

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Nvl 2 vr. 4 + Nvl 1 vr. 48/51	A) Moet Veeam en Cove N-Able opnieuw worden ingericht na de ontvlechting? B) Zo ja, wie gaat dit uitvoeren? En valt dat onder de eenmalige kosten van de inschrijver?	Ja, in ieder geval gedeeltelijk. De licenties moeten worden overgedragen of nieuw aangekocht. Daarnaast is het zinvol om te kijken of Veeam gedeeltelijk anders ingericht moet worden, met name wat betreft de online opslag van reservekopieën. Ook de inrichting van Cove N-Able moet in ieder geval geëvalueerd worden. Dit valt onder de eenmalige kosten.
2.	Nvl 2 vr. 4 + Nvl 1 vr. 12/32/140	Valt de licentie voor de vulnerability-scanning tooling onder de uitzondering voor tooling, of levert UvH die zelf?	Via de M365-licentie die vanuit SURF wordt betrokken beschikt Aanbestedende dienst over inzicht in kwetsbaarheden op beheerde laptops en servers (middels Microsoft Defender). Andere componenten vallen daar niet onder. Aanbestedende dienst staat open voor meerdere oplossingsrichtingen hiervoor, aangedragen door Inschrijver. Dit kan een advies zijn voor aanschaf van aanvullende tooling door Aanbestedende dienst, of het gebruik van tooling van Inschrijver ten behoeve van Patch en Vulnerability Management (waarbij kosten hiervoor door Inschrijver inzichtelijk worden gemaakt). De voorkeur van Aanbestedende dienst gaat uit naar een oplossingsrichting die past bij de geschetste rolverdeling (waarbij sprake is van eindverantwoordelijkheid bij de Aanbestedende dienst en ondersteuning daarbij door Inschrijver) en die richting de toekomst voldoende flexibiliteit biedt.
3.	Nvl 2 vr. 10	Wat is de startdatum, 1 maart of 1 april 2027?	De startdatum moet zijn 1 april 2027. Zie voor de duidelijkheid ook de aanbestedingsplanning onderaan in dit document.
4.	Tweede nota van inlichtingen, vraag 26	Naar aanleiding van vraag 26 begrijpen wij dat Kwaliteitswens 3 volledig tijdens de interactieve sessie wordt behandeld. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke tijdsverdeling wordt gehanteerd voor de te behandelen onderdelen en in hoeverre Inschrijver de beschikbare tijd zelf mag indelen?	Inschrijver mag dit naar eigen inzicht indelen en is hierbij zelf verantwoordelijk voor het voldoende rekening houden met de tijdsverdeling om alle aspecten voldoende te (kunnen) behandelen.
5.	Tweede nota van inlichtingen, vraag 26	Kan Aanbestedende dienst, in aanvulling op vraag 26, aangeven welke presentatievoorzieningen tijdens de interactieve sessie beschikbaar zijn en bevestigen of	Inschrijver kan gebruik maken van een eigen laptop en krijgt een presentatiemiddel in de vorm van een scherm tot zijn beschikking gesteld.

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Inschrijver een eigen laptop en presentatie mag gebruiken?	
6.	Annex XII Programma van eisen ICT-beheer, Rapportage; Annex IV.b (Concept) verwerkersovereenkomst, artikel 8.1; eerste Nota van Inlichtingen vraag 15; tweede Nota van Inlichtingen vragen 8 en 18	In Annex XII Programma van eisen ICT-beheer wordt onder Rapportage gesproken over een ISAE 3402-rapportage. In de eerste Nota van Inlichtingen heeft Aanbestedende dienst verduidelijkt dat hiermee geen formeel ISAE 3402-auditrapport over Inschrijver wordt verlangd, maar gebruik van het ISAE 3402-rapportageformat. Artikel 8.1 van Annex IV.b (Concept) verwerkersovereenkomst verlangt echter daarnaast jaarlijks een auditrapport, opgesteld door een onafhankelijke deskundige derde partij, waarin wordt aangetoond dat Verwerker aan de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst voldoet. In de tweede Nota van Inlichtingen is verduidelijkt dat hiervoor onder meer een ISAE 3402-rapport of een Third Party Memorandum kan worden gebruikt en dat ISO 27001-certificering op zichzelf niet volstaat. Naar aanleiding van de tweede Nota van Inlichtingen is de jaarlijkse opdrachtwaarde en het plafondbedrag voor de vaste dienstverlening bovendien verlaagd naar € 73.000,00 exclusief btw. De opdracht betreft daarnaast een co-managed dienstverlening, waarbij Aanbestedende dienst zelf onder meer het eerstelijns- en functioneel beheer uitvoert en de beheerverantwoordelijkheid van Inschrijver hoofdzakelijk ziet op ondersteunend technisch beheer. Gelet op de aard, omvang en jaarlijkse waarde van de opdracht, de beperkte rol van Inschrijver als verwerker	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Gelet op de aard, omvang en waarde van de opdracht acht Aanbestedende dienst het proportioneel om de verplichting uit artikel 8.1 van Annex IV.b (Concept) verwerkersovereenkomst tot het jaarlijks laten opstellen van een auditrapport door een onafhankelijke deskundige derde partij te laten vervallen. Inschrijver dient de naleving van de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst desgevraagd aan te tonen door middel van een geldige ISO 27001-certificering, relevante resultaten van reguliere externe certificeringsaudits en aanvullende beleidsdocumentatie, registraties en overige bewijsstukken. Hierbij geldt dat uitsluitend een ISO 27001-certificering niet zonder meer volstaat om de naleving van alle verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst aan te tonen. Aanbestedende dienst behoudt het recht om bij concrete omstandigheden die daartoe aanleiding geven of een vermoeden van niet-naleving een aanvullende audit uit te laten voeren overeenkomstig artikel 8.1 van Annex IV.b. Deze wijziging vervangt de eerdere beantwoording van vragen 8 en 18 in de tweede Nota van Inlichtingen voor zover deze betrekking heeft op de verplichting tot het jaarlijks laten opstellen van een extern auditrapport. Ook kan een verzwarende van audit-eisen aan Aanbestedende dienst in de toekomst leiden tot het daadwerkelijk benodigd zijn van een jaarlijks extern auditrapport. Derhalve wil Aanbestedende dienst in ieder geval wel de toezegging van Inschrijver dat hieraan volledige medewerking wordt verleend, op basis van een nader overeen te komen redelijke en billijke vergoeding.

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		binnen deze dienstverlening en de reeds gestelde eis van ISO 27001-certificering, achten wij een verplichte jaarlijkse externe audit door een onafhankelijke derde partij een relatief zware verplichting. Kan Aanbestedende dienst daarom bevestigen dat de verplichting uit artikel 8.1 van Annex IV.b om jaarlijks een extern auditrapport door een onafhankelijke derde te laten opstellen komt te vervallen, en dat naleving van de verwerkersovereenkomst kan worden aangetoond op basis van de geldige ISO 27001-certificering, reguliere externe certificeringsaudits en op verzoek aan te leveren relevante beleidsdocumentatie, registraties en overige bewijsstukken? Indien Aanbestedende dienst dit niet bevestigt, verzoeken wij haar gemotiveerd toe te lichten waarom een afzonderlijke jaarlijkse externe audit proportioneel wordt geacht in verhouding tot de aard, omvang en jaarlijkse waarde van deze opdracht.	

Derde nota van inlichtingen

Herziene aanbestedingsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	24 augustus 2026
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	7 september 2026
Publicatie Nota van Inlichtingen	21 september 2026
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	28 september 2026
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	12 oktober 2026
Binnenkomst vragen derde Nota van Inlichtingen	19 oktober 2026
Publicatie derde Nota van Inlichtingen	26 oktober 2026
Binnenkomst Inschrijvingen	6 november 2026 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	6 november 2026 tot en met 27 november 2026
Uitnodiging interactieve fase	30 november 2026
Interactieve fase	9 december 2026 van 10:00 uur tot 16:00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	15 december 2026
Verificatie	15 december 2026 tot en met 4 januari 2027
Gunning	5 januari 2027
Start leveringen (finale datum)	1 april 2027