

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering Cateringproducten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Súdwest-Fryslân
Referentie: SWF 25107

Toelichting:

Na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen wordt een geconsolideerde versie van het Programma van Eisen gepubliceerd, waarin de wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt. Deze geconsolideerde versie is bedoeld voor gebruik bij de inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 45

Vraag:

Op onze facturen worden enkel de kortingspercentage en netto prijzen exclusief BTW getoont. Er is wel een apart account aan te maken waarbij we de bruto prijzen kunnen tonen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever dient via een afzonderlijke omgeving of account inzicht te kunnen verkrijgen in de brutoprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 Concept overeenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

In dit artikel geeft aan dat met ingang van 1 december 2027 kunnen de overeengekomen prijzen vervolgens telkens eenmaal per jaar per worden aangepast. Bij eis 49 geeft u aan dat de prijzen per 1 november 2027 aangepast kunnen worden. Kunt u aangeven wat inschrijver moet aanhouden en hierop, indien nodig, de overeenkomst aanpassen?

Antwoord:

De correcte eerste indexeringsdatum is 1 december 2027. Een verzoek tot prijsaanpassing dient uiterlijk op 1 november 2027 schriftelijk bij Opdrachtgever te zijn ingediend en onderbouwd. Na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever kunnen de prijzen per 1 december 2027 worden aangepast. De Raamovereenkomst is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad - Randassortiment SWF

Vraag:

U vraag om een bruto prijslijst of catalogus met bruto prijzen. Aangezien ons assortiment uit +- 60.000 artikelen bestaat, hebben we een desbetreffend document niet. Is er andere manier waar op we de bruto prijs kunnen overhandigen?

Antwoord:

Het is niet noodzakelijk om bij inschrijving een afzonderlijke bruto prijslijst of catalogus voor het volledige assortiment aan te leveren. Tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer via een afzonderlijke digitale omgeving, een account of een andere digitale werkwijze inzicht te bieden in het beschikbare assortiment en de daarbij behorende brutoprijzen. Inschrijver dient bij de inschrijving te vermelden op welke wijze Opdrachtgever tijdens de uitvoering inzicht krijgt in het beschikbare assortiment en de bijbehorende brutoprijzen. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad - Randassortiment SWF

Vraag:

Het invoeren van het kortingspercentage voor het randassortiment heeft in het rekenmodel direct effect op de netto-prijzen van het kernassortiment. Is de benaming 'korting op het

randassortiment' hier onjuist en vraagt de aanbesteder in feite om een uniform kortingspercentage op het gehele assortiment?

Antwoord:

Nee. De benaming 'korting op het randassortiment' is juist. De opgegeven kortingspercentages gelden uniform binnen de categorieën food en non-food van het randassortiment, met uitzondering van producten die onderdeel uitmaken van het kernassortiment. Voor producten uit het randassortiment wordt het toepasselijke kortingspercentage tijdens de uitvoering van de overeenkomst toegepast op de geldende brutoprijzen. De kortingspercentages worden echter wel gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving en de berekening van de fictieve inschrijfprijs. Voor producten uit het kernassortiment zijn tijdens de uitvoering de door inschrijver opgegeven nettoprijzen leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad - Kernassortiment SWF

Vraag:

In toelichting op het prijzenblad lezen we het volgende: De werktuigdragers en de onkruidborstelarmen worden vermedigvuldigd met een factor 3. Inschrijver gaat ervan uit dat deze opmerking abusievelijk in het prijzenblad is opgenomen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja. Deze vermelding is abusievelijk blijven staan. Er is een aangepast prijzenblad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad - Kernassortiment SWF

Vraag:

Kunt u de artikelen die u uitvraagt in het tabblad Kernassortiment SWF voorzien van EAN-nummers? Met EAN-nummers weten de inschrijvers met zekerheid welk product u uitvraagt. Zonder EAN-nummers moeten inschrijvers (behalve de huidige leverancier) een inschatting maken op basis van omschrijving, merk en inhoud. In veel gevallen gaat dit goed, maar het komt zeer regelmatig voor dat toch een verkeerde inschatting gemaakt wordt door inschrijvers. Daarmee is een goed en eerlijk prijsvergelijk niet te maken. U huidige leverancier kan deze informatie aanleveren.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst beschikt niet over alle EAN-nummers en het toevoegen hiervan is niet uitvoerbaar. Indien producten of artikelomschrijvingen onvoldoende duidelijk zijn, kunnen hierover aanvullende vragen worden gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad - Inschrijvingsoverzicht

Vraag:

Heeft inschrijver het correct begrepen dat het bedrag uit cel F20 van tabblad Inschrijvingsoverzicht in Tenderned ingevuld moet worden?

Antwoord:

Ja. Het bedrag uit cel F20 van het tabblad Inschrijvingsoverzicht is leidend voor de vergelijking van de inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 57

Vraag:

Bij eis 54 geeft u aan dat inschrijver wekelijks moet factureren. Bij eis 57 geeft u aan dat inschrijver per maand een gespecificeerde verzamelfactuur per dag en met onderscheid per locatie moet sturen. Inschrijver gaat ervan uit dat inschrijver hetgeen u bij eis 54 stelt moet aanhouden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja. Wekelijkse facturatie blijft het uitgangspunt. Daarnaast verstrekt Opdrachtnemer maandelijks een overzicht van de in de betreffende maand verzonden facturen, conform eis 57. Dit overzicht betreft geen aanvullende factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 54

Vraag:

Kunt u toelicht wat routenummer 572 inhoudt en waarom deze informatie op de factuur moet komen te staan?

Antwoord:

Routenummer 572 betreft het interne administratieve nummer van de afdeling die de bestelling plaatst. Vermelding hiervan is noodzakelijk voor een correcte verwerking van de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 49

Vraag:

U stelt dat de prijzen per contractjaar vaststaan. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk door een sterk verminderd aanbod ten gevolge van bijvoorbeeld misoogsten, vogelgriep, oorlogen, een pandemie of overheidsmaatregelen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch tussentijds aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja. Indien sprake is van uitzonderlijke prijsontwikkelingen van meer dan 5%, kunnen partijen in overleg treden. Voor prijsstijgingen gelden artikel 6.7 tot en met 6.9 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 37

Vraag:

In eis 37 wordt gevraagd om zelfstandig reportages te exporteren uit het bestelsysteem. Wij leveren deze informatie op maat aan via onze binnendienst. Is de aanbestede bereid de eis zo aan te passen dat het aanleveren van reportages via de binnendienst eveneens volstaat?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Rapportages mogen via de binnendienst beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 36

Vraag:

Niet alle gewenste informatie uit eis 36 is zichtbaar in ons digitale bestelsysteem. Wel is alle gewenste informatie uit onze systemen te halen en te rapporteren op ieder gewenst moment. Is deze alternatieve werkwijze akkoord? Zo ja, kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis 36 is als volgt aangepast:
Het digitale bestelsysteem biedt Opdrachtgever inzicht in actuele en historische bestellingen, leveringen, pakbonnen, prijzen, facturen en eventuele afwijkingen.
In het digitale bestelsysteem, of in een daaraan gekoppelde digitale omgeving, worden minimaal de volgende gegevens centraal geregistreerd:

- bestellingen en de bijbehorende bestelstatus;
- niet of onvolledig geleverde producten;
- retouren en de status van de bijbehorende creditering;
- prijsafwijkingen ten opzichte van de geldende prijsafspraken;

Opdrachtgever heeft toegang tot deze registraties en kan de actuele status en de wijze van afhandeling raadplegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 27

Vraag:

U geeft aan dat bij calamiteiten en of bijzondere omstandigheden ook in het weekend een levering

wenselijk is. Wij rijden wel op zaterdag maar niet op zondag. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Indien levering op zondag niet mogelijk is, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om in geval van calamiteiten gebruik te maken van een alternatieve leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 25

Vraag:

Inschrijver mag, in verband met voedselveiligheid, diepvries, vers en convenienceproducten niet retourneren. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Indien retourname van deze producten vanwege voedselveiligheid niet mogelijk is, blijven de kosten die voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare onjuiste levering voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 23

Vraag:

De pakbon dient voorzien te zijn van de naam of identificatie van de besteller. Vult de besteller bij iedere bestelling zijn of haar naam/ identificatie in of dient iedere besteller een eigen account te hebben met zijn of haar naam?

Antwoord:

Een gezamenlijk account is toegestaan, mits de naam of identificatie van de besteller per bestelling kan worden vastgelegd en zichtbaar is op de pakbon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 21

Vraag:

Heeft u een logistiek schema waarbij inzichtelijk is welke dagen de locatie geleverd wensen te worden? Zo ja, kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Nee. Een dergelijk logistiek schema is niet beschikbaar. Voor het bedrijfsrestaurant aan de Gedempte Neltjeshaven en de locatie aan de Exmorraweg in Bolsward geldt dat levering dagelijks, van maandag tot en met vrijdag, mogelijk moet zijn. Voor de overige locaties geldt één vaste leverdag per week. Deze vaste leverdag wordt na gunning in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 19

Vraag:

Vanaf hoelaat is het mogelijk om op de overige locaties die tot 12.00 uur geleverd mogen worden, te lossen?

Antwoord:

Levering op deze locaties is mogelijk vanaf 08.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 19

Vraag:

Om routes zo optimaal mogelijk te plannen en op die manier zo min mogelijk transportbewegingen te realiseren handteren wij een minimaal aflever van twee uur. Is het mogelijk om de tijd van 08.00 - 09.00 op te rekken met een uur?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het tijdvenster wordt verruimd van 08.00-09.00 uur naar 08.00-10.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 16

Vraag:

In Eis 16 wordt een minimale THT bij ontvangst van de eieren geëist van 14 dagen. Om een zo vers mogelijk product te garanderen binnen onze logistieke keten en verspilling tegen te gaan, verzoeken wij u deze eis aan te passen. Bent u bereid de minimale THT bij ontvangst te verlagen naar 7 dagen?

Antwoord:

Nee. Deze vraag leidt niet tot aanpassing van de aanbestedingsstukken. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 16

Vraag:

U stelt een minimale THT aan een aantal productgroepen. Voor een groot gedeelte van de producten binnen een productgroep is dit geen enkel probleem en te garanderen. Er zijn echter producten waarop we niet die garantie niet kunnen geven. Hierbij kunt u denken aan rosbief, filet american, verse vis, fruitsalades etc. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja. Voor producten waarvoor de gestelde minimale houdbaarheid aantoonbaar niet haalbaar is, kan een uitzondering worden toegestaan. Inschrijver dient deze producten expliciet te benoemen en de gevraagde afwijking te onderbouwen in de volgende Nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst beoordeelt de voorgestelde uitzonderingen in de tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107

Vraag:

Het Programma van Eisen bevat 68 eisen die afzonderlijk met 'ja' beantwoord moeten worden, waarbij een 'nee' leidt tot uitsluiting. Ter bevordering van de efficiëntie en om fouten in het invullen te voorkomen, verzoeken wij u de vragenlijst te vervangen door een eenmalige verklaring waarin inschrijvers bevestigen integraal akkoord te gaan met alle eisen. Kunt u het Programma van Eisen op deze wijze aanpassen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het Programma van Eisen wordt aangepast. Door ondertekening van het Programma van Eisen en parafering van iedere pagina verklaart inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle daarin opgenomen eisen, inclusief eventuele wijzigingen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen. Na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen wordt een geconsolideerde versie van het Programma van Eisen beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 - Verklaring referenties

Vraag:

Dient de inschrijver de tabel van Bijlage 3 te kopiëren wanneer een 2e referent opgegeven moet worden? Of dient inschrijver Bijlage 3 twee keer in te vullen?

Antwoord:

Ja. Indien inschrijver twee verschillende referenties opgeeft, mag de tabel in Bijlage 3 eenmaal worden gekopieerd. Er mogen maximaal twee referenties worden ingediend. Eén referentie mag ook beide kerncompetenties aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 5.3.2 Kwaliteit

Vraag:

Wij begrijpen het doel van een strakke paginalimiet, maar de omvang van de uitvraag (met bijvoorbeeld 9 punten en 22 subvragen bij G.2.1) vraagt om meer toelichting voor een volwaardige beantwoording. Om u een helder beeld te geven en al uw vragen goed te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om:

- Een maximaal aantal van 4 A4 voor de beantwoording van G.2.1 toe te staan.
- Een maximaal aantal van 4 A4 voor de beantwoording van G.2.2 toe te staan.
- Een maximaal aantal van 3 A4 voor de beantwoording van G.2.3 toe te staan.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met het verzoek. De maximale omvang van de kwalitatieve uitwerkingen wordt aangepast naar: G.2.1 maximaal 4 A4, G.2.2 maximaal 3 A4 en G.2.3 maximaal 2 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 3.11 Overige voorwaarden

Vraag:

U stelt dat dit offertetraject volledig in het Nederlands moet. Na gunning dient inschrijver de meest recente jaarrekening met goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf aan te leveren. Inschrijver beschikt echter over een jaarrekening in het Engels. Is het aanleveren van

het jaarverslag in het Engels akkoord? Indien gewenst kunnen wij voor een vertaling zorgen.

Antwoord:

Ja. Een Engelstalige jaarrekening met een goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 3.5 Wijze van aanbieden

Vraag:

U geeft aan dat het Prijzenblad wel apart rechtsgeldig ondertekend dient te worden. Inschrijver gaat ervan uit dat het prijzenblad als PDF bestand rechtsgeldig ondertekend en in Excel niet rechtsgeldig ondertekend bijgesloten moet worden bij de offerte. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Het volledige Prijzenblad wordt als Excelbestand ingediend. Daarnaast wordt het tabblad 'Inschrijvingsoverzicht' als rechtsgeldig ondertekende PDF ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 3.3 Planning

Vraag:

De definitieve gunning is op 30 november en de overeenkomst gaat in op 1 december 2026. Kunt u aangeven wanneer de dienstverlening daadwerkelijk moet starten en dus welke periode inschrijver heeft voor de implementatie?

Antwoord:

De overeenkomst treedt in werking op 1 december 2026. De periode van 1 december 2026 tot en met 31 december 2026 geldt als implementatie- en opstartfase. In deze periode kunnen reeds bestellingen en leveringen plaatsvinden. Opdrachtnemer dient de dienstverlening uiterlijk per 1 januari 2027 volledig overeenkomstig de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de Inschrijving uit te voeren. De aanbestedingsstukken worden hier nog op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 2.2 Raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst twee jaar betreft en er twee maal een verlening kan worden toegekend. Welke criteria worden gehanteerd om een verlening toegekend te krijgen?

Antwoord:

Opdrachtgever is in beginsel voornemens gebruik te maken van de contractueel opgenomen verlengingsopties. Van verlenging kan worden afgezien indien sprake is van ernstige of structurele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het structureel niet voldoen aan overeengekomen KPI's en serviceniveaus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 2.2 Raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de Raamovereenkomst een maximumwaarde heeft van €1.800.000 over vier jaar (geschat op €350.000 tot €400.000 per jaar) en dat locatie Bolsward kan zorgen voor 20% tot 30% volumestijging. Is deze verwachte volumestijging al verwerkt in de maximale waarde van € 1.800.000?

Antwoord:

Ja. De mogelijke volumegroei als gevolg van aansluiting van locatie Bolsward is reeds verwerkt in de maximale opdrachtwaarde van € 1.800.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - 2.1 Werkwijze

Vraag:

Er wordt aangegeven dat producten dagelijks besteld worden. Betekend dit ook dat op alle 5 locaties dagelijks geleverd dient te worden?

Antwoord:

Nee. Dagelijks bestellen betekent niet dat op alle vijf locaties dagelijks moet worden geleverd. Voor het bedrijfsrestaurant aan de Gedempte Neltjeshaven en de locatie aan de Exmorraweg in Bolsward geldt dat levering dagelijks, van maandag tot en met vrijdag, mogelijk moet zijn. Voor de overige locaties geldt één vaste leverdag per week. Deze vaste leverdag wordt na gunning in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld. Zie ook het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering Cateringproducten SWF 25107 - paragraaf 2.1 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

U stelt dat het inkoopvolume dat gemoeid is met de cateringbenodigdheden gemiddeld circa €350.000 tot €400.000 exclusief btw per jaar bedraagt. Inschrijver gaat ervan uit dat in deze inschatting nog niet de omzet van locatie Bolsward is opgenomen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja. De omzet van locatie Bolsward is meegenomen in de opgegeven raming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen SWF 25107 - Eis 16

Vraag:

In Eis 16 wordt gesteld dat melk en melkproducten bij levering een minimale houdbaarheid van 6 dagen dienen te hebben. Omdat verse melkproducten afhankelijk zijn van de productiedatum en THT-termijnen in de keten, is een houdbaarheid van 6 dagen na levering voor bepaalde verse melkproducten niet altijd haalbaar. Bent u bereid om de eis voor de minimale houdbaarheid van melk en melkproducten aan te passen naar 4 dagen na levering, zodat dit aansluit bij de marktconforme houdbaarheid van verse melk?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien er specifieke producten zijn kunnen hierover aanvullende vragen worden gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

PvE levertijden

Vraag:

In uw Programma van eisen, wordt bij eis 19 gesproken over de levertijden voor buitendienst Bolsward en Gedempte Neltjeshaven 10 in Sneek. U eist daar een tijd tussen 8 en 9 uur. Deze tijdsperiode is echter bijzonder kort en bij een geopende brug of ander oponthoud, ontstaat al direct een probleem. Bent u bereid deze periode te verlengen naar: tussen 8 en 10 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Gelijkwaardig product

Vraag:

In bijlage 5 wordt uitleg gegeven over het prijzenblad. U geeft aan, dat er gelijkwaardige producten mogen worden aangeboden, mits ze voldoen aan het gevraagde type, de kwaliteit, inhoud /verpakking en toepassing.

Het is ons niet geheel duidelijk wat u bedoelt met "het gevraagde type". Hier wordt ook in het Programma van eisen verder niet op ingegaan. Waar moet een alternatief product aan voldoen om hetzelfde type te zijn.

Daarnaast de "kwaliteit". Wij vragen ons af, hoe een alternatief product daarop moet worden gecontroleerd.

En als laatste de "inhoud/verpakking". Als het alternatief product exact dezelfde inhoud moet hebben, dan kan bijvoorbeeld in plaats van een 1 liter fles, niet een fles met hetzelfde product

maar dan 1,5 liter worden aangeboden. Er wordt ook niet aangegeven, of we met een omrekenfactor mogen werken, hetgeen meestal wel het geval is bij dergelijke aanbestedingen.

Ook graag uitleg over "dezelfde verpakking". Mag exact hetzelfde product niet in een andere verpakking worden aangeboden?

Graag willen we meer duidelijkheid over deze begrippen.

Antwoord:

"De totaalprijs wordt automatisch berekend op basis van het historische jaarverbruik en de door inschrijver opgegeven netto prijs per verpakkingseenheid. Indien een gelijkwaardig product met een afwijkende inhoud of besteleenheid wordt aangeboden, wordt de prijs omgerekend naar de gevraagde referentie-eenheid zodat een objectieve vergelijking van inschrijvingen mogelijk blijft. De omrekening vindt plaats overeenkomstig de rekenregel zoals opgenomen in het prijzenblad.

Onder het gevraagde type wordt verstaan de aard van het product en de wijze waarop het product wordt aangeboden, zoals bijvoorbeeld vers, gekoeld, diepvries, geconserveerd of geblikt.

Onder kwaliteit wordt verstaan dat het aangeboden product qua gebruiksdoel, productspecificaties, samenstelling en kwaliteitsniveau gelijkwaardig is aan het uitgevraagde product.

Onder inhoud/verpakking wordt verstaan de gevraagde verpakkingseenheid of inhoudsmaat. Een afwijkende inhoud of verpakkingseenheid is toegestaan, mits het product voor vergelijkingsdoeleinden kan worden omgerekend naar de gevraagde referentie-eenheid.

Een gelijkwaardig product mag worden aangeboden indien dit naar type, kwaliteit en toepassing gelijkwaardig is aan het uitgevraagde product. Indien een specifiek merk, type of uitvoering niet beschikbaar is, mag een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Uitzonderlijke prijsmutaties

Vraag:

Eis 49. In uitzonderlijke situaties waarbij de prijs van een product in korte tijd zeer sterk stijgt of daalt (>5%) wensen wij ons het recht voor te behouden om een tussentijdse prijsaanpassing bespreekbaar te maken. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Prijzen verse producten

Vraag:

Eis 49. De prijzen van dagverse producten worden sterk beïnvloed door seizoenen, vangsten, oogsten etc. Hiervoor kunnen wij een maximale prijsvastheid van 3 maanden toezeggen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Voor de in eis 50 genoemde verse producten geldt geen prijsvastheid van één jaar. Opdrachtnemer mag voor deze producten actuele dagprijzen hanteren, mits deze marktconform zijn en voldoen aan de voorwaarden van eis 50. Een afzonderlijke prijsvastheidsperiode van drie maanden is daarom niet noodzakelijk. Eis 50 is ter verduidelijking aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

KPI Levertijdigheid

Vraag:

Eis 66. Bij een dagelijkse levering op een druk tijdstip is een incidentele vertraging onvermijdelijk, zeker bij een zeer krap tijdsvenster. Wij garanderen een levertijdigheid van 95%. Dat betekent dat slechts 1 op 20 leveringen buiten de venstertijd wordt bezorgd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Eis 66 blijft ongewijzigd van kracht. Gezien de verruiming van het tijdvenster naar 08.00-10.00 uur ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding de gestelde KPI aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Eis 65. Wij registreren en rapporteren KPI's op levertijdigheid (Eis 66) en op artikelniveau (Eis 67), niet op orderregelniveau. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verzoekt inschrijver nader toe te lichten of met dit verzoek wordt beoogd eis 65 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Klachtenregistratie

Vraag:

Eis 64. Klachten worden voorsnog door onze klantenservice geregistreerd na een telefonische melding of e-mail. Kunt u met deze werkwijze akkoord gaan?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Klachten hoeven niet uitsluitend via het digitale bestelsysteem te worden geregistreerd. Registratie via telefoon of e-mail volstaat eveneens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Toepassing CPI 010000

Vraag:

Eis 49. De Consumentenprijsindex 010000 geeft de prijsontwikkeling van de totale uitgaven aan Voeding en alcoholvrije dranken weer. Dit is een gewogen cijfer. De prijsontwikkeling van de daaronder hangende productgroepen en van individuele producten wijkt uiteraard af van het bovenliggende gemiddelde. Kunt u ermee instemmen dat prijswijzigingen marktconform mogen worden doorgevoerd mits de mutatie van het totale (gewogen) gemiddelde gelijk of lager ligt dan de CPI 010000?

Antwoord:

"Nee. De CPI 010000 geldt als indexeringsgrondslag voor het overeengekomen assortiment als geheel. De overeenkomst voorziet reeds in:

- jaarlijkse indexering;
- marktconforme dagprijzen voor verse producten;
- overleg bij uitzonderlijke kostenontwikkelingen conform artikel 6.7 t/m 6.9 van de Raamovereenkomst.

De aanbestedende dienst acht aanvullende prijsmutaties op productniveau daarom niet noodzakelijk."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Brandstoftoeslag

Vraag:

Eis 48. De huidige geopolitieke situatie - met name die in het midden-oosten - heeft ons genoodzaakt een brandstoftoeslag te heffen. Omdat de prijzen sterk fluctueren en we hopen dat de situatie zich snel herstelt hebben we er bewust niet voor gekozen om dit in de prijzen te verwerken. Wij vragen u te overwegen om, op basis van een realistisch aantal leveringen, een aan indexering onderhevige brandstoftoeslag toe te staan die onder een bepaalde literprijs ook weer komt te vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst stemt niet in met het opnemen van een afzonderlijke brandstoftoeslag. De overeenkomst voorziet reeds in jaarlijkse prijsindexering, marktconforme dagprijzen voor verse producten en een regeling voor uitzonderlijke kostenverhogende omstandigheden. Indien zich onvoorziene en niet-toerekenbare kostenontwikkelingen voordoen die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de opdracht, kunnen partijen hierover op basis van artikel 6.7 tot en met 6.9 van de Raamovereenkomst in overleg treden. Een afzonderlijke brandstofclausule wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Brutoprijzen, kortingen en nettoprijzen

Vraag:

Eis 45. Onze webshop vermeldt alleen nettoprijzen na aftrek van kortingen. Brutoprijzen en kortingspercentages kunnen wij als aparte rapportage toezenden. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Naam besteller

Vraag:

Eis 38. De naam van de besteller kan als referentie bij een order worden meegegeven. Ook kunnen beheerders op onze webshop zien door welke account (gebruiker) bestellingen zijn geplaatst. Het is helaas echter niet mogelijk om op de naam van de besteller te filteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verzoekt inschrijver nader toe te lichten of de gevraagde informatie op locatieniveau kan worden geraadpleegd en gerapporteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Beschikbaarheid informatie

Vraag:

Eis 36. De door u benoemde centraal te registreren gegevens staan in aparte systemen waarmee wij onze afnemers informeren en van rapportages voorzien. Deze (interne) systemen zelf zijn echter niet toegankelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Minimaal orderbedrag

Vraag:

In Eis 20 geeft u aan geen minimum orderbedrag te willen hanteren. Kunt u in het kader van duurzaamheid en efficiency wellicht toch overwegen om een minimum te hanteren van € 300 bij een gemiddelde (van alle drops op alle locaties) van ten minste € 500? Een (incidentele) uitzondering blijft daarbij uiteraard mogelijk.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Eis 20 blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst zal zich wel inspannen om het aantal vervoersbewegingen zoveel mogelijk te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Kwaliteit

Vraag:

In de voedingsindustrie wordt kwaliteit veelal geborgd in voedselveiligheidssystemen als ISO 22000, FSSC 22000, BRC en IFS. Kunt u instemmen met één van deze certificeringen als gelijkwaardig, desgewenst voorzien van een onderbouwing?

Antwoord:

Indien de vraag betrekking heeft op de geschiktheidseis inzake kwaliteitsbewaking, geldt dat een ander certificaat kan worden geaccepteerd indien inschrijver aantoont dat dit certificaat gelijkwaardig is aan ISO 9001:2015. Het enkele bezit van ISO 22000, FSSC 22000, BRC of IFS leidt niet automatisch tot gelijkwaardigheid. De onderbouwing wordt bij de verificatie van de inschrijver

aan wie de aanbestedende dienst voornemens is te gunnen beoordeeld aan de hand van de reikwijdte, geldigheid en de geborgde kwaliteitsprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Tweede vragenronde

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het stellen van nieuwe vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen, ook als deze niet direct betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst staat toe dat tijdens de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen worden gesteld die niet rechtstreeks voortvloeien uit de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.

47

Onderwerp:

SROI

Vraag:

SROI is integraal onderdeel van de werkwijze en processen bij inschrijver. Inschrijver heeft hiervoor de PSO-certificering op Trede 2 toegekend gekregen. In hoeverre zijn ondernemingen met een certificering op het gebied van SROI (deels) vrijgesteld van de 2% verplichting?

Antwoord:

Nee. Een PSO-certificering leidt niet tot een vrijstelling van de contractuele SROI-verplichting van 2%. Bij de invulling van deze verplichting kan de reeds gerealiseerde sociale impact van inschrijver wel worden betrokken. De nadere uitwerking hiervan vindt plaats in overleg met de SROI-coördinator van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Levertijden

Vraag:

Inschrijver werkt met venstertijden van 3 uur. Is levering op de locaties bedrijfsrestaurant, buitendienst Bolsward en Gedempte Neltjeshaven 10 vanaf 06:00 uur mogelijk met de toegangspassen voor de magazijnen? Zo nee, wat is de maximale venstertijd waar opdrachtgever mee kan werken en die opdrachtnemer voldoende ruimte biedt om levering zo efficiënt en duurzaam mogelijk uit te voeren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft het levervenster reeds verruimd van 08.00-09.00 uur naar 08.00-10.00 uur. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee voldoende ruimte wordt geboden voor een efficiënte uitvoering van de leveringen. Indien inschrijver van mening is dat aanvullende verruiming noodzakelijk is, verzoekt de aanbestedende dienst inschrijver dit nader te onderbouwen in de volgende Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Cateringproducten