Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2026-10/FZ-SV/JS001
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:
In Bijlage 4 wordt de invulling van de SROI-verplichting beschreven. Op basis van de huidige beschrijving is voor inschrijvers echter niet geheel duidelijk welke concrete verplichtingen gedurende de overeenkomst van toepassing zijn en op welke wijze het voldoen aan de SROI-verplichting wordt beoordeeld.

Onze organisatie beschikt over een geldige PSO-certificering op trede 3. Binnen diverse aanbestedingen wordt een PSO-certificering op trede 3 geaccepteerd als invulling van, dan wel vrijstelling voor, de SROI-verplichting.

Vraag: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een geldige PSO-certificering trede 3 wordt geaccepteerd als volledige invulling van de SROI-verplichting en dat geen aanvullende SROI-inspanningen worden verlangd?

Antwoord:
Ja. Zoals opgenomen in Bijlage 4 geldt dat indien opdrachtnemer het landelijke keurmerk PSO trede 2 of hoger heeft, dit als voldoende invulling van de social return verplichting geldt en ontheffing kan worden verleend, met een maximum van 2%. Een PSO-certificering trede 3 valt hieronder. Voor de overige voorwaarden wordt verwezen naar Bijlage 4, Beleids- en uitvoeringsregels Social Return.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 6 prijzenformulier

Vraag:

Rijksoverheid

In het prijzenformulier (tabblad Prijs) worden voor diverse verbruiksartikelen aantallen uitgevraagd, onder andere op regel 10, 11, 13, 15 en verder. Het is voor inschrijvers echter niet duidelijk of de opgegeven aantallen betrekking hebben op het aantal individuele eenheden (zoals rollen, flacons of vullingen) of op het aantal verpakkingen/dozen. Daarnaast is onduidelijk of deze aantallen betrekking hebben op een maand-, jaar- of andere verbruiksperiode.

Ter illustratie: bij toiletpapier is niet duidelijk of bijvoorbeeld 532 betrekking heeft op 532 rollen toiletpapier of op 532 dozen met meerdere rollen. Hetzelfde geldt voor de overige verbruiksartikelen in het prijzenformulier.

Verzoek: Kan Aanbestedende Dienst per verbruiksartikel verduidelijken:

op welke eenheid de uitgevraagde aantallen betrekking hebben (doos, verpakking, rol, flacon, vulling, etc.);
of de opgegeven aantallen zijn gebaseerd op maand-, jaar- of totaalverbruik;
en deze informatie waar nodig verwerken in een aangepaste versie van het prijzenformulier?

Dit voorkomt interpretatieverschillen tussen inschrijvers en draagt bij aan een eerlijke en goed vergelijkbare prijsstelling.

Antwoord:
De aantallen betreffen het indicatieve verbruik per maand, uitgedrukt in de eenheid zoals opgenomen in het prijzenformulier. Zo betreft bijvoorbeeld het aantal van 532 bij toiletpapier 532 dozen per maand, waarbij één doos 24 rollen bevat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In eis 62 wordt aangegeven dat de hygiëneboxen minimaal eens per twee weken dienen te worden geledigd/verwisseld, waarbij een hogere frequentie of extra ledigingen tot de mogelijkheden behoren.

Om een objectieve en onderling vergelijkbare prijsstelling te waarborgen willen wij aanbestedende dienst vragen te bevestigen dat voor de prijsinvulling uitgegaan dient te worden van een tweewekelijkse ledigings-/wisselfrequentie voor alle hygiëneboxen?

Antwoord:
Ja, dit wordt bevestigd.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 6 prijzenformulier

Vraag:
In het prijzenformulier (Bijlage 6) wordt in cel C9 een prijs uitgevraagd voor de navulling van de luchtverfrisser. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hier een nulprijs (€ 0,00) mag worden ingevuld indien de kosten van de navullingen volledig zijn opgenomen in de all-in prijs voor de dispenser en de dienstverlening?

Antwoord:
Ja, het invullen van € 0,00 is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In eis 79 wordt voorgeschreven dat het toiletpapier wit moet zijn, mits deze kleur niet is verkregen door bleking of toevoeging van optische witmakers. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook ongebleekt, neutraal/naturel toiletpapier is toegestaan, mits dit voldoet aan alle overige kwaliteits-, comfort- en duurzaamheidseisen?

Naturel toiletpapier vormt een duurzaam alternatief doordat geen aanvullende kleurings- of witmakingsprocessen worden toegepast. Daarnaast doet de natuurlijke kleur geen afbreuk aan het

Rijksoverheid

gebruikscomfort, de functionaliteit of de gebruikerservaring ten opzichte van wit toiletpapier. Door ook neutraal/naturel toiletpapier toe te staan, wordt de mededinging vergroot en blijft de doelstelling op het gebied van duurzaamheid behouden.

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
In eis 73 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat zowel nieuwe als refurbished sanitaire voorzieningen mogen worden ingezet. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij waarborgt dat hiermee een gelijk speelveld tussen inschrijvers ontstaat?

Het toestaan van refurbished dispensers kan partijen die reeds beschikken over geschikte hardware, waaronder mogelijk de huidige leverancier, een aanzienlijk kostenvoordeel bieden ten opzichte van inschrijvers die nieuwe voorzieningen dienen aan te schaffen. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan die niet direct samenhangen met de kwaliteit van de aangeboden dienstverlening.

Verzoek
Kan de aanbestedende dienst overwegen eis 73 aan te passen, zodat uitsluitend nieuwe sanitaire voorzieningen mogen worden aangeboden en ingezet? Daarmee wordt een gelijkwaardige uitgangspositie voor alle inschrijvers gecreëerd en wordt de aanbieding primair beoordeeld op kwaliteit en dienstverlening in plaats van op reeds beschikbare hardware.

Antwoord:
De aanbestedende dienst neemt het verzoek om uitsluitend nieuwe sanitaire voorzieningen toe te staan niet over. Om voor de beoordeling een gelijke uitgangspositie te creëren, dienen alle inschrijvers in het reguliere prijzenblad uit te gaan van nieuwe sanitaire voorzieningen, inclusief montagekosten. Dit geldt eveneens voor de huidige leverancier.

Daarnaast kunnen alle inschrijvers via een afzonderlijk prijzenformulier (bijlage 9) een optionele aanbieding doen voor refurbished voorzieningen die voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen. De montagekosten worden daarin afzonderlijk opgegeven. Deze optionele aanbieding wordt niet meegenomen in de beoordeling en gunning en en komt pas na gunning bij de winnende inschrijver aan de orde.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 86, PVE

Vraag:
In het Programma van Eisen stelt u dat het percentage gerecyclede materialen in verbruiksartikelen groter dan 80% dient te zijn. Deze eis is niet voor alle typen verbruiksartikelen haalbaar of toepasbaar. Zo kan papier uit 100% gerecycled materiaal bestaan, terwijl dit bij bijvoorbeeld foamzeep niet mogelijk is. Bij zeep kan het aandeel gerecycled materiaal met name worden toegepast in de verpakking/flacon. Kunt u bevestigen dat de eis van >80% niet op ieder afzonderlijk verbruiksartikel van toepassing is, maar wordt beoordeeld over het totaal van de aangeboden verbruiksartikelen?

Antwoord:
Eis 73 komt te vervallen. De eis ten aanzien van 100% papier blijft van toepassing. Voor textielhanddoekrollen geldt dat ten minste 50% van de rollen voldoet aan de technische eisen van het EU Ecolabel voor textielproducten (Besluit (EU) 2014/350), of een gelijkwaardig ISO type I milieukeurmerk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.2.2

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is voor de beoordeling van de prijs de volgende formule opgenomen:

Rijksoverheid

yy - xx × (geboden prijs / laagste prijs), waarbij yy = 2 × xx en xx het maximaal te behalen aantal punten voor prijs betreft. Om een eenduidige interpretatie en toepassing van deze formule te waarborgen, verzoeken wij de gemeente om een voorbeeldberekening te verstrekken.

Kan de gemeente deze voorbeeldberekening verstrekken en bevestigen dat daarmee de juiste toepassing van de beoordelingsformule wordt weergegeven?

Antwoord:
Ter verduidelijking geeft Aanbestedende Dienst de volgende voorbeeldberekening.

Stel dat de laagste inschrijfprijs € 100.000 bedraagt en een andere inschrijver € 125.000 aanbiedt. Voor prijs zijn maximaal 50 punten te behalen. Dit betekent dat xx = 50 en yy = 100.

Bij een inschrijfprijs van € 125.000 is de berekening:
100 - 50 × (€ 125.000 / € 100.000) = 37,5 punten.

De inschrijver met de laagste prijs van € 100.000 behaalt:
100 - 50 × (€ 100.000 / € 100.000) = 50 punten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
9

Onderwerp:
7.1 Aanbestedingsdocument

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat opdrachtnemer dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000 per jaar.

Gelet op de aard, omvang en risicoprofiel van de opdracht verzoeken wij de gemeente Oss om te bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt gemaximeerd tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, overeenkomstig de vereiste verzekeringsdekking. Hiermee blijft de aansprakelijkheid in redelijke verhouding tot de omvang en risico's van de opdracht en wordt voorkomen dat van opdrachtnemer feitelijk een onbeperkte aansprakelijkheid wordt verlangd.

Kan de gemeente hiermee instemmen en de aansprakelijkheid overeenkomstig maximeren?

Antwoord:
Dit is reeds opgenomen in paragraaf 11.2.2 van het aanbestedingsdocument. Hierin is de aansprakelijkheid beperkt tot het te verzekeren bedrag zoals opgenomen in artikel 7.1.1. De

Rijksoverheid

daarbij genoemde uitzonderingen blijven van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Ref.nr.
10

Onderwerp:
7.1 Aanbestedingsdocument

Vraag:
Aanbestedende dienst stelt eisen ten aanzien van zowel bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheid. Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn met name gebruikelijk bij beroepsmatige advisering, ontwerp- of consultancywerkzaamheden waarbij vermogensschade kan ontstaan als gevolg van een beroepsfout. Gezien de aard van de onderhavige opdracht, die hoofdzakelijk ziet op levering en dienstverlening, achten wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet passend en niet proportioneel. Is aanbestedende dienst bereid de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en uitsluitend een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te verlangen?

Antwoord:
Ja. Aanbestedende Dienst is bereid de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. De eis ten aanzien van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft ongewijzigd van toepassing. De aanbestedingsstukken worden op dit onderdeel aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 Sanitaire voorzieningen

Rijksoverheid