

Uitnodiging - Marktconsultatie 2 en 3

Inkoop Huishoudelijke hulp en Ambulante begeleiding 2028

Beste aanbieders,

De gemeente Zwolle nodigt u graag uit voor de tweede en derde marktconsultatie ter voorbereiding op het inkooptraject voor de nieuwe contracten voor Huishoudelijke Hulp (HH) en Ambulante Begeleiding (AB) per 1 januari 2028. Deze marktconsultaties vinden plaats op 5 november en 8 december 2026.

Aanmelden en deelnemen

Aanmelding voor marktconsultatie 2 en/of 3 kan door een bericht te sturen via TenderNed.

- Geef bij uw aanmelding aan voor welke marktconsultatie u zich aanmeldt.
- Eventuele vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule van TenderNed.

Marktconsultatie 2: SROI en kostprijsonderzoek => 5 november 2026

Sessie 1: Huishoudelijke hulp

09.00 - 10.45 uur

Sessie 2: Ambulante begeleiding

11.00 - 13.15 uur (inclusief lunch)

Locatie: De Enk, Enkstraat 67 in Zwolle.

Social Return On Investment (SROI)

Tijdens de bijeenkomst geeft het Expertisecentrum SROI (ESR) een presentatie over de werkwijze met de SROI bouwblokken. Daarnaast wordt ingegaan op de mogelijkheden voor de invulling van SROI binnen de opdracht en is er gelegenheid om hierover met elkaar in gesprek te gaan.

Dit onderdeel heeft voor HH en AB dezelfde opzet.

Kostprijsonderzoek

Het onderdeel over het kostprijsonderzoek verschilt voor HH en AB:

- HH: impact van de productkeuzes op de kostprijs
- AB: toelichting op het kostprijsonderzoek en conceptrapportage

Huishoudelijke hulp:

De gemeente geeft een terugkoppeling op de voorgenomen productwijzigingen. De concepttariefopbouw staat tijdens deze marktconsultatie nog niet op het programma. Deze ontvangen aanbieders op een later moment schriftelijk. Wel wordt besproken welke mogelijke impact de voorgenomen wijziging (verlengde intake) mogelijk heeft op de kostprijs.

Ambulante begeleiding:

Bureau PPRC geeft een presentatie over het kostprijsonderzoek. Tijdens deze presentatie worden de gehanteerde kostprijsparameters en de conceptrapportage toegelicht.

Na de marktconsultatie krijgen aanbieders de gelegenheid om te reflecteren op de rapportage en hierop indien gewenst schriftelijk en onderbouwd te reageren. Gevraagd wordt om eventuele voorstellen voor aanpassing concreet te onderbouwen.

De reactietermijn loopt van 5 tot en met 26 november 2026.

Tip voor uw agenda: houd in de periode na 5 november tot en met 26 november ruimte vrij om de rapportage door te nemen en hierop, indien gewenst, te reageren.

PPRC beoordeelt de ontvangen reacties en betreft deze bij de verdere uitwerking van het kostprijsonderzoek.

Marktconsultatie 3: procedure, contractering en Wet Bibob => 8 december 2026

De derde marktconsultatie staat in het teken van de procedure, contractering en Wet Bibob.

De gemeente is voornemens een Bibob-onderzoek op te nemen als voorwaarde voor contractering. Tijdens deze bijeenkomst verzorgt de Bibob-onderzoeker een presentatie over de Wet Bibob, de achtergrond van het onderzoek en de wijze waarop het onderzoek in de praktijk wordt uitgevoerd. Ook wordt toegelicht welke informatie van aanbieders wordt gevraagd en op welk moment in de procedure het Bibob-onderzoek plaatsvindt.

Tijd: 09.00 – 12.00 uur

Invulling: de exacte invulling en tijden volgen

Locatie: De Enk, Enkstraat 67 in Zwolle