NvI 1
 Aangepaste Bijlage E Gunningscriteria na NvI 1
 Aangepaste Bijlage F Tarievenblad na NvI 1
 Aangepaste Bijlage H Meubilair nieuw gemeentehuis refurbished en nieuw circulair na NvI 1
 Aangepaste Bijlage M Conceptovereenkomst na NvI 1
 Toegevoegde Bijlage S Toetsing meubilair nieuw gemeentehuis Haarlemmermeer