Programma van Eisen – Levering Straatveegmachines

Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen d.d. 20 november 2026

1. Algemene functionele eisen

1.1 Wet- en regelgeving

- De aangeboden oplossing voldoet gedurende de gehele gebruiksduur aan alle toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op het gebied van verkeersdeelname, arbeidsveiligheid, machineveiligheid, emissies en milieu.
- Opdrachtnemer toont aan hoe compliance gedurende de contractperiode wordt geborgd.

1.2 Toekomstbestendigheid

- De aangeboden oplossing moet kunnen inspelen op toekomstige wijzigingen in:
  - technologische ontwikkelingen ;
  - operationele behoeften;
  - emissie-eisen;
  - veiligheidsvoorschriften;
  - wet- en regelgeving.

1.3 Beschikbaarheid

- De aangeboden oplossing moet een hoge operationele beschikbaarheid waarborgen.
- Opdrachtnemer beschikt over een serviceorganisatie die ondersteuning biedt gedurende de volledige levensduur van de machine.

1.4 Gebruikersondersteuning

- Gebruikers en monteurs moeten kunnen beschikken over:
  - Nederlandstalige documentatie;
  - opleidingen;
  - technische ondersteuning;
  - digitale informatievoorziening.

2. Functionele eisen veegprestaties

2.1 Reinigingsprestatie

- De straatstraatveegmachine moet openbare ruimten effectief kunnen reinigen.
- De oplossing moet geschikt zijn voor het verwijderen van gangbare vervuiling op wegen, ~~trottoirs,~~ parkeerterreinen en andere verhardingen.

2.2 Flexibele inzetbaarheid

- De straatstraatveegmachine moet inzetbaar zijn onder uiteenlopende omstandigheden en voor verschillende typen werkzaamheden binnen het gemeentelijk beheer.

2.3 Stof- en emissiebeperking

- Tijdens de werkzaamheden moet stofverspreiding aantoonbaar worden beperkt.
- De oplossing draagt bij aan een gezonde en veilige leefomgeving.

2.4 Taakflexibiliteit

- Omstelling tussen werkzaamheden moet efficiënt kunnen plaatsvinden met minimale stilstand.

3. Functionele eisen multifunctionele inzet

3.1 Multifunctionaliteit

- De oplossing moet ruimte bieden voor aanvullende werkzaamheden zoals:
  - randreiniging;
  - seizoensgebonden reinigingswerkzaamheden;
  - andere gemeentelijke beheeractiviteiten.

4. Functionele eisen vuilverwerking

4.1 Capaciteit

- De machine beschikt over voldoende operationele capaciteit om een volledige werkshift efficiënt uit te voeren. Houdt hierbij rekening met loslocaties binnen de gemeente Hoorn.

4.2 Veilige verwerking

- Het ingezamelde materiaal moet veilig, gecontroleerd en efficiënt kunnen worden opgeslagen en gelost.

4.3 Onderhoudsgemak

- De vuilverwerking moet eenvoudig reinigbaar en onderhoudbaar zijn.

4.4 Levensduur

- De toegepaste constructie en materialen zijn geschikt voor langdurig intensief gemeentelijk gebruik.

5. Functionele eisen inzetbaarheid openbare ruimte

5.1 Geschiktheid werkgebied

- De aangeboden oplossing moet geschikt zijn voor inzet binnen:
  - woonwijken;
  - centrumgebieden;
  - bedrijventerreinen;
  - parkeerlocaties;
  - overige openbare ruimten binnen het beheergebied.

5.2 Omgevingsvriendelijkheid

- De oplossing beperkt geluidsoverlast en andere hinder voor bewoners, bezoekers en medewerkers.

6. Functionele eisen rijgedrag en veiligheid

6.1 Verkeersveiligheid

- De machine moet veilig kunnen deelnemen aan het verkeer onder normale gebruiksomstandigheden.

6.2 Wendbaarheid

- De machine moet geschikt zijn voor werkzaamheden in gebieden met beperkte manoeuvreerruimte.

7. Functionele eisen duurzaamheid

7.1 Duurzame prestaties

- Leveranciers mogen verschillende technische oplossingen aanbieden mits deze aantoonbaar leiden tot beperking van milieubelasting.

7.2 Circulariteit

- Opdrachtnemer beschrijft hoe materialen, onderdelen en grondstoffen duurzaam worden toegepast en hergebruikt.

7.3 Innovatie

- Opdrachtnemer beschrijft hoe innovaties gedurende de contractperiode beschikbaar worden gesteld aan de gemeente Hoorn.

8. Functionele eisen aandrijving en energievoorziening

8.1 Operationele inzetbaarheid

- De oplossing moet geschikt zijn voor een volledige werkdag zonder verstoring van de operationele inzet.

8.2 Betrouwbaarheid

- De aandrijflijn moet geschikt zijn voor intensief gemeentelijk gebruik.

8.3 Technologieneutraal

- Gemeente Hoorn schrijft geen specifieke aandrijftechnologie voor.
- Leverancier toont aan dat de aangeboden oplossing passend is bij het gebruiksprofiel.

9. Functionele eisen cabine en ergonomie

9.1 Arbeidsomstandigheden

- De bestuurder beschikt over een veilige, gezonde en ergonomische werkplek.

9.2 Zicht en veiligheid

- De bestuurder heeft voldoende zicht op de werkomgeving om veilig werkzaamheden uit te voeren.

9.3 Bediengemak

- De bediening is logisch, intuïtief en ondersteunt efficiënt werken.

10. Partnerschap en innovatie

10.1 Adviesrol

- Opdrachtnemer treedt gedurende de contractperiode op als kennispartner.
- Opdrachtnemer adviseert periodiek over:
    - vervangingsstrategie;
    - verduurzaming;
    - marktontwikkelingen;
    - innovaties;
    - wet- en regelgeving.

10.2 Innovatiegesprekken

- Minimaal eenmaal per jaar vindt een innovatiereview plaats waarin ontwikkelingen en verbetermogelijkheden worden besproken.

10.3 Prestatiemonitoring

- Opdrachtnemer rapporteert periodiek over:
    - beschikbaarheid;
    - storingen;
    - onderhoud;
    - duurzaamheidsprestaties;
    - gerealiseerde verbeteringen.

11. Gegarandeerde inruilwaarde

11.1 Inruilwaarde
De Inschrijver dient in het Prijzenformulier voor de aangeboden straatveegmachine een gegarandeerde minimale inruilwaarde op te geven voor inruil na respectievelijk 4, 6 en 8 gebruiksjaren.
De aangeboden inruilwaarden worden door de gemeente Hoorn uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de inschrijvingen overeenkomstig het Prijzenformulier en gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst als een bindende minimale inruilwaarde onder de voorwaarden van deze eis.

11.2 Referentieconditie
De aangeboden gegarandeerde inruilwaarde geldt voor een machine die op het moment van inruil voldoet aan de onderstaande referentieconditie:

Gebruik
- de machine is ingezet voor regulier gemeentelijk straatveegwerk;
- de machine is gebruikt overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant;
- geen sprake is geweest van oneigenlijk gebruik, overbelasting of inzet buiten de door de fabrikant beoogde toepassingsdoeleinden.

Draaiuren
- uitgegaan wordt van maximaal gemiddeld 1.000 geregistreerde draaiuren per gebruiksjaar;
- het aantal draaiuren wordt vastgesteld aan de hand van de geregistreerde urenteller van de machine.

Onderhoud
- alle door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten zijn tijdig uitgevoerd;
- onderhoud is aantoonbaar uitgevoerd overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant;
- een volledige onderhouds- en servicehistorie is beschikbaar.

Technische staat
- de machine verkeert in goede en volledig bedrijfsvaardige staat;
- geen sprake is van ernstige technische gebreken;
- alle veiligheidsvoorzieningen functioneren naar behoren;
- de machine voldoet aan de op dat moment geldende wettelijke keurings- en veiligheidseisen.

Schade en slijtage
- uitsluitend sprake is van normale gebruiksslijtage;
- geen sprake is van constructieve schade, aanrijdschade of niet-herstelde schadegevallen;
- geen sprake is van abnormale corrosie, vervuiling of verwaarlozing.

Onder normale gebruiksslijtage wordt verstaan slijtage die redelijkerwijs mag worden verwacht bij normaal gemeentelijk gebruik gedurende de betreffende gebruiksperiode.

11.3 Correctie wegens afwijkende draaiuren
De Inschrijver dient in het Prijzenformulier één vast bedrag per extra dan wel minder gedraaid uur op te geven. Indien het feitelijke aantal geregistreerde draaiuren op het moment van inruil afwijkt van het aantal draaiuren behorende bij de referentieconditie als bedoeld in paragraaf X.2, wordt de definitieve inruilwaarde berekend volgens onderstaande formule:
Definitieve inruilwaarde = gegarandeerde inruilwaarde ± (verschil in draaiuren × uurcorrectie)

Indien sprake is van minder gerealiseerde draaiuren dan de referentieconditie, wordt dezelfde systematiek toegepast ten gunste van de gemeente Hoorn.
De positieve correctie wegens minder gerealiseerde draaiuren bedraagt maximaal 10% van de aangeboden gegarandeerde inruilwaarde.

11.4 Correctie wegens afwijkende technische of uiterlijke staat
Indien de feitelijke staat van de machine bij inruil afwijkt van de referentieconditie als bedoeld in paragraaf 11.2, mag de gegarandeerde inruilwaarde uitsluitend worden aangepast op basis van objectief vastgestelde herstelkosten.
Daarbij geldt dat:

- uitsluitend gebreken die uitstijgen boven normale gebruiksslijtage aanleiding mogen geven tot een waardecorrectie;
- de waardecorrectie niet hoger mag zijn dan de redelijkerwijs noodzakelijke herstelkosten;
- rekening wordt gehouden met normale leeftijds- en gebruiksgerelateerde slijtage;
- verbeteringen, vervangingen of vernieuwingen die leiden tot waardevermeerdering ten opzichte van de referentieconditie niet voor vergoeding in aanmerking komen.

12.5 Vaststelling van de staat bij inruil
Indien partijen van mening verschillen over de technische staat, onderhoudsstaat, schadeomvang, herstelkosten of toe te passen waardecorrectie, wijzen partijen gezamenlijk een onafhankelijk deskundige aan. Indien partijen hierover niet binnen twintig werkdagen na het ontstaan van het geschil overeenstemming bereiken, wordt de deskundige aangewezen door de voorzitter van een relevante branche- of beroepsorganisatie.

De deskundige brengt een voor partijen bindend advies uit over:

- de technische staat van de machine;
- de aanwezigheid van schade en/of achterstallig onderhoud;
- de redelijkerwijs noodzakelijke herstelkosten;
- de op basis daarvan toe te passen waardecorrectie.

De kosten van de deskundige komen voor rekening van de partij die door de deskundige in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Indien beide partijen gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, worden de kosten verdeeld overeenkomstig het oordeel van de deskundige.

12.6 Verbod op aanvullende waardecorrecties
Behoudens de correcties als bedoeld in de paragrafen 12.3 en 12.4 is Opdrachtnemer niet gerechtigd aanvullende kortingen, risico-opslagen, handelsmarges, marktwaardeaanpassingen of andere waardecorrecties toe te passen op de aangeboden gegarandeerde inruilwaarde.

12.7 Bewijs van gestanddoening
De aangeboden gegarandeerde inruilwaarden en uurcorrecties maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en blijven gedurende de gehele gebruiksperiode van de betreffende machine onverkort van kracht.

12.8 Rangorde
Indien strijdigheid bestaat tussen de in het Prijzenformulier opgenomen gegarandeerde inruilwaarde en enige andere bepaling uit de aanbestedingsstukken of de Overeenkomst, prevaleert de in het Prijzenformulier opgenomen gegarandeerde inruilwaarde.